

**UN TECHO PARA MI PAÍS COLOMBIA
(UTPMPC)**

DAVID AUGUSTO CLAVIJO HERNÁNDEZ

TRABAJO DE GRADO

**ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2010**

**UN TECHO PARA MI PAÍS COLOMBIA UTPMPC
(UTPMPC)**

DAVID AUGUSTO CLAVIJO HERNÁNDEZ

TRABAJO DE GRADO

**TUTOR:
HUGO ALBERTO RIVERA RODRÍGUEZ**

**ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2010**

Agradecimientos

*Es un trabajo en equipo de Voluntarios, Directores, Profesores, Amigos y conocimiento
Agradezco a cada una de las personas que jamás dejaron de soñar, que hicieron posible la materialización de un proyecto que pensaba en las familias menos favorecidas, en un entorno conflictivo y con resultados inmediatos que reforzaran el futuro de un mejor país.*

A mi familia “pito” Jairo, “mita” Narda, Tía Claudia y Tío Jorge de quienes recibí el apoyo moral y de experiencia.

A Voluntarios y Amigos Pipe, Jatu, Anita, Diana, Kevin, Álvaro, Debora, Cote, Johana, Iván, Sofía, Ricardo, Adriana, Fabra, Laura, Lina, Rafael, Tatiana, Toño, Camilo, Gohard, Oscar, Johaira, regionales y amigos del extranjero quienes son el pasado, presente y futuro de la generación de buenas ideas.

A quienes trabajan en la Universidad del Rosario y profesores pues ellos fueron los que me enseñaron la teoría y la práctica en un ambiente de cambios constantes.

Por último y no menos importante a las familias que conocí en este tramo de mi vida y fueron quienes hicieron posible que este proyecto sobreviviera.

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|--|-------------|
| 1. Marco teórico..... | 5 |
| 1.1. Organizaciones No Gubernamentales (ONG) | 5 |
| 1.2. Tipos de ONG | 5 |
| 1.3. El tercer sector | 6 |
| 1.4. Las ONG en Colombia | 7 |
| 1.5. Áreas que componen a las ONG. | 9 |
| 1.6. Voluntariado | 10 |
| 1.6.1. ¿Qué es ser voluntario? | 10 |
| 1.6.2. Tipos de voluntariado | 11 |
| 1.7. Service - Learning..... | 13 |
| 1.7.1. Cuadrante de Aprendizaje y servicio | 14 |
| 1.8. Inter relación..... | 17 |
| 2. Historia de la Fundación Un Techo Para Mi País Colombia | 22 |
| 3. Metodología..... | 36 |
| 3.1. Muestra e informantes | 37 |
| 3.2. Resultados..... | 38 |
| 3.3. El logro de cambio de mentalidades..... | 49 |
| 4. Conclusiones Un Techo Para Mi País Colombia | 59 |
| 5. Conclusiones Generales..... | 60 |
| 6. Bibliografía | 62 |
| 7. Anexos..... | 64 |

RESUMEN

Ésta tesis es la descripción del caso de Un Techo Para Mi País Colombia, en donde el objetivo es evidenciar el propósito de la misma en un contexto gubernamental y normativo poco claro para con las ONG pares y los voluntarios participantes.

Por otro lado se deslumbra una de las formas en que se puede desarrollar el trabajo de la ONG apoyados del modelo expuesto por María Nieves Tapia en su documento de “aprendizaje y servicio solidario”, y otros modelos utilizados como ejemplo de carácter mundial.

La metodología utilizada en esta tesis fue “Building theory from case study research” del autor Kathleen M. Eisenhardt, en donde se expuso el caso de Un Techo Para Mi País Colombia, se argumentó con teoría lo descrito anteriormente y se obtuvo como resultado una nueva teoría que a su vez también se argumentó con ejemplos de casos internacionales y de UTPMPC.

Todo esto apoyado por entrevistas que fueron aplicadas a diferentes voluntarios que participan y participaron del proyecto, preguntándoles en que forma vivieron el paso por la ONG y en que harían para mejorarla.

Después de aplicar dicha metodología se logró establecer que el voluntariado en una Organización No Gubernamental puede llegar a cambiar la forma de pensar de los estudiantes enfocando el fin último de las profesiones, haciéndolos más cercanos y conscientes de su labor social dentro de la sociedad.

También se logró establecer que cada una de las grandes sectores de la sociedad (Gubernamental, Privado, ONG y Académico), proponen nuevas alternativas y metas para obtener una sociedad mejorada, pero si en algún momento se lograra reunir cada uno de estas instituciones sumadas a los líderes comunitarios, se puede fundamentar una base sólida con resultados visibles a mediano y largo plazo.

ABSTRACT

This thesis is the description of the case of *Un Techo Para Mi País Colombia*, where the objective is to show the purpose of it in a governmental and regulatory context unclear for similar NGOs and participating volunteers.

Furthermore it shows a way in which they can develop the work of the NGOs supported on the model presented by Maria Nieves Tapia in her paper "Service Learning" and other models used as an example of a global nature.

The methodology used in this thesis was "Building theory from case study research" author Kathleen M. Eisenhardt, where he presented the case of Un Techo Para Mi País Colombia; argued with theory what was described above and it was obtained as a result a new theory argued also with international and UTPMPC examples.

All this supported by interviews that were applied to different volunteers involved and that participated in the project, and also asked them how was their experience in the NGO and what would they do to improve it.

After applying this methodology, it establishes that volunteering in an NGO might change the thinking of students approaching the ultimate goal of the professions, making them closer and more aware of their social role in society.

Also, it establishes that each of the major sectors of society (Government, Private, NGOs and Academic), propose alternatives and goals for a better society, but if at any time they are brought together each of these institutions coupled with community leaders, can support a solid base with visible results in medium and long terms.

KEY WORDS: *Voluntariado, service learning, Un Techo Para Mi País Colombia.*

Introducción

El trabajo se empezó a esbozar gracias a la cercanía que tenía el autor con una ONG colombiana llamada “Un Techo Para Mi País Colombia”. Éste alcanzó a desenvolverse como uno de los directores del mismo.

Para llegar a este punto tuvo que pasar por ser, en primera instancia un voluntario, que debía seguir los lineamientos y metas propuestas por los Directores a cargo. Estos a su vez se encargaron de enriquecer el conocimiento del voluntariado en temas relacionados con el objetivo de la ONG, derechos y deberes para trabajar obteniendo una experiencia vivencial.

Mientras el tiempo pasaba la dinámica de los voluntarios era una constante, iban cambiando de enfoques, áreas, algunos no volvían, otros se interesaban más por los temas relacionados de la ONG; pero siempre hubo un común denominador entre todos estos, el objetivo de hacer algo diferente, un complemento de su carrera, el interés de conocer más de cerca a la sociedad colombiana en las diferentes escalas socio - económicas.

El conocimiento teórico se puede enfrentar con los libros, se puede acrecentar cada vez más con una simple clase o yendo a una biblioteca, pero el discernimiento experiencial nadie lo va a vivir como el voluntario, sin dar fe si estos puedan llegar a desarrollar sus conocimientos teóricos en prácticas sociales guiadas, traducéndose en una mejor calidad profesional. Esto se tiene que comprobar a largo plazo aplicando una metodología de caso, en donde se trace propuestas teóricas y se contraponga con la experiencia del voluntariado, alimentado también por múltiples propuestas a nivel internacional para poder argumentar el resultado del trabajo.

Dentro de la sociedad se pueden definir tres sectores: Privado, Gobierno y Organizaciones No Gubernamentales (ONG). Estas últimas tienen un posicionamiento, definición y espacio dentro de los sectores que históricamente han velado por el bien de los ciudadanos; gracias a su activa participación y movilización en temas económicos, ambientales, políticos, étnicos, que involucran a los pueblos en su desarrollo, respeto de sus derechos y defensa de su democracia.

El tema de las Organizaciones No Gubernamentales no es un tema reciente pero si ha tomado fuerza en la sociedad, debido a la necesidad del hombre por tener otros entes aparte de los que el Estado les ofrece para su desarrollo y protección; ante la misma necesidad de hacer más viables algunos fines sociales los cuales se agilizan por intermedio de las organizaciones en mención.

La forma de trabajo de las ONG en su mayoría, es por medio de Voluntarios entregados a diferentes causas; su recompensa a la desinteresada labor es la satisfacción personal, un conocimiento de una realidad más cruda y un aporte de experiencia a su vida que a su vez complementa el bagaje teórico dado por la academia y que actúa como motor de acción frente a dicha realidad.

En este sentido, se hace fundamental indagar por las ventajas pedagógicas que se derivan de las acciones voluntarias derivadas de los claustros académicos, y que motivan la incorporación del voluntariado como practica organizada e institucionalizada de participación y a su vez toma de conciencia frente a la realidad cuestionada.

Bajo esta lógica se plantea la necesidad de que la academia se construya como principal agente de sensibilización y motivación frente a la decisión de trascender de la teoría a la práctica, mediante el fomento de la participación como medio para

descubrir la responsabilidad que cada persona tiene en la construcción de una sociedad mejor orientada por la firme convicción de que cada persona posee unos derechos humanos inalienables que le corresponden por el hecho de ser persona con dignidad.

Si existiera alguna clase de regulación por parte del sector gubernamental, y entendimiento por parte de las empresas frente al ¿por qué del voluntariado? y sus implicaciones socio-académicas que van a ser representadas en el momento de un posicionamiento a nivel profesional, podríamos llegar al caso de Un Techo para Mi País, institución que en Chile definió desde 1997 una nueva propuesta a nivel habitacional, trayendo como resultado un posicionamiento tal que la presidente Michel Bachellet los ha incorporado como política de trabajo; apoyándolos en su misión y visión de llegar al 2010 a erradicar los barrios más deprimidos, con una propuesta de trabajo arduo y mostrando resultados a mediano plazo, como voluntarios antiguos, haciendo presencia a nivel político y privado.

A partir del caso colombiano, Un Techo Para Mi País en Colombia (UTPMPC) que desde el 2004 incursionó como ONG desarrollando su proyecto, se hace necesario estudiarla y evaluarla para hallar las características y las áreas en las cuales se debe enfocar para que los Voluntarios y las Universidades puedan desarrollar múltiples competencias a nivel académico – práctico para después desarrollarlas a nivel profesional.

A partir de la experiencia que se vive en una Organización No Gubernamental como Un Techo Para Mi País Colombia es posible identificar algunos vacíos que se constituyen en fuente de constante indagación frente a la intervención y el marco en el que se ubican los procesos del voluntariado, para precisar los puntos de acción, los enfoques, el posicionamiento que determinan el impacto que se pretende lograr.

En este sentido parto desde el marco del proceso de voluntariado que se propone para responder a un ideal de acción en la sociedad, y que actúa como complemento del saber dado por la academia, el cual invita a trascender de la teoría a la práctica. Así, se hace un acercamiento a las lógicas articuladas de la academia, las ONG y la toma de conciencia de los jóvenes frente al proceso de participación en la construcción de una sociedad más justa. Es entonces donde es válida la pregunta si ¿Los voluntarios de Un Techo Para Mi País Colombia pueden desarrollar sus conocimientos teóricos en prácticas sociales guiadas que se traduzcan en una mejor calidad profesional?, entendiendo si el papel del voluntariado en la ONG Un techo Para Mi País Colombia como agente determinante en el proceso de trascender de la vida académica a la vida profesional.

1. Marco teórico

1.1. Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

Según la Organización de Naciones Unidas (ONU), en la resolución 1996/31 de 25 de Julio, una Organización No Gubernamental es cualquier grupo de ciudadanos voluntarios sin ánimo de lucro que surge en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista y dirigida por personas con un interés común, es así como éstas, llevan a cabo servicios humanitarios que sirven como mecanismo de alerta y contingencia.

Según Londoño (2002), es una forma de trabajar por los derechos de la gente y por el interés público, implican en sí mismo un reto y una construcción que vale la pena conocer y valorar entre nosotros.

1.2. Tipos de ONG

Para hallar una diferencia con respecto a su fin social, la Oficina de Asistencia Técnica Legislativa de Colombia, en su documento “ONG, regulación, control y vigilancia” se establecen algunas denominaciones para clasificarlas y así facilitar su función, labor y objeto social.

1. Organizaciones No Gubernamentales Sociales (ONGS): trabajan en sectores de inmigración y refugiados, discapacitados, enfermos, infantes y familia, entre otros.
2. Organizaciones No Gubernamentales de Derechos Humanos: trabajan en la denuncia de la violación de los derechos humanos en el mundo y en la divulgación, defensa y promoción de estos.

3. Organizaciones No Gubernamentales Ambientalistas: trabajan por la protección, promoción y preservación del medio ambiente con desarrollo sostenible.
4. Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD): cuyo objetivo es la cooperación internacional.

1.3. El tercer sector

En Colombia, según Rodrigo Villar en el documento de la oficina de asistencia técnica legislativa, el tercer sector lo conforman las entidades sin ánimo de lucro (ESAL), organizaciones de la sociedad civil (OSC), organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones de economía solidaria¹.

Es importante mencionar otro tipo de clasificación de entidades dentro del tercer sector, en la que se diferencia las entidades mutualistas o de autoayuda, cuyos beneficiarios son los propios miembros de la asociación con el ánimo de satisfacer sus propias necesidades; y las entidades altruistas o de heteroayuda que centran su atención en los menos favorecidos y logran sus intereses independientemente a los intereses de los miembros de la entidad.

La oficina de asistencia técnica legislativa (2003) *ONG, regulación, control y vigilancia* en el programa de fortalecimiento legislativo afirma que una dificultad del tercer sector radica en que suele desconocerse su heterogeneidad, diversidad y multiplicidad de perspectivas. Equívocamente se considera a las organizaciones

¹Además de esta, existen otras lecturas que en vez de un tercer sector, presentan a un tercer sistema, a la sociedad civil organizada o bien a la economía social. A su vez, el contenido y definición del tercer sector varía en la doctrina. Por ejemplo, para A. Ruiz-Restrepo, el tercer sector, -que para efectos colombianos significa Sector de Origen Solidario- se divide en dos subgrupos (i) el de las organizaciones de economía solidaria (ley 454/98) y el que se ha denominado, (ii) Organizaciones solidarias de desarrollo Socio-Político, sub-grupo este que abarcaría a las ONG.

representadas en este sector como un sujeto político unitario; y en relación con ello, son asumidas de la misma manera.

Las organizaciones del tercer sector se caracterizan por movilizar sus recursos y pensamientos alrededor de valores compartidos y comprenden la unión de lo público con lo privado. Esto conlleva a que la actividad de los ciudadanos que se organicen puede generar lucro, pero destinado al interés colectivo o general acorde a su función social.

1.4. Las ONG en Colombia

Aunque no es claro el inicio de las ONG en Colombia, Londoño (2002) encuentra que según los estudios de la fundación Interamericana, los ciudadanos organizados en estos grupos comenzaron a llenar el espacio que dejaron vacío los partidos políticos tradicionales, al perder su eficiencia y credibilidad de mediadores entre el pueblo y el gobierno.

De lo anterior se desprende toda una historia sobre los acontecimientos sociales alrededor de las Organizaciones No Gubernamentales. Ahora bien, los antecedentes jurídicos dentro de la normatividad colombiana se encuentran amparados dentro del Código Civil, donde se reconoce dos tipos de personas jurídicas: sin ánimo de lucro y las cooperativas. Dichas modalidades son las únicas que existen en la actualidad pero aún así, en Colombia, no hay ninguna clase de ley o código que reglamente o especifique el campo de acción, características, recursos o control de las Organizaciones No Gubernamentales en algún sentido específico. Además, no se tiene un control básico sobre el número de organizaciones que existen y sobre el cumplimiento real de los objetivos de su fundación.

No obstante, se encuentran artículos en la Constitución que las avala (artículo 38, 10 y 103 entre otras) y las invita a participar en un trabajo conjunto y de

cooperación con el sector gubernamental para el desarrollo colombiano. Este avance se da en los años ochenta, donde el movimiento de las ONG ha evolucionado desde la fase inicial de organizaciones dispersas con un alcance limitado, hasta llegar a ser un sector nacional con su propio sentido de identidad y una creciente legitimidad ante los ojos del gobierno nacional y de la comunidad internacional. Es por eso que, en 1989 se creó la Confederación Colombiana de las ONG (CCONG), la cual cuenta actualmente con doce federaciones Londoño (2002). El 9 de Junio del 2003 la comisión segunda del Senado de la República colombiana, solicitó un estudio de antecedentes, sobre el tema de Organizaciones No Gubernamentales, regulación, control y vigilancia, donde se define todo lo relacionado con las ONG'S en Colombia y se hace alusión a leyes y artículos de distintas constituciones en el mundo, que se pueden adaptar al contexto colombiano.

Pero, no sólo se trata de buscar la forma de reglamentar ante la ley, sino en establecer y fomentar las buenas prácticas de las organizaciones. Esta afirmación es viable en algunos países como el nuestro ya que como lo señala la ONU, en un documento divulgado por su Departamento de Información Pública (n.d.), muchas ONG en algunos países incurren en algunas prácticas corruptas; los fondos adquiridos por medios internacionales con frecuencia son malversados y mal utilizados; y no pocas veces tienen poco impacto sobre los beneficiarios o sobre las actividades que dicen promover. También es frecuente encontrar fundaciones, corporaciones y asociaciones que representan intereses personales de candidatos, partidos, movimientos o funcionarios públicos, cuyo mayor objetivo es el de promover la imagen de éstos.

De lo anterior se podría comprender porque en Colombia las Organizaciones No Gubernamentales son percibidas como obstáculos o generadores de conflictos con respecto a las acciones del Estado.

Sin embargo, el papel de las ONG'S ha marcado el contexto nacional, al convertirse en agente fundamental no solo en la cuestión social, sino en el panorama político, puesto que su incidencia trasciende no solo a la intervención entorno a la protección, promoción y preservación de la dignidad humana, sino que ha tomado posición en el orden de la denuncia. Esto hace referencia al posicionamiento frente al Estado y sus prácticas que configuran un tipo de sociedad y el orden establecido; orden que es cuestionado por distintos agentes.

Entre ellos encontramos a las generaciones jóvenes, comprendidas entre estudiantes de colegios y el paso a la Universidad como proceso que define unas lógicas de accionar frente a la realidad vivida; realidad mostrada no solo por la academia sino comprendida por las distintas organizaciones no gubernamentales que invitan a trascender a estos jóvenes a la acción, a través de una modalidad definida como voluntariado y/o *service learning*.

1.5. Áreas que componen a las ONG.

Generalmente las ONG están organizadas por un área operativa y área social, la primera se encarga de conseguir, administrar y controlar los recursos, tanto para el mantenimiento de la organización como de los recursos destinados al objeto social; la segunda es la encargada de desarrollar las actividades afinadas íntimamente con la labor social.

Estas áreas están manejadas por dos tipos de rangos, una son los directores, jefes o junta directiva que se encarga y conoce a la perfección la organización, impartiendo y tomando decisiones en cuanto a la ruta que debe tomar la organización; y los voluntarios, quienes son los encargados de apoyar en las tareas descritas por los directores. Usualmente se intenta infundir un modelo

horizontal donde todos los participantes de la organización son voluntarios, pero si hay una clara diferencia jerárquica dentro de la organización.

1.6. Voluntariado

1.6.1. ¿Qué es ser voluntario?

Según Karl (1984), el ser voluntario es una de las formas de participación en la organización es a través del voluntariado del cual existen múltiples y diversas definiciones. Si bien la palabra voluntariado, con su actual significado, no se desarrolla hasta el siglo XX, ha sido utilizada hasta ese momento para describir a la gente ligada a actividades religiosas.

Para otros el concepto de voluntariado varia según el país y la cultura que se tenga sobre el temalo que en una sociedad se podría considerar como acto voluntario en otra parte podría verse como un trabajo mal pago. (Bertucci, 2002)

Pero finalmente el concepto sigue siendo el mismo así obtengan diferentes denominaciones o distintas valoraciones como lo dice Ugarte (2002) el servicio gratuito a otros desde la libertad y el compromiso.

De la misma forma que el surgimiento de las Organizaciones No Gubernamentales tiene sus inicios en insatisfacciones de los ciudadanos organizados, los voluntarios son los alimentadores de dichos ideales. De otra forma se puede ver que los voluntarios que tienen necesidades en refugiarse en ONG y esto se da según por una serie de factores sociales y políticos, consecuencia de la crisis del Estado de Bienestar, la consolidación del Estado Social y de Derecho y la paralela emergencia de la sociedad civil.

Es por lo anterior que los voluntarios buscan organizaciones que estén encaminadas con sus pensamientos o ideologías, pero existen otras características por las cuales las ONG funcionan con la base del voluntariado siendo fundamentales a la hora de desarrollar el trabajo con la comunidad y se capacitan para que puedan ser facilitadores, generando un puente entre los beneficiarios y la comunidad, desarrollando actividades desde la filosofía de la institución hasta ponerlos en práctica en los campos de trabajo; generan un componente más humano y vital de integración, dejando atrás pensamientos errados del entorno socio – económico siendo un claro ejemplo de la unión entre lo público y lo privado; los voluntarios potencian el soporte técnico y profesional, haciéndolo como práctica de todo lo aprendido dentro de las universidades afianzando el conocimiento académico que se va a desarrollar a nivel profesional; tienen gran credibilidad porque no trabajan por dinero.

1.6.2. Tipos de voluntariado

Existen distintos tipos de voluntariado según el punto de vista y el resultado a obtener, es así como las Naciones Unidas generaron un documento donde clasifica esta amplia generalidad en 4 tipos: ayuda mutua o autoayuda, filantropía, participación y promoción o realización de campañas.

En la mayoría de los países la autoayuda o ayuda mutua es el principal sistema de apoyo social y económico para la mayoría de la población. En gran parte de los barrios o de organizaciones comunitarias brindan servicios de apoyo y de asistencias a personas que sufren cierto tipo de enfermedades.

La filantropía o el servicio para otros, se diferencia de la anterior por que el principal beneficiario de la ayuda voluntaria no es de un miembro del grupo, por contrario es para un tercero.

De participación, se refiere al rol que genera esta persona en el proceso de gobierno, que va desde la representación en diferentes organismos de consulta gubernamental, hasta la representación en diferentes proyectos locales.

Y el tipo de voluntariado de promoción y realización de campañas, es el que generalmente es utilizado por las personas que quieren ejercer una presión sobre la legislación que perjudica los derechos de las personas.

Existe otro tipo de voluntariado que se da dentro de las esferas empresariales, que no solamente se da por un medio financiero de donación hacia las organizaciones, sino que son empresas que se suman a la gran tarea al igual que las organizaciones ya sea en la propia o en otras fundaciones. Unas empresas lo hacen remunerando a los empleados ese tiempo dedicado a las fundaciones, o en otros casos el empleado divide el tiempo entre la empresa y las actividades de la fundación. Algunas empresas la utilizan como una estrategia de inserción a la comunidad, otras la tienen como política de recursos humanos, teniendo como resultado una actitud participativa, adquisición de nuevas habilidades o teniendo un mejoramiento del clima laboral.

En términos generales, el ser voluntario infiere prestar una colaboración, sin que esta represente una retribución monetaria o un ánimo de lucro, y se da para el bienestar de un tercero, llámese persona, comunidad o sociedad en general.

Pero esto no excluye el concepto de reciprocidad, el voluntario al entrar en una ONG obtiene por su actividad beneficios intrínsecos. Hay voluntarios que conocen nuevas personas, amistades, experiencias, desarrollan aptitudes, obtienen capacitaciones y nuevas formas de ver la vida.

En este punto conviene centrar la atención en voluntariado en el ámbito escolar, siendo la pregunta que se quiere responder, es de ahí donde sobresalen las

propuestas de voluntariado con la escuela teniendo nombre propio, *service learning*, aprendizaje en servicio entre otras propuestas similares. Siendo proyectos en donde se beneficia a la comunidad, la escuela y el voluntariado.

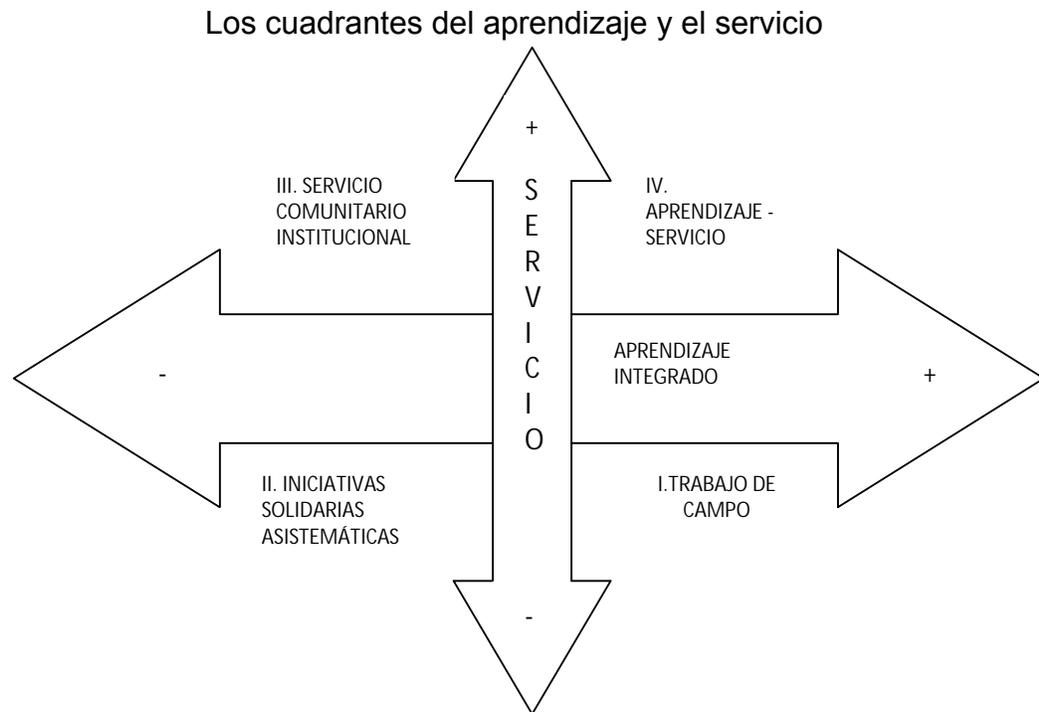
1.7. Service - Learning

En los puntos anteriores se observa como las Organizaciones No Gubernamentales se nutren del trabajo del voluntariado para el cumplimiento de sus objetivos, ¿pero qué hay para el voluntario? ¿Sólo una satisfacción de contribuir al mundo desde un punto de vista altruista?, o ¿existe otra contribución al voluntario para seguir en este proceso y desarrollar competencias profesionales?

En este sentido, aparecen distintas modalidades que otorgan un nivel más integral del ser voluntario y “[...] parece oportuno indagar en las ventajas pedagógicas que se derivan de la integración de las acciones voluntarias en el aula, es decir, de la incorporación del voluntariado en la escuela como forma organizada e institucionalizada de participación y como medio para incrementar la capacidad formativa de la escuela.” Ugarte (2002:1)

Para comprender este planteamiento, es conveniente retomar el cuadrante de Aprendizaje y Servicio de Tapia, quien esboza el proceso a través del cual se construye una noción integral del ser voluntario, a partir de la relación academia – práctica social:

1.7.1. Cuadrante de Aprendizaje y servicio



Fuente: Adaptación de: Service - Learning Quadrants, Service - Learning 2000 Center, Stanford University, California, 1996.

El aprendizaje servicio, tal como lo propone Tapia “es la metodología pedagógica que promueve actividades estudiantiles solidarias, no solo para entender necesidades de la comunidad, sino para mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación personal en valores y la participación ciudadana responsable.” Tapia (2002: 1)

El eje vertical se enfoca en la calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, mientras el eje horizontal indica la integración del aprendizaje sistemático. En la mitad inferior se ubica los proyectos con menor calidad de servicio o aprendizaje y viceversa.

La calidad se determina en cuanto al servicio, y está asociada con la satisfacción de los receptores del mismo, la gráfica muestra como está directamente asociada con la efectividad de la satisfacción de quienes reciben el servicio, siendo impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo, y no sólo de satisfacer necesidades urgentes por única vez, y con la constitución de redes interinstitucionales eficaces con organizaciones de la comunidad, ONG e instituciones gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas. (Tapia 2000)

Con respecto al aprendizaje, la calidad de los proyectos está vinculada con: los aprendizajes académicos, el desarrollo personal de los estudiantes, mejoramiento con los riesgos educativos como la deserción y el ausentismo, la inserción de nuevas experiencias y grado de participación a nivel institucional con respecto al desarrollo y diseño de nuevos proyectos.

Teniendo en cuenta la lógica definida en la grafica, es posible explicar algunas de las variables que en esta se reflejan y que a su vez dan cuenta del proceso en mención:

(i) *Trabajos de campo* (cuadrante I), son actividades de investigación desarrolladas por los estudiantes con alguna realidad de su comunidad, pero se considera exclusivamente como objetivo de estudio. Este tipo de actividades involucran al conocimiento pero no proponen modificarla o plantear alguna devolución al entorno estudiado de lo aprendido en campo. Hay aprendizaje, pero no servicio.

(ii) *Las iniciativas solidarias asistemáticas* (cuadrante II), se caracteriza por su intencionalidad social pero generan poca interacción con el aprendizaje formal. La

calidad en este cuadrante se considera baja porque una acción asistemática tiene escasas posibilidades de generar soluciones duraderas a un problema social, y porque a menudo no involucran un compromiso personal de los estudiantes en la solución de los problemas (Tapia 2000). Además se considera de poca calidad porque aunque los alumnos que intervienen en proyectos adquieren cierta conciencia sobre las problemáticas sociales, dichas acciones no se articulan con los aprendizajes disciplinarios.

(iii) *Servicio comunitario institucional* (cuadrante III), al ser perdurable en el tiempo y al estar articulado con el proyecto de manera institucional puede ofrecer a la comunidad un proyecto de mayor calidad, pero no se integra íntimamente, son proyectos transversales de aprendizaje interdisciplinarios.

(iv) Por último *aprendizaje – servicio* (cuadrante IV). En este cuadrante se sitúan las experiencias que ofrecen doble intencionalidad, alta calidad en servicio y alto nivel de aprendizaje.

Teniendo en cuenta la gráfica anteriormente expuesta es posible resaltar la necesidad de construir los procesos desde la escuela, como agente determinante en la sensibilización de los jóvenes al hacerlos conscientes de las realidades vividas y a partir de ello tomar la decisión de entrar a una ONG, teniendo el conocimiento de lo que pueden obtener parte de la satisfacción personal de servir al mundo y teniendo la responsabilidad propositiva a nivel académico.

De esta forma, como modalidad apropiada para llevar a cabo este proceso está el *Service – Learning* como propuesta pedagógica que se dirige a la búsqueda de formulas concretas para implicar a los alumnos en la vida cotidiana de las comunidades, barrios y pueblos próximos al centro escolar. Y se podría definir como un método de enseñanza que subraya tanto el aprendizaje académico que

se lleva a cabo en el aula como en la realización de un servicio voluntario en orden a atender las necesidades de la comunidad más próxima. De este modo, se enriquecen mutuamente y forman un binomio inseparable.

En los últimos años se ha tomado como objeto de investigación y la pregunta de todos ha sido ¿aporta un valor añadido la incorporación del *service learning* a una institución escolar? Aunque es bastante complejo la comprobación de los resultados, se puede afirmar que la introducción del alumnado en esta clase de proyectos no le genera ninguna clase de perjuicio para el mismo, antes le genera un bien, le incrementa la competencia personal y social en todos los niveles.

1.8. Inter relación

Teniendo en cuenta los tres ejes conceptuales señalados anteriormente es posible construir un marco que fundamente el planteamiento del problema, el cual hace referencia a la incidencia del voluntariado en el desarrollo de la vida profesional, como forma de trascender el conocimiento dado en la academia que otorga un bagaje teórico que construye las dinámicas de la vida y las lógicas que la configuran.

La coyuntura nacional ha definido unas dinámicas que estructuran una sociedad demarcada por la injusticia social, por lo que el Estado debe responder a una serie de demandas que se construyen en torno a las lógicas definidas por la condición de vulnerabilidad en la que se encuentra un alto porcentaje de la población, a nivel, social, económico, político y ambiental. No obstante el contexto nacional se caracteriza por la falencia de los entes estatales por responder a las dinámicas, de manera que aparecen otros agentes que incursionan en la coyuntura, agentes que se configuran en torno a la necesidad de restablecer el orden y responder a las carencias.

Bajo esta lógica, se definen las Organizaciones No Gubernamentales como una forma de la sociedad civil de buscar salidas alternas y complementarias para el desarrollo pleno de estas carencias; de manera tal que se estructuran en torno a formular y ejecutar proyectos en beneficio de la comunidad y su desarrollo.

El papel de la ONG en la sociedad Colombiana ha cobrado protagonismo gracias a su activa participación y movilización alrededor de las causas, económicas, sociales, ambientales, políticas, raciales, de género entre otras que involucran y luchan por la dignidad humana y el restablecimiento de los ordenes sociales; de modo que al ser expresión de la solidaridad, el conocimiento y la decisión de sectores de las sociedades civiles nacionales se convierten en agentes determinantes de la dinámica nacional.

De esta forma al ser expresión de la sociedad, las ONG toman algunos de sus actores como principales agentes que llevan a cabo los procesos en torno a los cuales giran su accionar, entre ellos, y los cuales son el objeto del presente estudio, los jóvenes organizados en la figura del voluntario.

Esta denominación se da a aquellos jóvenes que se configuran dentro de una organización para ayudar a terceros solo con ánimo de ayudar a los demás.

En algunos países se argumenta que el voluntariado es una pérdida de tiempo y le quita protagonismo al Estado, llevándose estos ciudadanos que intentan de una forma propositiva generar desarrollo en el país.

En Colombia la generación de voluntariado no ha sido bien estructurada, acoplado teorías y regulaciones de otros países de manera general, pero tampoco la restringe ni se deja de reconocer esta categoría dentro de la sociedad.

Las Universidades para ayudar a solventar la falencia en voluntariado deben generar espacios de participación donde el voluntario (quien es el mismo

estudiante) tenga oportunidades y reconocimiento por el trabajo desplegado hacia la comunidad, generando un medio para que se deslumbre la responsabilidad social buscando la cimentación de una mejor sociedad. En palabras de Ugarte (2002) fomentar la participación es un medio para descubrir la responsabilidad que cada persona tiene en la construcción de una sociedad mejor, orientada por la firme convicción de que cada persona posee unos derechos humanos inalienables que le corresponden por el hecho de ser persona con dignidad.

Una de las forma de participación del estudiantado hacia la comunidad partiendo desde la academia es el cuadrante de Aprendizaje y Servicio, esta clase de pedagogía no solamente va en pro de las comunidades, sino también para mejorar la calidad del aprendizaje tanto ético como académico. Dicho cuadrante se encuadra bajo los aspectos de calidad y aprendizaje.

El primero se enmarca con el servicio prestado a la comunidad, esforzándose por crear redes perdurables en el tiempo en conjunto (ONG, comunidad e instituciones gubernamentales). El segundo va encaminado con la calidad de los proyectos en cuanto al aprendizaje inmerso en los estudiantes involucrados, buscando siempre el diseño y desarrollo de nuevas ideas.

Con estas dos variables se encuadra la mejor forma de encontrar el nivel óptimo de involucramiento tanto del estudiante como de la academia, buscando siempre el beneficio de la comunidad y el desarrollo de la sociedad expuesta.

El voluntario o estudiante puede desarrollar cierta clase de competencias adicionales que dentro de la universidad no se pueden lograr de manera experiencial, estas capacidades se observaron en los estudiantes de la Universidad de Buenos Aires (UBA) que en el 2009 se publico en la Revista Interamericana de Educación para la democracia practicando el *Service Learning*

en la facultad de Veterinaria: “1) responsabilidad social y compromiso ciudadano, 2) capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, 3) capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia, 4) capacidad de trabajo en equipo, 5) capacidad para formular y gestionar proyectos, 6) valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, 7) conocimientos básicos de la profesión 8) capacidad para identificar, plantear y resolver problemas y 9) capacidad de relación.” (Revista Interamericana de Educación para la democracia 2009: 65)

La responsabilidad social y compromiso ciudadano se logra gracias al fomento de iniciativas como la ayuda desde la UBA alcanzando la concientización de lograr un trabajo en conjunto, Universidad, estudiantes y Comunidad.

La capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica se encuentra en esta clase de iniciativas gracias a la “situación real”, generando interacciones con personas más allá de la operación material, como lo dice Massot y Feisthammel (2003:25) “Una persona dispone de una competencia en una situación dada. Si la confrontación con el ejercicio real no se produce, la competencia no es perceptible o no se pone a prueba. Sólo existe la competencia si se vincula a un objeto o una situación. No se puede identificar si la situación de desempeño es desconocida”.

Para desarrollar la capacidad de formular y gestionar proyectos, que es difícil de conseguir en las aulas; los estudiantes son los que realizan las prácticas en grupo para después reunirse con el docente y así intercambiar, dialogar, analizar los resultados y planificar actividades correspondientes. Viendo como los estudiantes son los que abanderan el proyecto y los profesores son guías.

Para lograr el desarrollo de comunicarse con otras personas no expertas en la materia, se da por intercambio de información entre personas con la teoría (estudiantes, voluntarios y profesores) y personas empíricas (líderes y habitantes

de la comunidad) quienes desconocen los tecnicismos de la profesión pero pueden conocer la mejor forma del trabajo a desarrollar.

La valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, la villa está conformada con una diversidad étnica (peruanos, bolivianos, paraguayos y un 2% de argentinos). “Interactuar con personas de diferentes lugares que además pertenecen a una clase social diferente a la de la mayoría de estudiantes, puede ayudar a promover la competencia intercultural. Dicha competencia es un elemento clave en el logro profesional y una base primordial para el ejercicio de la ciudadanía intercultural.” (Revista Interamericana de Educación para la democracia 2009: 69)

El espacio de participación generado por la UBA gracias a la organización de parte de la comunidad y a la motivación desinteresada por parte del estudiantado es una muestra de participación voluntaria en donde “(...) las personas aprendemos a ser ciudadanas activas directamente participando” (Hérbert 2007, Págs. 82-96)

Así pues se debe generar una red en donde reúnan los tres factores expuestos *ONG, Voluntariado y el Service Learning*. El primero genera las posibles respuestas a las falencias que el Estado no cumple; el service learning es la metodología propuesta para que los Voluntarios obtengan la sensibilización pertinente frente a la sociedad, y sean estos mismos en el futuro los participantes estatales o privados, logrando generar un cambio en el desarrollo del país partiendo del conocimiento académico, pasando por la sensibilización social (cuadrante IV) y terminando en el conocimiento general del posible problema desarrollando críticas y propuestas que ayuden al crecimiento del país.

2. Historia de la Fundación Un Techo Para Mi País Colombia

La pobreza es una de los factores que ha tenido que enfrentar la sociedad desde que tengo memoria, como respuesta a esto han existido propuestas para buscar la igualdad de los seres humanos.

Un Techo para mi País Colombia ha intentado dar respuesta a esto proponiendo vivienda como solución a una parte de la problemática.

Comienzos en Colombia.

La historia comienza en el año 1998 con 10 jóvenes voluntarios, que se les “metió en la cabeza” que ellos podían cambiar al mundo, pero no sabían cómo hacerlo ni con quién hacerlo. Empezaron a tratar de rehabilitar a las mujeres prostituidas y a los hijos de éstas, que estaban ubicadas en las zonas de tolerancia.

La Fundación que comenzó este trabajo se llamaba “TALITACUM” apoyados por la Fundación “Vida Nueva”.

El 24 de Julio de 2002 se concreta el proyecto de Un Techo Para Mi País Colombia. Para consolidar el proyecto se hacía necesaria la construcción de una vivienda de emergencia representativa que impulsara y concretara la idea ya plasmada en un papel.

En Diciembre de ese mismo año, se decidió reproducir el proyecto de manera masiva, para ello tendría que asociarse con una ONG ya conformada, cualquier organización era apta solo se necesitaba que apoyara a UTPMP. De esta forma la Fundación Vida Nueva, adoptó el modelo de Un Techo Para Mi País compartiendo espacios y lineamientos con la Fundación Talitacum.

La primera vivienda

La vivienda de emergencia era en concreto de 18 Mts². El tamaño y el material se desarrolló de esa forma porque se tenían contactos con el Director de Servivienda, quien daría un precio especial y subsidiaría en parte la obra.

Planeando la construcción.

Siguiendo los planes, teniendo más pasión que organización, se planteó como fecha última el 1 de Marzo de 2003 para construir la primera vivienda. El equipo se enfocaba en conseguir el dinero y prepararse para dicha construcción. Faltando unos pocos días para tan magno evento, solo se tenían ochocientos mil pesos de los dos millones setecientos que se necesitaban para construirla, no se tenía a la familia a quien se iba beneficiar, pero si la motivación por parte de los voluntarios.

El dinero se consiguió después de muchos tropiezos, la familia beneficiada tenía la historia y las condiciones perfectas para que se le construyera de manera inmediata.

Esta vivienda desde el principio tuvo diferentes inconvenientes para su construcción. Se contaba con más voluntarios de los necesarios, la falta de experiencia a la hora de construir hizo que el material casi se perdiera por completo; pero aun así se logró terminar y además se pudo contar con la presencia de una emisora que gracias a su transmisión consiguió la donación de 10 viviendas adicionales terminando el 2003 con 77 viviendas en Bogotá.

El inicio del voluntariado

El apoyo se obtuvo por parte de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, quien invitó a todos los estudiantes a participar en la organización ofreciendo diferentes beneficios: participación en una actividad social en pro de los menos favorecidos; trabajo con una organización latinoamericana en donde se tendrían diferentes responsabilidades, aprendiendo dentro de una empresa y desempeñando acciones.

Comienzos de una nueva fundación.

Después de ese comienzo se consiguió el patrocinio de una donante natural quien se enamoró del proyecto y consiguió un sin número de viviendas para la fundación. Esto trajo problemas llevando a que la fundación se abriera en tres partes diferentes.

- *Un Techo Por Colombia*, sólo quería tener el control y el reconocimiento;
- *Fundación Nueva vida* teniendo como aliado a Un Techo Para Mi País;
- *Jóvenes Construyendo Colombia* hoy llamada *Fundación Catalina Muñoz*, que antes se llamaba *Fundación Catica*.

Durante el 2006, las tres fundaciones trabajaron en pro de la sociedad. Las dos últimas fueron las más comprometidas. *La Fundación Nueva Vida* solo tenía el proyecto más no el apoyo financiero ni de divulgación, alianzas que si tenían *Jóvenes Construyendo Colombia* con empresas como Home Center, Banco Santander, y Caracol Televisión. Esta fue la razón por la que UTPMPC, volvió a aliarse con *Fundación Catica* para buscar el apoyo como trampolín a sus ideales en Colombia.

De esta forma, en Colombia comenzó en el 2004, bajo el nombre de Fundación Catica - Un Techo Para Mi País Colombia, desarrollándose sobre la plataforma de Fundación Catica, que ya estaba consolidada y conformada de manera empresarial. El proyecto se llevó a cabo y tuvo una expansión desorganizada abriendo regionales en las capitales con mayor desarrollo económico como Barranquilla, Cali, Armenia, Manizales y Medellín.

Gracias al apadrinamiento por parte de Fundación Catica a UTPMPC se hicieron avances en cuanto al número de casas construidas, voluntarios movilizados e inicios de habilitación social. Pero Colombia era el único país que contaba con el respaldo de una ONG local. Contrario a otros países que ya eran autónomos y estaban consolidados con la metodología, estructura y características institucionales de UTPMP. Es por esto que se decidió separar las Fundaciones Catica y Un Techo Para Mi País Colombia.

En esta transición se siguió construyendo con el respaldo de la Fundación Catica, capacitando voluntarios, donantes y organizando lo concerniente a lo legal para acceder al cambio.

Para el primer trimestre del 2007, se hizo el cambio de Directores del proyecto, tipo de material de la casa y se empieza por tercera vez en Colombia.

Un Techo Para Mi País Colombia hasta hoy.

En Febrero de 2007 con un equipo renovado y sin la experiencia necesaria tuvo como reto sacar adelante a UTPMPC sin el apoyo que antes se tenía de la ONG local (Fundación Catica), se trabajó dejando las bases suficientes para continuar con el proceso y los objetivos propuestos.

De esta forma, se empezó a mover esa gran máquina contra la pobreza, teniendo un comienzo en solitario, ganas y pasión.

En Febrero de ese mismo año se construyeron 13 viviendas de madera. Se contaba con jefes de cuadrilla (universitarios que lideraban la construcción) como se mencionó anteriormente, sin experiencia, evento que debía ocultarse a las empresas donantes, como Avianca, Merquimia y Mersk. Sobrepasando este impase la construcción resultó exitosa, y dió lugar a nuevos donantes como el Colegio English construyendo así 13 viviendas más en el siguiente mes.

En la Feria del Libro, acontecimiento que acoge a miles de personas y cuyo invitado de honor era Chile, se pensó que esta coyuntura beneficiaría el proyecto, porque se daría a conocer por medio de la Presidente Michelle Bachelet. Siendo el momento apropiado para motivar a los asistentes a acompañar y participar en el modelo de intervención de UTPMPC.

Aprovechando el impacto mediático que la Feria del Libro generó, se decidió lanzar una campaña cuyo objetivo era recaudar recursos a nivel nacional. La meta era trescientos millones de pesos para la construcción de cien viviendas. Finalmente solo se logró recaudar veintidós.

En Junio, se preparaba la construcción de estas viviendas, pero nuevamente surgieron inconvenientes, se desvincularon varios integrantes del equipo, y nombrando a un nuevo Director Social. Implementador chileno que venía a salvar el funcionamiento de la Fundación.

Después del esfuerzo por parte de un equipo desmoralizado y de voluntarios exhaustos por la construcción, se empezó a generar inconformidad al interior de la Fundación, al no tener un rumbo definido, especulando sobre el futuro y la continuidad del proyecto en las regionales de Armenia, Barranquilla, Cali, Manizales, Medellín, Pereira y Popayán.

En Agosto, el Director Social Kevin Moforte fue contactado por el presidente de Chevron Texaco en Colombia, contacto que surgió como resultado de la campaña que se desarrolló durante el primer semestre, quien ofreció dinero para destinarla en la construcción de viviendas de emergencia.

Se construyó de manera ágil y formando a los voluntarios, quienes serían los que manejarían UTPMPC en un futuro próximo.

Paralelo a la construcción que se venía desarrollando, surgió otra actividad por la catástrofe natural ocurrida en Perú en Agosto de 2007, donde solicitaban el apoyo de los colombianos para colaborar en la construcción de mil viviendas. El 10 de Diciembre partieron 40 voluntarios a solventar en algo esta situación.

Al regreso de estos voluntarios, los esperaba la construcción de 100 viviendas en Enero de 2008 tarea que debía contar con 500 voluntarios, víveres, transporte entre otros. Los resultados fueron 74 viviendas construidas porque no se pudieron conseguir más voluntarios para ejecutar la labor.

Tras las acciones consolidadas en el último año (2007 - 2008) se logró experiencia en todo ámbito:

- Se reforzaron los equipos para cada una de las áreas.
- Se encontraron 2 nuevos barrios para intervenir.
- Se formó a 300 voluntarios con pensamiento altruista.
- Se construyeron más de 100 viviendas, cambiándose más de 100 estilos de vida.
- Colombia podía ser auto-sostenible y contaba con la capacidad de prestar dinero a otros países que estaban pasando por crisis.

- La expectativa de construcción era favorable por el gran número de posibles donantes.
- El ambiente era propicio dentro de la Fundación, proyectándose a los Directores, voluntarios, familias intervenidas, empresas aliadas y donantes.

El periodo de los Directores es de un año, con posibilidad de renovación a dos. Con este fenómeno organizacional se da espacio a nuevos jóvenes que quieran dar su aporte como líderes de una Fundación.

Estas políticas se basan en que los Directores deben seguir capacitándose, para cuando asuman la vida profesional, puedan servir a la sociedad, desde diferentes ámbitos.

Es por esto que el Director Social Kevin Moforte cumplió su periodo y asumió la Dirección Diego Zamora, gran profesional de Centroamérica (El Salvador), quien tenía una forma distinta de tomar decisiones y de empoderar a las personas, sin perder el rumbo al cual estaban enfocadas. Diego guió al equipo de forma organizacional, creando manuales de procedimiento para las áreas, organizando así una comunicación directa con la oficina central Bogotá y ofrecer prebendas salariales para quienes lideraban los procesos en las regionales. Pero descuidó aspectos importantes como las empresas donantes y los voluntarios.

Después de siete meses nuevamente hubo cambio de director asumiendo la Dirección Camilo Garcés, con la difícil tarea de seguir con el proyecto, y constituir un nuevo equipo que pudiera asumir los cargos vacantes por las políticas internas de la organización (el periodo de los Directores es de un año, con posibilidad de renovación a dos).

El 2009 periodo de crisis mundial que afecta a los grandes sectores. Un Techo Para Mi País Colombia no fue la excepción, pues las empresas donantes no contaban con el dinero suficiente para aportar a la Fundación. Llevando a no cumplir con las metas propuestas para el año y la entrega de las viviendas estipuladas.

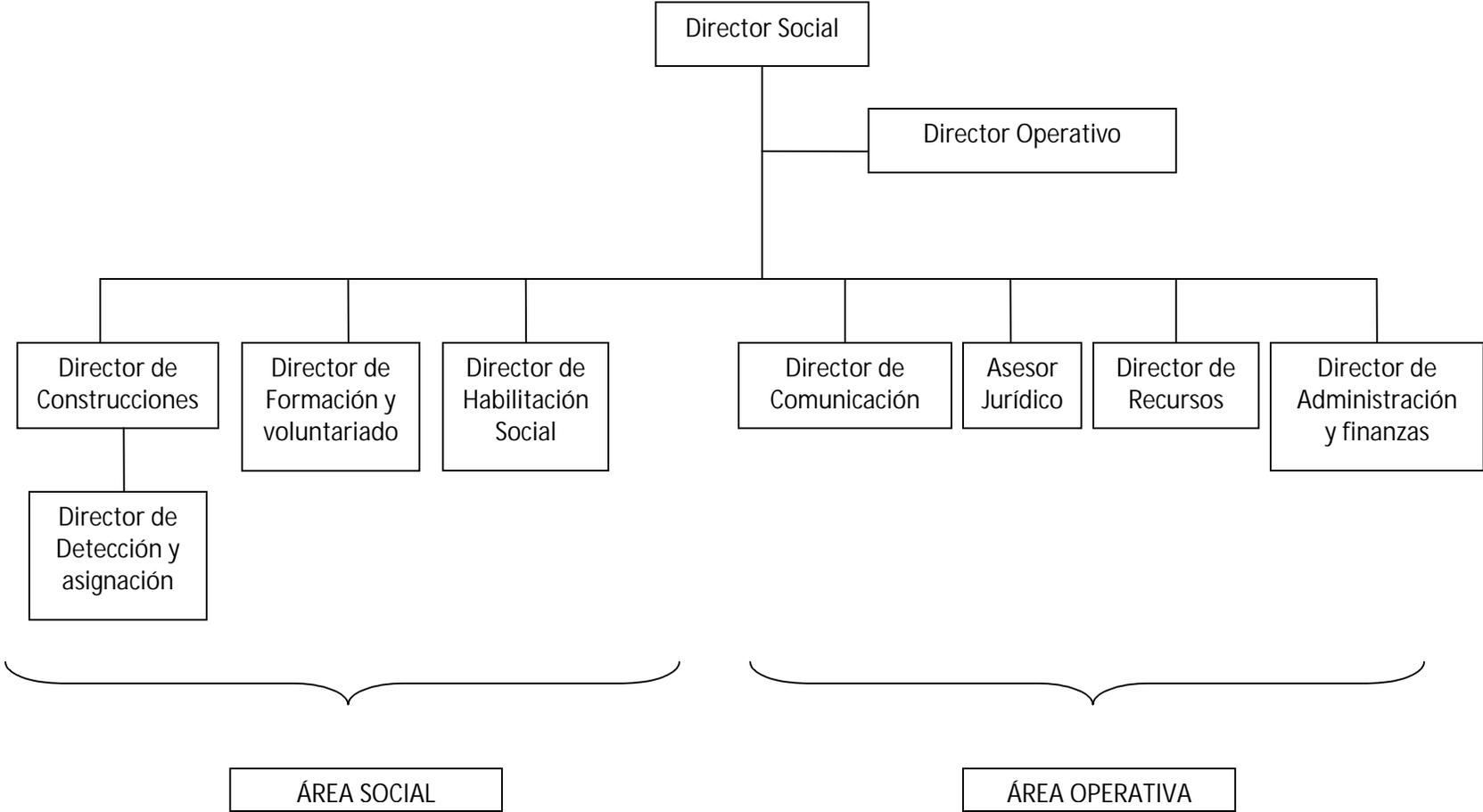
En adelante se debían reestructurar las metas, para tener un crecimiento adecuado y sostenible.

Organigrama

El organigrama de Un Techo Para Mi País es igual en todos los países así como las funciones²

² Ver. Archivos UTPMP. 2008.

ORGANIGRAMA TIPO PARA TODOS LOS PAÍSES DE UTPMPC.



Fuente: Autor

Áreas de Un Techo Para Mi País

Construcciones

Tiene como objetivo principal lograr construcciones de excelencia en pro de las familias y los voluntarios involucrados. Para esto, el área coordina la planificación en los diferentes países y vela por el cumplimiento de los principios de UTPMP. Dichos principios son excelencia en el trabajo, calidad en las construcciones y una respuesta eficaz e inmediata a la carencia habitacional de familias latinoamericanas.

Detección y Asignación.

Es el primer contacto del proyecto con los asentamientos. En este sentido la institución cuenta con distintos mecanismos que permiten realizar los procesos de detección y asignación de manera eficaz y en armonía con la comunidad. El objetivo principal, es identificar “al más pobre de los pobres”, ya que el modelo de intervención debe llegar a las familias en situación de extrema pobreza.

Principales características de la vivienda:

- Debe ser una estructura modular, desmontable y fácil de transportar.
- El formato de la vivienda es estándar para todos los países donde se encuentra UTPMP.
- Construible por voluntarios sin experiencia, con materiales “en seco” y herramientas comunes.

Comunicaciones

Eje comunicacional: La vivienda es el símbolo, logo y el elemento central de la imagen corporativa, producto tangible en la primera etapa de intervención.

Altamente visible: Tiene un claro potencial comunicacional, lo que le permite posicionarse como un sello frente a la sociedad y a los empresarios. Es atractiva, pues sirve como elemento de denuncia. Desde el año 1997, gran parte del marketing de Un Techo Para Mi País se ha centrado justamente en este producto tangible y concreto, de ahí la importancia que la vivienda en todos los países se mantengan bajo un mismo concepto, y sea el “producto institucional” de UTPMP.

La vivienda representa valores y atributos como:

- Dignidad: Es lo “mínimo” que una familia debería tener en situación de emergencia.
- Calidad de vida: la vivienda ayuda a tener mejores condiciones, permitiéndoles ampararse de la lluvia, el frío y vulnerabilidad a infecciones.
- Sentido de pertenencia: Las familias aportan el 10% del valor de la vivienda y el trabajo en la construcción lo que hace que se apropien.

Formación

Es durante la construcción donde los voluntarios están más sensibilizados. Es un momento clave para la reflexión. Compartir las experiencias de cada uno sirve para profundizar y dar sentido al trabajo con las familias, en los asentamientos.

El esfuerzo físico de la construcción enseña el valor del trabajo, colocando en el mismo plano a los voluntarios y las familias, rompe las divisiones de clases sociales, haciendo visibles los alcances del proyecto mostrando resultados.

La mayoría de los voluntarios son universitarios, jóvenes llamados a lidiar contra la pobreza y la desigualdad en sus países.

Como proyecto UTPMP es consciente que la vivienda de emergencia no es la solución. Es el primer paso para las familias y la primera etapa de formación para los voluntarios.

Recursos

El proyecto utiliza una vivienda de emergencia que no debe superar los US\$1.400 (construida). Preferir al proveedor que de más garantías respecto a las fluctuaciones de precios.

Buscar socios estratégicos en el sector de la construcción para abaratar los costos de la vivienda y conseguir facilidades de pago.

Voluntariado

Es un estilo de vida, los voluntarios la conocen en conjunto, en comunidad, se sienten parte de ella.

Es parte de la vida diaria, tomar una postura y actuar en consecuencia.

Tareas importantes del voluntariado:

- Captación y gestión de voluntarios.
- Formación en las construcciones.

- Equipo en asentamientos.
- Espacio de reflexión y opinión.
- Cultura organizacional.
- Responsabilidad social universitaria.

Habilitación Social. (H.S.)

Se puede definir habilitación social como un conjunto de acciones programadas mediante las cuales una comunidad es capaz de adquirir herramientas y desarrollar aptitudes que le permitan mejorar su calidad de vida permanentemente. Este trabajo se realiza después de las construcciones.

La Mesa de Trabajo (MT):

La mesa de trabajo es una reunión entre la mesa directiva del asentamiento, los voluntarios y otras instituciones que trabajan con el fin de contribuir al desarrollo de la comunidad, logrando los objetivos planteados (organización, autogestión, generación de redes) desde la perspectiva y necesidades de ellos mismos. Aquí se toman decisiones fundamentales del trabajo comunitario en los campamentos.

Planes de Habilitación Social (H.S.)

Se ejecutan teniendo en cuenta las necesidades y requerimientos de las comunidades intervenidas, detectando como relevante el desarrollo Comunitario, Fomento Productivo, Microcréditos, Salud y Educación entre otros.

Características de Un Techo Para Mi País Colombia

- La organización UTPMPC es liderada y dirigida por jóvenes voluntarios. Es una forma de concientizar a la juventud colombiana de las necesidades del país.
- Sistema organizacional horizontal donde se hace notoria la jerarquía y la toma de decisiones (Directores y voluntarios).
- Los canales de comunicación se realizan de forma verbal.
- No existe una planeación estratégica, las metas son planteadas y ejecutadas con inmediatez.
- No se realiza evaluación permanente que pueda tomar en cuenta las opiniones, siempre se piensa que el trabajo es óptimo.
- Se busca la optimización de los recursos y transparencia de los mismos.
- Acción colectiva: haciendo que todos los participantes donantes, voluntarios y Directores, dediquen tiempo para sacar una tarea específica.
- Capacitación constante del equipo, en lineamientos y filosofía de la organización.
- Flexibilidad y creatividad en la solución de problemas.
- Sobrepasa paradigmas, sociopolíticos, económicos y físicos que puedan interrumpir el proyecto.
- Constante captación de voluntariado en universidades y colegios.

3. Metodología

En este caso se evidencia la necesidad de obtener resultados sobre el análisis de descripción de respuestas abiertas para analizar y describir los pensamientos de voluntarios, donde se pueda dirimir si la ONG Un Techo Para Mi País Colombia sirve para desarrollar los conocimientos teóricos en prácticas sociales guiadas traduciéndose en una mejor calidad profesional partiendo del desarrollo de actividades expuestas en la historia.

Es por ello que se aplicó una encuesta a diferentes voluntarios y ex voluntarios sobre el aprendizaje logrado en la ONG; que tan alejada está de la sinergia entre el tercer sector y la academia; y buscando las similitudes entre el cuadro de servicio aprendizaje y Un Techo Para Mi País Colombia.

La recolección de los datos se hizo por medio de una encuesta desarrollada por Internet haciéndose llegar a diez y ocho (18) personas entre voluntarios y ex Directores de la organización. De esos, once (11) tuvieron intención de respuesta, pero solo ocho (8) respondieron completamente con la información requerida.

Para no limitarse a las respuestas de quienes completaron la encuesta, se va a tomar como punto de partida a las once (11) personas que respondieron.

A continuación se presenta la ficha técnica de las encuestas realizadas a voluntarios y ex voluntarios de UTPMPC.

| | |
|---------------|---|
| FECHAS | Marzo 18 - 22 de 2010 |
| FACILITADOR | David A. Clavijo H. |
| PARTICIPANTES | Diez y ocho (18); cinco (5) integrantes actuales de UTPMPC; trece (13) personas entre ex directores y ex voluntarios. |
| MÉTODO | Encuesta enviada vía Internet. |

3.1. Muestra e informantes

El análisis de datos se hizo por un método de observación, trazando diferentes aspectos de motivaciones, competencias adquiridas y capacidad de la ONG para desarrollar un trabajo conjunto con la academia como lo propone el “Service Learning.”

Las preguntas se desarrollaron por internet gracias a una página que da la información adecuada, oportuna y de manera desglosada para cada una de las respuestas.

Características de los encuestados:

Participación: 4 hombres, 7 mujeres.

Edades: Entre los 20 años y 30 años.

Egresados o estudiantes de: U. Rosario, U. Andes, U. Distrital, U. Nacional, U Jorge Tadeo Lozano y P. U. Javeriana; todas ubicadas en la ciudad de Bogotá.

Informantes: Voluntarios, ex –voluntarios y ex -Directores

3.2. Resultados

Retomando la historia de UTPMPC y analizando los resultados obtenidos en las encuestas se podrá llevar a cabo un análisis de la organización y sus atributos en los estudiantes voluntarios.

El análisis se enfoca en dos dimensiones, los aspectos fundamentales del servicio social a través del voluntariado en una organización como Un Techo Para Mi País Colombia enmarcando las razones por las que una persona presta sus servicios de manera gratuita y desinteresada, persiguiendo la satisfacción personal y de terceros, y la generación de estrategias para el fortalecimiento de la vida profesional a través de la colaboración social. Todo encuadrado en el papel de las ONG colombianas.

Los inicios de Un Techo Para Mi País Colombia se logran en Chile, siendo su finalidad acabar con la extrema pobreza, tomando aspectos fundamentales del servicio social a través del voluntariado. “Éste logra un gran impacto en los jóvenes de Latinoamérica porque por fin se estaba haciendo algo con las manos para salir adelante”³, teniendo éxito rotundo en las ciudades chilenas y obteniendo un desenlace un poco tortuoso pero con excelentes resultados en términos de voluntariado en Colombia.

Ser voluntario en la oficina de Un Techo Para Mi País Colombia siempre ha sido un privilegio para los participantes, un orgullo para con los demás círculos sociales, teniendo la obligación moral de responder por horarios y responsabilidades. Trabajar en UTPMPCes una cuestión de corazón, de entrega por la organización, “siendo recompensada en la felicidad de los terceros, en el

³Entrevista Gohard Giraldo Ex Director social de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

cumplimiento de los sueños de las demás personas”⁴ y en las capacidades adquiridas de manera informal e intrínseca.

Esto también se puede evidenciar en dos casos particulares la forma en que los voluntarios ofrecen su tiempo de manera desinteresada, ayudando a una causa en común de la misma manera que UTPMPC. “El primer caso en el año 2000, diez millones de personas se ofrecieron como voluntarias para respaldar la campaña de inmunización de 550 millones de niños, en el marco de la Iniciativa Mundial para la Erradicación de la Poliomielitis. La gran mayoría eran ciudadanos preocupados, que se presentaron voluntarios en sus propias comunidades y ofrecieron su tiempo para asegurarse de que los niños que acudían a los centros de inmunización quedaban adecuadamente registrados y recibían la vacuna oral. Se estimó que el valor total del apoyo proporcionado por los voluntarios fue de 10.000 millones de dólares, cifra que sobrepasaba ampliamente tanto las posibilidades de los gobiernos como las de las organizaciones internacionales.” (Esfera de intervención del PNUD: programas Intersectoriales Síntesis de la experiencia adquirida, Pág. 1). El otro ejemplo es en cuanto a las minas terrestres antipersonales siendo armas que siguen mutilando mucho después de que haya cesado el conflicto original. Las principales víctimas son civiles, por tanto es lógico que haya sido el activismo de voluntarios y coaliciones cívicas el que haya logrado que esas armas se consideren como moralmente inaceptables. La campaña para prohibir su uso contó con la colaboración de más de 300 millones de voluntarios de 100 países, y culminó con la firma de la Convención sobre la prohibición del empleo, almacenamiento, producción y transferencia de minas antipersonales y sobre su destrucción por 122 Estados, en Ottawa, en diciembre de 1997. (Esfera de intervención del PNUD: programas Intersectoriales Síntesis de la experiencia adquirida, Pág. 1)

⁴Entrevista Gohard Giraldo Ex Director social de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

Estos son ejemplos claros de cómo el voluntariado puede generar participación masiva por una noble causa.

Noble causa con la que empezó el proyecto de UTPMPC con voluntarios entregados al proyecto con ganas de cambiar el mundo“ en un principio tratando de rehabilitar a las mujeres prostituidas y a los hijos de estas que estaban ubicadas en la zona de tolerancia”⁵.Esta fundación se llamaba “TALITACUM” apoyados por la Fundación “Vida Nueva”, con los lineamientos de Nora Cruz quien era la directora y ésta a su vez estaba vinculada con otra Fundación chilena llamada “Fundacio”, originaria de la idea de Un Techo Para Chile, para después exportar la idea y el proyecto a Colombia.

Después de tener una base para poner en marcha el proyecto en los inicios del voluntariado,“la primera persona que apoyó de manera institucional fue el Vicerrector de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Germán Vengoechea, quien abrió sus puertas para buscar el voluntariado”⁶. Invitó a todos los estudiantes a participar en la organización ofreciendo diferentes beneficios: participación de una actividad social en pro de los menos favorecidos; trabajo con una organización latinoamericana en donde tendrían diferentes responsabilidades aprendiendo dentro de una ONG, con la posibilidad de poner en practica toda la teoría expuesta en la Universidad.

El desarrollo de competencias en UTPMPC se puede adquirir en las áreas Operativa y Social, expandiendo los conocimientos infundados desde las aulas de clase.

Conocimientos como la redacción de una carta, la puesta en marcha de un evento, recolección de recursos, desarrollo de boletines informativos,

⁵Entrevista Gohard Giraldo Ex Director social de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

⁶Entrevista Gohard Giraldo Ex Director social de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

administración financiera y desarrollo interpersonal con personal ejecutivo y gerencial, son aprendizajes de carácter externo y vivencial centrándose en un diario vivir de los voluntarios en un ambiente de trabajo sostenible y sustentable en los proyectos a desarrollar desde la ONG. También se pueden desarrollar conocimientos aplicados desde la teoría en ramas afines con las Ciencias Humanas, sin dejar de lado la buena administración de los recursos, personas (Voluntarios, Familias y Empresas) y proyectos.

Teniendo en cuenta lo anterior y el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior que según la revista Interamericana de educación para la democracia, la universidad en su papel de educador no solo debe formar al estudiante para enfrentarse al dinámico mercado laboral requiriendo respuestas rápidas, innovadoras y especializadas, sino también debe contribuir a la formación del estudiante en pro de la sociedad a través de una serie de competencias, capacidades y destrezas en función de los perfiles académicos y de los correspondientes perfiles profesionales.

El trabajo de estas dos áreas tanto de UTPMPC y las Universidades se despliega finalmente en barrios marginales, habitados por personas desplazadas por la violencia, obligándose a costumbres de convivencia diferentes a la que practicaban y pertenecen a una clase económica menos favorecida. Es por esto que al pertenecer a una ONG como UTPMPC “genera un interés en cualquier ámbito de la carrera”⁷ existiendo algunas competencias que son obtenidas de manera única “pues pienso que a través de un voluntariado que es activo y de campo, permite en el día a día vivir experiencias específicas y situaciones de vida complejas que seguramente harán mejores profesionales.”⁸. Es difícil creer que estando en situaciones extremas y teniendo como base el desarrollo práctico, se

⁷Entrevista Adriana Gómez Ex voluntaria de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

⁸Entrevista Ana Bustamante Ex Directora de Construcciones de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

puedan adquirir competencias que se van a ver desenvueltas en la vida profesional de los estudiantes, pero “sobre todo en las capacidades personales como valores morales y relaciones humanas siendo vitales y diferentes al conocimiento teórico para formar un excelente profesional”⁹.

Como por ejemplo en la primera construcción en Colombia se planteó que debía ser el 1 de Marzo de 2003. El equipo se enfocaba en conseguir el dinero y prepararse para dicha construcción. Faltando unos pocos días para tan magno evento, “solo se tenían ochocientos mil pesos de los dos millones setecientos que se necesitaban para construirla, no se tenía a la familia a quien se iba beneficiar”¹⁰, pero si la motivación por parte de los voluntarios sin experiencia que debían hacer que esto se hiciera posible.

Al faltar un buen porcentaje del dinero para la construcción de la vivienda, voluntarias contactaron al senador Héctor Eli Rojas, quien prestó su nombre para respaldar la deuda.

La familia a beneficiarse se pudo conseguir gracias a diferentes voluntarios que investigaron de manera exhaustiva en diferentes barrios marginales. Esta familia venía desplazada del Casanare, demoraron 19 días en llegar a Bogotá y se encontraron con la fortuna de contar con un terreno en San Cristóbal Sur, lugar donde se construyó.

Esta vivienda desde el principio tuvo diferentes inconvenientes para su construcción. “Por lo general se construye con un máximo de 10 voluntarios, pero en esta ocasión se contaba con 32, quienes en su mayoría no sabían construir, ocasionando la ruptura de material indispensable para la construcción. Al

⁹Entrevista Lina Naranjo Ex Directora de Formación y voluntariado de UTPMPC, Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

¹⁰Entrevista Gohard Giraldo Ex Director de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

momento de saber dicha noticia muchos voluntarios lloraron y se lamentaron, mientras esto ocurría, se estaba llamando a Servivienda contándoles lo sucedido, quienes de inmediato colocaron al servicio una camioneta, reponiendo así por el material faltante”¹¹ cumpliendo con el objetivo de terminar la primera vivienda construida en Colombia.

Los organizadores y voluntarios estaban con tantas tareas y todas al mismo tiempo que se les olvidó funciones importantes como el de generar un plan de comunicación eficiente pero se logró la llegada de la emisora del Minuto de Dios, quienes entrevistaron a Gohard Giraldo y sin ninguna guía, ni parlamento preparado lograron llegar al corazón de los bogotanos quienes respondieron con la donación de diez viviendas que se debían construir en semana santa del mismo año. Finalmente en el 2003 se construyeron 77 viviendas de emergencia en Bogotá.

Para realizar esta tarea, se necesitaron más de 50 voluntarios, donde ninguno sabía qué hacer ni cómo hacerlo, y después de ello empezaron a tener bagaje y experiencia en el campo de resolución de conflictos y trabajando bajo presión, “aplicando todo el conocimiento dados por la academia y de esta forma completar no solo la formación como profesional, sino que se fortalece como persona. Además, aporta conocimientos fundamentales que quedan afuera de la academia puesto que son el resultado de las prácticas cotidianas de las comunidades”¹².

El interés de parte del voluntariado de estar dentro de una organización es directamente proporcional a la motivación inculcada desde el hogar o desde la academia, es por eso la estimulación es un elemento básico para que la persona

¹¹Entrevista Gohard Giraldo Ex Director de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Nov 25 de 2008.

¹²Entrevista Diana Sandoval Ex Voluntaria de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

actúe de manera que los participantes se sienten identificados con el tema que se trate.

Alimentando este elemento para el voluntario a entrar a UTPMPC, se ven los intereses por parte del mismo, “teniendo la posibilidad de materializar en un proyecto en concreto”¹³, teniendo “responsabilidad social aplicada”¹⁴, “responsabilidad social, conocimiento de la realidad y teniendo trabajo de campo en zonas marginales,”¹⁵, “identificándose con un grupo”¹⁶, , “el querer hacer algo por cambiar la realidad”¹⁷, intercambiando saberes no solo con personas de distintas profesiones, sino con las mismas comunidades, teniendo la oportunidad de intervenir y tomar decisiones en todas las etapas del modelo de intervención.

De la misma forma se pueden adquirir competencias que se pueden desarrollar en UTPMPC que no son aprendidas de manera directa en la Universidad, como la “valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, capacidad de aplicar los conocimientos en la practica, comunicación con personas no expertas en cualquier tema, trabajo en equipo no solo por compromiso sino por un mismo ideal, capacidad para identificar, planear y resolver problemas, responsabilidad y compromiso ciudadano.”¹⁸.

Y fue así como en el año 2007 se comenzó esa etapa en donde los voluntarios estaban con el animo suficiente, con ese elemento básico llamado motivación, pero sin la experiencia necesaria y bajo la Dirección del colombiano Camilo

¹³Entrevista Diana Sandoval Ex Voluntaria de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

¹⁴Entrevista Ricardo Angulo Ex Voluntario de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

¹⁵Entrevista Sofía Benítez Ex Directora de Detección y asignación UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010.

¹⁶Entrevista Lina Naranjo Ex Directora de Formación y Voluntariado de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

¹⁷Entrevista Ana Bustamante Ex Directora de Construcciones de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

¹⁸Entrevista de todos los voluntarios y ex directores de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

Santa, que tuvo como reto sacar adelante a UTPMPC sin el apoyo que antes se tenía de la ONG local (Fundación Catica), por ende se trabajó dejando las bases suficientes para continuar con el proceso y con la metas descritas por la oficina central chilena “UTPMP”.

De esta forma, se empezó a mover esa gran máquina contra la pobreza, teniendo un comienzo propio, ganas y pasión.

Pasado un tiempo y contando con cientos de inconvenientes, se preparabala construcción de viviendas, pero se desvincularon varios integrantes del equipo, y senombro al nuevo Director Kevin Moforte. Implementador chileno que venía a salvar el funcionamiento de la Fundación.

Tiempo después, Kevin Moforte fue contactado por el presidente de Chevron Texaco en Colombia, quien ofreció dinero necesario para destinar a una fundación que trabajara, con madres cabeza de familias, familias afroamericanas, desplazados, ancianos y niños. Para fortuna de UTPMPC cumplía con este requisito. Después de tal ofrecimiento surgió la pregunta si se aceptaba o no, pregunta que formulaba la oficina central y cuya respuesta iba cambiar el futuro de la institución.

En contra de la oficina central se dio inicio al proceso de negociación con Chevron Texaco, para la ejecución de 250 viviendas que debían ser construidas en siete meses en todas las regionales donde se hacía presencia agregando a Pasto, Villavicencio, Ibagué y Cartagena.

En este tiempo se construyó de manera ágil y formando a los voluntarios, quienes serian los que manejarían UTPMPC en un futuro próximo.

Tras las acciones consolidadas en ese tiempo se logró experiencia en todo ámbito:

- Se reforzaron los equipos para cada una de las áreas.
- Se encontraron 2 nuevos barrios para intervenir.
- Se formó a 300 voluntarios con pensamiento altruista. Y con posibilidad de seguir aprendiendo.
- Se construyeron más de 100 viviendas, cambiándose más de 100 estilos de vida.
- Colombia podía ser auto-sostenible y contaba con la capacidad de prestar dinero a otros países que estaban pasando por crisis.
- La expectativa de construcción era favorable por el gran número de posibles donantes.
- El ambiente era propicio dentro de la Fundación, proyectándose a los Directores, voluntarios, familias intervenidas, empresas aliadas y donantes.

El periodo de los Directores es de un año, con posibilidad de renovación a dos. Con este fenómeno organizacional se da espacio a nuevos jóvenes que quieran dar su aporte como líderes de una Fundación.

Estas políticas se basan en que los Directores deben seguir capacitándose, para cuando asuman la vida profesional, puedan servir a la sociedad, desde diferentes ámbitos.

Es por esto que el Director chileno Kevin Moforte cumplió su periodo y asumió la Dirección el salvadoreño Diego Zamora, quien tenía una forma distinta de tomar decisiones y de empoderar a las personas, sin perder el rumbo al cual estaban enfocadas. Diego o “Dr. Z”, como se le solía llamar, guió al equipo de forma organizacional, creando manuales de procedimiento para las áreas, organizando así una comunicación directa con la oficina central Bogotá y ofrecer prebendas salariales para quienes liderarán los procesos en las regionales. Pero descuidó aspectos importantes como las empresas donantes y los voluntarios.

Después de 7 meses asumió Camilo Garcés como nuevo Director Social, con la difícil tarea de seguir con el proyecto, y constituir un nuevo equipo que pudiera asumir los cargos vacantes por las políticas internas de la organización.

El 2009 período de crisis mundial que afecta a los grandes sectores. Un Techo Para Mi País Colombia no fue la excepción, pues las empresas donantes no contaban con los rublos suficientes para aportar a la Fundación. Llevando a no cumplir con las metas propuestas para el año y la entrega de las viviendas estipuladas.

En adelante se debían reestructurar las metas, para tener un crecimiento adecuado y sostenible.

De lo anterior surgió gran parte del equipo que siempre apoyaba a las decisiones del Director en curso y que por buena forma excedieron a responder la encuesta y a comunicar de manera informal toda la historia de Un Techo Para Mi País Colombia.

Pero no solamente se tiene que poner en “tela de juicio” a la acción de los estudiantes voluntarios con una organización externa ni tampoco a la organización universitaria, por ende se debería exponer el por qué de la falta de motivación o de la no exposición de trabajos universitarios dedicados a solucionar problemas económicos con base en la pobreza.

Esto se podría llegar a solucionar “si se hace con la misma figura de voluntariado o como práctica social”¹⁹. Haciéndolo de tal forma que el estudiante tenga un acercamiento de frente con la realidad del país pero con “las condiciones de no alianza política o religiosa, ya que esto limita el campo de acción de un grupo de

¹⁹Entrevista Lina Naranjo Ex Directora de Formación y Voluntariado de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

intervención social en las comunidades vulnerables”²⁰, siendo esto un sinónimo de afinación que depende tanto de recursos intelectuales como monetarios de alguien, a sabiendas que en algún momento ese acto sin interés se puede convertir en una cadena de favores poniendo en la cuerda floja el proyecto en curso, como le ocurrió a UTPMPC en sus inicios, teniendo aliados de carácter político y económico pero siempre queriendo el reconocimiento de estos mismos dentro de la comunidad o del estudiantado que esta prestando el servicio de voluntariado.

Otra de las falencias encontradas dentro del plano motivacional se podría observar dentro de la comunidad, porque estas personas se pueden sentir como “conejos de indias”; esta afirmación sobresale desde la base que todo puede estar completamente planeado, estructurado y con un organigrama de trabajo extenso y detallado pero solo intervienen personajes del plano directivo sin “un acompañamiento de parte del estudiantado dándole un aire de nuevas ideas, que puede llevar a un común acuerdo con la comunidad el tema que se va a trabajar”²¹. Esto haría que las dos partes generaran un trabajo en conjunto que sería guiado por la experiencia y la buena fe del profesorado. En palabras del proyecto sería la segunda etapa de UTPMPC (Habilitación Social), pero prestando esa atención a los voluntarios, de tal forma que los proyectos sean desarrollados por los estudiantes mostrándole “beneficios para el mismo y el impacto sea tangible, medible”²² y guiado por el profesorado hacia la comunidad, teniendo una comunicación de doble vía.

La parte de motivación tiene muchas maneras de abordarla una de ellas es el área psicológica, pero no es de interés en este trabajo; es por ello que se tiene que

²⁰Entrevista Carolina Soto Ex Voluntaria de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

²¹Entrevista Angie Cepeda Ex Voluntaria de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

²²Entrevista Rafael Jiménez Ex Voluntario de UTPMPC. Bogotá, Colombia. Marzo 18 - 22 de 2010

prestar atención de manera individual a lo que pueden pensar los estudiantes y tratar de generalizar e ir cambiando la dinámica para completar el gusto y pensamiento de esas pocas personas, que pueden llegar a desplegar gran conocimiento a partir de un pequeño contacto con lo desconocido.

3.3. El logro de cambio de mentalidades

Un techo Para Mi País Colombia surge de la visión de algunas personas por superar las falencias que tiene el estado con respecto a la pobreza y su forma habitacional que tiene. Porque una forma de trabajar por los derechos de la gente y por el interés público, implican en sí mismo un reto y una construcción que vale la pena conocer. (Londoño 2002)

Para poder enmarcar de una manera generalizada UTPMPC es posible ubicarla dentro de las ONG de desarrollo y de apoyo a los derechos humanos y fundamentales, que según la Oficina de Asistencia Técnica Legislativa de Colombia en su documento “ONG, regulación, control y vigilancia”, trabaja en la denuncia de la violación de los derechos humanos en Colombia y en la divulgación, defensa y promoción de estos en los barrios vulnerables de cada una de las capitales colombianas.

El objetivo de UTPMPC no es simple ni sencillo, es por eso que se tiene que apoyar en la experiencia de las personas con más sabiduría tanto académica como vivencial. Estas personas prestan el servicio gratuito a otros desde la libertad y el compromiso. (Ugarte, 2002)

Al observar como ésta ONG puede cambiar las realidades de personas con escasos recursos económicos, se puede evidenciar que también puede cambiar la forma de pensar de las personas.

Se puede empezar desde el cambio de mentalidad que tienen los jóvenes universitarios con respecto al voluntariado Y es aquí donde UTPMPC ofrece un modelo de intervención a terceros interiorizando un pensamiento en conjunto para combatir la estabilidad de los recursos en un futuro próximo.

En este sentido, aparecen distintas modalidades que otorgan un nivel integral del ser voluntario, así en palabras de Ugarte (2002) indagar en las ventajas pedagógicas que se derivan de la integración de las acciones voluntarias en el aula, es decir, de la incorporación del voluntariado en la escuela como forma organizada e institucionalizada de participación y como medio para incrementar la capacidad formativa de la escuela.

La capacitación que se les dan a los voluntarios se puede dar en diferentes áreas como se puede observar en el organigrama. El área de Formación y Voluntariado imparte el conocimiento a jóvenes universitarios que en su documento de formación y voluntariado de 2007, deben buscar el conocimiento, la verdad, yendo más allá de los salones de clase, se deben hacer cargo de la realidad de la pobreza que vive gran parte de nuestra sociedad y en la cual todos somos responsables. El voluntario lo distingue la manera de actuar, con alegría y esperanza, lo educa la realidad en la que trabaja porque muestra la verdad.

Por eso esta generación debe aspirar a la excelencia, a capacitarse constantemente, pues son los líderes de nuestros países en el futuro.(Documento Pdf Formación y Voluntariado 2007).

Según la oficina de las Naciones Unidas para el Desarrollo la capacitación empieza en las aulas de clase de las Universidades e imparte y desarrolla dicho conocimiento cuando en su mayoría los profesionales obtienen un título de carácter generalista que permite al graduado incorporarse rápidamente al mercado laboral con gran polivalencia. Por esta razón, la formación del egresado, independientemente de su especialización o perfil profesional, debería suministrar

todos los conocimientos, capacidades y habilidades señaladas como competencias transversales o genéricas hacia la sociedad en su conjunto.

Para comprender este planteamiento, es conveniente retomar el cuadrante de Aprendizaje y Servicio de Tapia (visto con anterioridad), quien esboza el proceso a través del cual se construye una noción integral del ser voluntario, a partir de la relación academia – práctica social, siendo la propuesta para estimular al voluntariado y a la Universidad en obtener graduandos de excelente calidad humana y profesional, haciendo la formación de voluntarios de UTPMP escueta, con muchas expectativas sociales, queriendo cambiar la realidad en la que se vive de manera general pero sin contar con una base de conocimiento teórico para apoyarlo, argumentarlo e impartirlo en todas las prácticas profesionales.

El componente básico para comenzar dicha relación es el ser voluntario. Éste produce unos beneficios sociales impresionantes.

Mediante la acción voluntaria, los ciudadanos crean agrupaciones que pueden cimentar normas sociales e inculcar un sentido de responsabilidad e integración cívicas. La investigación sugiere que cuando se crean redes de organizaciones voluntarias que vinculan diferentes grupos de intereses, el incremento de la interacción conduce a un mejor entendimiento y una mayor tolerancia de la diversidad. El aspecto de participación en el voluntariado puede hacer que se comprendan mejor las fuerzas que configuran los gobiernos y las sociedades, lo que conduce a una mayor transparencia y responsabilidad y a una futura mejor gestión pública. (Esfera de intervención del PNUD: programas Intersectoriales Síntesis de la experiencia adquirida, Pág. 1)

Analizando y comprendiendo el punto al que se podría llegar si se tiene como base el voluntariado también se debe contar con un punto de partida para apalancarse desde el principio.

Por ejemplo, se debería considerar el voluntariado como un agente catalizador de cambio. Observando los esfuerzos que realizan los voluntarios a escala local, nacional e internacional estimulando el interés, el debate y, en último término, la práctica del voluntariado; Respalda la interacción mutua entre grupos comunitarios de voluntarios, como estrategia para fomentar la cohesión social. Eso puede contribuir a favorecer la integración y a acabar con los prejuicios, especialmente en sociedades que experimentan rápidos cambios sociales o económicos. Y por último, explorar el contexto político nacional, a fin de velar por que las estrategias elaboradas para las actividades voluntarias respalden los objetivos deseados. Hay que ser conscientes de que el compromiso oficial con los voluntarios no siempre es controlable. El activismo es una fuerza poderosa y vital, una expresión del deseo de cambio que se genera cuando personas que piensan del mismo modo se unen para lograr un objetivo común. Hay que recordar que, aunque muchas cuestiones básicas han sido lideradas por dirigentes carismáticos, la mayoría de las actividades en torno a esas cuestiones no están suficientemente reconocidas. Un liderazgo vibrante no siempre garantiza el firme apoyo local. (Esfera de intervención del PNUD: programas Intersectoriales Síntesis de la experiencia adquirida, Pág. 3)

Teniendo en cuenta lo que el voluntariado puede alcanzar a desarrollar en los jóvenes universitarios se debe exponer y analizar las propuestas de los voluntarios entrevistados y, como se puede llegar a desarrollar exponiendo algunos casos prácticos aplicados en el mundo.

El trabajo de las Universidades es primordial y completamente necesario para poder impartir ese conocimiento a los estudiantes, es por eso que “se podría trabajar proyectos más técnicos y puntuales dentro de UTPMPC”(Entrevista Ricardo Angulo Ex voluntario de UTPMPC) desarrollando alianzas estratégicas,

involucrando al estudiante dentro de un sin número de preguntas que a partir de la teoría lo podría responder apoyándose en lo práctico, “identificando y publicando las posibles relaciones entre los estudios de los voluntarios y el proyecto de UTPMPC, para que cada voluntario sea consciente de su posible aporte y el beneficio que puede encontrar.”(Entrevista Rafael Jiménez Ex voluntario de UTPMPC) Otra posibilidad que puede desarrollar la ONG es “darle un poco más de empoderamiento a la relación que tiene el proyecto de UTPMPC con las instituciones académicas, no solo el uso de éstas últimas como espacios de reclutamiento de voluntarios sino como puntos clave de formación de los mismos”,(Entrevista Ana Bustamante Ex Directora de Construcción de UTPMPC) logrando “organizar las funciones de los voluntarios para que se comprometan a hacer un trabajo continuo y riguroso, articulando las tareas dentro de la organización y los aprendizajes de la profesión.” (Entrevista Angie Cepeda Ex voluntaria de UTPMPC)

Por otro lado, los voluntarios también pueden mediar la transferencia de información de los conocimientos aprendidos en la escuela vinculando la teoría y aplicándolo en la práctica, amoldándose a las necesidades de la comunidad. Las estrategias para alcanzar éste objetivo han de incluir la creación de entornos políticos en los que la información pueda circular libremente. También han de velar por que la sociedad civil tenga acceso a la información pertinente y porque los ciudadanos tengan la oportunidad de expresar sus opiniones sobre el desarrollo y la aplicación de los procesos y las políticas que los afectan.(Esfera de intervención del PNUD: programas Intersectoriales Síntesis de la experiencia adquirida, Pág. 5)

Aquí es donde entran a jugar un papel fundamental los voluntarios locales o nacionales siendo parte importante de las redes a desarrollar; un estudio hecho en Sudáfrica calculaba que los voluntarios suponían el 47 por ciento de la mano de obra no remunerada. Dada la importancia que tienen los voluntarios para las

organizaciones de la sociedad civil, cualquier estrategia informativa ha de tener muy en cuenta cómo se ha integrado a esos voluntarios y cómo se pueden obtener y multiplicar sus esfuerzos.

Independientemente de que empleen viejas o nuevas tecnologías, los voluntarios han demostrado que su enraizamiento en el seno de las comunidades los coloca en una posición de mediadores en la transmisión de información. (Estudio desarrollado por el PNUD)

Estas estrategias sumadas a prácticas mundiales de voluntariado pueden ser parte de la sinergia entre la academia, el desarrollo del modelo de intervención propuesto por Un Techo Para Mi País Colombia y el sector gubernamental, compenetrando en un ciento por ciento la teoría y la práctica, dedicando la práctica profesional en su etapa de investigación en su aporte a la sociedad, y no quedándose en acciones filantrópicas que lo único que hacen es engrosar la bibliografía social sin ninguna clase de acción adecuada y consecuente con los lineamientos del sector público.

De esta forma es posible resaltar que el objetivo fundamental de UTPMPC es la captación de los voluntarios de manera masiva antes de la creación de conciencias, para así ubicar una mano de obra sin experiencia que simplemente haga el trabajo trazado por los Directores a mando y por los lineamientos, sabiendo que los “principios, valores misión y visión de UTPMPC no se trazan al realizar el trabajo en conjunto ya sea con la Universidad o cualquier institución” (Documento Pdf Formación y Voluntariado de Un Techo Para Mi País Pág. 7), haciendo que las alianzas y trabajo en equipo que se promulga dentro de la organización sea solamente interna, más no se trabaje al exterior de la misma, obstruyendo el intercambio de filosofía y la especialización de la unidad de los trabajos y puede ser una “institución perdurable en el tiempo y al estar articulado de manera institucional puede ofrecer a la comunidad un proyecto de calidad en

cuanto al servicio, pero no se integra íntimamente con proyectos transversales de aprendizajes interdisciplinarios”(Tapia 2000, Pág. 5).

Es entonces que la finalidad del grupo de formación y voluntariado de UTPMPC se debe enfocar a las experiencias que ofrecen doble intencionalidad, alta calidad en servicio (impacto social) y alto nivel de aprendizaje (impacto pedagógico) (Tapia 2000 Cuadrante IV). Haciendo visible la alianza mutua entre la ONG y la Universidad obteniendo como resultado la formación integral del voluntario universitario y el comienzo de la solución a la pobreza del país, generando conciencia y desarrollando prácticas tangibles en el corto plazo viendo los resultados a largo plazo.

En éste capítulo se ha estudiado lo que se comprende y expone la organización de Un Techo Para Mi País Colombia y los diferentes parámetros que la componen, también se hizo el paralelo entre lo planteado por Tapia y UTPMPC, llegando a la conclusión que se tiene que trabajar aún mas fuerte para poder llegar al punto de sinergia total entre la voluntad filantrópica y la teoría académica. Pero dentro de los estudios nombrados y el caso en general de la ONG hay un tema primordial que no se ha tratado ni nombrado dentro de los mismos. El Estado, siendo éste pieza fundamental e inevitable dentro de cualquier sociedad, que avala a las dos fuerzas (Universidades y ONG) dándoles reconocimiento y fuerza dentro del mercado en social.

Según el estado colombiano como se vio anteriormente, a las ONG las avala bajo la constitución de 1991, les da un reconocimiento trabajando libremente por el territorio colombiano, “es preciso resaltar que las ONG son fundaciones, asociaciones y corporaciones sin ánimo de lucro cuyo objetivo social sea útil a toda la comunidad. Por lo tanto, se excluye de dicha denominación a las asociaciones y corporaciones que se fundan persiguiendo un interés o motivación

solidaria cerrada”²³, como es el ejemplo de las asociaciones de residentes de un barrio o conjunto.

En el artículo 38 de la Constitución colombiana “se consagra el derecho de libre asociación de las personas para el desarrollo de las actividades que realicen en sociedad” (constitución colombiana 1991). Ejerciendo este derecho fundamental la sociedad civil puede constituir organizaciones desprovistas del objetivo de lucro, que busquen el bien común.

En el artículo 10, la Constitución señala, la existencia de las entidades benéficas o de utilidad común no gubernamentales, e impone al Estado la obligación de contribuir a su organización, promoción y capacitación, sin detrimento de su autonomía.

Más adelante en la constitución se reconoce espacios en los que las organizaciones de la sociedad civil pueden actuar como el de la planeación o la prestación de los servicios públicos. En su artículo 103, dice que: “(...) El Estado contribuirá a la organización, promoción, y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, comunitarias, juveniles, benéficas, o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan” (Constitución colombiana 1991).

Ahora, recordando las leyes en donde se enmarcan a las ONG y sus beneficios dentro de la constitución colombiana, se puede inferir que se esboza de manera

²³Esta conclusión sobre la naturaleza jurídica del término ONG es de Ruiz-Restrepo, Adriana. “Estado-ONG: estudio de una fórmula jurídica...” Tesis de grado, Facultad de Derecho, Universidad de los Andes, 1995., Pg. 21-22

general sin alguna especificación de su funcionamiento ni tampoco cuales serían sus responsabilidades y obligaciones como organización.

Pero no solo se trata de buscar la forma de reglamentar ante la ley, sino es establecer y fomentar las buenas prácticas de las organizaciones. Esta afirmación es viable en algunos países como el nuestro ya que como lo señala la ONU a través de un documento divulgado por su Departamento de Información Pública, indica:“Muchas ONG en algunos países incurrir en algunas prácticas corruptas; los fondos adquiridos por medios internacionales con frecuencia son malversados y mal utilizados; y no pocas veces tienen poco impacto sobre los beneficiarios o sobre las actividades que dicen promover. También es frecuente encontrar fundaciones, corporaciones y asociaciones que representan intereses personales de candidatos, partidos, movimientos o funcionarios públicos, cuyo mayor objetivo es el de promover la imagen de estos.”

Con lo anterior se precisa por qué en Colombia las Organizaciones No Gubernamentales son percibidas como obstáculos o generadores de conflictos con respecto a las acciones del Estado.

En este sentido tenemos a tres bandos o, tres participantes dentro de la dinámica de la ayuda social, las ONG, el Estado y las Universidades. Éstas ayudan de manera independiente y con soluciones visibles en algunas comunidades, pero si se encontrara la forma de buscar la sinergia entre éstas se podría llegar a tener una solución masiva, sin discriminación de géneros, contando con recursos estatales y por ende teniendo la obligación de cumplir dando resultados a corto, mediano y largo plazo en los nichos de mercado de cada una de estas, en el caso particular de UTPMPC en el campo de la pobreza extrema.

Este resultado también invitaría a participar al sector privado, teniendo como base los buenos resultados que emitiría el sector público y por ende la confiabilidad de la ONG de dar resultados con el dinero destinado para ello.

De esta forma participaría de manera conjunta generando un Cluster²⁴, entre los sectores tradicionales (sector público, sector privado), el tercer sector (las ONG) y el sector académico, para darle un beneficio especial al cliente final que en este caso sería las familias en condición de pobreza extrema, personas que siempre se les promete de manera institucional independiente, esperando comunicados o razones de alguno de los sectores anteriormente nombrados y solo sea una entidad la que los acoja de manera definitiva poniendo en sinergia todas las voluntades y servicios en pro de la comunidad.

²⁴ **Cluster** es una palabra no traducible literalmente, pero es la que mejor recoge el concepto de agrupaciones de empresas complementarias e interconectadas. De esta manera los **Clusters** son concentraciones geográficas de empresas e instituciones interrelacionadas que actúan en una determinada actividad productiva. Agrupan una amplia gama de industrias y otras entidades relacionadas que son importantes para competir. Incluyen, por ejemplo a proveedores de insumos críticos (como componentes, maquinaria y servicios) y a proveedores de infraestructura especializada. Con frecuencia también se extienden hasta canales y clientes.

Cluster no es un gremio
Cluster no es un sector industrial
Cluster no es una cadena productiva

4. Conclusiones Un Techo Para Mi País Colombia

Se identificó el papel de las ONG en el contexto nacional, identificando sus falencias y faltas por parte del estado en cuanto a la regulación, contenido y financiamiento.

El voluntariado es parte indispensable de las ONG, haciendo el trabajo para que estas sigan su curso dentro de su filosofía e ideología en la cual la crearon. Pero así mismo el voluntariado hace parte de un engranaje a nivel social, donde asocia las ganas de cambiar la sociedad en donde se vive y las ganas de adquirir experiencia en el campo donde se desenvuelve de mejor forma.

El fortalecimiento del voluntariado se puede hacer por medio del proyecto de Servicio aprendizaje, donde se comparte las ideas de cambio argumentadas en el campo académico. Es así como se ha identificado en el proyecto de UTPMPC se adquieren competencias durante el desarrollo del mismo, siendo aplicados en los campo académico y profesional, usando los saberes de manera sinérgica para gestionar la realidad de los saberes.

Aunque los voluntarios encuestados en su mayoría simplemente contestaron estar de acuerdo en ubicar al proyecto de UTPMPC en el cuadrante IV, la historia y el segundo ítem con más votación lo ubicarían en el cuadrante III, que sería el cuadrante más acorde con la experiencia tenida hasta el momento, puesto que es un proyecto sostenible y sustentable en el tiempo pero no se integra íntimamente con proyectos transversales de aprendizajes interdisciplinarios.

Aun así, la inter-relación entre las ONG y las Universidades no es cercana pero desarrollan tareas similares a la hora de hablar de la sociedad. Es hora que las dos partes se junten haciendo un solo equipo de saberes estadísticos y teóricos aplicándolos a experiencias que solo saben las ONG.

5. Conclusiones Generales.

Partiendo de la teoría expuesta anteriormente y de la historia de Un Techo Para Mi País Colombia se puede concluir lo siguiente.

Organizaciones como UTPMPC son el resultado de malos tratos de las ONG por parte del sector gubernamental, haciéndolas ver como parte de esa gran mayoría de organizaciones que no cumplen con sus objetivos y tienen que enfrentar a esa ideología malversada por no tener un control y seguimiento por parte del sector gubernamental.

Una de las causas de la falta de voluntariado en Colombia es por la poca generación de oportunidades en ONG por parte del sector académico, haciéndolos ver como productores de asistencialismo social, ubicándolos en el tercer cuadrante del cuadro de servicio aprendizaje.

Otra posibilidad, es la falta de conciencia por parte del estudiantado al sentirse orgulloso solo por los estudios alcanzados de pre - grado en las Universidades.

Y por último, puede ser por la falta de conocimiento por parte del sector privado al pecar de ignorancia en las ventajas de tener en la nómina a personas con el discernimiento necesario, y las capacidades que puede tener un profesional con cualidades sociales y aptitudes que se pueden afianzar en una ONG como Un Techo Para Mi País Colombia.

Aunque el voluntario no solo necesita la motivación por parte de cualquier institución, también requiere de un fin último a parte de la ayuda inmediata a la que se acostumbra a desarrollar en UTPMPC, se demanda apoyo académico

para hacer de la vida social cotidiana investigaciones, conclusiones y estrategias suficientes para ponerlas en *práctica*, siendo esto lo más importante porque como lo dijo el creador de UTPMPC, Padre Felipe Berrios en un conversatorio “hay más estudios de pobreza que pobres”.

El cuadro de servicio aprendizaje sirve como propuesta inicial para buscar el objetivo final que es estar en el cuadrante IV, logrando un primer paso para llegar a esa práctica de teoría. Según las encuestas UTPMPC se establece en dicho cuadrante, pero hay que observar con detenimiento los comentarios de quienes no están de acuerdo con ello y lo sitúan en los cuadrantes II y III, es probable que no se esté haciendo el trabajo necesario para hacer el acercamiento con las Universidades.

Igualmente, las Universidades tampoco están haciendo el acercamiento necesario con organizaciones que tienen el conocimiento acerca de las intervenciones sociales, pero las primeras tienen el discernimiento cognitivo para así unir fuerzas y desarrollar tareas en conjunto y así llegar al cuadrante IV teniendo como resultado el bienestar de la sociedad.

Al tener como fin último a la sociedad tanto UTPMPC como las Universidades deberían tener un acercamiento más profundo y el punto de unión es el voluntariado y depende de cada uno de ellos que se haga un excelente trabajo con estos, generando desde la educación esa pregunta interna para poder hacer más por la sociedad y dejar de pensar en sí mismos.

6. Bibliografía

BARRY, K. (1984). The poor volunteer: An essay on relation between history and myth. En The University of Chicago Press (Eds.) *The social service review*. (pp. 493 – 522). Chicago.

BERTUCCI J. (2002). *Voluntariado y sociedad civil en Argentina*. Buenos Aires: Cambio Cultural.

DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS NACIONES UNIDAS. “Sección de Organizaciones No Gubernamentales”. [www.un.org]

Eisenhasrdt K. (1989). Academy of management review. *Buildin Theories From Case Study Research*. (pp. 532 – 550). Standford University.

FOLGUEIRAS, P. & MARTÍNEZ, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del aprendizaje y servicio solidario. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, Vol. 2, No1: 56 – 76.

HÉRBERT, Y. (2007). *Citizenshipeducation: Towards a pedagogy of social participation and indentity formation*. Canadá: Canadian EthicStudies/ÉtudesEthniquesauCanada

LONDOÑO, B. (2002). *Organizaciones No Gubernamentales Y Derechos Humanos*. (Ed. 156). Bogotá: Biblioteca Luis Ángel Arango.

MASSOT, P. & FEISTHAMMEL, D. (2003). *Seguimiento de la competencia y del proceso de formación*. Madrid: AENOR.

Oficina de evaluación, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2003). *Nociones Esenciales* N°12. 1-15.

Programa De Fortalecimiento Legislativo, Oficina De Asistencia Técnica Legislativa. (2003). *ONG, regulación, control y vigilancia*. 1 – 65.

Revista Interamericana De Educación Para La Democracia. (2009). *El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario*. 56 – 76.

TAPIA, M. (2000). *Aprendizaje y servicio solidarios: algunos conceptos básicos*. Buenos Aires: Programa Nacional de Educación solidaria.

UGARTE, C. (2002) *Voluntariado y Service Learning en la escuela*. Madrid: Universidad de Navarra.

7. Anexos

ANEXO 1

LEY 720 DE 2001²⁵

Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto promover, reconocer y facilitar la Acción Voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social, reglamentar la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas y regular sus relaciones.

Artículo 2°. Ámbito de aplicación. La presente ley es de aplicación a toda Acción Voluntaria formal o informal que se desarrolle en Colombia.

Parágrafo. También se aplica a organizaciones colombianas que envíen voluntarios a otros países o de estos a Colombia.

Artículo 3°. Conceptos. Para los efectos de la presente ley se entiende por:

1. “Voluntariado” Es el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario.
2. “Voluntario” Es toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas.
3. Son “Organizaciones de Voluntariado” (ODV) Las que con personería jurídica y sin ánimo de lucro tienen por finalidad desarrollar planes, programas, proyectos y actividades de voluntariado con la participación de voluntarios.
4. “Entidades con Acción Voluntaria” (ECAV) Son aquellas que sin tener como finalidad el voluntariado, realizan acción voluntaria.

²⁵Constitución colombiana 2001

Artículo 4°. Actividades de interés general. Se entiende por actividades de interés general, a efectos de lo dispuesto en la presente ley, las asistenciales de servicios sociales, cívicas, de utilización del ocio y el tiempo libre, religiosas, educativas, culturales, científicas, deportivas, sanitarias, de cooperación al desarrollo, de defensa del medio ambiente, de defensa de la economía, o de la investigación y similares que correspondan a los fines de la Acción Voluntaria.

Artículo 5°. Principios de la Acción Voluntaria. La Acción Voluntaria se rige por los siguientes principios:

- a) La libertad como principio de acción tanto de los voluntarios como de los destinatarios, quienes actuarán con espíritu de unidad y cooperación;
- b) La participación como principio democrático de intervención directa y activa de los ciudadanos en las responsabilidades comunes, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule la comunidad desde el reconocimiento de la autonomía y del pluralismo;
- c) La solidaridad como principio del bien común que inspira acciones a favor de personas y grupos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización;
- d) El compromiso social que orienta una acción estable y rigurosa, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social;
- e) La autonomía respecto a los poderes públicos y económicos que amparará la capacidad crítica e innovadora de la Acción Voluntaria;
- f) El respeto a las convicciones y creencias de las personas, luchando contra las distintas formas de exclusión;
- g) En general todos aquellos principios inspiradores de una sociedad democrática, pluralista, participativa y solidaria.

Artículo 6°. Fines del voluntariado. Las acciones del voluntariado tendrán los siguientes fines:

- a) Contribuir al desarrollo integral de las personas y de las comunidades, con fundamento en el reconocimiento de la dignidad de la persona humana y la realización de los valores esenciales de la convivencia ciudadana a saber: La vida, la libertad, la solidaridad, la justicia y la paz;
- b) Fomentar, a través del servicio desinteresado, una conciencia ciudadana generosa y participativa para articular y fortalecer el tejido social.

Artículo 7°. De las relaciones entre los voluntarios, las ODV y las ECAV: Las relaciones entre los voluntarios, las Organizaciones de Voluntariado (ODV) y las entidades con Acción Voluntaria (ECAV) serán respetuosas, leales, generosas, participativas, formativas y de permanente diálogo y comunicación.

Parágrafo. Los voluntarios guardarán la confidencialidad de los planes, programas, proyectos y acciones que lo requieran y podrán solicitar una certificación de los servicios prestados.

Artículo 8°. De la cooperación en el desarrollo de políticas públicas y ciudadanas. Las Organizaciones de Voluntariado (ODV) y las entidades con Acción Voluntaria (ECAV) tendrán derecho a recibir las medidas de apoyo financiero, material y técnico, mediante recursos públicos orientados al adecuado desarrollo de sus actividades, e igualmente a participar en el diseño de políticas públicas y ciudadanas a través de los medios establecidos por la Constitución y la ley para tal fin.

Parágrafo. El Gobierno Nacional establecerá los mecanismos necesarios para facilitar la construcción de un indicador que valore el aporte de la Acción Voluntaria al Producto Interno Bruto (PIB) del país.

Artículo 9°. Sistema Nacional de Voluntariado (SNV):

El Sistema Nacional de Voluntariado (SNV) es el conjunto de instituciones, organizaciones, entidades y personas que realizan acciones de voluntariado.

Artículo 10. Objeto del sistema. El Sistema Nacional de Voluntariado tendrá por objeto promover y fortalecer la acción voluntaria a través de alianzas estratégicas y el trabajo en red de las ODV, las ECAV y los Voluntariados Informales con la sociedad civil y el Estado.

Artículo 11. Consejos municipales, departamentales y nacionales. Para dinamizar el SNV las entidades antes mencionadas podrán crear los Consejos Municipales de Voluntariado, como organismos colegiados y autónomos de naturaleza privada, integrados por un número mayoritario de las entidades indicadas en el artículo 3° de esta ley que operen en el respectivo municipio. Los Consejos Municipales podrán constituir Consejos Departamentales y estos a su vez conformar el Consejo Nacional con los mismos propósitos.

Parágrafo. Los Alcaldes a nivel municipal, los gobernadores a nivel departamental y el Ministerio del Interior a nivel Nacional, darán fe la constitución de los Consejos Municipales, Departamentales y Nacional, de sus integrantes y de sus directivos.

ANEXO 2

Modelo de intervención

La erradicación de la extrema pobreza es el objetivo de Un Techo para mi País (UTPMP) y por esa meta luchan diariamente miles de jóvenes en toda Latinoamérica. Hay más de 1.200 millones de personas que viven con menos de un dólar diario y es a ellas a quienes los voluntarios dedican trabajo y voluntad.

El modelo de intervención de UTPMP consta de construcción de Viviendas de Emergencia, Habilitación Social, hasta llegar a comunidades sustentables.

En un principio, los esfuerzos se orientan a satisfacer la urgencia de falta de vivienda. El trabajo de UTPMP comienza con dar una solución de emergencia a las familias que viven en los asentamientos marginales.

Con la construcción de viviendas de emergencia las familias pueden vivir en un lugar protegido, atendiendo y mejorando las condiciones de precariedad en las que intentan sobrevivir. Esto se enfoca como una solución transitoria y de emergencia que da esperanza a las familias para comenzar un proceso de mejoramiento real de su calidad de vida. Este es el primer paso para generar lazos y confianza con las comunidades lo que permite luego empezar un trabajo más permanente.

La etapa de Habilitación Social corresponde el escalón central donde se comprende el trabajo que Un Techo para mi País realiza junto a los pobladores de todo el continente. Entendemos que la condición de vivir en pobreza traspasa la

falta de una vivienda digna, es una condición de exclusión y marginalidad más profunda.

La Habilitación Social es un conjunto de acciones programadas por medio de las cuales una comunidad es capaz de adquirir herramientas y desarrollar aptitudes que le permitan mejorar su calidad de vida permanentemente.

El equipo de trabajo de Habilitación Social está formado por voluntarios que, junto a los pobladores de campamentos, constituyen mesas de trabajo que se define como una instancia formal de reunión entre la comisión de un asentamiento irregular y representantes de UTPMP.

El objetivo final de la organización es que todos aquellos que viven en situación de extrema pobreza, puedan acceder a nuevas oportunidades que les permitan optar a una mejor calidad de vida. Luego de la construcción de viviendas de emergencia y del trabajo de habilitación social, se apoya, cuando las políticas habitacionales de los países lo permiten, el desarrollo de proyectos de vivienda definitiva (hasta hoy sólo en Chile se ha llevado a cabo). Esta tercera etapa se desarrolla en un trabajo conjunto entre los pobladores y UTPMP buscando generar comunidades sustentables acordes con las necesidades de la comunidad.

Anexo 3

Encuestas realizadas.

Actualmente Trabaja

Si
Karisma
Asistente jurídica

Voluntario Actual

No

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

2 años

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Responsabilidad social y compromiso ciudadano.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

Pobreza
Trabajo mancomunado
Ayuda a Comunidades vulnerables

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Trabajo en equipo
Comunicación
Liderazgo

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Por supuesto que amplía las competencias, porque te da un conocimiento certero de la situación real del país, del manejo de la teoría, aprendida en la Universidad, en la práctica, dada en las comunidades intervenidas.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Si lo haría, bajo las condiciones de no alianza política o religiosa, ya que esto limita el campo de acción de un grupo de intervención social en comunidades vulnerables.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Liderazgo
Desarrollo de proyectos
Consulta de estadísticas reales

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Sí, si también deja de lado, realmente, las filiaciones políticas y religiosas, sin olvidar su fundación y se basa más en la Habilitación Social, que no sólo le da un crecimiento a las comunidades intervenidas, sino también a todos los voluntarios involucrados.

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

II.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

El impacto social en ambas partes, como voluntarios y beneficiados y, la aplicación de las herramientas aprendidas en la Universidad en ese tipo de ayuda, ya que funcionan como entes distantes, pudiéndose mezclar y ampliar en campo de aprendizaje.

| |
|--|
| Actualmente Trabaja |
| No |
| Voluntario Actual |
| Si |
| Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC |
| 2 años |
| Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad |
| Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. |
| ¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC? |
| Trabajo en equipo Responsabilidad social Análisis de problemáticas y sus soluciones Expresión oral |
| ¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma? |
| Si, genera un interés por la responsabilidad social, en cualquier ámbito de cada carrera. |
| ¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones? |
| Si, bajo ninguna condición, soy estudiante mi interés es aprender. |
| ¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión? |
| Expresión oral Trabajo en equipo Responsabilidad social |
| ¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad? |
| Si |
| En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC |
| IV. |

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

No

En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Actualmente Trabaja

Si

Universidad de los Andes

Asesora Técnica Mesa Nacional de Diálogos Sobre Reasentamiento de Población

Voluntario Actual

Si

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

3 años

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Todas

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

El querer hacer algo por cambiar la realidad

Crear consciencia

El mejorar mi país

Aplicar mi carrera

El trabajar en equipo

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Trabajar en equipo

Práctica en situaciones reales

El crear consciencia de país

Responsabilidad y ética social y profe

Investigación, exploración y opciones creativas

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Si, pues pienso que a través de un voluntariado tan de trabajo de campo, y es tan activo, como lo es el de UTPMPC, permite a partir del día a día con experiencias específicas y situaciones de vida complejas ir aprendiendo temas que seguramente harán mejores profesionales.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Claro que lo haría, y pues dependería del contextode la universidad, pero mientras tenga trabajo comunitario y cosas por hacer por la sociedad útil no veo porque no lo haría.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Responsabilidad social y profesional
Trabajo en equipo
Consciencia de mi realidad

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Si podría ser capaz, sin embargo, en Colombia debido a que según parece esta todavía no es la prioridad en formación de UTPMPC de hacer clases en campamentos como UTPCH, aún las alianzas con las universidades para generar proyectos conjuntos o servicios de aprendizaje están relegadas.

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

II.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

Darle un poco más de empoderamiento a la relación que tiene el proyecto de UTPMPC con las instituciones académicas, no sólo el uso de estas últimas como espacios de reclutamiento de voluntarios, sino como puntos claves de formación de los mismos.

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

3.5. En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Actualmente Trabaja

Si
USAID - CIMIENTOS
Coordinadora de apoyo

Voluntario Actual

No

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

1 año

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

Cambiar la realidad social injusta
Identificación con un grupo
Desarrollo de valores humanos
Equipo de trabajo agradable
Desarrollo de capacidades personales

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Desarrollo y formulación de proyectos
Investigación y teoría sobre pobreza y responsabilidad social
Contraste entre teoría y realidad

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Si, en cuanto potencia sobre todo las capacidades personales, valores morales y de relaciones humanas vitales para formar un excelente profesional.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Sí, lo hice bajo la misma figura de voluntariado y como práctica social.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Trabajo en Equipo
Responsabilidad social
Resolución de conflictos
Reconocimiento a la diferencia
TRABAJAR BAJO PRESIÓN

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Sí.

3.2. En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?
¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Actualmente Trabaja

No

Voluntario Actual

Si

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

1 año

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

Posibilidad de aprendizaje
Poner en práctica conocimientos teóricos
Conocer experiencias de ONG
Implementar modelos de intervención
Participación como ciudadana activa

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Ejecución de Modelos de intervención social
Desarrollo de Procesos comunitarios
Trabajo en equipo
Análisis de realidades sociales

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Si. Es una posibilidad de un trabajo directo con las comunidades y familias para aplicar conocimientos teóricos

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Si. De acuerdo al tema que se trabajara en el proyecto.

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Si, en la medida en que se definan bien las tareas a desarrollar para las personas que participen en él

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

III.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

Organizar las funciones de los voluntarios para que se comprometan a hacer un trabajo continuo y riguroso y articular sus tareas a los aprendizajes de su profesión

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Actualmente Trabaja

Si
Oracle
Coordinador de proyectos de soporte

Voluntario Actual

Si

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

2 años

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Trabajo en equipo.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

Interés en responsabilidad social
Creación de oportunidades
Efectiva del modelo (como la mostrada en Chile)

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Resolución de problemas
Pensamiento estratégico

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Definitivamente. Se fortalecen las competencias de trabajo en equipo y la capacidad de enfrentarse a situaciones retantes. Además acerca a la realidad del país y pone en contexto las situaciones difíciles a las que se puede enfrentar un profesional.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Sí. Que el proyecto muestre los beneficios para uno como estudiante y el impacto tangible o medible.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Liderazgo
Trabajo en equipo

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Sí

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

III.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

Identificar y publicar las posibles relaciones entre los estudios de los voluntarios y el proyecto, para que cada voluntario sea consciente de su posible aporte y del beneficio que puede encontrar.

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

III.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Iniciativas individuales de cada facultad o programa de la universidad. Lo proyectos sociales existen como algo aparte, no se involucran con cada uno de los departamentos académicos.

Actualmente Trabaja

No

Voluntario Actual

No

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

1 año

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

La posibilidad de materializar en un proyecto concreto todo el conocimiento de la realidad adquirido en la Universidad
Trascender de la crítica a la realidad de nuestro país a la puesta en acción de proyectos de intervención que buscaban el cambio de éstas.
Conocer las realidades desde la vivencia y no solo a través de la academia
La necesidad de intercambiar saberes, no solo con personas de distintas profesiones, sino con las mismas comunidades.
Sentir la responsabilidad que como jóvenes tenemos con la realidad de nuestro país y el convertirnos de esta forma en agentes de cambio.

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Trabajo en equipo multidisciplinario
Liderazgo
Capacidad de análisis ante distintas problemáticas presentadas
Formulación de proyectos de desarrollo social
Conocimiento organizativo

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Si, porque permite aplicar en la realidad todos aquellos conocimientos dados por la academia y de esta forma complementar no solo mi formación como profesional, sino que me fortalece como persona. Además, aporta conocimientos fundamentales que quedan fuera de la academia, puesto que son el resultado de las prácticas cotidianas de las comunidades.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

Si, bajo la posibilidad de encontrar una utilidad en la práctica de todos aquellos saberes dados por la academia, de complementar a través de la praxis la fundamentación teórica y principalmente bajo la necesidad de materializar, a través de prácticas sociales, el conocimiento, en el sentido de trascender de una visión teórica de la realidad a una intervención necesaria en las comunidades.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Liderazgo
Trabajo en equipo
Reconocimiento de distintos saberes que complementan el mío
Iniciativa
Capacidad de análisis

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Si, solo en la medida en que se trabaje en red, reconociendo la necesidad de trabajar desde la academia y desde la organización por la transformación de aquellas realidades que no corresponden a una sociedad justa. De esta forma, articulando sus distintos papeles y encaminándolos hacia el logro de los objetivos comunes, profesionales bien formados capaces de servir a su sociedad.

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?

Actualmente Trabaja

Si
Min. Comercio, Industria y Turismo
Coordinador Técnico SIG.

Voluntario Actual

No

Hace cuanto estuvo vinculado con UTPMPC

1 año

Cuál o cuales de las siguientes competencias se pueden desarrollar en los voluntarios que trabajan en UTPMPC que no hayan sido infundadas en la Universidad

Comunicación con personas no expertas en el tema.

Enumere los elementos que incidieron en Ud. para que participe en proyectos como UTPMPC.

Compromiso para generar un cambio
Situación del contexto
Responsabilidad Social
Características del Proyecto
Curiosidad

¿Que tipo de competencias aprendidos en la Universidad puede usted complementar siendo voluntario de UTPMPC?

Aplicar Conocimiento en campo
Trabajo hacia las comunidades vulnerables
Extensión técnica social
Gestión de proyectos sociales
Detectar las verdadera problemática de un contexto social adverso

¿Considera usted que trabajar en un voluntariado como UTPMPC ampliaría las competencias generales o transversales de su carrera profesional?, ¿de que forma?

Si, ya que la percepción que se tiene acerca de lo contextos sociales hacen que los proyectos que se desarrollen lleven a incluir variables que antes no eran consideradas, de igual manera la capacidad de trabajar con grupos de distintas disciplinas, hacen que sea necesario un visión mas holística para la solución de muchos proyectos.

¿Si la Universidad lo hubiera invitado a participar en un proyecto en donde pudiera poner en practica sus conocimientos teóricos lo haría?, ¿bajo que condiciones?

No, ya que no seria algo de voluntad, sino de compromiso.

¿Que competencias aprendidas en el voluntario de UTPMPC ha puesto en práctica en el desarrollo de su profesión?

Capacidad de solución de problemas In-Situ
Trabajo en equipos multidisciplinarios
Comunicación con comunidades
Gestión social de proyectos dentro de empresas
Inclusión social en proyectos industriales

¿Considera que UTPMPC es capaz de ofrecer un proyecto de trabajo en conjunto o de servicio de aprendizaje con la Universidad?

Si, es necesario que las universidades se conecten desde los primeros semestres hacia la solución de problemas sociales.

En que cuadrante ubicaría el proyecto UTPMPC

III.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que haría para que esté en el cuadrante IV?

Desarrollar proyectos más técnicos y puntuales dentro de UTPMPC

¿Sabe Ud. si su Universidad tiene proyectos para ejecutar con la comunidad?

Si

En que cuadrante lo ubicaría

IV.

Si su respuesta es diferente a IV. ¿Que le faltaría para estar en el cuadrante IV?