

**Medios de Comunicación y su influencia en la identidad social de las víctimas. Estudio
de caso: La detención masiva en el Municipio de Quinchía**

**Trabajo de grado
como requisito para optar por el título de
Profesional en Sociología
en la Escuela de Ciencias Humanas
Programa de Sociología
Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario**

**Presentado por
Ángela Isabel Mateus Arévalo**

Semestre I, 2009

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción	4
Capítulo Primero: Memoria Colectiva, Identidad Social y Medios de Comunicación	9
1.1. Memoria colectiva	10
1.2. La memoria del conflicto en Colombia	13
1.3. Memoria Flash	16
1.4. Identidad y Memoria	18
1.5. Medios de comunicación	24
Capítulo Segundo: Identidad y memoria en Quinchía	27
2.1. La detención masiva	27
2.2. Identidad cafetera	30
2.2.1. Influencia económica de la colonización antioqueña	31
2.2.2. Influencia social y cultural de la colonización antioqueña	34
2.3. Una historia de violencia	36
Capítulo Tercero: Consecuencias de la detención masiva y su incidencia en la identidad de los quinchieños	44
3.1. Memoria del municipio	46
3.2. Memoria de la detención masiva	50
3.3. Consecuencias de la detención masiva	55
3.3.1. Consecuencias personales	56
3.3.2. Consecuencias para el municipio y sus habitantes	59
3.4. Percepción de los medios de comunicación	62
3.5. Identidad quinchieña	65
3.5.1. Identidad paisa	67
3.5.2. Identidad relacionada con la violencia	69
3.5.3. Identificación con alguna tendencia o partido político	72
3.6. Identidad después de la detención masiva	73

Capítulo Cuarto: Análisis de medios, transmisión de la información referente a la detención masiva: defensa y estigmatización.	77
4.1. Análisis de contenido	78
4.1.1. Periódicos y revistas de circulación nacional	80
4.1.2. Periódicos de circulación regional (departamento de Risaralda)	83
4.2. Análisis de los medios según las variables de identidad y memoria	87
4.2.1. Memoria del municipio (Contextualización)	88
4.2.2. Registro de la detención masiva	91
4.2.3. Referencia a la identidad de los quinchieños	96
4.2.3.1. Identidad paisa	96
4.2.3.2. Identidad y violencia	99
4.2.3.3. Identificación con alguna tendencia o partido político	100
4.2.4. Consecuencias de la detención masiva	102
4.2.5. Estigmatización	105
4.2.5.1. Primera etapa: estigmatización	107
4.2.5.2. Segunda etapa: apoyo y denuncia	111
Conclusión	118
Bibliografía	124
Anexos	128
Anexo 1: Metodología del Capítulo Tercero	128
Anexo 2: Metodología del Capítulo Cuarto	132
Anexo 3: Cuadro de variables e indicadores del Capítulo Tercero	136
Anexo 4: Formato de entrevista semi-estructurada	138
Anexo 5: Modelo de cuadro de análisis de entrevistas (Capítulo Tercero)	140
Anexo 6: Cuadros de análisis de contenido (Capítulo Cuarto)	145
Anexo 6.1: Cuadro de análisis de contenido <i>El Tiempo</i>	145
Anexo 6.2: Cuadro de análisis de contenido revista <i>Semana</i>	145
Anexo 6.3: Cuadro de análisis de contenido <i>Diario del Otún</i>	146
Anexo 6.4: Cuadro de análisis de contenido <i>La Tarde</i>	148
Anexo 7: Cuadro de variables e indicadores del Capítulo Cuarto	152
Anexo 8: Modelo de cuadro de análisis del discurso (Capítulo Cuarto)	154

INTRODUCCIÓN

Con el fin de analizar las consecuencias de las acciones llevadas a cabo por el Estado colombiano, encaminadas a capturar miembros de la insurgencia en las diferentes regiones del país, así como el papel que desempeñan los medios de comunicación en la sociedad, surgió la idea de realizar este trabajo. La investigación se concentró en el fenómeno de las detenciones masivas producidas en el primer mandato del presidente Álvaro Uribe Vélez, quien en su política de Seguridad Democrática, ha procurado acabar con el flagelo de los grupos armados ilegales, especialmente con la guerrilla, apoyado por miembros del Ejército, de la Policía y de la Fiscalía quienes se dieron a la tarea de perseguir a los insurgentes y a sus colaboradores. En efecto, en estas operaciones fueron capturados cientos de guerrilleros, pero también fueron detenidas cientos de personas que no tenían relación alguna con los grupos al margen de la ley. Estos hechos ocurrieron en diferentes regiones del país como en Cartagena del Chairá (setenta y cuatro capturados), Quipile (cincuenta y ocho), Florencia Caquetá (sesenta), Viotá Cundinamarca (cuarenta y siete), Saravena Arauca (treinta y siete), Calamar en el Guaviare, Ovejas Sucre y Chaparral en Tolima, entre otros¹.

Observando la cantidad considerable de hechos similares sucedidos, se optó por un estudio de caso, eligiendo quizás el más impactante, que fue el ocurrido en el municipio de Quinchía- Risaralda, el día 28 de septiembre del año 2003, donde miembros de la Policía y la Fiscalía, en la denominada Operación Libertad, detuvieron más de ciento veinte personas como presuntos guerrilleros del Ejército Popular de Liberación (EPL). Los capturados fueron trasladados a diferentes cárceles del país, permaneciendo, tras las rejas por espacio de veintidós meses, sin que se encontrara solución alguna a su caso. La situación de los capturados generó condiciones de sufrimiento, desconcierto, aumento de la pobreza, desplazamiento y estigmatización para los habitantes del municipio. Hasta el momento, y a pesar del impacto que tuvo la detención masiva en el municipio de Quinchía, las víctimas no se han sentido reivindicadas moralmente por la sociedad, no se ha llevado a cabo un proceso en el cual los afectados cuenten la verdad de los hechos y sus vivencias sean registradas en la “memoria colectiva”.

¹ Información tomada del artículo “La gran redada”. *Revista Semana*, 6 de octubre de 2003. Sección Justicia.

Quinchía, como otros tantos municipios de la región, se ha visto afectada por la violencia repetitiva, desde la conquista española, pasando por la colonización antioqueña, la lucha partidista y la violencia fomentada por los grupos armados al margen de la ley. Esta característica ha hecho que miles de personas hayan sido víctimas de estos procesos violentos, presentándose casos como masacres, asesinatos, secuestros, desplazamientos y en general violaciones a los derechos humanos.

En la reconstrucción de la historia de la violencia en el país, se puede tomar como elemento fundamental el papel de los medios de comunicación, los cuales en principio tienen la función de indagar sobre estos hechos y de hacerlos públicos. La prensa, la televisión, la radio y el Internet, registran los actos violentos, haciendo de estos sus principales atractivos. El caso de la detención masiva en Quinchía no fue la excepción, el hecho fue registrado por los diferentes medios y fue dado a conocer ante la opinión pública.

Los medios se encargan de exponer los actos de violencia y de ubicarlos o no, en las agendas públicas. Como se enuncia en el texto “*Violencia en los medios y los medios en las violencias*”, los medios cumplen una doble función, una como denunciadores de los problemas sociales que ponen en tela de juicio al Estado y otra como “agenda informativa”² de los actos delincuenciales o criminales de los grupos armados al margen de la ley para legitimar las acciones estatales. “De esta manera las personas, al percibir que viven en una sociedad más violenta e insegura, instigan a que el control del Estado sea más exigente y, por tanto, más represivo”³. En el presente trabajo se observó hasta qué punto los artículos de prensa cuestionaron o legitimaron las acciones del Estado en el caso de la detención masiva ocurrida en Quinchía y cómo esta posición afectó o favoreció a las víctimas.

La información transmitida en los medios influye en la memoria que las personas tienen acerca de los hechos que afectan a los diversos grupos, en este caso en la percepción que las víctimas tienen de ellas mismas y del señalamiento al que se han visto sometidas después de la Operación Libertad. Lo anterior, permite cuestionarse acerca de los cambios en la identidad de las víctimas de la Operación Libertad, en cómo se ven y se entienden de acuerdo a lo que los medios publicaron de ellas y qué consecuencias ha tenido esta circunstancia en sus vidas.

² Ver, Jorge Bonilla y Camilo Tamayo. *Las violencias en los medios y los medios en las violencias*. p. 28.

³ Ver, Jorge Bonilla y Camilo Tamayo. *Las violencias en los medios y los medios en las violencias*. p. 48.

La presente investigación tiene como fin indagar en dos aspectos, el primero es reconocer si se transformó la identidad de los quinchieños a partir de la captura masiva y el segundo es establecer si la información transmitida por algunos medios de comunicación influyó en la forma en que las víctimas se auto reconocen y se sienten después de ocurrido el hecho. Esta es una perspectiva de análisis de medios, enfocada hacia quienes vivieron la situación traumática y fueron representados mediáticamente. El análisis de este caso permitirá mostrar cómo los medios pueden incidir en el auto reconocimiento de las víctimas y en la construcción de su identidad.

El trabajo se desarrolló en dos etapas: en la primera se procedió a conocer, la experiencia de los quinchieños detenidos en la Operación Libertad y en la segunda se analizó la labor de los medios de comunicación, en cuanto a la información suministrada con respecto a la detención masiva ocurrida en Quinchía. Se abordaron dos metodologías, una orientada a conocer la percepción de los detenidos y otra que indagó directamente en los medios de comunicación. En cuanto al testimonio de las víctimas, se realizaron quince entrevistas semi-estructuradas a personas capturadas, con el fin de explorar acontecimientos y actividades no observables directamente; los entrevistados asumieron el papel de informantes, observadores y testigos de los hechos, relatando sus propias vivencias y las de otras personas. Este análisis permitió reconocer aspectos como la identidad de los quinchieños, su experiencia con la detención masiva, las consecuencias que el hecho dejó en sus vidas, la apreciación respecto a los medios de comunicación, el señalamiento del que fueron víctimas y la incidencia en su identidad. En la segunda etapa de la investigación, se indagaron los medios de comunicación para reconocer la información presentada acerca de la detención masiva, la manera en que se mostró a los quinchieños en aspectos como su historia, su identidad, sus características y si en algún momento se señaló a los habitantes del municipio como pertenecientes al EPL. Para este análisis se tuvo en cuenta la información registrada en prensa, tomando como muestra un periódico y una revista de circulación nacional, *El Tiempo* y *Semana*, así como los diarios regionales más importantes, *Diario del Otún* y *La Tarde*. El estudio se hizo a partir de la metodología de análisis de discurso para identificar la información presentada por los medios en cuestión con respecto a las mismas variables tenidas en cuenta para examinar las entrevistas. La aplicación de la metodología de análisis de entrevistas semi-estructuradas, con la de análisis de discurso de

los artículos de prensa, permitió confrontar la opinión y la forma en que se perciben y se sienten los quinchieños detenidos, con lo que aparece en los medios de comunicación, para establecer si en realidad se señaló a Quinchía como un municipio de guerrilleros y si este hecho transformó en alguna medida la identidad social de sus habitantes.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos. En el primero se hizo una exploración teórica, donde se presentaron los conceptos utilizados para el desarrollo de la investigación. Se analizó el concepto de memoria colectiva como aspecto fundamental para la conformación de la identidad en un grupo social. Se tuvieron en cuenta dos enfoques teóricos, que hablan de la memoria y permiten analizar el caso de la detención masiva. Por un lado la memoria flash⁴, la cual está enfocada en los hechos que causan impacto, los cuales quedan grabados con algún detalle en la memoria de la audiencia y de quienes vivieron el hecho. Por otro lado, se encuentra la tesis de Daniel Pécaut acerca de la imposibilidad de memoria en Colombia, debido a la repetición constante de hechos violentos, lo cual conduce a una temporalidad centrada en el presente, conduciendo a la reconstrucción de los hechos más recientes que se superponen a los precedentes⁵, impidiendo así la construcción de un relato común en torno a la violencia. Aunque en principio ambas explicaciones no parecen compatibles, para el caso de Quinchía los dos enfoques teóricos fueron encontrados útiles. Por un lado, la tesis de Pécaut permite reconocer que hay una falta de memoria acerca de los hechos de violencia ocurridos en el municipio, según se pudo observar en el testimonio de los entrevistados, y por otro, la memoria flash explica el impacto que tuvo la detención masiva y admite indagar en la forma en que los medios de comunicación transmitieron el hecho.

En el segundo capítulo se hizo una reconstrucción del contexto histórico, social, político y cultural sobre el que se presentó la detención masiva. Para este efecto se analizaron los principales rasgos que constituyen la identidad de los habitantes de Quinchía, tales como la cultura producto de la colonización antioqueña y los principales hechos que han marcado la historia del municipio, haciendo especial énfasis en la violencia. Esta reconstrucción se hizo con el fin de establecer los criterios a partir de los cuales se

⁴ Este término fue introducido por Brown y Kulik, quienes afirmaron que la memoria flash es aquella que se produce a partir de hechos impactantes, sorprendidos y de importancia para una sociedad, los cuales permanecen de manera detallada y generan emotividad en las personas. Generalmente este tipo de memoria es difundida a través de los medios masivos de comunicación.

⁵ Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 118.

analizaron las entrevistas y los artículos de prensa, y para tener unos parámetros a partir de los cuales comprobar si la identidad de los quinchieños se vio afectada o no por un hecho como la detención masiva.

En el tercer capítulo se elaboró el análisis de las entrevistas hechas a algunos de los detenidos en la Operación Libertad según un conjunto de variables y categorías relacionadas con la memoria, la identidad y la percepción de las víctimas acerca de cómo los medios de comunicación registraron el hecho. A partir de los testimonios, se reconstruyeron las vivencias de las personas que sufrieron la detención masiva y las consecuencias que la Operación Libertad dejó en los capturados y en el desarrollo del municipio. Según lo observado en las entrevistas, se pudo establecer que los quinchieños sienten que aún son estigmatizados como un municipio de guerrilleros, esto en parte gracias a la información transmitida en los medios de comunicación, por tanto se quiso recurrir directamente a los medios para corroborar la percepción de los afectados en la detención masiva.

En el cuarto y último capítulo se hizo un análisis de los artículos de prensa que hicieron referencia al caso. En primer lugar se caracterizaron los ciento veintitrés artículos encontrados a través de un análisis de contenido, en donde se exponen aspectos tales como ubicación de los artículos, géneros periodísticos utilizados, extensión, fotografías y fuentes consultadas. A su vez se contrastaron los resultados de las entrevistas con el análisis de discurso de los artículos hallados en los medios de comunicación elegidos. Para ello se utilizaron las variables de identidad y memoria; asimismo se incluyó una variable que permitió reconocer, si se estigmatizó o no a los quinchieños como colaboradores de la guerrilla. De esta manera se pudieron reconocer los efectos de la memoria flash, puesto que la información transmitida por los medios, que mostraba a los quinchieños como auxiliadores de la guerrilla, no se deshizo a pesar de la posterior reivindicación y colaboración de la prensa, según se pudo corroborar en los testimonios de los afectados por la Operación Libertad.

En el desarrollo de la investigación se establecieron conexiones entre los cuatro capítulos, con el fin de determinar si los hechos acaecidos en el municipio de Quinchía y la información que se transmitió en los medios de comunicación acerca del caso, transformaron la identidad de las víctimas de la Operación Libertad.

Capítulo Primero

Memoria Colectiva, Identidad Social y Medios de Comunicación

En el presente capítulo se establece el marco teórico que permite analizar el caso de la detención masiva ocurrida en Quinchía. El trabajo tiene como fin reconocer si los hechos ocurridos en la Operación Libertad transformaron la identidad de las víctimas del hecho y si lo difundido en la prensa, tanto regional como nacional, condujo a la estigmatización y al señalamiento hacia las víctimas, como pertenecientes al EPL. En ese sentido, es fundamental reconocer el concepto de identidad y específicamente el de identidad social para observar la situación de las víctimas de la detención masiva, dar razón de sus características sociales y culturales, y establecer si a partir del hecho se transformó su identidad.

Una de las partes constitutivas de la identidad es la memoria, por tanto, es necesario hacer una exploración del concepto de memoria colectiva para dar razón de la historia de violencia en el municipio y de los recuerdos acerca de la detención masiva y sus consecuencias, desde la perspectiva de las víctimas. A su vez, se indagará en el trauma dejado por la captura masiva y su influencia en la memoria y en la identidad a partir de dos hipótesis que podrían ser útiles para el caso de Quinchía. Por un lado, está la tesis de la memoria flash, que descansa en el registro que los medios de comunicación hacen del hecho impactante, el cual rompe con la normalidad y queda grabado en la memoria de quienes lo vivieron y de los espectadores. Por otra parte, se encuentra la hipótesis de Daniel Pécaut, formulada para el caso colombiano, en la que se plantea la imposibilidad de memoria acerca de los hechos de violencia en el país debido a la continuidad en su ocurrencia, lo cual centra el recuerdo de las personas en los acontecimientos más recientes dejando de lado los anteriores y conduciendo a un presente perpetuo. En apariencia estos dos enfoques no son compatibles, puesto que la tesis de Pécaut muestra la imposibilidad de memoria en el conflicto colombiano y por otra parte, la memoria flash contradice esta hipótesis al hablar de un hecho traumático que queda inserto en el recuerdo de las personas. No obstante, en el caso de Quinchía estas perspectivas explican dos aspectos diferentes, por un lado la hipótesis de Pécaut permite reconocer, según se observa en los testimonios de los entrevistados, la falta de memoria con respecto a los hechos de violencia ocurridos en el

municipio desde la época de la violencia partidista⁶ hasta antes de la detención masiva; mientras que la tesis de la memoria flash permite explicar la Operación Libertad como un hecho que rompió con la cotidianeidad de violencia en el municipio y quedó inserto en el recuerdo de quienes lo vivieron, además da paso a la indagación de los medios de comunicación. Dentro del análisis se ahondará en la utilidad de ambas posiciones teóricas para comprender el caso detención masiva ocurrida en Quinchía.

Por último, se analizará la función de los medios de comunicación con el fin de reconocer su papel como constructores de memoria e identidad y para entender su influencia en la percepción que tienen las víctimas de lo que se dijo de ellas, de sus sufrimientos y la apreciación que tienen acerca de cómo los demás vieron su caso.

1.1. Memoria Colectiva

La memoria es la capacidad que tienen los individuos de recordar hechos pasados sucedidos en algún momento de sus vidas. Las personas están en capacidad de adquirir, retomar y localizar sus memorias a través del entorno social en el que se encuentren⁷. Según Giovanna Leone, “la memoria es una facultad socialmente aprendida, en aquellos aspectos en que es guiada por las mediaciones que el mismo sujeto impone a sus procesos, y que tienen una naturaleza sustancialmente histórica y cultural”⁸. Esto es lo que se denomina memoria colectiva, que “es entendida como la selección, la interpretación y la transmisión de ciertas representaciones del pasado producidas y conservadas desde el punto de vista de un grupo social determinado”⁹. La sociedad provee a las personas de los marcos a partir de los cuales sus memorias están localizadas, la familia, los amigos, el trabajo, la religión, etc. La memoria colectiva tiene que ver con la selección de determinados hechos, que son relevantes para determinadas sociedades, por ejemplo el recuerdo del asesinato de

⁶ Se tiene en cuenta la violencia desde la época de los enfrentamientos partidistas, por cuanto Quinchía fue un municipio que estuvo involucrado grandemente con las pugnas liberales, lo cual condujo a la formación de las primeras guerrillas campesinas y a un periodo de confrontaciones que afectó a sus pobladores. Estos hechos deberían ser recordados y transmitidos a través de la educación o de la memoria oral debido al impacto que tuvieron para los pobladores. Asimismo se consideran hechos más recientes como la presencia de grupos armados ilegales como la guerrilla y los paramilitares, quienes a su vez han contribuido a la situación de violencia en el municipio.

⁷ Ver, Paul Connerton. *How Societies Remember*. p. 36.

⁸ Ver, Giovanna Leone. “¿Qué hay de social en la memoria?”. En: *Memoria colectiva e identidad nacional*. p. 150.

⁹ Ver, Paolo Jedlowski. “La sociología de la memoria colectiva”. En: *Memoria colectiva e identidad nacional*. p. 126.

Jorge Eliécer Gaitán, el nueve de abril de 1948, que marcó el inicio de la época de la violencia, es un hecho especialmente relevante para la sociedad colombiana.

El sociólogo Maurice Halbwachs, a quién se le deben las dos obras más importantes sobre el tema *Los marcos sociales de la memoria* y *La memoria colectiva*, estableció que la memoria colectiva es selectiva y toma aquellos elementos que son importantes por su impacto para la comunidad, porque refuerzan el establecimiento social, o porque transforman el curso de la historia como por ejemplo la revolución francesa. El autor reconoce que la memoria puede ser el resultado de la recolección de un recuerdo por parte de los individuos miembros de una sociedad, el cual se hace común. La memoria se encuentra inserta en marcos de referencia sociales, que implican la reconstrucción del pasado y cumplen la función de generar identidad, porque permiten la integración de las personas en torno a un relato o una remembranza común que es intercambiada a través del lenguaje¹⁰.

Es necesario tener en cuenta que los marcos sociales de la memoria no se construyen sólo a partir de la combinación de recolecciones individuales, sino que también son instrumentos utilizados por la memoria colectiva para reconstruir una imagen del pasado que está acorde con los pensamientos, los intereses, los afectos, etc. de los grupos sociales. La memoria es reproducida constantemente por y para los miembros de la sociedad y conlleva al establecimiento de la identidad, tanto de las personas como de los grupos. Al ser reproducida, la memoria se transforma paulatinamente y va adquiriendo nuevas connotaciones a medida que pasa el tiempo. Generalmente los contextos y la situación de las personas suelen ser cambiantes, y por lo tanto la memoria también lo es. Una de las transformaciones que se puede presentar, se refiere a los cambios en los marcos de la memoria, debido a que las sociedades, con el paso del tiempo, evolucionan y los contextos sociales, religiosos y culturales crean nuevas convenciones bajo las cuales se adhieren los miembros de la comunidad.

Para reforzar y transmitir los marcos de la memoria, Halbwachs reconoce tres instituciones que tienen esta función: la familia, las instituciones religiosas y las clases sociales. La familia, es una institución que ayuda a conformar en gran medida la memoria de las personas, porque es el primer encuentro e interacción que el individuo tiene con la

¹⁰ Ver, Paolo Jedlowski. "La sociología de la memoria colectiva". En: *Memoria colectiva e identidad nacional*. p. 123.

sociedad. Por otro lado, se encuentran las instituciones religiosas, que imponen recuerdos tomados como verdades lógicas, pero que corresponden a la memoria transmitida a través de generaciones. Por último, se encuentran las clases sociales, mediante las cuales los individuos reconocen el lugar que ocupan, a través de las labores que desarrollan en la sociedad. Así las personas anclan sus recuerdos en los marcos sociales de los que hacen parte, dependiendo de la familia a la que pertenecen, la religión que profesan y el rol que tienen en la sociedad.

Los marcos sociales son fundamentales en la conformación de las características de un grupo social. Así en el caso del municipio de Quinchía, se puede reconocer a la familia como primera referencia social que determina la internalización del modelo patriarcal, en donde el padre está a cargo de la economía y de la organización del hogar. En cuanto a la vida religiosa se encuentra la memoria de las ceremonias y las tradiciones con respecto a la oración, la consagración y el compromiso con los ritos católicos. En cuanto a las clases y roles sociales se puede encontrar el trabajo rural, a través del cual las personas se auto reconocen como pertenecientes a un ancestro campesino, y en algunos casos indígena, que los pone en un estatus de desventaja con respecto a los sectores industrializados, urbanizados y económicamente más prósperos del país. Los pensamientos, las creencias y la manera en que se desarrolla la sociedad en los aspectos religiosos, familiares y de roles, como lo menciona Halbwachs, se relacionan con las tradiciones que permiten el establecimiento de una memoria común.

La memoria colectiva existe, en tanto los hechos pasados son puestos en común dentro de un contexto social, a través del lenguaje. Los miembros de un grupo deben compartir sus experiencias y comentarlas para que se establezca la cohesión y se pueda hablar de un pasado común. Cuando la gente habla acerca de un hecho, se da el “repasso” acerca del mismo, a partir del cual se hace la reconstrucción de los sucesos. Como bien lo señala Halbwachs: “Las convenciones verbales constituyen el más elemental y estable marco de la memoria colectiva. Este marco es más amplio en tanto engloba todas las memorias que son ligeramente complejas y retiene solamente detalles aislados y elementos discontinuos de nuestras representaciones”¹¹.

¹¹ Ver, Maurice Halbwachs. *On Collective Memory*. p. 40.

En suma, se puede afirmar que aunque la memoria es un concepto que generalmente se atribuye a los individuos, esta sólo se presenta dentro de un contexto social. Los grupos proveen a las personas de “marcos” o referentes a partir de los cuales ubican sus recuerdos. La memoria colectiva no es una mente comunitaria, más bien hace referencia a los recuerdos que tienen injerencia en la vida de los miembros de un grupo social. Asimismo, la memoria es común cuando se hace el repaso de los hechos con otros miembros de la colectividad. Es por esto que la memoria colectiva es fundamental para la construcción de la identidad, tanto individual como social, porque permite a los individuos tener con otros un pasado común a partir del cual se auto reconocen.

Se ha hecho referencia a la memoria colectiva y a la puesta en común de los recuerdos, sin embargo hay algunos hechos que las personas prefieren dejar en el pasado o, en el olvido. En Colombia la violencia ha marcado gran parte de la historia y de la vida de las personas. A continuación se indagará en la memoria del conflicto colombiano de la mano de los planteamientos de Daniel Pécaut.

1.2. La memoria del conflicto en Colombia

En el contexto de la guerra se da, según Pécaut, la imposibilidad de la memoria, la imposibilidad del olvido y la imposibilidad de la historia¹². El autor se sitúa en diferentes planos de análisis, que van desde la experiencia inmediata de la violencia y las memorias que se movilizan para dar cuenta de ella, hasta el relato histórico que trata de reconstruir la genealogía del conflicto interno. Aunque Pécaut no hace referencia al caso de Quinchía, su tesis acerca de la relación entre la memoria y violencia, puede ayudar a dar luces sobre cómo en este municipio la construcción de la identidad está permeada por la violencia, si bien la violencia no es el único aspecto que aporta a la creación de la memoria y la identidad, puede ayudar a comprender la historia de Quinchía y la forma en que sus pobladores se auto reconocen. Esto a su vez, permite entender mejor el efecto que pudo tener la detención masiva sobre la identidad de las víctimas.

De acuerdo con Pécaut, en Colombia, la experiencia cotidiana de los ciudadanos, especialmente de aquellos que viven en zonas de conflicto, es una experiencia de miedo y

¹² Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 118.

temor¹³. En su temporalidad, esta experiencia se centra en el presente y es definida por los hechos más recientes. De esta manera la mayoría de los actos de violencia se diluyen de la memoria, como si no quedase registro de ellos.

Quinchía, como la mayoría de las poblaciones del país, ha sufrido las consecuencias de la violencia. El municipio ha pasado por la intimidación partidista producto de su tradición liberal a causa de la cual tuvo que padecer los ataques de los conservadores, sufrieron los abusos de los grupos insurgentes y tuvieron que soportar agresiones por parte de los paramilitares. La sucesión de hechos violentos, ha conducido a que los quinchieños, recuerden los sucesos más recientes, superponiendo el hecho violento actual sobre el anterior, permaneciendo un presente perpetuo en donde el terror no parece cambiar a lo largo del tiempo.

Los acontecimientos de violencia en Colombia no crean memoria, porque a medida que suceden, se pierden los referentes espaciales y sociales que ubican a la memoria, en términos de Halbwachs se pierden sus marcos sociales, debido a que no se hace una reconstrucción del pasado de violencia y por tanto estos hechos no generan identidad en los miembros de determinado grupo social. La guerra en Colombia no tiene un lugar, ni un espacio fijo, así como tampoco permite reconocer categorías como las de amigo-enemigo. Los actores armados, sean legales o ilegales acusan a la población civil de estar a favor o en contra de ellos. Por esto, Pécaut afirma que la identidad de las personas se ve afectada porque no saben cómo están siendo catalogadas por los diferentes actores, ni cómo reconocer a otras personas.

Pécaut hace referencia a la constante repetición de los actos de violencia en Colombia, esto quiere decir que no se hace distinción entre la violencia de los años 50 y la actual, puesto que las consecuencias de la guerra siguen siendo las mismas. En Quinchía por ejemplo la violencia partidista de los años cincuenta, condujo al asesinato de cientos de personas por pertenecer al partido liberal, durante las décadas de los 80 y 90 se presentaron abusos por parte de miembros del EPL y posteriormente, con la presencia de grupos paramilitares se asesinaron campesinos y habitantes del municipio por supuestos nexos con grupos guerrilleros, mostrando así la diferencia de actores pero la repetición de los hechos violentos. De acuerdo con Pécaut este tipo de memoria puede calificarse como mítica “por

¹³ Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 119.

estar construida como la repetición permanente de lo mismo y por estar basada en la percepción de una contraposición entre fuerzas impersonales [...]”¹⁴. Esta memoria se caracteriza por la yuxtaposición de los tiempos y conlleva a tener una visión de continuidad de los hechos de guerra. La repetición de la guerra ha desdibujado la sucesión de hechos en la memoria de los individuos, y ha permitido que las personas asuman la violencia como hechos frecuentes ante los cuales no hay asombro, ni se llevan a cabo acciones para evitar que se sigan presentando.

Las consecuencias de la guerra en Colombia han conducido a la “imposibilidad de la memoria”, dando paso a la rutinización de la violencia e impidiendo la construcción de un relato histórico. El país no ha podido reconstruir la memoria colectiva con respecto al conflicto, ni tampoco ha podido establecer responsabilidades; los procesos de amnistías e indultos han terminado por quitarle la responsabilidad a los victimarios, conduciendo al olvido y al ocultamiento de los hechos violentos. Asimismo, las experiencias toman un carácter individual debido a fenómenos como el desplazamiento, el secuestro y en general a la cantidad de hechos violentos que impiden reconocer a las víctimas y sus sufrimientos particulares. En ocasiones, ni siquiera los muertos se convierten en materia de memoria, por el contrario, caen en el olvido, debido a la imposibilidad de realizar una celebración colectiva de los difuntos, como bien lo dice Pécaut “hemos aprendido el oficio del olvido”¹⁵.

En el trabajo de campo que se llevó a cabo en el presente estudio, se encontró que por una parte, en los quinchieños hay una especie de amnesia con respecto a las violencias pasadas, pero al mismo tiempo hay un recuerdo muy vivo de la detención masiva. La tesis de Pécaut ayuda a explicar parcialmente este fenómeno, debido a que este olvido del pasado se explica por la imposibilidad de memoria que está ligada a la manera como se trataron en el pasado las secuelas de la violencia. Aunque este olvido, especialmente de la violencia partidista, podría justificarse también por procesos de migración y de cambio generacional de la población, es evidente según los testimonios, que los quinchieños tampoco recuerdan hechos violentos específicos en la historia reciente del municipio relacionada con la presencia de la guerrilla y de los paramilitares. De esta manera se demuestra la imposibilidad de memoria de los hechos violentos debido a la constante

¹⁴ Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 121.

¹⁵ Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 122.

repetición de los mismos en el municipio. En lo que respecta al hecho a indagar es decir la detención masiva, el concepto de imposibilidad de memoria aportado por Pécaut no permite dar cuenta del impacto que ha tenido la detención masiva tanto en las víctimas como en el municipio en general. Para los quinchieños este no fue un hecho de violencia más. En este sentido, el concepto de memoria flash permite explicar cómo la Operación Libertad irrumpió en la cotidianidad de los actos violentos en el municipio dada por la presencia de la guerrilla, y se constituyó en un acto abusivo por parte del Estado, quien en vez de proteger a los quinchieños los acusó y señaló como auxiliadores del grupo insurgente.

El concepto de memoria flash es propicio para explicar el impacto de un hecho traumático y su permanencia en la memoria colectiva gracias a la información transmitida por los medios de comunicación. Este concepto, a su vez, permite analizar el papel de los medios en la construcción de la memoria social.

1.3. Memoria Flash (MF)

Este tipo de memoria tiene que ver con aquellos hechos que causan impacto en la sociedad y que son seguidos detenidamente por las personas, el concepto hace parte de lo que se reconoce como memoria colectiva, pero se refiere específicamente a los hechos sorprendidos y que tienen consecuencias para los diferentes grupos sociales. La MF no se genera al momento de ocurrido el evento, se presenta en una etapa posterior, cuando el hecho adquiere significado social, es puesto en común y discutido con otras personas. De acuerdo con Catryn Finkenauer, Lydí Gisle y Olivia Luminet, las memorias Flash (MF) “son vívidas, precisas, concretas y con larga permanencia de las circunstancias personales que se dan alrededor del momento en que la gente descubre sucesos inesperados tales como los asesinatos de figura públicas”¹⁶.

Los precursores de este concepto, Roger Brown y James Kulik, mostraron que la memoria flash se da en tanto los hechos son sorprendidos, de importancia local, nacional o internacional y generan efectos emotivos para las personas. La durabilidad de estas memorias depende de la importancia que tengan para los diferentes grupos sociales y de cómo estas puedan incidir en mantener la identidad social¹⁷. El evento queda grabado en la mente como una fotografía, en un momento determinado y da cuenta de todos los detalles.

¹⁶ Ver, Catryn Finkenauer, Lydí Gisle y Olivia Luminet. En: *Memoria colectiva e identidad nacional*. p. 159.

¹⁷ Ver, James Pennebaker, Darío Páez y Bernard Rimé. *Collective memory of political events*. p. 38.

De acuerdo con Avishai Margalit, la MF se da a partir de los canales de comunicación y de puesta en común de la memoria.

Un aspecto relevante para el mantenimiento de la MF, es la discusión del evento con otras personas, lo que permite que se haga un “repaso” y se mantenga presente el recuerdo en el grupo social. La vía más común de compartir y repasar lo sucedido, es por un medio verbal o discursivo en el que se discuten los sucesos y se logra una cohesión en la memoria de los miembros de la comunidad. El repaso más que la reproducción de la memoria, es un proceso constructivo social que se produce cuando hay una audiencia que se preocupa por la historia y que se dedica a hablar de los hechos. Un elemento necesario para el repaso, es el conocimiento previo de los hechos (contexto). Tal conocimiento determina la importancia personal del suceso, el compromiso emocional y la frecuencia del repaso. Las reacciones emocionales y el repaso posterior se relacionan entre sí: entre mayor sea la emocionalidad que genere el hecho, más se comparte con otros y hay un mayor seguimiento de lo ocurrido, especialmente a través de los medios de comunicación.

De acuerdo con lo observado anteriormente, el concepto de MF permite explicar la Operación Libertad como un hecho impactante que generó traumatismos para las víctimas de la detención masiva, sus familiares y para los habitantes del municipio en general. Los quinchieños estaban acostumbrados a una situación de violencia dada por la presencia de la guerrilla que llevaba más de 20 años en la zona cometiendo secuestros, extorsiones, violaciones y asesinatos hacia la población civil. Esta historia de actos abusivos era reforzada por la poca presencia del Estado y por el abandono en el que se encontraba el municipio. Sin embargo, con la llegada del gobierno del presidente Álvaro Uribe Vélez y la política de Seguridad Democrática que tenía como fin garantizar la seguridad de los ciudadanos, se aunaron esfuerzos políticos y militares para capturar a miembros de la insurgencia. Dentro de estas medidas se cometieron abusos en contra de la población civil tal como ocurrió en Quinchía. La Operación Libertad representó para los quinchieños y más exactamente para los entrevistados una ruptura con los hechos de violencia a los que estaban habituados y se erigió como un suceso traumático e impactante para la población. El hecho que el gobierno acusara injustamente a los habitantes como delincuentes, en vez de protegerlos de los abusos por parte de los grupos ilegales, representó para las víctimas un traumatismo que quedó inserto en sus memorias y generó múltiples consecuencias para

el municipio. Frente al hecho traumático, el concepto de memoria flash es necesario para entender el trauma dejado por la captura masiva y su efecto sobre la identidad de las víctimas.

Los recuerdos de hechos trascendentales para los grupos sociales son el fundamento a partir del cual se establecen rasgos comunes y tradiciones que les permite a las personas auto reconocerse y diferenciarse de otros grupos. A continuación se indagará en el concepto de identidad social y su relación con la memoria colectiva.

1.4. Identidad y memoria

En torno a la identidad, se establece una discusión similar a la que se presenta con la memoria; aquí también se habla de identidad individual y colectiva, la primera de ellas en referencia a cómo una persona se diferencia de las otras y la segunda en torno a la distinción de los grupos sociales. La identidad puede reconocerse como menciona Paul Ricoeur como mismidad e ipseidad. El primero de estos términos, permanece en el tiempo y está dada por el conjunto de hábitos y creencias que las personas tienen y que forman su carácter. Por otro lado, la ipseidad es una identidad narrativa que se construye a través del tiempo y hace referencia a la pluralidad. “La identidad de una persona o una comunidad está hecha de estas identificaciones como valores, normas, ideales y héroes, en los cuales las personas o la comunidad se reconoce a sí misma”¹⁸. De esta manera se establecen dos polos de la identidad, la que está dada por uno mismo y la que está dada por los otros.

La identidad se encuentra, según Peter Berger y Thomas Luckmann en una relación dialéctica con la sociedad, en tanto se constituye en relación a los procesos sociales. “Consiste en una dialéctica entre el animal individual y el mundo social, internamente es una dialéctica entre el substrato biológico del individuo y su identidad producida socialmente”¹⁹. A este respecto, Berger y Luckmann demuestran que el organismo limita el desarrollo de la sociedad, así como la sociedad establece límites al organismo, lo que puede verse reflejado en la expectativa de vida, la forma de comer, la sexualidad, el dormir, etc.; en este sentido la identidad también se ve determinada por el sometimiento de lo biológico por lo social.

¹⁸ Ver, Paul Ricoeur. *Oneself as Another*. p. 122.

¹⁹ Ver, Peter Berger y Thomas Luckmann. *La construcción social de la realidad*. p. 222.

El análisis de la identidad no puede hacerse al margen de lo social, según el padre de la teoría moderna de la identidad social, Henri Tajfel “el conocimiento de los individuos se da en tanto pertenecen a cierto grupo social y además supone un significado emocional con respecto al grupo”²⁰. Al interior de los grupos sociales, el pasado se establece como un rasgo común que genera identificación entre sus miembros. A este respecto, Ana Aliende señala que: “la identidad colectiva, la adscripción de un nosotros implica conciencia de adscripción y pertenencia de los miembros de un grupo que se identifican entre sí, al mismo tiempo que se desidentifican de otros que perciben como ajenos”²¹. Así para Aliende, en la construcción de identidad se dan dos procesos de objetivación en los cuales las personas que hacen parte de un grupo social se reconocen como parte de él. El primero de ellos es la conciencia de pertenencia a un grupo y de compartir significaciones e interpretaciones con las otras personas. En segundo lugar, a través de la socialización, las personas internalizan su pertenencia a un grupo social, lo cual los hace parte de él y los diferencia de los miembros de otros grupos de carácter diferente. Este reconocimiento puede verse como un encuentro con los otros miembros de la comunidad, encuentro que es mediado por el discurso. El reconocimiento implica que la identidad colectiva esté ligada a la historia de un grupo y por tanto a su memoria. Yo soy colombiano no sólo porque nací en este territorio sino también porque reconozco una historia común de la cual me siento parte, y todos aquellos que reconocen lo mismo tienen o comparten una misma identidad social. De esta manera, las personas crean su realidad a partir de las herramientas presentes en su memoria y en la historia del grupo.

Los estudios de identidad se pueden ver desde dos perspectivas, la teoría de la identidad, y la teoría de la identidad social. En la teoría de la identidad social (TIS) se reconocen las categorías de los grupos, mientras que para la teoría de la identidad (TI) se reconocen los roles. Según la TI, el individuo es el producto del contexto social en donde se ha desarrollado, lo cual determina la construcción e internalización de sus roles. Por su parte, la TIS ve a la identidad como una construcción social dinámica que responde a los cambios que se dan en las relaciones intergrupales, no se detiene en los roles, sino en los estereotipos y prototipos sociales que son asumidos por los individuos. Ambas teorías

²⁰Citado por Michael A. Hogg; Deborah J. Terry y Katherine M. White. A Tale of Two Theories: A Critical Comparison of Identity Theory with Social. p.259.

²¹ Ver, Ana Aliende. Las transformaciones sociales en el mundo contemporáneo. p. 132.

hacen énfasis en el individuo como algo dinámico y multifacético en su relación con la sociedad²².

Las diferencias entre ambas teorías tienen que ver con los énfasis que se hacen en los grupos y en los roles. Peter Burke y Jan Stets han hecho un intento por construir una teoría de la identidad social que sintetice las dos posturas arriba señaladas. Como mencionan Burke y Stets, las teorías de la identidad deben considerar los enfoques de rol y grupo y puede incluir los niveles micro y macro del análisis. Para estos autores las identidades basadas en el grupo y el rol se pueden equiparar a las formas de solidaridad mecánica y orgánica aportadas por Durkheim. La gente está enlazada mecánicamente a sus grupos a través de las identidades sociales y están ligadas orgánicamente a través de sus identidades de rol dentro de los grupos. Según estos autores, no se debería diferenciar entre el rol y el grupo, ya que las personas pertenecen a grupos a la vez que tienen un rol dentro la división del trabajo y ambos aspectos determinan su identidad, tanto individual como colectiva. La identidad de las personas penetra en las identidades de rol, en la misma medida como las identidades de rol se infiltran en las identidades de grupo²³.

Berger y Luckmann también se refieren a la identificación de las personas a partir de los roles y las identidades de grupo. Para estos autores, las personas pasan por dos procesos de integración a la sociedad a lo largo de sus vidas, el primero de ellos es la socialización primaria que corresponde a los primeros encuentros del individuo con su contexto, los cuales se dan durante la infancia, y la socialización secundaria que tiene que ver con los roles que las personas desarrollan dentro del grupo. Para indagar aun más sobre este punto, se explicará detalladamente cada uno de los procesos de socialización.

En la socialización primaria se aprenden los roles que ocupan las personas que rodean al individuo (papá, mamá, amigos, vecinos, profesores, etc.) y se da la conformación de la identidad, lo que le garantiza al sujeto un lugar en el mundo. La identificación se facilita en la medida en que los otros le dan reconocimiento al individuo. Un ejemplo de esto es cuando los niños empiezan a identificarse con sus padres y con la forma en que ellos lo reconocen, un niño es Juan Luna, porque así le dicen sus parientes y se comporta de acuerdo a los parámetros que ese primer grupo social le impone (acostarse

²² Ver, Michael Hogg y Debora Terry. *A tale of two theories: a critical comparison of identity theory with social identity theory*. p. 225

²³ Ver Peter J. Burke y Jan E. Stets. *Identity theory and social identity theory*. 228.

temprano, comer con la boca cerrada, bañarse todos los días, ir a estudiar, etc.). “La dialéctica que se presenta en todo momento en que el individuo se identifica con sus otros significantes, resulta, por así decir, de la particularización en la vida individual de la dialéctica general de la sociedad”²⁴.

Por su parte, la socialización secundaria se refiere a la internalización de los “submundos” institucionales, es decir, la división del trabajo, la distribución social del conocimiento y las diferencias sociales. Específicamente los autores señalan que la socialización secundaria tiene que ver con el conocimiento específico de los roles de las personas en el ámbito institucional. En este sentido, los individuos generan una identidad relacionada con su lugar en las instituciones, su conocimiento y su rol con respecto a los otros. Según Berger y Luckmann, “las identidades producidas por el interjuego de organismo, conciencia individual y estructura social, reaccionan sobre la estructura social dada, manteniéndola, modificándola o reformándola.”²⁵. La identidad se presenta en relación a la memoria, debido a que las personas retoman aquellos elementos que les son útiles para identificarse con su entorno dentro de un grupo social. La identidad social no corresponde a la suma de identidades individuales, sino al rol y al reconocimiento de las características comunes en los miembros de una sociedad.

La identidad social también puede ser analizada desde el punto de vista cultural y político. Según Anthony Smith²⁶ hay una cierta clase de elementos culturales con los cuales las personas se identifican dentro de una colectividad, estos son: el sentido de estabilidad y arraigo de una población, la diferenciación con respecto a otros grupos, la unidad debida a las memorias, los mitos y las tradiciones y por último un sentido de destino, misión y esperanzas compartidas. Smith a su vez establece diversos aspectos constitutivos de la identidad de los grupos sociales, entre estos reconoce la identidad producto de la etnia, entendida como un tipo de identidad cultural que hace referencia al origen, a un mito y a un ancestro común que conduce a que los miembros de la comunidad tengan sentido de solidaridad. Dentro de las características de una etnia se encuentran: un nombre colectivo

²⁴ Ver, Peter Berger y Thomas Luckmann. *La construcción social de la realidad*. p. 166.

²⁵ Ver, Peter Berger y Thomas Luckmann. *La construcción social de la realidad*. p. 169.

²⁶ Ver, Anthony Smith. *La identidad nacional y otras identidades*. p. 7.

que simboliza la unicidad de la comunidad, un mito fundador, una historia compartida y una memoria común.

Otro tipo de identidad colectiva corresponde al territorio, aquí se encuentra el regionalismo y el localismo que conlleva a una mayor cohesión entre los habitantes del lugar para defender el territorio. Esta identidad territorial tiene que ver a su vez con la cultura compartida entre aquellas personas que se encuentran dentro del mismo espacio geográfico. En el caso de Quinchía, este tipo de identidad se ve reflejada en el espacio territorial ocupado por el municipio, que a su vez hace referencia a una memoria fundamentada en la violencia y a unas costumbres ligadas a la tradición paisa producto de la colonización antioqueña, que hacen que los miembros de este pueblo se diferencien de los municipios aledaños y del resto del país.

Por otra parte, se encuentra la identidad debida a las características socioeconómicas, las cuales se relacionan con la división de clases sociales y las diferencias entre la burguesía y la clase obrera, en referencia al análisis desarrollado por Marx. Otro tipo de identidad colectiva corresponde a la religiosa, la cual crea lazos fuertes de cohesión que traspasan las fronteras étnicas. Este enlace debido a creencias religiosas tiene pretensiones universalistas y no va dirigido exclusivamente a los miembros de una sola comunidad, de un territorio o de una clase social particular.

Por otro lado se encuentra la identidad política, Anthony Smith considera que esta se crea a partir de la identidad cultural y étnica y se caracteriza por un territorio histórico definido, la economía, las instituciones públicas, la educación y los derechos y deberes comunes para todos los miembros del grupo social. Bajo estos parámetros se crea la nación y en consecuencia la identidad nacional. Todas las identidades colectivas anteriormente mencionadas pueden encontrar lugar en la figura del Estado- Nación. La identidad nacional está determinada por la delimitación de un espacio físico que permite la identificación de las personas y su pertenencia a este lugar²⁷. Sin embargo, en el caso de Quinchía no se puede hablar de una identidad nacional ya que este es un municipio inserto dentro de un Estado- nación, por tanto se hace pertinente hablar de identidad étnica, territorial y política, las cuales son necesarias para reconstruir las características particulares del municipio y su memoria.

²⁷ Ver, Anthony Smith. La identidad nacional y otras identidades. p. 8.

Según lo observado a lo largo de este apartado, la memoria es parte fundamental en la construcción de la identidad, en consecuencia la hipótesis de Pécaut, conduciría a pensar que al no haber una memoria de la violencia en Colombia, tampoco habría una identidad en torno a la misma. Esto mismo podría ser aplicable al caso de Quinchía, ya que los hechos precedentes a la Operación Libertad, tales como la violencia producto de los enfrentamientos partidistas y la violencia relacionada con la presencia de la guerrilla y los paramilitares no son recordadas claramente por los entrevistados, por tanto estos hechos no generarían rasgos identitarios para los miembros de la comunidad. En lo que respecta a la detención masiva, según lo observado en las entrevistas, las personas recuerdan vívidamente el hecho a pesar de haber pasado más de cinco años de su ocurrencia, lo cual muestra el impacto que el evento causó en la vida de los detenidos y de los habitantes del municipio en general. Pero para explicar la detención masiva como un hecho traumático, la identidad entonces, puede ser relacionada con la MF pues ella presenta hechos de impacto social que son asumidos por la gente para reforzar, transformar o construir su identidad. En estos términos, es necesario recurrir a la teoría de la MF para analizar si un evento traumático como la detención masiva generó cambios en la identidad de los quinchieños. La MF permite a su vez referirse a los medios de comunicación como canales a través de los cuales las personas se enteran de lo que sucede en el mundo²⁸, gracias a esto, aportan en la construcción de memoria e identidad en la sociedad actual. Por esto se observará el papel de los medios en el caso de Quinchía.

Los medios de comunicación fueron fundamentales en la difusión del caso de la detención masiva e influyeron en la forma en que las víctimas fueron representadas. Por tanto se dará una mirada a la percepción que las víctimas tienen de los medios masivos, cómo sienten que los representaron y las repercusiones que tal información tuvo en sus vidas. A continuación se dará una mirada al papel de los medios de comunicación en la construcción de memoria e identidad en la sociedad actual.

²⁸ El concepto de memoria colectiva también podría ser útil para explicar la injerencia de los medios en la generación de memoria e identidad en los quinchieños, sin embargo el concepto de MF permite acercarse más al papel de los medios de comunicación y a la forma en que las víctimas percibieron la información presentada acerca de su caso.

1.5. Medios de comunicación

Los medios de comunicación son los encargados de contar los sucesos, de describirlos e interpretarlos, para que las personas puedan percibir lo que sucede en un espacio donde no se encuentran presentes y puedan tener un recuerdo de lo sucedido. A través de las tecnologías de la información se ha facilitado el conocimiento de la audiencia acerca de los diversos acontecimientos, de esta manera los grupos particulares construyen su memoria colectiva de acuerdo a lo que perciben en los medios.

Los efectos de los medios son masivos, de largo alcance y acumulativos. La exposición constante a mensajes, imágenes e informaciones acerca de determinados temas repercute en la percepción que las personas tienen del mundo que los rodea. Esta mediatización implica que todas las personas conozcan lo mismo acerca de los eventos. Un ejemplo de ello es el caso de la detención masiva ocurrida en Quinchía, en la cual las personas que no pudieron presenciar el hecho como tal se crearon una imagen del operativo dada por lo transmitido en los medios, pero las víctimas y los pobladores del municipio que presenciaron el hecho y algunas personas que investigaron más a fondo acerca del tema tenían una versión más completa del suceso y por tanto han sido críticos ante la información transmitida.

Los medios ponen en la agenda pública ciertos temas, dándoles primacía sobre otros. Lo que se transmite en radio, prensa, Internet o televisión determina de alguna manera lo que la gente piensa, entiende y sabe acerca de los hechos de relevancia. Este aspecto ha sido analizado a través de la teoría de la Agenda Setting²⁹, en donde se afirma que los medios determinan los temas a tratar por la opinión pública³⁰. Los hechos que

²⁹ Este término fue introducido por Mc Combs y Shaw en 1972 haciendo referencia a la importancia que los medios de comunicación le dan a unos temas sobre otros. Ver, Caroll J. Glynn e Irkwon Jeong. *Public Opinión and the media*. p. 631.

³⁰ Según los autores hay cinco definiciones de la opinión pública que describen diferentes perspectivas al respecto: 1. La suma de opiniones individuales, 2. es la opinión de aquellas personas que tienen capacidades intelectuales para dar a conocer socialmente sus creencias y actitudes para discutir las públicamente, 3. es cualquier opinión respecto a temas públicos, 4. es un reflejo de las creencias de la mayoría, es decir no permite ver la creencia de cada persona, sino la opinión que están dispuestos expresar socialmente; por último 5. es un proceso acerca de un consenso que ya no se hace referencia a la suma de opiniones individuales, sino a un proceso en el cual el público está enterado, busca entender y desarrolla los temas referentes a las políticas públicas. Para los fines de este trabajo se tendrá en cuenta el término de acuerdo al comportamiento del público colombiano, es decir como opinión de la mayoría con respecto a temas de interés público y aquellas opiniones que las personas están dispuestas a expresar socialmente. Ver, Caroll J. Glynn e Irkwon Jeong. *Public Opinión and the media*. p. 632.

tienen importancia tienen repaso social³¹ y un posterior establecimiento en las memorias de los diferentes grupos. De esta manera los medios masivos de comunicación se constituyen en los espacios de producción de la memoria colectiva. Vale la pena analizar hasta qué punto los medios reflejan realmente lo que acontece y cuáles son los criterios para darle cobertura a unos sucesos por encima de otros.

En el caso del conflicto colombiano, los medios de comunicación han tenido un papel importante en la transmisión de los hechos violentos, sin embargo han sido criticados por la superficialidad con que manejan la información, por privilegiar a los victimarios o por darle prioridad a unos temas por encima de otros³². Para el caso de Quinchía se hará énfasis en la situación de las víctimas de la detención masiva y cómo se trataron sus vivencias de acuerdo a los artículos hallados en prensa. Con respecto a la visibilidad de las víctimas en los medios de comunicación colombianos, Diana Giraldo afirma que “han sido reducidas en los medios de comunicación a número de heridos, muertos y desaparecidos. No han tenido interlocución democrática, no atraen la atención de la sociedad ni del gobierno. No son consultadas en el proceso de paz. No están organizadas. Sin embargo, existen por miles. Muchas de ellas viven con su dolor congelado en el tiempo. Están ahí”³³.

La violencia aparece, según Gonzalo Sánchez, como lo no representable, no ubicable y no memorable. Las víctimas se ven enfrentadas a la victimización por parte de los actores armados, pero además al olvido por parte de la sociedad. En Colombia no se dan reivindicaciones, ni se establecen responsabilidades. En el ámbito simbólico se da preponderancia a los victimarios sobre las víctimas, terminando así en el anonimato de quienes sufrieron los hechos. En el caso de la detención masiva ocurrida en Quinchía, a la fecha las víctimas no han sido reparadas ni moral, ni económicamente, lo cual demuestra el poco interés hacia quienes sufren las consecuencias del conflicto armado en el país.

Por otra parte, en algunos casos la información presentada a través de los medios de comunicación, como en el caso de las detenciones masivas, termina por señalar a quienes presuntamente, eran colaboradores de los grupos ilegales, haciendo que en la audiencia, las víctimas de estos hechos aparezcan como culpables de delitos que no cometieron. De esta manera, las personas son estigmatizadas y señaladas porque ante la opinión pública

³¹ El repaso hace referencia a la socialización y reconstrucción de los hechos a través del lenguaje.

³² Ver, Jorge Bonilla y Camilo Tamayo. “Las violencias en los medios y los medios en las violencias”. p. 26.

³³ Ver, Ismael Roldán “*Las voces de las víctimas*”. Prólogo de Diana Sofía Giraldo. p. 11.

aparecen como diferentes y peligrosas, en términos de Berger y Luckmann, tienen una aparente socialización deficiente. Este tipo de socialización hace referencia a que los individuos no actúan de acuerdo a lo que se supone es normal dentro de determinado grupo social. En el caso de los quinchieños podría decirse que ellos se sienten estigmatizados ante la opinión pública por su supuesta socialización deficiente, debido a su presunta participación en un grupo armado ilegal, que se reconoce como anormal y peligroso en el contexto colombiano; sobre este punto se volverá en los siguientes capítulos.

Los medios masivos de comunicación son mecanismos útiles para que las personas puedan acceder a la información de sucesos que no han podido presenciar. En este sentido, se configuran como un lugar relevante para la construcción de la memoria y en consecuencia de la identidad de las personas, por la relación entre memoria e identidad enunciada anteriormente. Así, las malas interpretaciones, los sesgos y los intereses de ciertos grupos que influyen lo que se transmite en los medios, determina a su vez la idea que las personas tienen de lo que ocurre y la representación que se hace de las víctimas de hechos como la detención masiva ocurrida en el municipio de Quinchía.

Después de haber indagado en los conceptos de memoria e identidad, en el análisis que se hace en los capítulos siguientes, se pretende establecer si el municipio y sus habitantes recuerdan y diferencian las distintas épocas de violencia y si esta conmemoración hace parte de su identidad, o si por el contrario padecen de la imposibilidad de memoria, en términos de Pécaut, la cual prevalece en los colombianos como una temporalidad centrada en los hechos presentes, que se superponen a los anteriores. A su vez se observará si la Operación Libertad logró impactar fuertemente la vida de las víctimas y del municipio a tal punto que el suceso genere un hito dentro de la memoria colectiva del municipio y además haya transformado sus rasgos identitarios. La identidad para el caso de Quinchía va a ser tenida en cuenta a partir de los conceptos aportados por Smith en referencia a la identidad étnica de los quinchieños dada por la colonización antioqueña, así como la identidad política y la identificación con los diferentes hechos de violencia ocurridos en el municipio.

Capítulo Segundo

Identidad y memoria en Quinchía

La identidad de los pueblos está fundada en su historia y en las vivencias de quienes hacen parte de una comunidad. Por eso, la memoria juega un papel fundamental para la reconstrucción de aquello que le permite a un grupo de personas identificarse entre sí, en torno a unas experiencias comunes. A continuación se procede a realizar la caracterización del municipio de Quinchía, objeto de estudio de la presente investigación. En primer lugar, se hace un breve recuento de las razones por las cuales se escogió el municipio como estudio de caso, específicamente en lo que concierne a la detención masiva ocurrida en septiembre de 2003. Posteriormente se exponen los aspectos que identifican a los pobladores: la influencia de la colonización antioqueña y la historia común de violencia, los cuales han sido aspectos definitivos para la construcción de la identidad de los habitantes de Quinchía.

2.1. La detención masiva

Quinchía es uno de los trece municipios que conforman el departamento de Risaralda; cuenta con cuatro corregimientos, el caserío de Murrupal, seis inspecciones departamentales de Policía y ochenta veredas. Para el año 2005, la población, según cifras del DANE, era de 31.996 personas, una cifra que muestra una reducción del 20,1% respecto al año 2001 en donde la población se calculó en 39.910 habitantes³⁴. En el estudio de campo se pudo detectar que buena parte de esta disminución en la población se debió a los fenómenos de violencia que el municipio ha padecido desde finales de los 90.

La detención masiva fue un acontecimiento que marcó la vida de los habitantes de Quinchía y que condujo al desplazamiento de aproximadamente de 7.914 personas. En la madrugada del 28 de Septiembre de 2003, fuerzas combinadas de la Policía y el Ejército, se tomaron el municipio de Quinchía, en un operativo que hacía parte de la política de Seguridad Democrática del gobierno de Álvaro Uribe, denominada Operación Libertad. El fin de esta incursión era capturar guerrilleros y auxiliadores del frente Oscar William Calvo del EPL (Ejército Popular de Liberación). En el operativo se detuvieron 120 personas bajo

³⁴ Ver, Corporación Autónoma Regional de Risaralda. *Diagnóstico de riesgos ambientales del municipio Quinchía*. p. 7.

el cargo de rebelión, dentro de los detenidos estaban el alcalde y los candidatos a la alcaldía, así como campesinos, comerciantes, mineros, ancianos, entre otros. Las personas fueron capturadas con base en declaraciones de testigos anónimos, según los cuales los capturados tenían nexos con la guerrilla del EPL.

En un editorial del diario *El Tiempo* del cinco de agosto de 2005, se registró el hecho en los siguientes términos: “El 27 de septiembre del 2003, al amanecer, fuerzas combinadas se tomaron el dormido pueblo de Quinchía, como en un asalto de película, para sacar de sus casas a esas ciento veinte personas. Igual se procedió en Calamar (Guaviare), en Ovejas (Sucre), Chaparral (Tolima) y muchos otros lugares. El resultado es previsible: los pueblos quedan aterrados, conmocionados y profundamente prevenidos con unas autoridades que perciben como abusivas”³⁵. Si bien el municipio de Quinchía no fue el único que tuvo que padecer una detención masiva efectuada por el gobierno, como se enuncia en el aparte del editorial del diario *El Tiempo*, el caso es de interés para la investigación por cuanto en Colombia fue el operativo en el que mayor número de personas fueron detenidas y fue la operación con mayor despliegue de fuerza pública que dio con la captura de cientos de inocentes.

Dos años después de la captura masiva, se comprobó que ciento once de los detenidos eran inocentes. Las acusaciones que sirvieron de prueba para encarcelar a los quinchieños, estuvieron fundamentadas en testimonios de declarantes anónimos, quienes presentaron argumentos falsos a cambio de prebendas ofrecidas por miembros de la Fiscalía como viajes a España y oportunidades de trabajo y de estudio³⁶. Este caso confirma el diagnóstico hecho por un informe elaborado por el comisionado de la Organización de las Naciones Unidas sobre la situación de derechos humanos: “en las privaciones de la libertad efectuadas en Colombia se aprecian elementos fácticos que permiten considerarlas manifiestamente contrarias a la ley, irregulares, innecesarias o abusivas. Tal estado de cosas

³⁵ Tomado de editorial del diario *El Tiempo* publicado el 5 de Agosto de 2005. Título: ¿Cuántos más harán falta?

³⁶ Los testigos anónimos empezaron a desmentir sus declaraciones cuando se dieron a conocer ante la opinión pública, las pruebas que confirmaban la inocencia de los detenidos. Los declarantes confesaron que en su mayoría sus testimonios eran falsos, que no conocían a las personas a quienes acusaban y que habían hecho esas denuncias a cambio de favores como viajes al exterior, posibilidades de trabajo y estudio o rebajas en sus penas, ya que la mayoría de los supuestos testigos eran reinsertados o tenían problemas con la ley.

quebranta no sólo el derecho a la libertad y a la seguridad personales, sino también el derecho al debido proceso y el derecho a la presunción de inocencia”³⁷.

En esta detención masiva, como en otras, fueron confinadas a la cárcel personas que tenían a su cargo el sostenimiento de sus familias. Los familiares de los capturados debían trasladarse constantemente a Pereira o a otro lugar de reclusión lejano de su municipio, afectándose tanto la integridad y el derecho a la libertad de las personas, como su estabilidad familiar y económica. Igualmente, las víctimas de la detención masiva han tenido que afrontar la estigmatización al ser considerados guerrilleros. Este aspecto tuvo consecuencias tan graves como el asesinato de cerca de 25 campesinos por parte de grupos paramilitares que incursionaron después de la detención masiva en el municipio. Estos hechos hicieron que los habitantes de Quinchía sufrieran las secuelas de la detención injusta, ya que han sido vistos como auxiliadores de la guerrilla y tratados como delincuentes.

El caso de la detención masiva en el municipio risaraldense pone de manifiesto los abusos de los que son víctimas los civiles por parte de los organismos estatales y las consecuencias que hechos como este tienen para las personas afectadas, para sus familiares y para la región en general. La estigmatización de los quinchieños como colaboradores de la guerrilla, generada por la captura masiva y en buena parte por la información transmitida a través de los medios de comunicación, repercutió en la presencia de grupos paramilitares y en el asesinato y desplazamiento de cerca de ocho mil personas.

Para analizar el caso específico de la detención masiva, sus consecuencias sobre la identidad de las víctimas y la estigmatización que han sufrido los quinchieños, a continuación se examinan aspectos que pueden establecerse como característicos de la identidad de los habitantes del municipio de Quinchía como la cultura paisa, producto de la colonización antioqueña y la violencia como aspecto recurrente a lo largo de la historia del municipio.

³⁷ Ver, Frühling, Michael. “Las detenciones arbitrarias son incompatibles con el Estado de derecho”. Página web disponible en: <http://www.hchr.org.co/publico/pronunciamientos/ponencias/po0569.pdf> p. 3.

2.2. Identidad cafetera

La identidad de los quinchieños está marcada por la influencia de las regiones y departamentos aledaños específicamente de Antioquia y el Cauca. La pertenencia a estas unidades político-administrativas ha determinado la forma de vida de los habitantes, así como sus actividades productivas y su forma de relacionarse. Los quinchieños cuentan con el influjo especialmente de las tradiciones paisas producto de la colonización antioqueña que se dio con la llegada al municipio de personas en busca de una mejor calidad de vida de lugares como Valparaíso, Támesis, Andes, Fredonia y Medellín, quienes se instalaron en el lugar y convivieron con los indígenas. Los colonos durante el siglo XIX y principios del XX, impusieron su forma de vida y determinaron las tradiciones y costumbres de los quinchieños. A continuación se hará una breve reconstrucción histórica que permitirá reconocer la influencia que la cultura antioqueña ha tenido en el municipio de Quinchía³⁸.

La colonización antioqueña se dio desde el siglo XIX hasta el siglo XX y se dirigió especialmente al departamento del Cauca que comprendía los territorios que hoy hacen parte de los departamentos de Quindío, Caldas y Risaralda. A mediados del siglo XIX Quinchía se encontraba entre los departamentos de Antioquia y Cauca, aunque oficialmente pertenecía al último.

En el caso de los antioqueños su identidad es claramente reconocible, durante el siglo XIX se caracterizaban por ser gente trabajadora, ahorrativa, próspera, de buenas costumbres y muy religiosa, por su parte los del Cauca eran considerados como empobrecidos, perezosos, violentos e inferiores debido a la gran presencia de negros, indios

³⁸ Quinchía inició su vida como resguardo indígena, en 1810, perteneció a Ansermanuevo que a su vez hacía parte de Popayán, una de las 15 provincias del Nuevo Reino de Granada. “Cauca y Antioquia se disputaron entre 1860 y 1864 los territorios de Supía y Anserma, en 1870 el gobierno caucano creó el distrito de Quinchía con cabecera en dicha aldea y con jurisdicción sobre las aldeas conservadoras de Anserma, Guática y Arrayanal”³⁸. En 1890, Quinchía fue asignada como corregimiento del distrito de Nazareth. Sin embargo, en 1903 desapareció el municipio de Nazareth y se le nombró como San Clemente que entró a hacer parte del recién creado departamento de Caldas en 1905. Según Alfredo Cardona, Caldas fue conformado por las provincias de Aranzazu, Manizales, Marmato y Robledo. Marmato estaba compuesta por los municipios de Riosucio, Apía, Ansermanuevo, Ansermaviejo, Marmato, Supía y San Clemente; en este último se encontraba el corregimiento de Quinchía. Finalmente, el 12 de marzo de 1919 Quinchía fue reconocido legalmente como municipio. En 1927 se estableció en Pereira una junta separatista liderada por Jesús Cano, para conformar un nuevo departamento compuesto por las provincias de Riosucio, entre las que se encontraba el municipio de Quinchía. En 1966 se reconoció la vida administrativa del departamento de Risaralda. Ver, Alfredo Cardona. *Quinchía Mestizo*, p. 49.

y mestizos. Nancy Appelbaum³⁹ enuncia que Antioquia podría ser la bella del cuento y Cauca la bestia, por lo cual la élite caucana buscaba que algunos territorios que entonces pertenecían a la región, fueran colonizados por los antioqueños. La intención de la élite caucana era blanquear la región a semejanza de Europa, Estados Unidos y Antioquia. A continuación se indagará se en las formas de producción típicas de la colonización antioqueña, para comprender los aspectos que conforman la identidad de los quinchieños.

2.2.1. Influencia económica de la colonización antioqueña

En lo que respecta a la economía, Antioquia se caracterizó por tener una élite que a diferencia de las demás fue emprendedora y a través de las riquezas producto de la explotación del oro, lograron invertir en tierras, agricultura y ganadería, centrando posteriormente, su fuente de riqueza en el cultivo, producción, transporte y comercio del café. Por su parte la élite caucana no fue ambiciosa y fundamentó su economía y trabajo en la mano de obra esclava hasta mediados del siglo XIX. Igualmente, el Cauca estaba dividido por las amplias diferencias sociales, raciales y políticas lo cual no permitió la cohesión, ni el progreso de la región.

La élite del Cauca se dio entonces a la tarea de blanquear la zona norte con población antioqueña apoyando así el interés colonizador paisa. De esta manera, la colonización logró llegar a los entonces distritos de Marmato, Supía, Quinchía, Guática y Mistrató. Los territorios estaban habitados por pueblos indígenas, en Mistrató había presencia de comunidades Chamí, en Anserma se encontraban comunidades Tabuyo y Tachiguí y en Quinchía y Guática había presencia de pueblos indios que contaban con cabildos y resguardos⁴⁰. Los colonizadores se apropiaron parte de las tierras pertenecientes a los indígenas por medio de engaños, falsas compras, acuerdos y honorarios a abogados. De acuerdo con Nancy Appelbaum, los indígenas perdieron más de la tercera parte de sus territorios a manos de los colonizadores. Con la presencia de los antioqueños, fue la cultura paisa la que prevaleció en Quinchía y su permanencia se dio gracias a la convivencia opresiva hacia los indígenas, mientras que la influencia del Cauca se fue reduciendo con los

³⁹ Ver, Nancy Appelbaum. *Dos plazas y una nación: raza y colonización en Riosucio, Caldas 1846-1948*. p. 90.

⁴⁰ Ver, Nancy Appelbaum. *Dos plazas y una nación: raza y colonización en Riosucio, Caldas 1846-1948*. p. 92.

años hasta prácticamente desaparecer del imaginario de los habitantes de Quinchía. Para reconocer los aspectos característicos de la colonización a los territorios que hoy en día pertenecen al departamento de Risaralda y específicamente al municipio de Quinchía, se hará un breve recuento de la llegada de los antioqueños a la región.

La colonización antioqueña inició con personas provenientes de Medellín y Manizales que hacían parte del pequeño campesinado que se encontraba en situación precaria y que buscaban nuevos horizontes. Debido a los conflictos generados por la posesión de las tierras, se hizo necesaria la intervención estatal que condujo a la concesión de tierras baldías, que habían sido propiedad de la corona española, a los colonos. Los colonizadores antioqueños se asentaron en las nuevas tierras, las cuales utilizaron para cultivar diversos productos para la subsistencia familiar como el frijol, el maíz, el plátano y la yuca. Asimismo, los colonizadores llevaron a cabo la cría de animales para su comercialización, especialmente cerdos, los cuales intercambiaban en sus regiones de origen. A finales del siglo XIX, el café empezó a ser sembrado en las nuevas tierras como parte de los cultivos de subsistencia o de pan coger que estaban destinados a la alimentación de las familias y trabajadores ocasionales. Sin embargo, los colonos empezaron a hacer extensivo el cultivo de este producto para su comercialización.

El periodo de la expansión cafetera trajo consigo el desarrollo económico para el país alrededor de la producción de café. Durante la primera mitad del siglo XX, se dio un gran desarrollo en el cultivo y comercialización del grano dejando como resultado prosperidad y crecimiento para las regiones. No obstante, para los pequeños productores la situación era más difícil, porque las grandes fincas cafeteras tenían mayor tecnificación y mercados. Este aspecto se observa en la situación de Pereira, en donde comercializaba principalmente sus productos los habitantes de Quinchía. Pereira y sus poblaciones aledañas no tuvieron como fundamento de su prosperidad el café, porque en esta zona se asentó la colonización pobre, es decir aquellos colonos que salieron de Antioquia por la escasez de recursos, su sustento económico se encontraba representado en la caña de azúcar y en el ganado⁴¹.

Durante la década del 60, se dio la tecnificación de los cultivos de café para hacerlos más competitivos. Esto condujo a la eliminación de los cultivos de pan coger y a la

⁴¹ Ver, Marco Palacios, *El café en Colombia*. p. 319.

desaparición de múltiples fincas familiares para dar paso a la industria cafetera. “Para la década del 80 de las 300.000 áreas cultivadas, la producción tecnificada aporta el 75 %, mientras que la tradicional o familiar sólo aporta el 35 % del café”⁴². En Quinchía la producción era pequeña y de tipo familiar, lo que impidió la tecnificación de los cultivos, por este motivo el municipio tuvo que recurrir a los cultivos alternativos, ante la imposibilidad que las pequeñas fincas pudieran competir con las grandes haciendas productoras del grano.

La mayoría de los quinchieños actualmente se dedican a la agricultura, se estima que hay cerca de 10.527 personas ejerciendo esta labor en el municipio, es decir cerca del 75%⁴³. El cultivo de café ha sido uno de los sectores productivos más representativos, en el municipio, cerca de 5.840 familias cuentan con plantaciones de 4.276 hectáreas aproximadamente. De este sector se derivan actividades como el comercio, el transporte y los servicios. El café recolectado en Quinchía es vendido a cooperativas de cafeteros regionales o locales, anualmente se estima que la producción promedio de café en el municipio es de 320.000 arrobas⁴⁴. Asimismo hay cultivos alternativos al café como el plátano, la yuca, la caña panelera y en los últimos años se ha posicionado como una de las poblaciones con mayor producción de mora y espárragos. Otro sector importante y representativo del municipio es la minería, fuente generadora de empleo y riqueza, Quinchía cuenta reservas auríferas en siete veredas, esta actividad ha generado cerca de 1.000 empleos directos y quinientos indirectos⁴⁵. La riqueza aurífera de Quinchía ha sido un aspecto determinante para la presencia de los grupos armados ilegales, especialmente de la guerrilla, puesto que esta es una zona de explotación de recursos naturales que representa una fuente de financiación para el grupo armado ilegal, además de la llegada de trabajadores y empresas a quienes pueden extorsionar para incrementar sus recursos⁴⁶.

⁴² Ver, María C. Errazuriz. *Cafeteros y Cafetales del Libano Tolima*. p. 159.

⁴³ Ver, Plan de Desarrollo Municipio de Quinchía 2001-2003. En marcha hacia un futuro mejor. Alcaldía Municipal. p. 20.

⁴⁴ Ver, Plan de Desarrollo Municipio de Quinchía 2001-2003. En marcha hacia un futuro mejor. Alcaldía Municipal. p. 127.

⁴⁵ Ver, *Plan de Desarrollo Municipio de Quinchía 2004-2007. Una alcaldía con compromiso social*. Alcaldía Municipal. p. 43.

⁴⁶ Según los investigadores la guerrilla en la década del ochenta, empezó a expandirse estratégicamente a lo largo del territorio nacional hacia los lugares que representaban beneficios económicos. Los municipios en donde se implantó inicialmente la insurgencia son reconocidos como “áreas de refugio”, los lugares en donde se establecieron antes de 1985 se reconocen como “áreas para captación de recursos” y los municipios para expansión y consolidación de la fuerza guerrillera se denominan “áreas preferentes para la confrontación

En términos generales se puede afirmar que a lo largo del siglo veinte, la vida de Quinchía ha estado ligada a la agricultura y específicamente al café. Es alrededor del café que se configura la llamada cultura de la colonización antioqueña, la cual va a ser caracterizada en la siguiente sección.

2.2.2. Influencia social y cultural de la colonización antioqueña

La influencia de los colonizadores antioqueños no sólo se refirió a la economía y al establecimiento del café como producto principal en Quinchía, los colonos además tuvieron gran influencia en las costumbres y tradiciones que hasta hoy permanecen en la vida de los quinchieños. En Colombia se considera al paisa, como trabajador, constante, aguerrido, arraigado a la tierra y a las costumbres de su región.

En la cultura del café, es indispensable el trabajo de los miembros de la familia para lograr tener una producción de alimentos suficiente para el sostenimiento de sus miembros y una producción extra para la comercialización. “La base caficultora campesina es la familia y la finca que forman una unidad inseparable: el trabajo familiar es casi exclusivamente la fuente de trabajo en la finca y la producción de la misma satisface las necesidades de subsistencia de la familia”⁴⁷. La tierra es fuente de riqueza y por tanto debe ser aprovechada y explotada para obtener fruto y propender por el sustento y el bienestar de la familia. La religión católica ha reforzado durante muchos años este modo de producción familiar.

Los colonizadores antioqueños dejaron en la región del Eje cafetero y específicamente en Quinchía el legado de la religión católica, la cual según plantea Virginia Gutiérrez de Pineda, es la gran moldeadora familiar y de la conducta colectiva e individual de los habitantes de la región. Durante muchos años, la religión católica determinó la moral y las costumbres de los habitantes, los cultos y las celebraciones de la iglesia daban pie a las reuniones sociales, cívicas y económicas. Dentro del esquema religioso del Eje Cafetero se tiene en cuenta el trabajo arduo para conseguir beneficios económicos y estabilidad para la familia, asimismo la riqueza era utilizada en beneficio de las personas que no tenían las

armada”. Ver, Jesús Antonio Bejarano Álvarez. *Colombia: inseguridad, violencia y desempeño económico en las zonas rurales*. p. 129. Quinchía se puede incluir dentro de la clasificación de área para captación de recursos, debido al atractivo económico encontrado en la minería y por la importancia estratégica del municipio en un importante corredor vial que comunica a Risaralda con Quindío y con Antioquia.

⁴⁷ Ver, Marco Palacios, *El café en Colombia*. p. 444.

mismas posibilidades, lo cual aseguraba expiación de culpas⁴⁸. La figura del sacerdote era fundamental para el sostenimiento de la cultura paisa, según Gutiérrez de Pineda, esta es la región que contaba con mayor número de sacerdotes. Estos promotores de la fe católica eran consultados por los feligreses para cualquier decisión familiar y de negocios. “En términos generales dado el profundo sentido religioso de los antioqueños, en casi la totalidad de los pueblos fundados por ellos, la iglesia y sus rituales fueron el eje principal de su vida social”⁴⁹. Actualmente la situación ha cambiado, ya no se les consultan las decisiones a los sacerdotes, la relación con la iglesia católica es más distante y perviven diferentes credos como el protestantismo, el judaísmo, el anglicanismo y el budismo, entre otras. En el caso de Quinchía, en la zona urbana, está la iglesia en la plaza central del pueblo y dos iglesias adventistas que cada vez captan más creyentes. Por otro lado se encuentran las creencias indígenas que perviven desde la época de la conquista hasta hoy.

En lo que respecta a la conformación familiar, en el Eje Cafetero las familias son nucleares, es decir están compuestas por padre, madre e hijos y supone el trabajo aunado de todos los miembros para sacar adelante la producción de la finca. Los campesinos de esta región tienen como característica la laboriosidad, el trabajo arduo y el empeño para alcanzar el éxito en la tarea que se propongan. Esta constancia en las diferentes labores les garantiza el bienestar de la familia y las posibilidades para ampliar o tener nuevos negocios más productivos.

Otro aspecto característico de la cultura paisa son los roles entre los sexos, el hombre representa la fuerza y quien lleva las riendas del hogar en la familia y en la sociedad patriarcal, mientras que la mujer es un ser que debe tener virtudes y valores como madre, esposa e hija. “El estereotipo de la madre antioqueña es una mujer fértil, maternal, obediente y virtuosa; sin embargo, al tiempo es intelectual y moralmente igual (si acaso no superior) a su esposo”⁵⁰. En el caso de Quinchía aún se mantiene este modelo patriarcal en que el hombre es quien con su trabajo, sostiene el hogar y la esposa colabora con las labores y el cuidado de la familia, esto ocurre especialmente en el área rural. En la actualidad, debido a los procesos de modernización en el municipio y en el país, las

⁴⁸ Ver, Virginia Gutiérrez de Pineda, *Estructura, función y cambio de la familia en Colombia*. p. 381.

⁴⁹ Ver, Eduardo Santa, *La colonización antioqueña, una empresa de caminos*. p. 236.

⁵⁰ Ver, Nancy Appelbaum. *Dos plazas y una nación: raza y colonización en Riosucio, Caldas 1846-1948*. p. 70.

mujeres quinchieñas han incursionado exitosamente en el mercado laboral. En el municipio las mujeres se dedican a docencia, a atender locales comerciales, a la enfermería y medicina y algunas a cargos públicos, este es el caso de la alcaldesa electa para el periodo 2008-2011, Alicia Palacio Restrepo. Sin embargo, según estadísticas del año 2003 del Plan de Desarrollo Municipal, de la población económicamente activa (23.950 personas), el 52 % no tienen una ocupación permanente, entre esta cifra la mayoría son mujeres dedicadas al hogar y a trabajos no remunerados (trabajo en la finca). Esto demuestra el carácter patriarcal de la población quinchieña en donde la mayoría de mujeres se dedican al hogar y a trabajar en el campo.

En suma, entre los aspectos que unen a los quinchieños con la tradición paisa se encuentran la laboriosidad, el apego por la tierra, la religiosidad y las grandes familias, los cuales han sido apropiados por los quinchieños, por los risaraldenses y en general por las poblaciones que hacen parte del denominado Eje Cafetero. No obstante, se debe tener en cuenta que hay otro aspecto fundamental en la historia y por ende en la identidad de los habitantes del municipio de Quinchía, la violencia. En el siguiente apartado se hace un recuento de los momentos violentos que han marcado la historia del municipio y que hacen parte de la identidad de los pobladores.

2.3. Una Historia de Violencia

La mayoría de los pueblos, municipios y ciudades de Colombia han tenido historias marcadas por la violencia, desde la colonización española, pasando por la época de la violencia partidista, el auge del narcotráfico y el enfrentamiento entre grupos armados al margen de la ley (guerrilla y paramilitares). Quinchía no es la excepción, desde la época de la conquista española hasta hoy, la vida de sus habitantes ha estado marcada por la violencia, la guerra y el sufrimiento. Esta característica repetitiva en el municipio, es un factor determinante en la construcción de la identidad de los quinchieños, debido a que sus historias de vida y su memoria han estado influenciadas por la continuidad de actos violentos.

Con la conquista española se ven los primeros atisbos de la historia de violencia del municipio. Como ocurrió en todos los lugares que fueron objeto de conquistas, los pobladores originarios se vieron subordinados por los conquistadores. Los españoles

utilizaron sus armas, el trabajo forzado y el engaño para someter a las tribus indígenas presentes en la zona de lo que hoy se reconoce como Quinchía. Otra etapa que evidencia la historia de la violencia, es la que corresponde a la independencia de Colombia. Aunque Quinchía no tuvo un papel significativo en las luchas independentistas, el municipio fue adherido a diferentes territorios. El entonces resguardo indígena hizo parte de Popayán y del Valle. Posteriormente, Cauca y Antioquia se disputaron entre los territorios de Supía y Anserma. En este periodo la población fue reconocida como distrito y entró a hacer parte de la región liberal del Cauca. Quinchía era un territorio liberal entre muchos otros con fuerte arraigo conservador, que le costó múltiples enfrentamientos violentos con conservadores que llegaron al lugar debido a la colonización antioqueña.

La colonización antioqueña llegó a Quinchía en 1886⁵¹, los nuevos habitantes empezaron a compartir el territorio con los indígenas. Los antioqueños se establecieron en la región quinchieña atraídos principalmente por las minas de oro y la fertilidad de la tierra. Durante la época de La Regeneración⁵² se buscó establecer un Estado centralista y conservador que congregara y exaltara la herencia española y la religión católica. De este proceso de Regeneración surgió la constitución de 1886, en donde se estableció la ley 89 de 1890, “por la cual se determina cómo deben ser gobernados los salvajes que vayan reduciéndose a la vida civilizada, de acuerdo con la cual ser salvaje era una condición transitoria”⁵³. En Quinchía se permitió que los indígenas vendieran sus tierras por porciones, sin embargo hubo resistencia y protestas de los habitantes de las comunidades para impedir la venta del territorio. Posteriormente, se dio la Guerra de los Mil Días, que duró de 1899 a 1902, marcó la consolidación de los odios partidistas en el país y dio inicio a un siglo de confrontaciones políticas y violentas entre el partido liberal y el conservador, las cuales se hicieron presentes.

Quinchía fue reconocido legalmente como municipio en 1919. La violencia, en parte, estuvo relacionada con la economía basada en la producción del café, especialmente en lo que tiene que ver con la apropiación de territorios y de medios de producción. En la

⁵¹ Ver, James Parsons, *La colonización antioqueña en el occidente de Colombia*. p. 140.

⁵² La época de La Regeneración se presentó entre 1878 y 1898, durante la cual Colombia se estableció como Nación y se creó la constitución de 1886. Esta época se caracterizó a su vez por las guerras civiles entre ellas la guerra civil de 1895 y la Guerra de los Mil Días.

⁵³ Ver, Nancy Appelbaum. *Dos plazas y una nación: raza y colonización en Riosucio, Caldas 1846-1948*. p. 169.

mayoría de la región cafetera prevaleció la mediana y la pequeña finca campesina. Con el auge de la exportación cafetera a finales del siglo XIX, los grandes productores entraron al negocio creándose así la burguesía comercial del café. Debido a la creciente demanda del grano se hizo necesario invertir capital en las fincas cafeteras para comprar maquinarias, y acelerar la producción, lo cual les dio una ventaja a los propietarios de las grandes haciendas sobre los pequeños productores. La burguesía comercial cafetera empezó a dominar el mercado del café, mientras que los campesinos se empobrecieron y se vieron obligados a vivir como arrendatarios, como jornaleros o tuvieron que migrar a las grandes ciudades para trabajar en las industrias cafeteras (trilladoras de café) o de textiles.

Debido a esta situación se dio el crecimiento de los conflictos agrarios, las luchas en las zonas cafeteras, en la década del 30, se dieron por la exigencia de parte de los arrendatarios y de los jornaleros para que les permitieran plantar café, les reconocieran un salario y tuvieran mejores condiciones de vivienda y salubridad. Estas exigencias, según Pécaut, tuvieron como consecuencia el malestar de los latifundistas y la violencia hacia los arrendatarios a través de amenazas, quema de cultivos y asesinatos. “El solo hecho de cultivar café moviliza, según los estimativos, 10.000 personas en 1928-1930. Los socialistas revolucionarios ven crecer su influencia”⁵⁴. Aunque en Quinchía no se presentó el cultivo de café en grandes haciendas, la influencia de las luchas en Tolima y Cundinamarca logró que los pequeños productores quinchieños se unieran a las luchas liberales y posteriormente guerrilleras para que les fuera reconocido su trabajo y les pagaran lo justo por la venta del grano.

A mediados del siglo XX se vivió la época de violencia más difícil que duró desde “1946 hasta 1953”⁵⁵, comienza con la caída del poder del partido liberal y culmina con la instauración de un breve gobierno militar que duró hasta 1957”. Los habitantes de Quinchía por su parte, vivieron una de las épocas más violentas y convulsionadas, debido a su ideología liberal los quinchieños se enfrentaron a los conservadores en la época de la violencia partidista. Quinchía hacía parte de los lugares que apoyaban las luchas liberales en la zona del norte del Cauca, lo cual se manifestó en el surgimiento de las guerrillas liberales. Como lo señala Alfredo Cardona, “las guerrillas de Quinchía se convirtieron en

⁵⁴ Ver, Pécaut Daniel. “A la espera de la inserción en la economía mundial”, en: *Orden y violencia: Colombia 1930- 1953*. p. 127.

⁵⁵ Ver, Malcom Deas. *Intercambios violentos, reflexiones sobre la violencia política en Colombia*. p. 24.

un dolor de cabeza en la región sobre todo para los conservadores de las zonas antioqueñas al oriente del río Cauca”⁵⁶. Quinchía contaba con una gran mayoría liberal, por eso muchos liberales de las ciudades y los pueblos aledaños creyeron encontrar su salvación asentándose allí. Los liberales de Quinchía se conformaron en dos grupos, “La Rosca” que apoyaban a Turbay y “Los Ruanetas” que estaban de parte de Gaitán. Estas divisiones llevaron a enfrentamientos muy fuertes entre los distintos grupos de la época, desencadenando la violencia de los años cincuenta.

El 9 de abril de 1948 se presentó el asesinato del líder liberal Jorge Eliécer Gaitán, lo cual desencadenó en la capital el denominado Bogotazo, que desató agitaciones y provocaciones partidistas que terminaron por dejar en ruinas a Bogotá. Este hecho fue el detonante para que se agudizaran los enfrentamientos de los partidos políticos en todo el país y se agravara la represión del gobierno conservador de Mariano Ospina Pérez. Quinchía no fue la excepción, el 28 de marzo de 1948 los conservadores y la Policía llegaron al municipio y los liberales los recibieron a pedradas, esto produjo una serie de tiroteos y asesinatos por parte de las fuerzas armadas⁵⁷. En adelante, los “pájaros” quienes eran bandas privadas apoyadas por los militares, se encargaron de amedrentar a la población y de asesinar a campesinos simpatizantes del partido liberal. Los campesinos se organizaron en las primeras guerrillas, que eran grupos de liberales tratando de defenderse de los ataques de los conservadores. Estos primeros grupos fueron exterminados rápidamente. Posteriormente, apareció un personaje que marcó la época de la violencia, Medardo Trejos conocido como “el Capitán Venganza”, este era un campesino que buscaba defenderse de los pájaros y se convirtió en el más violento defensor de los liberales.

Hacia 1958, el gobierno tomó medidas ante la situación de violencia de Quinchía. En 1960 el municipio contaba con la mayor cantidad de muertes violentas en la región, asimismo, en otros municipios se registraban muertes a manos del “Capitán Venganza” y sus hombres. Por tal motivo, el Ejército organizó diferentes acciones para atrapar a “Venganza”, los militares lo capturaron y al poco tiempo lo mataron. A su vez, se intensificó la seguridad en el sector, pero surgieron otros brotes de violencia en protesta por la muerte del líder popular.

⁵⁶ Ver, Alfredo Cardona. *Quinchía Mestizo*, p. 70.

⁵⁷ Ver, Alfredo Cardona. *Quinchía Mestizo*, p. 78.

Posterior a estos enfrentamientos partidistas, se puede hablar de una época de relativa calma en el municipio, atribuida al control del Ejército y de la Policía. Desde la década del sesenta hasta finales de la década del setenta, el municipio tuvo una época de calma en la cual los campesinos se dedicaron a la producción de café y otros productos en sus pequeñas fincas. No obstante, los habitantes de Quinchía seguían abatidos por la pobreza y se hacían cada vez más evidentes las diferencias con los habitantes de otras poblaciones más desarrolladas y tecnificadas en la producción del café.

En la década del ochenta, en el municipio aparece una facción del grupo guerrillero EPL (Ejército Popular de liberación). En el país desde la década del setenta se conformaron los grupos guerrilleros los cuales tenían un interés político fundamentado en el socialismo, que prevaleció en la época como consecuencia de la Revolución Cubana y de los discursos antiimperialistas. Los tres grupos guerrilleros FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), ELN (Ejército de Liberación Nacional) y EPL como un reducto del primero, se crearon como extensión de los grupos armados de la guerra partidista, especialmente las FARC, que tuvo su origen en grupos de autodefensa campesina de los años 50. El EPL se identificaba con la ideología comunista china dentro de los ideales de esta guerrilla se encontraba la lucha por la equidad y la desaparición de la mentalidad pequeño-burguesa, que implicaba que los militantes de este grupo volvieran a las labores campesinas y evitaran la comercialización de productos.

La llegada del EPL a Quinchía se dio como resultado de la influencia del grupo insurgente en Medellín y en otros pueblos antioqueños. La tradición liberal del municipio fue un atractivo para el asentamiento del grupo guerrillero, el cual vigiló y controló la zona desde los ochenta, hasta el año 2006, cuando los gobiernos municipal y nacional dieron de baja y capturaron a los cabecillas del grupo insurgente⁵⁸. El EPL, tomó el control del

⁵⁸ Durante la segunda mitad del año 2006 el gobierno municipal en cabeza del alcalde Jorge Alberto Uribe Flórez, quien fue capturado en la Operación Libertad y liberado posteriormente como muchos otros de los quinchieños, por no tener pruebas en su contra. El primer mandatario municipal, al salir de prisión y asumir su cargo, emprendió una campaña para sacar del municipio a los miembros del Bloque Oscar William Calvo del EPL. La iniciativa del alcalde fue apoyada por el gobierno nacional a través de la presencia de fuerzas militares y de Policía en Quinchía. En efecto se logró el desmantelamiento del grupo armado ilegal, se asesinó a su principal cabecilla Berlaín de Jesús Chiquito Becerra, más conocido como "Leyton", quien fue dado de baja el 8 de julio de 2006 en zona rural del municipio y se capturó a otros miembros del grupo armado ilegal. Lo curioso de este caso es que, como mencionó el propio alcalde Uribe Flórez, debió vivir una política de Estado en dos sentidos, "nos tocó vivir los dos procesos, Seguridad Democrática en contra de uno y seguridad democrática defendiendo un pueblo". Gracias al desmantelamiento del grupo insurgente, el alcalde fue condecorado por la Octava Brigada del Ejército con la Cruz Cacique Calarcá "por las buenas relaciones

territorio, debido al abandono del Estado y a la importancia geográfica y económica de Quinchía. En el municipio se asentó el frente Oscar William Calvo, el grupo guerrillero cometió actos como extorsiones, violaciones, asesinatos y reclutamientos forzados generalmente los insurgentes secuestraban a sus víctimas en la vía Panamericana y las escondían en Quinchía. Los habitantes del municipio tuvieron que convivir con los guerrilleros y obedecer sus órdenes so pena de ser asesinados. El flagelo de este grupo irregular fue soportado por los quinchieños por más de veinte años.

En la década del noventa, con la influencia de los grupos de narcotraficantes y de los hacendados del Eje Cafetero se crearon los grupos paramilitares, auto reconocidos desde 1997 como Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). A partir de la aparición de estos grupos, empezó una época de guerras sangrientas entre guerrilleros y paramilitares, lo cual terminó por victimizar aún más a los quinchieños. La presencia de los paramilitares en Quinchía se evidenció en la época de la detención masiva, debido al señalamiento público que se hizo de los quinchieños como auxiliares de la guerrilla; durante el tiempo en que los detenidos estuvieron en la cárcel, los paramilitares asesinaron cerca de veinticinco personas por supuesta colaboración a la guerrilla.

Durante el periodo de detención y en los dos años posteriores salieron desplazadas cerca de nueve mil personas del municipio. Según la Vicepresidencia de la República, Quinchía es uno de los municipios en el que más se violaban los derechos humanos. Así, de acuerdo con datos del Observatorio de Derechos Humanos, en el 2003 Quinchía tuvo una tasa de 135,4 homicidios, por encima del promedio nacional y del resto de los municipios risaraldenses que fue de 85,6 por cada cien mil habitantes; entre el 2000 y 2004 fue el segundo más afectado por secuestros en Risaralda y en el mismo lapso estuvo en el primer lugar de confrontación entre la Fuerza Pública y los grupos armados ilegales. Esta situación se debe, según el Observatorio, a la importancia aurífera de Quinchía, que representa poder económico para los grupos irregulares. En el 2004 el municipio contó con el mayor número

interinstitucionales y por permitir el buen desarrollo de las operaciones que permitieron acabar con el grupo armado ilegal EPL en Quinchía”. Esto muestra lo paradójico de la captura masiva, ya que en principio se detuvieron cientos de inocentes y después de demostrar la inocencia de la mayoría, el gobierno nacional se dio a la tarea de capturar a los verdaderos insurgentes. Las fuerzas del Estado finalmente hicieron presencia en el municipio y el gobierno nacional terminó condecorando al alcalde, a quien anteriormente había acusado injustificadamente de guerrillero.

de desplazados con el 44% en el departamento y en 2002 y 2003 fue el segundo más afectado por el desplazamiento forzado⁵⁹.

Durante más de dos décadas, la presencia del EPL y de otros grupos armados ilegales como los paramilitares, sus abusos y enfrentamientos con las fuerzas del Estado se convirtieron en el pan de cada día en el municipio según mencionaron algunos de los entrevistados y se observará en el próximo capítulo. Para los habitantes del municipio estos hechos violentos no eran objeto de asombro ni impacto, simplemente eran parte de una cotidianeidad desafortunada. De esta manera, la tesis de Pécaut encuentra cabida en la continuidad de los hechos violentos y en la consecuente falta de memoria con respecto a los mismos por parte de los habitantes de Quinchía. La detención masiva aparece en este contexto de violencia repetitiva como un hecho impactante que quedó inserto en las mentes de los afectados y en general de los habitantes del municipio, puesto que el Estado en vez de protegerlos de los abusos por parte de la guerrilla, los acusó de ser sus colaboradores y los mantuvo presos durante veintidós meses. Si bien durante la época de la violencia partidista, los gobiernos conservadores como el de Mariano Ospina Pérez violentaron a los quinchieños, estos hechos fueron desmentidos y escondidos, igualmente los quinchieños no tienen estos recuerdos en su memoria colectiva; por su parte, la Operación Libertad fue un hecho que irrumpió con la cotidianeidad del municipio, tuvo un exorbitante despliegue de fuerza pública y se amparó en el sistema democrático para sustentar una política estatal, la política de Seguridad democrática. En consecuencia, el Gobierno victimizó a los quinchieños al capturarlos injustamente. En este sentido la Operación Libertad y sus consecuencias fueron un hecho impactante y traumático para los habitantes de Quinchía, quienes se habían habituado a una situación de violencia dada por los grupos irregulares. La Operación Libertad como hecho traumático, será analizada a través de la hipótesis de la memoria flash que permite reconocer el impacto de la detención masiva y conduce al análisis de los medios de comunicación como generadores de memoria con respecto al caso. En el siguiente capítulo se ahondará en este aspecto.

En general, se puede decir que los habitantes del municipio de Quinchía se identifican por medio de diferentes fuentes, la primera es la identificación con la cultura paisa dada por la colonización antioqueña, la cual permitió que los pobladores de Quinchía

⁵⁹ Ver, Página web de la Vicepresidencia de la República, <http://www.derechoshumanos.gov.co/modules.php?name=informacion&file=article&sid=536>

asumieran valores como la laboriosidad, el trabajo en el campo, la religiosidad en torno a la fe católica y el arraigo por la tierra propio de los habitantes de la zona del Eje Cafetero. Por otro lado, los habitantes de Quinchía cuentan con una historia de violencia que ha determinado la vida de los habitantes del municipio, estableciéndose como un aspecto constante y repetitivo que ha influido en la forma en que se auto reconocen. En el siguiente capítulo se analizarán los testimonios de 15 víctimas de la Operación Libertad y se indagará en sus memorias, en su identidad, en el hecho traumático y en la percepción que tienen de cómo los medios cubrieron el hecho, para finalmente dar cuenta de las transformaciones en la identidad de las víctimas de la detención masiva.

Capítulo Tercero

Consecuencias de la detención masiva y su incidencia en la identidad de los quinchieños

A lo largo de este capítulo se trata de establecer cómo la identidad de los quinchieños fue afectada por la detención masiva de ciento veinte de sus habitantes. Para tal efecto se analizan las entrevistas semi-estructuradas hechas a quince víctimas de la Operación Libertad. Se establecerán los rasgos característicos de la identidad de los quinchieños, a partir de los testimonios. Igualmente, se enumerarán las consecuencias que la detención masiva tuvo para las personas que permanecieron presas, para sus familias y para el municipio en general. Por último, se hará referencia a la estigmatización, a través de la percepción que los quinchieños tienen del señalamiento que experimentaron durante y después de haber vivido el hecho. En ese sentido se observa cómo afectó el trauma dejado por la captura masiva a los entrevistados y a sus contextos familiares. Para este análisis se tuvo en cuenta la hipótesis de la memoria flash (MF), para reconocer el trauma dejado por el hecho impactante. Asimismo se indaga en los recuerdos que tienen los entrevistados, de hechos precedentes de violencia para establecer si en su memoria colectiva permanecen vívidos los diferentes hechos violentos o se puede hablar de la imposibilidad de memoria en términos de Daniel Pécaut.

El análisis para interpretar los testimonios está guiado por el marco teórico propuesto en el primer capítulo. Estas son las variables a tener en cuenta: memoria del municipio, memoria de la detención, percepción respecto a los medios de comunicación, consecuencias del hecho, identidad previa al suceso traumático, y transformaciones en la identidad de las víctimas de la detención (Ver Anexo N°3). En cuanto a la primera variable, se pretende establecer en qué medida las personas entrevistadas reconocen los hechos de violencia que han marcado a los habitantes de Quinchía y la presencia de actores armados desde la época de la violencia de los 50, hasta la actualidad. La segunda variable corresponde a la memoria del hecho y de los abusos que se cometieron en contra de los quinchieños, durante los dos años que permanecieron tras las rejas. En la variable de percepción de medios, se analiza el papel de los medios de comunicación y la percepción que los entrevistados tienen acerca de la información transmitida sobre el caso. En cuanto a

la variable de consecuencias, se examinan las secuelas que dejó la detención para cada uno de los entrevistados y para el municipio en general. Posteriormente, se indaga en los aspectos que identifican a las personas con el municipio como la cultura paisa, los hechos violentos repetitivos y la filiación política. Por último se buscará determinar si se dieron transformaciones en la identidad de los afectados, después de haber vivido la experiencia de ser detenidos injustamente. A partir de este análisis se pueden establecer puntos comunes en cada una de estas variables logrando reconocer las verdaderas dimensiones de la Operación Libertad para el municipio de Quinchía (para conocer más acerca de la metodología, ver Anexo N° 1).

Antes de dar paso al análisis de las entrevistas es necesario reconocer las características de los entrevistados. La detención no tuvo distinción de posición social de los detenidos, por esto se entrevistaron a personas de diferentes condiciones socioeconómicas, como políticos, campesinos, conductores, comerciantes y mecánicos. Todos los entrevistados son hombres hay: doce casados, tres solteros, uno de ellos asumía el sostenimiento de su mamá y su hermana. La edad de los entrevistados oscila entre los cuarenta y cincuenta años (Ver cuadro N°1). En cuanto a nivel educativo, sólo una persona cuenta con educación universitaria, otro con preparación técnica, cinco con bachillerato, seis con básica primaria y dos de los entrevistados no sabe leer ni escribir.

Cuadro 1 Caracterización de entrevistados

Entrevistado	Ocupación	Edad	Educación	Estado Civil	
				Soltero	Casado
1	Campesino	28	Primaria		x
2	Campesino	27	Técnica	x	
3	Campesino	78	Ninguna		x
4	Campesino	31	Ninguna	x	
5	Campesino	48	Primaria		x
6	Campesino	46	Bachiller		x
7	Ex Alcalde	46	Universitaria		x
8	Concejal	75	Bachiller		x
9	Concejal	40	Bachiller		x
10	Jefe de bomberos	54	Bachiller		x
11	Conductor	31	Bachiller		x
12	Conductor	40	Primaria		x
13	Conductor	56	Primaria		x
14	Mecánico	42	Primaria	x	
15	Comerciante	43	Primaria		x

Fuente: Elaborado por la autora

3.1. Memoria del municipio.

En esta sección se establecen los hechos principales que hacen parte de la memoria de los habitantes de Quinchía, especialmente en lo concerniente a la presencia de grupos armados legales e ilegales, con el fin de reconocer el pasado de violencia en el municipio. La memoria de los entrevistados se va a analizar teniendo en cuenta los aspectos comunes en sus relatos. Como se observó en el capítulo primero, según Halbwachs, la memoria colectiva es selectiva, por tanto los miembros de una comunidad específica, establecen una memoria común que les permite recordar aquellos hechos que causaron impacto y que son asumidos como importantes porque transformaron el curso de su historia. De la misma manera, estos recuerdos son los que permiten a los miembros de una comunidad construir identidad y establecerse como miembros de un grupo social.

Es notable, que la mayoría de los entrevistados no mencionaron eventos traumáticos del pasado, a pesar que en Quinchía se han presentado actos de violencia repetitivos a lo largo de su historia. Los personajes que enunciaron hechos históricos violentos fueron los dos concejales y el ex alcalde, quienes gozan de mayor educación y conocen a fondo la situación del municipio debido a su carrera política. Según lo enunciado por los tres políticos y algunos de los entrevistados, se reconoce la presencia de grupos guerrilleros en el municipio desde la época de la violencia partidista. A este respecto uno de los entrevistados señaló:

Las gentes empezaron a organizarse, aquí en el campo había mucho simpatizante del partido liberal, eso dio paso al odio y la venganza. Entonces montaron una guerrilla y era tan grande que servía para dos frentes, una la manejaba el señor que le llamaban Venganza y al otro lo llamaban el comandante García. Los poquitos conservadores que había en el área rural se fueron para Cali, Pereira o Bogotá. (Para conocer más acerca de las entrevistas, ver anexo electrónico- DVD, en la carpeta Entrevistas)

Aquí se inicia la formación de la insurgencia en el municipio, que en primer lugar se estableció para defenderse de los abusos del partido conservador y después se tornó en una grave problemática para las autoridades y para los quinchieños mismos, debido a la violencia que se desató en la región.

Con la llegada del Frente Nacional se calmó la situación de violencia en el municipio y en el país. En los relatos de los entrevistados se observa un salto del tiempo de la violencia; desde los años 50 hasta los 80 cuando llegó la guerrilla del EPL y las FARC, grupos insurgentes que se habían conformado en otras regiones y que empezaron a hacer presencia en el municipio. Este salto es debido a un periodo de relativa calma en el

municipio, la cual duró desde la década del 60 hasta la década del 70. Posteriormente, en los ochenta, apareció en Quinchía el frente Oscar William Calvo del EPL y esporádicamente hicieron presencia integrantes de las FARC. Según los testimonios, la guerrilla tenía como centro de operaciones a Quinchía debido a su posición estratégica y a su riqueza debido a las minas de oro. Miembros de estos grupos insurgentes acostumbraban a secuestrar a las personas que pasaban por la vía Panamericana (carretera que sale desde Pereira y pasa por los municipios de Anserma, Feliza, Quinchía, Chinchiná e Irra) y las escondían en la zona rural del municipio. La presencia guerrillera en el municipio, hizo que algunos de sus habitantes se unieran a la insurgencia por simpatía ideológica, por necesidad o por obligación. Uno de los entrevistados relata brevemente los nexos que algunos quinchieños tenían con los grupos insurgentes, así:

Sabíamos por comentarios que había gente que sí tenía nexos con la guerrilla. Casi todos los integrantes de la guerrilla eran de Quinchía, la verdad es que sí había como esa cultura y yo digo que era por la misma necesidad de la gente, cuando hay tanta pobreza y esa gente ofrece cosas, la gente se mete en eso. No miden los riesgos, ni las consecuencias que esos actos pueden tener.

Estas afirmaciones permiten reconocer dos aspectos de la historia del municipio, en primer lugar la pobreza de los quinchieños y la simpatía, y en algunos casos la adhesión, a los grupos guerrilleros que hicieron presencia en la zona. En cuanto a la pobreza, Quinchía es uno de los municipios más pobres, como lo manifiesta el Informe Regional de Desarrollo Humano del 2004, presentado por el programa PNUD de las Naciones Unidas la población cuenta con las condiciones de vida más precarias en los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío. “En promedio cada colombiano recibe al año, poco más de 10 veces los ingresos de un habitante de Quinchía”⁶⁰. Una de las razones principales para la situación de pobreza en la región se debe a los pequeños y envejecidos cultivos de café, según lo enuncia la Federación Nacional de Cafeteros, lo cual ha impedido la inserción de los pequeños productores quinchieños en el mercado nacional e internacional del café. Esta situación unida a la poca oferta de empleo y al desplazamiento producto de la violencia, han repercutido en el empobrecimiento de la población, conduciendo en algunos casos a ver en los grupos armados ilegales, una oportunidad para salir de la pobreza y de tener algunos

⁶⁰ Ver, Gonzalo Arango Jiménez. “Tras el oro de Quinchía”. Publicado el 5 de enero de 2005 en la página web: http://orosucio.madryn.com/articulos/05_01_07.html

ingresos. Por otra parte, como se vio en el capítulo anterior, si se tienen en cuenta los hechos históricos, los quinchieños han tenido simpatía con el partido liberal y posteriormente con los grupos guerrilleros que se crearon para defender sus ideales. Sin embargo, la mayoría de los entrevistados no tienen un buen recuerdo de la presencia de la guerrilla y lo que más resaltan son los abusos de la misma. De las personas entrevistadas ninguna afirmó tener simpatía con la guerrilla, ni con los paramilitares, por el contrario expresan el miedo que les causaba tener contacto con este tipo de agrupaciones. También mencionaron la relación que tenían con los grupos armados en cuanto los obligaban a “colaborarles” con alimentos, ropa y en algunas ocasiones con hospedaje; por ejemplo, a los transportadores, los constreñían a llevarlos a ciertos lugares, a acarrearles comida y a conducirlos con los secuestrados a lugares cercanos a sus escondites.

A finales de los 80, debido a la presencia de la guerrilla en el municipio, se presentó el fenómeno de la contra guerrilla o autodefensas con la presencia de un grupo conocido con el nombre de *Los Magníficos* que sembraron el terror en todo el Eje Cafetero. Uno de los entrevistados describe con horror el accionar de este grupo, en los siguientes términos:

Ese grupo sembró el pánico en toda la zona. En Quinchía durante esa época del 88 al 90 pudieron haber matado a más de 350 personas, todo lo que dijeran o el que quisiera matar a alguien simplemente llevaba el chisme que eran guerrilleros y mataban a mucha gente que no tenía nada que ver con el conflicto.

Los habitantes de la zona rural comentaron acerca de los abusos a los que eran sometidos por parte de la guerrilla y los paramilitares. Así, en las veredas se estableció que nadie podía estar por fuera de sus casas después de las seis de la tarde, porque entonces se atenían a las “consecuencias”. También se decía que quienes estuvieran por el campo tenían que llevar un poncho y un sombrero blanco para evitar que fueran confundidos con paramilitares o con el Ejército y fueran asesinados. Muchas personas tuvieron que irse de las veredas por amenazas o porque los guerrilleros reclutaban a cualquier miembro de sus familias. En general los quinchieños temían los abusos que pudieran cometer contra ellos o contra sus familiares, la guerrilla, los paramilitares, la delincuencia común y hasta el mismo ejército. Como lo enuncia uno de los concejales entrevistados:

[...] aquí hay un porcentaje muy pequeñito que si le gustaba ese cuento (la guerrilla), pero la gran mayoría de los que colaboraban, sobre todo los campesinos era por la desprotección del mismo Estado.

Esta afirmación demuestra que el Estado no estaba presente en la zona rural del municipio, permitiendo que la guerrilla y otros grupos armados al margen de la ley tomaran

el control y abusaran de los pobladores. Este abandono estatal, permitió la permanencia de la guerrilla en la zona y la llegada de los grupos paramilitares conduciendo a la victimización de los quinchieños. Los entrevistados recuerdan los abusos de los que eran víctimas por parte de los grupos armados ilegales, tales como amenazas, asesinatos, violaciones e intimidaciones.

Los quinchieños tienen registrado en su memoria, la violencia que se ha presentado desde la década del 80 hasta el 2006 con la presencia de la guerrilla y los paramilitares sin embargo en su mayoría, no reconocen la violencia precedente, específicamente la de los años 50 cuando el municipio sufrió una fuerte represión por ser de tradición liberal. Esto indica que la mayoría de las personas no conocen la historia de Quinchía, muchos de ellos recuerdan hechos recientes, pero no los relacionan con la presencia de grupos armados antes de la década del 80. Esto se debe posiblemente a aspectos como el cambio generacional y la migración de buena parte de la población, lo cual impidió el repaso de los hechos producto de la violencia partidista que afectaron grandemente a la mayoría de los quinchieños liberales. Por otra parte, con respecto a la violencia que se presentó debido a la presencia de grupos guerrilleros y paramilitares los quinchieños no recuerdan hechos o sucesos específicos, en su mayoría enuncian que sufrieron abusos especialmente por parte de la guerrilla, pero no hay un hecho traumático o impactante que sobresalga entre los demás, esto demuestra una rutinización de la guerra dada por la continuidad de hechos violentos o abusivos hacia los quinchieños, lo que hizo que la presencia del EPL se convirtiera en algo común para los habitantes de Quinchía especialmente en las zonas rurales en donde los campesinos aprendieron a vivir con la violencia.

A nosotros nos tildaron de colaboradores, supuestamente por el sólo hecho de vivir en el campo, donde eso es una cuestión que no se puede negar, que se vean mucha clase de grupos que a la postre uno ni sabía, que digamos uno que vive trabajando que hace, llega cansado del trabajo, se acuesta a dormir y uno simplemente veía por ahí la gente armada y decían que era guerrilla y como a veces llegaban a las casas, por eso nos decían que éramos colaboradores, pero no, usted sabe que uno simplemente se dedica a lo de uno, a trabajar. Entonces esa era una situación muy normal en esa época, cierto, o sea uno simplemente se dedica a trabajar en lo de uno, no más.

Lo anterior, se puede explicar a partir del planteamiento de Daniel Pécaut quien sostiene que, en el caso de la violencia en Colombia, hay una especie de imposibilidad de memoria, debido a que los colombianos se han visto constantemente enfrentados a actos violentos que se superponen a los anteriores. En tal sentido, la siguiente afirmación puede

ser aplicable a lo que ocurre en Quinchía: “El presentismo se impone como una categoría central de la experiencia y va a la par con la discontinuidad temporal. De un momento a otro, el acontecimiento cambia el universo social de las personas afectadas; pero el momento no crea memoria, sino más bien olvido, ya que cada momento nuevo va desplazando el anterior”⁶¹. Este olvido es producto de una historia permanente de violencia la cual genera, en quienes pertenecen al municipio de Quinchía, olvido y la rutinización de la guerra como se pudo observar en el testimonio de uno de los campesinos, las personas que se enfrentan a los hechos constantes de violencia se habitúan a ellos y los hacen parte de su cotidianidad.

Dentro de la cotidianidad de los quinchieños dada por la presencia de la guerrilla y de los grupos paramilitares, se dio un hecho que rompió con la “normalidad”. En la próxima sección se indagará en el evento impactante, es decir en la detención masiva como un hecho que generó traumatismos para los detenidos y sus entornos familiares y sociales. Asimismo, se explorará, a partir de los testimonios de los entrevistados, sus vivencias en la cárcel y las repercusiones que esta experiencia tuvo en sus vidas.

3.2. Memoria de la detención masiva

Con esta variable se pretende establecer de qué manera afectó la detención masiva a los entrevistados. A continuación se reconstruirá el hecho a partir de los testimonios, para reconocer los actores implicados, los abusos de los que fueron víctimas, las razones por las cuales los detuvieron y las experiencias que vivieron dentro de la cárcel. También se hará referencia al proceso judicial al que tuvieron que someterse y a las irregularidades del mismo.

⁶¹ Ver, Daniel Pécaut. *Violencia política en Colombia*. p. 118.

Cuadro 2: Encarcelamiento de los entrevistados

Entrevistado	Fecha de detención	Cárcel en la que estuvo recluso	Tiempo de detención
1. Campesino	28 de septiembre 2003	La Dorada (Caldas)	22 meses
2. Campesino	28 de septiembre 2003	La Dorada	22
3. Campesino	28 de septiembre 2003	La Dorada	7
4. Campesino	26 de octubre 2003	La 40 (Pereira)	21
5. Campesino	28 de septiembre 2003	La 40	22
6. Campesino	26 de octubre 2003	La Picota (Bogotá)	18
7. Ex Alcalde	28 de septiembre 2003	La 40	22
8. Concejal	28 de septiembre 2003	La 40	22
9. Concejal	28 de septiembre 2003	La 40	21
10. Jefe de bomberos	28 de septiembre 2003	La 40	22
11. Conductor	28 de septiembre 2003	La 40	22
12. Conductor	28 de septiembre 2003	La Dorada	22
13. Conductor	26 de octubre 2003	La 40	18
14. Mecánico	28 de septiembre 2003	La 40	22
15. Comerciante	26 de octubre 2003	La 40	21

Fuente: Elaborado por la autora

Las fuerzas especiales del Ejército y de la Policía llegaron al municipio aproximadamente con mil efectivos para llevar a cabo la detención de los presuntos guerrilleros. Los entrevistados denunciaron que a varias personas las arrestaron sin tener orden de captura, los fiscales traían modelos de órdenes en blanco, las redactaron en el mismo momento de la detención y las hicieron firmar por las personas, lo que demuestra una clara arbitrariedad en el operativo, como lo enuncia uno de los entrevistados:

La verdad muchos no tenían ni orden de captura, les pedían la cédula, les tomaban las fotos contra el paredón y con el fiscal ahí mismo les hacían la captura así cogieron a mucha gente en las veredas, que llegaban de los festivales.

Después de sacar de sus casas a los quinchieños, los llevaron al comando de la policía, allí los retuvieron mientras la Policía y el Ejército hacían un inventario de lo que supuestamente habían incautado. En este momento, según los testimonios de los entrevistados, las autoridades se dieron cuenta que no habían encontrado nada, no había armas, uniformes, propaganda subversiva, ni elementos que relacionara a los detenidos con la guerrilla⁶². Algunos de los entrevistados comentaron haber escuchado a miembros de la Policía reconocer que el operativo había sido un error, pero que debían seguir adelante

⁶² Según el testimonio de uno de los entrevistados: Llegaron aquí al pueblo, a llevar civiles prácticamente, no encontraron nunca un arma, no encontraron un camuflado. Encontraron un arma chiza (hecha por ellos mismos), por cualquiera que le dio la gana de hacer un arma para matar animales. Eso fue lo único que encontraron.

porque había que justificar el gasto hecho en el operativo⁶³, a este respecto uno de los entrevistados comentó:

[...] a las 11 y media vino un general de Bogotá en helicóptero y le preguntó al comandante del operativo que en dónde estaban los guerrilleros, él le dijo, están ahí dentro, empezó a mirarnos y preguntó, ¿y las armas?, no hemos cogido ninguna arma, nada, un elemento o algo que nos indique alguna cosa, no nada, ni propaganda siquiera, entonces dijo, no, esto es otra metida de pata. Yo escuché porque estaba muy cerca de él, esto es otra metida de pata, ya lleven esa gente para Pereira.

Según lo mencionado por los entrevistados, se observa la arbitrariedad cometida en la Operación Libertad, debido a que se arrestaron varias personas con órdenes de captura hechas en el mismo momento, además de la continuidad del operativo, a pesar que algunos de los funcionarios públicos y de la policía se dieron cuenta del error que habían cometido. Los siguientes fragmentos de entrevistas muestran el impacto que causó la detención masiva en las víctimas:

Desafortunadamente surgió algo inesperado, algo que yo considero inesperado, porque para mí ese 28 de septiembre de 2003 siendo las 5 de la mañana, golpean a la casa duramente, inicialmente pensé que había sucedido algo grave aquí.

Lo vivido allá, complicado porque usted acaba con todo su vida económica, la parte psicológica, la moral, la familia, porque no solamente está uno encarcelado, está toda la familia y máxime cuando dependen de nosotros y casi todas las personas que estábamos allá, pues la mayor parte sosteníamos hogares, entonces eso es traumatismo. Y estar en una cárcel en donde usted nunca la ha vivido con toda clase de delincuentes, gente inocente mucha, gente culpable también y de todos los matices, guerrillas, paracos, delincuencia común, de todo revuelto. Y pues sí, para nosotros fue muy traumático.

Fue algo muy desagradable, lo coge a uno por sorpresa porque hemos sido personas que trabajamos para la comunidad y por la comunidad. Respetando mucho los ideales de cada cual, pero sin embargo vez cómo nos metieron en este cuento. Fue difícil para la familia, para todo el mundo. En sí el pueblo se sintió muy ofendido por ese asunto, es que doscientas personas en un pueblo de estos es mucho. Personas honorables, de verdad que sí. Y eso se debió a testigos falsos que al final ni aparecieron. Porque igual nosotros, hay que anotar que algunos salimos primero que otros.

De esta manera Según los testimonios anteriores, se confirma que la detención masiva fue un hecho traumático para los quinchieños, puesto que el Estado los estaba violentando y señalando como delincuentes, sin tener pruebas contundentes, en medio de un operativo de grandes proporciones que terminó por privar de la libertad a más de un centenar de quinchieños.

De los entrevistados once personas fueron detenidas el 28 de septiembre de 2003 en la Operación Libertad, cuatro personas el día de las elecciones (Ver cuadro N° 2), como

⁶³ Se estima que en el operativo llevado a cabo en el municipio de Quinchía el Estado gastaron cerca de 1.000 millones de pesos para transportar las fuerzas especiales, llevar los helicópteros, el avión fantasma, los carros, los miembros de la Fiscalía y el transporte para los detenidos.

medida de precaución para evitar el sabotaje de los comicios; otras personas fueron encarceladas meses después en diferentes lugares del municipio y de la región. En total fueron detenidas ciento veinte personas, una vez capturadas las trasladaron a la ciudad de Pereira y allí las distribuyeron en distintas cárceles, a unos los dejaron en la cárcel La 40 (10 de los entrevistados) y otros fueron reubicados en la cárcel de máxima seguridad de La Dorada- Caldas, uno de los entrevistados fue recluido en la cárcel de Bogotá La Picota.

Con respecto a las condiciones de vida en la cárcel, los entrevistados se tuvieron que enfrentar a múltiples dificultades durante los dos años de detención. Una de esas dificultades fue el hacinamiento, especialmente de los que estuvieron detenidos en la 40; a este respecto uno de los entrevistados enunció lo siguiente:

Yo entré al patio 3 era un patio como para 160 personas y habíamos 400. Había mucho hacinamiento allá, ó sea la cárcel era como para 600 personas y habíamos 1.200 presos en toda la cárcel.

Esto es una muestra de la situación de las cárceles del país en donde hay muchos más presos de los permitidos, y en donde las condiciones de vida son muy precarias. En cuanto a las condiciones de salubridad los detenidos se quejaron de no contar con baños suficientes; así en el caso de quienes estuvieron en la cárcel de La Dorada hicieron énfasis en la escasez de agua, comentaron que el calor era infernal y que muchas veces el acueducto se dañaba y no tenían agua ni siquiera para beber. También se quejaron de la mala alimentación que les daban mientras permanecieron en prisión⁶⁴.

En cuanto a las injusticias cometidas en el proceso judicial en contra de los detenidos, hubo una serie de irregularidades, tales como la poca efectividad de recursos legales como la tutela y el *Habeas Corpus*, así como la aparición de supuestos “testigos” que al final del proceso declararon que su testimonio había sido mentiroso, porque miembros de la Fiscalía les habían ofrecido prebendas a cambio de declarar en contra de los detenidos. Durante los dos años que permanecieron tras las rejas, quedó evidenciada la inoperancia del sistema jurídico y las anomalías en la investigación. El proceso judicial se demoró más de lo normal y las pruebas que los detenidos tenían para desmentir los testimonios no se tuvieron en cuenta. Una vez se demostró la inocencia de los acusados por medio de pruebas documentales y de videos, según los entrevistados, la Fiscalía retardó el

⁶⁴ “Allá al principio la comida era muy mala, panes mohosos, mortadelas podridas, súper mala” señala uno de los quinchieños apresados.

proceso para impedir su liberación, demostrando una vez más, todas las irregularidades en torno a este caso.

Otra difícil experiencia que afrontaron los entrevistados fue el sufrimiento de sus familiares, ejemplo de esto es la humillación por la que tenían que pasar las esposas, madres e hijos de los detenidos cada vez que los visitaban en la cárcel⁶⁵. A su vez, el hecho de estar separados de sus familias y de saber que estaban pasando dificultades económicas los intranquilizaba. Las vivencias de los presos fueron muy difíciles debido a las pérdidas que tuvieron que afrontar como su libertad, su familia, su modo de vida y sus proyectos. A pesar de la experiencia tan cruda, tanto los presos como sus familias tuvieron que sobrevivir y sobreponerse a la situación adaptándose a las nuevas circunstancias, por una parte los familiares enfrentando las penurias económicas y emocionales, y por otra parte los presos adaptándose a la difícil situación dentro de la cárcel.

Las dificultades por las que pasaron las personas detenidas, y en especial las arbitrariedades cometidas por el Estado, hicieron que el municipio se solidarizara con las víctimas, realizando rifas y actividades encaminadas a reunir dinero para comprar mercados y poder suplir algunas necesidades de los presos⁶⁶. La detención unió al municipio en torno a una misma causa, la liberación de los detenidos. Los quinchieños realizaron varias manifestaciones a las afueras de la cárcel de La 40 y de la Fiscalía en Pereira para clamar por la liberación de los detenidos. Este fue el significado social que adquirió el hecho, fue un motivo de unión y de lucha para los habitantes del municipio, quienes sabían que la mayoría de personas estaban detenidas injustamente. Este hecho puede ser entendido en términos de una acción motivada, por las relaciones de cercanía dentro de una colectividad, “el hecho que los miembros de una comunidad se conozcan entre sí y tengan relaciones de parentesco y amistad hace la diferencia y su voz puede conducir al cambio del *status quo*”⁶⁷. La experiencia de la detención y la estadía en la cárcel fue muy difícil para los

⁶⁵ Uno de los entrevistados mencionó lo siguiente al respecto: “La requisita era muy dura en ese tiempo la mujer llegaba allá y tenía que hacerse la ropa interior para un lado para revisarla que no llevara droga allá”

⁶⁶ Este es el testimonio que hace uno de los campesinos que estuvo detenido: “Si a mí me faltaba jabón o alguna cosita, hay algunos que son más pudientes y me daban algunas cosas [...], la mujer mía llegaba con cajadas para que repartiera lo que los vecinos habían mandado, ¿usted cree que si uno fuera mala persona se iban a acordar de uno?”

⁶⁷ Ver, María del Pilar Hernández. *A personal dimension of human rights activism: narratives of trauma, resilience and solidarity*. p. 234.

entrevistados, para los demás detenidos, para sus familias y para el municipio, lo que desarrolló en los habitantes de Quinchía un sentimiento de solidaridad y unión.

Estos actos de solidaridad evidencian que la detención masiva fue un hecho impactante en términos de la hipótesis de la memoria flash, pues si se tiene en cuenta que el pasado de Quinchía no se habían dado manifestaciones de solidaridad de este tipo, este evento estableció una ruptura con la cotidianidad de la vida de los quinchieños. El municipio había contado con la presencia por más de dos décadas de la guerrilla del EPL y se había enfrentado constantemente a los abusos e intimidaciones por parte del grupo armado ilegal. Sin embargo, no habían sido víctimas de una acción estatal amparada en el denominado “modelo democrático”, que violentara sus derechos como ocurrió con la Operación Libertad. Con la captura masiva se mostró un supuesto logro del gobierno nacional al detener a más de un centenar de presuntos guerrilleros, lo cual unió a los pobladores en torno a la liberación de las personas que injustamente se encontraban tras las rejas y además generó sentimientos de solidaridad para apoyar económica y moralmente a los familiares de las víctimas de la Operación Libertad.

Este hecho traumático adquirió importancia para los quinchieños e incidió en la memoria colectiva, por tanto, se podría pensar que a su vez tuvo repercusiones sobre la identidad de los habitantes de Quinchía. Más adelante se profundizará en la identidad social de los quinchieños y como la detención masiva incidió en la misma. Después de haber observado las experiencias de los entrevistados en la captura, la permanencia en la cárcel y el proceso judicial, a continuación se indaga en las consecuencias que la Operación Libertad tuvo para las víctimas.

3.3. Consecuencias de la detención masiva

La detención masiva trajo consigo un sinnúmero de consecuencias para los implicados en el caso y para el municipio tales como el desplazamiento, el empobrecimiento, el aumento de la violencia, los problemas familiares, psicológicos y en especial la estigmatización hacia los quinchieños. A continuación se indaga de manera más detallada en las consecuencias que tuvo la detención masiva; en primer lugar se hace referencia a los efectos personales que este hecho tuvo en las víctimas y sus familias,

posteriormente se observan las consecuencias que el hecho tuvo para el municipio en general.

Cuadro 3: Consecuencias de la detención masiva. A los entrevistados se les preguntó cuáles eran las consecuencias de la detención masiva y cada uno respondió de acuerdo a su percepción, el siguiente cuadro se dividió en consecuencias personales y consecuencias para el municipio en general. Este cuadro intenta resumir las opiniones de los quince entrevistados.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Consecuencias personales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas familiares, entendidos como sufrimiento de sus esposas, hijos y padres debido a la ausencia producto de la detención 2. Problemas económicos, deudas 3. Problemas psicológicos 4. Muerte de seres queridos 5. Cambio de residencia, desplazamiento forzado 6. No podía trabajar, desempleo | <p style="text-align: center;">Consecuencias para el municipio</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Desplazamiento forzado B. Asesinatos C. Problemas económicos D. Estigmatización E. Desempleo F. Gestión en el municipio |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Entrevistado	Consecuencia en la vida personal						Consecuencias para el municipio					
	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
1. Campesino	x				x	x	x				x	
2. Campesino	x		x		x		x	x	x	x	x	
3. Campesino	x				x		x	x	x			
4. Campesino	x	X							x	x		
5. Campesino	x	X				x	x	x		x	x	
6. Campesino	x	X				x		x		x	x	
7. Ex Alcalde	x	X	x	x			x	x	x	x	x	x
8. Concejal	x	X	x				x	x	x	x		x
9. Concejal	x	X	x	x			x	x	x	x		x
10. Jefe de bomberos	x		x				x	x	x	x		x
11. Conductor	x	X	x				x	x	x	x	x	
12. Conductor	x	X	x				x	x	x	x	x	
13. Conductor	x	X			x		x	x	x	x	x	x
14. Mecánico	x		x			x	x	x	x		x	
15. Comerciante	x	X				x		x	x	x	x	

Fuente: Elaborado por la autora

3.3.1. Consecuencias en la vida personal

Entre las principales consecuencias en el aspecto personal de los entrevistados, se encuentran los problemas familiares, económicos y psicológicos que a continuación se relacionan: quince de los entrevistados afirmaron, que sus familias habían sufrido mucho por no tenerlos en casa y por todas las amenazas de las que fueron víctimas, diez tuvieron problemas económicos, especialmente relacionados con deudas, ocho afirmaron haber tenido problemas psicológicos debido a su captura y a su permanencia en la cárcel, a dos se les murieron familiares, a otro le asesinaron a un amigo, cuatro se marcharon temporalmente del municipio por temor a las represalias y después regresaron y, por

último, cinco de los entrevistados han tenido dificultad para ubicarse laboralmente. (Ver cuadro N° 3).

Un hecho que incidió particularmente en la vida de las víctimas, es que mientras estaban detenidas, aparecieron paramilitares en el municipio. Así cuando salieron los primeros detenidos, después de haber permanecido en la cárcel de siete a ocho meses, fueron asesinados por miembros de grupos paramilitares, es decir que además de ser injustamente acusados por el gobierno fueron victimizados por el grupo armado ilegal. Esto enunció uno de los entrevistados:

Algo para mí muy triste fue la muerte de un compañero mío que estuvo detenido 7 meses a los 2 o 3 meses de haber salido lo mataron los paramilitares [...], teníamos planes él y yo, el día menos pensado llamé y me contaron que lo habían matado.

Por su parte el gobierno siguió deteniendo a los quinchieños, aumentando el temor de las personas conduciéndolas a que muchas de ellas se fueran del municipio. El miedo de ser asesinados junto con el recuerdo de las vivencias en la cárcel condujo a que los entrevistados sufrieran traumas y problemas psicológicos. Algunos de los entrevistados afirmaron tener pesadillas, que les recordaban la detención y las experiencias de la cárcel, otros aún sienten perseguidos o experimentan estados de angustia y preocupación⁶⁸. Una detención por el motivo que sea, genera en las personas situaciones traumáticas a las que se tienen que ver enfrentadas al salir de prisión, más si han sido detenidas injustamente como ocurrió en Quinchía. Cuando los presos políticos salen de la cárcel, según Becker y Kovalskys, tienen que adecuarse de nuevo al mundo, a sus familias y a las transformaciones que han sufrido, asimismo permanecen con el temor de perder la libertad o de ser amenazados por otros grupos ilegales, bien sea guerrilla o paramilitares como en el caso de Quinchía. Estos autores consideran que hay dos aspectos especialmente traumáticos para quienes salen de la cárcel: por un lado, la ruptura de vínculos con sus compañeros de prisión y por otro lado, la acumulación de experiencias, en el caso de Quinchía podrían ser la detención y la estadía prolongada en la cárcel, lo cual genera traumas en las personas⁶⁹. “La detención en la mayoría de los casos está marcada por torturas físicas y psicológicas lo

⁶⁸ Uno de los entrevistados mencionó que el Estado nunca se preocupó por ellos y que debieron darles asesoría psicológica a ellos y a sus familias. “Otra cosa que yo viví muy dura es que cuando llegué de la cárcel mi niño ya tenía como 6 años cuando yo vine y me decía que si algo me volvía a pasar él se mataba. Entonces psicológicamente la familia y uno mal y uno no ve la presencia del Estado por ninguna parte”.

⁶⁹ Becker, David y Kovalskys, Juana. *Dentro y fuera de la cárcel el problema de conquistar la libertad*. p. 270.

que configura una experiencia que invade tanto el periodo de reclusión como el de salida de la cárcel. Cuando eso ocurre, el hecho traumático no se convierte en pasado para el que lo sufrió ni para su familia, sino que se transforma en eje importante del nuevo equilibrio intrapsíquico”⁷⁰. Lo que afirman estos autores es algo que también se presenta en el caso de Quinchía. Todos los entrevistados reconocieron que la detención les dejó una marca imborrable en sus vidas. Adicional a su experiencia traumática del encarcelamiento, varios de los entrevistados tuvieron que enfrentar la muerte o la enfermedad de familiares y amigos al salir de la cárcel. A uno de los entrevistados se le murió la hija a los pocos meses de haber quedado en libertad, otro de los entrevistados tuvo que afrontar la muerte de su mamá. Otros sufrieron por enfermedades de sus parientes o por las propias que les impidieron desarrollar sus labores acostumbradas. Algunas familias de los detenidos se disolvieron, las esposas y los hijos se fueron del pueblo; uno de los entrevistados se refirió a esta situación:

[...] nosotros salimos desorientados, muchos perdieron sus señoras porque no se aguantaron el trote, porque hogares con 4 o 5 barrigones y esa pobre señora a quién le pedía. Familias que yo conozco que se llevaron al papá, a los hijos, al yerno, imagínese encontrar uno 10 o 15 personas de una misma familia, pues esos hogares totalmente destruidos.

Este testimonio deja ver que en la detención capturaron a miembros de la misma familia dejando como en muchos casos, familias desintegradas y desamparadas. De esta manera se podría decir que se resquebrajó la unidad familiar, algo que como se observó es fundamental dentro de la cultura paisa especialmente en las familias campesinas, pero estas rupturas en los grupos familiares no representaron la generalidad de los casos. En los testimonios de los entrevistados no se observaron rupturas dentro de sus núcleos familiares, por el contrario, se presentó un fortalecimiento dentro de los hogares que condujo al apoyo incondicional hacia los detenidos por parte de sus parientes.

En general, los traumas vividos por los capturados no han sido tratados por el Estado, no les han ofrecido ninguna asistencia psicológica, simbólica, ni material hacia ellos. La mayoría de los entrevistados al momento de responder las preguntas revivieron el momento de la detención y afirmaron tener mucho dolor acumulado que no han podido sanar, algunos lloraron recordando sus experiencias, lo cual deja en evidencia las secuelas traumáticas que la captura masiva tuvo para los implicados y para sus familias.

⁷⁰ David Becker y Juana Kovalskys. *Dentro y fuera de la cárcel el problema de conquistar la libertad*. p. 277.

Las consecuencias de la Operación Libertad no han sido tratadas, y las víctimas hasta el momento no han recibido ninguna reparación al respecto. Debido a esta situación, más de 75 personas demandaron al Estado por la injusticia cometida, pero a la fecha no han recibido ningún reconocimiento, ni una reparación simbólica, ni material.

Lo anterior en cuanto a las vivencias experimentadas por los entrevistados y por las víctimas dentro de su entorno más cercano. En el siguiente apartado, se presentarán las consecuencias para el municipio en general, las cuales pudieron incidir en la identidad social de los quinchieños.

3.3.2. Consecuencias para el municipio y sus habitantes

Por otra parte se encuentran las consecuencias para el municipio en general, que repercutió en aspectos como desplazamiento forzado, asesinatos, problemas económicos, desempleo, estigmatización y atraso en la gestión pública (Ver cuadro N° 3).

El desplazamiento es la consecuencia más evidente producto de la detención masiva. Según el censo realizado por el DANE en 2005 cerca de nueve mil personas abandonaron el municipio. Según uno de los concejales había muchas casas y fincas vacías después de la detención masiva:

Cuando vinieron a hacer el censo del DANE, había más de 800 casas vacías en el campo que eso es mucho para un municipio de estos. El desplazamiento fue tal porque mucha gente tenía miedo, eso fue lo único que nos repartieron bien repartido, miedo.

Según el ex alcalde del municipio risaraldense:

Las proyecciones para el 2006 eran de 43.000 personas y en el 2005 había una población de 33.000, o sea que prácticamente se fueron 10.000 personas, muchos se fueron por el orden público, otros por la situación de empleo.

Si bien todos los entrevistados viven actualmente en Quinchía, algunos después de su liberación se fueron a poblaciones y ciudades aledañas por temor a las represalias que contra ellos pudieran tener los grupos armados ilegales. Algunas personas se fueron a buscar trabajo en ciudades como Pereira, Armenia y Medellín, pero la estigmatización y el hecho de extrañar su tierra hicieron que se devolvieran al municipio⁷¹.

⁷¹ Este es uno de los testimonios que da cuenta del desplazamiento temporal al que se vieron sometidos algunos de los entrevistados: “cuando salí de la cárcel yo no me quedé acá (en Quinchía) sino que me fui para donde una familia que tengo en Medellín, con mi mamá, mi papá y mis hermanos, aunque a los tres meses nos devolvimos y seguimos dedicados a la agricultura, al café”

Las personas en situación de desplazamiento abandonan su territorio, sus bienes materiales y el contexto social que los rodea, sus familiares, amigos y vecinos, rompiendo lazos comunitarios y resquebrajando su identidad social y personal. Las nueve mil personas que aproximadamente salieron de Quinchía, debido al miedo y a la violencia, tuvieron que desarraigarse de su comunidad y crear una nueva identidad de desplazados tal como lo menciona Martha Nubia Bello: “el desplazamiento destruye comunidades (identidades colectivas) en tanto desestructura mundos sociales y simbólicos y provoca la ruptura de [...] creencias, valores, prácticas, formas y estilos de vida”⁷². Quienes salieron definitivamente de Quinchía atemorizados por la situación se vieron enfrentados a vivir en áreas urbanas, en donde las relaciones son impersonales e individualistas. También se vieron abocados a situaciones de pobreza, miseria, hacinamiento, desempleo y a realizar trabajos a los que no estaban acostumbrados. Este aspecto hizo que los desplazados de Quinchía tuvieran que modificar sus identidades, en aspectos característicos de la cultura paisa como su trabajo, su arraigo a la tierra y la cercanía con las personas del municipio. Los quinchieños que migraron a las ciudades tuvieron que enfrentarse a otros estilos de vida que distaban de sus vidas en el campo. Esto repercutió en la identidad de los desplazados que, como se mencionó anteriormente, se estableció como un tipo nuevo de identificación para las cerca de nueve mil personas que tuvieron que escapar del municipio.

Sin embargo, muchas de las personas que fueron desplazadas por el temor y por las amenazas regresaron al municipio. En el 2006 los gobiernos municipal, departamental y nacional, aunaron esfuerzos para acabar con la presencia del frente Oscar William Calvo del EPL. Así, se dieron una serie de capturas y muertes de integrantes del grupo insurgente, terminando de esta manera con el flagelo del grupo guerrillero en Quinchía. Muchas de las personas que habían sido desplazadas han regresado a Quinchía para retomar sus vidas, tratando de recuperar sus tierras, sus trabajos y sus costumbres.

Los entrevistados también mencionaron las dificultades económicas, debido principalmente al desempleo, al miedo, a la zozobra, a las amenazas y a las extorsiones. Comerciantes y dueños de negocios se fueron del municipio debido a amenazas y extorsiones, agravando la situación de muchas personas que se quedaron desempleadas y

⁷² Bello, Martha Nubia. *Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades*. p. 12.

sin recursos para sostener a sus familias⁷³. La mayoría de los entrevistados mencionó deudas, pérdida de propiedades y de cultivos. Como comentó uno de los entrevistados:

Mucha gente perdió sus tierras, las fincas cuando vinieron las encontraron acabadas, les tocó irse. Por ejemplo yo dejé el carrito y cuando regresé lo encontré acabado [...] la economía del municipio se fue al piso, las fincas quedaron abandonadas, no valían nada, casas de 25 millones, en ese tiempo estaban dando por ellas 5 millones.

Otra de las consecuencias que tuvo la detención masiva para los habitantes fue la captura de los gobernantes del municipio. Este aspecto impidió que se llevaran a cabo las obras propuestas en los planes de gobierno y en consecuencia se retrasaron los proyectos de desarrollo planeados para el mejoramiento en la calidad de vida de los quinchieños. Uno de los concejales que fue detenido afirmó:

Un cambio tan brusco de administración se tenía que ver, porque ahí desafortunadamente se llevaron las cabezas visibles del municipio. Eso enredó mucho el municipio, eso como se dice, se estanca porque los que gestionaban estaban adentro (en la cárcel) y afuera reinaba el temor.

La estigmatización hacia el municipio y sus habitantes fue otra de las consecuencias posteriores a la detención masiva. Los entrevistados en su mayoría (Ver cuadro N° 3) afirmaron que los habitantes de las poblaciones aledañas y del país asumieron que Quinchía era un pueblo de guerrilleros, por lo tanto los quinchieños que vivían en otros lugares, fueron discriminados porque se creía que pertenecían a la guerrilla. Las personas que tenían empleos los perdieron y la gente que iba en busca de posibilidades, se les cerraban las puertas con el simple hecho de decir su lugar de origen. Quizás esta es una de las consecuencias que los entrevistados sienten que los sigue afectando, debido a que en muchos lugares aún siguen pensando que Quinchía es un municipio de guerrilleros, a pesar de haber demostrado que la mayoría de los detenidos en la Operación Libertad eran inocentes. Este aspecto afectó la forma en la que, según los entrevistados, los ven los demás, las víctimas de la detención masiva además de haber sufrido la captura, la permanencia en la cárcel y las consecuencias de estos hechos, se vieron afectados en su buen nombre. Esto a su vez repercutió en su prestigio y los hizo ver ante los demás como delincuentes. Según la percepción de los entrevistados, el señalamiento hacia ellos como colaboradores de la guerrilla sigue sucediendo aún después de cinco años de haber ocurrido la Operación Libertad.

⁷³ En referencia al desempleo uno de los entrevistados afirmó: “este pueblo está acabado, yo no sé este pueblo cómo sobrevive porque acá no hay empleo, aquí no hay microempresa, no hay nada”.

Los traumas generados por la detención masiva permiten remitirse a la memoria flash (MF), la cual, como se discutió en el primer capítulo, indaga en el trauma dejado por los hechos impactantes. En el caso de la operación Libertad y según lo observado anteriormente, el hecho tuvo consecuencias como el desplazamiento, los problemas psicológicos, las muertes de personas implicadas en el caso, la pérdida del trabajo y en algunos casos la ruptura de los núcleos familiares. No obstante, estas consecuencias fueron enfrentadas por los quinchieños quienes, según los testimonios de los entrevistados, después de salir de la cárcel y con el desmantelamiento del Bloque Oscar William Calvo del EPL, trataron de recuperar sus vidas. Muchas personas regresaron a Quinchía y lucharon por restablecer sus vidas precedentes en cuanto al rol dentro de sus hogares, al trabajo y al desarrollo del municipio en el caso de los servidores públicos. De esta manera se podría hablar de un reforzamiento de la identidad de los quinchieños, más que de una transformación radical en sus rasgos identitarios, este punto se desarrollará más adelante.

Dentro de todas las consecuencias anteriormente mencionadas, la estigmatización sigue siendo la que afecta a los quinchieños en conjunto, puesto que a pesar de haber demostrado la inocencia de la mayoría de los detenidos, los entrevistados expresaron que aún se les sigue señalando como guerrilleros. En la siguiente sección se indagará en la percepción que los entrevistados tienen acerca de la información transmitida por los medios, la imagen que se reflejó de ellos ante la opinión pública y el impacto que tuvo en sus vidas y en su percepción de sí mismos.

3.4. Percepción de los medios de comunicación

El conocimiento que la opinión pública tuvo acerca del caso de Quinchía dependió de lo narrado y reconstruido por los medios. Según los entrevistados, la información presentada por los medios los afectó tanto favorable como desfavorablemente; en este sentido es necesario reconocer hasta qué punto los entrevistados sintieron que lo mencionado por los diferentes medios incidió en sus vidas.

Para todos los entrevistados, los medios de comunicación dieron mucho cubrimiento a la detención masiva, lo que significó que el hecho fuera de conocimiento público en el ámbito nacional y en el exterior (ver cuadro N° 4). En cuanto al juzgamiento o ayuda, hay dos percepciones del tipo de información que transmitieron los medios: unos piensan que

fueron muy duros, porque los hicieron aparecer como guerrilleros y con esto los estigmatizaron; otros perciben que los medios de comunicación fueron benévolos y les ayudaron a presentar ante la opinión pública las pruebas que demostraron su inocencia. A continuación se profundizará un poco más en cada una de estas percepciones.

Cuadro 4: Percepción de los medios de comunicación

Entrevistado	Percepción del cubrimiento que se le dio al caso			Sintió que los medios los ayudaron o los juzgaron	
	Poco	Medio	Mucho	Ayuda	Señalamiento
1. Campesino			x		x
2. Campesino			x	x	x
3. Campesino			x		x
4. Campesino			x		x
5. Campesino			x		x
6. Campesino			x	x	x
7. Ex Alcalde			x	x	
8. Concejal			x	x	
9. Concejal			x		x
10. Jefe de bomberos			x	x	x
11. Conductor			x		x
12. Conductor			x	x	
13. Conductor			x	x	
14. Mecánico			x		x
15. Comerciante			x		x

Fuente: Elaborado por la autora

En primer lugar hay que diferenciar dos momentos por los que pasó la información: el primero de ellos, cuando los quinchieños fueron detenidos y juzgados; y el segundo cuando fueron reunidas las pruebas que demostraban la injusticia cometida y se dio la liberación. En el primer momento hubo una percepción de estigmatización por parte de las víctimas, porque, según ellos, los medios dijeron que eran un grupo de guerrilleros y que la detención había sido un gran golpe por parte del gobierno al EPL. Esto determinó, según lo enunciado por los entrevistados, que a nivel nacional y sobre todo en las regiones aledañas, se señalara a Quinchía como un pueblo de guerrilleros, trayendo consigo múltiples consecuencias para los detenidos, sus familias y para el municipio en general.

Según los entrevistados, los medios ayudaron a dejar una “marca”, un estigma en ellos, diciendo que eran guerrilleros:

Para mí inicialmente ellos se convirtieron como cuando un gallinazo ve la presa que corre a ver quién come primero. Para mí inicialmente eso fue horrible, le tomaban a uno fotografías y si uno sabía que no tenía nada que ver, a uno le daba vergüenza. Se escapaban con la palabrita de presuntos, pero le descargaban a uno todo el veneno y nosotros no estábamos comprometidos en ese problema. Entonces para mí fue una marcada, como se dice vulgarmente, ante la sociedad.

Dentro de las personas detenidas había ancianos, personas invidentes y enfermas, sin embargo de todos ellos se dijo que eran colaboradores de la guerrilla, causando indignación y malestar en los capturados, en sus familias y en el municipio. El estigma según los entrevistados, se extendió al ámbito nacional, ya que los grandes medios del país fueron mucho más superficiales en transmitir la información que los regionales, pues se limitaron a hacer referencia únicamente a la captura de más de 100 personas en el municipio risaraldense. Algunos piensan que los medios de comunicación no se reivindicaron con ellos, pero testimonios de otros entrevistados demuestran, que una vez se inició la búsqueda y recolección de pruebas, que demostraron la inocencia de la mayoría de los detenidos, los medios, especialmente los regionales, divulgaron ampliamente la información.

El segundo momento en la percepción de la información, se dio cuando se lograron reunir las pruebas que demostraron la inocencia de los detenidos y la posterior liberación. Varios entrevistados afirman que los medios de comunicación se retractaron de lo que habían dicho anteriormente, puesto que los habían apoyado y habían servido como canal de denuncia ante las irregularidades que se estaban cometiendo en el proceso. Siete de los entrevistados (ver cuadro N° 4) reconocen que al final del proceso judicial los medios jugaron un papel fundamental en las denuncias acerca de los testigos falsos y de la inoperancia de la justicia, especialmente reconocen el papel de los medios regionales y del canal comunitario⁷⁴. También rescatan el papel del reportaje realizado por el programa *Contravía*, que hizo una denuncia explícita acerca de la arbitrariedad cometida por parte del gobierno con el caso de Quinchía, y mostró parte de la información transmitida por los noticieros de televisión.

De acuerdo con lo observado, la memoria flash (MF) permite comprender el hecho traumático que ocurrió en la vida de los entrevistados y de los quinchieños, y el papel de los medios de comunicación en la difusión de la información acerca del caso. La Operación Libertad generó un señalamiento hacia los quinchieños como colaboradores de la guerrilla, difundido, según los entrevistados, por los medios de comunicación. Pero los testimonios también dejan ver que los medios fueron un canal de denuncias ante las irregularidades en

⁷⁴ Con respecto a la colaboración prestada por los medios de comunicación uno de los entrevistados afirmó: “de los medios de comunicación mucho interés y se les notaba que creían en nosotros más no en las acusaciones, la prensa estaba a favor de nosotros”.

el caso, mostrando así dos momentos de la información. No obstante, la mayoría de los entrevistados considera que aún siguen siendo percibidos como un pueblo de guerrilleros, en parte gracias a lo que se difundió de ellos a través de los medios de comunicación. Esto puede ser explicado a partir de la memoria flash. De acuerdo con esta teoría, las personas guardan una memoria vívida de los hechos impactantes. Esto es precisamente lo que ocurre en Quinchía, el despliegue de los medios acerca de el momento en el que se llevó a cabo la Operación Libertad fue más grande y apareció en las portadas y páginas principales de los medios, lo cual contribuyó a que la población en general y las víctimas sintieran más el evento. La divulgación de lo que pasó después, si bien fue amplia, especialmente en los medios regionales, fue tratada con menor importancia y esto también incidió para que la percepción de los quinchieños como guerrilleros, no cambiara. Para comprender el papel de los medios de comunicación y corroborar la percepción de los entrevistados, en el capítulo cuarto se indagará directamente en los artículos publicados sobre el tema, para comparar los testimonios con la evidencia encontrada en los medios de comunicación.

En el siguiente apartado, se dará cuenta de los aspectos característicos de la identidad de los quinchieños, para reconocer qué aspectos culturales, políticos y sociales hacen parte de la identidad social del municipio. Posteriormente, en el último apartado de este capítulo, se establecerá si a partir de la detención masiva y sus consecuencias, se dieron algunas transformaciones en la identidad social de los quinchieños.

3.5. Identidad quinchieña

En términos de Halbwachs⁷⁵, la identidad de las personas se determina a partir del contexto social y cultural del que hacen parte. Los individuos que pertenecen al mismo entorno social tienen una identidad compartida. Existen diferentes aspectos culturales e ideológicos que diferencian a las comunidades tal como lo enuncia Anthony Smith⁷⁶: la memoria, el arraigo, los mitos y las tradiciones que permiten la unión y el relato común. En el caso de Quinchía para reconocer los aspectos característicos de su identidad, se analizarán aspectos como la cultura producto de la colonización antioqueña, la historia de violencia y la identificación política para reconocer cuáles de ellos han generado en los quinchieños una identidad compartida. Las identidades son conjuntos de significados que

⁷⁵ Ver, Maurice Halbwachs. *On Collective Memory*. p. 40.

⁷⁶ Ver, Anthony Smith. *La identidad nacional y otras identidades*. p. 7.

las personas retienen para sí mismos y que definen lo que ellos son como personas y el rol que ocupan como miembros de un grupo⁷⁷. En esta sección se observará con cuáles aspectos históricos y culturales se identifican los entrevistados.

De acuerdo con lo analizado en el capítulo anterior, la identidad de los entrevistados antes de la detención masiva está configurada alrededor de tres aspectos: la cultura paisa, la historia de violencia en el municipio y la preferencia política. El primer aspecto a tener en cuenta es la cultura paisa (ver, cuadro N° 5) con la que todos los entrevistados se sienten plenamente identificados, esta cultura producto de la colonización antioqueña ha sido internalizada y apropiada por los quinchieños al punto de asumirla como propia. Un segundo aspecto tiene que ver con la historia de violencia del municipio en la cual se pretende establecer hasta qué punto los entrevistados retoman los diferentes hechos violentos para narrar acontecimientos personales o de la vida del municipio. Por último, se examinará la preferencia política de los entrevistados, esta categoría se escogió debido a la tradicional adscripción de los quinchieños al partido liberal y por tanto se establecerá si actualmente se sigue dando esta característica. A continuación se ahondará en cada uno de estos aspectos.

Cuadro 5. Identidad de la población quinchieña

1. Plenamente identificado
2. Identificado medianamente
3. Identificado someramente
4. No se identifica

Entrevistado	Identificación con la cultura antioqueña	Identificación en referencia a hechos violentos	Identificación con algún partido o tendencia política
1. Campesino	1	4	4
2. Campesino	1	4	4
3. Campesino	1	4	4
4. Campesino	1	4	4
5. Campesino	1	3	4
6. Campesino	1	4	3
7. Ex Alcalde	1	3	1
8. Concejal	1	3	1
9. Concejal	1	4	1
10. Jefe de bomberos	1	3	3
11. Conductor	1	4	4
12. Conductor	1	4	4
13. Conductor	1	4	4
14. Mecánico	1	4	4
15. Comerciante	1	3	4

Fuente: elaborado por la autora

⁷⁷ Ver, Peter J. Burke. *Identities and social structure*. p. 6.

3.5.1. Identidad paisa

En términos generales, los entrevistados como la mayoría de los quinchieños se sienten identificados plenamente con la cultura paisa. La identidad cultural supone la estabilidad, el arraigo, la memoria, las tradiciones y un destino compartido entre los miembros de una comunidad. La colonización antioqueña dejó como legado en los territorios del denominado Eje Cafetero, tradiciones que permanecen vivas en la actualidad como el cultivo del café, el arraigo a la tierra, las familias patriarcales y la prevalencia de la religión católica.

En primer lugar Quinchía es un municipio cuyo principal producto agrícola es el café. Como se mostró en el capítulo anterior, cerca de cinco mil familias se dedican al cultivo y a la recolección de este producto. Dentro de los campesinos entrevistados seis cultivan café en sus fincas, este aspecto permite mostrar las características principales de la cultura paisa como son la laboriosidad, el atrabajo arduo y el arraigo a la tierra. La producción en las pequeñas fincas del municipio garantiza el sustento de miles de quinchieños; así hoy en día cerca del 75% de los habitantes del municipio se dedican a las actividades propias del campo⁷⁸. La producción agrícola en el municipio es muy rudimentaria aún y se fundamenta en la pequeña finca campesina en donde los miembros de la familia son quienes, a través de su trabajo, garantizan la cosecha y la recolección de los productos.

Otro de los aspectos que identifica a los quinchieños con la cultura paisa es la conformación familiar; como se mencionó anteriormente todos los entrevistados son hombres, y doce de ellos están casados y con hijos, las esposas de tres de ellos trabajan, como maestras de escuela y comparten los gastos con sus esposos, sin embargo, ellos se consideran como los que sostienen el hogar y los responsables de cuidar de sus familias. Los entrevistados, comentan que cuando estaban en la cárcel sintieron gran preocupación por la situación económica y emocional de sus familiares, afirmando que ellos eran el fundamento de sus hogares. Así lo mencionó uno de los transportadores entrevistado:

La experiencia de mi señora y mis hijos fue muy dura porque yo sostenía la casa con el campero, cuando me llevaron mi esposa y mis hijos buscaron un chofer pero no sirvió, tocó vender el carro porque había muchas deudas.

⁷⁸ Ver, Corporación Autónoma Regional de Risaralda. *Diagnóstico de riesgos ambientales del municipio Quinchía*. p. 7.

El carácter patriarcal domina en la sociedad quinchieña, allí se conserva el modelo de la familia antioqueña, marcando una clara diferencia entre los sexos, el hombre lleva las riendas económicas y la mujer se dedica a las labores del hogar, cuidando a su familia, atendiendo a su esposo y colaborando en las labores del campo⁷⁹. Sin embargo, con la detención masiva, se dio una inversión temporal en los roles, debido a que en su mayoría fueron arrestados hombres encargados de sus familias. De esta manera muchas de las mujeres que estaban dedicadas a su hogar o a las labores del campo tuvieron que trabajar o buscar fortuna en otras poblaciones aledañas. Asimismo, los detenidos se convirtieron en una carga económica dentro de la cárcel, por lo cual las esposas, madres y hermanas de los capturados se enfrentaron a un cambio en su cotidianeidad y en su posición en el hogar. No obstante, cuando los entrevistados recobraron la libertad, después de los dos años que permanecieron tras las rejas, volvieron a asumir sus roles como jefes del hogar. Así, se podría hablar de un cambio de roles debido a la situación adversa, pero cuando la situación se normalizó las mujeres reasumieron sus vidas dentro del hogar y dentro de sus labores cotidianas. La transformación del papel de la mujer dentro del municipio se ha debido a los procesos de modernización del país que han logrado llegar hasta la zona y no específicamente a un hecho como la captura masiva.

Pasando a otro aspecto importante de la identidad paisa, se puede observar su acendrado catolicismo, entre los entrevistados se encontró un fuerte apego a esta religión antes del acontecimiento, el cual se mantuvo durante y después de la detención. Según Virginia Gutiérrez de Pineda, los habitantes del Eje Cafetero pertenecen en su mayoría a la religión católica y siguen muy de cerca los preceptos y obligaciones que impone este culto. A su vez, han llegado a la zona cultos diferentes como los cristianos, los cuales han presentado otra opción para los habitantes, quitándole el monopolio de la fe a la iglesia católica. No obstante, en la época de la detención masiva, los entrevistados enunciaron que su fe se aumentó. Por su parte, las familias y los demás habitantes del municipio organizaron diversas celebraciones religiosas para pedir por el pronto regreso de quienes permanecieron detenidos. Tal es el caso de quien fue elegido alcalde mientras estaba tras las rejas, después de salir de la cárcel fue a pagar una promesa al Señor de los Milagros en Buga. Otros entrevistados mencionaron que el hecho los había acercado a Dios, a la oración

⁷⁹ Ver, Virginia Gutiérrez de Pineda, *Estructura, función y cambio de la familia en Colombia*. p. 381

y a la Virgen María. Esto no quiere decir que los quinchieños hayan retomado las costumbres precedentes con respecto a la religión católica que implicaba que la vida social de los paisas estuviera determinada por los cultos religiosos tal como se dio en la época de la colonización antioqueña, simplemente se fortalecieron las creencias religiosas y la fe de los quinchieños, en torno a una petición común, la liberación de los detenidos.

Los quinchieños no fueron detenidos por motivos ni étnicos, ni culturales, por tanto este no fue un punto para atacar por parte de quienes los encarcelaron. La captura masiva estuvo orientada a dar cuenta de la eficiencia de la política de Seguridad Democrática y la efectividad de las acciones orientadas a capturar a los miembros de la insurgencia. En ese sentido la Operación Libertad tuvo como objetivo mostrar la efectividad del gobierno del presidente Uribe. Esta situación fue además informada y justificada por algunos medios de comunicación como un logro de la política del entonces entrante gobierno. Teniendo en cuenta que el motivo por el cual fueron detenidos los quinchieños estuvo relacionado con la presencia de grupos armados ilegales, a continuación se indagará en la memoria de la violencia y en la identificación que tienen los entrevistados con ella.

3.5.2. Identidad relacionada con la violencia

Otro aspecto que se tuvo en cuenta para analizar la identidad de los quinchieños fue la asociación de aspectos de la vida personal con hechos de violencia, con el fin de determinar si la identidad de los entrevistados está fundamentada en los sucesos violentos que han tenido lugar en el municipio a lo largo de su historia. Según lo observado en las entrevistas, los quinchieños no hacen referencia a hechos de violencia ocurridos en Quinchía para narrar sus experiencias personales.

Sólo algunos de los entrevistados se refirieron a hechos de violencia que se han dado en el municipio antes de la década del ochenta, debido a sus experiencias personales en el caso de las personas mayores de 60 años o por conocimiento adquirido (revisión de documentos históricos). En primer lugar está el concejal más antiguo del municipio (y al parecer del país con cerca de 54 años en el cargo), este personaje narra la historia del municipio desde la conquista española, comenta la pertenencia de Quinchía al Cauca, posteriormente a Caldas y finalmente a Risaralda, considerándolo como un hecho provechoso para el municipio. Por otra parte, hace especial énfasis en la violencia partidista

que se presentó en los años 50 y que se desató en el campo a partir de la muerte de Jorge Eliécer Gaitán. También mencionó la aparición de la guerrilla conformada por habitantes del municipio, específicamente comentó acerca del accionar del grupo comandado por el denominado Capitán Venganza.

El ex alcalde, por su parte, narró los hechos de violencia que se presentaron desde la década del 80 con la llegada de la guerrilla y la aparición de paramilitares en la región, sin embargo estos hechos no los une con sus experiencias personales, más bien los comenta con la actitud de un historiador que trata de ver la violencia de manera impersonal⁸⁰. Otro de los entrevistados, un comerciante, relaciona hechos de violencia con su vida personal por cuanto su padre y un primo fueron asesinados por la guerrilla, además afirmó haber estado amenazado por el EPL y por los paramilitares, razón por la cual se trasladó de la zona rural al casco urbano del municipio:

Yo fui amenazado por ambos grupos, por los paramilitares y por el EPL que me mató a mi papá, entonces yo al campo no salía, también me mataron a un primo y yo no salía al campo temiéndoles a ellos.

A pesar de las referencias de la violencia que hace este personaje, sólo indica la muerte de sus familiares pero no especifica la época, ni el motivo por el cual ocurrieron estos hechos.

Las referencias hechas por los entrevistados a hechos violentos llevados a cabo por grupos armados ilegales, fueron narradas de tal manera que parecían hacer parte de su cotidianidad. La presencia de la guerrilla por más de veinte años en el municipio condujo a una serie de abusos en contra de la población como extorsiones, asesinatos, secuestros reclutamiento forzado y violaciones, los cuales se convirtieron en el diario vivir de la población, especialmente de las áreas rurales. Para los habitantes de Quinchía las acciones perpetradas por la insurgencia o por grupos de autodefensa hicieron parte de su cotidianidad desde principios de la década del ochenta, hasta el 2006, por tanto los habitantes aprendieron a convivir con este flagelo tal como se observa en el siguiente testimonio:

Pues nosotros nos acostumbramos, uno se enseña a la guerra [...] aquí hay fiestas y como que todo se olvida. La gente hace dos meses estaba llorando y hoy se está divirtiendo. Eso es lo malo yo digo, nos estamos volviendo tolerantes a las situaciones que se nos presentan.

⁸⁰ El ex alcalde enunció la presencia de grupos paramilitares en el municipio desde finales de la década del 80: “En Quinchía nacieron unos grupos que se autodenominaron Los Magníficos y eso sembró el terror en toda la zona. En Quinchía durante esa época del 88 al 90 pudieron haber matado a más de 350 personas [...]”

Debido a la cotidianeidad dada por la violencia, la detención masiva representó un momento de ruptura y de trauma para los quinchieños. Por tanto la Operación Libertad representó un hecho impactante que quedó inserto en la memoria de las víctimas y de los habitantes del municipio. En un municipio que contaba con una cotidianeidad basada en la presencia guerrillera y diversas formas de violación a los derechos de la población, un hecho como la detención masiva llevada a cabo por el Estado impactó la vida de las víctimas.

Los quinchieños no tienen presentes los hechos específicos de violencia que ocurrieron en el municipio con la presencia de la guerrilla del EPL, pero tampoco recuerdan los hechos de violencia precedentes a esa época, por ejemplo los enfrentamientos partidistas que dejaron muchas víctimas en el municipio. Esta “falta de memoria” o amnesia conduce a que los acontecimientos más recientes se superpongan a los anteriores, permitiendo así que comunidades como la quinchieña asuman como habituales este tipo de situaciones. Debido a la multiplicidad de actores, a la complejidad de los conflictos y a la continuidad de los hechos violentos las personas no pueden construir una memoria colectiva que diferencie las épocas de la violencia. Sólo quienes tienen mayores conocimientos de historia, quienes tienen más edad o quienes fueron víctimas de hechos como el asesinato de sus familiares dan cuenta de sucesos específicos, para los demás la violencia y la presencia de grupos armados ilegales en el municipio ha sido la constante.

En suma, los entrevistados en su mayoría no recuerdan la violencia partidista, como tampoco enunciaron hechos específicos llevados a cabo por la guerrilla del EPL los abusos por parte de este grupo armado ilegal hicieron parte de la vida cotidiana de los quinchieños por más de veinte años, este aspecto de los quinchieños se sustenta por la tesis de Daniel Pécaut acerca de la imposibilidad de memoria. Dentro de esta cotidianeidad dada por la violencia, la detención masiva representó un momento de ruptura en tanto fue un hecho que impactó a los capturados y a los habitantes del municipio en general por cuanto el Estado los acusó de delincuentes en vez de protegerlos como víctimas de los abusos por parte del EPL y otros grupos al margen de la ley. En este sentido la hipótesis de la memoria flash sirve para explicar la Operación Libertad como un hecho traumático que irrumpió con la cotidianeidad dada por la violencia y que trajo consigo una serie de consecuencias para los quinchieños.

Otro aspecto tenido en cuenta para el análisis, fue la identidad política de los quinchieños, debido a que tradicionalmente se han caracterizado por su adscripción al partido liberal. Seguidamente, se indagará a partir de los testimonios si aún los quinchieños siguen perteneciendo al partido liberal o no y si esta característica se vio afectada a partir de la detención masiva.

3.5.3. Identificación con alguna tendencia o partido político

Quinchía se ha caracterizado a lo largo de su historia por su simpatía con el partido liberal. Durante las luchas partidistas de los años cincuenta, los quinchieños eran los únicos liberales de la zona, lo cual les trajo como consecuencia los abusos de gobiernos conservadores conduciendo a la formación de las primeras guerrillas. Según el testimonio de algunos entrevistados, la filiación política de los quinchieños, en parte explicó la captura masiva. En uno de los testimonios se enuncia que la intención de la Operación Libertad era sabotear las elecciones en el municipio para elegir gobernadores y alcaldes, con el fin de que el partido liberal no ganara la gobernación de Risaralda⁸¹. De esta manera se habló de un complot político para impedir el voto de los quinchieños y amedrentar a la población. No obstante, lo anterior obedece a la apreciación de algunos de los entrevistados y no se ha demostrado que esta afirmación sea verídica.

A pesar de la tradicional adscripción de los quinchieños al partido liberal, la mayoría de los entrevistados, específicamente los que no son políticos, afirmaron que no pertenecen a ninguna tendencia política. Actualmente la fuerza del partido liberal ha disminuido en el municipio, debido al descrédito de las tendencias políticas tradicionales en todo el país; esto ha ocasionado que otros partidos políticos hayan hecho presencia en Quinchía y hayan logrado posicionar a sus candidatos en cargos públicos municipales.

En general en las entrevistas se observa cierta indiferencia hacia la política, es así como a excepción de los entrevistados que tenían cargos públicos quienes se reconocieron

⁸¹ Uno de los entrevistados enunció desde su percepción el complot político en los siguientes términos: “hay todo un cuento de trasfondo igualmente una gobernación que se estaba jugando, la gobernación de Risaralda y era una gobernación que estaba en manos del partido conservador y Quinchía es liberal, entonces los votos de Quinchía decidían, entonces la idea era que en Quinchía no hubiera votación, ni para alcaldía, ni para gobernación, para que el partido conservador cogiera la gobernación de Risaralda. Pero se presentó la votación, nos eligieron en la cárcel igualmente hubo votación para gobernador, ganó el partido liberal, tanto en Quinchía como en la gobernación de Risaralda”.

como liberales, los demás manifestaron que no tenían preferencia por ningún partido. Lo anterior demuestra que los partidos no son tan fuertes en el municipio como lo fueron en alguna época. En consecuencia la filiación política en la actualidad no es un aspecto que identifique a los quinchieños.

De lo anterior se puede afirmar que los entrevistados se identifican totalmente con la cultura producto de la colonización antioqueña, en aspectos como el cultivo de café, la importancia de la familia y la religión, aunque estos hayan evolucionado con el paso del tiempo. Por su parte, la identificación con los hechos violentos no es tan evidente, ya que los quinchieños, así como los colombianos en general, tienen una imposibilidad de recordar y diferenciar las distintas épocas de la violencia. Y por otra parte la mayoría de los entrevistados no se identifican con ningún partido o tendencia política, debido al descrédito de los partidos tradicionales en el municipio y en el país. Lo anterior permite reconocer que actualmente prevalece la identidad paisa sobre las demás. En la última sección de este capítulo se intentará develar cómo afectó la detención masiva la identidad de los quinchieños, a partir de lo enunciado por los entrevistados.

3.6. Identidad después de la detención masiva

En el análisis realizado a lo largo del presente capítulo, se puede decir que el enfoque de Daniel Pécaut es aplicable al caso de Quinchía para explicar la imposibilidad de memoria, ya que según los testimonios, los quinchieños no diferencian las distintas épocas de violencia por las que ha atravesado el municipio. Esta imposibilidad repercutió a su vez en la percepción de los hechos violentos como una constante, lo cual condujo a que los quinchieños asumieran las acciones violentas por parte de los grupos armados al margen de la ley, específicamente de la guerrilla, como acciones continuas que hacían parte de la cotidianidad del municipio. En este contexto, la Operación Libertad se erigió como un hecho traumático en términos de la MF, por cuanto irrumpió en esa cotidianidad dada por los hechos de violencia. La detención masiva, a través de aspectos propios de la MF como la emocionalidad que despertó y el repaso que se dio entre los quinchieños, empezó a formar parte de la memoria colectiva del municipio. En consecuencia el hecho impactante tuvo incidencia en la identidad de los quinchieños, teniendo en cuenta que la memoria es parte fundamental en la construcción de identidad social. Dado esto, surge la cuestión de

hasta qué punto la detención masiva transformó la identidad de los quinchieños y más específicamente de las personas detenidas.

Retomando la hipótesis de la MF según la cual los hechos de impacto son asumidos por los grupos sociales para reforzar, transformar o construir su identidad, a partir de los testimonios de los entrevistados y lo observado en el presente capítulo se puede decir lo siguiente: no se dieron transformaciones radicales en la identidad social, por el contrario, se presentó un reforzamiento de algunos aspectos de la identidad de los quinchieños relacionados con la cultura paisa, y por otra parte se generó una nueva identidad de los entrevistados y las víctimas de la Operación Libertad, la identidad de sobrevivientes. En primer lugar, la identidad social de los entrevistados no cambió, ni se transformó debido al hecho traumático, ni a sus consecuencias. Aunque según lo observado a lo largo del presente análisis las víctimas tuvieron que cambiar sus estilos de vida acostumbrados por la permanencia en la cárcel, la inserción de las mujeres en el mundo laboral, la pérdida de empleos, los problemas económicos, las amenazas y en algunos casos el desplazamiento, cuando los detenidos fueron dejados en libertad trataron de reconstruir sus vidas y retomar sus costumbres y formas de vida, mostrando así que no hubo una transformación radical en la identidad social de los quinchieños. Los entrevistados a pesar de haber asumido nuevos roles en la vida social cuando estaban en la cárcel, su identidad en vez de cambiar se reforzó. Al salir de prisión, tanto las víctimas como los habitantes del municipio hicieron grandes esfuerzos por recuperar sus vidas, sus roles dentro de sus familias, en el trabajo y en el municipio. Las personas desplazadas sufrieron un cambio en su identidad asumiendo su vida fuera de su territorio y teniendo que migrar a contextos urbanos muy diferentes a su vida en el campo. No obstante, gracias al desmantelamiento del EPL, muchas de las víctimas regresaron, tal es el caso de varios de los entrevistados que al darse cuenta que la situación de orden público había mejorado en Quinchía retornaron y trataron de restablecer sus vidas. En consecuencia, no se puede hablar de una transformación, si no de un reforzamiento de la identidad precedente al hecho traumático, por cuanto se pudieron observar rasgos de fortalecimiento de la identidad social en aspectos como la familia, la fe, la solidaridad, el trabajo y la lucha de las víctimas y su entorno. Los quinchieños lucharon mancomunadamente para exigir la liberación de sus coterráneos capturados, se unieron para ayudar a las víctimas y a sus familiares tanto económica como moralmente. Las personas

que compartían una identidad social común se unieron en torno a una emergencia común en busca de ayudar a sus coterráneos y de mostrar que eran personas en su mayoría campesinas, trabajadoras que no tenían nexos con la guerrilla. En cuanto a la familia, si bien algunas se desintegraron, la mayoría estuvieron unidas en torno a los detenidos, este es el caso de todos los entrevistados, quienes mencionaron que sus familias (padres, esposas, hermanos, hijos, etc.) estuvieron presentes para apoyarlos y conseguir las pruebas necesarias para exigir su libertad. En lo que respecta a la fe, en muchos de los casos también se observó una mayor cercanía a Dios, a la oración y a las creencias religiosas no necesariamente a las católicas, puesto que en el municipio se encuentran otros cultos tales como los protestantes. Durante la detención y cuando se dio la liberación, los quinchieños organizaron misas para pedir por las víctimas de la Operación Libertad o para agradecer por tenerlos de nuevo en casa. En lo que respecta a la laboriosidad, rasgo típico de los paisas y de los quinchieños, este aspecto se reforzó cuando los capturados salieron de la cárcel e hicieron lo posible por recuperarse. Muchas personas encontraron sus fincas destruidas, sus carros dañados o no pudieron seguir ejerciendo sus labores acostumbradas, sin embargo intentaron recuperarse reconstruyendo sus parcelas, arreglando los vehículos, restableciendo sus negocios o consiguiendo otros trabajos para sacar adelante sus familias. Un esfuerzo similar se dio en la administración pública, ya que se propendió por acabar con el flagelo de la guerrilla y se buscó recuperar económica y socialmente al municipio. Así se vio reforzada la identidad paisa en lo que tiene que ver con el arraigo a la tierra, la laboriosidad y la importancia de la familia. Hoy se puede ver un pueblo recuperado, que está resurgiendo económicamente y que espera quitarse el estigma de haber sido definidos como guerrilleros.

Por otra parte, se puede decir que la detención masiva permitió construir un aspecto de la identidad de los quinchieños y específicamente de los entrevistados como sobrevivientes de la detención masiva. Hechos traumáticos como la Operación Libertad empiezan a hacer parte de las vidas de los afectados a través de un proceso de recuperación y repaso de las memorias del evento impactante, lo cual les permite integrarlas y darles sentido dentro de sus narrativas. Al reintegrarse a la vida, después de haber salido de la cárcel, los quinchieños se han visto enfrentados a la reconstrucción de su identidad fundamentada en sus memorias precedentes y en las nuevas vivencias posteriores a la

situación traumática. En consecuencia, la detención masiva se erigió como una parte fundamental en la identidad personal y colectiva de los entrevistados debido a las consecuencias que el hecho dejó en sus vidas. En estas personas se da claramente lo que María del Pilar Hernández señala con respecto a la construcción de la identidad, esta es “producto de la integración de la experiencia traumática a la experiencia global del individuo”⁸². La detención masiva, es decir el evento traumático, a través del repaso, entró a hacer parte de la identidad y la memoria colectiva de los entrevistados.

El hecho traumático además fue documentado a través de los medios masivos de comunicación, lo cual condujo a que los quinchieños pudieran ver críticamente el papel de los medios y la forma en que los representaron a lo largo del desarrollo de la Operación Libertad, el proceso judicial y la liberación de los capturados. En este sentido la MF permite explicar como la ocurrencia de un evento traumático permanece en la memoria colectiva y la representación de las víctimas a través de los medios masivos de comunicación.

Según los testimonios de los entrevistados la estigmatización de la que han sido víctimas, en gran parte se debe a la información transmitida en los medios de comunicación. A pesar de la aparente reivindicación de los medios, los entrevistados sienten que aún persiste una imagen de ellos como un municipio de guerrilleros. En el siguiente capítulo se verificará el papel de los medios de comunicación y la información que dieron a conocer, con el fin de establecer si efectivamente se señaló a los quinchieños en algún momento como auxiliares de la guerrilla y si la información transmitida afectó la identidad social de los quinchieños.

⁸² María del Pilar Hernández. *A personal dimension of human rights activism: narratives of trauma, resilience and solidarity*. p. 128

Capítulo Cuarto

Análisis de medios, transmisión de la información referente a la detención masiva: defensa y estigmatización.

Los medios de comunicación contribuyen de una manera significativa en la conformación de la Memoria Flash (MF), ya que son quienes le comunican a la sociedad, lo que ocurre en el mundo. La actual reconstrucción de la realidad fundamentada en los medios, es problemática porque, lo que los grupos sociales ven, oyen o leen no siempre está ligado a lo que sucede en la realidad, la información está mediada por intereses comerciales, sesgos políticos, malas informaciones, sentimentalismos periodísticos o errores, que conducen a que la audiencia tenga un concepto equivocado o incompleto de los hechos. Además la mediatización implica que todas las personas conozcan lo mismo acerca de los eventos y que la MF sea unificada.

La detención masiva ocurrida en Quinchía, fue un hecho impactante registrado por los medios de comunicación. Por tanto fue informado a la audiencia, la cual se creó una imagen de los sucesos según lo percibido en los medios como prensa, radio, Internet y televisión. En este capítulo se pretende analizar la información que fue presentada a través de los medios de comunicación acerca de la detención masiva, con el fin de establecer si, en los artículos de prensa escogidos, se estigmatizó o no a los quinchieños como guerrilleros. Asimismo, se indagará en cómo los medios registraron la información en comparación a la percepción que los entrevistados tienen acerca de lo que se dijo de su caso y de sus vivencias. En ese sentido, se observará si los medios tenidos en cuenta, así como se mencionó en algunos de los testimonios, en un primer momento señalaron a los quinchieños como auxiliares de la guerrilla y después se reivindicaron al poner al descubierto ante la opinión pública las irregularidades en el proceso judicial, o si por el contrario, esta segunda acción de apoyo a los capturados en la Operación Libertad no fue suficiente para borrar la imagen de los habitantes de Quinchía como un pueblo de guerrilleros, confirmando así la percepción de la mayoría de los entrevistados que aún se sienten estigmatizados.

Para la indagación en los medios se tuvieron en cuenta los artículos de prensa de los principales periódicos y revistas nacionales (*El Tiempo, El Espectador, Semana y Cambio*)

y los periódicos regionales más importantes del departamento de Risaralda (*Diario del Otún y La Tarde*). El análisis se divide en dos partes: en la primera se hace un análisis del contenido de los artículos para indagar sus aspectos más relevantes, de acuerdo a criterios como fuentes, tipo de artículo, distribución en el periódico o revista, fotografía, etc. es decir aspectos de tipo cuantitativo que van a ser analizados en dos grupos: medios nacionales y regionales. En la segunda parte, se hace un análisis de discurso según las variables de memoria e identidad planteadas en el capítulo anterior, con el fin de comparar lo enunciado por los entrevistados con la información registrada por los periódicos y revistas. Los entrevistados mencionaron sentirse estigmatizados y señalados como guerrilleros por habitantes de poblaciones aledañas, por los grupos armados ilegales y por el país en general. Por tal razón se introdujo una variable fundamental para comprender la influencia de los medios, denominada estigmatización, allí se analizará la forma en que los periódicos y revistas registraron el hecho; si señalaron a los quinchieños o por el contrario, como mencionaron algunos de los entrevistados, fueron un canal de denuncia ante las irregularidades en el proceso judicial en contra de los detenidos (Para conocer más acerca de la metodología utilizada en este capítulo, ver Anexo N° 2).

4.1. Análisis de contenido

En esta sección se analizarán los aspectos cuantificables de los artículos de prensa publicados desde el 28 de septiembre de 2003 (día de la detención masiva), hasta septiembre de 2006 este periodo fue escogido para cubrir desde el momento de la captura, pasando por la permanencia en la cárcel de los quinchieños, el desarrollo del proceso judicial, la liberación y la llegada de los liberados al municipio, y completar un espacio de tres años de información acerca del caso. Se encontraron un total de 123 artículos. En *El Espectador* y en la revista *Cambio* no se hallaron artículos que hicieran referencia al caso de Quinchía, aunque se registraron algunos que hablaban de las detenciones masivas, que el gobierno nacional estaba llevando a cabo en los diferentes municipios del país, no se mencionó el caso específico de Quinchía, por lo tanto no fueron tenidos en cuenta para el análisis (Ver Anexo N° 2). A continuación se especificarán las características de los artículos encontrados en cada uno de los medios y la orientación de los mismos.

BREVES / JUSTICIA

Aseguradas 65 personas

La Fiscalía dictó medida de aseguramiento contra 65 personas, sindicadas de concierto para delinquir, terrorismo y rebelión. Según la investigación, supuestamente los sindicatos son auxiliadores del bloque 'Óscar William Calvo', del Epl, que actúa en Quinchía (Risaralda). Por los mismos hechos están detenidos el alcalde de Quinchía, Gildardo Trejos Vélez y otros cuatro funcionarios públicos.

Imagen 1: Artículo publicado en el periódico *El Tiempo*, el 2 de Noviembre de 2003. Sección Justicia.

Confirman medida contra Alcalde

La Fiscalía dice que según las pruebas, eran colaboradores del Epl y les facilitaban entre otros favores, armas

La Fiscalía confirmó la medida de aseguramiento contra el alcalde de Quinchía, Gildardo Trejos Vélez y 64 presonjas más de las 90 inicialmente capturadas en Quinchía hace ya un mes.

Un fiscal de la Unidad Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario (UND-DIH) las sindicó de los delitos de rebelión, terrorismo y concierto para delinquir y ordenó mantener su detención preventiva.

Según el sustento jurídico de la decisión, la declaración de los testigos suministra indicios que han sido corroborados con documentos en poder de las autoridades y permiten suponer con un alto grado de certeza que estas personas colaboran económica y logísticamente con la guerrilla del Epl.

VER / PÁG 12A/

Imagen 2: Breve de portada con artículo publicado en el periódico *La Tarde*, el 2 de Noviembre de 2003. Sección Judicial.

En los medios de comunicación consultados se percibió una evidente diferencia entre el cubrimiento hecho por los medios de comunicación nacionales y los regionales, tal como se puede observar en la Imagen 1 y en la Imagen 2, ambas tratan de la medida de aseguramiento proferida a más 65 capturados en la Operación Libertad, el diario *El Tiempo* sólo apareció una breve, mientras que en el periódico *La Tarde* se publicó una mención en portada y un artículo en las páginas interiores. Así, mientras que en los nacionales (*El Tiempo* y *Semana*) se encontraron en total nueve artículos, en los regionales (*Diario del Otún* y *La tarde*) se hallaron 114 artículos, 57 en cada uno. En primer lugar se indagará en los medios de circulación nacional y posteriormente en los medios regionales.

Dentro del análisis se asumieron aspectos tales como la fecha de publicación del artículo, el título, la sección en la que fue publicada, el tipo de artículo y la importancia que

se le dio al hecho. Asimismo se indagó en las fuentes consultadas para la realización de los artículos, fuentes oficiales (miembros de la policía, del ejército, la fiscalía y miembros del gobierno), así como las personas que fueron víctimas de la Operación Libertad (capturados, familiares, quinchieños en general). En cuanto al señalamiento se analizó en cada uno de los artículos, si se hizo algún juicio hacia los detenidos (Ver Anexo N° 6).

4.1.1. Periódicos y revistas de circulación nacional

En *El Tiempo* se hallaron diferentes tipos de artículos, entre estos predominaron cuatro noticias que daban cuenta de los hechos sin ahondar en ellos, dos breves que simplemente enunciaron la detención y la medida de aseguramiento a los capturados. Hay un reportaje cuya extensión permitió conocer el caso de los detenidos de Quinchía y sus padecimientos y una editorial, que le dio importancia al tema y cuestionó la política de Seguridad Democrática del gobierno Uribe y las detenciones arbitrarias. Por su parte, en la revista *Semana* se encontraron tres artículos, uno que hacía referencia específicamente al caso Quinchía y los otros dos que hablaban en general de las detenciones arbitrarias, mencionando ocasionalmente el caso de Quinchía. En el análisis se tendrá en cuenta únicamente el artículo que habla del caso específico.

En el periódico *El Tiempo*, Los artículos que hicieron referencia al caso de Quinchía, fueron publicados en su mayoría en la sección Nación (4), donde se suelen publicar los artículos de temas ocurridos en diferentes lugares del país, los demás aparecieron en la sección judicial, en Información General, en Opinión y en la sección Café dedicada a las noticias del Eje Cafetero. En cuanto a las fuentes, en los primeros dos artículos solamente se consultaron las fuentes oficiales, mientras que en los siguientes seis, se tuvieron en cuenta a las víctimas, es decir a los detenidos que resultaron ser inocentes, sus familiares y los quinchieños en general. En cuanto al único artículo encontrado en la revista *Semana*, apareció en la sección Justicia, es una crónica de una página entera, que tiene como fuente a las víctimas de la detención masiva, específicamente al entonces alcalde Jorge Alberto Uribe. El artículo fue publicado un año después de ocurrida la captura y se denuncia la injusticia cometida, al detener a más de noventa personas.

En lo que respecta a la estigmatización, los primeros dos artículos que aparecieron en *El Tiempo*, dieron la información acerca de la captura de los quinchieños por ser

presuntos milicianos del frente Oscar William Calvo del EPL. Estos artículos fueron breves; esto quiere decir que no se le dio mayor importancia al hecho, a pesar de señalar que junto a los funcionarios públicos habían sido detenidas noventa personas más en la denominada Operación Libertad. En el primero de los artículos se dice que la captura de más de 90 personas fue producto de las investigaciones que llevó a cabo la Policía para capturar a los miembros de la guerrilla en la región, tal como se observa en el siguiente apartado:

Gildardo Trejos Vélez, dos candidatos al concejo y dos candidatos fueron capturados en las últimas horas en desarrollo de la Operación Libertad, que adelantó la Policía contra miembros de la subversión en el Eje Cafetero.

Según este pasaje del breve, las autoridades arremetieron contra a la subversión en el departamento, de esta manera se juzgó a los quinchieños detenidos y se les relacionó con la guerrilla, sin ahondar en la información.

Después de la aparición de estos dos artículos pasaron ocho meses en los que *El Tiempo* no publicó nada acerca del caso de Quinchía. Los artículos siguientes (Ver Anexo N° 6.1) hablan acerca de las inconsistencias en el proceso, de la injusticia cometida en contra de los detenidos, la alegría de la liberación y la recuperación del municipio después de la captura de los verdaderos guerrilleros del EPL. En los artículos se presenta un interés por defender a los quinchieños, la estigmatización y el señalamiento, son dejados de lado para mostrar las irregularidades que fueron encontradas en el proceso que la Fiscalía General de la Nación estaba llevando en contra de más de un centenar de detenidos en la Operación Libertad. En el momento de la liberación de la mayoría de los detenidos, se publicaron dos artículos con respecto al tema, uno en la sección Nación y otro en la sección Café⁸³, allí se cuenta la liberación de los detenidos, las inconsistencias en el proceso y la alegría de los familiares. Posteriormente, a los dos días se publicó un editorial, que presenta todas las injusticias de las detenciones arbitrarias llevadas a cabo en el marco de la política de Seguridad Democrática del gobierno de Álvaro Uribe, haciendo especial énfasis en el caso de Quinchía.

Otros artículos publicados hacen referencia a los testigos falsos que declararon en contra de los acusados, a las irregularidades tales como suplantación de identidad, compra

⁸³ El periódico *El Tiempo*, tiene una sección que se denomina Café, la cual está dedicada a las noticias relacionadas con el Eje Cafetero.

de testigos, antecedentes judiciales y condenas en contra de los declarantes, deslegitimando las acusaciones hacia los quinchieños. Los últimos artículos encontrados hablan de la captura y muerte de los cabecillas del frente Oscar William Calvo del EPL, que operaba en el municipio.

Por su parte, en el artículo publicado en la revista *Semana* acerca de la detención masiva (Ver Anexo N° 6.2), se enuncian algunos aspectos del municipio como su carácter rural y las dificultades por las que han tenido que pasar sus habitantes tales como la pobreza, la amenaza de los grupos armados ilegales y la llegada de la roya que acabó con su principal producto, el café. El artículo también especifica los detalles del operativo como el despliegue de ochocientos hombres de la Policía y doscientos funcionarios de la fiscalía, la captura de más de noventa personas y las irregularidades del proceso judicial, que a la fecha en que se publicó el artículo, tenían en la cárcel a decenas de quinchieños durante más de un año. A pesar que el artículo denunció los abusos, las arbitrariedades y las injusticias cometidas contra los quinchieños, en las ediciones posteriores no se encontraron artículos que hicieran referencia al caso, ni siquiera cuando fueron liberadas las personas capturadas en la Operación Libertad.

En lo que respecta a la estigmatización, es importante hacer un análisis mucho más profundo acerca de lo que se dijo de los detenidos y de los quinchieños en general, el cual se hará en la siguiente sección. Sin embargo, se hace un primer esbozo de aquellos aspectos más evidentes como son los titulares, donde se señaló en algún momento que los quinchieños eran guerrilleros. La estigmatización en esta sección se asumió como la omisión de palabras tales como: presunto, supuesto, sospechoso. En *El Tiempo* se observa que en las dos breves se dice que la Policía había capturado a más de noventa personas en un operativo que pretendía atrapar a los miembros de grupos insurgentes en el Eje Cafetero, dando a entender que los detenidos tenían nexos con la guerrilla. En *Semana* no se señaló a los quinchieños, por el contrario, el único artículo se enfocó en su defensa.

En ambos medios de comunicación de circulación nacional se hizo evidente el reducido cubrimiento sobre la noticia de la detención masiva y el desarrollo de la misma. No obstante, ambos medios le dieron mayor importancia a las injusticias cometidas en el caso y *El Tiempo* a la liberación de los detenidos, lo que demuestra el interés por divulgar ante la opinión pública, las injusticias cometidas en el caso de Quinchía y la inocencia de la

mayoría de los detenidos en la Operación Libertad. A continuación se indagará en la información transmitida por los medios de comunicación regionales.

4.1.2. Periódicos de circulación regional (departamento de Risaralda)

Los periódicos regionales cuentan con mayor cantidad de información, lo que permite hacer un seguimiento del caso e identificar a los actores involucrados. En lo que respecta al *Diario del Otún* se encontraron cincuenta y siete artículos que hacen referencia a la detención masiva, a la Operación Libertad, a las consecuencias del hecho y a las demandas contra el Estado. En *La Tarde* también se encontraron cincuenta y siete artículos (Ver Anexos N° 6.3 y 6.4). La época en donde más artículos se publicaron, fue en momentos coyunturales como la detención, el descubrimiento de irregularidades en el proceso y la liberación de los detenidos. Sin duda alguna, los dos periódicos regionales divulgaron mucha más información con respecto al caso de Quinchía, sin embargo entre *La Tarde* y el *Diario del Otún* se observaron algunas diferencias.

En el *Diario del Otún*, la sección en la que se encontró mayor cantidad de artículos fue la Judicial, con un total de treinta y tres, seguido de la sección de política con ocho, opinión con tres, la sección Risaralda (en la que se presentan los hechos ocurridos en el departamento) con dos y uno que apareció en el resumen del año 2003, además de veintisiete menciones en portada (Ver Anexo N° 6.3). Por su parte, en *La Tarde*, la mayoría de los artículos, cuarenta y uno, fueron publicados en la sección judicial del periódico, ubicados en las últimas páginas. (Ver Anexo N° 6.4).

En lo que respecta a los géneros periodísticos a través de los cuales se dio la información, en el *Diario del Otún* y en *La Tarde* predominaron las noticias con treinta y siete y cuarenta y dos artículos respectivamente, que hacían referencia a la detención masiva y a las capturas posteriores. En el *Diario del Otún* las breves de portada siguieron a la noticia con veintisiete apariciones, algunas eran un preámbulo para un artículo que ampliaba el tema, o simplemente señalaban un hecho sin profundizarlo después. Se encontraron cuatro informes especiales de una página entera, los cuales permitían tener una visión más detallada del tema y recurrían a muchas más fuentes. A su vez se hallaron dos crónicas, una de ellas respecto a la liberación de los detenidos y otra narra la tranquilidad que se vive en Quinchía después del desmantelamiento y la captura de los cabecillas del

frente Oscar William Calvo del EPL. Hay tres columnas de opinión, dos que se encargan de defender a los quinchieños detenidos y hacen énfasis en los errores cometidos por la justicia; la otra columna, hecha por un miembro del ejército, habla de una jornada cívica llevada a cabo en una de las veredas del municipio. Hay además un reportaje posterior a la liberación que narra cómo fue la llegada de los liberados al municipio, la posesión del alcalde y el apoyo prestado por la gobernación de Risaralda.

Por otra parte, en el periódico *La Tarde* se encuentran veintinueve breves de portada. Hay seis reportajes que en su mayoría se refieren a las irregularidades en el proceso y a los juicios hechos a los detenidos, quedando claramente establecido que los testigos fueron manipulados. En cuanto a los informes especiales se hallaron tres, uno de ellos que trata de la presencia del EPL en Quinchía, su historia y los numerosos crímenes que han cometido en la zona, otro tiene que ver con las irregularidades cometidas en el proceso judicial por parte de la Fiscalía y el otro sobre las consecuencias de la Operación Libertad. En cuanto a las crónicas se encontraron tres, dos hacen referencia a la liberación de los detenidos y otra al descalabro de la Fiscalía con la Operación Libertad. Por último, se encuentran dos columnas de opinión y un editorial que se encargan de defender a los quinchieños, en cuanto a la lentitud del proceso y a la presencia de los grupos armados ilegales.

En lo que respecta a fotografías, en el *Diario del Otún* se encontraron treinta y tres artículos que tenían fotos, mientras que en *La Tarde* se hallaron cuarenta y ocho fotos o imágenes, que ilustran los artículos y muestran a los protagonistas de los hechos. No obstante, algunos de los artículos que cuentan con foto hacen referencia a la detención masiva y a detenciones posteriores, en las que se mostraban los rostros de los detenidos y se decía de ellos que eran presuntos delincuentes o guerrilleros. En cambio, no se le presta la misma importancia a la liberación de las personas y no mostraron sus fotografías, quedando muchos de ellos, con el estigma de ser guerrilleros o colaboradores del grupo insurgente. Este aspecto es señalado en uno de los artículos de la revista *Semana* acerca de las detenciones arbitrarias en diferentes lugares del país:

También sería bueno que los medios se abstuvieran de ponerles *Inri* a las personas que capturan diariamente y que exhiben en los medios como “*presuntos milicianos*” de uno u otro bando. No sólo es ilegal según el código de procedimiento penal, mostrar la cara de los capturados antes que se les defina su situación jurídica sino que, sobre todo, es inhumano. En una democracia la gente se

presume inocente. Aquí en Colombia, en cambio, son “*presuntos terroristas*” hasta que se demuestre lo contrario⁸⁴.

En cuanto a las fuentes consultadas, predominaron las fuentes oficiales, entendiendo aquellas que hacen parte de los organismos del Estado tales como: la Policía, el Ejército, la Fiscalía y la gobernación de Risaralda. En el *Diario del Otún*, de los cincuenta y siete artículos, veintinueve consultaron únicamente fuentes oficiales, mientras que dieciséis consultaron a las víctimas de la detención y otros doce artículos recurrieron tanto a fuentes oficiales como a los afectados. En lo que respecta a *La Tarde*, en veinte artículos se consultaron fuentes oficiales, especialmente en aquellas noticias que tenían que ver con las capturas y con los avances en el proceso judicial, en veintidós artículos se tuvieron como fuentes principales a las víctimas, esto incluye a los detenidos en el marco de la Operación Libertad, a sus familiares, así como a sus abogados y defensores. En este periódico se observa que las víctimas fueron más tenidas en cuenta como fuentes que en el *Diario del Otún*. Por su parte, los artículos que recurrían tanto a las fuentes oficiales como a las víctimas fueron sólo quince. Mayoritariamente se acudió a la opinión del Fiscal General de la Nación Luís Camilo Osorio, a fiscales delegados y a la Policía; en cuanto a las víctimas se consultaron predominantemente al alcalde Gildardo Trejos, al candidato y posterior alcalde Jorge Alberto Uribe, a los concejales y funcionarios públicos del municipio, así como a los abogados de la defensa.

En cuanto a la estigmatización en el *Diario del Otún* se encontraron tres artículos que señalan a los quinchieños como guerrilleros o auxiliadores del EPL, uno de ellos recurre a fuentes oficiales tales como el Fiscal General de la Nación quien afirma que los detenidos no pueden ser dejados en libertad, porque existen pruebas en su contra, las cuales no se especifican en el artículo. En el caso de *La Tarde*, hay cinco artículos que muestran la estigmatización hacia los quinchieños, tres explícitamente, porque en los títulos omite las palabras: supuestos, presuntos, sindicados, etc. que son las que exige la ley⁸⁵. Así se

⁸⁴ Ver, Artículo “La gran redada”. Revista *Semana*, 6 de octubre de 2006. Sección Judicial.

⁸⁵ Según Sentencia N°. T-561/93: “Las publicaciones no implican la declaración judicial de culpabilidad. La persona capturada tiene derecho a ser juzgada “conforme a las leyes preexistentes al acto que se le imputa, ante juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio”. Si la fuerza pública, en cumplimiento de sus funciones, captura a quien se sindicó de la comisión de un delito, la captura no equivale a una sentencia condenatoria. Es apenas la manifestación de la colaboración armónica entre las ramas del poder público. Esta colaboración permite que la administración de justicia sea eficaz. En el futuro, cuando se hagan publicaciones semejantes a éstas, habrá que advertir si se trata de delincuentes

registró la noticia en sus titulares: “Policía capturó a dos delincuentes”, “Capturaron a dos guerrilleros” y “Fiscal escuchó a guerrilleros”. Este tipo de títulos estigmatiza, porque asevera que los detenidos son culpables, sin que aún la justicia haya dado su veredicto al respecto. Dos artículos más, hacen referencia a las expresiones o juicios que suministran personajes específicos acerca del caso, por ejemplo un artículo que presenta la opinión del entonces Fiscal General de la Nación Luís Camilo Osorio quien afirma que “Auxiliadores de la guerrilla tendrán que responder”; de hecho esta cita aparece como título del artículo, en donde no se aclara que después del proceso judicial se definirá quienes son culpables de los cargos y quienes inocentes. Los titulares son el primer acercamiento, que la audiencia tiene con los artículos, aunque al interior de las noticias se dice que son presuntos guerrilleros, en el título este aspecto no es visible, por lo tanto se estigmatizó a las personas a las cuales se hizo referencia.

Tanto el *Diario del Otún* como en *La Tarde* hay mucha más información acerca del municipio de Quinchía, pero no específicamente sobre la detención masiva. Los artículos hacen mención de la persecución, captura y dadas de baja de los verdaderos guerrilleros, así como el desmantelamiento en la zona del frente Oscar William Calvo del EPL. También hay noticias acerca de la presencia de las autodefensas en el municipio, concretamente del Bloque central Bolívar de las autodefensas con los grupos que operaban en Quinchía Cacique Pipintá y Héroes y Mártires de Guática. En el *Diario del Otún* se encontraron treinta y un artículos que hablaban de muertes selectivas a campesinos, comerciantes y conductores del municipio, pero estos hechos no se conectan directamente con la detención masiva, por lo tanto no fueron tenidos en cuenta para el análisis.

En suma, se puede decir que hay una clara diferencia entre los medios de comunicación de carácter nacional y los regionales, puesto que los primeros se concentran en información más general, en tanto que los de Risaralda hacen un seguimiento minucioso del caso, lo que no significa que sea el más adecuado y legal. No obstante, vale la pena

presuntos o convictos. Esto, en guarda de la presunción de inocencia. Tomado de <http://web.minjusticia.gov.co/jurisprudencia/CorteConstitucional/1993/Tutela/T-561-93.htm>

Asimismo, en la Constitución Política de Colombia se encuentran artículos que protegen a las víctimas de señalamientos. Artículo 15: Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar [...]

Artículo 29: El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales administrativas [...] Toda persona se presume inocente mientras no se le haya declarado judicialmente culpable [...].

Tomado de la Constitución Política de Colombia. p. 3 y 6. .

resaltar que de la mínima información encontrada en los medios de carácter nacional, la mayoría de los artículos reivindicaban los sufrimientos de los quinchieños y las injusticias cometidas en el caso, tal como ocurrió en el diario *El Tiempo*. Por su parte, la revista *Semana* emitió, sólo un artículo, en el cual dejó en evidencia que se estaba cometiendo una injusticia con la detención de los quinchieños y que se debía resolver el caso rápidamente. En cuanto a los medios impresos regionales, *El Diario del Otún* y *La Tarde*, se observó una mayor cobertura del caso y de su desarrollo, pero a su vez se encontraron la mayor parte de expresiones respecto a la estigmatización.

Según los testimonios de los entrevistados, los quinchieños siguen sufriendo el estigma de ser un municipio de guerrilleros a pesar de demostrar su inocencia, esto debido en parte a las primeras informaciones transmitidas, a las fotografías publicadas de los detenidos y a algunas equivocaciones de los medios como el olvidar hacer énfasis en la presunción de culpabilidad de los detenidos. A continuación se analizarán algunas de las variables utilizadas en el análisis de las entrevistas para ahondar en la información transmitida por los medios en comparación con la percepción de los entrevistados, con el fin de comprender por qué los quinchieños aún sienten el estigma y el señalamiento como un pueblo de guerrilleros (Para ver directamente los artículos de prensa consultados, ver anexo electrónico- DVD, en la carpeta Artículos de Prensa o Anexo N° 6).

4.2. Análisis de los medios según las variables de identidad y memoria

Los entrevistados tienen, en general, una opinión desfavorable de los medios de comunicación porque los consideran como empresas interesadas en vender, y por lo tanto se “benefician de la desgracia ajena,” para captar audiencia. Sin embargo, cuando se les preguntó acerca del tratamiento que los medios de comunicación habían hecho sobre el caso específico de la detención masiva, los entrevistados diferenciaron dos momentos, uno en el que consideran que los medios fueron muy duros, cuando afirmaron que los capturados eran guerrilleros; y el otro el que corresponde a la difusión de las pruebas que demostraron la inocencia de los quinchieños (Ver cuadro N° 3). A pesar de esto, los entrevistados se siguen sintiendo estigmatizados y consideran que gran parte del señalamiento fue fomentado a través de los medios. A continuación se analiza, si los

medios escogidos transmitieron la información de la manera en que es percibido por los entrevistados y si contribuyeron a estigmatizar al municipio y a sus pobladores.

Para hacer el análisis de la información transmitida por los medios de comunicación (*El Tiempo, Semana, Diario del Otún y La Tarde*), se tomaron en cuenta las siguientes variables: memoria del municipio, memoria de la detención, consecuencias del hecho y referencias a la identidad de los quinchieños, a estas se adicionó la variable denominada estigmatización. En cuanto a la primera variable, se pretende establecer hasta qué punto los medios de comunicación contextualizaron la situación de violencia que se ha vivido en el municipio, especialmente las razones de la presencia de la guerrilla y los sufrimientos y abusos de los que han sido víctimas los pobladores. La segunda variable corresponde a la memoria del hecho, en la que se examina la referencia que se hace en los artículos del momento de la detención masiva. En la variable de consecuencias, se examina la forma como los medios trataron las secuelas que la captura masiva dejó en la vida de los implicados. La cuarta variable indaga en la mención que se hace en los artículos de aspectos propios de la identidad de los quinchieños tales como la cultura paisa, los hechos violentos repetitivos y la identificación con tendencias políticas. Por último, se eliminó la variable de percepción de los medios de comunicación, por cuanto se buscó directamente en la fuente de la información, y se incluyó la variable de estigmatización, con la que se evaluó la posición de cada artículo con respecto a los detenidos, es decir si los acusaban, los defendían o se mantenían neutrales con respecto a los hechos (Ver Anexo N° 7).

4.2.1. Memoria del municipio (contextualización).

En este apartado se pretende establecer si los medios de comunicación seleccionados para el análisis, hicieron referencia a la memoria del municipio, es decir a la historia y a los actos de violencia que se han presentado en Quinchía y que han marcado la vida de sus habitantes. Este aspecto se conoce en los medios de comunicación como contextualización, es decir, la referencia que se hace del pasado para narrar un hecho reciente, lo que permite reconocer las posibles causas de los sucesos y tener una visión más amplia de los temas. En el caso de la detención masiva, la contextualización tiene que ver con la referencia a hechos violentos que han ocurrido en el municipio y a la presencia de grupos armados ilegales en la región, tales como guerrilla y paramilitares, lo cual permite

comprender por qué, más de ciento veinte quinchieños fueron detenidos en la Operación Libertad.

La mayoría de los artículos que aparecieron en los diferentes medios de comunicación no hicieron referencia a los hechos precedentes a la detención masiva, es decir que en su mayoría no contextualizaron el hecho. De los 123 artículos tenidos en cuenta sólo 47, es decir el 38% hicieron algún tipo de referencia a la memoria del municipio, y están distribuidos de la siguiente manera: veinticuatro en *el Diario del Otún*, diecisiete en *La Tarde*, cinco en *El Tiempo* y el único artículo encontrado en *Semana* hizo una pequeña contextualización histórica. Por su parte, aunque *el Diario del Otún* es el periódico que mayores referencias hizo a la memoria precedente a la detención masiva, *La Tarde* fue mucho más profundo en sus menciones al respecto y desde el comienzo unió la ejecución de la detención masiva, con dos hechos ocurridos previamente que condujeron a la investigación y a la posterior captura de más de un centenar de quinchieños, como son: la emboscada realizada por miembros del frente Oscar William Calvo del EPL a una patrulla de la Policía que dejó como resultado la muerte de tres uniformados y el secuestro de Ernesto Gómez quien fuera contrincante para la alcaldía de Quinchía del ex alcalde Gildardo Trejos (detenido en la Operación Libertad). El entonces candidato fue plagiado por miembros de la guerrilla antes de las elecciones, por lo tanto se le acusó a Trejos de ser el autor intelectual de este hecho.

En cuanto a eventos históricos más antiguos como la colonización antioqueña o la violencia partidista, la información es mínima. Se habla al respecto en una de las columnas de opinión del *Diario del Otún*, en la cual se cita el libro *Quinchía Mestizo* de Alfredo Cardona, allí se afirma que este municipio ha sido estigmatizado por una historia de violencia que data desde la conquista española y su crueldad, pasando por la colonización antioqueña que redujo los resguardos indígenas y la violencia partidista auspiciada por la burguesía que terminó con la muerte de miles de personas. Este breve recuento histórico es un preámbulo para afirmar que en la actualidad Quinchía no es un municipio violento, que en él viven campesinos, indígenas y gente trabajadora que anhela la paz. Este es uno de los apartados de la columna:

Su consolidación como municipio a inicios del siglo XX, fue traumática; aún recuerdan los viejos las disputas de ricos hacendados y estancieros por tener el dominio de un distrito rico en agricultura, oro,

carbón y fuentes de salitre. Por intereses particulares se generaron conflictos y para variar nuevamente los aborígenes, campesinos y aparceros colocaron su cuota de sangre y dolor⁸⁶.

Los demás artículos que contextualizan la historia del municipio hacen referencia a la llegada de los grupos armados ilegales, especialmente enuncian el establecimiento de la guerrilla del EPL. En el artículo que apareció en la revista *Semana* se menciona que la época de la roya sumada a la caída internacional del precio del café, dieron como resultado el empobrecimiento de los pequeños productores del grano en el municipio, lo que hizo posible, según la revista, el establecimiento de la guerrilla y posteriormente de los grupos de autodefensa⁸⁷. Las afirmaciones de este artículo son cuestionables en tanto relacionan la pobreza con llegada y establecimiento de los grupos armados ilegales pero no profundizan en la información. Además si se tiene en cuenta que el EPL se estableció en Quinchía precisamente por su riqueza aurífera y su posición geográfica estratégica, lo anterior permite discutir la veracidad de los argumentos que se utilizan en el artículo. Otros artículos afirman que la guerrilla del EPL llegó al municipio a mediados de la década del 80, después de haber sido perseguidos en el Urabá antioqueño. El grupo insurgente llegó a la zona de Quinchía en la época posterior a la crisis cafetera, lo que permitió que se establecieran en un territorio rico en recursos, pero azotado por la pobreza producto de la crisis de su principal producto agrícola.

En cuanto a la presencia de paramilitares, las referencias son menores. Así, en el periódico *La Tarde*, se enuncia la época en que llegaron grupos de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) a la zona para combatir a los guerrilleros. Se afirma que en el 2002 llegaron al municipio miembros de los grupos paramilitares Cacique Pipintá y Héroes y Mártires de Guática, pertenecientes al Bloque Central Bolívar de las AUC. Estos grupos victimizaron a los pobladores, cometieron decenas de muertes selectivas entre las cuales se cuentan más de veinte relacionadas con la detención masiva. Hay además otros artículos en los periódicos regionales que mencionan la violación de la tregua del cese al fuego firmada en el 2002 por los grupos de autodefensas y el gobierno nacional. En los medios nacionales

⁸⁶ Ver, Columna de opinión Ramiro Tabares. "Quinchía no es como la pintan, es mucho mejor". Diario del Otún. 8 de Abril de 2005.

⁸⁷ "Las cosas jamás volvieron a ser igual en Quinchía desde cuando a este municipio risaraldense llegó una enfermedad que devoraría cualquier asomo de prosperidad [...] Pero ese era apenas el comienzo. A la roya se sumó la caída del precio internacional del grano, lo que trajo el aumento generalizado de la pobreza, la aparición de la guerrilla y en respuesta, la llegada de los paras". Ver, "Un pueblo encarcelado". Revista *Semana* 9 de febrero de 2004. p.46.

se afirmó que los paramilitares habían atacado a algunas personas acusadas en la Operación Libertad, pero no se ahondó en el tema.

En general, se puede decir que entre los artículos observados, la mayoría de ellos no contextualizó la información en lo que se refiere a la historia de violencia que ha azotado al municipio de Quinchía. Los hechos violentos que han ocurrido en esta población explican en gran medida el sufrimiento de sus habitantes y el por qué se llevó a cabo la detención masiva. Los hechos precedentes citados por los medios de comunicación tales como la crisis económica, la pobreza, la llegada de la guerrilla del EPL, la incursión paramilitar y hechos específicos, como la emboscada a la patrulla de la Policía y el secuestro del ex candidato a la alcaldía, son fundamentales para comprender por qué se realizó la investigación en contra de los detenidos y el posterior desarrollo de la Operación Libertad. No obstante, muchos de estos hechos quedaron simplemente mencionados en los artículos y no se profundizó en ellos. A su vez, quedaron sin mencionar aspectos que de igual manera son importantes para explicar el señalamiento y la estigmatización hacia los quinchieños como un municipio de guerrilleros, tales como la tradición liberal de los habitantes, la formación de la guerrilla comandada por el capitán Venganza y los enfrentamientos con miembros de los gobiernos conservadores de la época de la violencia.

Si bien la mayoría de los artículos observados no contextualizaron la historia de violencia del municipio, ni los que desencadenaron la detención masiva, es necesario recordar que la mayoría de los entrevistados tampoco tienen en su memoria los principales momentos históricos de su región. Lo que permite concluir, que no hay una memoria común acerca de los hechos de violencia y se podría confirmar la hipótesis de Daniel Pécaut acerca de la imposibilidad de memoria con respecto a los hechos violentos en Colombia. Este olvido de hechos específicos se debe, según el autor, a la ocurrencia constante de actos violentos que se superponen a los anteriores conduciendo al olvido.

4.2.2. Registro de la detención masiva

La detención masiva, sin duda, fue un hecho que marcó la vida de los capturados, de sus familias y de los quinchieños en general. La Operación Libertad fue un hecho traumático para los quinchieños, que irrumpió en su cotidianidad en el capítulo anterior se indagó en el recuerdo que los entrevistados tenían acerca del momento en el que fueron

detenidos, su experiencia en la cárcel y algunos detalles como las irregularidades en el proceso judicial que se adelantó en su contra. En cuanto a los medios de comunicación se pretende reconocer, cómo registraron la noticia de la detención masiva, la experiencia en la cárcel y los abusos por parte de las autoridades y de la justicia.

En el momento en que los medios de comunicación registraron la detención masiva, los hechos fueron narrados de acuerdo a las fuentes oficiales, en ese sentido se habló de un gran operativo llevado a cabo en forma sorpresiva, en la madrugada del 28 de septiembre para capturar a los colaboradores del frente Oscar William Calvo del EPL que operaba en la zona (Ver Imagen 3).



Imagen 3: Artículo publicado en el periódico *Diario del Otún*, el 29 de Septiembre de 2003. Portada, más artículo en la sección Judicial.

Se narró el gran despliegue de miembros de la fuerza pública con ochocientos hombres de la Policía y doscientos funcionarios de la Fiscalía. En el *Diario del Otún* sólo fueron consultadas las fuentes oficiales, como el entonces subdirector de la policía, General Héctor Darío Castro Cabrera, quien sostuvo que la operación había sido un éxito, siendo capturados los funcionarios públicos del municipio como el alcalde, algunos concejales y los candidatos para la alcaldía:

Según el general Castro Cabrera, “después de la detallada investigación, la Fiscalía expidió 87 órdenes de captura contra personas que militan o auxilian al bloque Oscar William Calvo del EPL y que delinquen especialmente en la zona del municipio de Quinchía, pero fueron detenidas 90 personas, 70 de las cuales están previamente requeridas por la Fiscalía y las otras 20 tuvieron alguna circunstancia aleatoria en este proceso y su situación está considerada por los fiscales⁸⁸”.

⁸⁸ Ver, “Capturadas 90 personas sindicadas de rebelión”. *Diario del Otún*, 29 de septiembre de 2003. Sección Judicial.

Por su parte, *La tarde* narró los hechos de manera más detallada, entrevistaron al general Castro pero le dieron espacio al alcalde de Quinchía, quien mencionó que el operativo era un atropello contra la población. El periódico *El Tiempo* dio la información en un breve, que apareció en la sección Nacional titulado “Capturado alcalde de Quinchía”, allí se informó que el primer mandatario municipal fue detenido junto con otros funcionarios públicos y noventa personas, dentro de las operaciones realizadas por la Policía nacional contra miembros de la subversión en el Eje Cafetero⁸⁹. Posteriormente se siguió hablando de la captura masiva y de detenciones posteriores a quinchieños en el marco de la Operación Libertad, en donde se afirmó en algunos titulares y breves, específicamente de los diarios regionales, que los capturados eran miembros o colaboradores de la guerrilla.

En los artículos publicados a mediados de 2004, en los diarios regionales, se empezó a dar espacio a la pregunta ¿si los guerrilleros están detenidos, por qué sigue habiendo tanta violencia en el municipio? A este respecto en el *Diario del Otún*, se rememoró el caso de la detención masiva y se dijo que el operativo se había realizado debido a la difícil situación de orden público en el municipio. En el periódico *La Tarde* se publicó un artículo titulado “Quinchía continua en riesgo”, en donde se afirmó que el municipio estaba en peligro debido a la presencia de los grupos armados ilegales:

“Luego del masivo operativo que se realizó en el mes de septiembre por parte de los organismos de la Policía judicial y la Fiscalía, se pensaba que las condiciones de seguridad iban a mejorar sustancialmente, no obstante, en la región empezaron a señalar y a matar selectivamente. Todos los homicidios que se han presentado en los últimos tres meses están relacionados con el conflicto armado” indicó uno de los observadores de derechos humanos quien no dio su nombre [...] Entre cierto sector de la población de Quinchía existe en la actualidad un resentimiento contra el Estado como resultado del operativo que produjo la captura de más de noventa presuntos guerrilleros del EPL, pues consideran a la mayoría inocente.⁹⁰

A partir de ese momento, se fijó la atención en el proceso judicial en contra de los quinchieños y en las irregularidades del mismo. En el *Diario del Otún* se encontraron doce artículos, al igual que en el periódico *La Tarde*, que hablaban de las irregularidades en el proceso, en *El Tiempo* se hallaron dos y en el artículo de *Semana* se mencionan algunas de

⁸⁹ “Gildardo Trejos Vélez, dos candidatos al concejo y dos candidatos a la alcaldía fueron capturados en las últimas horas en desarrollo de la Operación Libertad, que adelantó la Policía contra miembros de la subversión en el Eje Cafetero”. Ver, “Capturado alcalde de Quinchía”. Periódico *El Tiempo*, 29 de septiembre de 2003. Sección Nación.

⁹⁰ Ver, “Quinchía continua en riesgo”. *La Tarde*, 25 de enero de 2004. Sección judicial.

las anomalías en el proceso judicial en contra de los ciento veinte detenidos de la Operación Libertad. Los primeros indicios de irregularidades fueron señalados por los mismos detenidos, quienes a través de cartas y comunicados enviados a los medios de comunicación, solicitaban el acompañamiento de la Procuraduría General de la Nación para vigilar las acciones legales llevadas en su contra. Estas peticiones por parte de la comunidad fueron publicadas tanto por el *Diario del Otún* como por *La Tarde*.

Se publicaron cerca de siete artículos relacionados con las irregularidades en la consecución de pruebas y en la veracidad de los testimonios. Posteriormente aparecieron noticias, solicitando que se definiera la situación de los quinchieños tras varios meses de no tener certeza acerca de su suerte⁹¹. En la etapa final del proceso, después de casi veinte meses de espera, se denunció que las pruebas aportadas por la defensa para demostrar la inocencia de los detenidos, no habían sido tenidas en cuenta por la Fiscalía. La presión pública influyó para que se ordenara la liberación de los quinchieños, situación ampliamente documentada por los medios de comunicación, específicamente los regionales, quienes celebraron el hecho. Posteriormente se enunciaron las demandas a la Fiscalía y al Estado, y se dejó en evidencia el error cometido con la Operación Libertad, como se menciona en este apartado:

De más de 200 personas capturadas en septiembre de 2003 en un “operativo show” montado por la Fiscalía, con toda la espectacularidad del caso, y con el pueblo sitiado de hombres armados hasta los dientes, se llevaron medio municipio, acusados de delitos de rebelión por presuntos nexos con la disidencia del EPL y hasta las FARC. 22 meses después, Luís Camilo Osorio, hoy el ex fiscal General de la Nación, anunciaba en Pereira, con una tranquilidad pasmosa, la liberación masiva de los quinchieños⁹².

Como se observó, algunos medios de comunicación, especialmente los regionales, le hicieron seguimiento al proceso judicial que se desarrolló en contra de cientos de quinchieños. Además fueron un canal de denuncia ante las irregularidades en el juicio, adelantado por la Unidad de Derechos Humanos de la Fiscalía. También dieron voz a los abogados de la defensa y a los pobladores del municipio quienes en repetidas oportunidades, se pronunciaron a través de cartas y protestas para exigir justicia en el caso de Quinchía.

⁹¹ “Estas madres, esposas e hijos de las personas detenidas, sólo quieren que la justicia confirme la responsabilidad o no de los privados de la libertad, pero que no los dejen en las cárceles a la espera de respuestas mientras continúa pasando el tiempo”. Ver, “Veinte meses sin recibir respuesta”, *Diario del Otún*, 25 de Mayo de 2005. Sección Judicial.

⁹² Ver, “Operación Libertad”, el “oso” de la Fiscalía”. *La Tarde*, 7 de agosto de 2005, sección judicial.

En lo que respecta a la información presentada acerca de la experiencia de los detenidos en la cárcel, los entrevistados enunciaron haber pasado por diferentes penurias que incluían el hacinamiento, las condiciones insalubres, la pésima calidad de la comida, así como padecimientos personales debidos principalmente a la difícil situación de sus familiares. Los medios de comunicación por su parte no hicieron referencia en sus artículos a las condiciones de los quinchieños en sus sitios de reclusión. Las únicas referencias que hicieron sobre la reclusión de los quinchieños, fue la mención de los lugares en los que habían sido encarcelados. A su vez se resaltó la situación de uno de los capturados, Javier Manso quien murió tras las rejas, dejando a la vista pública el sufrimiento de los detenidos. La dificultad de las visitas y el costo de las mismas, también fueron mencionadas para ilustrar los padecimientos tanto de los presos como de su entorno. En uno de los artículos publicados en *La Tarde* se afirma:

Los acusados argumentan que su caso es un “secuestro político” y en la cárcel están “arrumados” como mercancía barata, donde no tienen la posibilidad ni siquiera de un adecuado tratamiento médico, toda vez que la mayoría de los detenidos pertenecen a la tercera edad⁹³.

En general los medios de comunicación observados, presentaron el hecho de la detención masiva en dos momentos, el primero dándole crédito a la información presentada por las fuentes oficiales, en este caso la Policía y la Fiscalía, en un segundo momento se les dio voz a los quinchieños, tanto a los detenidos como a sus familiares quienes clamaban por la pronta liberación. Los medios regionales además, fueron un importante canal de comunicación para hacer públicas las irregularidades del proceso y para presionar por la liberación de los detenidos. Por su parte, los medios de comunicación nacionales fueron mucho más restringidos en la información presentada. En lo que respecta a las vivencias de los capturados dentro de la cárcel la información presentada por los medios fue muy precaria, la mención de estas vivencias pudo haber sido fundamental para cuestionar el proceder de la Fiscalía y presentar ante la opinión pública los padecimientos de los detenidos y sus familias durante casi dos años.

⁹³ Ver, “Capturados de Quinchía piden atención de la justicia”. *La Tarde*, 25 de enero de 2005. Sección Judicial.

4.2.3. Referencia a la identidad de los quinchieños

En el capítulo anterior se establecieron unas categorías que reunían los principales aspectos culturales y sociales con los que se identifican los habitantes del municipio de Quinchía, estos son: la cultura paisa, la tendencia o partido político al que se adscriben, la identificación a partir de hechos violentos y por supuesto sus vivencias personales que en conjunto construyen la identidad de un grupo social. A continuación se pretende establecer si los medios de comunicación consultados mencionaron y resaltaron los aspectos comunes que identifican a los quinchieños entre sí, como pertenecientes al mismo grupo social. Lo anterior con el fin de reconocer, si la información presentada en los medios escritos permitió comprender las características específicas de los habitantes del municipio de Quinchía, que los diferencian de los demás y los hacen valiosos.

4.2.3.1. Identidad paisa

En las entrevistas realizadas en el capítulo anterior todos los entrevistados se sienten plenamente identificados con la cultura proveniente de la colonización antioqueña, especialmente en lo que tiene que ver con el cultivo y producción del café, la laboriosidad, el arraigo a la tierra, las familias patriarcales y la fidelidad a la religión católica. En los medios de comunicación tenidos en cuenta para el análisis, no se hizo ninguna referencia directa a la identidad paisa de los quinchieños.

No obstante, en los artículos que resaltan la inocencia de los detenidos, se destacaron aspectos valiosos de la cultura de los quinchieños, tales como la laboriosidad y la honradez, razón por la cual no merecían un trato tan denigrante, además se dijo que los pobladores son muy arraigados a su tierra y que el desplazamiento había afectado grandemente sus vidas. Con respecto al carácter campesino de los quinchieños una de las columnas de opinión publicadas en el periódico *La Tarde* enunció:

Quinchía es un apacible pueblo incrustado en las montañas que unen a Risaralda con Caldas. Su gente vive literalmente de lo que le da la tierra, a la cual le sacan, con el sudor de la frente, con el golpe seco e incesante del azadón y con la fe del carbonero, los frutos de las pequeñas cosechas para la subsistencia familiar que arrojan sus minifundios; en tanto que otros lo hacen de un comercio similar al de otros pueblos colombianos, o de los pequeños granos de oro que –como bendición del cielo–, les dejan sacar sus cada vez más mezquinas minas y arroyuelos⁹⁴.

⁹⁴ Ver, Carlos Humberto Isaza. “Los detenidos de Quinchía”. Periódico *La Tarde*, 23 de abril de 2004, sección opinión.

Este apartado permite observar además, que la producción de las pequeñas fincas en su mayoría, es utilizada para la subsistencia de las familias campesinas, introduciendo otro aspecto de la cultura paisa como es la importancia de la familia. A este respecto en los medios consultados se hizo referencia al sufrimiento de los familiares de los detenidos y a su desprotección, quedando las cabezas de las familias tras las rejas, asumiendo por su parte las esposas y compañeras la responsabilidad de sus hogares. En uno de los artículos en donde se denuncia que la detención masiva fue un complot político, el entonces alcalde Jorge Alberto Uribe afirma que las personas detenidas habían tenido que desamparar a sus familias:

Esto conlleva a que en la localidad se genere un problema social, ya que las personas detenidas son en su mayoría las encargadas del sustento del hogar y ahora estas familias están desprotegidas, como se nota en la actualidad en la localidad⁹⁵.

Otro de los legados de la cultura antioqueña a los habitantes de la zona cafetera ha sido la cercanía y fidelidad a la religión católica. Como se observó en el capítulo anterior los entrevistados mencionaron ser católicos, pero su vida ya no gira alrededor de los cultos religiosos como ocurría en épocas precedentes. En los artículos no se encontraron referencias explícitas a la religiosidad de los quinchieños, solamente se mencionó que algunos de los recién liberados iban a cumplir algunas promesas ante el señor de los milagros de Buga, entre ellos el entonces alcalde Jorge Alberto Uribe. También se hizo referencia a la misa realizada por los quinchieños para recibir a todos los liberados, después de estar tras las rejas durante veintidós meses. Estas menciones muestran que los quinchieños reforzaron sus creencias, tal como se pudo observar en el testimonio de las víctimas de la detención masiva.

Un aspecto que sí fue mencionado en repetidas oportunidades en los medios de comunicación, fue el sentimiento de solidaridad de los habitantes del municipio, para con las personas que estaban detenidas. En las entrevistas se hizo énfasis en la generosidad de los quinchieños al facilitarles comida y elementos de aseo a los reclusos. Los dos periódicos regionales, *Diario del Otún* y *La Tarde* mencionaron las protestas y marchas hechas por los quinchieños, para clamar por la celeridad en el proceso y por la pronta liberación de sus familiares y amigos, tal es el caso de la marcha realizada a los pocos días

⁹⁵ Ver, “Alcalde de Quinchía pide celeridad en el proceso”. *Diario del Otún*, 27 de febrero de 2004, sección judicial.

de la detención, en donde los habitantes rechazaron esta acción, otro ejemplo fue la marcha por la paz realizada un año después de la detención en Quinchía, en la cual los habitantes clamaban porque se terminara el conflicto armado y porque se acelerara el proceso judicial⁹⁶. Por otra parte, los dos periódicos regionales registraron los bloqueos a la vía cercana a la cárcel La 40 por los familiares y amigos de los detenidos, al no ser dejados en libertad rápidamente después de haber sido dada la orden de liberación. Los diarios de Risaralda resaltaron este tipo de hechos como muestra de la unidad de los quinchieños, para clamar por un interés común, la liberación de sus conciudadanos detenidos injustamente.

En resumen, los medios de comunicación no hicieron mención de la identidad paisa de los quinchieños, simplemente enunciaron aspectos característicos de la población de manera aislada. Así se enunciaron cualidades como su laboriosidad, su carácter campesino, su amor por la familia y la solidaridad que demostraron ante sus paisanos detenidos. Características todas ellas positivas, que fueron resaltadas especialmente durante la etapa de reunión de pruebas y de liberación de los capturados en la Operación Libertad Asimismo, los medios regionales y su audiencia (habitantes del departamento de Risaralda), tienen características similares a las de los quinchieños, en lo que respecta a la cultura legada por la colonización antioqueña, por lo que posiblemente no consideren relevante enunciar aspectos que son comunes a los habitantes de la región conocida como Eje Cafetero. No obstante, los medios de comunicación mencionaron estos aspectos positivos de los quinchieños cuando era evidente la inocencia de la mayoría de los detenidos, lo que permite preguntar por qué sólo publicaron la información en este momento y no antes. Esto también conduce a mostrar la precaria investigación que se hizo con respecto al caso, en principio se recurrió a las fuentes oficiales, es decir al Ejército, a la Policía y a la Fiscalía y en la mayoría de los medios consultados se dejó de lado la opinión de las víctimas. En el siguiente apartado se indagará en la referencia que los artículos analizados hicieron a la violencia en el municipio y el tratamiento de la información al respecto.

⁹⁶ “Le damos gracias a Dios porque la gente de Quinchía ha sido muy solidaria, ha creído en nosotros y como dirigentes políticos nos ha tocado llevar esta cruz y afrontar una cruel mentira montada contra nosotros por el hecho de ser dirigentes políticos [...]”. Ver, “Quinchía reclama libertad de sus dirigentes”. *Diario del Otún*, 27 de abril de 2005, sección judicial

4.2.3.2. Identidad y violencia

Dentro de las variables analizadas para reconocer la identidad de los quinchieños, se tuvo en cuenta la relación de sucesos de la vida de los entrevistados con hechos de violencia ocurridos en el municipio. Según lo observado, la mayoría de los quinchieños no asocian sus vivencias con hechos violentos, esto quizás porque la violencia es tan común, que las personas no diferencian unos hechos de otros, y los diversos actos se vuelven parte de su cotidianidad. En cuanto a los medios de comunicación se indagó en la relación que se estableció entre la detención masiva y hechos precedentes que hubiesen ocurrido en el municipio.

A este respecto los artículos encontrados en los medios nacionales no hicieron referencia a hechos precedentes, simplemente narraron lo que había ocurrido, tanto en la detención masiva como en la etapa en la que se logró comprobar la inocencia de la mayoría de los detenidos. Por su parte, los medios regionales relacionaron hechos precedentes con la detención masiva, por ejemplo el ataque a la patrulla de la Policía en donde murieron tres uniformados y el secuestro de Ernesto Gómez contrincante a la alcaldía de Gildardo Trejos. Estos sucesos, según algunos de los artículos, condujeron a la investigación que duró seis meses hacia cientos de quinchieños y que terminó con la ejecución de la Operación Libertad. Por otro lado, se mencionaron algunos aspectos históricos del municipio tales como la llegada desde hace más de diecisiete años de la guerrilla del EPL al municipio, la incursión paramilitar ocurrida en 2002 y los abusos cometidos por estos grupos armados ilegales hacia los quinchieños.

En general, se puede afirmar que los medios de comunicación mencionaron algunos de los eventos que precedieron a la detención masiva, pero no se remitieron a hechos que hubieran podido dar una perspectiva más amplia acerca de la victimización de los pobladores. No hay memoria de los hechos vividos en el municipio, ni por parte de sus habitantes, ni de los medios de comunicación, aunque estos últimos intentaron en algunas ocasiones unir eventos del pasado reciente del municipio, con la detención masiva. De esta manera se vuelve a confirmar la hipótesis de Daniel Pécaut acerca de la imposibilidad de memoria de los hechos violentos en Colombia. La continuidad de los actos de violencia no permite que las víctimas, ni la sociedad puedan diferenciar los distintos momentos. Los medios de comunicación por su parte, se centran en los hechos más recientes y no recurren

en su mayoría a la contextualización de los hechos, acentuando así la falta de memoria, tal como se pudo observar en el apartado de memoria del municipio (contextualización). De esta manera los hechos más recientes se superponen a los anteriores, creando un presentismo acerca de los hechos de violencia y de violación de derechos.

4.2.3.3. Identificación con alguna tendencia o partido político

Por último se hablará de la identificación de los quinchieños con alguna tendencia o partido y la mención que a este respecto se hizo en los artículos. En las entrevistas se observó que solamente tres entrevistados, que tenían cargos públicos como el ex alcalde y los dos concejales, tenían filiación política con el partido liberal, mientras que los demás no enunciaron tener simpatía con ningún partido político.

En los artículos se mencionó que los funcionarios públicos que habían sido detenidos, pertenecían al partido liberal. Algunos de los líderes de esta colectividad como Horacio Serpa y César Gaviria mostraron su apoyo a los funcionarios públicos y a los quinchieños, cuando se habían reunido las pruebas que demostraban su inocencia. En uno de los artículos se habla acerca de una reunión del partido liberal en Pereira, enfocada en las transformaciones de la colectividad, de repente intervino un quinchieño quien le solicitó al ex presidente César Gaviria, interceder para que se definiera la situación de los detenidos. A este respecto Gaviria enunció:

Al escuchar la petición del desesperado señor, el ex presidente Gaviria indicó que ya había recibido todos los documentos y que incluso conocía a algunas de las personas que estaban detenidas “Me he ofrecido trabajar para tratar de mirar si en esas detenciones hay un rezago autoritario que no se justificaría”⁹⁷.

Las referencias con respecto a la filiación política, no tienen que ver únicamente con el partido liberal, también hay referencias al Polo Democrático. Se encontró un artículo en el que se mencionó la crítica del entonces candidato a la presidencia Carlos Gaviria, a la política de Seguridad Democrática la cual, según él, viola los derechos humanos de los ciudadanos, también hizo énfasis en que al país no le interesó el caso de esta detención masiva. En palabras de Carlos Gaviria:

“Cito el caso de Quinchía, donde yo pensaba que eran 80 las personas que en esa época fueron capturadas y ayer me dicen que eran 102 campesinos los que estuvieron privados de su libertad durante 22 meses y luego liberados de toda culpa. Como se trata de personas humildes, personas

⁹⁷ Ver, “Gaviria define la nueva ruta Liberal”. *Diario del Otún*, 8 de julio de 2005, sección política.

anónimas, eso parece al país no dolerle, yo me pregunto qué hubiera pasado si una sola de las personas que son muy connotadas en la sociedad lo hubiera padecido, eso hubiera generado un golpe de estado, pero como se trata de personas humildes, no pasó nada”⁹⁸.

Los medios de comunicación enunciaron brevemente la filiación política de los funcionarios públicos detenidos, pero no se hizo referencia a la identidad política del municipio en general, esto posiblemente porque no hay una unidad en cuanto a elección política de los quinchieños, según se observó en el capítulo anterior. Por otra parte, se mostró el apoyo que políticos del partido liberal y de otros partidos presentaron a los quinchieños durante la etapa de liberación. No obstante, el apoyo pudo obedecer a que los políticos entrevistados, en 2006, eran contradictores del presidente Uribe, y no a un verdadero apoyo ante el sufrimiento de los habitantes del municipio de Quinchía, esto por cuanto hicieron las críticas al gobierno y al caso específico en época de elecciones, pero antes no se habían pronunciado al respecto.

En general se puede decir que los medios de comunicación hicieron referencias aisladas a algunas características propias de los habitantes del municipio. En lo que respecta a la identidad paisa simplemente resaltaron algunos aspectos de la cultura quinchieña como la laboriosidad, la religiosidad, el arraigo a la tierra y la solidaridad de los habitantes del municipio, para hacer énfasis en la inocencia de los detenidos. Acera de la identificación con algún partido político, se mencionó la filiación política de los funcionarios públicos detenidos tales como el alcalde, los concejales y los candidatos a la alcaldía, quienes en su mayoría pertenecían al partido liberal. Por último, en cuanto a la identidad y la violencia se relacionaron algunos sucesos con la detención masiva, pero no se mencionó que los hechos violentos ocurridos a lo largo de la historia del municipio, repercutieran en la forma en que los quinchieños se auto reconocen y son vistos por los demás. A continuación se hará referencia a los aspectos relacionados con la Operación Libertad que afectaron la vida de las víctimas y del municipio en general.

⁹⁸ Ver, “Seguridad no puede buscar resultados a cualquier precio”. *Diario del Otún*, 17 de febrero de 2006, sección política.

4.2.4. Consecuencias de la detención masiva

Los entrevistados enunciaron consecuencias en sus vidas personales como la pérdida de empleo, problemas psicológicos, económicos y el sufrimiento por la situación de sus familiares. Asimismo, expusieron los efectos para el municipio en general tales como el desplazamiento, la agudización de la pobreza, el desempleo, los asesinatos y la estigmatización. A continuación se indagará en el registro que se hizo en los artículos de prensa sobre las consecuencias que el hecho tuvo para los quinchieños.

En lo que respecta a las consecuencias personales, los artículos encontrados se refirieron especialmente a los efectos, que la captura había tenido en los funcionarios públicos específicamente en el alcalde Gildardo Trejos y en su sucesor Jorge Alberto Uribe. La secuela más evidente, fue el hecho de no poder ejercer sus cargos y tener que delegar sus planes de gobierno a alcaldes encargados, retrasando las gestiones públicas en el municipio. También se narraron las historias de personajes paradigmáticos de la detención como Javier Manso, quien murió mientras estaba detenido; José de los Santos Suárez, ciego de nacimiento y hombre de avanzada de edad, capturado porque supuestamente era el jefe de explosivos del EPL y Gilberto Cano que en ese entonces tenía más de 80 años y quien es considerado como el concejal más antiguo del país.

El efecto nocivo más evidente para las vidas personales de los detenidos, fue la pérdida de la libertad. Según lo enunciado en los medios de comunicación, uno de los sufrimientos más grandes que tuvieron los quinchieños capturados, fue el pensar que sus padres, esposas e hijos estaban atravesando necesidades, confirmando así lo enunciado por los entrevistados. A este respecto uno de los columnistas mencionó:

[...] Las peripecias que tenían que vivir las esposas y los hijos de los casi 100 detenidos por las autoridades judiciales y de policía, en el municipio de Quinchía, bajo la sindicación de estar comprometidos con delitos que atentan contra el orden público. El desgarramiento que produce en un hogar la separación abrupta de un padre, que además es el único soporte económico de una familia, sólo Dios lo sabe⁹⁹.

Asimismo, en los artículos se mencionó la zozobra y el temor de los quinchieños al estar enfrentados constantemente con la incertidumbre de ser detenidos por la policía. En la prensa regional se registraron cerca de veinte capturas a quinchieños después de haber ocurrido el operativo del 28 de septiembre de 2003, estas personas fueron sindicadas de

⁹⁹ Ver, Carlos Humberto Isaza. “Los detenidos de Quinchía”. Periódico *La Tarde*, 23 de abril de 2004, sección opinión

delitos como secuestro, rebelión y terrorismo y se incluyeron dentro del proceso de la Operación Libertad. Los entrevistados enunciaron que en el municipio estaban atemorizados porque no sabían quien los iba a coger, si la policía, la guerrilla o los paramilitares.

A su vez, las acciones de los grupos armados ilegales se recrudecieron después de la detención masiva poniendo en peligro la vida de los quinchieños. Esto se narra en uno de los artículos publicados en *La Tarde*, en donde se muestra el riesgo en el que se encontraba el municipio de Quinchía, debido a la presencia y a los abusos por parte de miembros del frente Oscar William Calvo del EPL y de los grupos de autodefensas Cacique Pipintá y Héroes y Mártires de Guática. En el caso de las autodefensas, se narra su llegada al municipio en 2002 y se enumeran los abusos cometidos en contra de la población civil, especialmente después de la detención masiva. En el periódico *La Tarde* se encontraron artículos que hablan de las acciones de los grupos de autodefensa. En primer lugar hay referencias a los asesinatos selectivos a campesinos y comerciantes del municipio y a algunos de los primeros liberados de la Operación Libertad. A su vez se enunció un impuesto cobrado por miembros de las autodefensas a los campesinos, quienes por cada hectárea de tierra debían pagar cien mil pesos, situación que fue denunciada públicamente. Posteriormente, se dejó en evidencia la petición de la población civil para que las autodefensas, en el marco de los diálogos de paz con el gobierno, dejaran de amedrentar a las personas en el municipio, ya que a pesar de haber prometido el cese de hostilidades, en quince días habían matado a más de seis personas en Quinchía.

En cuanto al Ejército y a la Policía se mencionaron abusos y atropellos como los denunciados por los detenidos en la Operación Libertad, quienes afirmaron que las fuerzas del Estado irrumpieron en sus casas a la madrugada, dañaron sus muebles y enseres y se llevaron amarrados a sus seres queridos. También se encuentra la denuncia hecha por los indígenas en contra del Bloque San Mateo del ejército, quienes supuestamente estaban hostigando a la población para que diera información acerca de la guerrilla. De esta manera, los medios mencionaron que los quinchieños se encontraban entre fuegos cruzados por parte de la guerrilla, los paramilitares y las fuerzas del Estado.



Imagen 4: Artículo publicado en el periódico *La tarde*, el 19 de Noviembre de 2005. Portada, más artículo en la sección Económica.

Por otra parte, se encuentran los artículos que hicieron referencia a consecuencias como el desempleo, la crisis económica y la pobreza. Pero quizás uno de los efectos más evidentes producto de la detención masiva y la presencia de grupos armados ilegales en la zona fue el desplazamiento, aspecto al que se le dedicaron varios artículos en *El Diario del Otún* y en *La Tarde* (Ver Imagen 4), y que fue mencionado en *El Tiempo* y en *Semana*. En uno de los artículos se enfatiza en que Quinchía fue el municipio que mayor cantidad de personas expulsó en el año 2004 en el departamento de Risaralda, así lo recalcó el entonces defensor regional del pueblo Luís Carlos Leal:

[...] este fenómeno de desplazamiento se ha visto agudizado durante los últimos días, luego de la ocurrencia de las diferentes muertes selectivas y la presencia constante de hombres armados en las veredas de la región, a tal punto que estas zonas se están quedando solas y a merced de los armados ilegales y aclaró que aunque el fenómeno es más notorio en el momento, este desplazamiento ha sido constante desde el año 1985, cuando llegaron los grupos armados ilegales¹⁰⁰.

La consecuencias de la detención masiva fueron mencionadas por los medios de comunicación, especialmente las que hacían referencia al hostigamiento de los grupos armados y el desplazamiento. Esto fue útil para dar a conocer el impacto que la Operación Libertad tuvo en la vida de las víctimas y en el desarrollo del municipio. Una de las secuelas más evidentes, según el testimonio de los entrevistados, fue la estigmatización, en

¹⁰⁰ Ver, “Quinchía no sólo necesita fuerza pública”. *La Tarde*, 4 de septiembre de 2004. Sección Judicial.

la siguiente variable se analizará si los medios contribuyeron al señalamiento y cómo esto afectó a los quinchieños.

4.2.5. Estigmatización

De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados, aún permanece el señalamiento hacia los quinchieños como un pueblo de guerrilleros. A pesar de haber demostrado la inocencia de la mayoría de capturados en la Operación Libertad y haber logrado dismantelar el bloque Oscar William Calvo del EPL, los habitantes de Quinchía sienten que aún permanece la imagen de ellos como auxiliadores de la guerrilla. Por tanto, la estigmatización se estableció como una variable central, para entender los efectos de la información presentada por los medios de comunicación, sobre la detención masiva y los efectos que una política del gobierno nacional tuvo en las víctimas. El señalamiento del que fueron víctimas los quinchieños, repercutió en su imagen ante los habitantes de las poblaciones aledañas, quienes los excluyeron y juzgaron como guerrilleros, a tal punto de quitarles los empleos y rechazarlos. Por otra parte, el señalamiento condujo a la persecución por parte de los grupos armados, tanto legales como ilegales. A continuación se observa si los medios de comunicación contribuyeron al señalamiento de los pobladores del municipio, o si más bien, como lo mencionaron algunos de los entrevistados, fueron un canal de denuncia para mostrar las irregularidades del caso y para presionar por la liberación de los detenidos.

La estigmatización va a ser entendida como el señalamiento que se hace a las personas, que no representan las características normales que deberían tener los miembros de una comunidad y que aparecen como malvadas, peligrosas o débiles. En términos de Berger y Luckmann, los quinchieños tendrían una socialización deficiente, la cual tiene que ver con la asimetría entre la realidad objetiva, la subjetiva¹⁰¹ y la identidad, por cuanto los individuos no actúan de acuerdo a lo que se supone es normal dentro de determinado contexto social. Hay diferentes niveles de la socialización deficiente, el histórico biográfico, que corresponde a los cambios en las creencias, el biológico que tiene que ver con las enfermedades o discapacidades y por último el social que alude a aspectos como la deshonestidad, la corrupción, las adicciones, etc. que impiden que los individuos se

¹⁰¹ La realidad objetiva se refiere a la sociedad desde la perspectiva institucional y de roles dentro de un grupo, mientras que la realidad subjetiva alude a la sociedad a partir de las vivencias del individuo.

desarrollen dentro de un grupo social¹⁰². En el caso de los quinchieños podría decirse que ante la opinión pública fueron estigmatizados por su supuesta socialización deficiente, en términos sociales, porque aparecían como colaboradores del EPL, grupo insurgente que en el contexto actual se reconoce como anormal y peligroso.

De esta manera se creó una imagen negativa de los quinchieños como un pueblo de guerrilleros, a este respecto Berger y Luckmann señalan: “un atributo de esa naturaleza es un estigma, en especial cuando él produce en los demás, a modo de efecto, un descrédito amplio; a veces recibe también el nombre de defecto, falta o desventaja”¹⁰³. Este señalamiento afecta la identidad social virtual, que en términos de Erving Goffman es la forma en que los demás perciben a los individuos, por su parte, la identidad social real, es la que en efecto tienen las personas. En el caso de los quinchieños, según los entrevistados, ellos no son guerrilleros, ni estaban de acuerdo con la ideología del grupo insurgente. De esta manera siguiendo los planteamientos de Goffman, se puede afirmar que la identidad social virtual de los quinchieños ha sido señalada y juzgada, pero en su identidad real, es claro que no simpatizan, ni hacen parte del grupo ilegal.

Según Goffman¹⁰⁴ hay tres tipos de estigmatización, el primero tiene que ver con las abominaciones del cuerpo, es decir con los defectos físicos que hacen diferentes a ciertos individuos (ceguera, parálisis cerebral, mutilaciones, etc.), el segundo tipo se refiere a los denominados defectos del carácter (falta de voluntad, creencias rígidas o deshonestidad, perturbaciones mentales, adicciones, intentos de suicidio y condiciones políticas extremistas); y el tercero son los llamados estigmas tribales referentes a aspectos como la raza, la nación y la religión. En el caso de Quinchía se va a asumir el segundo tipo de estigmatización, debido a defectos de carácter en el individuo, que serían atribuidos a la supuesta simpatía o pertenencia a condiciones políticas extremistas, en este caso a un grupo insurgente. El tercer tipo de estigmatización no va a ser tenido en cuenta, porque los quinchieños no fueron señalados por sus características culturales, ni étnicas tales como la religión, la raza o sus costumbres. El señalamiento corresponde a la supuesta complicidad o simpatía de los quinchieños con el EPL.

¹⁰² Ver, Peter Berger y Thomas Luckmann. *La construcción social de la realidad*. p. 205-207.

¹⁰³ Adaptación del concepto de estigmatización aportado por Goffman quien hace referencia al señalamiento que las personas que se consideran normales, hacen a aquellos que no cumplen los estándares establecidos dentro de un contexto social determinado. Ver, Erving Goffman. *Estigma, la identidad deteriorada*. p. 17.

¹⁰⁴ Ver, Erving Goffman. *Estigma, la identidad deteriorada*. p. 18.

Es necesario aclarar que los quinchieños en general, específicamente los entrevistados no pertenecen, ni pertenecieron al EPL, a pesar de esto, consideran que aún son señalados. Según lo enunciado por los entrevistados, los habitantes de regiones aledañas aún piensan que los quinchieños son auxiliadores de la guerrilla, se siguen rechazando sus hojas de vida por su lugar de origen y algunas víctimas de la violencia los acusan de ser culpables de secuestros o extorsiones, lo cual complejiza la situación y hace que sean excluidos o tratados con recelo por habitantes de poblaciones aledañas o del resto del país. El reconocimiento de un defecto o de una característica que se sale de lo “normal” conlleva a un castigo o un rechazo hacia las personas que tienen características diferentes, en este caso los presuntos miembros o colaboradores de la guerrilla. Según los entrevistados, este señalamiento fue difundido a través de los medios de comunicación, razón por la cual se observa, si los medios juzgaron a los detenidos como guerrilleros y las implicaciones que el señalamiento tuvo para los entrevistados y en general para las víctimas de la detención masiva.

4.2.5.1. Primera etapa: estigmatización

De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados, en los medios se pueden tener en cuenta dos momentos diferentes, uno en el que se señaló a los detenidos como auxiliadores de la guerrilla y otro en el que se le dio gran importancia a las denuncias, acerca de las irregularidades en el proceso judicial y el hostigamiento de los grupos armados en el municipio. En efecto, en la observación de los artículos se hicieron evidentes estos dos momentos, en lo que respecta a la primera etapa de la información, se presentaron los hechos tal y como habían sido transmitidos por las fuentes oficiales. En los artículos publicados el 29 de septiembre de 2003, se hizo énfasis en la captura de los funcionarios públicos, específicamente la del alcalde. Los periódicos titularon:

- *Diario del Otún*: (Portada) “Capturado alcalde de Quinchía”, (Sección Judicial) “Operativo contra el Epl en Quinchía”
- *La Tarde*: (Portada) “Capturan alcalde y candidatos en Quinchía”, (Sección Judicial) “Capturadas 90 personas sindicadas de rebelión”
- *El Tiempo*: (Breve sección Nación) “Capturado alcalde de Quinchía”.

En la revista *Semana* no se publicó ningún artículo informando acerca del operativo. Como se observa, el impacto de la noticia está dado por la captura de funcionarios públicos y no por la magnitud del operativo, ni por la cantidad de personas arrestadas. En cuanto al periódico *La Tarde*, su titular publicado en la sección judicial muestra el señalamiento hacia los detenidos, porque dice que el operativo se hizo contra el EPL, no se habla de presuntos miembros del grupo subversivo, lo que conduce a concluir que los capturados efectivamente estaban relacionados con el grupo guerrillero. En cuanto a *El Tiempo*, el título y el contenido del breve, apuntan a resaltar la detención del alcalde y enuncian que noventa personas más fueron capturadas, como si el dato careciera de importancia.

En lo que respecta al contenido de los artículos, el periódico *La Tarde* es mucho más minucioso en la información, se comenta acerca de la detención de noventa personas por los delitos de rebelión y terrorismo, se menciona el impresionante operativo que no tenía precedentes en Risaralda y las investigaciones que se habían venido adelantando por la Policía y la Fiscalía. Por su parte, el *Diario del Otún* narra los hechos, pero no ahonda en las causas que llevaron al operativo. En ambos periódicos se tuvo en cuenta como fuente principal, la información y el testimonio suministrados por el entonces subdirector de la Policía General Héctor Darío Castro Cabrera. *La Tarde* también indagó en la opinión de la entonces gobernadora de Risaralda Elsa Gladys Cifuentes y en la del entonces alcalde de Quinchía, Gildardo Trejos quien sostuvo que la detención había sido un atropello.

En artículos posteriores había menciones con respecto al caso, que hacían pensar que los implicados efectivamente tenían nexos con la guerrilla. En el periódico *La Tarde*, se transmitió la medida de aseguramiento contra Trejos y sesenta y cinco personas, el artículo se titula “Confirmados cargos en caso de Quinchía”, lo que da cabida a señalar a los acusados, específicamente a los funcionarios públicos, como colaboradores de la guerrilla, se les culpa de suministrarle dinero al grupo insurgente, de ser amigos de Leyton (máximo cabecilla del frente Oscar William Calvo)¹⁰⁵ y de darle a los guerrilleros veinte millones de pesos para el secuestro de Ernesto Gómez, ex alcalde del municipio. En cuanto a los

¹⁰⁵ “De acuerdo con las pruebas contenidas en el expediente, el mandatario local mantenía una permanente y directa comunicación con “Leyton”, máximo cabecilla del grupo subversivo. Este hombre, identificado como Berlaín de Jesús Chiquito Becerra dirigía el accionar de 50 guerrilleros divididos en tres comisiones. Leyton está sindicado del secuestro y muerte del comerciante de Quinchía Fernando Betancur y de la educadora caldense, Cristina Echeverry Pérez; y de practicar extorsiones en Caldas y Quindío”. Ver, “Confirmados cargos en el ‘caso Quinchía’”. *La Tarde*, 2 de Noviembre de 2003. Sección Judicial.

concejales Gilberto Cano y Anderson Largo, se les acusó de estar involucrados en el secuestro de Gómez y de darles dinero, medicamentos e información a los guerrilleros. En el artículo no se habla de presunción, por lo que estas personas nombradas, fueron señaladas como auxiliadoras del grupo ilegal. En otros artículos se habla de otro tipo de cargos contra los dirigentes del municipio tales como secuestro, extorsión y asesinato.

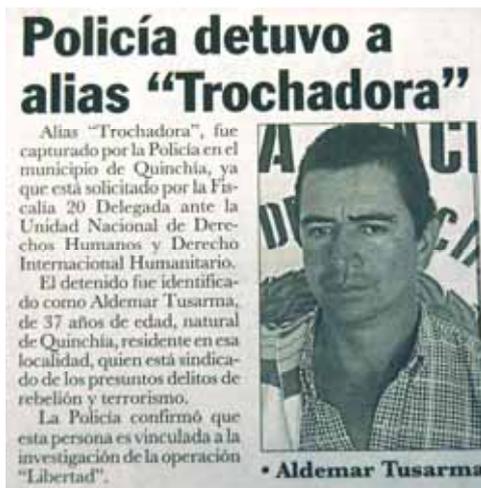


Imagen 5: Artículo publicado en el periódico *Diario del Otún*, el 11 de Febrero de 2004.



Imagen 6: Artículo publicado en el periódico *Diario del Otún*, el 17 de Febrero de 2004.



Imagen 7: Artículo publicado en el periódico *La Tarde*, el 20 de Enero de 2004.

Los medios de comunicación regionales divulgaron, a su vez, las detenciones posteriores a la redada hecha el 28 de septiembre de 2003, en estas operaciones fueron capturadas cerca de treinta personas vinculadas con la Operación Libertad, sindicadas de

cargos como rebelión, terrorismo y secuestro. Estas noticias muestran la foto y los nombres de los detenidos, repercutiendo en que las personas que resultaron inocentes, quedaran señaladas como colaboradores o miembros del grupo ilegal. En el periódico *La Tarde* se observó que los artículos que registraron la detención de estas personas, tenían titulares condenatorios que aseveraban su culpabilidad: “Fiscal escuchó a los guerrilleros”, “Capturaron a 2 guerrilleros”, “Policía capturó a 2 delincuentes” y “Perteneían a la guerrilla del EPL” (Ver Imagen 7). Si bien al interior de los artículos se utilizan las palabras supuestos, presuntos y sindicados, un titular de este tipo es un claro ejemplo de señalamiento, además si se tiene en cuenta que el título de los artículos es lo que más impacta a la audiencia. En el *Diario del Otún* se dio noticia de las detenciones posteriores al operativo masivo, en algunas de ellas se mencionan dos de los entrevistados, uno de ellos conductor de transporte público¹⁰⁶ y el otro comerciante, quien curiosamente en esa época trabajaba llevando alimentos desde Quinchía a la cárcel La 40 de Pereira (Ver Imágenes 5 y 6). Estas personas aparecieron en los medios de comunicación con sus nombres, apellidos, edades, ocupación y fotografía en el momento de ser detenidos, pero cuando se demostró su inocencia, solamente fueron mencionadas como un nombre más, en una larga lista de liberados, lo que demuestra que los medios no reivindicaron a los quinchieños, quienes posteriormente fueron amenazados y señalados por los supuestos vínculos con la guerrilla.

Como se mencionó anteriormente, aunque en esta primera etapa los medios de comunicación transmitieron la información centrándose en las fuentes oficiales, en los periódicos regionales también se les dio espacio a las víctimas y a sus defensores. Este es el caso del apoyo brindado por el directorio liberal al candidato de su partido a la alcaldía, Jorge Alberto Uribe y al alcalde Gildardo Trejos¹⁰⁷, a su vez se presentaron los argumentos del ex alcalde y el alcalde electo acerca de la posibilidad, que la detención masiva obedeciera a un complot político, encaminado a acabar con las cabezas visibles en el

¹⁰⁶ “Según información suministrada por la policía, el antes mencionado (conductor) está solicitado por los presuntos delitos de homicidio con fines terroristas y rebelión, como parte de la investigación que se lleva por la operación “Libertad””. Ver, “Detenido conductor sindicado de terrorismo”. *Diario de Otún*, 17 de febrero de 2004. Sección Judicial.

¹⁰⁷ “Un procedimiento con tanto show le hace daño a la democracia, aseguró Germán Aguirre presidente del directorio liberal, quien dijo que podrían haber inconsistencias en el procedimiento, al explicar que, por lo menos en el caso del alcalde Trejos Vélez, se le debió haber suspendido previamente antes de una detención, en su condición de servidor público. ¿Dónde queda su investidura si se le da trato de delincuente? Hay que recordar que hace unos meses él fue destacado como el mejor alcalde de Risaralda, acotó el parlamentario”. Ver, “Quinchía, elecciones no se aplazan”. *La Tarde*, 13 de septiembre de 2003. Sección Política.

municipio. También se dio lugar a los familiares de los encarcelados, quienes denunciaron los atropellos por parte de la Policía el día de la detención masiva, en cuanto a los daños de sus muebles y enceres y a la forma en que se llevaron a sus allegados. En este sentido, los medios de comunicación, a pesar de darle crédito a las fuentes oficiales y resaltar la función de la Policía y la Fiscalía con la detención de los presuntos guerrilleros, tuvieron en cuenta la posición de las víctimas. Hasta aquí se cuenta la primera etapa de la información, que podría ser denominada, de desconfianza y señalamiento hacia los quinchieños.

4.2.5.2. Segunda etapa: apoyo y denuncia

Posteriormente los medios de comunicación consultados, tomaron una posición crítica ante la Fiscalía y el proceso que se estaba llevando en contra de los quinchieños. Aproximadamente a los ocho meses de haber ocurrido la detención masiva, se le dio un mayor espacio a las denuncias de los abogados de la defensa y los columnistas hicieron críticas ante las irregularidades en el proceso. Este es un apartado de uno de los artículos, que expone las inconsistencias en el proceso en contra de los quinchieños:

Arbitrariedades, violación al debido proceso, manipulación de testigos y testimonios, violaciones a los derechos humanos hacen parte de las presuntas irregularidades que la Fiscalía ha cometido durante la investigación relacionada con el proceso que se adelanta contra más de 100 personas del municipio de Quinchía, según el concepto de dos abogados que integran el grupo de defensores. [...] Desde entonces (es decir a partir de la detención masiva), son diversas las versiones y especulaciones que han rodeado el proceso penal de impacto social y político en el municipio del noroccidente de Risaralda¹⁰⁸.

En cuanto al proceso judicial, se denunció la lentitud en la gestión de la Fiscalía y la compra y manipulación de los testigos (Ver Imagen 8). También se registraron denuncias hechas por los indígenas ante los supuestos abusos por parte del ejército, quienes a su vez pidieron al gobierno protección de sus derechos como minoría étnica.

¹⁰⁸ Ver, “Fiscalía ha manipulado testigos”. *La Tarde*, 1 de abril de 2004. Sección Política.

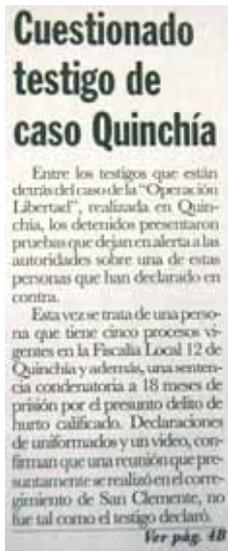


Imagen 8: Artículo publicado en el periódico *Diario del Otún*, el 10 de Octubre de 2004. Portada, más artículo en la sección Judicial.

Por otro lado, se tuvieron en cuenta las marchas realizadas por los quinchieños pidiendo la celeridad en el proceso y la liberación de las personas que permanecían en prisión. Las columnas de opinión publicadas en el *Diario del Otún* y en *La Tarde* que se referían a la detención masiva, estaban a favor de los quinchieños e hicieron énfasis en sus cualidades como gente trabajadora, y que en su mayoría estaban siendo acusados injustamente.

En esta segunda etapa, se puede afirmar que los medios de comunicación estuvieron a favor de los quinchieños, los artículos publicados sirvieron como un canal de denuncia ante la detención de personas inocentes y ante las pruebas y testigos dudosos en el proceso judicial. Como menciona Germán Rey, debido a la precariedad en las instituciones legales del Estado y a la corrupción, en muchas ocasiones los medios son actores decisivos porque además de tener injerencia en la opinión pública, se han convertido en intermediarios sociales y del conflicto¹⁰⁹. En el caso de Quinchía, los medios de comunicación, fueron fundamentales en las denuncias y en la divulgación de los hechos a través del testimonio de las víctimas de la detención arbitraria, sus abogados, familiares, miembros de la Procuraduría y de la Defensoría del Pueblo.

¹⁰⁹ Ver, Germán Rey. *Balsas y Medusas*. p. 98.

No obstante, a pesar de la colaboración de los medios, mencionada por los entrevistados y evidente en la observación de los periódicos y revistas, las primeras informaciones que divulgaron implicaron a los detenidos como miembros de la guerrilla, dejando una marca en los quinchieños. Aunque se hicieron reivindicaciones, los mismos medios de comunicación reconocieron el señalamiento hacia los detenidos. Esto se dijo en la columna de Ramiro Tabares publicada en el *Diario del Otún*:

Los liberados no han podido regresar al pueblo, toda vez que han quedado estigmatizados por un sistema que condena a través de los medios de comunicación y basados en el correo de las brujas. Hoy son otros los desplazados que deambulan por las calles de Pereira, buscando algún medio para mitigar su situación; mientras en su terruño está la familia, la casa, los cultivos, los amigos y un corazón que se niega a reconocer que le han quitado parte de su vitalidad¹¹⁰.

También se habla del tema en la época de la liberación de los detenidos:

Afirmaron que la mal llamada Operación Libertad le dejó a los hijos de esta tierra dolor, lágrimas, angustia, tristeza y una mala imagen que tendrán que reconstruir entre todos, pues en los medios de comunicación nacionales e internacionales, también en internet se habló de Quinchía, el pueblo guerrillero de Colombia¹¹¹.

Por su parte, en el periódico *La Tarde* hay un informe especial que también menciona el papel de los medios de comunicación:

“Los medios de comunicación también nos dieron garrote, hasta que se dieron cuenta que en realidad había más de un centenar de personas inocentes en la cárcel”, señalan tanto el alcalde como el concejal más antiguo del país, Gilberto Cano quien es testigo de los procesos de violencia que ha vivido su municipio y en medio de ello insinúa que jamás vio una crisis como la actual. [...]”¹¹².

¹¹⁰ Ver, Ramiro Tabares. “La justicia cojea y no llega”. *Diario del Otún*, 25 de octubre de 2004. Sección Opinión.

¹¹¹ Ver, “Terminó la pesadilla para Quinchía”. *Diario del Otún*, 6 de agosto de 2005. Sección Risaralda.

¹¹² Ver, “Quinchía libre reclama su dignidad arrebatada”. *La Tarde*, 18 de septiembre de 2005. Sección Séptimo Día.



Imagen 9: Artículo publicado en el periódico *El Tiempo*, el 5 de Agosto de 2005. Sección Opinión.



Imagen 10: Artículo publicado en el periódico *El Diario del Otún*, el 8 de Agosto de 2005. Sección Política.



Imagen 11: Artículo publicado en el periódico *La tarde*, el 4 de Mayo de 2006. Sección Judicial.

Estas menciones acerca de la estigmatización generada a través de los medios de comunicación, se publicaron especialmente en los editoriales (Ver Imagen 9), o se enunciaron a través de los testimonios de las víctimas de la Operación Libertad (Ver Imágenes 10 y 11). Esto quiere decir que no se le dio un gran cubrimiento, si se tiene en cuenta que los editoriales y artículos de opinión son leídos en menor medida que los artículos principales que son registrados en las portadas y se les da gran espacio en las páginas interiores de los periódicos. De la misma forma, no se dio una rectificación por parte de los medios de comunicación acerca de los juicios hechos a los detenidos a través de sus titulares, por la publicación de fotografías de los sindicados y por los contenidos de

los artículos, que señalaban a algunos de los capturados de ser colaboradores de la guerrilla. Se podría pensar que los medios de comunicación regionales al haber reconocido su error de señalar a los detenidos en la Operación Libertad deshicieron el señalamiento, pero esto no implica necesariamente que el estigma haya desaparecido, además si se tiene en cuenta que la importancia que se le dio a estos artículos no es la misma que tuvieron hechos como la captura masiva y la condena de los acusados.

Esta permanencia del estigma hacia los quinchieños puede ser observada en un caso registrado por los periódicos regionales *Diario del Otún* y por *La Tarde* en el que, el entonces Secretario de Gobierno de Caldas, Jaime Escobar Herrera, acusó a los quinchieños de estar involucrados en el secuestro de Juan Carlos Lizcano, funcionario del departamento. El hecho fue reprochado por el alcalde Jorge Alberto Uribe Flórez quien pidió una retractación pública y enfatizó en que los quinchieños no son guerrilleros y que se les debe respetar como una población de gente trabajadora que ha cargado con un estigma que no merece. Curiosamente, uno de los miembros de la Policía, quien comandó la Operación Libertad, salió en defensa de los quinchieños:

El director Nacional de la Policía Jorge Daniel Castro dijo que “la mayoría de la gente de Quinchía es trabajadora, laboriosa, infortunadamente el municipio se ha estigmatizado y no queremos que ocurra eso. Que haya uno o dos bandoleros apoyados por uno o dos bandoleros es una cosa, pero la mayoría de la gente es buena y trabajadora¹¹³”.

De lo anterior se puede decir que aunque hubo un papel importante de los medios de comunicación, especialmente los regionales en las denuncias acerca del proceso judicial y sus irregularidades en el caso de la detención masiva, el señalamiento dado en el primer momento de la información no desapareció lo cual es observable en el testimonio de los quinchieños entrevistados y en el anterior apartado que muestra la opinión de un funcionario público acusando a los quinchieños de ser culpables de un secuestro.

En lo que respecta a las variables tenidas en cuenta para el análisis de discurso, los artículos observados, en su mayoría no enunciaron aspectos característicos de la memoria de los quinchieños, específicamente de la violencia reciente del municipio dada por la presencia de los grupos armados ilegales, lo cual confirma la hipótesis de Pécaut con respecto a la imposibilidad de memoria, debido a que ni los entrevistados, ni los medios, recuerdan los hechos precedentes en la historia del municipio. Por su parte, se narraron

¹¹³ Ver, “Estigma persigue a Quinchía”. *La Tarde*, 4 de mayo de 2006. Sección Económica.

ampliamente las consecuencias de la detención masiva, especialmente la privación de la libertad, el desplazamientos de miles de personas y el hostigamiento, amenazas y asesinatos por parte de los grupos armados ilegales. Las consecuencias del hecho se presentaron, para mostrar ante la opinión pública el impacto que un hecho como la Operación Libertad tuvo en la vida de los detenidos y en el desarrollo del municipio. De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados, una de las consecuencias que aún sigue afectando a los habitantes de Quinchía es el señalamiento.

Según lo observado a través de la variable Estigmatización, se puede decir que los medios presentaron una imagen de los quinchieños como auxiliadores del grupo armado ilegal, juzgando así a los habitantes del municipio risaraldense. Si bien, con el paso de los días y la evidencia de las irregularidades en el proceso judicial, los medios analizados cumplieron un papel diferente, al servir de canal de denuncias ante los abusos cometidos por la Fiscalía y el gobierno en contra de los quinchieños, el estigma permaneció y sigue siendo una de las consecuencias innegables de la detención masiva después de cinco años de su ocurrencia. Este hecho muestra que los medios y en general el señalamiento hacia las personas y los grupos sociales, no se deshace fácilmente. A pesar de las pruebas y de la liberación de los capturados, los quinchieños fueron vistos como auxiliadores de la guerrilla y sufrieron subsiguientes efectos, como más detenciones arbitrarias, amenazas y asesinatos por parte de los grupos armados ilegales (guerrilla y paramilitares), además del rechazo por parte de habitantes de poblaciones aledañas y las acusaciones en contra de los habitantes de Quinchía cada vez que se presentan acciones como secuestros o extorsiones en la región.

Este caso es una muestra clara de los efectos de la Memoria Flash, ya que la información que se presenta en determinado momento y que afecta la imagen pública de una persona o un grupo, como en el caso de Quinchía, no es reversible. Es decir que el señalamiento no se deshace, por tanto las rectificaciones o informaciones posteriores reivindicando la situación no garantizan que, ante la opinión pública, la imagen negativa de los implicados desaparezca. La información acerca de la captura masiva de más de 120 personas por nexos con la guerrilla, fue la que prevaleció debido a la cobertura e importancia que se le dio no sólo en la prensa, sino en la radio y en la televisión (como se

evidencia en el programa *Contravía*¹¹⁴). Las informaciones posteriores acerca de las irregularidades en el proceso judicial, los testigos falsos y las demoras en la liberación no tuvieron el mismo despliegue, ni la misma importancia en los medios de comunicación, además si se tiene en cuenta que estos hechos fueron documentados sólo por los medios de comunicación regionales. De esta manera predominó la información más impactante, es decir el momento en el que se dio la Operación Libertad, sobre los demás hechos relacionados con el caso.

Según lo enunciado por los entrevistados y lo observado en los artículos tenidos en cuenta para el análisis, se puede decir, en términos de Goffman, que el señalamiento hacia los quinchieños por parte de los medios de comunicación, afectó su identidad social virtual, es decir, la forma en que los demás los ven como auxiliadores y simpatizantes de la guerrilla. Por su parte la identidad social real, es decir la que los habitantes de Quinchía tienen de sí mismos, no se transformó radicalmente, por el contrario, se reforzaron algunas de sus características identitarias y se creó una identidad de sobrevivientes de la detención masiva, como se pudo observar en el capítulo anterior. En suma, la identidad social virtual de los quinchieños se vio afectada en gran medida por la información irresponsable y con poca investigación presentada en los medios de comunicación.

¹¹⁴ El programa *Contravía* dirigido por el periodista Holman Morris se mostraron las vivencias de los quinchieños después de haber sido liberados. Allí a su vez se presentaron algunos aparates de las noticias emitidas en diferentes programas y noticieros de televisión incluyendo el noticiero y el programa *La Noche* del canal RCN, *Noticias Uno*, entre otros en donde se mostraba la detención masiva como la captura de un gran grupo de insurgentes y colaboradores del frente Oscar William Calvo del EPL. Esto permite observar la cobertura que se dio al hecho y el impacto que pudo generar en la audiencia confirmando así la hipótesis acerca de la memoria flash, según la cual, en la audiencia quedan registrados los hechos más impactantes. Ver, “Operación Libertad, un pueblo tras las rejas” emitido el 15 de septiembre de 2005 en el canal UNO.

Conclusión

Durante la primera administración del presidente Álvaro Uribe Vélez, se capturaron miles de civiles a fin de dar con el paradero de guerrilleros y mostrar los resultados efectivos de la política de Seguridad Democrática, ante la opinión pública. Según estudios realizados¹¹⁵, se estima que entre los años 2002 al 2004 se llevaron a cabo más de seis mil quinientas nueve detenciones arbitrarias a personas inocentes que llenaron las distintas cárceles del país, acusadas de ser colaboradores o miembros de la guerrilla. Dentro del centenar de capturas arbitrarias, Quinchía fue uno de los municipios donde mayor número de personas estuvieron privadas de su libertad, se estima que más de ciento veinte quinchieños fueron capturados, dentro de la denominada Operación Libertad. Estos hechos colocaron a los habitantes del municipio risaraldense, en peligro de convertirse objetivo militar de otros grupos armados como los paramilitares quienes asesinaron a decenas de personas por considerarlas sospechosas de colaborar con las organizaciones guerrilleras.

Según lo observado a lo largo de la investigación, se pueden extractar varias conclusiones. En primer lugar, en lo referente a la memoria, los entrevistados no recuerdan la historia del municipio, especialmente en lo que tiene que ver con los hechos violentos. Esto se evidenció en el testimonio acerca de la historia del municipio y la presencia de grupos insurgentes, en su mayoría no hicieron referencia a hechos anteriores a la década del 80, sólo dieron cuenta de los sucesos más relevantes las personas mayores y aquellos que ocupan cargos públicos. En lo que respecta a la presencia de la guerrilla y de los paramilitares, los entrevistados no enunciaron hechos específicos de la violencia generada por estos grupos, sus actos delictivos fueron incorporados dentro de una cotidianeidad que hizo comunes actos como secuestros, extorsiones, violaciones reclutamientos forzados y asesinatos, por lo cual no identifican casos particulares dentro de la continuidad de actos violentos. Por su parte, los medios de comunicación que se tuvieron en cuenta para la

¹¹⁵ Ver, Relief Web. “Más de seis mil personas detenidas ilegal o arbitrariamente en dos años”. Consultado el 25 de septiembre de 2008. Publicado el 18 de agosto de 2005. Análisis y estudios de diferentes instituciones como el Observatorio de Derechos Humanos de la Coordinación Colombia, Europa-Estados Unidos, la fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos FCSPP, las Naciones Unidas, la Personería y la Defensoría del Pueblo, se han dedicado a observar las violaciones a los derechos humanos y las inconsistencias en la política de Seguridad Democrática del gobierno Uribe. Según los hallazgos, han logrado establecer una cifra aproximada de detenciones injustas entre el 2002 y el 2004, de 6.500 víctimas de estos hechos. Después de las investigaciones judiciales que se han llevado a cabo en cada uno de estos casos de capturas masivas arbitrarias, se ha llegado a la conclusión que la mayoría de los detenidos eran inocentes.

investigación, mencionaron mínimamente la historia del pueblo, es decir que en su mayoría no contextualizaron la detención masiva. Esta falta de memoria de los hechos de violencia, confirma la hipótesis de Pécaut acerca de la imposibilidad de memoria en Colombia, haciendo que prevalezca una atemporalidad de los hechos violentos. De esta manera se superponen los eventos más recientes a los precedentes, estableciéndose una especie de presente perpetuo.

Por su parte, la hipótesis de la memoria flash permitió explicar la Operación Libertad como un hecho traumático, porque representó una ruptura con la continuidad de actos violentos llevados a cabo por los grupos armados ilegales, especialmente el EPL. La detención masiva, entonces, entró a formar parte de la memoria colectiva de las víctimas y de los habitantes del municipio en general¹¹⁶ y de la identidad social de los quinchieños debido al impacto que tuvo, a la emocionalidad que generó y al repaso que se dio con respecto al hecho. Según lo enunciado por los entrevistados se puede decir que un hecho impactante como la detención masiva, no transformó radicalmente la identidad social de los entrevistados, a pesar de los nuevos roles, las nuevas actividades laborales y el desplazamiento al que se vieron enfrentadas las víctimas, los rasgos propios de la identidad no cambiaron. Por el contrario, según el testimonio de los entrevistados su identidad paisa se reforzó por cuanto en la mayoría de los casos, los lazos familiares se hicieron más fuertes, se aumentó la fe en las creencias religiosas, especialmente en la católica y se observó un apoyo por parte de los habitantes del municipio a los capturados y a sus familias a través de recolección de recursos y las protestas realizadas para clamar por la libertad de los detenidos. Si bien se dio el desplazamiento, el cual cambia la identidad de quienes lo sufren, después del desmantelamiento del bloque Oscar William Calvo del EPL en Quinchía, muchas de las víctimas de la Operación Libertad y de los hostigamientos por parte de los grupos armados al margen de la ley, regresaron al municipio. Los quinchieños hicieron grandes esfuerzos por recuperar sus vidas precedentes, sus familias, sus tierras, sus trabajos y en general se dio un esfuerzo por recuperar al municipio, a pesar de las consecuencias de la Operación Libertad.

¹¹⁶ Si bien no se indagó directamente en la percepción de los habitantes de Quinchía, el impacto que la Operación Libertad tuvo se pudo observar a través de acciones de grupo llevadas a cabo para clamar por la libertad de los capturados, los diferentes eventos públicos realizados para conmemorar el hecho y el repaso que se ha dado con respecto a la captura masiva.

En este sentido, se creó un aspecto nuevo en la identidad de los entrevistados y de las víctimas, como sobrevivientes de la detención masiva, por cuanto este hecho empezó a hacer parte de la vida de los habitantes del municipio. Por medio de la recuperación y el repaso de las vivencias, el hecho traumático entró a formar parte de la memoria de los quinchieños y en consecuencia de su identidad social. De esta manera, las memorias de la detención masiva se integran a los recuerdos de situaciones anteriores y se establecen como parte constitutiva de la identidad social de los habitantes del municipio.

Las consecuencias de la Operación Libertad como el desplazamiento, la pobreza, la amenaza de grupos armados ilegales, el temor y los efectos personales como los traumas psicológicos, fueron mencionadas ampliamente por los entrevistados y por los artículos de prensa analizados. No obstante, después de haber salido de prisión, las personas hicieron lo posible por recuperarse económica y moralmente, logrando el mejoramiento del municipio y procurando el restablecimiento de sus vidas y la de sus familias. Este mejoramiento se dio en parte gracias al desmantelamiento del Bloque Oscar William Calvo del EPL, al esfuerzo del gobierno municipal, departamental y nacional por terminar con la presencia del grupo armado ilegal y dar con la captura de los verdaderos guerrilleros en el municipio. Hoy en día Quinchía ha salido avante de los abusos de los grupos armados ilegales y de los errores del gobierno nacional, se han recuperado económicamente, miles de personas han retornado al municipio y han logrado establecer una memoria y por tanto una identidad en torno al hecho traumático, es decir la detención masiva. No obstante los entrevistados y más de setenta víctimas de la Operación Libertad han establecido demandas en contra del Estado por el abuso cometido al capturarlos y al dejarlos encerrados cerca de dos años sin un juicio justo. Este hecho muestra los costos sociales y económicos que tienen los actos arbitrarios ejercidos por el gobierno nacional, porque además de afectar las vidas de las víctimas representa gastos para el Estado en cuanto a las indemnizaciones que de deberá pagar a los afectados y a sus familias.

A pesar del mejoramiento en el orden público del municipio y los esfuerzos de los pobladores por hacerle frente al hecho traumático, según la percepción de los entrevistados, una de las consecuencias que aún permanece es el señalamiento a los quinchieños como guerrilleros, esto debido a la información transmitida por los medios de comunicación. De acuerdo a lo observado en el análisis de la prensa se pudo establecer que los medios de

comunicación de circulación nacional, el periódico *El Tiempo* y la revista *Semana* publicaron muy pocos artículos en torno al tema de la detención masiva ocurrida en Quinchía (9 artículos), mientras que en los medios regionales, *Diario del Otún* y en *La tarde*, se hizo un seguimiento al desarrollo de la Operación Libertad, al proceso judicial, a la liberación y al regreso a la cotidianidad de los quinchieños. En lo que respecta al contenido de la información, según los entrevistados, la información registrada, en principio, condujo al señalamiento de los detenidos como auxiliadores de la guerrilla, sin embargo a medida que avanzaba el cuestionado proceso judicial, los medios especialmente los regionales, denunciaron las irregularidades y se encargaron de demostrar la inocencia de la mayoría de capturados. Como se pudo observar directamente en los artículos de prensa, efectivamente en un primer momento se transmitió el hecho como la detención de un extenso grupo de auxiliadores de la guerrilla, aunque posteriormente se mostraron las injusticias del caso y se celebró la liberación de los quinchieños. A pesar de esta aparente reivindicación de los medios, según lo enunciado por los entrevistados y lo observado en los artículos, es claro que la estigmatización no es algo que se pueda deshacer fácilmente. En este punto es necesario precisar que aquí hablamos de aquella parte de la estigmatización que se refiere a cómo los que sufren el señalamiento lo perciben. En el caso de Quinchía, lo que es interesante es que este sentimiento permanece a pesar de la rectificación de los medios. Una posible explicación de esto se encuentra en la memoria flash, puesto que en la opinión pública quedan registrados los hechos impactantes que generan algún sentimiento en las personas, en el caso de la detención masiva el hecho impactante que rompió con la cotidianidad, corresponde a la captura de cientos de personas de un mismo municipio, que supuestamente tenían nexos con el EPL. Las informaciones posteriores que mostraron las irregularidades en el proceso, los testigos falsos, los asesinatos selectivos, el desplazamiento y la liberación, si bien fueron registradas especialmente en los medios de comunicación regionales, no tuvieron la misma trascendencia, ni importancia dentro de los periódicos, como si lo tuvo el hecho de la Operación Libertad. Por tanto, perduró la imagen negativa de los quinchieños según lo señalan los entrevistados y lo demuestran algunos artículos encontrados en los periódicos regionales, en donde se afirma que se había acusado públicamente a personas inocentes, afectando su dignidad y su buen nombre.

En lo que respecta a los medios de comunicación y a la transformación de la identidad social de las víctimas, se puede decir que la información transmitida señaló a los habitantes de Quinchía, difundiendo una imagen negativa de los detenidos, afectando su identidad social virtual, que como lo afirma Goffman, es la percepción que tienen los demás acerca de los individuos o grupos. Los quinchieños pasaron de ser un pueblo azotado por la violencia a un municipio plagado de guerrilleros ante los ojos de la opinión pública a partir de lo que los periódicos, revistas y demás medios de comunicación publicaron acerca del caso. A pesar de los esfuerzos por recuperar su dignidad arrebatada, los entrevistados aún se sienten afectados en su integridad y consideran que el estigma no ha desaparecido. No obstante, la identidad social real, es decir la que reconocen las personas o los grupos sociales acerca de sí mismos, permanece inalterada, es más se fortaleció, debido a la solidaridad y a la unión de los habitantes del municipio. A futuro, sería interesante ampliar las investigaciones y evaluar la percepción de la audiencia con respecto al caso de la detención masiva, la imagen que tienen de los quinchieños y cómo recibieron la información por parte de los medios masivos de comunicación.

Finalmente, según lo visto, valdría la pena resaltar que los medios masivos de comunicación deben ser más cuidadosos con la información que publican acerca de la violencia y de las acciones llevadas a cabo por los diferentes gobiernos, la inmediatez de la información ha conducido al facilismo y a la precaria investigación de los hechos. Citando de nuevo a la revista *Semana*¹¹⁷ en una democracia las personas se presumen inocentes hasta que se demuestre lo contrario; en Colombia ocurre de forma inversa, toda persona es culpable hasta que se demuestre lo contrario. En el caso de Quinchía, los medios de comunicación se tomaron el derecho de etiquetar a los quinchieños como miembros de los diferentes grupos armados ilegales. La investigación periodística a este respecto debe ser más juiciosa y dejar de lado las incriminaciones y los señalamientos. Como bien lo señala Germán Rey, “uno de los aspectos que es necesario trabajar con los medios y los periodistas, es la cultura política y profesional que subyace en sus modos de ver la realidad, de manera que sea posible ensayar otros criterios informativos, en los que la paz y la cultura de la paz adquiera visibilidad como un asunto de interés público.

¹¹⁷ Ver, Artículo “La gran redada”. Revista *Semana*, 6 de octubre de 2006. Sección Judicial.

¿Cómo?, imprimiendo densidad a la deliberación política, fortaleciendo el uso público de la razón y reconstruyendo narrativas que activen la memoria y la reconciliación”¹¹⁸.

Por otra parte, después de observar las conclusiones de la investigación, sería importante debatir la Política de Seguridad Democrática y las medidas adoptadas por los organismos del Estado para cumplir con los objetivos de capturar y dar de baja a los miembros de los grupos armados ilegales. Si bien con esta política se ha logrado diezmar el número de guerrilleros y desmovilizar a algunos grupos de autodefensa, estas medidas han tenido un costo importante, no sólo económico, sino social por cuanto se han cometido abusos en contra de la población civil, tal como ocurrió en Quinchía y en más de una decena de municipios del país. Para el caso específico de la Operación Libertad valdría la pena cuestionar las decisiones del gobierno, en cabeza del presidente Álvaro Uribe Vélez, quienes en aras de cumplir con los objetivos de su política incurrieron en diversas violaciones de los derechos a la libertad, a la honra y al buen nombre y a un juicio justo de los implicados en la captura masiva de Quinchía. Estas acciones dejan consecuencias para los afectados como las que se mencionan en este trabajo, pero además generan desconfianza hacia el Estado y sus acciones, que a cambio de proteger a los ciudadanos, los victimiza.

En cuanto a la reparación de las víctimas, sería importante indagar en la reparación a las personas que han sido objeto de la violencia y de las acciones arbitrarias por parte del Estado. Se debería observar si se contemplan dentro de la Ley de Justicia y Paz a los afectados por el gobierno como víctimas¹¹⁹ y si les son reconocidos derechos tales como la verdad, la justicia, la reparación, el debido proceso y la no repetición de estos actos. Asimismo, analizar si la reparación simbólica incluye la rectificación ante informaciones erradas, transmitidas por los medios masivos de comunicación. Los aspectos anteriormente señalados podrían ser objeto de futuras investigaciones.

¹¹⁸ Citando a Germán Rey. Ver, Jorge Bonilla y Camilo Tamayo. “*Las violencias en los medios y los medios en las violencias*”. p. 30.

¹¹⁹ Según la ley de Justicia y Paz, 975 de 2005, se encuentra la definición de víctima como: “[...] la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales. Los daños deberán ser consecuencia de acciones que hayan transgredido la legislación penal, realizadas por grupos armados organizados al margen de la ley [...]”. Según esto son consideradas víctimas quienes hayan padecido por la violencia debida a los grupos armados ilegales, no se enuncia al Estado como victimario, ni se reconocen a sus víctimas, por ende tampoco se habla de la reparación a las mismas.

BIBLIOGRAFIA*

- Abello, Jaime. "El conflicto armado como espectáculo del infoentretenimiento": En: Jorge Bonilla y Gustavo Patiño (Editores). *Comunicación y política. Viejos conflictos, nuevos desafíos*. Bogotá: Ceja, Pontificia Universidad Javeriana, 2001.
- Agencia de noticias del Ejército Nacional. "Presidente Uribe felicitó a las Fuerzas Militares por desmovilización del EPL. Por la presión militar estas personas decidieron entregar las armas". Publicado el 24 de Julio de 2004. Citado el 23 de Mayo de 2008. Disponible en la página web: <http://www.ejercito.mil.co/index.php?idcategoria=10>.
- Alvira, Francisco; García, Manuel e Ibáñez, Jesús (Compiladores). Aranguren, Eduardo "Análisis de contenido". García Fernando "La encuesta". Orti, Alfonso "La apertura del enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta y la discusión de grupo". En: *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza editorial, 1986.
- Aliende Urtasun, Ana. Las transformaciones del mundo contemporáneo: una aproximación desde la sociología. Estella (Navarra): Evd, 2004.
- Arango, Gonzalo. "Tras el oro de Quinchía". Blog Oro Sucio. Publicado en enero 5 de 2005. Citado el 25 de febrero de 2008. Disponible en la página web: http://orosucio.madryn.com/articulos/05_01_07.html
- Appelbaum, Nancy. *Dos plazas y una nación: raza y colonización en Riosucio, Caldas 1846-1948*. Bogotá: Instituto colombiano de antropología e historia ICAHN; Universidad de los Andes y Universidad del Rosario, 2007.
- Banasik, Becky y Pennebaker, James. *Collective memory of political events social psychological perspectives*. Philadelphia: Lawrence Erlbaum Associates, 1997.
- Bardin, Laurence. *Análisis de Contenido*. Madrid: Ediciones Akal, 1986.
- Becker, David y Kovalskys, Juana. "Dentro y fuera de la cárcel el problema de conquistar la libertad". En: *Psicología social de la guerra: trauma y terapia*. San Salvador: UCA editores, 1990. p. 267-282.
- Bejarano, Jesús Antonio; Echandía, Camilo; Escobedo, Rodolfo y León Enrique. "Indicadores de la expansión territorial de la guerrilla colombiana (1985-1995)". En: *Colombia: inseguridad violencia y desempeño económico de las áreas rurales*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia y FONADE, 1997. p. 117 – 152.
- Bellelli, Guglielmo; Bakhurst, David y Rosa Alberto (Editores). Jedlowski, Paolo "La sociología de la memoria colectiva. Finkenauer, Catryn; Gisle, Lyda y Luminet, Olivia. "Cuando las memorias individuales se forman socialmente" Leone, Giovanna. "¿Qué hay de social en la memoria?". En: *Memoria colectiva e identidad nacional*. Madrid: Biblioteca Nueva, 2000.
- Bello, Martha Nubia. Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades. Bogotá: ICFES, 2001.

- Berger, Peter L. y Luckmann, Thomas. "La sociedad como realidad subjetiva". En: *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 2005.
- Bonilla, Jorge y Patiño, Gustavo (Ed). *Comunicación y Política. Viejos conflictos, nuevos desafíos*. Bogotá: CEJA, 2007.
- Bonilla, Jorge y Tamayo, Camilo. *Las violencias en los medios, los medios en las violencias*. Bogotá: Cinep, 2007.
- Burke, Peter J y Stets, Jan E. "Identity Theory and Social Identity Theory". *Social Psychology Quarterly*, Vol. 63, No. 3. (Sep., 2000): 224-237.
- Candau, Joel. "Memoria colectiva" y "Memoria colectiva. Aspectos filosóficos". En: *Antropología de la memoria*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión, 2002.
- Cardona Tobón, Alfredo. *Quinchía Mestizo*. Pereira: Gobernación de Risaralda, 1989.
- Connerton, Paul. *How Societies Remember*. Cambridge: Cambridge University, 2002.
- Constitución Política de Colombia. "De los derechos y deberes". Bogotá: ISMAC, 1991.10- 16.
- Corporación Autónoma Regional de Risaralda. *Diagnóstico de riesgos ambientales del municipio de Quinchía*. Risaralda: CARDER, 2004.
- Cuesta, Edna Lorena. "¿Cómo estamos en caña panelera?". Página web periódico La Tarde. Disponible en la página web: <http://www.latarde.com/2008/sema/15/neg.htm>
- Deas, Malcom. *Intercambios Violentos*. Bogotá: Editora Aguilar, 1999.
- Defensoría del Pueblo. "La acción colectiva contestataria". En: *Sociedad en emergencia: acción colectiva y violencia en Colombia*. Bogotá: Defensoría del Pueblo y ASDI, 2005. p. 10-38.
- Errazuriz, María. *Cafeteros y Cafetales del Líbano Tolima.: cambio tecnológico y diferencia social en una zona cafetera*. Bogotá: Empresa Editorial y Universidad Nacional de Colombia, 1986.
- Festinger, Leon y Katz, Daniel. Cannell, Charles y Kahn, Robert. "La reunión de datos mediante entrevistas". En: *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Paidós, 1958. p. 310-352.
- Frühling, Michael. "Las detenciones arbitrarias son incompatibles con el Estado de derecho. Intervención del señor Michael Frühling, Director de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, en el acto de presentación del informe sobre detenciones arbitrarias elaborado por la Coordinación Colombia Europa Estados Unidos. Bogotá, D.C., 17 de agosto de 2005. Página web disponible en: <http://www.hchr.org.co/publico/pronunciamientos/ponencias/po0569.pdf>
- Fundación HEMERA. "Los ingresos corrientes de la Nación". Citado el 14 de Abril de 2008. Disponible en la página web: http://www.etniasdecolombia.org/grupos_transferencias2.htm
- Funkstein, Amos "Collective Memory and Historical Consciousness" *History and Memory*. Vol 1. (1989): 7-23.

- García, Manuel; Ibáñez, Jesús y Alvira Francisco (Compiladores). García, Fernando “La encuesta”; Orti, Alfonso “La apertura del enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta y la discusión de grupo” y Aranguren, Eduardo “Análisis de contenido”. En: *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza editorial, 1986.
- Glynn, Carroll J. y Jeong, Irkwon. “Public Opinion and the Media”. En: *Encyclopedia of International Media and Communications*. Volume 3 (2003), Elsevier (USA), 631-640.
- Goffman, Erving. *Estigma, la identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu, 1970.
- Gómez, Joaquín. *Medios de comunicación y conflicto urbano*. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2005.
- Gutiérrez de Pineda, Virginia. *Estructura, función y cambio de la familia en Colombia*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia, 1999.
- Halbwachs, Maurice. *Los marcos sociales de la memoria*. Barcelona: Editorial Anthropos, Universidad de Concepción, Facultad de Ciencias Sociales, UCV, 2004.
- Halbwachs, Maurice. *On Collective Memory*. Chicago: The University of Chicago Press. 1992.
- Hernandez, María del Pilar. “Understanding Trauma in context”. En: *A personal dimension of human rights activism: narratives of trauma, resilience and solidarity*. Massachussets: UMI, 2000. p. 126-184.
- Hogg, Michael; Terry, Deborah y M. White, Katherine. “A Tale of Two Theories: A Critical Comparison of Identity Theory with Social Identity Theory”. *Social Psychology Quarterly*, Vol. 58, No. 4. (Dec., 1995), 255-269.
- Ibáñez, Fernando. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. México: F.C.E., 2000.
- López, Eduardo “El análisis de contenido”. En: *El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza editorial, 1986.
- Maneri, Marcello y Ter Wal Jessica. “The Criminalization of Ethnic Groups: an issue for media analysis”, *Forum Qualitative Social Research*, Volume 6, N° 3 Art 9. <http://www.qualitative-research.net/fqs/>, Septiembre 2005.
- Margalit, Avishai. *Ética del recuerdo: lecciones de Max Horkheimer*. Barcelona: Herder, 2002.
- Margalit, Avishai. “Past Continuous”. En: *The Ethics of Memory*. Boston: Harvard University Press, 2002.
- Ministerio de Justicia. “Sentencia N°. T-561/93”. Consultado 24 de septiembre de 2008. Disponible en la página web: <http://web.minjusticia.gov.co/jurisprudencia/CorteConstitucional/1993/Tutela/T-561-93.htm>
- Palacios, Marco. *El café en Colombia*. Bogotá: Planeta Ediciones, Uniandes, El Colegio de México, 2002.

- Parsons, James. “Las minas españolas y la mano de obra” y “La colonización antioqueña moderna”. En: *La colonización antioqueña en el occidente de Colombia*. Bogotá: Áncora editores, 1997. p. 71-104 y 114-152.
- Paván, Giovanna. “Metodología”. En: *La maternidad adolescente desde la perspectiva de sus protagonistas: estudio exploratorio*. Caracas: Comisión, de Estudios de Postgrado Facultad de Humanidades y Educación-Universidad Central de Venezuela, 2001.
- Pécaut Daniel. “A la espera de la inserción en la economía mundial”, en: *Orden y violencia: Colombia 1930- 1953*. Bogotá: Siglo Veintiuno editores. 1987. p. 45-130.
- Pécaut Daniel. *Violencia y política en Colombia, elementos de reflexión*. Medellín: Hombre Nuevo Editores, Universidad del Valle, 2003.
- Pérez de Tudela, Juan. “La entrevista”. En: *Investigación Cualitativa*. Madrid: ESIC editorial, 2007. p. 93- 126.
- Plan de Desarrollo del Municipio de Quinchía 2001-2003. *En marcha hacia un futuro mejor*. Alcaldía Municipal, 2001.
- Plan de Desarrollo del Municipio de Quinchía 2004-2007. *Una Alcaldía con compromiso social*. Alcaldía Municipal, 2004.
- Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH Avances locales en derechos humanos Iniciativas en Quinchía y Mistrató. Consultado el 23 de Marzo de de 2008. Disponible en la página web: <http://www.derechoshumanos.Publicado.gov.co/modules.php?name=>
- Rey, Germán. *Balsas y Medusas*. Bogotá: CEREC, Fundación Social y FESCOL, 1998.
- Relief Web. “Más de seis mil personas detenidas ilegal o arbitrariamente en dos años”. Consultado el 25 de septiembre de 2008. Publicado el 18 de agosto de 2005. Página web disponible en: http://74.125.45.104/search?q=cache:0_UG1fXRzS8J:www.reliefweb.int/rw/rwb.nsf/
- Ricoeur, Paul. *Oneself as Another*. Chicago: The University of Chicago Press, 1992.
- Roldán, Ismael. *Las víctimas civiles del conflicto armado colombiano: hacia la búsqueda de la verdad*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. Escuela de Comunicación social y periodismo, 2007.
- Santa, Eduardo. “La gesta de los pioneros”, en: *La colonización antioqueña, una empresa de caminos*. Bogotá: Tercer Mundo Editores, 1994. p. 221-303.
- Smith, Anthony. *La identidad nacional*. Madrid: Tama Editorial, 1997.
- * Para conocer los artículos que fueron tenidos en cuenta en el desarrollo del presente trabajo, su fecha de publicación y la sección en la que aparecieron, ver Anexo N° 6.

ANEXOS

Anexo 1 Metodología Capítulo Tercero

En este capítulo se llevó a cabo un análisis exploratorio acerca de la identidad y la memoria de los quinchieños, a partir de la realización de entrevistas semi-estructuradas¹²⁰ a quince personas de las ciento veinte que fueron capturadas en la detención masiva realizada por el gobierno nacional en el municipio de Quinchía el 28 de septiembre de 2003. De acuerdo con María del Pilar Hernández, las entrevistas son un instrumento que permite interpretar sistemáticamente “las experiencias dándole preeminencia a la agencia humana, así como a la subjetividad y a la identidad presentes en sus narraciones”¹²¹. La práctica de las entrevistas permite reconocer las experiencias compartidas de los quinchieños, con respecto a la captura y a los significados comunes que adquirió el hecho, así como el impacto que tuvo en sus vidas y en el desarrollo del municipio. En este sentido es importante señalar, siguiendo a Alfonso Orti, que “los discursos entrañan la existencia de las significaciones culturales de la comunicación simbólica, estructurada por un sistema de signos inter-subjetivos o lenguaje, y atravesada por el sentido subjetivo (consciente o no consciente) del actor hablante”¹²².

Los participantes en la investigación fueron quince hombres mayores de edad, quienes fueron detenidos, permaneciendo presos entre siete y veintidós meses. Se buscó que los participantes desempeñaran diferentes labores y además pertenecieran a distintos estratos socioeconómicos. Las entrevistas se realizaron a las siguientes personas:

- Tres políticos; dos concejales y el ex alcalde de Quinchía.
- Cinco campesinos, teniendo en cuenta que Quinchía tiene un gran porcentaje de población rural.
- Cuatro conductores quienes fueron acusados de transportar a los miembros del EPL.

¹²⁰ En este tipo de entrevistas se trabaja una serie de contenidos, en un orden preestablecido permitiendo que el entrevistado tenga la posibilidad de establecer su posición con respecto a los temas planteados por el entrevistador. Ver, Juan Pérez de Tudela. *Investigación Cualitativa*. p. 97.

¹²¹ Ver, María del Pilar Hernández citando a Riessman. A personal dimension of human rights activism: narratives of trauma, resilience and solidarity. p. 50.

¹²² Ver, Alfonso Orti. “La apertura y el enfoque cualitativo o estructural”. En: *El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de investigación*. p. 146.

- Otras profesiones u oficios: un comerciante, un mecánico y el jefe de bomberos del municipio.

Todos los entrevistados son hombres, debido a que únicamente dos mujeres fueron víctimas de la detención masiva, siendo imposible su localización, para adelantar la indagación con ellas. La selección de los entrevistados se hizo de acuerdo a la información que podrían suministrar, para desarrollar la investigación. De acuerdo con Patton¹²³, para investigaciones en que se analizan experiencias traumáticas, hay tres criterios para seleccionar las personas a entrevistar: el primero tiene que ver con la intensidad del muestreo, en el que se buscan a las personas de acuerdo a la riqueza de sus testimonios, como en el caso del ex alcalde del municipio; el segundo hace referencia a la cadena de muestreo que tiene que ver con el efecto producido, al entrevistar a una persona que conoce a otra y que estuvo involucrada en la detención; por último se encuentran los casos de muestreo que tienen importancia política para el estudio. En la presente investigación se recurrió a los dos primeros criterios para la consecución de los entrevistados, es decir, se seleccionó a los participantes de acuerdo a la riqueza de sus testimonios y a su colaboración para contactar a otras personas que estuvieron involucradas en el caso.

Las conversaciones se llevaron a cabo según la tipología de entrevistas realizada por Taylor y Bogdan¹²⁴. Según estos autores, hay tres tipos de entrevista, la primera de ellas corresponde a la historia de vida o autobiografía que da cuenta de las experiencias personales a partir de la perspectiva del entrevistado. La segunda tipología concierne a la observación participante donde el investigador hace el análisis a partir de su percepción acerca de diferentes situaciones vistas. La tercera tipología atañe a la exploración de acontecimientos y actividades no observables directamente, donde el entrevistado asume el papel de informante, observador y testigo de los hechos, relatando sus propias experiencias y las de otras personas. Para este trabajo se aplicaron el primer y el tercer tipo de entrevista, porque los quinchieños narraron sus experiencias personales, las de otros detenidos y las de los habitantes de Quinchía en general.

¹²³ Ver, María del Pilar Hernández citando a Patton. A personal dimension of human rights activism: narratives of trauma, resilience and solidarity. p. 54.

¹²⁴ Citados por Giovanna Pavana. "Método". En: La maternidad adolescente desde la perspectiva de sus protagonistas: estudio exploratorio. p. 38.

La recolección de los datos se hizo por medio de la aplicación del método cualitativo de entrevistas semi-estructuradas, allí se hizo uso de unas preguntas de guía relacionadas con los temas a trabajar en la investigación. Se contó con el apoyo de un cuestionario de cinco preguntas abiertas (ver anexo N° 4) previamente establecidas, que sirvieron como guía para la entrevistadora en cuanto a los temas a trabajar, sin embargo se permitió que los entrevistados hablaran acerca de su identidad y memoria libremente. Las preguntas semi-estructuradas, de acuerdo a lo enunciado por Orti, tienen que ver con “cuestiones fácticas o mejor sobre cuestiones ideológicas que carecen de ítems o alternativas codificadas, siendo lo suficientemente neutras en su formulación, para no orientar, ni pre-condicionar la respuesta abierta o libre del sujeto entrevistado [...]”¹²⁵. La guía de entrevista fue estructurada a partir de un número de temas básicos, predeterminados con anterioridad y que junto con algunos hallazgos producto de las entrevistas, se establecieron posteriormente como variables e indicadores. Estos temas fueron: la memoria histórica del municipio, la memoria del hecho (detención masiva), la percepción de los medios de comunicación y la identidad antes y después del acontecimiento (ver Anexo N°3, cuadro de variables e indicadores del Capítulo Tercero).

De acuerdo a los criterios de credibilidad, de las entrevistas establecidos por María del Pilar Hernández, a los entrevistados se les planteó el objetivo de la investigación, que es reconocer las vivencias por las que pasaron en la detención masiva, establecer su identidad y transformaciones en la misma a partir del hecho. Con cada uno de los entrevistados se organizó una cita para hablar con ellos de manera individual. Las entrevistas fueron grabadas en audio digital y posteriormente se hizo la transcripción de los testimonios para facilitar su análisis. La mayoría de los diálogos duraron cuarenta minutos, aunque algunas personas fueron mucho más generosas en sus respuestas, comentarios, percepciones y opiniones con respecto a la detención masiva y sus entrevistas duraron más de una hora. Otros interrogados, especialmente aquellos que tienen menor nivel educativo, fueron más tímidos y reacios a dar información, en ocasiones no entendían las preguntas, dificultándose la comunicación con ellos. Algunas conversaciones a pesar de ser cortas, proporcionaron información importante acerca de la detención, por tal motivo, fueron tenidas en cuenta para el análisis.

¹²⁵ Ver, Alfonso Orti. “La apertura y el enfoque cualitativo o estructural”. En: *El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de investigación*. p. 160.

Las entrevistas fueron transcritas literalmente, y fueron leídas en repetidas ocasiones para estudiarlas con relación a las variables previamente establecidas y para reconocer nuevos temas. El análisis se ordenó a partir de cinco variables fundamentales cada una con sus respectivos indicadores (Ver Anexo N° 3). Los hallazgos de las entrevistas fueron complementados con el material reunido en los capítulos anteriores y con nuevos apoyos teóricos que explicaron y soportaron los hallazgos.

Anexo 2

Metodología Capítulo Cuarto

Dentro de las ciencias sociales se ha presentado un debate acerca de la pertinencia de utilizar metodologías de análisis cuantitativas o cualitativas, especialmente durante los años 50 en Estados Unidos, según lo menciona Bardin Laurence en su libro *El análisis de contenido*. Entre las características de cada uno de estos métodos se reconoce la importancia de la cuantificación por su exactitud y la de carácter cualitativo por su profundidad de análisis. Por su parte, A. L. George enunció que los métodos se diferencian entre sí por un único criterio: “los aspectos de la comunicación a partir de los cuales el investigador hace sus inferencias, en el análisis cuantitativo el investigador hace sus inferencias de acuerdo a la frecuencia de aparición (número de veces) y ciertas características del contenido, en tanto que en el análisis cualitativo el investigador se concentra meramente en la presencia o ausencia de determinadas características del contenido”¹²⁶.

En relación al estudio de los mensajes, se ha dado el mismo debate, se suele asociar el análisis de contenido con la metodología cuantitativa, sin embargo, eso no es del todo cierto. Como menciona Laurence, el análisis cuantificable de la comunicación tiene que ver con la frecuencia de aparición de características del mensaje, obteniendo datos descriptivos gracias a un método estadístico; mientras que el aspecto cualitativo recurre a las inferencias que se pueden hacer a partir de un procedimiento intuitivo y flexible que permite la evolución de la hipótesis. El análisis de contenido, según el autor, corresponde a “un conjunto de técnicas de análisis de comunicaciones tendiente a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (variables inferidas) de estos mensajes”¹²⁷.

En el capítulo Cuarto se pretendía reconocer, si efectivamente los quinchieños fueron estigmatizados por los medios de comunicación y si esta información repercutió en la imagen negativa que en buena parte del país y de las poblaciones aledañas se tiene de Quinchía como un municipio de guerrilleros (según la percepción de los entrevistados). En

¹²⁶ Ver, Eduardo López Aranguren. “El análisis de contenido”. En: El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de investigación. p. 386.

¹²⁷ Ver, Bardin Laurence. *El análisis de contenido*. p. 32.

este capítulo se utilizaron dos metodologías, el análisis de contenido (cuantitativo) para reconocer las particularidades de los artículos presentes en cada uno de los medios de comunicación escogidos y el análisis de discurso, encaminado a contrastar la información encontrada con las teorías interpretativas utilizadas a lo largo del trabajo.

Para este análisis se tuvieron en cuenta solamente los artículos publicados en prensa, debido a que fue muy difícil acceder al material de otros medios de comunicación tales como radio y televisión. Se escogieron cinco medios escritos según la importancia y cobertura de los mismos, entre ellos el diario *El Tiempo*, el entonces semanario *El Espectador* y las revistas semanales *Cambio* y *Semana*. También se eligieron los dos periódicos más importantes del departamento de Risaralda *Diario del Otún* y *La tarde*. Estos medios de comunicación fueron observados minuciosamente desde el día de la detención masiva, 28 de septiembre de 2003, hasta el mes de septiembre de 2006. Se indagó en cada una de las ediciones de los periódicos y revistas con el fin de identificar los artículos que hicieran referencia a la detención masiva ocurrida en Quinchía y a sus protagonistas. En el periódico *El Espectador* y en la revista *Cambio*, aunque se habló acerca de las detenciones masivas, no se encontró ninguna referencia específica al caso de Quinchía, por tanto no fueron tenidos en cuenta dentro del análisis. En total se encontraron 123 artículos distribuidos de la siguiente manera:

- Ocho artículos en el periódico *El Tiempo*
- Un artículo en la revista *Semana*
- Cincuenta y siete artículos en el *Diario del Otún*
- Cincuenta y siete artículos en el periódico *La Tarde*

Se acudió a diferentes bibliotecas y archivos de los medios de comunicación. En el caso del periódico *El Tiempo* se indagó en la Hemeroteca Nacional y en el archivo digital periódico, por su parte en *El Espectador* se acudió directamente al archivo físico del entonces semanario. El archivo de las revistas y los diarios regionales se encontró en las Bibliotecas de la Universidad del Rosario, la Luís Ángel Arango y en la Biblioteca Nacional. Si bien se intentó seguir muy de cerca la información, en las bibliotecas y en los archivos de los medios faltaron algunos números, por lo que posiblemente quedaron por fuera algunos registros.

En el Capítulo Cuarto se pretende confirmar algunos de los aspectos encontrados en las entrevistas de los quinchieños detenidos en el marco de la Operación Libertad. Según Duverger¹²⁸ la observación de la realidad se puede hacer por dos caminos: uno de ellos es por medio de la observación directa de la realidad como es el caso de las entrevistas llevadas a cabo en el Capítulo Tercero, y otro camino es lado a través de la observación y el análisis de documentos diversos, como los artículos encontrados en los medios de comunicación. En la primera sección del Capítulo Cuarto se hizo un análisis que permitió sistematizar el contenido de las noticias que hicieron referencia al caso de detención masiva. Dentro de este proceso se recurrió a la cuantificación, para establecer la cantidad de noticias acerca del caso y la frecuencia de su aparición durante el periodo escogido. Con esta metodología se estudió la representación de los medios en un caso real y además permitió que las variables se fueran modificando de acuerdo a los hallazgos que se presentaron durante el desarrollo de la investigación¹²⁹. En esta parte se asumieron variables como el título, el *lead*¹³⁰, la ubicación dentro de la estructura del medio, la extensión de la información, las imágenes, el género, las fuentes consultadas y el contexto de la información.

En la segunda etapa de la indagación de medios, se realizó un análisis de discurso encaminado a estudiar sistemáticamente los artículos encontrados a través del uso de teorías interpretativas, para establecer las diferentes características presentes en los artículos de prensa. El análisis de discurso, en términos de Laurence, actúa sobre unidades lingüísticas superiores a la frase (enunciados).¹³¹ Este es un análisis de tipo cualitativo que pretende hacer deducciones acerca de variables de inferencia precisa, sobre cantidades de información reducida para profundizar en el análisis y descripción de los datos hallados. Dentro de las principales críticas a esta metodología, se afirma que el análisis de discurso cuenta con falencias en cuanto a la pertinencia de las variables y la posibilidad de olvidar aspectos relevantes para el estudio. A pesar de ello, para la investigación se optó por el análisis de discurso, porque permite considerar las mismas variables que se discutieron en

¹²⁸ Citado por Eduardo López Aranguren. "El análisis de contenido". En: El análisis de la realidad social, métodos y técnicas de investigación. p. 366.

¹²⁹ Ver, Joaquín Gómez. Medios de comunicación y conflicto urbano. p. 102.

¹³⁰ El término *Lead* hace referencia en periodismo a la entradilla que va después del título del artículo y que resume el contenido del mismo.

¹³¹ Ver, Bardin Laurence. *El análisis de contenido*. p. 34.

el análisis de entrevistas en el Capítulo Tercero y admite la comparación entre la percepción de los entrevistados con la evidencia presente en los artículos de prensa encontrados en los periódicos y revistas escogidos como muestra.

El marco interpretativo que se tuvo en cuenta para hacer el análisis de cada uno de los artículos de prensa, se fundamentó en el marco teórico del trabajo, donde se pretendían observar las características de la memoria, de la identidad, las características de la detención masiva y las consecuencias de este hecho en la vida de los quinchieños. El marco interpretativo del análisis se estableció a partir de un conjunto de variables con sus respectivas categorías, útiles para clasificar el contenido de los artículos y para reconocer principalmente su incidencia en la estigmatización de la que fueron víctimas los habitantes del municipio de Quinchía. Las variables utilizadas fueron las mismas que se tuvieron en cuenta para el análisis de las entrevistas semi-estructuradas en el Capítulo Tercero, con adaptaciones relativas a los medios de comunicación (Ver Anexo N° 7). Se eliminó la variable relacionada con la percepción de los medios, porque en este capítulo se indagó directamente en los medios de comunicación, en reemplazo se incluyó una variable denominada “Estigmatización”, en la que se establecieron categorías encaminadas a identificar si los artículos de los periódicos y las revistas escogidas señalaban o no a los quinchieños como colaboradores de la guerrilla del EPL y confirmar así la información y percepción suministrada por los entrevistados en el Capítulo Tercero.

La intención principal al recurrir al análisis de discurso fue verificar la “certeza o negación” de la percepción acerca de la estigmatización por parte de los entrevistados. Se buscó en cada uno de los artículos observados el mensaje latente o implícito que se transmitió acerca de los hechos. El interés fundamental de la presente investigación, además de comprender el contenido explícito de los artículos de prensa, es conocer el mensaje que llegó a la opinión pública y su influencia en la percepción negativa que en la actualidad se tiene de los quinchieños, según lo expresado por los entrevistados.

Anexo 3: Cuadro de variables e indicadores del capítulo Tercero

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
MEMORIA DEL MUNICIPIO		
Esta parte estará fundamentada en la teoría de la memoria colectiva, según la cual un grupo de personas que se encuentran en un mismo contexto social comparten la forma de adquirir, retomar y ubicar sus recuerdos.	Principales hechos históricos de Quinchía	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio
	Principales hechos violentos de los cuales tienen memoria los quinchieños	Secundarias: Revisión de documentos históricos del municipio
	Actores armados legales e ilegales que han hecho presencia en el municipio	
	Abusos por parte de los diferentes grupos armados, legales e ilegales hacia la población civil	
	Memoria de enfrentamientos entre actores armados	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
MEMORIA DEL HECHO		
En esta parte se indagará acerca de los recuerdos que los habitantes tienen acerca del hecho a indagar, la detención masiva. Y se corroborarán con documentos y artículos de prensa acerca del caso.	Coincidencia entre narradores en la descripción del hecho	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio
	Reconstrucción del hecho	Secundarias: Revisión de expedientes del caso
	Repaso	
	Actores involucrados en la detención masiva	
	Abusos por parte de los grupos armados, legales	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
CONSECUENCIAS DE LA DETENCIÓN MASIVA		
Se indagarán las consecuencias que la detención masiva tuvo para los pobladores en sus vidas privadas y en cuanto al municipio, para establecer la gravedad de la situación.	En la vida de cada persona (cotidianidad)	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio
	Para el municipio en general	Secundarias: Observación de artículos de prensa para reconocer el registro acerca de las consecuencias que el hecho tuvo en la vida de los quinchieños.
	Intervención de grupos al margen de la ley en la zona posterior a la detención masiva	
	Asesinatos	
	Estigmatización	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
PERCEPCIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
Los medios de comunicación son fundamentales para el establecimiento de la memoria, especialmente cuando hay actos sorprendentes y de importancia para un grupo social. En este caso el objetivo es determinar si lo transmitido por los medios contribuyó a transformar la identidad de los quinchieños.	Percepción de la información que los medios masivos de comunicación dieron acerca de la detención masiva	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio Secundarias: Revisión de artículos de prensa que hicieron referencia a la detención masiva
	Percepción de estigmatización hacia el municipio y sus pobladores	
	Ayuda, apoyo o denuncia ante la detención masiva por parte de los medios de comunicación	
	Indiferencia ante el hecho (poco cubrimiento de los medios)	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
IDENTIDAD PREVIA A LA DETENCIÓN MASIVA		
La identidad es dada a partir de la relación entre el individuo y la sociedad, en donde un grupo de personas encuentran elementos comunes que los establecen como miembros de un grupo.	Identidad personal (vida cotidiana de cada uno de los personajes)	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio Secundarias: Revisión de documentos históricos del municipio
	Identificación con alguna tendencia o partido político	
	Identificación con la cultura producto de la Colonización Antioqueña	
	Identidad fundamentada en la violencia (relato de la vida personal y del municipio a través de la referencia a actos violentos)	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
IDENTIDAD DESPUÉS DE LA DETENCIÓN MASIVA		
Se compararán los aspectos que son comunes a los pobladores del municipio después de la detención, en relación a la Identidad previa del hecho.	Transformación en la identidad personal (vida cotidiana)	Primarias: Entrevista semi-estructurada a los habitantes del municipio
	Transformación en la identidad colectiva del municipio	
	Identificación con alguna tendencia o partido político	
	Identificación con grupos armados legales o ilegales	

Anexo 4: Formato de Entrevistas semi-estructuradas

Guía de preguntas a víctimas de la detención masiva en el municipio de Quinchía

Saludo al entrevistado. Gracias por aceptar mi invitación para participar en la investigación *Medios de Comunicación y su influencia en la identidad social de las víctimas. Estudio de caso: La detención masiva en el Municipio de Quinchía*. Me llamo Ángela Isabel Mateus y estoy haciendo mi trabajo de grado en Sociología.

- A continuación, si usted me lo permite, procederé a grabar la entrevista en audio digital con el fin de recordar todos los detalles de nuestra conversación y poder hacer un análisis lo más completo posible. Su nombre y sus respuestas se mantendrán en confidencialidad.
- Vamos a conversar acerca de la situación del municipio y de su vida personal antes, durante y después de la detención masiva. Usted puede contarme todo lo quiera, no hay límite de tiempo y entre más me pueda contar acerca de sus experiencias, mejor será el resultado de la investigación.

(Las preguntas se formularon a modo de conversación, ejemplo: podría usted comentarme a cerca de... Cuando los entrevistados no respondían a los cuestionamientos se procuraba ahondar un poco más en algunos aspectos o formular la pregunta posteriormente cuando la persona hubiese adquirido un poco más de confianza con la investigadora)

1. ¿Cómo era la vida en el municipio, la presencia de la guerrilla, los paramilitares, la Policía y el Ejército antes de la detención masiva?, ¿qué tipo de enfrentamientos se daban entre estos actores armados?, ¿cómo lo afectaban a usted y a la población quinchieña?
2. ¿Cómo era su vida personal y la vida del municipio antes de la detención masiva?, ¿pertenece a algún partido político o tenía relación con algún grupo armado?
3. ¿Cómo fue la detención masiva? (Experiencia personal y colectiva)
4. ¿Qué opina de los medios de comunicación?, ¿qué dijeron sobre la detención masiva, sobre usted y los demás detenidos los medios de comunicación? (medios regionales y nacionales), ¿cómo le pareció la información transmitida acerca del caso?

5. ¿Qué consecuencias tuvo para usted y su familia la detención masiva?, ¿qué pasó con el municipio mientras ustedes estaban en la cárcel?, ¿qué tipo de consecuencias tuvo el municipio después de la Operación Libertad?
6. ¿Cómo cambió su vida y la de su municipio la detención masiva?
7. ¿Quisiera contarme algo más?

Muchas gracias por su colaboración y confianza. Todo lo que usted me ha comentado será de gran utilidad en la investigación que estoy llevando a cabo.

Anexo 5: Modelo de cuadro de análisis de las entrevistas semi-estructuradas

VARIABLES	INDICADORES	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
Memoria del Municipio	Principales hechos históricos y/o violentos del municipio	* Época de la violencia partidista muerte de Jorge Eliécer Gaitán. * Violencia de los conservadores hacia los liberales		* Violencia partidista * Violencia a finales de los 80, principio de los 90, aparición de los grupos de autodefensa *		
	Actores armados legales o ilegales que han tenido presencia en el municipio	* En la época de la violencia formación de las primeras guerrillas liberales (capitán Venganza y comandante garcía) * Presencia desde los 80 y 90 de la guerrilla de las FARC y EPL	* Presencia de guerrilla en las veredas	* Guerrilla del EPL y esporádicamente de las FARC * Grupos de autodefensa y paramilitares * Recientemente el ejército * Policía	* Disidencia del EPL, era un grupo de 16 personas que más parecía delincuencia común * También llegaron los paramilitares	* a veces no se podía diferenciar entre militares, guerrilleros y paramilitares, porque todos eran iguales
	Abusos por parte de grupos armados a la población civil		* Les exigían comida, las personas no podían salir después de las 6 de la tarde de sus fincas * El entrevistado y su familia por el miedo a la que la guerrilla se llevara a cualquiera de los 5 hombres de la casa se fueron a vivir cerca de 5 años a Antioquia * Los grupos guerrilleros mandaban a fusilar a la gente por cualquier cosa	* los grupos de autodefensa mataron a mucha gente acusándolos de guerrilleros * Presencia en el 90 de guerrilleros del EPL, especialmente en la zona rural * Guerrilla hacía secuestros en la vía Panamericana * Extorsión en los negocios del pueblo, chantaje Asesinatos * La gente de las veredas les tenía que ayudar, dar comida y transportarlos obligatoriamente	* Había secuestro, a él le tocaba transportar a los guerrilleros con los secuestrados * Extorsión * Quien quería deshacerse de otra persona le decía a la guerrilla y mataban a la gente por cualquier cosa	* Como comandante de bomberos le tocaba transportar a las víctimas de las masacres y muertes violentas en el carro de bomberos porque no había cruz roja
	Memoria de enfrentamientos entre actores armados	* Recuerda enfrentamientos en la época de la violencia entre liberales y conservadores, pero no entre guerrilla y paramilitares	* No recuerda enfrentamientos, sino la presencia y poder que tenía la guerrilla en la vereda en donde vive	* Combates entre guerrilla y autodefensas que dejaron cientos de muertos en municipio * Afirma que a causa de la violencia Quinchía era un pueblo fantasma	* Hubo enfrentamientos entre la guerrilla y paramilitares * También hubo enfrentamientos entre el Ejército y la guerrilla	* Enfrentamientos entre grupos armados en las veredas que dejaban decenas de muertos y que los bomberos tenían que recoger para llevarlos al anfiteatro
	Identidad personal, vida cotidiana de los entrevistados	* Concejal más antiguo del municipio * Tiene esposa, hijos y nietos * Tiene un café en la plaza central del pueblo * Político del partido liberal	* Campesino, lo detuvieron cuando visitaba a la mamá en la vereda	* Funcionario público, ex secretario de gobierno, candidato detenido y fue electo estando en la cárcel * Esposa, 2 hijas, una de ellas era especial * Familia (hermana) que aún trabaja en la alcaldía	* Conductor * Tiene esposa y dos hijos que en ese entonces tenía 1 y 3 años de edad.	* Comandante de bomberos * Tiene esposa y 3 hijos que ya están casados * Tiene nietos
	Identificación con alguna tendencia o partido político	* Partido liberal		* Partido liberal		* Apoyaba a Jorge Alberto Uribe

Identidad previa a la detención masiva	Identificación con la cultura paisa o caucana	* Es paisa y tiene costumbres familiares de esta región (familia extensa, religión católica, trabajador, arraigo por la tierra)	* Paisa campesino arraigado a la tierra, también trabajó en área rural cercana a Medellín	* Paisa, risaraldense descendiente de una familia de 7 personas, él es el único hijo hombre lo cual le da respeto y apoyo por parte de su familia	* De familia Paisa, conductor de un Willis, medio de transporte característico de la región	* Paisa de familia patriarcal, religión católica, toda su familia es de Quinchía
	Identidad fundamentada en la violencia (relato de la vida personal a través de hechos violentos)	* Persona de cerca de 70 años de edad que vivió los procesos histórico violentos del municipio, pasando por la violencia partidista, la formación de guerrillas y autodefensas y la llegada de los grupos como FARC y EPL		* Narra los hechos de la violencia por el conocimiento que tiene de ellos * Imposibilidad de hacer campaña política en las veredas debido a amenazas de la guerrilla	* Cuenta la época de la violencia en la que lo obligaban a transportar a los guerrilleros y a los secuestrados	
Memoria del hecho	Reconstrucción del hecho	* Detenido el 28 de septiembre de 2003 en su casa y acusado de colaboración a grupos guerrilleros	* Detenido el 28 de septiembre de 2003 en la finca de sus padres y acusado de colaboración a grupos guerrilleros * lo detuvieron diciendo que se lo llevaban para hacerle unas preguntas * Había un gran operativo en la vereda * Lo llevaron a la cárcel La Dorada	* Fue detenido el 28 de septiembre en su casa en donde se adelantó un gran operativo. * se lo llevaron al comando de Policía en donde vio a los demás detenidos en donde se encontraban personas de todo el municipio	* detenido el 28 de Septiembre de 2003 * Allanaron la casa en busca de armas * Se lo llevaron al comando de Policía en donde tenían a las personas que él pensó lo podían ayudar, los candidatos y el alcalde * Operativo impresionante, parecido a las películas de Rambo	* Detenido el 28 de Septiembre de 2003 alas 5 a.m. , pensó que se habían metido los ladrones * Eran de la Fiscalía e inspeccionaron la casa en busca de armas * Se vistió y lo llevaron para el comando de policía * Su esposa buscó a Jorge Alberto Uribe para que lo ayudara
	Repaso (puesta en común de los hechos)	* El hecho y las vivencias las repasó junto con su familia y con los quinchieños detenidos, especialmente con aquellos que hacían parte de la dirigencia del municipio	* Repaso junto a familiares y con los demás detenidos	* repaso con familiares, con los compañeros presos, con medios de comunicación y con la gente del pueblo en general.	* Familiares, amigos y las personas que detuvieron	* puesta en común con amigos, con la familia y con los otros detenidos
	Actores involucrados en la detención masiva	Policía ejército, fiscales, detenidos y familiares.	* Policía, militares y familiares	*Presidente, hombres jungla, ejército, policía, fiscales y los otros detenidos	* Policía, Militares, detenidos y familiares	* Fiscalía, Gobierno
	Abusos por parte de los grupos armados legales o ilegales	* A muchos campesinos se los llevaron y les hicieron la orden de captura en el pueblo	* Le hicieron la orden de captura al llevarlo al pueblo, es decir, no la tenían al detenerlo * La Policía iba a detener al papá por protestar porque se estaban llevando a su hijo	* Los capturaron sin tener pruebas * A muchos les hicieron la orden de captura en el momento de la detención * Estigmatización por supuestos nexos con la guerrilla * Justicia que violó los procedimientos legales y retardó los procesos * El Estado consiguió testigos falsos para acusar a los	* Escuchó que uno de los comandantes dijo al no encontrar armas “metimos las patas” y otro le respondió que tenían que seguir * Humillante para una persona inocente que la traten como un delincuente	* Se llevaron a mucha gente del pueblo, al no encontrar armas se dieron cuenta que había sido un error, pero siguieron adelante * Los detuvieron 22 mese sin tener pruebas contundente * A mucha gente la detuvieron sin tener orden de captura * A pesar de todo siguieron capturando gente

				detenidos * Impedimentos para hacer las investigaciones que probaban que los testigos eran falsos * Inoperancia de la justicia			
	Experiencia en la cárcel	*Detenido en La 40 * Situación difícil especialmente por la familia que había dejado en el municipio	*Detenido en La 40 * Muy difícil, especialmente porque en La dorada hace mucho calor y queda muy lejos, lo cual imposibilitaba que sus familiares lo pudieran visitar	*Detenido en La Dorada * Situación difícil, especialmente por la falta de la familia * Se dedicó a investigar acerca de las irregularidades en el proceso, los testigos y en sacar de la cárcel a los detenidos	*Detenido en La 40 * Situación muy dura, la cárcel es una muerte disimulada * Sufrió el hacinamiento * Pésima comida * Horarios insoportables * Dificultad para acceder a los baños * Sufrimiento de la familia para poder visitarlo * Requisas humillantes para él y sus familiares * Ver las peleas entre los presos y ver morir gente Mucha drogadicción en la cárcel * No dormía	*Detenido en La 40 * En la cárcel fue difícil, especialmente por el sufrimiento de mi esposa	
Percepción de los medios de comunicación	Percepción de la información que los medios de comunicación (M.M.C) dieron sobre el hecho	* Percibe que los medios se portaron muy bien con ellos y los ayudaron para poder salir divulgando las inconsistencias e injusticias en el proceso	* Decían que los de Quinchía eran guerrilleros y que habían sido detenidos	* Se le dio mucha prensa a la detención masiva	* Prensa interesada en mostrar lo malo, es decir que ellos eran guerrilleros	* En principio el tratamiento fue horrible	
	Percepción de estigmatización de parte de los M.M.C hacia los quinchieños		* Estigmatización , los M.M.C. decían que la gente que estaba presa era por ayudar a secuestrar * Pasaban muy seguido a los presos por televisión	* Se le dio mucha mala prensa al la detención, se dijo que los quinchieños detenidos eran guerrilleros	* Lo malo es lo que es noticia en este país * A los medios sólo les interesa vender	* Pasamos por guerrilleros, muchas fotos y en los periódicos, en la televisión y a uno le daba vergüenza * Quedamos marcados (estigmatizados) por la sociedad	
	Ayuda, apoyo o denuncia por parte de los M.M.C	* Afirma que los MMC fueron un gran apoyo y un factor fundamental para ejercer presión y en consecuencia ser liberados		*La prensa fue una importante vitrina para denunciar la falsedad de los testigos y la inoperancia de la justicia * Ayudaron a generar presión y el apoyo de la gente para poder ser liberados		* Cuando vieron el error cometido lo quisieron tapar	
	Indiferencia ante el hecho, poco cubrimiento de los M.M.C						
	En la vida de cada	* No pudo llevar a cabo	* La familia se fue a vivir un	* Mala imagen al ser un	* Sufrimiento de la familia, no	* Mi esposa quedó sola y la	

Consecuencias del hecho	persona	<p>completo su periodo en el concejo</p> <ul style="list-style-type: none"> * Sufrimiento de él en la cárcel * Sufrimiento de la familia * Problemas económicos para la familia, él se convirtió en una carga 	<p>tiempo a Medellín</p> <ul style="list-style-type: none"> * No le daban trabajo porque creían que era guerrillero 	<p>candidato que pretendía acabar con la guerrilla al ser detenido por posibles nexos con el grupo armado.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Detrimiento de la economía familiar * Sufrimiento de la familia, muerte de una de sus hijas * Daños morales y psicológicos 	<p>poder ver crecer a sus hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dificultades económicas, el carro se lo tuvieron que dar a alguien más para que lo manejara * Consecuencias psicológicas 	<p>plata que íbamos a gastar en abogado la uso ella para sobrevivir</p> <ul style="list-style-type: none"> * Temor porque de pronto lo podían matar los paramilitares
	Para el municipio en general	<ul style="list-style-type: none"> * No se pudo llevar a cabo el plan de gobierno * Afectó la economía del municipio * Desplazamiento de pobladores a las ciudades 	<ul style="list-style-type: none"> * La guerrilla después de la detención masiva ya no es tan cruel, ya no mata tanto, pero sigue pendiente 	<ul style="list-style-type: none"> * Problemas económicos, desempleo, crisis, caída de los precios de las tierras * Desplazamiento de cerca de 10.000 personas * Se perdieron 2 años de gestión y de ejecución del plan de desarrollo propuesto por su administración 	<ul style="list-style-type: none"> * Mucha gente perdió su familia * Perdieron las tierras, las fincas estaban abandonadas * Desempleo 	<ul style="list-style-type: none"> * El municipio se estancó porque se llevaron a todas las cabezas visibles * Hubo una época en que reinaba el temor, especialmente cuando estábamos en la cárcel * Desplazamiento * La economía del municipio se vio afectada * Muchas personas perdieron sus familias * Problemas con Caldas * Fincas y negocios acabados * Se aguantó mucha hambre
	Intervención de grupos armados	<ul style="list-style-type: none"> * Los paramilitares y los guerrilleros mientras estaban encarcelados hicieron sus fechorías 	<ul style="list-style-type: none"> * se dice que ya no hay guerrilla, pero todavía se prohíbe que la gente esté fuera de su casa después de las 6 de la tarde * Ahora los grupos que comandan la vereda están muy pendientes de quién entra y sale de la vereda 	<ul style="list-style-type: none"> * Presencia de grupos paramilitares en la zona * Enfrentamiento entre grupos armados al margen de la ley y el ejército 		
	Asesinatos	<ul style="list-style-type: none"> * Asesinato de personas cuando las 120 personas estaban en la cárcel por parte de los paramilitares 		<ul style="list-style-type: none"> * Los paramilitares mataron entre 20 a 25 personas * Los militares dieron de baja a algunos paramilitares y guerrilleros * Mataron a 6 personas que estuvieron en la detención masiva 		<ul style="list-style-type: none"> * Mataron a varias personas cuando estuvimos detenidos
	Estigmatización		<ul style="list-style-type: none"> * La gente del pueblo los apoyó, pero por ejemplo en ciudades como Pereira, Armenia y Medellín pensaban que todos los de Quinchía eran guerrilleros 	<ul style="list-style-type: none"> * Estigmatización, imposibilidad de conseguir empleo en diferentes ciudades del país 	<ul style="list-style-type: none"> * Hubo mucha estigmatización, porque la gente creía que los quinchieños eran guerrilleros * Nadie quería ir al pueblo 	<ul style="list-style-type: none"> * La gente para conseguir empleo decía que era de municipios aledaños porque de lo contrario no les daban trabajo. La gente que tenía empleo en otro lado lo perdió

						* Pensaban que todos éramos guerrilleros * Discriminaban a la gente por ser de Quinchía	
Identidad después del hecho	Transformación de la identidad personal		* El entrevistado por miedo y retaliaciones se fue a vivir a Medellín junto con sus padres, abandonando el campo, pero al cabo de 3 meses volvió al municipio. * Sigue dedicado a la agricultura	* Posesión como alcalde del municipio después de 2 años en la cárcel * Asumir la campaña de acabar con la guerrilla paradójicamente con ayuda del gobierno	* Cambió en cuanto a apreciar mucho más a su familia * Siguió siendo conductor * Se interesó en la cárcel por estudiar y actualmente está terminado ⁷⁴ el bachillerato	* Le dio temor seguir en el trabajo porque pensó que podían atentar contra él o su familia, sin embargo al cabo de 6 meses volvió al comando de bomberos	
	Transformación en la identidad colectiva del municipio	* Los quinchieños fueron estigmatizados como guerrilleros * Se logró sacar a la guerrilla del pueblo y con eso se disminuyó el estigma	* Aunque aún quedan rezagos de guerrilla, la situación se ha calmado * Ahora hay mucha presencia de fuerzas militares	* Se logró sacar del municipio al Frente Oscar William Calvo del EPL * Lo anterior condujo a un paulatino mejoramiento y recuperación del municipio	* El pueblo logró estar en paz, pero mientras no haya mejoramiento en las condiciones de vida de la gente, puede resurgir la guerrilla y los problemas	* Se mejoró la seguridad del municipio * Al pueblo le toco recuperarse paulatinamente	
	Identificación con alguna tendencia o partido político	* Aún sigue siendo del partido liberal		* Aún sigue siendo del partido liberal, pero está dedicado a trabajar con una empresa minera			
	Identificación con grupos armados legales o ilegales						

* Para observar los demás cuadros que se utilizaron en el análisis de las entrevistas, ver Anexo electrónico-DVD, carpeta Cuadro diagnóstico de entrevistas.

Anexo 6: Cuadro de análisis de contenido artículos de prensa (Capítulo Cuarto)

Anexo 6.1: Cuadro de análisis de contenido *El Tiempo*

Nº	Fecha	Título	Sección	Tipo de Artículo	Foto		Fuentes		Señalamiento	
					Si	No	Oficiales	Víctimas	Si	No
1	29-09-03	Capturado Alcalde de Quinchía	Nación	Breve	x		x		x	
2	02-11-03	Aseguradas 65 personas	Judiciales	Breve		x	x		x	
3	08-07-04	Testigos falsos en Quinchía	Información general	Noticia	x		x			x
4	03-08-05	Desde hace 22 meses Quinchía no es la misma	Portada	Breve		x		x		x
		* Quinchía 22 meses de padecimiento	Nación	Reportaje	x					
5	03-08-05	Quinchía celebra la libertad	Café	Noticia	x			x		x
6	05-08-05	¿Cuántos más harán falta?	Opinión	Editorial		x		x		x
7	26-07-06	Día cívico en Quinchía por el fin del frente EPL	Nación	Noticia	x			x		x
8	18-12-06	Quinchía resurge de las cenizas	Nación	Noticia	x			x		x

Fuente: Elaborado por la autora

Anexo 6.2: Cuadro de análisis de contenido *Revista Semana*

Nº	Fecha	Título	Sección	Tipo de Artículo	Foto		Fuentes		Señalamiento	
					Si	No	Oficiales	Víctimas	Si	No
1	09-02-04	Un pueblo encarcelado	Justicia	Crónica	x			x		x

Fuente: Elaborado por la autora

Anexo 6.3: Cuadro de análisis de contenido *Diario del Otún*

Nº	Fecha	Título	Sección	Tipo de Artículo	Foto		Fuentes		Señalamiento	
					Si	No	Oficiales	Víctimas	Si	No
1	29-09-03	* Capturan alcalde y candidatos de Quinchía	Portada	Breve portada	x		x			x
		* Capturadas 90 personas sindicadas de Rebelión	Judicial	Noticia	x					
2	30-09-03	* Piden celeridad en casos de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		*Gobernadora pide celeridad	Risaralda	Entrevista	x					
3	30-09-03	“El boquinche” entre los detenidos de la Operación Libertad	Judicial	Noticia	x		x		x	
4	01-10-03	Liberan 2 de los capturados en Quinchía	Portada	Breve		x	x	x		x
		* Libres algunas personas de la operación libertad	Judicial	*Noticia	x					
5	2-10-03	Aseguran Alcalde de Quinchía	Portada	Breve		x	x			x
		*Medida de aseguramiento para Alcalde de Quinchía	Judicial	Noticia	x					
6	31-10-03	Capturado presunto miembro del EPL	Judicial	Noticia		x		x		x
7	31-10-03	Capturado presunto miembro del EPL	Judicial	Noticia		x	x	x		x
8	07-12-03	Últimos Homicidios en Quinchía pueden tener relación	Judicial	Noticia		x	x	x		x
9	08-12-03	Capturados presuntos integrantes del EPL	Judicial	Noticia		x	x			x
10	10-12-03	Alcalde de Quinchía solicita intervención de la Procuraduría	Judicial	Noticia		x	x	x		x
11	31-12-03	Quinchía en el ojo del huracán	Resumen del año	Informe especial		x	x			x
12	03-01-04	Reemplazo en Quinchía	Portada	Breve	x		x			x
13	21-01-04	Solicitado por rebelión y Terrorismo	Judicial	Noticia		x	x			x
14	30-01-04	Encargan Alcalde en Quinchía	Portada	Breve	x		x			x
15	05-02-04	Capturados presuntos miembros del EPL	Judicial	Noticia		x	x			x
16	11-02-04	Policía detuvo alias “Trochadora ”	Judicial	Noticia		x	x			x
17	17-02-04	Conductor sindicado de terrorismo	Judicial	Noticia		x	x			x
18	17-02-04	Detenido conductor sindicado de terrorismo	Judicial	Noticia		x	x			x
19	21-02-04	Capturado presunto integrante del EPL	Judicial	Noticia	x		x			x
20	27-02-04	Detención es una conspiración política: Jorge Alberto Uribe	Portada	Breve	x			x		x
		* Alcalde de Quinchía pide celeridad en el proceso	Judicial	Noticia		x				
21	29-02-04	Es una conspiración política Jorge Alberto Uribe	Judicial	Entrevista		x		x		x
22	17-07-04	Detenidos en Quinchía continúan vinculados a investigación	Judicial	Noticia		x	x			x
23	29-07-04	Acusados 54 de los detenidos de Quinchía	Portada	Breve	x		x		x	
24	28-09-04	Quinchía, un año de ignominia	Portada	Breve	x		x	x		x
		* Sin definir situación de 75 detenidos	Judicial	Informe Especial		x				
25	29-09-04	Quinchía clama por la libertad	Portada	Breve		x		x		x
		* Quinchía exigió “Libertad” para los detenidos	Judicial	Noticia		x				

26	10-10-04	Cuestionado testigo del caso Quinchía * Otro testigo confuso en la operación "Libertad"	Portada Judicial	Breve Noticia	x			x		x
27	25-10-04	La Justicia cojea y no llega	Opinión	Columna de opinión	x	x		x		x
28	07-01-05	Quinchía fue el mayor expulsor en el 2004	Judicial	Noticia		x	x			x
29	24-03-05	Se retractan en caso Quinchía * Testigo fundamental se retractó	Portada Judicial	Breve Informe Especial	x		x	x		x
30	01-04-06	Soto expresa apoyo a Quinchía	Política	Noticia		x	x			x
31	08-04-05	Quinchía no es como lo pintan es mucho mejor	Opinión	Columna de opinión	x			x		x
32	15-04-05	Recobran la "Libertad" * Primeros libres de la operación "Libertad"	Portada Judicial	Foto pie de foto Crónica	x		x			x
33	27-04-05	Quinchía reclama libertad de sus dirigentes	Judicial	Noticia		x	x			x
34	28-04-05	Urgen a fiscal por detenidos en Quinchía * Fiscal destacó 100 días del Sistema Penal Acusatorio Sobre el caso de la Operación Libertad	Portada Judicial	Foto con pie de foto Noticia		x		x		x
35	25-05-05	Nuevo clamor por detenidos en Quinchía * Veinte meses sin recibir respuesta	Portada Judicial	Breve Noticia	x			x		x
36	08-07-05	Gaviria mediará por detenidos de Quinchía * Gaviria define nueva ruta liberal	Portada Política	Breve Noticia	x		x	x		x
37	27-07-05	Ordenan Libertada de Herman Castro retenido de Quinchía	Portada	Breve	x		x	x		x
38	30-07-05	La libertad por fin se les dio	Judicial	Noticia		x	x	x		x
39	01-08-05	Quinchía esperaba a los 62 absueltos de la Operación Libertad	Portada	Breve	x		x			x
40	02-08-05	Otra noche más sin libertad	Judicial	Noticia		x		x		x
41	03-08-05	Libres detenidos de Quinchía * Por fin se les cumplió el milagro	Portada Judicial	Breve Noticia		x		x		x
42	05-08-05	Hoy se posesiona alcalde de Quinchía	Portada	Breve	x			x		x
43	05-08-05	La Operación Libertad dejaría demandas por 15 mil millones * Demandas al Estado valdrían 15 mil millones de pesos	Portada Risaralda	Breve Noticia	x		x			x
44	06-08-05	Piden Juicio de Responsabilidad para la Fiscalía * Terminó la pesadilla para Quinchía	Portada Risaralda	Breve Reportaje		x		x		x
45	08-08-05	Quinchía cargó con un estigma que no merecía	Política	Noticia	x		x			x
46	12-08-05	Carta de apoyo de Gaviria al alcalde de Quinchía	Política	Noticia		x	x			x
47	24-08-05	Alcalde de Quinchía se reunió con representante de la ONU	Portada	Breve	x			x		x
48	03-09-05	Alternativa Liberal pide protección para Quinchía	Política	Noticia	x		x			x
49	24-09-05	Quinchía prepara acto de desagravio	Política	Noticia		x		x		x
50	13-11-05	¿Qué está pasando con Quinchía?	Opinión	Columna de	x		x			x

				Opinión						
51	15-02-06	Serpa en Quinchía el domingo	Política	Noticia		x	x			x
52	17-02-06	Seguridad Democrática sin Derechos Humanos	Portada	Breve	x		x			x
		* “Seguridad no puede buscar resultados a cualquier precio”	Política	Noticia		x				
53	28-03-06	Demandas por “Operación Libertad ”	Portada	Breve	x			x		x
54	15-05-06	Caldas se disculpa con Quinchía	Portada	Breve	x		x	x	x	
55	31-07-06	Presencia del Estado en Quinchía	Portada	Breve	x		x			x
		* Comunidad solicitó mantener la seguridad	Judicial	Noticia		x				
56	12-08-06	Quinchía entre el bien y el mal	Judicial	Informe especial		x	x	x		x
57	13-08-06	Derrotado el miedo en Quinchía	Judicial	Crónica		x	x	x		x

Fuente: Elaborado por la autora

Anexo 6.4: Cuadro de análisis de contenido *La Tarde*

N°	Fecha	Título	Sección	Tipo de Artículo	Foto		Fuentes		Señalamiento	
					Si	No	Oficiales	Víctimas	Si	No
1	29-09-03	* Capturado alcalde de Quinchía	Portada	Breve portada	x		x	x		x
		* Capturadas 90 personas sindicadas de Rebelión	Judicial	Noticia	x					
2	30-09-03	* Alcalde y candidatos capturados mantienen aún sus dignidades	Portada	Breve portada		x	x			x
		*Gobernadora pide celeridad	Política	Noticia	x					
3	30-09-03	“El boquinche” entre los detenidos de la Operación Libertad	Judicial	Noticia	x		x		x	
4	01-10-03	Comunidad de Quinchía se encuentra en zozobra	Judicial	Noticia		x	x	x		x
5	02-10-03	* Aseguran alcalde de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Capturadas 90 personas sindicadas de Rebelión	Judicial	Noticia	x					
6	04-10-03	* Niegan Hábeas Corpus al mandatario de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Trejos sindicado de secuestro	Judicial	Noticia	x					
7	16-10-03	Justicia asegura a 74 de los 90 capturados en Quinchía	Portada	Breve		x	x			x
8	02-11-03	* Confirman medida contra Alcalde	Portada	Breve portada		x	x		x	
		* Confirmados cargos en caso de Quinchía	Judicial	Noticia	x					
9	9-11-03	EPL rastro de crimen y terror (único artículo que contextualiza y explica la presencia del EPL en Quinchía)	Judicial	Informe Especial	x			x	x	
10	11-11-03	* Quinchía tiene Alcalde encargado	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Quinchía nuevo alcalde (e)	Política	Noticia	x					

11	29-11-03	Fiscal escuchó a los guerrilleros	Judicial	Noticia	x		x		x	
12	10-12-03	Trejos Vélez pidió vigilancia a Maya	Judicial	Noticia	x		x	x		x
13	07-01-04	Capturaron a 2 guerrilleros	Judicial	Noticia	x		x			x
14	20-01-04	Policía capturó a 2 delincuentes	Judicial	Noticia	x		x			x
15	22-01-04	Pertenecían a la guerrilla del EPL	Judicial	Noticia	x		x			x
16	25-01-04	* Quinchía está acosada por los grupos armados	Portada	Breve portada		x	x	x	x	
		* Quinchía continúa en riesgo	Judicial	Reportaje	x					
17	5-02-04	Caen presuntos guerrilleros del EPL	Judicial	Noticia	x		x			x
18	01-04-04	* Los enredos del proceso de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x	x		x
		* "Fiscalía ha manipulado testigos"	Política	Informe especial	x					
19	17-04-04	* Libres 18 presos de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x	x		x
		* Libres 18 presos de Quinchía	Judicial	Noticia	x					
20	23-04-04	Los detenidos de Quinchía	Opinión	Columna de opinión		x		x		x
21	26-04-04	* Fiscal habló del caso Quinchía	Portada	Breve portada		x	x		x	
		* Auxiliadores de la guerrilla tendrán que responder	Judicial	Noticia	x					
22	18-05-04	Caso de Quinchía 5 acusados	Judicial	Noticia	x		x	x		x
23	11-07-04	Población de Quinchía reclama claridad a las AUC	Judicial	Noticia	x			x		x
24	13-07-04	* Quinchía entre el temor y la zozobra	Portada	Breve portada	x		x	x		x
		* Auxiliadores de la guerrilla tendrán que responder	Judicial	Noticia	x	x				
25	29-07-04	* Acusan 54 personas en caso de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Acusados 54 en caso Quinchía	Judicial	Noticia		x				
26	01-09-04	Quinchía sufre sola	Opinión	Editorial		x		x		x
27	03-09-04	AUC cobran impuesto por tierras de Quinchía	Judicial	Noticia		x	x			x
28	04-09-04	* Quinchía no sólo necesita fuerza pública	Portada	Breve portada		x		x		x
		*Quinchía no sólo necesita fuerza pública	Judicial	Noticia	x					
29	29-09-04	Quinchía marchó por la paz	Pereira	Noticia		x		x		x
30	05-10-04	Denuncian presuntos atropellos	Pereira	Noticia		x	x	x		x
31	20-01-05	* Paras tenían la orden de salir de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Los paras no tenían que estar en Quinchía	Judicial	Noticia	x					
32	25-01-05	Capturados de Quinchía piden atención de la justicia	Judicial	Noticia		x		x		x
33	15-02-05	Emberás quieren la paz	Pereira	Noticia	x			x		x
34	17-03-05	Con Tutela Buscan agilidad del fiscal	Judicial	Noticia	x			x		x
35	13-03-05	* Defensa agotó recursos en caso de Quinchía	Portada	Breve portada		x		x		x

		* Defensa agotó recursos en caso de Quinchía	Judicial	Noticia	x					
36	20-03-05	* Acusados de Quinchía dieron su versión	Portada	Breve portada	x			x		x
		* Inició juicio a detenidos en Quinchía	Judicial	Reportaje	x					
37	03-04-05	* Detenidos de Quinchía podrían quedar en libertad	Portada	Breve portada		x		x		x
		* Procesados seguros de pronta libertad	Judicial	Reportaje		x				
38	14-04-05	* Tres absueltos en caso de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Inocentes concejal y funcionario de la Umata	Judicial	Noticia	x					
39	15-04-05	Ahora sí es operación libertad	Judicial	Crónica	x			x		x
40	19-04-05	Dirigentes de Quinchía se rebelan	Política	Noticia		x		x		x
41	27-04-05	Capturas masivas: chorro de babas	Opinión	Columna de opinión		x		x		x
42	30-04-05	Operación Libertad ordena otra captura	Judicial	Noticia	x		x	x		x
43	16-05-05	Libre otro detenido de la Operación Libertad	Judicial	Noticia	x		x			x
44	27-07-05	Libre condenado único condenado de la operación libertad	Judicial	Noticia	x		x			x
45	30-07-05	* Operación Libertad para 62 sindicados	Portada	Breve portada		x	x	x		x
		* “Operación Libertad” para 62 ciudadanos de Quinchía	Judicial	Noticia		x				
46	02-08-05	* En veremos Operación Libertad	Portada	Breve portada	x		x	x		x
		* No les llegó la orden de salida	Judicial	Noticia		x				
47	03-08-05	* Justicia tardó en llegar 22 meses	Portada	Breve portada	x		x	x		x
		* ¡Al fin libres!	Judicial	Noticia	x					
48	04-08-05	* Continúa caso de Quinchía	Portada	Breve portada		x	x			x
		* Acusación se mantiene para 3 ciudadanos de Quinchía	Judicial	Noticia		x				
49	05-08-05	Alcalde: cambiar la imagen de Quinchía es prioridad	Pereira	Noticia		x		x		x
50	06-08-05	* Quinchía es una fiesta libertaria	Portada	Breve portada		x		x		x
		* Quinchía respira aires de libertad	Política	Crónica	x					
51	07-08-05	* Quinchía tras las rejas de la injusticia	Portada	Breve portada		x		x		x
		* “Operación Libertad” el “oso” de la fiscalía	Judicial	Crónica	x					
52	28-08-05	Detenciones arbitrarias por ligereza judicial	Judicial	Reportaje	x		x	x		x
53	18 -09-05	* Quinchía reclama su dignidad	Portada	Breve portada	x			x		x
		* Quinchía libre reclama su dignidad arrebatada	Séptimo día	Informe Especial	x					
54	19-11-05	* Quinchía se está quedando solo	Portada	Breve portada	x		x	x		x
		* Quinchía se queda sin gente	Económica	Noticia	x					
55	04-05-06	* Quinchía perseguido por estigma del EPL	Portada	Breve portada		x	x	x		x

		* Estigma persigue a Quinchía	Económica	Noticia		x				
56	13-08-06	* Quinchía no quiere paz a medias	Portada	Breve portada	x			x		x
		* Quinchía no quiere la paz a medias	Judicial	Reportaje	x					
57	12-09-06	* Quinchía un eterno retorno	Portada	Breve portada		x		x		x
		* Quinchía no quiere la paz a medias	Judicial	Reportaje	x					

Fuente: Elaborado por la autora

Anexo 7: Cuadro de variables e indicadores del Capítulo Cuarto

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
MEMORIA DEL MUNICIPIO- Contextualización		
En esta variable se pretenden reconocer las referencias que se hacen en los artículos de prensa elegidos, a la memoria del municipio, específicamente en lo que respecta a la violencia a la que se han visto enfrentados los quinchieños. La contextualización es importante para situar a la audiencia en el municipio y en las características del mismo y comprender los hechos que condujeron a la Operación Libertad.	Principales hechos históricos de Quinchía	Primarias: Artículos de prensa hallados en diferentes medios de circulación nacional y regional.
	Actores armados legales e ilegales que han hecho presencia en el municipio	Secundarias: Entrevistas semi-estructuradas hechas a los implicados en la detención masiva
	Abusos por parte de los diferentes grupos armados, legales e ilegales hacia la población civil	
	Memoria de enfrentamientos entre actores armados	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
MEMORIA DEL HECHO		
Con esta variable se pretende reconocer la información que los medios de comunicación escogidos dieron acerca de la detención masiva. Esto con el fin de identificar si se narraron los hechos de la misma manera en que fueron vividos por los entrevistados. A su vez se observó si en los artículos se mencionan las vivencias de los detenidos en la cárcel.	Reconstrucción del hecho (Cómo se narra la detención masiva)	Primarias: Artículos de prensa de diferentes medios de circulación nacional y regional.
	Actores involucrados en la detención masiva	Secundarias: Entrevistas semi-estructuradas hechas a los implicados en la detención masiva
	Abusos por parte de los grupos armados, legales e ilegales.	
	Experiencia en la cárcel (artículos posteriores a la detención masiva que permitan observar las vivencias de los capturados)	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
IDENTIDAD PREVIA A LA DETENCIÓN MASIVA		
Aquí se busca reconocer si los medios de comunicación reconocieron los aspectos con los cuales se identifican los quinchieños a través de la clasificación hecha en los capítulos segundo y tercero.	Identidad personal (si se hace referencia a algún personaje en particular y a sus experiencias personales)	Primarias: Artículos de prensa de diferentes medios de circulación nacional y regional.
	Identificación con alguna tendencia o partido político	Secundarias: Entrevistas semi-estructuradas hechas a los implicados en la detención masiva
	Identificación con la cultura producto de la Colonización Antioqueña	
	Identidad fundamentada en la violencia (se contextualiza la historia de los detenidos y del municipio)	

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
CONSECUENCIAS DEL HECHO		
Con esta variable se pretenden identificar las menciones hechas en los artículos de prensa respecto a las consecuencias de la detención masiva en las vidas de los capturados y de los quinchieños en general.	En la vida de cada persona (si se habló de personajes específicos)	Primarias: Artículos de prensa de diferentes medios de circulación nacional y regional.
	Para el municipio en general	Secundarias: Entrevistas semi-estructuradas hechas a los implicados en la detención masiva
	Intervención de grupos al margen de la ley en la zona posterior a la detención masiva	
	Asesinatos	
Estigmatización (no se hace referencia a los medios de comunicación, sino al señalamiento hacia los quinchieños por parte de otras personas)		

Variable	Indicadores	Fuentes y técnicas de investigación
ESTIGMATIZACIÓN		Primarias: Artículos de prensa de diferentes medios de circulación nacional y regional.
Esta variable se incluyó para analizar si hubo o no señalamiento por parte de los medios de comunicación hacia los quinchieños. Para ello se tuvo en cuenta la noción de estigmatización de Erving Goffman según la cual es el señalamiento hacia una persona o grupo de personas que representan características que aparecen como anormales o peligrosas para los miembros de una comunidad.	Afirmaciones que sugieran la culpabilidad de los acusados	Secundarias: Entrevistas semi-estructuradas hechas a los implicados en la detención masiva
	Referencias a la defensa de los quinchieños implicados en el caso	
	Aspectos del artículo que sugieran ayuda, apoyo o denuncia ante el caso	
	Posición neutral (no se juzgó ni se defendió a los implicados, simplemente se dio la información)	

Anexo 8: Modelo de cuadros de análisis de discurso (Capítulo Cuarto) *

Cuadro de análisis del periódico *El Tiempo*

VARIABLES	INDICADORES	Artículo 1	Artículo 2	Artículo 3	Artículo 4	Artículo 5
Memoria del Municipio	Principales hechos históricos y/o violentos del municipio					
	Actores armados legales o ilegales que han tenido presencia en el municipio			* Presencia de guerrilla del EPL en el municipio	* Presencia del EPL en el municipio	
	Abusos por parte de grupos armados a la población civil					
	Memoria de enfrentamientos entre actores armados					
Identidad previa a la detención masiva	Identidad personal, vida cotidiana (Hablan de personajes en particular?, narran aspectos específicos de sus vidas)	* Se dice que se detuvo al alcalde de Quinchía junto con 2 candidatos al concejo y dos a la alcaldía, además de 90 personas por ser presuntos milicianos del EPL, en la denominada Operación Libertad * Se hace énfasis en la detención del alcalde Gildardo Trejos	* Hace referencia a la detención del alcalde del municipio y de 4 funcionarios más, además de las 65 personas aseguradas, pero no se refiere a ninguna específicamente.	* Hacen referencia a las víctimas de manera general (detenidos), se centran en los testigos falsos de personas detenidas y de muertos que aparecían vivos.	* En el artículo se indagó en la experiencia de 4 detenidos específicamente 1. Ex alcalde Jorge Alberto Uribe: Se hizo referencia a su carrera política y a una promesa que iba a cumplir a Buga 2. Gilberto Cano: Se narró su experiencia política, se dijo que era un abuelo y sus costumbres familiares 3. Javier Antonio Manso quien murió en la cárcel, se habló de lo humilde de su familia y que era un montallantas. 4. José de los Santos Suárez: Se dijo que es invidente y que es muy humilde (vive de la caridad)	* El artículo hace referencia a Jorge Alberto Uribe Quien en ese momento se iba a posesionar del cargo e iba a darle gracias al Señor de los milagros por su liberación * También se habló de Edgar Saldarriaga quien fue contrincante de Uribe en las elecciones del 2003, se enunció que se iba a postular para las elecciones de Asamblea en Risaralda.
	Hacen referencia a la identificación de los quinchieños con alguna tendencia o partido político					
	Presentan la				* Se hizo referencia a la	* Hablan de la

	característica de paisas de los quinchieños (Luchadores, contexto familiar, campesinos, etc.)				lucha que dieron los detenidos para lograr su liberación * También se habló de la religiosidad de algunos (católica) * Se hizo referencia a que las mujeres tuvieron que tomar las riendas de su hogar al estar sus esposos detenidos	religiosidad de uno de los detenidos al ir a cumplir una promesa a Buga.
	Identidad fundamentada en la violencia (Se contextualiza la historia de los detenidos y del municipio)			* La contextualización del artículo que hace referencia a los testigos falsos tiene que ver con la referencia que hacen a la detención masiva.	* No hacen referencia a hechos precedentes de violencia, pero narra que los paramilitares mataron a 15 personas en 15 días e hicieron asesinatos y amenazas selectivas.	
Memoria del hecho	Reconstrucción del hecho (cómo narran la detención)	* Se dice que los funcionarios públicos junto a 90 personas más fueron detenidos en la Operación Libertad llevada a cabo en el municipio de Quinchía, por ser presuntos milicianos del Frente Oscar William Calvo del EPL	* Sólo se afirma que se dictó medida de aseguramiento contra 65 personas, pero no se hace referencia a la detención masiva	* El artículo hace referencia a la detención llevada a cabo el 28 de septiembre de 2003 cuando la Policía y el Ejército llegaron al municipio. Esta operación según el artículo fue producto de las investigaciones iniciadas tras el secuestro del ex alcalde Ernesto Gómez quien quería ser reelecto (2000). * También se enuncia que fueron detenidas 120 personas entre los que se encontraban el alcalde, los candidatos y 3 concejales.	* Comentan la fecha en qué ocurrió la detención masiva en la cual detuvieron a 117 personas y afirman que después de la liberación esta es una fecha que los quinchieños no quieren recordar.	* El artículo enuncia que la cuenta regresiva para la liberación de los quinchieños desde que les dieron la libertad duró 96 horas. * También enuncia que fueron liberados 62 de los detenidos el 28 de Septiembre de 2003 en la Operación Libertad.
	Actores involucrados en la detención masiva	* Policía	* Fiscalía * 65 detenidos, específicamente el alcalde y los funcionarios públicos	* Policía y militares	* Solo enuncian la Operación Libertad	
	Abusos por parte de los grupos armados legales o ilegales			* Confianza en testigos falsos. No se indagó en la veracidad de los testimonios.	* Comentan los abusos por parte de los grupos paramilitares que llegaron a la región * Implícitamente denuncian la inoperancia	

					del Estado y de la justicia al haber detenido por tanto tiempo y sin pruebas contundentes a tantas personas.	
	Experiencia en la cárcel (artículos posteriores al hecho que permitan observar las vivencias de los implicados, en la cárcel)		* No se hace referencia ni siquiera al lugar de reclusión de los detenidos	* No se hace referencia	* Enuncian que los capturados estuvieron en diferentes cárceles como La 40, La Dorada, En Dosquebradas, En Ibagué y en Cóbbita (Boyacá) * También comentan la muerte de uno de los detenidos (Javier Manso) por causa de una complicación cerebrovascular a los 3 meses de la detención.	* No narraron nada acerca de las experiencias en la cárcel de ninguno de los detenidos
Estigmatización	Afirmaciones que sugieran la culpabilidad de los acusados	* Se dice que son presuntos milicianos del EPL	* Se afirma la presunción de culpabilidad de las personas a las que se les dictó medida de aseguramiento por los delitos de concierto para delinquir, rebelión y terrorismo.	* No, por el contrario se resaltó su inocencia	* Por el contrario, se afirmó que la detención había sido un error	* Se dijo que los detenidos eran inocentes
	Referencias a la defensa de los quinchieños implicados en el caso	* No, por el contrario se enuncia que fueron capturados y se hace énfasis en la detención del alcalde	No	* Este artículo tiene un tono de denuncia con respecto a la inconsistencia y a las irregularidades halladas por la Fiscalía en los testimonios de los testigos en el caso Quinchía. * Asimismo, se hace énfasis en la liberación de algunos de los detenidos debido a las inconsistencias de los testimonios.	* Este artículo narra principalmente la liberación de los detenidos, no hace denuncias * Aunque no hace denuncias, si numera los abusos y las irregularidades en el proceso que en contra de los quinchieños se realizó.	* No se puede decir que este artículo se enfocó en la defensa de los liberados, simplemente narró los hechos de la liberación en La 40 enfocándose en los casos de Uribe y de Saldarriaga
	Aspectos del artículo que sugieran ayuda, apoyo o denuncia por parte de los medios	* No	* No	* Se denunció que los testigos claves en el caso de la detención masiva en su mayoría no eran válidos porque no habían presenciado los hechos,	* Esta es una reivindicación ante la situación de los quinchieños en donde se presentan las irregularidades	* Simplemente se narró la noticia

				estaban detenidos y denunciaron para obtener sentencia anticipada o estaban muertos y los habían suplantado.		
	Posición neutral (No se juzgó, ni se defendió a los implicados, simplemente se dio la información)	* Se narró la detención	* Al ser una breve la información es mínima, así que el medio sólo se limitó a dar la noticia teniendo como única fuente la Fiscalía afirmando la presunta culpabilidad de los detenidos.			* se asumió una posición neutral en la que se narró la espera de 96 horas por parte de los detenidos y los familiares en La 40, simplemente se dio la noticia.
	Frases o citas importantes	* “Gildardo Trejos Vélez, dos candidatos al concejos y dos candidatos fueron capturados en las últimas horas en desarrollo de la Operación Libertad, que adelantó la Policía contra miembros de la subversión en el Eje Cafetero”.	* “Según la investigación, supuestamente los sindicados son auxiliares del bloque Oscar William Calvo del EPL, que actúa en Quinchía (Risaralda)”	* “Muertos a los que han visto caminando en Quinchía (Risaralda) y reos que aseguran haber sido testigos de hechos que ocurrieron en lugares distantes de su lugar de prisión, hacen parte de los testigos clave en varios casos por rebelión que siguen contra un puñado de ciudadanos”.	* “Un ciego de 76 años al que acusaron de cuidar armas del EPL, un motallantas muerto en prisión y un alcalde electo hacen parte de la historia de una redada que marcó al pueblo”. * Nos presentaron y estigmatizaron como un pueblo de guerrilleros. Capturaron al alcalde, a candidatos a elecciones, al director de la Umata, a gente del hospital, al comandante de bomberos... El trauma para el pueblo no tiene comparación”, dijo el docente Jairo Ospina quien fue el alcalde encargado.	“La cuenta regresiva para otros 62 capturados de la Operación Libertad, llevada a cabo el 28 de septiembre de 2003 en Quinchía (Risaralda), duró 96 horas
	En la vida de cada persona (Si se habló de personajes específicos)	* Se habló de Gildardo Trejos el alcalde de Quinchía, pero no se profundizó	* A pesar que se hace referencia a los funcionarios públicos no se ahonda en la vida personal de ninguna persona.	* No se hace referencia específicamente a los detenidos en el caso de Quinchía, sino a los testigos	* Según el artículo hubo consecuencias en las vidas personales de los detenidos como el sufrimiento de las familias, la muerte de uno de los detenidos	* Uribe no había podido iniciar su gestión en la Alcaldía
	Para el municipio en general		* No se hace referencia a las consecuencias, no aplica porque hace	* Enuncian que como consecuencia de los testimonios falsos fueron	* Problemas económicos, desempleo, crisis, caída de los precios de las tierra	* Tanto Uribe como Saldarriaga lucharán por conseguir el desarrollo

Consecuencias del hecho			menos de tres meses que los quinchieños están detenidos	detenidas 120 personas, pero no ahonda en cómo esto afectó a las víctimas.	* Desplazamiento de cerca de 10.000 personas * El 90 por ciento de los detenidos eran campesinos	del municipio.
	Intervención de grupos armados			* Se hace referencia a la intervención de la Policía y del Ejército en la detención masiva	* Presencia de grupos paramilitares en la zona	
	Asesinatos				* Los paramilitares mataron a 15 personas en 15 días	
	Estigmatización (No hace referencia a los medios, sino al señalamiento hacia los quinchieños por parte de otras personas)					* Según el alcalde encargado, se estigmatizó al municipio porque se decía que toda la gente era o apoyaba a la guerrilla

* Para observar los demás cuadros que se utilizaron en el análisis de los artículos, ver Anexo electrónico-DVD, carpeta Cuadros de artículos de prensa.