

*Dedicado a Colombia, mi Espacio Vital por excelencia.
A mis Papás, que han sido grandes forjadores de mis sueños, mi soporte esencial y mis
raíces trascendentes.*

AGRADECIMIENTOS

El presente, es el resultado de un proceso formativo, cognoscitiva y espiritualmente, que ha sido fundamental para la construcción de un proyecto de vida y la consolidación de una carta de navegación para la posteridad. Es también una muestra tácita del acompañamiento que realizaron un sinnúmero de personas en mi vida y que soportaron cada paso en el camino.

Agradezco principalmente a Dios, por ser la Luz en ese camino y por ser el Fundamento para que este documento refleje especial interés en la materialización de una vocación de servicio y trabajo por el bien común, y en hacer posible desde lo subjetivo, una contribución a la sociedad.

Agradezco a la Universidad del Rosario, por ser el lugar ideal para forjar esta gran etapa; a mi directora de monografía, María del Rosario Bonilla, por ser guía y apoyo en el proceso; a Uriel Navarro Urbina, su familia y amigos en Barrancabermeja, por su gran amabilidad, hospitalidad y por la ayuda que me brindaron para la realización del trabajo de campo; al equipo de trabajo del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja y a los coordinadores de los programas, por su disposición y su colaboración para la realización de las entrevistas; a mi familia, por su apoyo incondicional; a mis amigos, por su paciencia y compromiso con la causa; y a todos aquellos que alimentaron el proceso mediante su presencia constante.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1. CONTEXTO	4
2. EL CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA DE BARRANCABERMEJA	13
2.1. POBLACIÓN VINCULADA AL CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA.	14
2.2. FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA.	15
3. CONTRIBUCIÓN DEL CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA A LA RECUPERACIÓN DE LA LEGITIMIDAD INSTITUCIONAL EN BARRANCABERMEJA	17
3.1 LA PERSPECTIVA TEÓRICA	17
3.2. CONOCIMIENTO Y APROPIACIÓN DEL CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA	20
3.3 PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD Y SUS LÍDERES CON RESPECTO A LA INCIDENCIA DEL CENTRO EN LA RECUPERACIÓN DE LA LEGITIMIDAD	25

3.4 RESULTADOS CUANTITATIVOS DE LOS PROGRAMAS REALIZADOS EN EL CENTRO	32
3.5 EVALUACIÓN FINAL	35
4. CONCLUSIONES	37
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS

	Pág.
Gráfico 1. Conocimiento de los programas del Centro de Convivencia Ciudadana	23
Gráfico 2. Conocimiento de las demás dependencias e instituciones del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja	24
Gráfico 3. Percepción de la población sobre el tipo de institución que es el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja	27
Gráfico 4. Percepción de la población sobre el nivel de coordinación entre el Centro de Convivencia y la Alcaldía Local	28
Gráfico 5. Percepción de la población sobre la relación que existe entre el Centro de Convivencia Ciudadana y el Gobierno Nacional	28
Gráfico 6. Asistencia de personas al Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja, por número de miembros de familia	30
Gráfico 7. Percepción de la población usuaria sobre el funcionamiento del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja	31
Tabla 1. Evaluación general del impacto del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja	34

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1. Formato de Encuesta Población Receptora.
- Anexo 2. Tabulación Encuestas a la Población Receptora: Usuarios y No Usuarios.
- Anexo 3. Formato de Entrevistas a Directores y Coordinadores de los programas del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.
- Anexo 4. Encuentro con Ediles de las Juntas Administradoras Locales de la Comuna 5 de Barrancabermeja.
- Anexo 5. Encuentro con Representantes de las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 5 de Barrancabermeja.
- Anexo 6. Entrevista 1. Marta Yaneth Torres, Directora del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.
- Anexo 7. Entrevista 2. Marta Yaneth Torres, Directora del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.
- Anexo 8. Entrevista David Sandoval, Coordinador de la Biblioteca Física del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.
- Anexo 9. Entrevista César Enrique Pabón, Coordinador de la Biblioteca Virtual del Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.
- Anexo 10. Entrevista Carolina Rodríguez, Abogada Representante de la Personería en el Centro de Convivencia Ciudadana de Barrancabermeja.

Anexo 11. Hoja de Registro 1

Anexo 12. Hoja de Registro 2