

ANEXO 3					
tipo	peso%	categoria	DANN	PAVILLON	TEQUENDAMA
productos	30%	Alojamiento	2	3	3
		Restaurantes	2	3	2
		casino	3	2	
		entretenimiento	2	3	3
		recreación	2	3	3
		internet			
		lavandaria	11	14	11
		calificación	3,3	4,2	3,3
proveedores	30%	tarifas de renta auto	3	3	3
		tarifas de trasnporte terrestre	3	3	3
		sumatoria	6	6	6
		calificación	1,8	1,8	1,8
servicios	40%	atención permanente	3	3	2
		información	2	3	3
		modos de pago	3	3	3
		satisfacción del cliente	2	2	3
		sumatoria	10	11	11
		calificación	4	4,4	4,4
totales			9,1	10,4	9,5

tipo	peso%	categoria	Hotel cosmos 100	BTÁ PLAZA	OPERA	104 SUITES
productos	30%	alojamiento academico	2	2	3	3
		alojamiento congresos	2	3	3	2
		alojamiento ferias	2	3	3	2
		alojamiento turístico	2	3	3	3
		alojamiento por salud	2	2	3	2
		sumatoria	10	13	15	12
		calificación	3	3,9	4,5	3,6
proveedores	30%	tarifas de renta auto	3	3	3	3
		tarifas de trasnporte terrestre	3	3	3	3
		sumatoria	6	6	6	6
		calificación	1,8	1,8	1,8	1,8
servicios	40%	atención permanente	3	3	3	3
		información	2	3	3	3
		modos de pago	3	3	3	3
		satisfacción del cliente	2	2	3	3
		sumatoria	10	11	11	12
		calificación	4	4,4	4,4	4,8
totales			8,8	10,1	11,1	10,2

