

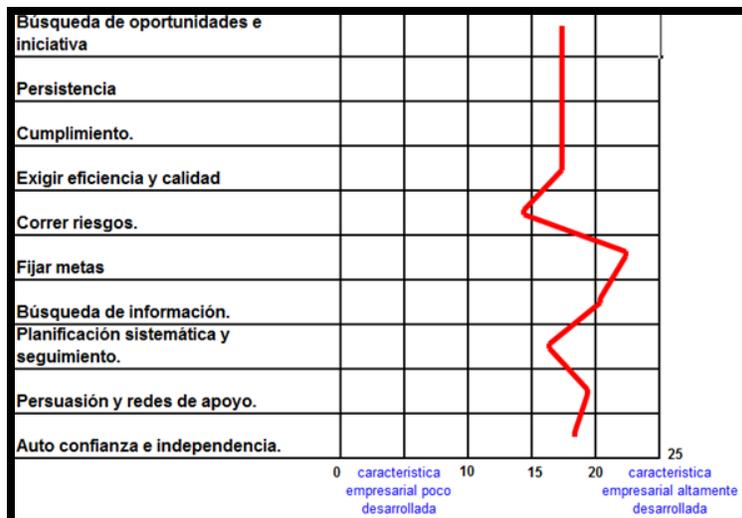
1. ANEXOS

1.1. CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORES

Perfil Jessica Viviana Mora Novoa



Perfil Paula Andrea Rojas Camacho



1.2. ENCUESTA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Muchas gracias por tomarse unos minutos de su tiempo para contestar dicha encuesta, su colaboración será de gran importancia para nosotros al interpretar diferentes opiniones sobre la recreación en adultos mayores.

Edad____ Estrato 1__2__3__4__5__6__ Género M__ F__

1. ¿Le gustan las actividades relacionadas con recreación?
Si
No
2. ¿Asistiría a un centro de recreación especializado en adultos mayores?
Si
No
Por qué
3. Si existiera un centro de recreación con diferentes planes, cual escogería
Diario
Mensual
Trimestral
Semestral
Anual
4. ¿Con qué frecuencia le gustaría asistir al centro recreacional?
Dos días a la semana
Tres días a la semana
Todos los días
5. Cuánto estaría dispuesto a pagar por un plan de actividades recreativas mensuales, trimestrales, semestrales o anuales según corresponda
300.000 – 500.000
600.000 – 900.000
1.000.000 – 1.500.000

6. Si le ofrecieran planes como los siguientes, ¿cual escogería?
Plan Oro: tres días, seis actividades, almuerzo, refrigerio y transporte
Plan plata: dos días, cuatro actividades, almuerzo, refrigerio y transporte.
7. Si usted pertenece algún centro geriátrico, estaría dispuesto a pagar un poco más por adquirir un servicio de recreación externo
Si
No
Por qué
8. Qué tipo de actividades le gustaría realizar en un centro recreacional
Belleza
Deporte
Arte y creatividad
Entretenimiento
Expedición
9. Si desea matricularse en un centro geriátrico, ¿escogería uno que tuviera relación con un centro recreacional?
Sí
No

RESULTADOS

Se realizaron 40 encuestas, en su mayoría mujeres en un rango de edades de 30 en adelante, en donde se logró identificar que las personas que aún no son mayores de edad desearían realizar actividades recreativas y estarían dispuestas a pagar este servicio para sus familiares que se encuentran en esta etapa de la vida.

Por otro lado se le realizo entrevista a cerca de 13 adultos mayores, los cuales demuestran depresión y aburrimiento al no realizar actividades que les proporcionen alegría y diversión, muchos de ellos les gusta compartir con otro tipo de gente y entre ellos mismos.

VARIABLE	DATOS	RESULTADOS DE PERSONAS ENCUESTADAS	%
EDAD	25-34 años	3	8%
	35-44 años	9	23%
	45-54 años	15	38%
	55 años o más	13	33%
GENERO	Femenino	25	63%
	Masculino	15	38%
ESTRATO	2	0	0%
	3	20	50%
	4	10	25%
	5	5	13%
	6	5	13%
1. 1. Le gustan las actividades relacionadas con recreación?	SI	29	73%
	NO	11	28%
2. 2. Asistiría a un centro de recreación especializado en adultos mayores?	SI	30	75%
	NO	10	25%
		Para conocer las personas, para hablar con la gente, para hacer algo diferente.	
3. 3. Si existiera un centro de recreación con diferentes planes, cual escogería	Diario	2	5%
	Mensual	9	23%
	Trimestral	11	28%
	Semestral	17	43%
	Anual	1	3%
4. 4. Con que frecuencia le gustaría asistir al centro recreacional?	Dos días a la semana	25	63%
	Tres días a la semana	10	25%
	Todos los días	5	13%
5. Cuanto estaría dispuesto a pagar por un plan de actividades recreativas mensuales, trimestrales,	300.000 – 500.000	8	20%
	600.000 – 900.000	14	35%
	1.000.000 – 1.500.000	18	45%
6. Si le ofrecieran planes como los siguientes, cual escogería?	Plan Oro	12	30%
	Plan plata	28	70%
7. Si usted pertenece algún centro geriátrico, estaría dispuesto a pagar un poco mas por adquirir un servicio de recreación externo	Si	25	63%
	No	15	38%
8. Que tipo de actividades le gustaría realizar en un centro recreacional	Belleza	19	48%
	Deporte	5	13%
	Arte y creatividad	7	18%
	Entretenimiento	6	15%
	Expedición	3	8%
9. Si desea matricularse en un centro geriátrico, escogería uno que tuviera relacion con un centro recreacional?	SI	23	58%
	NO	7	18%

1.3. ENTREVISTA DIRIGIDA A FUNCIONARIOS DE HOTELES GÉRIÁTRICOS

Buen día, nosotras somos Paula Andrea Rojas y Jessica Mora Novoa, pertenecemos al programa de administración de negocios internacionales de la universidad del rosario, en esta oportunidad estamos desarrollando la investigación de mercados para nuestro trabajo de grado relacionado con la creación de un centro recreacional para adultos mayores en la localidad de Usaqué.

Dicho proyecto tendrá como foco principal el segmento de hoteles geriátricos, es por esto que les pedimos el favor de contestar esta entrevista que no tardara más de cinco minutos, muchas gracias por su valioso tiempo.

1. ¿Cuántos adultos mayores se hospedan es su hotel?

Rta: Nuestro hotel geriátrico los alcaparros hospeda cerca de 30 adultos mayores.

2. ¿Dentro de la mensualidad que pagan los adultos mayores, incluyen actividades de recreación, cuáles?

Rta: Incluye actividades de recreación básicas tales como , creatividad con papel, canto, música, actividades espirituales y actividades grupales una vez al mes.

3. Qué incluye la mensualidad

Rta: La mensualidad incluye el hospedaje día y noche , las 24 horas del día, incluye las tres comidas del día, lavado y secado de toda la ropa de los adultos mayores, arreglo de las habitaciones, enfermería.

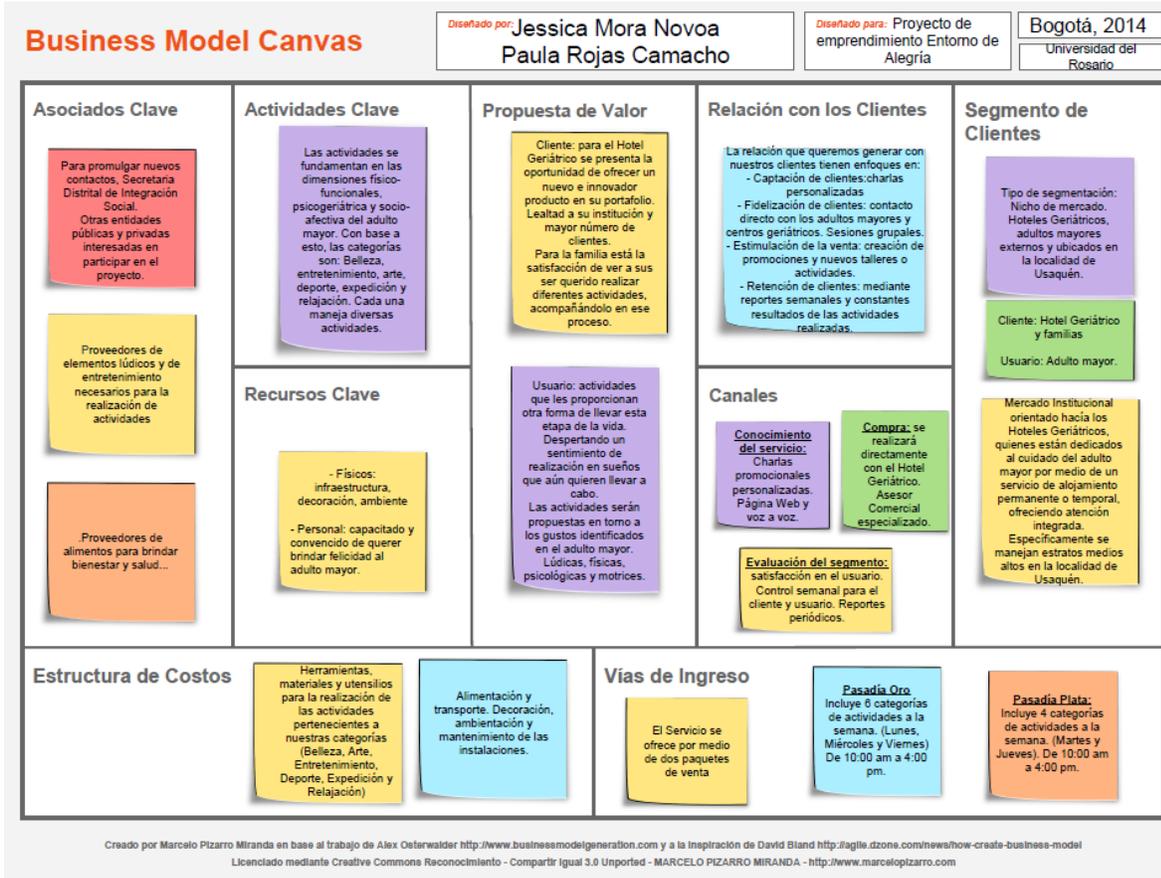
4. Qué permanencia tienen los adultos mayores dentro del hotel geriátrico

Rta: Los adultos mayores se hospedan en nuestro centro geriátrico mínimo seis meses, algunos llevan más de 5 años en nuestras instalaciones, algunos son nuevos, pero en su mayoría más de seis meses.

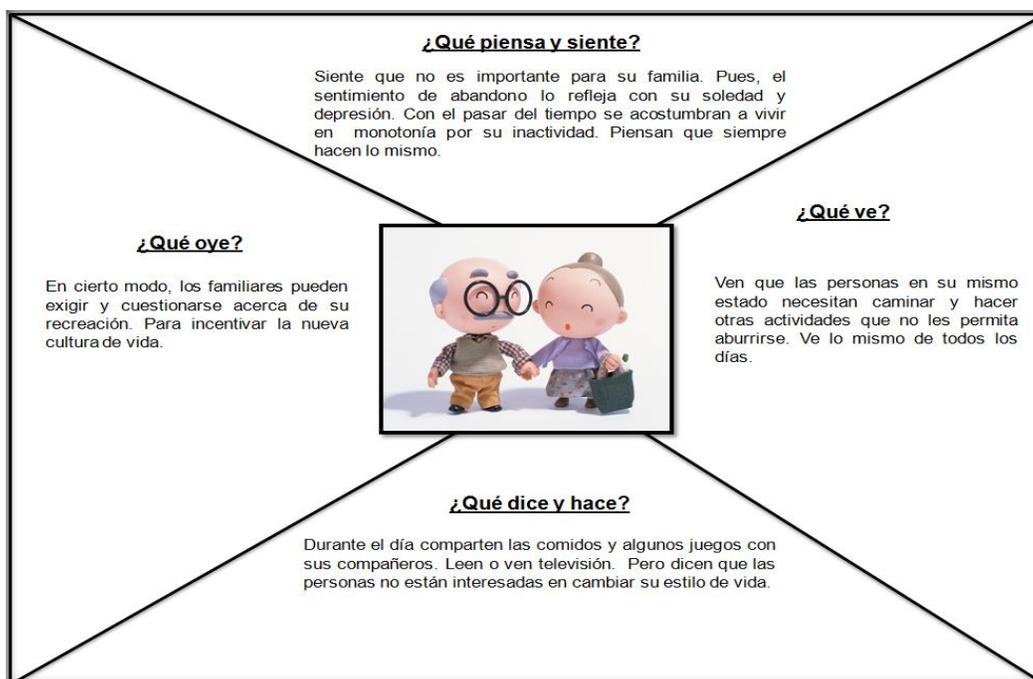
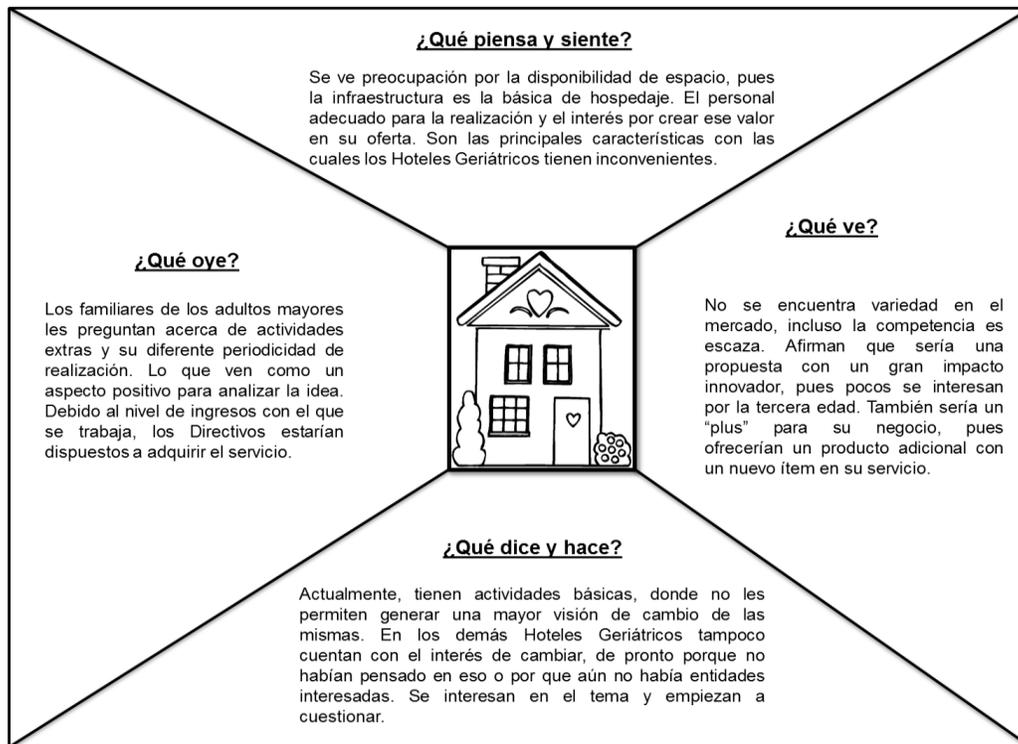
5. Qué es lo que más les gusta comer a los adultos mayores

Rta: Comida blanda, como pollo, pescado, sopas y en general comida tradicional sin conservantes ni tanto condimento.

1.4. MODELO CANVAS



1.5. DIAGRAMAS DE EMPATÍA PARA CADA AGENTE



¿Qué piensa y siente?

Piensa que debe dedicar más tiempo al cuidado y la diversión de los adultos mayores, pero no tiene espacios de tiempo amplios para desarrollar dicho tipo de actividades, sin embargo sienten que es necesario y quieren ver a sus familiares felices.

¿Qué oye?

Escucha diferentes medios de comunicación donde hablan de adultos mayores y los derechos y deberes que tienen, sin embargo algunas familias no tienen en cuenta que la recreación y la diversión en ellos debe cumplirse y se debe tener en cuenta para el bienestar del adulto mayor.



¿Qué ve?

Los familiares son los que más se pueden dar cuenta del aburrimiento y la depresión que empiezan a presentar los adultos mayores en esta etapa de la vida, que las actividades que realizan son muy monótonas y no provocan beneficios físicos ni psicológicos.

¿Qué dice y hace?

No están llevando al adulto mayor a ningún lugar de recreación, los llevan a diferentes hoteles geriátricos donde existen cuidados pero no actividades donde hagan algo diferente a la rutina diaria.

1.6. IMÁGENES ALUSIVAS AL PROYECTO

Dentro del lugar se realizarán adecuaciones para el desarrollo de talleres y actividades. El diseño será llamativo y motivador para el adulto mayor permitiéndoles vivir una experiencia mágica. A continuación, se presentan algunas imágenes que darán una visualización del proyecto.





Actividades innovadoras :
Terapia con animales, Musicoterapia
Tai Chi, talleres de memoria, entre otras.



UN ESPACIO RECREACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR!!!

