

1. ANEXOS

1.1. Anexo 1: Ficha de registro de mascotas

Ficha de registro de mascotas	
	
Nombre del propietario:	Fecha:
Dirección:	Teléfono:
Nombre de la mascota:	Alergias:
Edad:	
Género:	Raza:
Peso:	Color:
Observaciones:	
Última Visita	Próxima Visita
Fecha:	Fecha:
Tratamientos recibidos:	
Última Visita	Próxima Visita

Fecha:	Fecha:
Tratamientos recibidos:	
Última Visita	Próxima Visita
Fecha:	Fecha:
Tratamientos recibidos:	

1.2. Anexo 2: Lista de Chequeo

 Lista de Chequeo		
Fecha:	CUMPLE	
Hora de Salida:	SI	NO
1. Limpieza exterior del tráiler		
2. Presión de las llantas y nivel de combustible del vehículo		
3. Funcionamiento eléctrico del tráiler.		
4. Funcionamiento de los equipos		

5. Depósito de agua listo			
6. Cantidad de insumos suficiente			
7. Porte del uniforme			
8. Entrega de folio de fichas de cliente			
Firma Administrador:		Firma Estilista:	

1.3. Anexo 3: Encuesta investigación de mercados

Muchas gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta. Su opinión es de gran importancia para conocer a profundidad su actitud frente al a tenencia y las implicaciones de poseer una mascota. Esta encuesta requiere sólo 3 minutos de su apreciado tiempo.

Edad____ Estrato 1__2__3__4__5__6__ Género M__ F__

1. ¿En la actualidad posee usted una mascota?

a. Si

b. No

Si su respuesta es no, agradecemos su cordial atención, la encuesta ha finalizado.

2. ¿Qué tipo de mascota posee?

a. Perro

b. Gato

c. Otro.¿Cuál?

3. ¿En qué rango se encuentra el tamaño de su mascota?

a. Pequeño (entre 20-40cm)

b. Mediano (entre 40-60cm)

c. Grande (más de 60cm)

3. ¿Qué tipo de productos o servicios son los que más demanda para su mascota?

a. Alimentación

b. Salud

c. Baño y Peluquería.

d. Juguetes y recreación

e. Seguridad

4. ¿Cuál es el monto promedio mensual que dedica para el cuidado de su mascota?

a. De \$0a\$20.000

b. De \$21.000a\$50.000

c. De \$51.000a\$80.000

d. Más de\$80.000

5. ¿Programa usted estos gastos dentro de su presupuesto?

a. Si

b. No

6. ¿Con que frecuencia su mascota recibe el tratamiento de baño, embellecimiento o estética y peluquería?

a. Cada15 días

- b. Cada mes
- c. Cada mes y medio
- d. Cada dos meses
- e. Más de tres meses

7. A la hora del cuidado de su mascota, ¿a qué variable le da más importancia?

- a. Salud y bienestar
- b. Estética
- c. Higiene
- d. Seguridad

8. Para el proceso de aseo y cuidado de su mascota, ¿qué solución prefiere?

- a. Lavarlo usted mismo
- b. Contratar a otra persona para que realice el proceso
- c. Llevarlo a una veterinaria
- d. Otro,

¿Cuál? _____

9. ¿Le preocuparía dejar en manos de otras personas el cuidado y aseo de su mascota?

- a. Sí
- b. No

10. ¿Qué tan importante es para usted estar presente en el proceso de aseo y cuidado de su mascota?

- a. Muy importante
- b. Indiferente
- c. Poco importante

11. ¿Por qué razones estaría dispuesto a contratar un servicio de cuidado y aseo para sus mascotas?

- a. Porque ahorra tiempo
- b. Por falta de espacio
- c. Por comodidad para la mascota y dueño
- d. Por practicidad y eficiencia.
- e. Otro

¿Cuál? _____

12. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor adicional para que su mascota reciba servicios de limpieza y cuidado en la puerta de su casa?

- a. Sí
- b. No

PETSPA MOVIL			
VARIABLE	DATOS	PERSONAS ENCUESTADAS	
Edad	Menor de 25 años	7	10%
	25-34 años	31	44%
	35-44 años	16	23%
	45-54 años	10	14%
	55 años o más	6	9%
TOTAL		70	100%
Género	Femenino	44	63%
	Masculino	26	37%
Estrato	1	0	0%
	2	0	0%
	3	12	17%
	4	32	46%
	5	26	37%
	6	10	14%
Localidad	Usaquén	18	26%
	Chapinero	13	19%

	Teusaquillo	9	13%
	Suba	22	31%
	Fontibón	8	11%

PREGUNTA	DATOS	TOTAL PERSONAS ENCUESTADAS	
		Nº	%
1. ¿En la actualidad posee usted una mascota?	SI	66	94%
	NO	4	9%
2.¿ Qué tipo de mascota posee?	Perro	35	53%
	Gato	24	36%
	Otro (peces, tortugas, hámster, conejos y pájaros)	7	11%
3.¿ Qué tipo de productos o servicios son los que más demanda para su mascota?	Alimentación	9	14%
	Salud	19	29%
	Baño y peluquería	25	38%
	Juguetes y recreación	8	12%
	Seguridad	5	8%
4. ¿Cuál es el monto promedio mensual que dedica para el cuidado de su mascota?	De \$0 a \$20.000	8	12%
	De \$21.000 a \$50.000	20	30%
	De \$51.000 a \$80.000	32	48%
	Más de \$80.000	6	9%
5. ¿Programa usted estos gastos dentro de su presupuesto?	SI	56	85%
	NO	10	15%
6.¿ Con que frecuencia su mascota recibe el tratamiento de baño, embellecimiento o estética y peluquería?	Cada 15 días	7	11%
	Cada mes	10	15%
	Cada mes y medio	21	32%
	Cada dos meses	22	33%
	Más de tres meses	6	9%
7. A la hora del cuidado de su mascota, ¿a qué variable le da más importancia?	Salud y bienestar	20	30%
	Estética	11	17%
	Higiene	16	24%
	Seguridad	19	29%

8. Para el proceso de aseo y cuidado de su mascota, ¿qué solución prefiere?	Lavarlo usted mismo	13	20%
	Contratar a otra persona para que realice el proceso	20	30%
	Llevarlo a una veterinaria	25	38%
	Otro (veterinaria a domicilio)	8	12%
9. ¿Le preocuparía dejar en manos de otras personas el cuidado y aseo de su mascota?	SI	12	18%
	NO	54	82%
10. ¿Qué tan importante es para usted estar presente en el proceso de aseo y cuidado de su mascota?	Muy importante	40	61%
	Indiferente	14	21%
	Poco importante	12	18%
11. ¿Por qué razones estaría dispuesto a contratar un servicio de cuidado y aseo para sus mascotas?	Porque ahorra tiempo	18	27%
	Por falta de espacio	10	15%
	Por comodidad para la mascota y dueño	20	30%
	Por practicidad y eficiencia	16	24%
	Otro (discapacidades físicas o cognitivas)	2	3%
12. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor adicional para que su mascota reciba servicios de limpieza y cuidado en la puerta de su casa?	SI	54	82%
	NO	12	18%