

ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ EVOLUCIÓN DEL ÁREA			
DIMENSIÓN		HISTORIA	
DEFINICIÓN	Conceptual	Hechos o fenómenos trascendentales en la vida empresarial.	
	Operacional	Hechos o fenómenos trascendentes del área de RSE	
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Identificar los mecanismos y motivos que impulsaron la creación del área.	¿Cómo inició y por qué BBVA formó un área de Responsabilidad Corporativa?	LIBRE	N/A

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la matriz de esquema de variables propuesta por Rafael Piñeros.

ANEXO B

MATRIZ PLATAFORMA ESTRATÉGICA				
DIMENSIÓN		ENTORNO		
DEFINICIÓN	Conceptual	Factores o tendencias exógenas que influyen en la puesta en marcha de la estrategia corporativa.		
	Operacional	Condiciones o circunstancias sociales y culturales que impactan la puesta de RSE		
INDICADOR		PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Forma en que las condiciones externas impactaron la puesta de RSE		¿Cómo afectaron las circunstancias sociales, culturales y económicas del sector bancario en BBVA, para la implementación de un área de RSC?	LIBRE	N/A
Identificar las alianzas y el trabajo conjunto que realiza BBVA con otras organizaciones para la planeación y ejecución de proyectos de RS		¿BBVA con qué organizaciones mantiene alianzas y acuerdos para sus iniciativas sociales?	LIBRE	N/A
DIMENSIÓN		RSE		
DEFINICIÓN	Conceptual	Responsabilidad de una organización por el impacto de sus decisiones y actividades en la sociedad y el ambiente.		
	Operacional	Forma en que la compañía integra el concepto de ética y RSE.		
INDICADOR		PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Identificar cómo la compañía incorpora la RSE en sus operaciones		¿Cómo es, concretamente, el funcionamiento de la RSE en BBVA?	LIBRE	N/A
Identificar los principales proyectos de RSE que se encuentra desarrollando el área		¿Cuáles son los principales proyectos de RSE que adelanta el área?	LIBRE	N/A
DIMENSIÓN		ENFOQUE		
DEFINICIÓN	Conceptual	Serie de enunciados que definen la dirección de la compañía; Misión, Visión, Objetivos y Políticas		
	Operacional	Direccionamiento que se desprende para las prácticas de RSE.		
INDICADOR		PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Relación de la RSC con el enfoque de BBVA		¿Se encuentra reflejada en la visión, misión, objetivos y políticas organizacionales la RSE?	SI / NO	N/A
Congruencia de las prácticas con el direccionamiento		¿Son pertinentes las prácticas de RSE con el direccionamiento estratégico de la Organización?	SI / NO	N/A
DIMENSIÓN		GOBIERNO CORPORATIVO		
DEFINICIÓN	Conceptual	Conjunto de reglas y conductas en virtud de las cuales se ejerce la administración y el control de las empresas.		
	Operacional	Composición y funciones de la junta directiva con respecto a las		

prácticas de RSE			
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Composición de la Junta directiva	¿Hay algún miembro o comité encargado de los temas de RSE en la Junta directiva?	SI / NO	N/A
Funciones en la junta directiva con relación a la RSE	¿Dentro de las funciones de la Junta directiva existe un espacio definido y concreto para tratar aspectos de RSE?	SI / NO, ¿Cuáles?	N/A
Identificar la existencia de un esquema de incentivos para el área de RSE	¿Existe un esquema de incentivos para el área, y de ser así cómo es?	LIBRE	N/A
Identificar las herramientas de medición implementadas para el control del desarrollo de los programas sociales	¿Qué herramientas de medición utiliza BBVA para observar y controlar los resultados de los programas sociales?	LIBRE	N/A
DEFINICIÓN		PRESUPUESTO	
	Conceptual	Cantidad de dinero y recursos de los que dispone el departamento, para lograr con éste la consecución de sus objetivos.	
	Operacional	Dinero que la organización destina para formar parte del presupuesto de la organización, proveniente de sus utilidades u otras fuentes.	
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Porcentaje de asignación de presupuesto para el área, y distribución de éste	¿Cómo se designa el presupuesto para el área de RSC y cómo ésta la administra?	LIBRE	%
DEFINICIÓN		VALORES CORPORATIVOS	
	Conceptual	Características propias de la empresa que definen y justifican sus decisiones, acciones, y cultura corporativa.	
	Operacional	Establecimiento de principios rectores que guían el accionar del área basados en los valores corporativos	
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Identificar los valores que rigen al área de RSC en BBVA	¿Cuáles son los valores corporativos en los cuales se rige el área?	LIBRE	N/A
Indicar la congruencia de las decisiones que se toman en el área basado en los valores corporativos	¿Son consecuentes las decisiones y acciones que se realizan dentro área con los valores corporativos?	LIBRE	N/A

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la matriz de esquema de variables propuesta por Rafael Piñeros.

ANEXO C

MATRIZ DIVISIÓN DEL TRABAJO				
DIMENSIÓN		DEPARTAMENTALIZACIÓN		
DEFINICIÓN	Conceptual	Mecanismo implementado para la división de actividades y posterior agrupación de éstas en unidades específicas de negocio dentro de la organización.		
	Operacional	Conjunto de labores y funciones que conforman un área de RSE.		
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA	
Identificar el criterio para la definición de las áreas de RSE; enfocados por procesos, clientes directos, zonas geográficas, servicios, u otro	¿Cuáles fueron los criterios para definir el área de RSE?	LIBRE	N/A	
Identificar el tipo de información y la estructura organizacional en el departamento	¿Cómo es la estructura organizacional del departamento, en cuanto a tipo de información y líneas de mando?	LIBRE	N/A	
Número de Subunidades de RSE de acuerdo a la presencia geográfica	¿En qué zonas geográficas tiene presencia el área de RSE?	LIBRE	N/A	
Número de personas que integran el departamento y forma como se encuentra dividido	¿Quiénes integran este departamento y cuáles son sus divisiones?	LIBRE	N/A	
DIMENSIÓN		CARGOS		
DEFINICIÓN	Conceptual	Agrupación de funciones y responsabilidades que tiene una persona u organización, claramente definidas para la ejecución de tareas específicas.		
	Operacional	Actividades y funciones que desempeña cada miembro del área de RSE.		
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA	
Conocer las descripciones del perfil de los cargos del área de RSC	¿Cómo es el perfil de los cargos?	LIBRE	N/A	
Identificación de los distintos cargos en el área de RSE	¿Qué cargos conforman el área de RSC?	Practicantes, Analistas, Asistentes, Coordinadores, subdirectores/subgerentes, otro, Cuál?	N/A	
Identificar los canales de reporte de personal a sus superiores o colegas	¿Cómo es la línea de reporte del área de RSC?	LIBRE	N/A	
Detallar el método de medición del desempeño laboral	¿Cómo se evalúa el desempeño laboral en los distintos cargos del área de RSE?	LIBRE	N/A	
Cuantificar el método de medición del desempeño laboral	¿Cuáles son los indicadores que evalúan el desempeño del empleado en el área de RSC?	LIBRE	N/A	

DIMENSIÓN		SISTEMA VERTICAL Y HORIZONTAL		
DEFINICIÓN	Conceptual	Describir el nivel de centralización o descentralización de una empresa		
	Operacional	Describir el grado en el que el área de RSE es burocrática u orgánica		
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA	
Simplicidad o complejidad de los procesos del área	¿Existe la obligación de llevar informes y reportes de control y trabajo, entre otros, de modo constante?	LIBRE	N/A	
Nivel de dinamismo en el área	¿Ha habido muchos cambios de estructura dentro del área?	LIBRE	N/A	
Identificar el grado de rotación laboral	¿Considera la rotación laboral en el área de RSE alta, media o baja?	ALTA, MEDIA, BAJA	N/A	

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la matriz de esquema de variables propuesta por Rafael Piñeros.

ANEXO D

MATRIZ COORDINACIÓN DEL TRABAJO				
DIMENSIÓN		PROCESOS		
DEFINICIÓN	Conceptual	Conjunto de actividades o eventos interrelacionados que, siguiendo unos pasos dispuestos ordenadamente, transforman elementos de entrada en determinados resultados.		
	Operacional	Actividades del área de RSE que son claves para el logro de sus resultados		
INDICADOR		PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Identificar los procesos claves que se toman para la consecución de objetivos		¿Qué procesos se llevan a cabo desde el momento que se fija una meta, y el momento en que se logra?	LIBRE	N/A
Descripción de los procesos del área		¿Cómo se llevan a cabo cada uno de estos procesos?	LIBRE	N/A
DIMENSIÓN		COMUNICACIÓN		
DEFINICIÓN	Conceptual	Es toda aquella información que fluye tanto interna, de manera vertical y horizontal entre el área de RSE y los departamentos, como externa en la empresa; haciendo uso de distintas herramientas para su difusión.		
	Operacional	Apertura organizacional para el adecuado flujo de información y conocimiento de actividades del negocio que afecten de alguna manera la RSE, así como la comunicación que fluye entre el área de RSC y los demás organismos con los que interactúa.		
INDICADOR		PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA
Proceso de divulgación de información de RSE de la empresa		¿Cómo es el proceso de divulgación de RSE en la empresa?	LIBRE	N/A
		¿Qué medios emplean para transmitir la información?	Internet, medios impresos, televisión, radio, medios especializados, otros, cuál?	N/A
		¿Existe algún tipo de sensibilización (capacitación) sobre RSE en BBVA, y de ser así qué hacen?	LIBRE	N/A
Describir la frecuencia e importancia de los medios de comunicación al interior del área		¿Cuáles de los medios usados son los más frecuentes y efectivos?	LIBRE	N/A
Identificar los grupos de trabajo interdisciplinarios o de staff (misma área) y su función		¿Existen equipos de trabajo interdisciplinarios al interior del área RSE en su empresa?	SI/NO	N/A

		¿Con qué departamentos trabaja más frecuentemente el área?	LIBRE	N/A
DIMENSIÓN		CERTIFICACIONES		
DEFINICIÓN	Conceptual	Títulos que demuestran la suficiencia y el cumplimiento de estándares.		
	Operacional	Guías e indicadores que buscan orientar a las organizaciones en la consolidación de una gestión responsable		
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA	
Identificar las distintas certificaciones y agrupaciones enfocadas a una gestión responsable	¿Con qué certificados cuenta, o está en proceso de obtener BBVA que validen su trabajo de RS, y a qué pactos enfocados a una gestión responsable se encuentra vinculada?	LIBRE	N/A	
DIMENSIÓN		RECURSOS		
DEFINICIÓN	Conceptual	Medio con el que se cuenta para la ejecución de determinadas tareas.		
	Operacional	Elementos de los que dispone el área de RSE, sean estos equipos de oficina, humanos, o financieros, para lograr los objetivos que se fijan.		
INDICADOR	PREGUNTA	AMPLITUD	ESCALA	
Identificar las herramientas tecnológicas asociadas a las labores del integrante del área de RSE	¿Qué herramientas tecnológicas dispone en su puesto de trabajo?	LIBRE	N/A	
Identificar la existencia de tercerización ya sea en ciertos procesos o en determinadas tareas dentro del área	¿Qué procesos y/o tareas se encuentran tercerizados en el área? ¿De ser ello así, qué empresa lo hace. Y por qué se optó por tercerizar?	LIBRE	N/A	
Comprender los criterios usados para la distribución física del personal del área	¿Cuál es la ubicación física del área de RSE y por qué?	LIBRE	N/A	

Fuente: Elaboración propia, adaptado de la matriz de esquema de variables propuesta por Rafael Piñeros.

ANEXO E

IMÁGENES DEL AULA MÓVIL DE BBVA



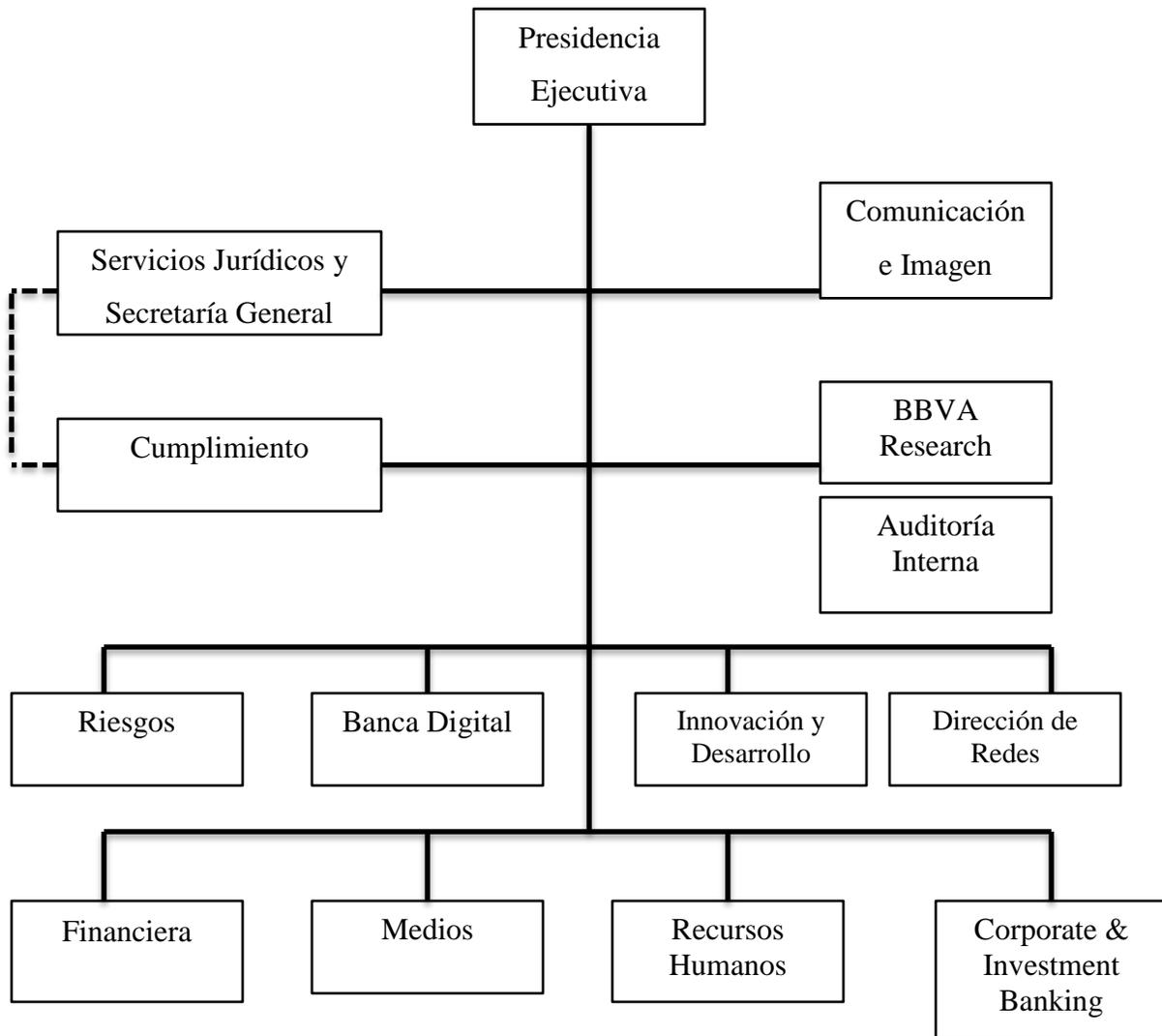
Fuente: Imagen de Aula Móvil de BBVA. Recuperado de <http://www.konradlorenz.edu.co/es/estudiantes/facultades/facultad-de-escuela-de-negocios/actividades-academicas/1203-talleres-gratuitos-de-educacion-financiera-con-el-bbva.html>



Fuente: Imagen del interior de una de las aulas móviles de BBVA. Recuperado de <http://macrofinanzas.com.py/nota/14102/bbva-facilitara-herramientas-para-las-finanzas-personales>

ANEXO F

ORGANIGRAMA BBVA COLOMBIA 2014



Fuente: Elaboración propia, basado en los informes de responsabilidad corporativa (BBVA Colombia, 2014, p. 14).