

**Anexo 1. Formato de Encuesta Población Receptora**

**Tema: Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja**

**1. ¿Conoce los programas del Centro?**

---

---

---

---

**2. ¿Conoce las demás instituciones que tiene el Centro?**

---

---

---

---

**3. ¿Qué clase de institución es el Centro de Convivencia Ciudadana?**

---

---

---

---

**4. ¿Conoce quién es la cabeza o la autoridad principal del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja?**

---

---

---

---

**5. ¿Existe algún nivel de coordinación entre el Centro de Convivencia Ciudadana y la Alcaldía Local?**

---

---

---

---

**6. ¿Cree que el Centro de Convivencia y el Gobierno Nacional tienen alguna relación?**

---

---

---

---

**7. ¿Cuántas personas de su familia acuden al Centro de Convivencia Ciudadana ?**

---

---

---

---

**8. ¿Cree que el Centro de Convivencia Ciudadana funciona adecuadamente?**

---

---

---

---

---

## Anexo 2. Tabulación Encuestas Población Receptora

### Preguntas cuantitativas 8/14

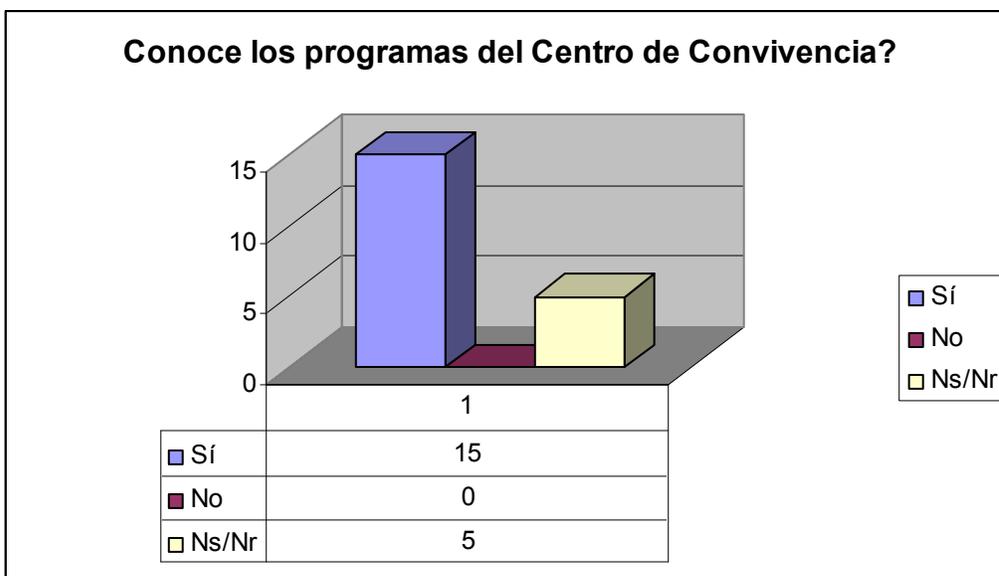
Total personas encuestadas: 30

Personas encuestadas USUARIAS: 20

#### 1. ¿Conoce los programas del Centro?

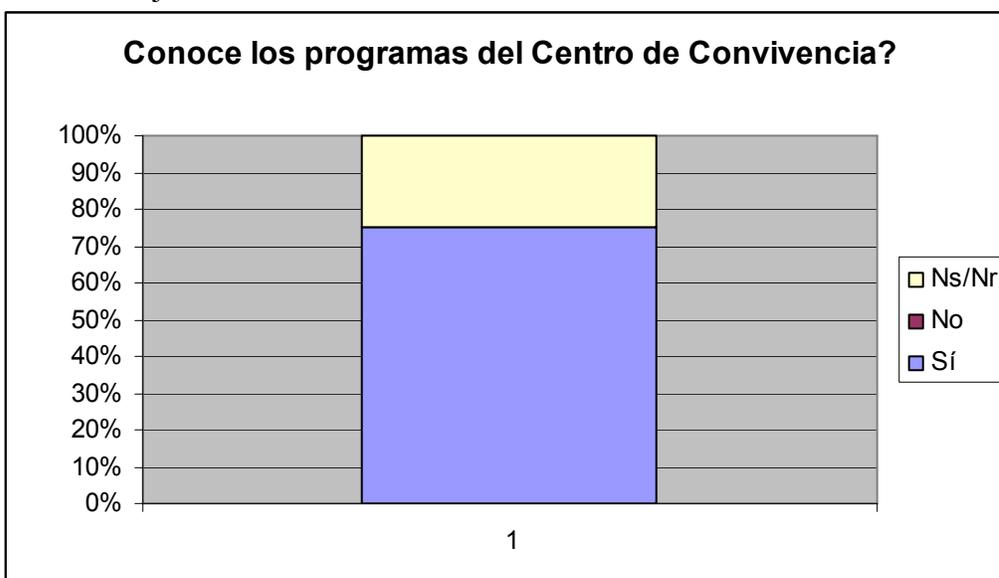
Sí 15

Ns/Nr 5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

Porcentaje:



**Sí : 75%**

**No: 0%**

**Ns/Nr: 25%**

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

## 2. ¿Conoce las demás dependencias e instituciones que tiene el centro?

Si	15
No	0
Ns/Nr	5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### Porcentaje:



**Sí : 75%**

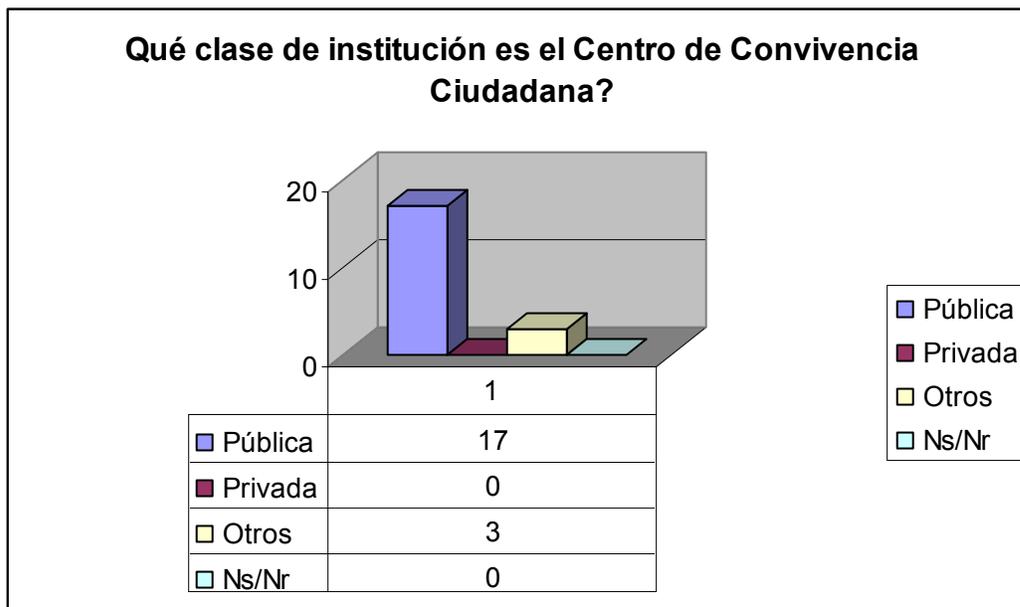
**No: 0%**

**Ns/Nr: 25%**

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

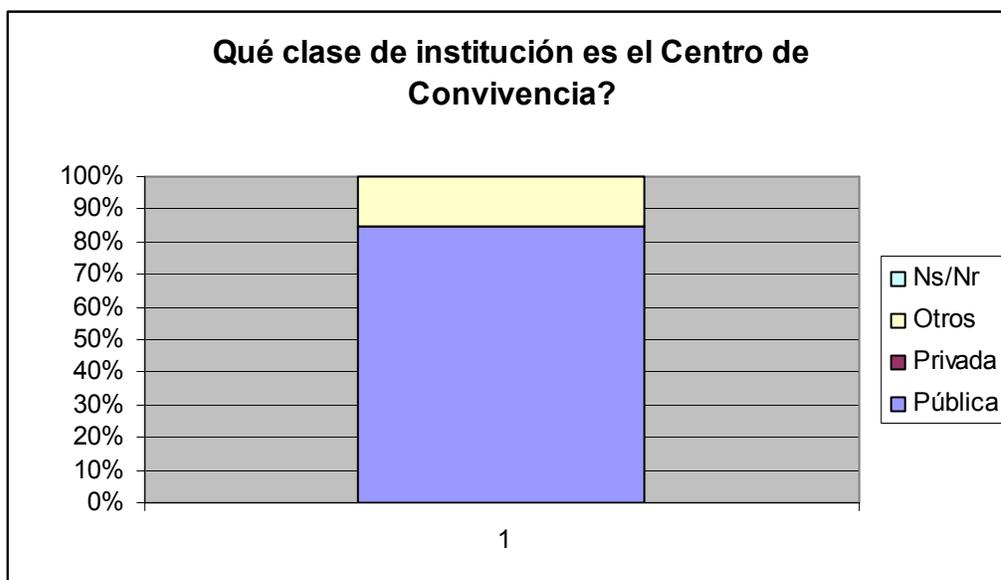
### 3. ¿Qué clase de institución es el Centro de Convivencia Ciudadana?

Pública	17
Privada	0
Otros	3
Ns/Nr	0



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

Porcentaje:



**Pública: 85%**

**Privada: 0%**

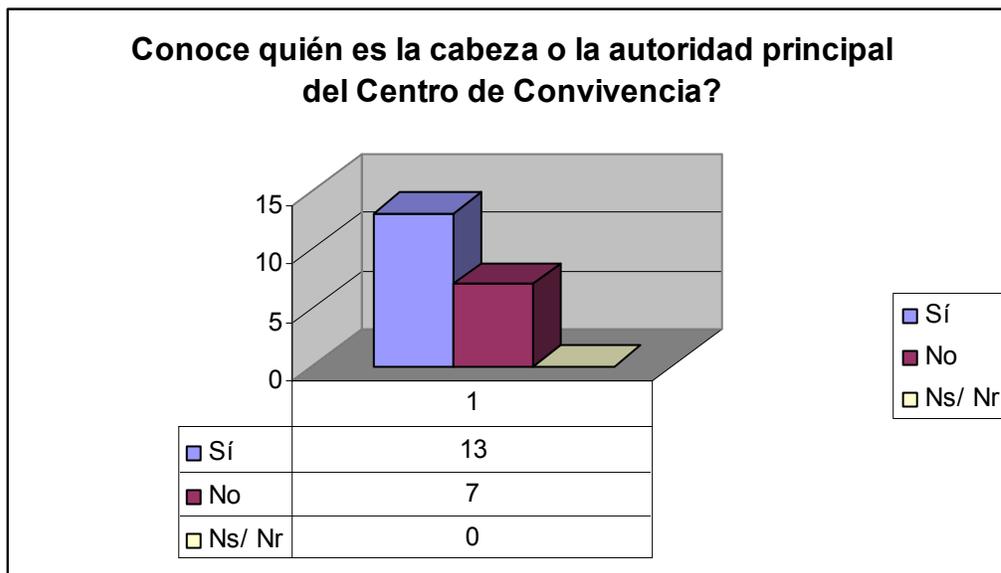
**Otros: 15%**

**Ns/Nr: 0%**

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

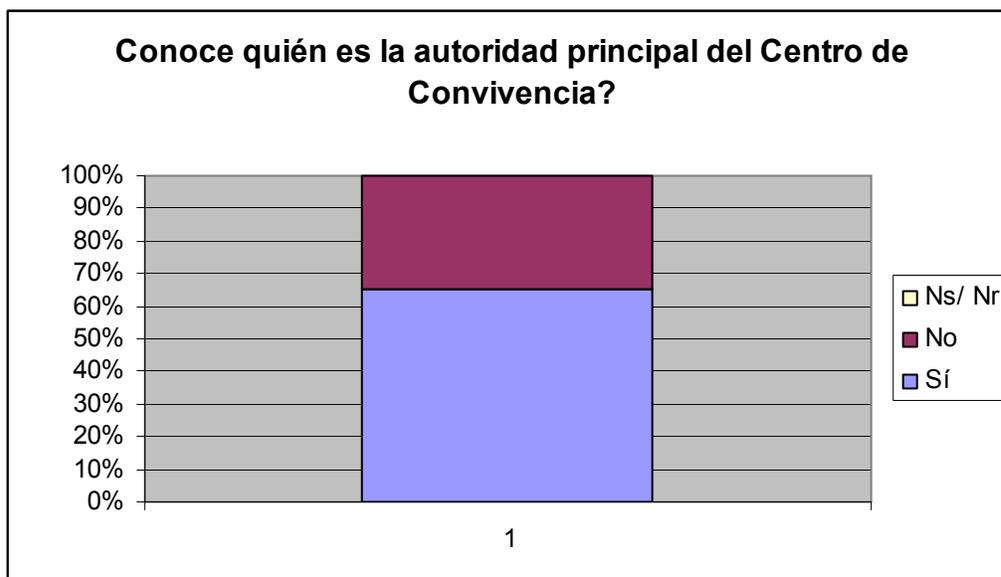
#### 4. ¿Conoce quién es la cabeza o la autoridad principal del Centro de Convivencia Ciudadana?

Sí	13
No	7
Ns/ Nr	0



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

Porcentaje:



**Sí: 65%**

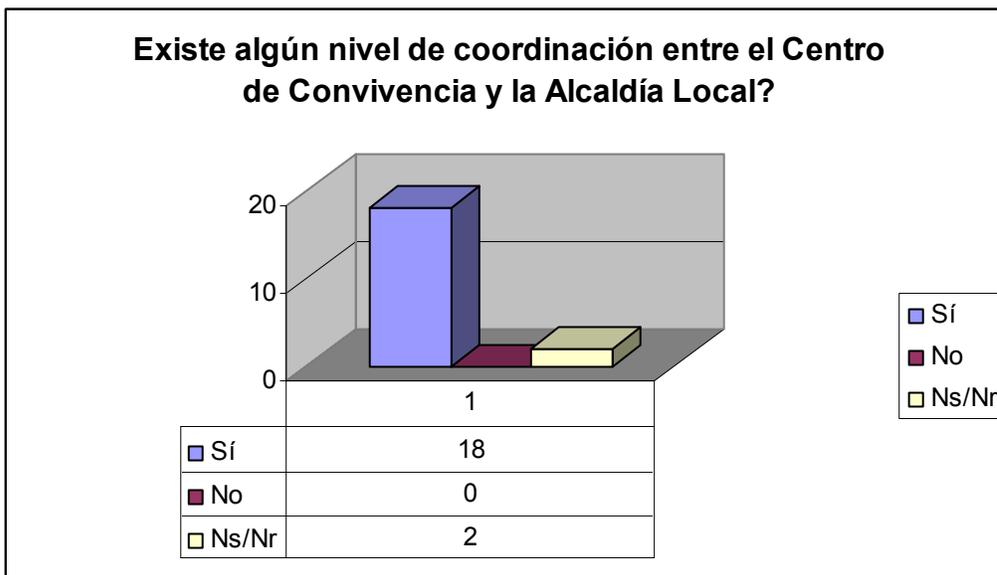
**No: 35%**

**Ns/Nr: 0%**

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

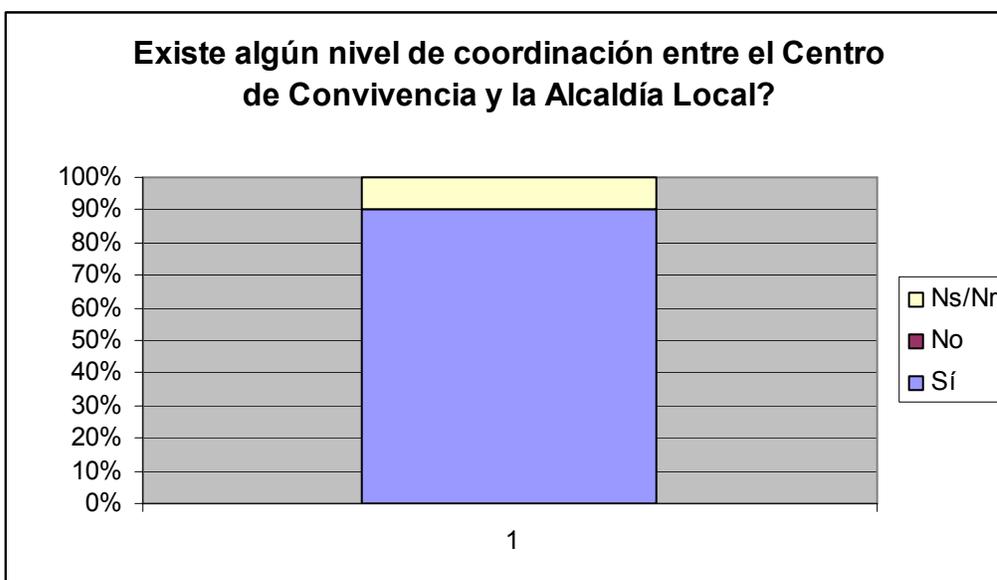
**4. ¿Existe algún nivel de coordinación entre el Centro de Convivencia y la Alcaldía Local?**

Sí            18  
 No            0  
 Ns/Nr        2



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

Porcentaje:



<b>Sí: 90%</b>	<b>No: 10%</b>	<b>Ns/Nr: 0%</b>
----------------	----------------	------------------

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**5. ¿Cree que el Centro de Convivencia y el Gobierno Nacional tienen alguna relación?**

Sí	18
No	0
Ns/ Nr	2



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**Porcentaje:**

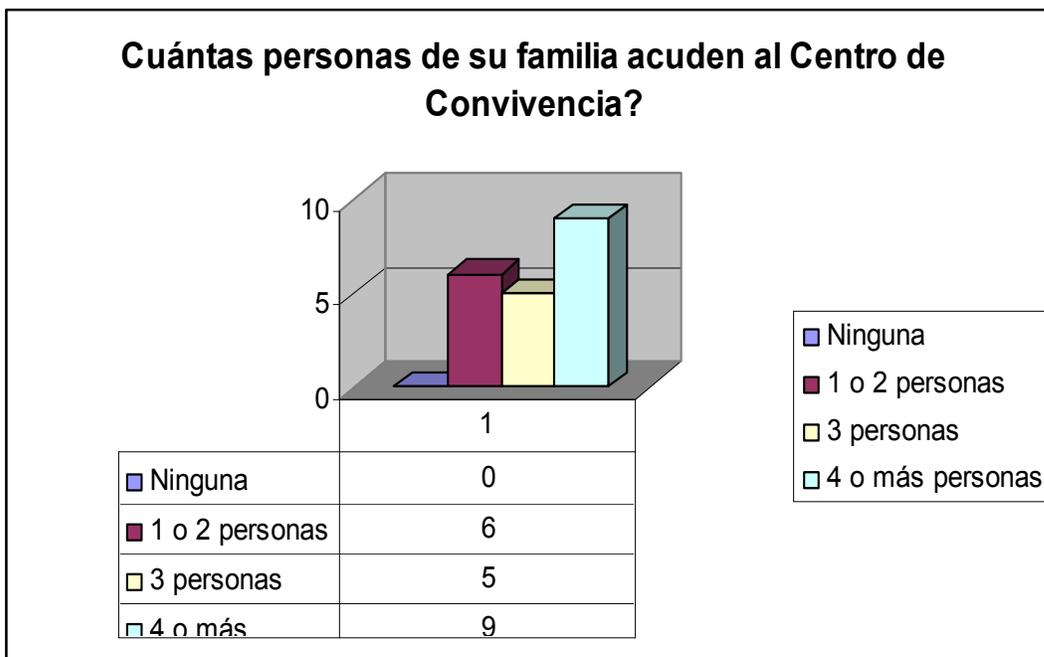


<b>Sí: 90%</b>	<b>No: 10%</b>	<b>Ns/Nr: 0%</b>
----------------	----------------	------------------

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

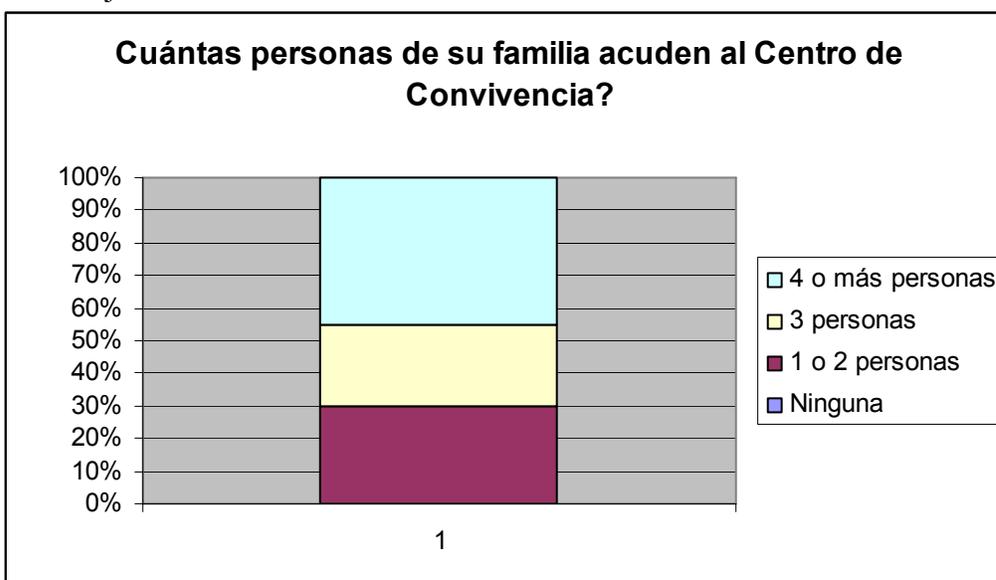
### 7. ¿Cuántas personas de su familia acuden al Centro de Convivencia?

Ninguna	0
1 o 2 personas	6
3 personas	5
4 o más personas	9



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

Porcentaje:

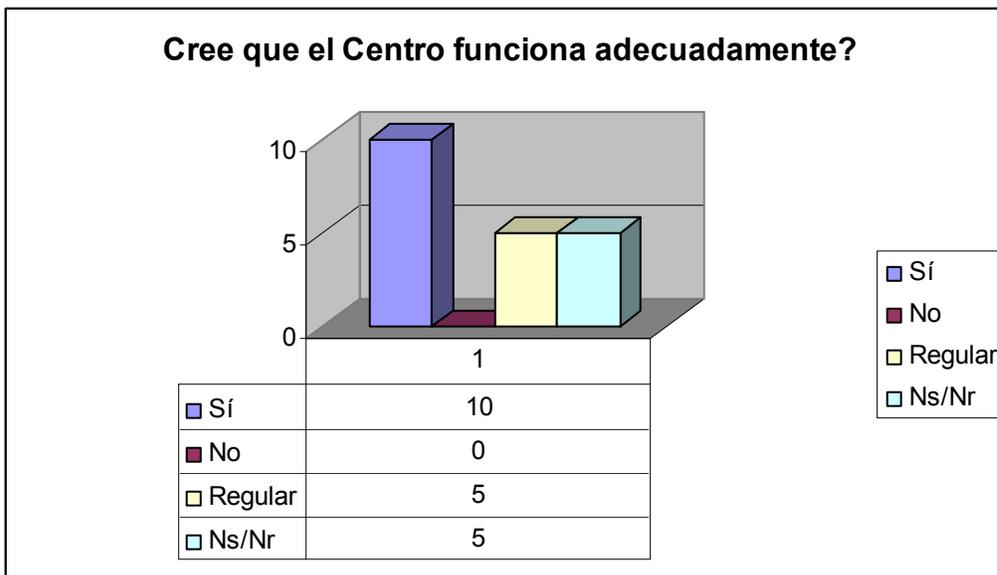


<b>Ninguna: 0%</b>	<b>1 o 2 personas: 30%</b>	<b>3 personas: 25%</b>	<b>4 o más personas: 45%</b>
--------------------	----------------------------	------------------------	------------------------------

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

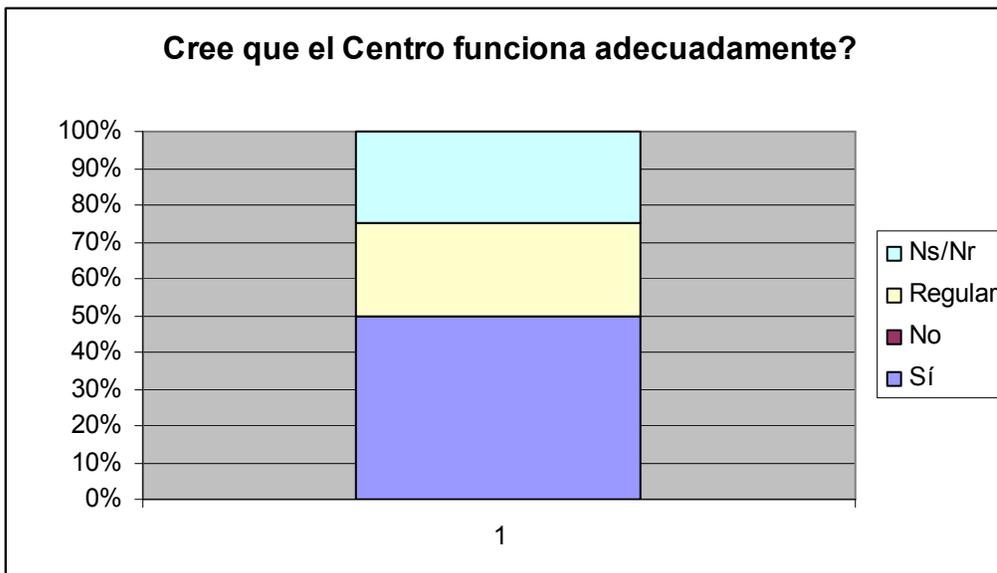
**8. ¿Cree que el Centro funciona adecuadamente?**

Sí	10
No	0
Regular	5
Ns/Nr	5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**Porcentaje:**



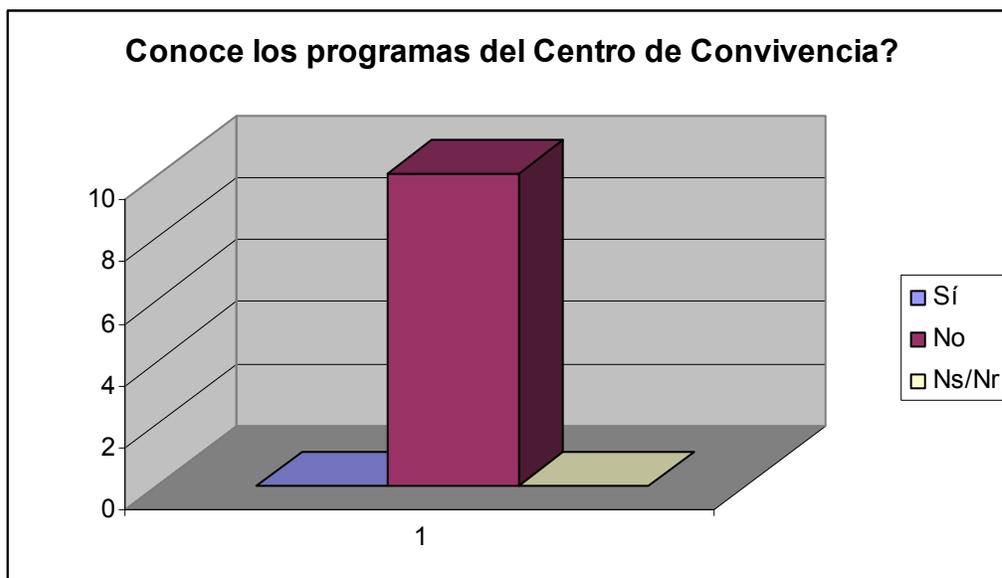
<b>Sí: 50%</b>	<b>No: 25%</b>	<b>Regular: 0%</b>	<b>Ns/Nr: 25%</b>
----------------	----------------	--------------------	-------------------

Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**Tabulación Encuestas**  
**Preguntas Cuantitativas 8/14**  
**Total personas encuestadas: 30**  
**Personas encuestadas NO USUARIAS: 10**

**1. ¿Conoce los programas del Centro?**

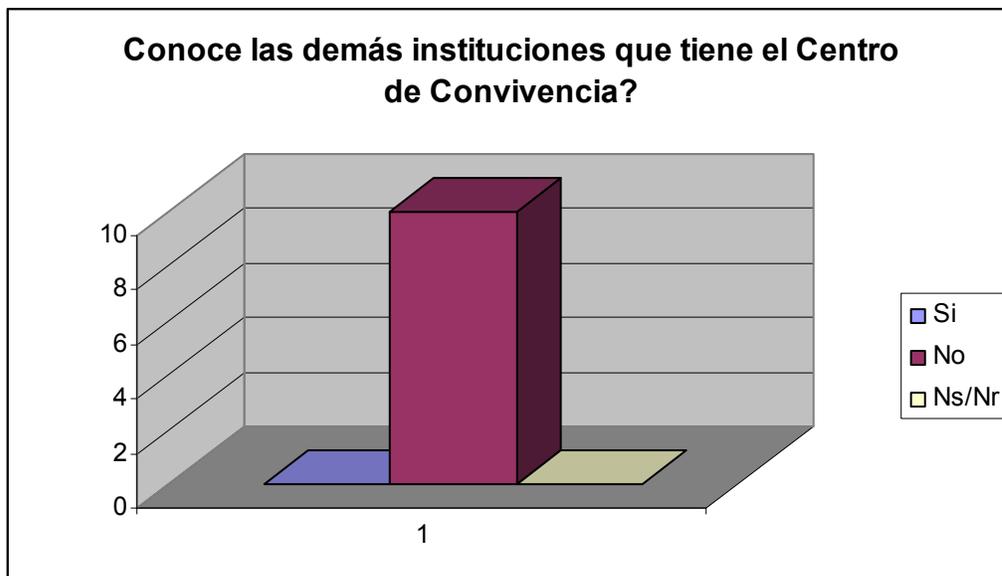
No 10



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**2. ¿Conoce las demás instituciones que tiene el centro?**

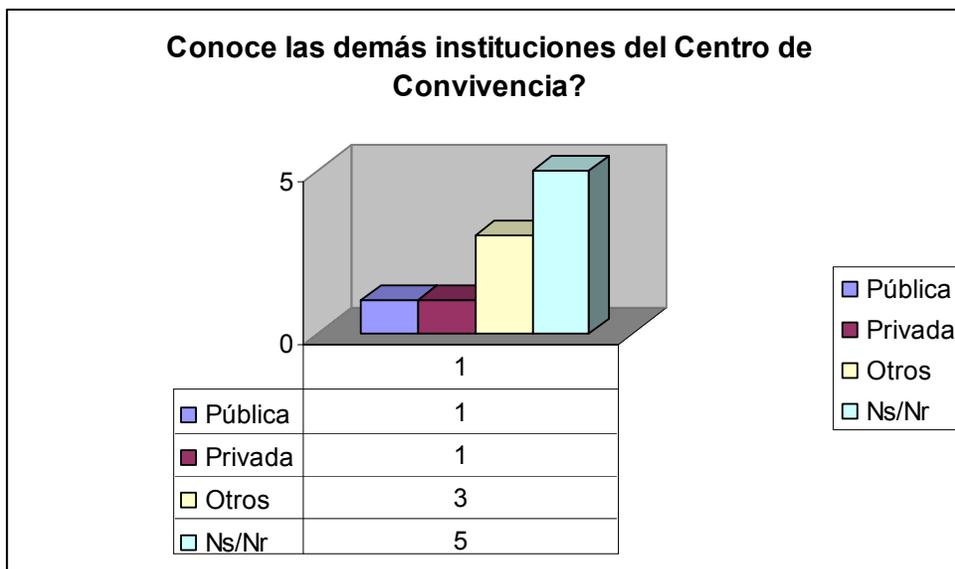
No 10



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 3. ¿Qué clase de institución es el Centro de Convivencia Ciudadana

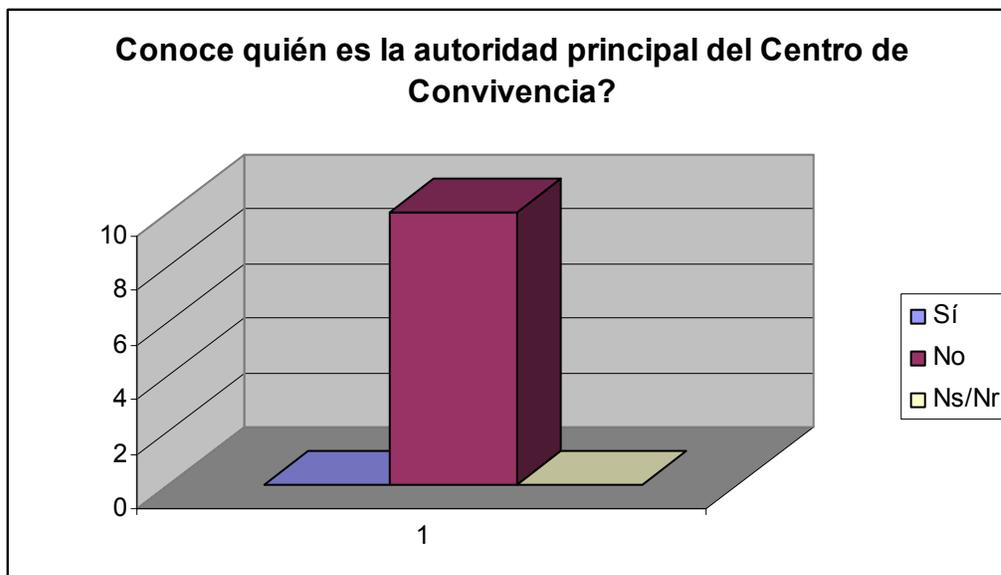
Pública	1
Privada	1
Otros	3
Ns/Nr	5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 4. ¿Conoce quién es la cabeza o la autoridad principal del Centro de Convivencia Ciudadana?

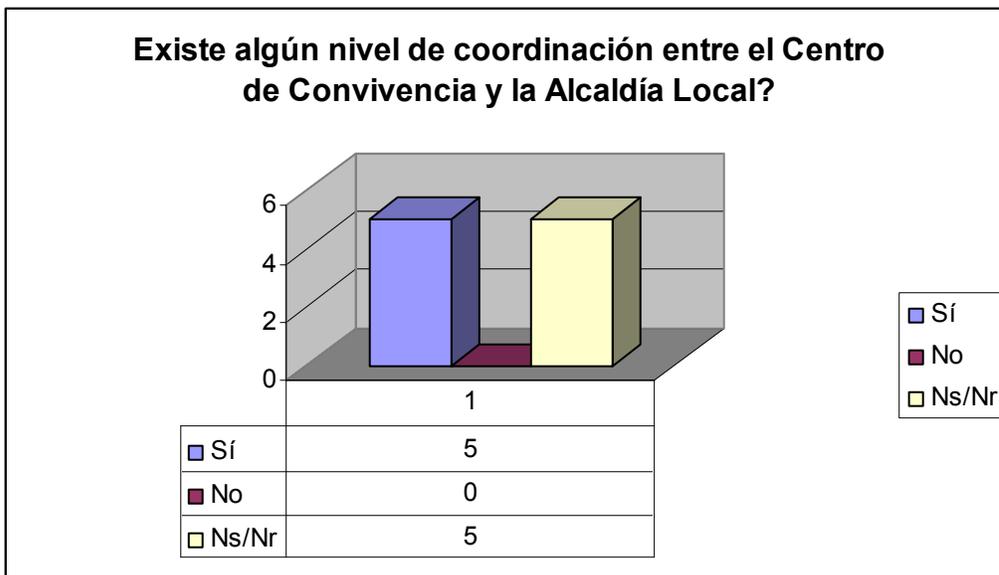
Sí	0
No	10
Ns/Nr	0



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**5. ¿Existe algún nivel de coordinación entre el Centro de Convivencia y la Alcaldía Local?**

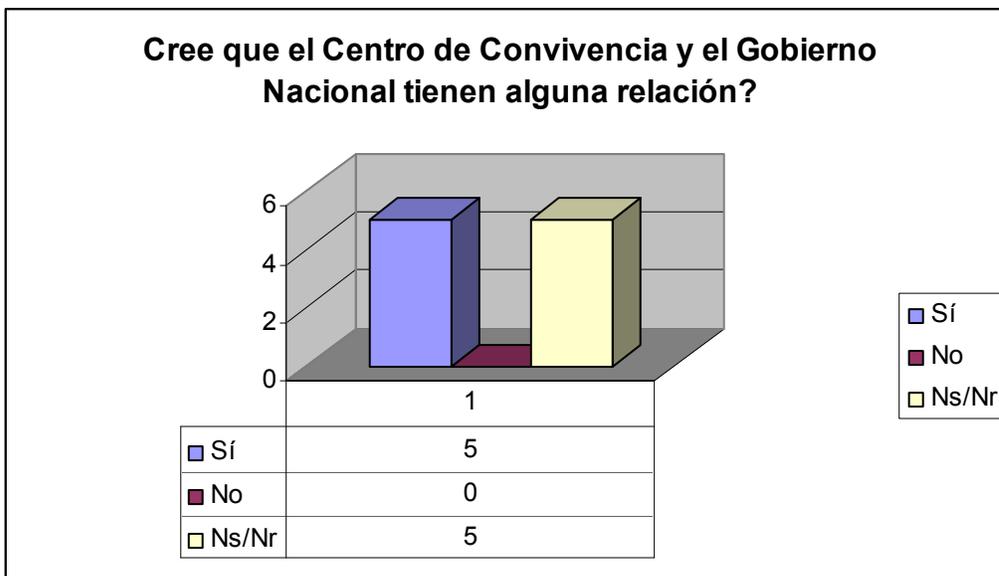
Sí 5  
 No 0  
 Ns/Nr 5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**6. ¿Cree que el Centro de Convivencia y el Gobierno Nacional tienen alguna relación?**

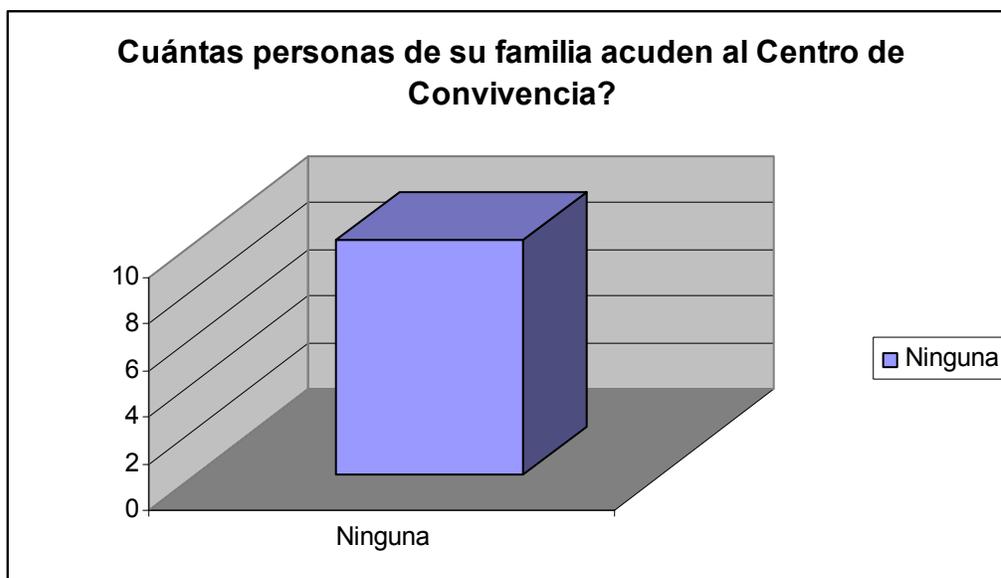
Sí 5  
 No 0  
 Ns/Nr 5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 7. ¿Cuántas personas de su familia acuden al Centro de Convivencia?

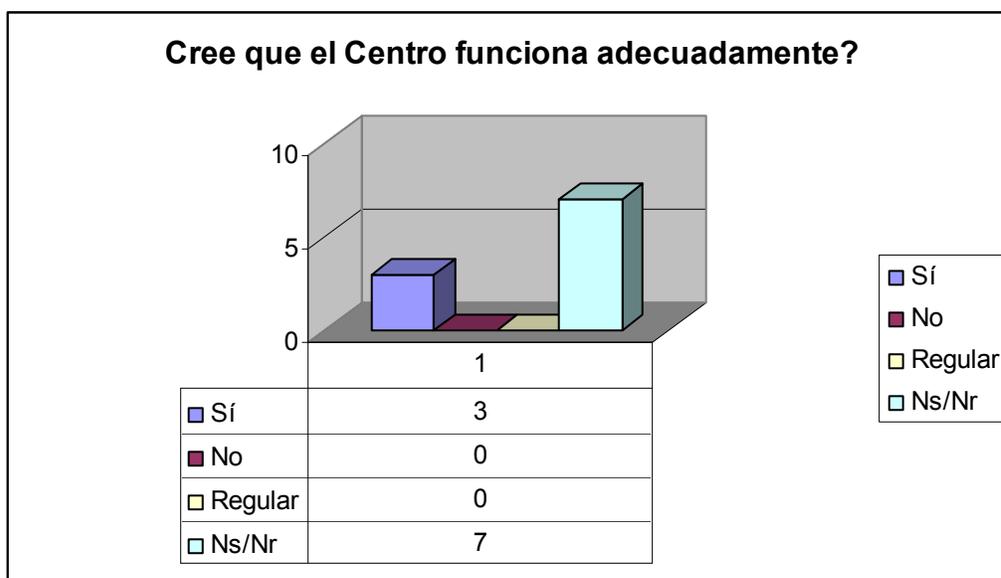
Ninguna 10



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 8. ¿Cree que el Centro de Convivencia funciona adecuadamente?

Sí 3  
 No 0  
 Regular 0  
 Ns/Nr 7



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

## CONGLOMERADOS ENCUESTAS

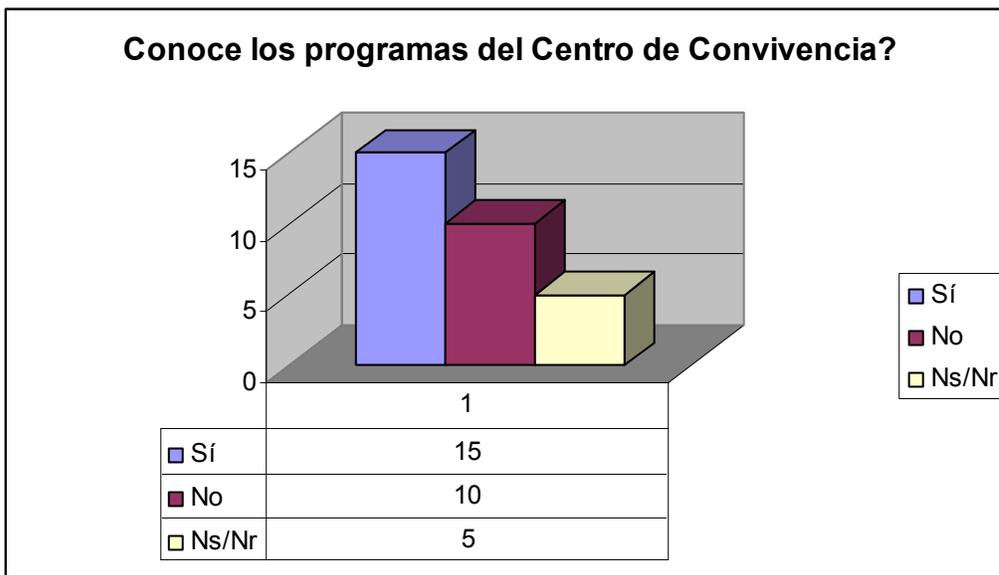
Total: 30 personas

### 1. ¿Conoce los programas del Centro?

Sí 15

No 10

Ns/Nr 5



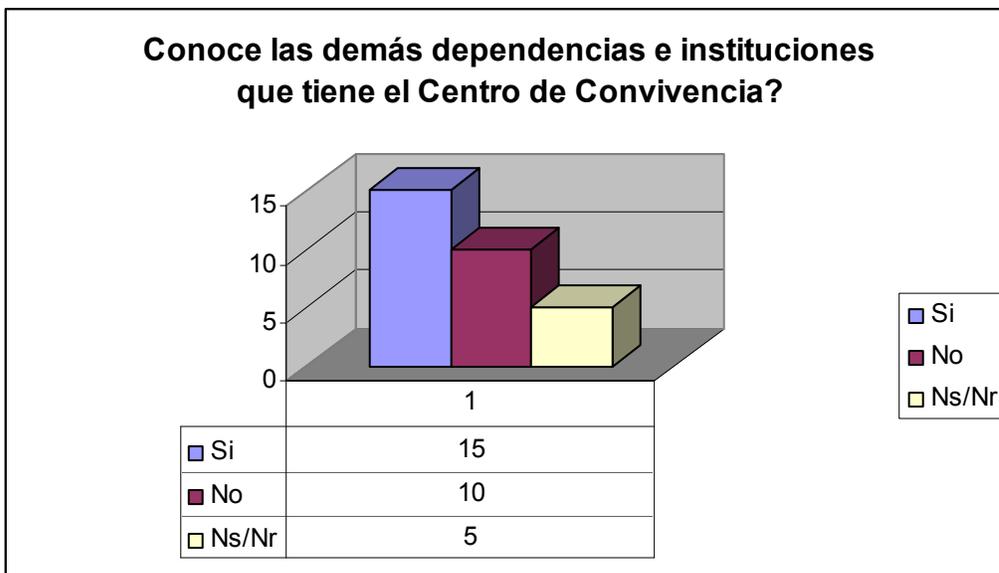
Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 2. ¿Conoce las demás instituciones que tiene el centro?

Si 15

No 10

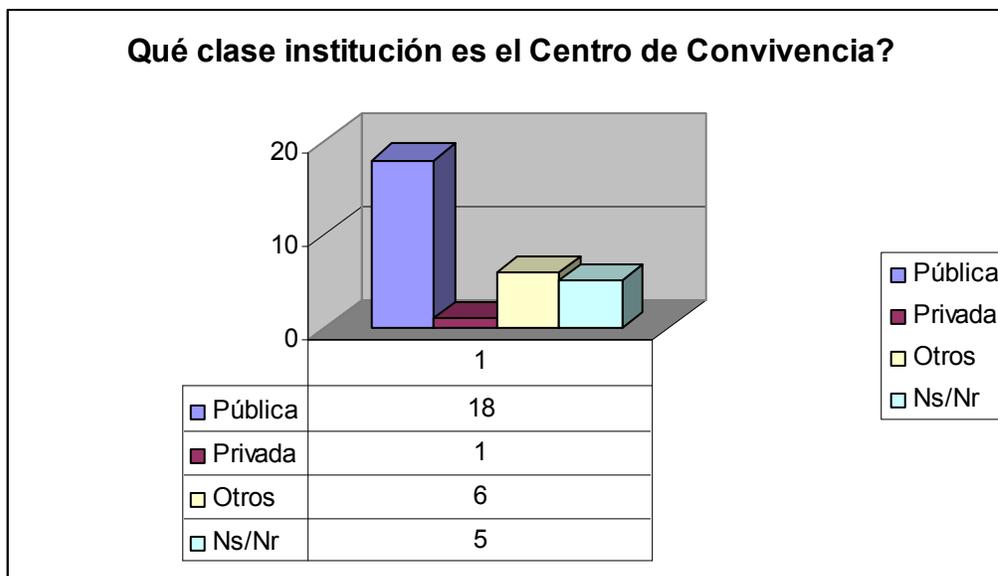
Ns/Nr 5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 3. ¿Qué clase de institución es el Centro de Convivencia Ciudadana?

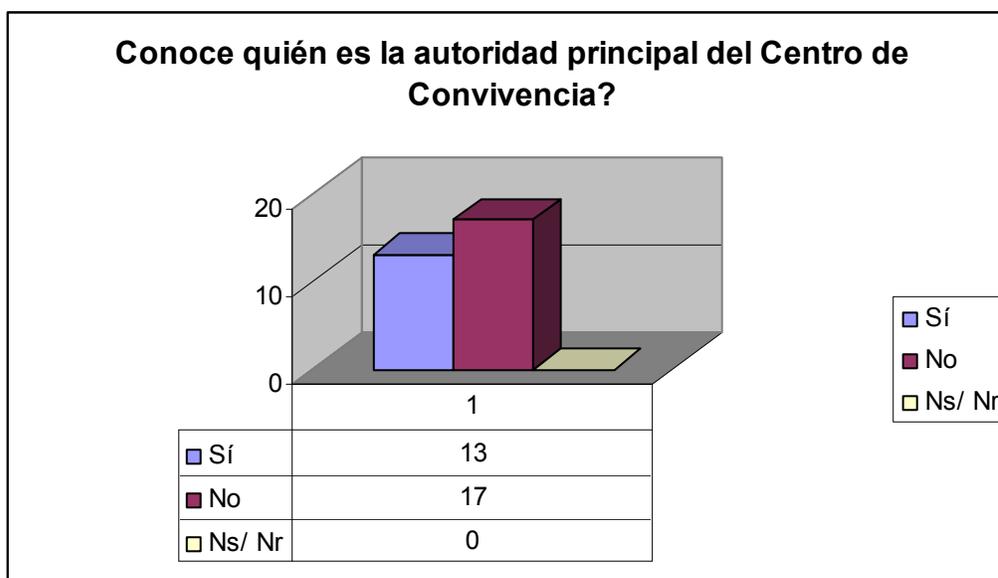
Pública	18
Privada	1
Otros	6
Ns/Nr	5



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

### 4. ¿Conoce quién es la cabeza o la autoridad principal del Centro de Convivencia Ciudadana?

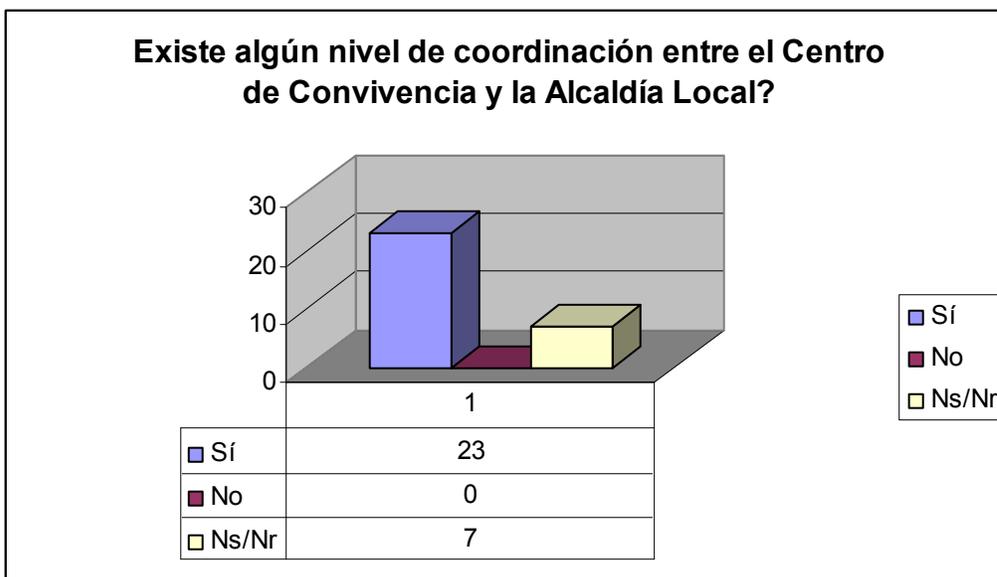
Sí	13
No	17
Ns/ Nr	0



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**5. ¿Existe algún nivel de coordinación entre el Centro de Convivencia y la Alcaldía Local?**

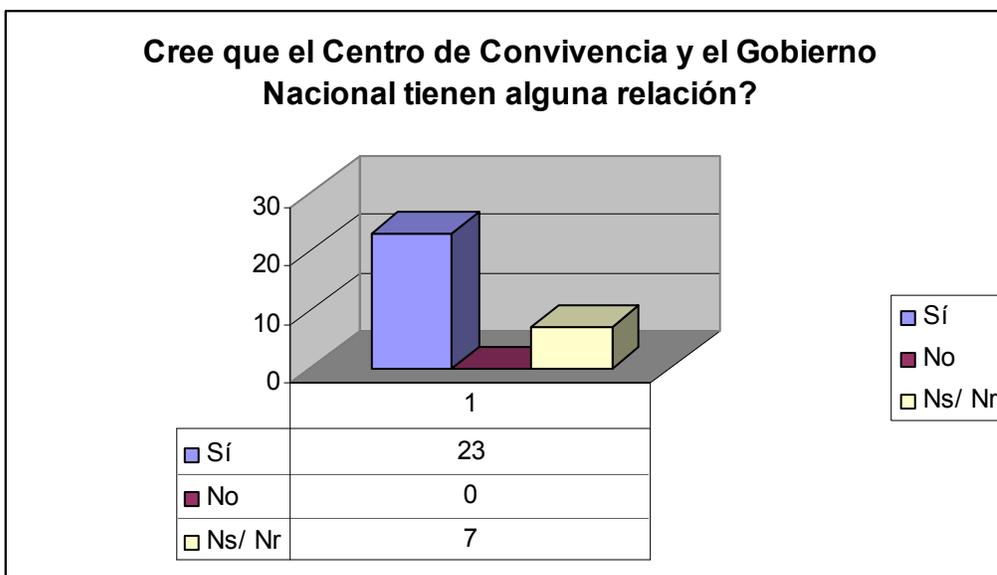
Sí	23
No	0
Ns/Nr	7



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**6. ¿Cree que el Centro de Convivencia y el Gobierno Nacional tienen alguna relación?**

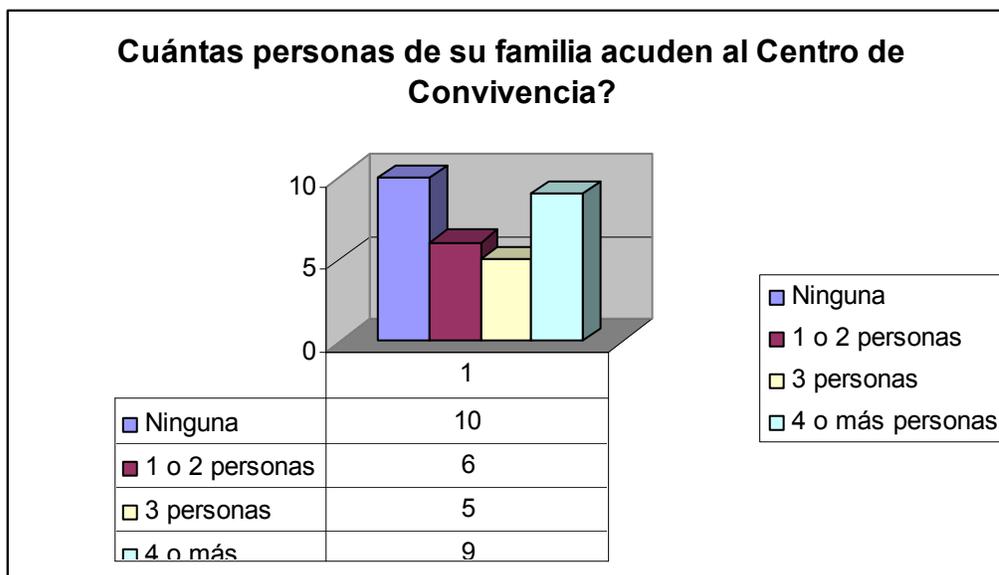
Sí	23
No	0
Ns/ Nr	7



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**7. ¿Cuántas personas de su familia acuden al Centro de Convivencia?**

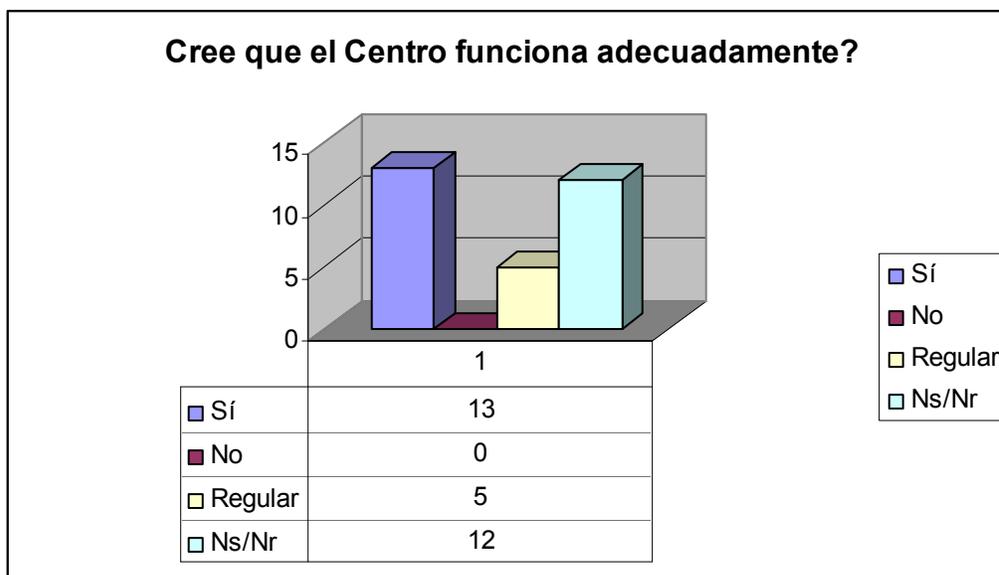
Ninguna	10
1 o 2 personas	6
3 personas	5
4 o más personas	9



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**8. ¿Cree que el Centro de Convivencia funciona adecuadamente?**

Sí	13
No	0
Regular	5
Ns/Nr	12



Fuente: Gráfico elaborado por el autor de la presente monografía.

**Anexo 3. Formato de Entrevistas a Directores y Coordinadores de los programas del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

1. ¿Cuál es su función dentro del Programa?
2. ¿Cuál es el aporte que realizan al desarrollo de los programas que ejecuta el Centro de Convivencia Ciudadana?
3. ¿Con qué población trabajan?
4. ¿Con qué recursos cuentan para desarrollar los programas?
5. ¿Qué tipo de programas maneja la biblioteca?
6. ¿Cómo evalúan el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas?
7. ¿Cómo recibe la población el programa?
8. ¿Qué aspectos cree que se deberían mejorar con respecto al desarrollo del Programa en General?

#### **Anexo 4. Encuentro con Ediles de las Juntas Administradoras Locales 2008 de la Comuna 5 de Barrancabermeja**

**Fecha:** Miércoles 16 de Enero de 2008

**Hora:** 11:00 a.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

**R.1: Luis Carlos Sanabria**

**R.2: Miller Pérez**

**R.3: Wellington Mármol**

**R.4: Roberto Carlos Morales**

**R.5: Jesús Martínez Florián**

**R.6: Libardo Ordóñez**

**R.7: Ismael Lozada Toro**

#### **1. ¿Cuál es la población principal con la que trabaja el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja?**

R.1: Foco principal del Centro es sobre las comunidades de la Comuna 5. La historia de la Comuna 5 ha sido muy dura, es una historia de luchas, golpeada por la violencia durante un tiempo y el Centro de Convivencia ha generado un espacio muy importante, se ha logrado descentralizar la administración. Espacios propios para la comunidad, teniendo en cuenta la lejanía de la Alcaldía Mayor del municipio.

#### **2. ¿Cuál es el tipo de cooperación que existe entre la labor de los Ediles de la Comuna 5 y el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja?**

R.2: La función principal de los Ediles es ser los representantes legales de las comunidades, y colaborar con ellos más que todo en lo que se refiere a mejoramiento de la calidad de la prestación de los servicios.

El espacio para las JAL ha estado ubicado en el Centro desde hace 8 años, anteriormente conocido como CDB. Surgió la necesidad de crear el Centro de Convivencia Ciudadana, consolidando el espacio que se había conformado, las Casas de Justicia del Ministerio del Interior, cediendo así el espacio la OIM. Actualmente es un espacio que le brinda a la comunidad el acercamiento o la asistencia más próxima a servicios de carácter jurídico y social. Aquí se manifiesta mucho la necesidad de mejorar las necesidades que surgen de la problemática del sector para la población.

Las JAL se encargan de velar por la adecuada prestación de los servicios, siendo incluso defensores de los derechos de la comunidad. Y la administración municipal tiene la responsabilidad de cubrir con todos los gastos de planta del Centro de Convivencia, administración de personal, etc. El Ministerio y la OIM hacen también un seguimiento del trabajo de los Centros de Convivencia; así mismo, todas las dependencias realizan informes de gestión dirigidos al Ministerio.

Los ediles son soportes de la prestación de servicios y de la calidad de los mismos, trabajando conjuntamente con la coordinación del Centro de Convivencia, y a través de la administración local.

### **3. ¿Cómo ha influido el Centro de Convivencia en la comunidad?**

La ubicación del Centro y los servicios que presta ha permitido que, en pocas palabras, se haya convertido en una Alcaldía Menor. Hay un mayor acceso a los servicios de justicia, de comisaría de familia, lo servicios psicológicos, etc, por parte de la población ubicada en el sector nororiental del municipio (comunidades 5, 6 y 7).

R.1: Donde hay progreso, donde hay institución, las cosas se calman. Si esto no existiera, sería un espacio nulo. En la medida en que un mandatario, o un gobernante trate de que las instituciones estén presentes hasta el último rincón, la violencia a duras penas está. Éste espacio creado en el 2000 suavizó las cosas, y la gente se siente realmente importante, se siente que le prestaron atención. Ojalá esto existiera en otros lados, pero eso requiere de recursos con los que no cuenta la ciudad actualmente.

La institucionalidad genera confianza y genera un respeto mutuo, entre la autoridad y sus habitantes.

R.3: Otro punto muy importante es que el Centro de Convivencia lleva sus servicios a otros sectores.

R.1: Se está pensando éste año en crear un Plan de Desarrollo Comunal donde nosotros vamos a ser los pilotos. Vamos a tratar de trabajar en sectores donde la administración todavía no llega, donde no va una delegación de infraestructura; por ejemplo llevar una Ludoteca allá sería increíble. Llevar algo de acá para otros lados, quisiéramos ser el ejemplo a seguir. Claro que eso también requiere un andamiaje muy complejo. Por eso es importante que los ediles sean tenidos en cuenta, tanto por la Alcaldía como por el Centro de Convivencia mismo.

A los ediles se les ha dado un espacio, pero eso ha sido muy lento, en todo el país, y quién más conoce las necesidades de la población sino uno, que recibe la problemática directamente desde la comunidad. Con el Centro, la comunidad se siente tenida en cuenta.

### **4. ¿Existe cooperación con los líderes de otras comunas?**

R.1: Sí claro, Barranca es una sola, y por más que el Centro está presente en la Comuna 5, es de todo el municipio, y aquí el que venga es bien recibido, sea de cualquier comuna. Por eso es que nosotros podemos ser los pilotos de liderar el impacto en otros sectores si nos abren el espacio.

R.4: Por ejemplo se ha pensado en hacer unas brigadas de limpieza en los parques, para que la comunidad también se de cuenta de quiénes son sus líderes.

## **Anexo 5. Encuentro con Representantes de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 5 de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Jueves 17 de Enero de 2008

**Hora:** 2:30 p.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

### **6 REPRESENTANTES (32 JAC EN LA COMUNA 5)**

#### **1. ¿Cuál es la labor que desempeñan las JAC (Juntas de Acción Comunal) con respecto al Centro de Convivencia Ciudadana? y ¿cuál es el impacto principal de éste en la comunidad?**

R.1: Darle a conocer a la gente un espacio para solucionar los conflictos o las problemáticas. Actualmente es un gran avance que la gente ya reconoce el espacio como parte de la solución del conflicto. Nuestra misión ha sido darle a conocer a la gente los servicios que presta el Centro de Convivencia que se ha visto reflejado en lo social.

El primer impacto del Centro fue la Ludoteca, ya que los niños fueron los primeros en acercarse al Centro y posteriormente se fue generando esa confianza hacia el Centro y ya hubo un impacto a nivel social. Hoy en día el Centro está reconocido a nivel nacional como el mejor; pero ha sido primero porque los funcionarios que están aquí han cumplido con su función y segundo porque los líderes han visto que sí ha servido el Centro.

R.2: La presencia del Centro es una presencia estatal ya reconocida. Evidentemente ha habido algunas falencias en cuanto a la prestación de los servicios, por eficiencia debido a la cantidad de personas y de usuarios que acuden al Centro. Por ejemplo tenemos una sola Comisaría para atender a mucha gente, y en un momento dado que a la persona encargada le toque salir, quién va a atender la oficina. Y a eso vamos, tal vez hace falta más personal para poder atender todas las necesidades que se presentan y que ya el Centro no da abasto.

R.3: Otra de las falencias del Centro es que tal vez ha faltado un poco más de difusión de los servicios que presta hacia toda la comunidad o hacia más comunidades, tal vez mayor información para que llegue a todo el mundo; para que todo el mundo lo reconozca y sepa que puede acudir ahí. Por ejemplo una vez estaba una familia de desplazados afuera del Centro y les pregunté que por qué no entraban y dijeron que ese lugar no era para ellos, entonces yo les dije No Señor, ahí dentro hay una oficina de atención y orientación a desplazados.

R.1: En cuanto al impacto social, también hace falta un poco más de conocimiento de las necesidades de la población. Por ejemplo los programas que está proponiendo la Doctora Martha, van a generar un mejor impacto porque se va a promover un acercamiento más grande con la comunidad y tratar de llegarle a todo el mundo.

También habría que pensar en capacitar, como se habló en la reunión, de capacitar más a los líderes de las comunidades para poder lograr una mayor descentralización de los servicios del Centro y tener un mayor alcance en la población y mayor credibilidad.

## **Anexo 6. Entrevista 1. Marta Yaneth Torres. Directora del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Lunes 14 de Enero de 2008

**Hora:** 10:30 a.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

### **1. ¿Cuál es el contexto social en el que se originó el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja?**

El CCC de Barrancabermeja fue creado en 12 diciembre de 2002. Comienza a funcionar a partir del año 2003.

Antiguamente, podría decirse que Barrancabermeja era una ciudad de 3 ciudades: ECOPETROL, lo que va antes del puente elevado, y el sector nororiente (flagelo de la violencia en su máxima expresión).

En los años 89, 90, 91, predominaba una fuerte presencia de la guerrilla, cuyo beneficio directo era la explotación del petróleo; y también predominaba una lógica de la “justicia propia”, de hacer justicia por las propias manos.

Posteriormente, las Autodefensas se toman la región y ocurre un cambio drástico. La explotación de hidrocarburos se produce como una especie de socialización de las ganancias y de la extracción de los mismos (gasolina, etc).

Entonces surge una problemática de economías emergentes; a raíz de la actividad de los hidrocarburos. Se producen movimientos acelerados de dinero; se genera mayor prostitución infantil; y hay una creciente proliferación de burdeles en la zona.

Posteriormente hay un debilitamiento de los diferentes jefes de cuadrilla a causa de los enfrentamientos por la extracción del petróleo. Un ejemplo de las dinámicas de ilegalidad que se veían era que con el Código de transporte 2002, del puente para abajo se usaba casco, del puente para arriba no.

### **2. ¿Qué tipo de población se ubica en el sector nororiental del municipio de Barrancabermeja?**

Es un sector bastante poblado; podría decirse que el 70% de la población de Barrancabermeja está ubicado en el sector nororiental.

La mayor generación de vivienda de la zona se da ha dado a partir de las invasiones, tanto de desplazados como de habitantes del municipio. El 70% del sector de la vivienda ha sido precedido de procesos de invasión.

Las condiciones básicas de las viviendas y de los servicios no corresponde a procesos adecuados de planificación, ya que el gobierno no estaba preparado para albergar tantos pobladores: Barrios como la Paz y San Silvestre presentan dichas condiciones.

### **3. ¿Cómo surge el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja?**

El Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja, surge como un mecanismo de aseguramiento de la presencia del Estado; así como para garantizar el préstamo de algunos servicios, como la mediación de conflictos en la población del sector; administración de justicia desde el Estado y no desde los actores de la guerra como sucedía cuando ellos contaban con una presencia fuerte en el sector.

### **4. ¿Cuál ha sido el papel que ha desempeñado el CCC con respecto a la solución del Conflicto Armado en la zona?**

El CCC ha buscado principalmente hacer presencia entre la ciudadanía para que ésta logre asumir una manera diferente de participación y experimentar la existencia de herramientas y mecanismos diferentes al del conflicto armado.

También ha buscado promover alternativas a través de las vías del derecho y no las de hecho. Se ha convertido en una alternativa esencial para la población infantil y juvenil.

No obstante, la concepción de las instituciones siempre ha estado precedida del grado de funcionamiento que tienen, puesto que pese a su objetivo, muchas veces se quedan en el escenario de la institucionalidad y la formalidad. Un factor esencial en ello es analizar la limitación de los recursos y de las iniciativas que surgen para la comunidad.

### **5. ¿Cuál es el tipo de coordinación que se maneja con la Alcaldía Local?**

El CCC es una Dependencia de la Secretaría de Gobierno. Los programas generales del Centro de Convivencia se formulan a partir de los lineamientos de política principales de la administración local y nacional.

También existen niveles de Coordinación con otros Centros de Convivencia Ciudadana. por ejemplo se realizan encuentros esporádicos con otros Centros de Convivencia Ciudadana de la región para poder realizar retroalimentaciones, pero no se realizan acciones conjuntas. Por ser un programa del Ministerio del Interior y de Justicia, se está tratando de implementar en unos (Centros) los programas que hay en los otros.

### **6. ¿Existe cooperación con organismos privados?**

En cuanto a cooperación internacional, la oficina donde se encuentra el Centro, inicialmente era una oficina creada por la OIM, y construida con el apoyo de Misión Colombia USAID. Así mismo se tiene cooperación local con entidades mixtas como ECOPETROL, el Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio, Profamilia;

entidades que realizan apoyo de gestión institucional en ciertas actividades, más no prestan ayudas o cooperaciones periódicas programáticas.

Por ejemplo hay un programa de Formación en participación ciudadana, apoyado por el Programa de Desarrollo y Paz

### **7. ¿Tienen receso de actividades en el Centro de Convivencia Ciudadana?**

No hay receso de las actividades del Centro. No obstante, dadas las condiciones de escasez de recursos, tanto humanos como físicos, los funcionarios tienen vacaciones en diferentes períodos del año, lo que en su ausencia, genera traumatismos para la estructura del programa, generando inasistencia a la comunidad en ciertos departamentos del Centro.

### **8. ¿Cuál es el tipo de población con que trabaja el Centro de Convivencia Ciudadana. Los programas van dirigidos a comunidades específicas?**

No se trabaja con población específica, los planes están diseñados para toda la población en general.

### **9. ¿Cómo se diseñan los programas con los que trabajan?**

Las políticas a nivel nacional desde el ministerio que dirige los objetivos de los programas, según el énfasis de área que se quiera hacer en intervenciones sociales. Por ejemplo, si el ministerio asume programas de atención a familias con respecto a la reducción de niveles de violencia, también se trabaja en el Centro con un énfasis especial en ello. No desde las necesidades específicas de la población. En lo local, también se está buscando lograr un estudio de consolidación de las necesidades de la población para empezar los programas de prevención, y mejorar la calidad en el servicio.

Unos informes de gestión de actividades de Coordinación, de julio a septiembre, muestran el desarrollo de los programas, predominantemente en el nivel asistencial. Por ejemplo, el desarrollo de apoyo de asesorías psicológicas de niños: Proyecto de habilidades comunicativas, donde se toma un colegio de la ciudad para hacer la intervención (alumnas de la UCC). También en el manejo de dificultades del aprendizaje; conflictos emocionales asociados a su entorno familiar; está el programa de la Escuela de padres; el Festival Escolar (muestra de actividades o programas lúdicos que se adelanten); entre otros.

Los programas del Centro de Convivencia son: la Comisaría de Familia; el Área legal de la Comisaría de Familia; la oficina de Trabajo Social; el Consultorio Psicológico; la Ludoteca; la Biblioteca Física; la Biblioteca Virtual; la oficina de Conciliación en Equidad; la Unidad de Atención y Orientación (para la población desplazada); la oficina de la Personería; el Consultorio Jurídico; la Inspección de Tránsito; la Inspección de Policía; y la Policía Comunitaria.

## **Anexo 7. Entrevista 2. Marta Yaneth Torres. Directora del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Lunes 21 de Enero de 2008

**Hora:** 9:30 a.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

- 1. ¿Cómo se realiza la evaluación de los Programas del Centro de Convivencia Ciudadana?**
- 2. ¿Qué tipo de indicadores se manejan?**
- 3. ¿Cómo se evalúa el impacto?**

Nosotros realizamos una serie de informes mensuales, donde se hace una mirada cuantitativa de la prestación de los servicios; o sea, cuántas personas se han atendido en las diferentes dependencias, etc. Y al finalizar el año se reúnen los informes cuantitativos, se analizan y ahí es cuando se comienza a hacer una evaluación de los programas.

Entonces lo que se quiere implementar ahora es utilizar el informe cuantitativo como una herramienta que nos permita direccionar la estrategia de prevención y promoción de las problemáticas y de las necesidades. Pero eso es ahora, con la propuesta de implementación del observatorio de las problemáticas y con los sistemas de información.

En el momento, la cuantificación de las asistencias es más un resultado del proceso, pero de ahí es muy difícil medir verdaderamente el impacto. Por eso en virtud de esa transformación que se quiere hacer de fondo, lo que se busca es promover una verdadera prevención con base en las necesidades de la población, transformar la comunidad y sus problemáticas.

### **4. ¿Cuáles son los niveles de Coordinación con Acción Social y con las UAO?**

Aquí el Centro de Convivencia Ciudadana tiene una Unidad de atención y Orientación que es la UAO, pero es más una oficina que utiliza el espacio físico del Centro pero que no depende directamente de él, no hay una articulación real con el Centro de Convivencia. Ellos están acá por la ubicación estratégica del sitio, porque es más cercano a las Comunas 5, 6 y 7 que son las más impactadas en materia de desplazamiento y en materia de violencia.

## **Anexo 8. Entrevista David Sandoval. Coordinador de la Biblioteca Física del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Martes 15 de Enero de 2008

**Hora:** 10:00 a.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

### **9. ¿Cuál es su función dentro del Programa?**

Coordinar la Biblioteca Física

### **10. ¿Cuál es el aporte que realizan al desarrollo de los programas que ejecuta el Centro de Convivencia Ciudadana?**

La biblioteca ayuda a culturizar la comunidad y a acercarla más a la investigación. El apoyo principal de la biblioteca a la comunidad se da en investigación y acompañamiento de lectura para niños y adultos.

### **11. ¿Con qué población trabajan?**

Todos las personas que quieran ser usuarias de los recursos de la biblioteca. El 80% de la población que acude a la biblioteca son niños, y un 20% son adultos. En general niños y jóvenes de las comunas 5, 6 y 7. Para algunos programas se trabaja con población particular, por ejemplo, con escuelas de las veredas del corregimiento del Centro en Barrancabermeja; reclusos del patio 1 del Instituto Penitenciario de Barrancabermeja.

### **12. ¿Con qué recursos cuentan para desarrollar los programas?**

Contamos con los libros, enciclopedias, textos, libros de literatura, diccionarios, y los demás recursos físicos que se comparten con la Biblioteca Virtual.

### **13. ¿Qué tipo de programas maneja la biblioteca?**

Manejamos varios programas que son: Cine al Centro; Centro Viajero (es donde se va a los diferentes corregimientos del área de Barrancabermeja y a las comunas más apartadas, a brindarles servicios y actividades que presta el Centro de Convivencia, se realizan 20 Centros viajeros al año); la Hora del Cuento; Morralito Cárcel (programa que busca visitar a los reclusos del Instituto Penitenciario de Barrancabermeja, cada 15 días, llevándoles libros, actividades, películas, se les hacen charlas sobre convivencia); Mejorando la Escritura (dos veces por mes); Vacacionando en convivencia; Investigación; Asesoría académica a niños de 4 a 10 años.

### **14. ¿Cómo evalúan el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas?**

Nosotros somos evaluados directamente desde el Ministerio del Interior, desde Bogotá y con respecto al número de usuarios que acuden a la Biblioteca.

**15. ¿Cómo recibe la población el programa?**

La Biblioteca ha servido como un espacio alternativo para niños y jóvenes, para ocupar su tiempo libre; la comunidad se siente respaldada por el Centro de Convivencia, y porque además parte de la Alcaldía funciona dentro de las instalaciones, es como si fuera una sucursal de la Alcaldía, es un apoyo muy grande para la población.

**16. ¿Qué aspectos cree que se deberían mejorar con respecto al desarrollo del Programa en General?**

Debería haber una ampliación de los recursos físicos, y una mejor adecuación de la planta; actualización de los libros y de los textos que se emplean.

**Anexo 9. Entrevista César Enrique Pabón. Coordinador de la Biblioteca Virtual del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Martes 15 de Enero de 2008

**Hora:** 11:30 a.m

**Lugar:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

**17. ¿Cuál es su función dentro del Programa?**

Soy el Coordinar la Biblioteca Virtual

**18. ¿Cuál es el aporte que realizan al desarrollo de los programas que ejecuta el Centro de Convivencia Ciudadana?**

Asesoría para consultas; todo lo que tenga que ver con el ámbito académico. La idea es que el Usuario adquiera culturas de aprendizaje, de la lectura, de la investigación, y enseñarle a usar los equipos y los recursos adecuadamente.

También desarrollar programas de capacitación, dándole prioridad a las personas que no tienen conocimiento alguno en sistemas. Son cursos que se realizan los lunes, martes y jueves, tres días a la semana.

**19. ¿Con qué población trabajan?**

Mayores de 18 años, y personas que no tienen conocimiento en sistemas. Los días miércoles y viernes, las personas pueden hacer uso de los computadores, con asistencia. Para los cursos de capacitación se trabaja con un promedio de 18 personas, y para el uso diario de los computadores, 20 o 30 personas que llegan en el día.

**20. ¿Con qué recursos cuentan para desarrollar los programas?**

Los recursos físicos son 9 computadores, con Software tenemos todo el programa de Windows. Y también utilizamos la página Aula Click para todo lo que es marco teórico de los cursos.

**21. ¿Cómo evalúan el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas?**

Del programa se mide con el número de personas convocadas y el número de personas inscritas, posteriormente el desarrollo de los usuarios en las capacitaciones. Para los usuarios de las capacitaciones se hacen evaluaciones periódicas otorgándoles finalmente certificados o constancias de empleo. Para los usuarios de los computadores, se evalúan los indicadores de número de personas atendidas en el día.

**22. ¿Cómo recibe la población el programa?**

La población lo recibe muy bien, se han escuchado comentarios positivos con respecto a la metodología, y el material que se usa, ya que se les dan a los usuarios herramientas con las que antes no contaban. Yo he escuchado de personas que han recibido ascensos en el trabajo, y que aplican sus conocimientos en la vida cotidiana, perfeccionando sus conocimientos en algunos programas, y pues las personas que tienen mayor acceso a Internet y a la información.

**23. ¿Qué aspectos cree que se deberían mejorar con respecto al desarrollo del Programa en General?**

Mejorar la distribución física de los espacios, mayores recursos físicos como herramientas audiovisuales, también para abrir la posibilidad de armar una cartilla con el producto de los talleres y poder distribuirlo.

## **Anexo 10. Entrevista Carolina Rodríguez. Abogada Representante de la Personería en el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.**

**Fecha:** Lunes 21 de Enero de 2008

**Hora:** 11:00 a.m

**Lugar:** Oficina de la Personería Municipal del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.

### **24. ¿Cuál es su función dentro del Programa?**

Atención a la población desplazada, la primera vez que llegan; o sea cuando tienen que hacer la declaración juramentada por desplazamiento forzoso. Pero ésta oficina no tiene funciones de la Personería, sólo se encarga de recibir éste tipo de demandas.

El trabajo conjunto que puede haber con el Centro de Convivencia, con respecto a ésta oficina, está dirigido por la Personería. Por ejemplo a veces se programan Comités de trabajo conjunto con las UAO; se brindan Jornadas de Orientación y Capacitación y en ocasiones se realizan Jornadas continuas entre oficinas para la atención de la población desplazada.

Como se trabaja con población desplazada, también podría haber conexión con la Oficina de Convivencia y Paz (que trabaja directamente con la atención al problema del desplazamiento, es un trabajo posterior de asesoría y atención).

### **25. ¿Cuál es el aporte que realizan al desarrollo de los programas que ejecuta el Centro de Convivencia Ciudadana?**

Pues cuando llega un desplazado, desubicado, acá se le brinda toda la asesoría y la orientación para que sepa a quiénes tiene que acudir. Y ahí hay un trabajo conjunto con la Oficina de Acción Social, para darle al desplazado una asistencia inmediata, por lo menos en cuanto a vivienda y alimentación se refiere.

Y pues con respecto al Centro de Convivencia en general, pues la función social que cumple es muy importante porque trabaja con los conflictos intrafamiliares y procura tener un impacto positivo en la comunidad.

### **26. ¿Con qué población trabajan?**

Con la población que llega por desplazamiento forzoso.

### **27. ¿Cómo evalúan el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas?**

Nosotros, como le digo, sólo tenemos una función ejecutoria que en realidad no responde a programas específicos de atención, sino sólo con respecto a la solicitud y a las

declaraciones de desplazamiento. El trabajo posterior se realiza con otras oficinas, como Acción Social y como la Oficina de Paz y Convivencia.

## **Anexo 11. Hoja de Registro 1**

**FECHA:** Enero 14 – 23 de 2008

**LUGAR:** Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja

**UNIDAD DE OBSERVACIÓN:** Temáticas de los programas que desarrolla el Centro de Convivencia  
Metodología de acción y alcance  
Número de personas que trabajan en el Centro  
Lugares y Unidades de Trabajo

### **TÓPICOS:**

#### **1. Temáticas de los Programas del Centro**

Orientación  
Conflictos de Convivencia cotidiana  
Violencia Intrafamiliar  
Prostitución Infantil  
Capacitación y formación en sistemas  
Formación en participación cívica y ciudadana  
Asistencia jurídica  
Asistencia psicológica, individual y grupal

#### **2. Metodología de Acción y Alcance de los Programas**

Asistencial / Promoción y Prevención: énfasis en la metodología asistencial  
Atención de denuncias de la población  
Atención y orientación para el público desplazado, a través de las UAO (Unidades de Atención y Orientación)

#### **3. Número de personas que trabajan en el Centro de Convivencia**

Aproximadamente unas 15 personas, entre coordinadores de área y ejecutores principales de los programas.

#### **4. Lugares y Unidades de Trabajo**

Biblioteca Física y Virtual (espacio común)  
Ludoteca  
Comisarías  
Inspección de Policía  
Conciliación en Equidad y Asesoría Jurídica  
Acción Social: Unidades de Atención y Orientación (UAO)  
Oficina de la Personería Municipal

## **Anexo 12. Hoja de Registro 2**

**FECHA:** Enero 14 – 23 de 2008

**LUGAR:** **Biblioteca Física**  
**Biblioteca Virtual**  
**Ludoteca**  
**(Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja)**

**UNIDAD DE OBSERVACIÓN:** Temáticas de los programas que se desarrollan  
Metodología de acción y alcance  
Número de personas que trabajan en el programa  
Lugares y Unidades de Trabajo

### **TÓPICOS:**

#### **1. Temáticas de los Programas**

Los programas desarrollan proyectos y actividades encaminadas a 5 temáticas específicas:

Formación en sistemas

Formación para el uso de la biblioteca y del material que se presta

Acceso a la información, virtual y física

Pedagogía Lúdica: trabajo con niños

#### **2. Metodología de Acción y Alcance de los Programas**

La Metodología de acción es a través de la formación y capacitación presencial de las personas que acuden al Centro de Convivencia en búsqueda de los servicios que ofrecen las bibliotecas, y en el caso de la población infantil, los niños que acuden a la Ludoteca. Los proyectos que requieren la salida del personal y de algunos materiales no son muy frecuentes, aunque por lo menos se realizan una vez al año.

El alcance de los programas que desarrollan las dos bibliotecas va de acuerdo con la población con la que se trabaja y el tipo de proyecto que se realiza. En general, el alcance de los mismos varía entre el mediano y el largo plazo. Para el caso de la Ludoteca, el alcance de los programas es de corto plazo de manera general.

#### **3. Número de personas que trabaja en los programas**

3 personas trabajan en las Bibliotecas diariamente y en la Ludoteca: el coordinador o profesor de la Biblioteca Virtual, el Bibliotecólogo y el coordinador de la Ludoteca.

#### **4. Lugares y Unidades de Trabajo**

Los principales lugares de trabajo son los espacios de la Biblioteca Física y los módulos allí ubicados para realizar la capacitación virtual. Temporalmente, los espacios cambian de acuerdo con la adecuación de las actividades que se programen. En el caso de la Ludoteca, ésta tiene un aula aparte de las otras dos dependencias, decorada y condicionada especialmente para el trabajo con población infantil, donde se trabaja de manera independiente con los niños que acuden a ella.