

ANEXO A: ENCUESTA

Esta encuesta fue tomada de “MODELO ALTERNATIVO PARA CALCULAR EL COSTO DE LOS RECURSOS PROPIOS” escrito en 2013 por Martha Lucia Pachón, Magister en Economía de la Pontificia Universidad Javeriana.

ESPAÑOL:

De acuerdo a su experiencia y a las definiciones de cada riesgo, que se encuentran al final de la encuesta en caso de que las desee consultar, califique de 1 a 100% los siguientes riesgos dependiendo del nivel de influencia sobre las decisiones de la empresa. Entre más cercano a 100% tiene mayor importancia. La suma de los porcentajes asignados deber ser igual a 100%.

Riesgo Financiero	Riesgo Tecnológico	Riesgo Económico	Riesgo Estructura Organizacional	Riesgo Político-Social	Riesgo Competencia	PORCENTAJE TOTAL
%	%	%	%	%	%	100%

Cada grupo de riesgos están conformados por categorías, por favor califique de 1 a 100% dependiendo del nivel de influencia de cada uno de ellos sobre el riesgo al que pertenecen. La suma de los porcentajes en cada categoría debe ser igual a 100%.

Riesgo Financiero

Falta de liquidez	Baja rentabilidad	Lenta recuperación de cartera	Falta de oportunidades de financiación ofrecidas por el sector financiero	Ausencia de financiación a largo plazo	PORCENTAJE TOTAL
					100%

Riesgo Tecnológico

Disminución en cantidades producidas	Falta de puntos de venta	Falta de capacidad instalada	Productos que no cumplen con los estándares exigidos para su venta	Número insuficiente de líneas de producción o de servicios	Falta de información sobre los clientes	Falta de fidelidad de los clientes	Falta de conocimiento del entorno y el mercado	Falta de eficiencia en los procesos	Falta de publicidad	PORCENTAJE TOTAL
										100%

Riesgo Estructura Organizacional

Imagen adquirida en el sector	Falta de normas de calidad	Cultura organizacional	Alta rotación de personal	Falta de recurso humano altamente calificado	Falta de comunicación entre áreas	Falta de líderes	Relevo generacional	Impacto en los procesos de cambio	Falta de definición de objetivos formalizados por escrito	Huelgas	Demandas judiciales	PORCENTAJE TOTAL
												100%

Riesgo Político-Social

Falta de confianza del inversionista	Delincuencia	Grupos armados fuera de la ley	Secuestros	Falta de vías aptas para el transporte de los productos	Falta de conexiones aéreas para el transporte de los productos	Políticas ambientales	Incapacidad de cumplir reglamentaciones legales	Tarifas impositivas	PORCENTAJE TOTAL
									100%

Riesgo Competencia

Entrada de nuevas empresas	Disminución de los precios de los productos o servicios	Incapacidad de responder a las necesidades del mercado a mediante el mejoramiento de procesos	Falta de ética	Desventajas de los productos ofrecidos por la compañía frente a los demás productos del mercado	Incapacidad de reaccionar ante nuevas tendencias de negocios	Existencia de productos o servicios sustitutos	Monopolios	Disminución en la venta de los productos o servicios del sector	Aumento en los precios de la materia prima	PORCENTAJE TOTAL
										100%

Riesgo Económico

Arancel proteccionista en los países donde hay intercambio	Globalización	Tratados de libre comercio	Disminución del PIB	Inflación	Devaluación	Apertura económica	PORCENTAJE TOTAL
							100%

Definiciones:

Riesgo: El riesgo está asociado a la incertidumbre. El riesgo es la probabilidad de obtener un resultado desfavorable por la exposición a un evento azaroso dado. Incertidumbre que genera una determinada actividad. Probabilidad de que se produzca una pérdida. Estas definiciones tienden a mostrar el riesgo como el peligro de incurrir en resultados no deseados y perder dinero.

Para el estudio que se está desarrollando se han definido seis grupos de riesgos:

Riesgo Financiero: El riesgo de pérdidas por la insuficiencia de recursos para el volumen de operaciones. Incertidumbre en las operaciones financieras.

Riesgo Tecnológico: El riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o falla en los procesos o sistemas internos. Riesgo vinculado a fallas en seguridad y continuidad operativa de los procesos y sistemas informáticos. Problemas en la calidad de la información.

Riesgo Estructura Organizacional: El riesgo de obtener pérdidas porque la cultura organizacional influye en la agilidad de los procesos y en la toma de decisiones. Por la inadecuada capacitación del personal. Errores humanos

Riesgo Político-Social: El riesgo de pérdidas por las decisiones externas impuestas por el gobierno o entes reguladores influyen directamente a la empresa. Las fallas en los servicios públicos, la ocurrencia de desastres naturales, atentados y actos delictivos. Las fallas en servicios críticos provistos por terceros.

Riesgo Competencia: El riesgo de pérdidas derivadas de la presencia en el mercado de empresas que prestan servicios o vendan productos afines a los de la empresa. Mayores ventajas tienen las otras empresas del sector.

Riesgo Económico: El riesgo de obtener pérdidas producto de factores inherentes a la economía, como son la inflación, tratados internacionales, aranceles, globalización, entre otros.

Risque économique

Arantèles protectionnistes dans les pays où il y a échange	Mondialisation	Traites de libre échange	Diminution du PIB	Inflation	Dévaluation	Ouverture économique	POURCENTAGE TOTAL
							100%

Définitions :

Risque : le risque est associé à l'incertitude. Le risque est la probabilité d'obtenir un résultat défavorable à l'exposition à un mouvement dangereux. L'incertitude est générée par une activité déterminée. La probabilité qu'il se produise une perte. Ces définitions montrent le risque comme le danger d'obtenir des résultats non déterminés et de perdre de l'argent.

Pour l'étude de ce qui vient d'être développé, nous avons défini six groupes de risques.

Risque financier : Le risque de pertes par le manque de ressources pour le volume des opérations. Incertitude sur les opérations financières.

Risque technologique : Le risque de pertes résultant d'un manque d'adéquation ou de problèmes dans les processus ou systèmes internes. Le risque lié aux failles de sécurité et de continuité opérationnelle des processus et systèmes informatiques. Problèmes de qualité de l'information.

Risque organisationnel : Le risque d'obtenir des pertes à cause de l'influence de la culture organisationnelle sur l'agilité des processus et la prise de décision. Par la capacité inadéquate de personnel. Erreurs humaines.

Risque politique : Le risque de perte à cause de décisions externes prises par le gouvernement ou régulateurs qui impliquent directement l'entreprise. Les défaillances des services publics, les désastres naturels, les actes criminels et attentats. Le manque de services critiques fournis par des tiers.

Risque de la concurrence : Risque de pertes provoqués par la présence sur le marché d'entreprises qui fournissent des services ou vendent des produits proches de ceux de l'entreprise. Les avantages principaux que possèdent les autres entreprises du secteur.

Risque économique : C'est le risque d'obtenir des pertes produites par des facteurs inhérents à l'économie, comme l'inflation, les traites internationaux, la mondialisation, entre autres.