

**ANÁLISIS COMPARADO ENTRE LAS ORGANIZACIONES BASADAS EN LA
FE Y LAS ONG LAICAS. ESTUDIO DE CASO: PROYECTOS DIRIGIDOS HACIA
LA NIÑEZ EN BOGOTÁ, COLOMBIA POR PARTE DE VISIÓN MUNDIAL Y EL
PROGRAMA INTERNACIONAL DE DESARROLLO DE LA NIÑEZ-ICDP.**

NATALIA DEL PILAR MORALES JIMÉNEZ

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES
BOGOTÁ D.C, 2015**

“Análisis comparado entre las Organizaciones Basadas en la Fe y las ONG laicas.
Estudio de Caso: proyectos dirigidos hacia la niñez en Bogotá, Colombia por parte de
Visión Mundial y el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez-ICDP”

Estudio de Caso
Presentado como requisito para optar al título de
Internacionalista
En la Facultad de Relaciones Internacionales
Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Presentado por:
Natalia del Pilar Morales Jiménez

Dirigido por:
Edgar Ramiro Luna Cuéllar

Semestre I, 2015

*Hijo mío, si haces tuyas mis palabras
y atesoras mis mandamientos;
² si tu oído inclinas hacia la sabiduría
y de corazón te entregas a la inteligencia;
³ si llamas a la inteligencia
y pides discernimiento;
⁴ si la buscas como a la plata,
como a un tesoro escondido,
⁵ entonces comprenderás el temor del Señor
y hallarás el conocimiento de Dios.
⁶ Porque el Señor da la sabiduría;
conocimiento y ciencia brotan de sus labios.*

Proverbios 2:1-6

AGRADECIMIENTOS

Para la realización del presente Estudio de Caso, fue indispensable la intervención de Dios Todopoderoso, quien fortaleció mi mente, cuerpo y espíritu cuando lo necesité, respaldo mis acciones e hizo posible el establecimiento de contactos clave para la obtención de la información al interior de las organizaciones; asimismo me concedió el privilegio de acompañarme de personas que fueron de gran ayuda para el desarrollo de la investigación; una de ellas fue el politólogo de la Universidad del Rosario, Daniel Vega Pinzón, un gran amigo y fiel compañero en mi camino como Hija de Dios que me motivó e instruyó durante todo el proceso. Por su puesto agradezco infinitamente a mis padres Alma luz Jiménez y Alberto Antonio Morales por su apoyo incondicional y su confianza en la escogencia y desarrollo de mis estudios profesionales, junto a mis hermanos Beto, Sebas y Checho.

Consecuentemente, quiero enaltecer la especial ayuda que recibí por parte de los miembros de las Organizaciones No Gubernamentales, Visión Mundial e ICDP, en especial a la Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura de Visión Mundial Colombia, Andrea Estupiñan, quien en todo momento estuvo dispuesta a colaborar y pendiente del estado de la investigación (A ella unas sinceras bendiciones) y por parte del ICDP agradezco a la Coordinadora Área Técnica ICDP Colombia, Ilaina Ramírez por su disposición constante y eficacia en cuanto a la recuperación de información a pesar de la distancia, y a la presidenta de ICDP internacional, Nicoletta Armstrong, quien atendió mis solicitudes de información con increíble amabilidad.

Finalmente, agradezco a todos los profesores y profesoras con los que tuve el honor de compartir un salón de clase como: Francesca Ramos, Stéphanie Lavaux, Juan Calos Ruíz y en especial mi director Edgar Ramiro Luna Cuellar, quienes fueron y serán un modelo a seguir en mi vida profesional, por su esfuerzo y entrega; los bendigo y quedo eternamente agradecida por su paciencia y tolerancia durante esta etapa tan importante de mi vida.

RESUMEN

El propósito de este estudio de caso es realizar un análisis comparado entre las Organizaciones Basadas en la Fe-OBF y las Organizaciones no gubernamentales-ONG laicas a través de los resultados de los programas dirigidos a la niñez en Bogotá, Colombia, para esto se utilizará el caso de Visión Mundial Internacional-VM con el programa “Gestores de paz” y el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez-ICDP con el proyecto “Yo también soy persona”. Con la metodología cualitativa; tal como el análisis de documentos institucionales oficiales; entrevistas semi-estructuradas a funcionarios y beneficiados de las ONGs, etc. se recopilaron los documentos que respaldan la idea que, tanto las ONG laicas, como las OBF, implementan programas dirigidos a reducir la vulnerabilidad de la niñez a través de la prestación de servicios de educación, alimentación, cultura, etc; pero a diferencia de las ONG laicas, las OBF por su parte incluyen en los programas una formación en la doctrina cristiana que logra construir valores y hábitos en la población infantil que perduran en el tiempo.

Palabras Clave:

Organizaciones Basadas en la Fe-OBF, ONG laicas, Programas sociales, Niñez vulnerable, diferencias institucionales, World Vision International-WVI, Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez-ICDP.

ABSTRACT

The purpose of this case study is a comparative analysis between Faith-Based Organizations-FBO and secular Non-Governmental Organizations-NGOs through the results of programs aimed at children in Bogotá, Colombia, for this case we will use the World Vision International with the project "Gestores de Paz" and the International Child Development Program's project "Yo también soy persona". With the qualitative method, the analysis of the institutions official document, semi-structured interviews to the officials and benefited of NGOs, etc, the documents will be collected that will support both the idea of secular NGOs, as FBOs implement programs to reduce the childhood vulnerability through the provision of education, food, culture, etc, but unlike secular NGOs, FBOs meanwhile included in training programs in Christian doctrine which manage to create values and habits in children that persist over time .

Key words:

Faith-Based Organizations-FBOs, secular NGOs, social programs, Childhood vulnerable, institutional differences, World Vision International, WVI, International Child Development Program, ICDP.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DISTINCIÓN ENTRE LAS ONGS LAICAS Y LAS ORGANIZACIONES BASADAS EN LA FE	15
1.1. Consideraciones conceptuales de la investigación	15
1.2. Visión Mundial: Caracterización de una Organización Basada en la Fe	19
1.3. Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez: Caracterización de una ONG laica	24
1.4. Diferencias institucionales entre las ONGs Visión Mundial y el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez ICDP	28
2. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DE VISIÓN MUNDIAL Y EL ICDP, Y SU PROYECCIÓN EN LOS PROGRAMAS “GESTORES DE PAZ” Y “TAMBIÉN SOY PERSONA”	32
2.1. El ICDP y el programa “También soy Persona”	32
2.2. WVI y el programa “Gestores de paz”	37
2.3. Análisis comparado de los programas “También soy persona” y “Gestores de Paz”	43

3. EFECTOS DE LOS PROGRAMAS “TAMBIÉN SOY PERSONA” DEL ICDP Y “GESTORES DE PAZ” DE VISIÓN MUNDIAL	46
3.1. Evaluación y efectos del programa “También soy persona”	46
3.2. Evaluación y efectos del programa “Gestores de paz”	53
3.3. Análisis comparado de los efectos de los programas “También soy persona” y “Gestores de Paz”	56
4. CONCLUSIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE GRAFICOS Y TABLAS

	Pág.
Gráfico N° 1. Proveniencia y distribución de recursos financieros de Visión Mundial	22
Imagen N° 1. Evolución de la Imagen Organizacional de Visión Mundial	23
Imagen N° 2. Evolución de la imagen corporativa del ICDP	27
Gráfico N° 2 Estructura de la implementación del programa “También soy persona”	34
Imagen N° 3. Imagen del programa “También soy persona”	36
Imagen N° 4. Caratula de folleto publicitario del programa “Gestores de paz”	38
Imagen N° 5. Petroglifo Misak del Cauca y logo del programa “Gestores de Paz”	42
Gráfico N° 3. Rango edad de parejas excombatientes beneficiarias del programa “Tambien soy persona” en Bogota 2006-2007	47
Imagen N° 6. Sesión del programa “También soy persona” en Bogotá	49
Gráfico N° 4. Relación de respuestas de los beneficiarios a la pregunta ¿Para ti a nivel personal ha cambiado algo?	50
Gráfico N° 5. Relación de respuestas de los beneficiarios a la pregunta ¿Cuál ha sido el mayor efecto del programa en su hijo?	51
Gráfico N° 6. Geografía de homicidios en Bogotá 2010	54
Gráfico N° 7. Población foco de intervención de WVI y del ICDP	58

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1. Documento. Consideraciones conceptuales.
- Anexo 2. Entrevista. Andrea Estupiñan, Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura de Visión Mundial Colombia.
- Anexo 3. Documento. Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1958.
- Anexo 4. Documento. Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1998.
- Anexo 5. Documento. Principios de Acción del Mentor del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 6. Entrevista. Wilmer Smith Muñoz Peñuela, mentor del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 7. Documento. Credo del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 8. Material informativo. Programa “Gestores de paz”.
- Anexo 9. Documento. Himno del programa Gestores de Paz.
- Anexo 10. Formato. Encuesta para mentores del movimiento “Gestores de paz” en Bogotá.
- Anexo 11. Documento. Análisis de información de encuestas realizadas a mentores del programa “Gestores de paz” en la ciudad de Bogotá.
- Anexo 12. Documentos. Justificación y objetivos del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 13. Documento. Malla Curricular del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 14. Documento. Logros y dificultades del programa “Gestores de paz”.
- Anexo 15. Entrevista. Luz Alcira Granada, Directora de Ministerio Integrado y Advocacy de Visión Mundial Colombia.

- Anexo 16. Documento. Publicación de registro de marca del Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez de 2005.
- Anexo 17. Documento. Justificación y explicación de la nueva imagen del ICDP.
- Anexo 18. Documento. Comunicación instituida con Nicoletta Armstrong, Presidenta del ICDP a Nivel Internacional.
- Anexo 19. Entrevista. Oliverio Jiménez, Director del ICDP Colombia.
- Anexo 20. Documento. Código de conducta del ICDP.
- Anexo 21. Documento. Receptividad del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá 2006-2007.
- Anexo 22. Cuadro. Dificultades, proyecciones y evaluación final programa ICDP.
- Anexo 23. Documento. Resultados de grupo focal de beneficiarios del programa “También soy persona” en Bogotá 2006-2007.
- Anexo 24. Documento. Entrevistas realizadas a beneficiarios del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá 2006-2007.

LISTA DE SIGLAS

DAH	Departamento de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas
ICDP	International Child Development Program
NNJA	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
OBF	Organización Basada en la Fe
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONG	Organización No Gubernamental
PDA	Programa de Desarrollo por Área
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
WVI	World Vision International
YFC	Youth for Christ

INTRODUCCIÓN

En la Sociedad Internacional, la problemática sobre la defensa de los derechos humanos se convirtió en un elemento trascendental desde la segunda mitad del siglo XX, confrontándolos con las duras situaciones que enfrentaban adultos mayores, mujeres y especialmente niños alrededor del mundo; de ahí que en 1989 los Estados miembro de la Naciones Unidas se comprometieran y aceptaran la Convención Internacional de los Derechos del niño.

Empero, la consolidación de diferentes tipos de actores no gubernamentales especializados en la protección de los derechos de la niñez, evidenciaron las falencias de los países en vía de desarrollo frente a este tema. Así pues, actualmente existen numerosas Organizaciones No Gubernamentales-ONGs que trabajan en la defensa de los derechos de los niños en Suramérica, aunque, existen diferencias trascendentales en su configuración ideológica que permiten establecer un paralelo entre ONGs laicas y ONGs religiosas u Organizaciones Basadas en la Fe-OBFs.

Para el año 2012 en Colombia más de la tercera parte de los niños y adolescentes se encontraban en situación de pobreza; (García et al. 2013, pág. 1) y según la Unicef en un documento titulado “Estado Mundial de la Infancia 2005; la infancia amenazada”, la pobreza es el escenario en el cual los niños:

[...] sufren una privación de los recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar de sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como miembros plenos y en pie de igualdad de la sociedad. (Unicef 2005 citado por García et al. 2013, pág. 1)

El anterior escenario ha configurado un amplio campo de acción para diversas ONGs, que pretenden mejorar la situación de la niñez en Colombia. Así pues, el presente estudio de caso tiene como objetivo general, analizar cómo las diferencias institucionales entre las ONGs, Visión Mundial-WVI y el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez-ICDP, inciden en los resultados de los programas “Movimiento Gestores de paz” y “También soy persona” respectivamente, en la ciudad de Bogotá.

A partir de lo anterior, se plantean como sus propósitos particulares: determinar las diferencias institucionales entre WVI y el ICDP; identificar la relación entre las características institucionales de las ONGs y los programas “Gestores de paz” y “También

Soy Persona” y, por último, comparar a partir de los criterios de evaluación clásicos los resultados de los programas de ICDP y WVI.

Considerando que tanto las ONGs laicas como las OBFs, implementan programas dirigidos a reducir la vulnerabilidad de la población infantil en Colombia a través de la prestación de servicios de educación, alimentación, cultura, etc. A partir del contexto de la niñez en el país, y del marco conceptual establecido como parámetro investigativo, se pretende comprobar si las OBFs a diferencia de las ONGs laicas, además de procurar la reducción de la vulnerabilidad, también incluyen en sus programas una formación en la doctrina cristiana que logra construir valores y hábitos perdurables en el tiempo de la población infantil, optimizando los resultados.

La combinación de instrumentos cualitativos de recolección de información fue la base metodológica para la presente investigación, con el objetivo de abarcar la perspectiva de los diferentes actores involucrados en los procesos de implantación de programas por parte de las ONGs en Bogotá. Así, las reflexiones y recomendaciones que se presentan en este estudio de caso, fueron resultado de un ejercicio de análisis comparado entre las ONGs ICDP y WVI, con sus programas respectivos, el cual fue realizado a partir del análisis de información de documentos e informes oficiales, de entrevistas y encuestas.

Es necesario mencionar que en el proceso de investigación se presentaron múltiples dificultades para la obtención de información. Sin embargo, las restricciones al acceso de cierto tipo de información, fueron superadas a través de la construcción de lazos de confianza con los directivos de las ONGs objeto de estudio, pero también en algunos casos la adquisición de la información se imposibilitó debido a su inexistencia.

Llegado a este punto, en el proyecto de investigación se propuso un marco conceptual que, si bien desarrollaba en detalle diferentes criterios de evaluación de los programas sociales, no fue suficiente para responder a las necesidades que planteaba el ejercicio investigativo. Así pues, en el curso de la investigación fue necesario complementar este marco conceptual con los aportes de Robert Leurs en un texto titulado “Are Faith-Based Organisations distinctive? Comparing religious and secular NGOs in Nigeria”, ya que permitió complejizar y profundizar los parámetros de comparación entre ONGs. La anterior

adición al marco conceptual permite realizar un análisis comparado mucho más detallado de las características institucionales de WVI y el ICDP.

Esta investigación introduce un análisis diferente a los realizados anteriormente y puede abrir, en gran medida, la comprensión de las diferencias entre las ONGs laicas y las OBFs. En este sentido, este trabajo permite la construcción de un análisis de las ONGs, a través de un estudio de caso, que permite crear un referente de la intervención de la ONGs en temas de la niñez en Colombia.

El presente estudio se organiza en tres capítulos. En el primer capítulo se concentra en explicar los postulados conceptuales de la investigación y en establecer una distinción entre las ONGs laicas y las OBFs. En el segundo capítulo se realiza la descripción de las características institucionales de WVI y del ICDP, con su respectiva proyección en los programas “Gestores de paz” y “También soy persona”. En el tercer capítulo se presenta un análisis de resultados de los programas “También soy persona” y “Gestores de paz”. Por último, se presentan las conclusiones del estudio que recogen los aspectos más relevantes de la investigación.

1. DISTINCIÓN ENTRE LAS ONGS LAICAS Y LAS ORGANIZACIONES BASADAS EN LA FE

Enmarcada dentro del Paradigma Liberal de las Relaciones Internacionales¹, la presente investigación asume que la Cooperación Internacional se puede dar dentro de un Sistema Internacional anárquico, en el cual se persiguen no sólo los intereses nacionales sino también el bienestar de la comunidad global. De esta forma, el campo de estudio del presente trabajo no se centra en las dinámicas de poder entre los Estados, sino que brinda una gran importancia al análisis a otro tipo de actores como las Organizaciones No Gubernamentales-ONGs.

1.1. Consideraciones conceptuales de la investigación

El presente trabajo ha definido tres grupos de conceptos que tienen como objetivo responder de manera suficiente las exigencias académicas y de esta manera poder alcanzar los objetivos definidos en la investigación. En el primer grupo de conceptos se presentarán las definiciones de los conceptos fundamentales de la investigación; el segundo grupo de conceptos desarrollará un marco de comparación institucional, que con posterioridad permitirá desarrollar un ejercicio paralelo entre el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez-ICDP y Visión Mundial-WVI; y por último, el tercer grupo de conceptos especifica los criterios de evaluación de resultados de los programas “Gestores de paz” y “También soy persona”.

Primer grupo de conceptos; dentro de este grupo se encontró en primer lugar, la noción de Organización No Gubernamental, la cual es elaborada por Anna-Karin Lindblom en su texto titulado “Non-Governmental Organizations and Non-State Actors in International Law”. Lindblom presenta a las ONGs como organizaciones que:

- son “no-gubernamentales” en el sentido en que ha sido establecidas por iniciativas privadas, son independientes de la influencia gubernamental y no desempeñan funciones públicas;

¹ La investigación se desenvuelve bajo la construcción teórica de Keohane y Nye en su obra titulada “Poder e Interdependencia” en la cual se describen los múltiples canales que conectan la sociedades, y “[...] las relaciones transnacionales surgen cuando se flexibiliza el supuesto de que los Estados son la únicas unidades (Keohane y Nye 1988, pág. 41). De esta forma se abre un importante espacio para comprender las diversas dinámicas de las organizaciones no gubernamentales.”

- sus objetivos no persiguen el ánimo de lucro; en caso de existir un lucro, este no se distribuye entre sus miembros o fundadores, sino que se usa para alcanzar los objetivos de la ONG;
- no usan o promueven la violencia; y
- tienen algún tipo de estructura representativa y usualmente (pero no necesariamente) una existencia formal basada en estatutos² (Lindblom 2011, pág. 150).

En concordancia con lo anterior, es importante mencionar que existen diversos tipos de ONGs, ya que según su campo de acción, sus objetivos, y sus formas, pueden incluir asociaciones, fundaciones, corporaciones sin ánimo de lucro, sindicatos e incluso congregaciones religiosas. (Lindblom 2011, pág. 150)

El ejercicio de análisis comparado propuesto por el presente caso de estudio adopta el concepto de *Organizaciones Basas en la Fe-OBF*, el cual es definido por Julia Berger³ en su obra titulada “Religious Non-Governmental Organizations: An exploratory analysis” como:

[...] organizaciones formales cuya identidad y misión son auto derivadas de manera consciente de la enseñanza de una o varias tradiciones religiosas o espirituales. Estas organizaciones no tienen ánimo de lucro, funcionan de forma voluntaria e independiente con el objetivo de promover y realizar, de manera colectiva, las ideas sobre el bien público a nivel nacional o internacional⁴ (Berger 2003, pág. 16).

Como se puede ver en la anterior definición, Berger manifiesta la forma en que el carácter religioso de las OBF influye en sus componentes estructurales. La noción de OBF adoptada por la presente investigación permite distinguir de manera clara a las ONGs religiosas de las ONGs laicas. Las anteriores precisiones definen un marco conceptual que brinda la posibilidad de establecer un parámetro claro para comprender el tipo de organizaciones que son objeto de estudio de la presente investigación. A continuación se presentaran los aportes conceptuales que permitirán establecer un esquema de comparación objetivo y estricto entre las OBFs y las ONGs laicas.

Segundo grupo de conceptos; dentro de este conjunto, se presentarán los parámetros de comparación que permitirán establecer un paralelo institucional entre WVI y el ICDP. Es necesario mencionar que conforme se desarrolló la presente investigación, el marco conceptual adoptó aportes adicionales de Robert Leurs⁵ en un texto titulado “Are Faith-Based

² Traducción libre del autor.

³ El autor prefiere nominar a las Organizaciones Basadas en la Fe como ONGs Religiosas.

⁴ Traducción libre del autor.

⁵ Robert Leurs define unos criterios de caracterización de las ONGs a partir de una investigación realizada por Tara Hefferan, Julie Adkins y Laurie Occhipinti en un libro titulado “Bridging the Gaps: Faith-Based Organizations, Neoliberalism, and Development in Latin America and the Caribbean” (2009, págs. 20-24).

Organisations distinctive? Comparing religious and secular NGOs in Nigeria”, con el objetivo de complejizar y profundizar los conceptos de Misión, Visión y Cultura Corporativa⁶ desarrollados por Humberto Serna Gómez en el libro titulado “Gerencia estratégica; teoría, metodología, alineamiento, implementación y mapas estratégicos, índices de gestión”. A partir de las anteriores referencias teóricas se han identificado los siguientes criterios de caracterización de las ONGs:

- *Auto descripción de la organización* (Leurs 2012, pág. 707); dentro de este criterio se pretenden encontrar los rasgos que manifiestan los componentes identitarios de la organización. La auto-definición y descripción de las ONGs se verán reflejadas en la Visión y la Misión, y apartir de estos aspectos se podrán rastrear los componentes ideológicos (seculares o religiosos) característicos de cada tipo de organización. A continuación se propondrá una noción básica de los conceptos de Visión y de Misión. La presente investigación entenderá el concepto de *Misión* como “La formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otros negocios en cuanto al cubrimiento de sus operaciones, sus productos, los mercados y el talento humano que soporta el logro de estos propósitos” (Serna 2008, págs. 59-60). Y por otra parte la *Visión* se entenderá como:

[...] un conjunto de ideas generales, algunas de ellas abstractas, que proveen el marco de referencia de lo que una empresa es y quiere ser en el futuro [...] debe reflejarse en la misión los objetivos y la estrategia de la institución, y se hace tangible cuando se materializa en proyectos y metas específicos, cuyos resultados deben ser medibles mediante un sistema de índices de gestión bien definido. (Serna 2008 págs. 61-62)

- *La Identidad de los Fundadores* (Leurs 2012, pág. 707); este criterio brinda la posibilidad realizar una breve recopilación de información biográfica de los fundadores de las organizaciones. La anterior información permitirá identificar los principios y lineamientos que caracterizan a las organizaciones desde el momento de su concepción.

- *La Afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios* (Leurs 2012, pág. 707); la inclusión de este aspecto permitirá construir un panorama general de las preferencias ideológicas de los trabajadores de las organizaciones, con el objetivo de identificar las tendencias más relevantes en cada una de las ONGs.

⁶ Los conceptos de Misión y Visión se incluirán en el criterio denominado “Auto descripción de la organización”. El concepto de Cultura Corporativa se incluirá en el criterio nominado “tipo de actividades organizadas realizadas por trabajadores y voluntarios”.

- *Las Fuentes de financiación y otros respaldos* (Leurs 2012, pág. 707); Forma en que la organización adquiere los recursos económicos necesarios para sostenerse y funcionar plenamente. La proveniencia de los recursos financieros se puede presentar a través de; el pago de cuotas de los miembros, las cuotas de afiliación, apalancamiento de recursos por parte de los miembros, donaciones y contribuciones privadas, y subvenciones gubernamentales. (Young, Koenig, Najm, y Fisher 1999, pág. 331)

- *El tipo de actividades organizadas realizadas por trabajadores y voluntarios* (Leurs 2012, pág. 707); en este criterio se relacionarán directamente las actividades realizadas por los trabajadores y voluntarios, con el concepto de *Cultura Corporativa*, la cual será entendida como “[...] el resultado de un proceso donde los miembros de la organización interactúan en la toma de decisiones para la solución de problemas inspirados en los principios, valores, reglas, creencias y procedimientos que comparten y que (gradualmente) se han incorporado a la organización”. (Serna 2008, pág. 133) De esta forma se describirán las actividades que se han logrado establecer como hábitos dentro de las actividades laborales de las organizaciones.

- *El contenido de los programas* (Leurs 2012, pág. 707); es la relación que existe entre las características institucionales de cada organización y su proyección o reflejo en el contenido de sus programas. Este elemento rastreará los rasgos referidos a los componentes culturales, morales y financieros en los programas “Gestores de paz” de la OBF Visión Mundial, y el programa “También soy persona” del ICDP. Este criterio será utilizado en la elaboración del segundo capítulo del presente trabajo.

- *La conexión entre la identidad de la organización y los resultados de sus programas* (Leurs 2012, pág. 707); es la relación que existe entre la identidad definida por cada organización (auto-descripción, perfil de fundadores y líderes, etc.) y su proyección o reflejo en los resultados de sus programas. Este criterio será utilizado en la elaboración del tercer capítulo de la presente investigación.

- *El uso de símbolos* (Leurs 2012, pág. 707); este aspecto se concentrará en identificar y analizar la simbología presente en los logos de las ONGs, y de los programas, lo cual reflejará un punto de vista oficial de las ONGs respecto de su autoimagen ante la comunidad mundial y local.

Además de los anteriores desarrollos conceptuales adoptados por la presente investigación, a continuación se enunciarán y desarrollarán otros conceptos que permitirán hacer una evaluación de resultados de los programas de las ONG de una manera completa y profunda.

Tercer grupo de conceptos; en este grupo se evaluarán los resultados de los programas a través de los criterios de pertinencia, eficacia, impacto y viabilidad⁷.

A partir del anterior marco teórico-conceptual es posible establecer los parámetros esenciales para realizar un ejercicio de investigación riguroso y objetivo. La inclusión de los nuevos elementos conceptuales referidos anteriormente, pretenden brindar al ejercicio académico las herramientas suficientes para su óptimo desarrollo. A continuación se presentará la caracterización de las dos ONGs analizadas en el presente estudio de caso.

1.2. Visión Mundial: Caracterización de una Organización Basada en la Fe

Esta sección del capítulo presentará los hallazgos y elementos particulares encontrados en la OBF Visión Mundial, a partir del marco conceptual desarrollado anteriormente.

Auto descripción Visión Mundial como una OBF. Visión Mundial en sus estatutos y documentos oficiales, se describe a sí misma como una “[...] organización cristiana de desarrollo, ayuda humanitaria y promoción de la justicia, dedicada a trabajar con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sus familias y comunidades en zonas de alta vulnerabilidad y empobrecimiento” (Visión Mundial 2014, pág. 1). Cuya misión, publicada en su página web oficial, es “Seguir a nuestro Señor y Salvador Jesucristo en el trabajo con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y dar testimonio de la Buena Nueva del Reino de Dios” (WVI 2014, párr. 12).

Consecuentemente, la OBF enseña su visión afirmando que se tiene el deseo de permitir que los niños experimenten su vida plenamente (WVI 2014, párr. 2). “[...] Cuidándolos y ofreciéndoles oportunidades para que se conviertan en lo que Dios desea que sean, creciendo libres de necesidad y llenos de promesas, convirtiéndose así en ciudadanos

⁷ Para conocer en detalle los conceptos mencionados remítase al Anexo 1. titulado “Consideraciones conceptuales”

responsables”⁸(WVI 2014, párr. 2). Estos direccionamientos ideológicos referidos a un componente religioso son una constante en cada una de sus sedes alrededor del mundo, entre las cuales se pueden resaltar las ciudades de Londres, Génova, Bangkok, Nairobi, Dakar, Nueva York, Los Ángeles y Bogotá. Se puede afirmar que WVI refleja de una manera clara su orientación confesional en la formulación de sus propósitos y en las ideas generales que determinan el marco de referencia que proyecta a la ONG en el futuro.

La Identidad de los Fundadores: A continuación se presentarán los aspectos biográficos más relevantes de Robert Pierce, Fundador de WVI. El Reverendo Robert Pierce, más conocido como Bob Pierce originario de Fort Dodge, Iowa, estudió para el Ministerio en Pasadena Nazarene College, y luego en 1940 fue ordenado en el Ministerio Bautista⁹ mientras hacía parte del personal de un Centro Evangélico local. (Wheaton College 2014, párr. 1-2) De ésta manera terminó involucrándose en 1947 con una rama del movimiento Youth for Christ (Wheaton College 2014, párr. 2). Pierce, en su labor con YFC tuvo la posibilidad de participar en campañas de evangelización en Asia, y pudo ver las perversas consecuencias de la guerra expresadas en la condición de pobreza, sufrimiento humano y terrible situación de niños huérfanos (Wheaton College 2014, pág. 1). La anterior experiencia llevó a Pierce a crear WVI en 1950, la cual estuvo en principio dirigida a los niños huérfanos de la guerra de Corea exclusivamente, pero “A mediados de la década de 1960 WVI estaba cuidando a más de 65000 niños en 20 países” (Wheaton College 2014, pág. 1).

La Afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios de Visión Mundial: En la sede de WVI Colombia, se realizó una entrevista semi-estructurada a la Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura, Andrea Estupiñan. El ejercicio de interacción permitió obtener información esencial para poder caracterizar los criterios referentes a los componentes ideológicos y la cultura corporativa de los trabajadores. Con respecto de la ideología de los trabajadores de WVI, Estupiñan siendo la encargada del manejo de los recursos humanos de la organización, afirmó que:

Todos los colaboradores que trabajan en ésta organización en su mayoría son cristianos. No tenemos colaboradores que sean agnósticos, y no porque los discriminemos ni nada, sino

⁸ Traducción libre del autor

⁹ La influencia del Ministerio Bautista en la vida de Robert Pierce fue fundamental para consolidar la orientación e imagen corporativa de WVI posteriormente.

porque la idea es que puedan ser de nuestra misma línea para que se puedan alinear con nuestra cultura organizacional. (Estupiñan 2014, pág. 1)

Como se puede identificar en el anterior extracto de la entrevista, la totalidad de las personas que hoy en día hacen parte de la organización, ya sea del grupo de trabajo o voluntario, están afiliadas ideológicamente a una religión, en su mayoría cristiana, pero que también existen en menor proporción los afiliados a la religión católica u otras corrientes doctrinales¹⁰. (Estupiñan 2014, pág. 1)

En los “modelos de competencias y [...] diccionario de competencias de los colaboradores (se) incluye una de las competencias clave que es la espiritualidad integral” (Estupiñan 2014, pág. 1). Sin embargo, es importante resaltar el hecho de que aunque la espiritualidad integral hace parte de las competencias que WVI busca en su personal, la organización no hace discriminación de las personas no creyentes, pues aseguran que no es un criterio de fuerza mayor para la contratación de capital humano. (Estupiñan 2014, pág. 1)

El tipo de actividades organizadas realizadas por trabajadores y voluntarios de Visión Mundial: Por otra parte y con respecto a la Cultura Corporativa de Visión Mundial, es necesario mencionar que ésta se ha consolidado exitosamente en la organización gracias a los lineamientos ideológicos que son base de la organización. Estupiñan afirma que “Nuestra misión, nuestra visión, nuestros valores, [...] toda la base y todo el centro es realmente Jesús [...] Realmente es una organización que trabaja [...] (para) que las personas puedan estar alineadas con la cultura organizacional que tenemos” (Estupiñan 2014, pág. 1), y eso implica el desarrollo de múltiples actividades dirigidas a construir un sentido de pertenecía que articule cada área de la organización.

La fuerte Cultura Corporativa de WVI es el resultado de un proceso de educación en el cual se brindan los espacios para que se cultive la espiritualidad y se fortalezcan los vínculos entre los empleados y los voluntarios. De esta forma todos los miércoles en las horas de la mañana, todos los colaboradores de Visión Mundial se reúnen a hablar sobre temas coyunturales a través de las enseñanzas de la Biblia, (Estupiñan 2014, pág. 1) y por lo general la mayoría de eventos y reuniones de diverso tipo son anteceditos por devocionales y

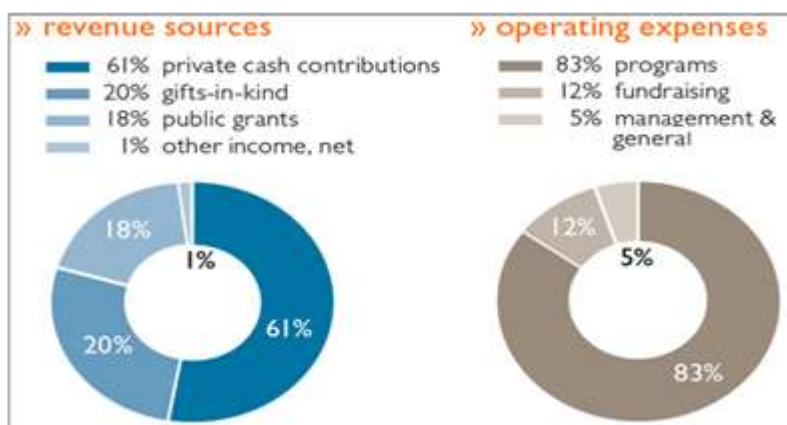
¹⁰ En la actualidad WVI se compone de un capital humano “de una variedad de tradiciones eclesiásticas que incluyen la anglicana, la anabautista, la evangélica, la histórico-protestante, la ortodoxa, la pentecostal, la católica romana, la wesleyana y otras iglesias trinitarias” (Visión Mundial 2014, pág. 1)

oraciones. La Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura de Visión Mundial afirma que los trabajadores realizan las actividades anteriormente descritas

[...] porque realmente les agrada el espacio, un espacio donde a través de alguna situación que esté en el entorno o en nuestra cotidianidad podamos tomar la biblia, y a la luz de la biblia poder analizar esa situación (Estupiñan 2014, pág. 1)

Las Fuentes de financiación y otros respaldos: Visión Mundial en su página oficial presenta de manera clara la proveniencia de sus recursos financieros y su destinación.

Gráfico N° 1. Proveniencia y distribución de recursos financieros de Visión Mundial



Fuente: (World Vision International 2014, pág. 1)

En la gráfica anterior se puede apreciar con claridad la forma en que WVI capta sus recursos financieros. Como se puede apreciar el 61% del total de los recursos provienen de contribuyentes privados, el 20% del sistema de regalos gestionado por la organización, y el 18% proviene de fondos públicos. En la gráfica también se puede apreciar la forma en que la OBF distribuye y usa sus recursos financieros. Según la información publicada por la organización, el 83% de los recursos captados se destinan a la implementación y desarrollo de programas de diversa índole en distintos lugares del mundo. Por último, se puede decir que WVI además de ser vigilado por organismos financieros laicos, también se encuentran auditados por el Evangelical Council for Financial Accountability, lo cual es un factor relevante en el componente financiero de la OBF.

Análisis de la imagen corporativa de Visión Mundial: La OBF Visión Mundial a lo largo de su historia ha tenido dos imágenes corporativas. La primera imagen corporativa fue asumida en el año de 1958 (United States Patent and Trademark Office 2014, pág. 1), y en el año de 1998 fue cambiada por el actual logo de la organización. Con respecto de la primera

imagen corporativa, es necesario mencionar que en su composición se puede ver la amplia influencia que tuvo el Ministerio Bautista a través de Bob Pierce, ya que las similitudes entre el logo internacional de la Iglesia Bautista con la imagen de Visión Mundial en 1958 son numerosas.

A pesar de que WVI reconoce abiertamente que es una ONG de carácter cristiano, su imagen corporativa ha variado significativamente en las últimas décadas¹¹. Así pues, en el año de 1998 WVI registró una nueva imagen corporativa en la Oficina de Marcas y Patentes de los Estados Unidos, dando una orientación diferente a la organización, pero manteniendo los principios cristianos de una manera menos explícita en su imagen corporativa. La Directora del Ministerio Integrado y Advocacy de Visión Mundial Colombia, Luz Alcira Granada, explicó que el logo originario de WVI¹² (La Cruz sobre el mundo) tuvo que ser modificado hace aproximadamente 15 años, debido a que podía implicar una falta de respeto para las comunidades que se compusieran mayoritariamente por personas con preferencias ideológicas musulmanas o budistas, y en general implicaba obstáculos con el trabajo desarrollado con comunidades con orientaciones religiosas distintas al cristianismo (Granada 2014, pág. 1).

Imagen N° 1. Evolución de la Imagen Organizacional de Visión Mundial



Fuente: Elaboración propia con base en (Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos 1985); (Visión Mundial)

En la anterior imagen se puede apreciar los principales cambios en la imagen corporativa de la organización. Es importante mencionar que a pesar de que la imagen corporativa implantada desde 1998 no refleja de manera explícita principios o simbología

¹¹ Remitirse al Anexo 4 “Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1998” para conocer los detalles del cambio de imagen corporativa realizada por la OBF Visión Mundial a finales del siglo XX.

¹² Remitirse al Anexo 3 “Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1958” para conocer los detalles de primer logo utilizado por Visión Mundial.

cristiana, si conserva la orientación ideológica de la organización, ya que según Directora del Ministerio Integrado y Advocacy, el nuevo logo muestra que la organización está alrededor del mundo y que tienen una orientación cristiana, que se representa a través de la estrella (Granada 2014, pág. 1).

1.3. Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez: Caracterización de una ONG laica

A continuación se presentarán los elementos particulares del Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez, a partir del marco conceptual establecido con anterioridad.

Auto descripción del ICDP: El ICDP se define a sí misma como “[...] una organización de fomento de la competencia en el campo de la atención psico-social y educativo de los niños en alto riesgo” (ICDP International Team 2010a, pág. 3), cuya misión es trabajar en beneficio del desarrollo saludable de los niños, jóvenes y familias en todo el mundo, hacia una sociedad más pacífica y libre de violencia (Armstrong 2014, párr. 1), apoyado en los principios de la Convención de la Organización de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (ICDP s.f. a, pág. 2).

A pesar de que la visión de la organización no se hace explícita en sus documentos oficiales, ésta se obtuvo a partir del análisis de los objetivos de la institución, y del contacto directo con la Presidenta de la ONG, Nicoletta Armstrong. De esta forma, se afirma que la visión del ICDP es ayudar a los niños a través de la formación y educación de los cuidadores, con el objetivo de crear una gran red, (ICDP 2014, pág. 1) de que permita “[...] mejorar la capacidad humana de dar cuidados en lo social, el ambiente donde se generan los conocimientos y en el ambiente emocional de los niños” (ICDP 2014, pág. 1).

La Identidad de los Fundadores: En la historia del ICDP se mencionan como fundadores a Karsten Hundeide y Henning Rye, quienes ejerciendo su labor como profesores en la Universidad de Oslo, en las áreas de Literatura e Investigación de Desarrollo de la Primera Infancia respectivamente, fundaron el ICDP en 1992 junto con un grupo de colaboradores (Armstrong 2013, págs. 6-7). Juntos llevaron a cabo un primer proyecto de jardines infantiles en 1980 denominado Proyecto Alfragide en Portugal, ya que en el

momento habían llegado millones de refugiados de Cabo Verde, Mozambique y Angola a razón de la liberación de colonias portuguesas (ICDP 2010b, pág. 1). La evaluación positiva del Proyecto Alfragide les abrió las puertas para participar del seminario *Niños en necesidad*, donde se reveló la importancia del programa de intervención psicosocial (ICDP 2010b, págs. 1-2).

Simultáneamente a estos acontecimientos, Karsten había estado trabajando como psicólogo, en una institución de intercambio intelectual, en una escuela de psicología y por último como profesor en la Universidad de Oslo. Henning por su parte, estaba finalizando su especialización en psiquiatría infantil y juvenil en Berg Gard, Oslo (ICDP 2010b, pág. 2). Luego de aplicar el modelo del ICDP en diferentes lugares como Portugal, Reino Unido, Bangladesh y Sri Lanka, se recopilaban suficientes experiencias como para en 1991 formar la organización con su primera oficina en Reino Unido, seguida de su registro formal en Noruega transcurrido un año (ICDP 2010b, pág. 4).

La Afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios del ICDP: El ICDP expresa en uno de sus documentos oficiales su desligamiento de afiliaciones ideológicas “ICDP es apolítica y no confesional” (ICDP s.f. a, pág. 2). Esto mismo es defendido por su director en Colombia, Oliverio Jiménez, quien a través de una entrevista reconoce que la organización no está afiliada a ningún tipo de corriente política o religiosa (Jiménez 2014, pág. 1).

Sin embargo, en las fuentes oficiales del ICDP se evidencia, que si bien no tienen ninguna afiliación ideológica, toda la estructura de la organización “[...] tiene una base científica en el sentido de que los componentes básicos del programa son fuertemente apoyados por la investigación en la psicología del desarrollo moderno”¹³ (ICDP 2010a, pág. 4).

El tipo de actividades organizadas realizadas por trabajadores y voluntarios del ICDP: El diseño e implementación del programa “También soy persona” a través de los años ha logrado establecer unos principios que determinan la dirección de la interacción entre los niños, y sus cuidadores. Estos principios, sin embargo, dejan un gran espacio para que los

¹³ Traducción libre del autor.

trabajadores y voluntarios puedan interactuar de una manera espontánea y natural. De esta forma en principio

Uno de los retos más grandes en desarrollar el programa ICDP fue el definir los principios de comunicación y desarrollar un procedimiento que activará a los participantes para estar personalmente interesados e involucrados en el proceso de capacitar - sensibilizar y no solamente ser recipientes pasivos de la información dada. (Hundeide s.f, pág. 4)

Es necesario mencionar que dependiendo del contexto cultural, geográfico, religioso, etc., la cultura corporativa puede variar significativamente de un lugar a otro. Ya que los cuidadores, por lo general, hacen parte de la población beneficiaria, sus formas de interacción varían de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven, pero en términos generales se puede decir que la cultura corporativa se presenta en los voluntarios y trabajadores “utilizando ejemplos prácticos de su propia interacción con los niños y las niñas con demostraciones, con simples ilustraciones y también charlando y compartiendo en grupos” (Hundeide s.f, pág. 4).

Las Fuentes de financiación y otros respaldos: Según la Presidenta del ICDP a nivel mundial, Nicoletta Armstrong, ésta ONG recibió durante varios años apoyo financiero de la empresa privada noruega denominada FLOCHEM SA (Armstrong 2014, párr 1), cuyo objeto es la fabricación y distribución de productos industriales para la industria de petróleo y gas de Noruega (FLOCHEM 2009, párr. 1), sin embargo, en la actualidad el ICDP trabaja en forma voluntaria, y recibe una retribución económica por parte de las organizaciones asociadas que demandan sus servicios de orientación, capacitación y entrenamiento (Armstrong 2014, párr 1).

Análisis de la imagen corporativa del ICDP: El ICDP registró formalmente su logo el 30 de septiembre del 2005, aunque aparentemente representaba simplemente las iniciales del nombre de la organización, la ubicación de la letra D por encima de las demás (Ver imagen N°2) refleja el énfasis que hace la organización en el desarrollo.

Posteriormente, la imagen de la organización experimento cambios drásticos con el objetivo de proyectar de una mejor manera el trabajo que la ONG ha venido realizando durante estos años (Armstrong 2014, párr. 1). La Directora de Márquetin del ICDP Internacional, Marianne Storkaas, explica el significado del nuevo logo de la organización de la siguiente manera.

El corazón, que es el centro, es halar de todo junto, simbolizando cuidado, empatía y solidaridad. El símbolo del corazón también es bien conocido internacionalmente, así como los anillos de comunicación. El símbolo es compuesto de los toques de comunicación que son tejidos el uno en el otro como un modelo de comunicación que quiere decir el proceso continuo que nunca se termina, justo como el entrenamiento entre la gente.¹⁴ (Storkaas 2014, pág. 3)

En la siguiente ilustración, se pueden apreciar las amplias variaciones que la imagen corporativa del ICDP enfrentó recientemente, lo cual revela el interés de la ONG de brindar mayor importancia a su imagen.

Imagen N° 2. Evolución de la imagen corporativa del ICDP



Fuente: (Storkaas 2014, pág. 3)

Lo anterior demuestra que el nuevo logo refleja el interés de la organización de mostrar una imagen corporativa más ajustada a su labor con los niños alrededor del mundo.

1.4. Diferencias institucionales entre las ONGs Visión Mundial y el Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez.

Terminada la caracterización del ICDP en representación de las ONGs laicas, y de WVI en representación de las OBFs, se llevará a cabo un análisis comparativo para identificar sus diferencias institucionales a partir de los criterios usados anteriormente.

¹⁴ Traducción libre del autor.

Frente al primer criterio, la auto-descripción de las organizaciones, se pueden hacer las siguientes precisiones: En primer lugar es necesario mencionar que en la auto-descripción de las organizaciones se presentan las diferencias más claras con respecto a la orientación y componentes ideológicos de cada una de ellas. Por una parte WVI se describe abiertamente como una organización de desarrollo y ayuda humanitaria con un fuerte componente religioso. Por otra parte el ICDP se describe como una organización de ayuda humanitaria que se basa en fundamentos técnicos de la psicología. Tanto el ICDP como WVI coinciden en la población hacia donde se dirigen sus esfuerzos, es decir a niños, jóvenes, familias y comunidades en condición de vulnerabilidad.

En segundo lugar es imprescindible resaltar que con respecto a la misión también se pueden identificar diferencias profundas entre una y otra ONG. De esta forma, para el ICDP la base fundamental en la que reposa su misión es defender los principios establecidos en la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. (ICDP s. f. a, pág. 2) Mientras que para WVI la misión reposa sobre los principios cristianos establecidos por Jesucristo, como lo es la ayuda a los pobres y oprimidos (WVI 2014, párr. 12).

En tercer lugar, y con respecto a la visión de las ONGs, se puede afirmar que el componente religioso una vez más determina y define la proyección de WVI. Para el ICDP, la visión se concentra en el crecimiento del proyecto y la consolidación de una red de cuidadores a gran escala. A partir de las anteriores apreciaciones, se puede afirmar que en el criterio de auto-descripción se dan unas diferencias que giran en torno a los principios y bases ideológicas de cada organización. En el caso del ICDP la base se encuentra en los preceptos internacionales que defienden los derechos de los niños. En el caso de WVI, los supuestos jurídicos alrededor de los derechos de los niños a nivel internacional son importantes, pero son los principios cristianos los que determinan la orientación y proyección de la OBF.

Con respecto del segundo criterio de descripción de las ONGs; el perfil de fundadores y organizadores; se encontraron particularidades que explican en gran medida los caracteres distintivos de las organizaciones. Por una parte, el fundador de WVI, Bob Pierce, fue un misionero comprometido con el ministerio de Dios, quien se desarrolló en contextos cristianos la mayor parte de su vida, y fue formado en instituciones confesionales. Por otra parte, los fundadores del ICDP fueron personas que se desarrollaron en ambientes

académicos laicos. Los conocimientos adquiridos por los fundadores del ICDP se centraron en los desarrollos teóricos y científicos alrededor de la psicología y la psiquiatría. A pesar de desenvolverse en contextos tan diferentes como la Guerra de Corea y la liberación de colonias portuguesas, para los fundadores de ambas ONG fue confrontante la situación de los niños y jóvenes, lo cual los llevó a desarrollar proyectos a partir de sus diferentes perspectivas para dirimir esa situación.

Con respecto del tercer criterio de descripción de las ONGs; la afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios; se presentan diferencias fundamentales entre una y otra ONG. Por una parte, el ICDP determina en sus documentos oficiales que son una organización apolítica y no confesional (ICDP s. f. a, pág. 2), y esto se refleja de manera clara en todos sus documentos y publicaciones. En el ICDP se presenta una multiplicidad de ideologías y creencias por parte de los trabajadores y voluntarios, pero la ONG no interviene ni influye en las preferencias ideológicas de sus integrantes. Por otra parte, WVI considera que la espiritualidad de sus trabajadores es fundamental, y en la actualidad la mayoría de funcionarios y voluntarios en Colombia son creyentes. A pesar de que la mayoría de integrantes de WVI se inclina hacia una ideología cristiana, al interior de la organización existen una gran variedad de tendencias, como se pudo ver en la caracterización de la OBF anteriormente.

Es necesario mencionar que en el caso de Visión Mundial se ejercitan y promueven los espacios de desarrollo espiritual, pero no hay discriminación con respecto a la religión, ya que estos factores no son prioritarios en la selección del capital humano. (Estupiñán 2014, pág. 1) A pesar de que las dos ONG respetan las preferencias religiosas e ideológicas de sus trabajadores, en el caso de WVI se puede ver como a través de las dinámicas de la cultura corporativa de la organización se intenta acercar a las personas a la percepción cristiana del mundo, lo cual es un factor diferencial fundamental en ésta ONG.

Respecto del cuarto criterio de descripción de las ONGs; la cultura corporativa de las ONGs; se puede afirmar inicialmente que en el caso de WVI se presentan unas dinámicas y hábitos laborales más marcados que en el caso del ICDP. La homogeneidad en los principios ideológicos de los trabajadores de WVI ha consolidado dinámicas y eventos en torno a la fe cristiana que se refleja en el ámbito local, regional y global. Además la aplicación efectiva

de la Espiritualidad Integral, permite y estimula la creación de espacios que fortalecen la cultura corporativa de WVI, ya que este componente es definido como

la apropiación y expresión de los principios del Reino de Dios propuesto por Jesús, como la justicia, el amor, la solidaridad, la paz, la alegría y la plenitud de vida a nivel personal y en cada espacio de interacción humana, respetando la diversidad religiosa de los actores internos y externos con los que está interactuando (Visión Mundial 2014, pág. 1)

En el caso del ICDP, la cultura corporativa se desarrolla en torno de las dinámicas que se establecen en la relación entre trabajadores, y entre cuidadores y niños. Es necesario mencionar que la flexibilidad del ICDP, o la libertad que se concede en la implantación de los programas, hace que la cultura corporativa adopte distintos matices de acuerdo al contexto cultural, religioso, político, etc. De esta forma la cultura corporativa puede variar sustancialmente entre una región y otra. De todas formas, en el ICDP la cultura corporativa se desarrolla alrededor de la capacitación y sensibilización con las comunidades.

Respecto del cuarto criterio de descripción de las ONGs; las fuentes de financiación; se puede evidenciar que las dos ONGs reciben recursos de entidades privadas, y por prestación de diverso tipo de servicios. Sin embargo en el caso de WVI también se presenta la captación de recursos a través de fondos estatales. Vale la pena resaltar que WVI tiene un control fiscal adicional, ya que además de las entidades normales de control, una entidad auditora con carácter cristiano se encarga de ejercer control adicional sobre el manejo de sus recursos.

En el último criterio de descripción de las ONGs; análisis de la imagen corporativa; se puede afirmar que las dos ONGs enfrentaron un proceso de modernización en su imagen corporativa, que no sólo implicó una imagen más contemporánea de las organizaciones, sino de igual manera respondió a diferentes intereses estratégicos. En el caso del ICDP se renovó su imagen para reflejar de una manera más óptima la labor que desempeñan en sus programas. Por otro lado, la renovación de la imagen de WVI tuvo como objetivo eliminar los obstáculos y limitaciones que se presentaban en comunidades no cristianas por el hecho de hacer explícita la señal de la cruz.

En el desarrollo de la investigación se pudo observar que en el caso de Visión Mundial se hizo un uso más estratégico de la simbología en su imagen corporativa, ya que desde el inicio la organización presentó un logo que reflejaba claramente su inclinación ideológica.

En cambio, en el caso del ICDP éste aspecto se ha visto limitado, en la medida en que el logo inicial sólo estaba compuesto por las iniciales de la organización. La renovación de la imagen del ICDP intenta reflejar de una manera clara el ejercicio de la organización, pero durante la investigación se evidenció que son pocos los países en donde se han aplicado los cambios frente a la imagen corporativa. Frente a la anterior problemática el ICDP, justificó lo siguiente: “Nuestra red fue informada, pero algunos de nuestros compañeros ya han publicado materiales con el viejo logo y han dicho que tomará algún tiempo para ellos”¹⁵ (Armstrong, 2014, párr. 2) asumir la nueva imagen.

¹⁵ Traducción libre del autor.

2. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DE WVI Y EL ICDP Y SU PROYECCIÓN EN LOS PROGRAMAS “GESTORES DE PAZ” Y “TAMBIÉN SOY PERSONA”.

Este capítulo presenta un análisis del tipo de relación que se establece entre las características institucionales del ICDP con el programa “También soy persona”; y Visión Mundial con el programa “Gestores de paz”. El desarrollo del presente capítulo, parte de la caracterización de la ONG Internacional Child Development Programme, y de la OBF Visión Mundial, a partir de los criterios definidos en el marco conceptual. De esta forma se podrá rastrear la correspondencia entre las particulares institucionales de cada organización y su proyección en el contenido de los programas. El presente capítulo presentará en primer lugar el programa “También soy persona” del ICDP; en segundo lugar el programa “Gestores de paz” de Visión Mundial; y por último se realizará un análisis comparado entre los programas de cada organización.

2.1 El ICDP y el programa “También soy Persona”

El programa “También soy Persona” fue implementado en la ciudad de Bogotá en el periodo 2006 - 2007, a partir del convenio interinstitucional entre ICDP, la Secretaría de Gobierno, el Ministerio de Defensa, el Ministerio del Interior y la Organización Internacional para las Migraciones-OIM (ICDP Colombia 2007b, pág. 2).

El programa asistió a decenas de familias desmovilizadas¹⁶ con el propósito final de promover el desarrollo psicosocial de sus niños y niñas (ICDP Colombia 2007b, pág. 1) y se desarrolló en dos fases. A lo largo de la implantación del programa del ICDP en Bogotá se establecieron tres niveles: En primer lugar, el “Nivel de sensibilización” (ICDP Colombia 2007b, pág. 3), cuyos objetivos específicos fueron los de “fortalecer la confianza de los cuidadores primarios [...] (y) Enriquecer la relación empática entre las personas cuidadoras y sus niños y niñas” (ICDP Colombia 2007b, págs. 3-4); en segundo lugar, el Nivel práctico,

¹⁶ Entre los años 2002 y 2008 más de 48.000 combatientes de grupos al margen de la ley se desmovilizaron. En Bogotá para el año 2008 se encontraban habitando en diferentes sectores de la ciudad cerca de 3.710 desmovilizados (Rivera, Cote, Araque, y Núñez s.f, párr. 1)

tuvo como objetivo específico el de “incrementar en las personas adultas la habilidad de expresar afecto” (ICDP Colombia 2007b, pág. 5); y en tercer lugar, el Nivel Completo, que estableció como objetivos específicos

Mejorar la habilidad de compartir diálogos significativos al interior de la familia [...] Aumentar la participación y guía del adulto en las actividades del niño/niña, contribuyendo a su desarrollo psicosocial [...] (y) Desarrollar en las personas cuidadoras la habilidad de aplicar una interacción de buena calidad en situaciones típicas diarias con sus niños y niñas (ICDP Colombia 2007b, págs. 6-7)

La anterior introducción al programa permite tener un panorama más claro del programa implantado en la población desplazada de la ciudad de Bogotá, y nos permite introducir el análisis de profundidad del programa “También soy persona”.

Auto descripción del programa “También soy persona”: A demás de las descripciones generales que se presentan del programa, es interesante observar que el principal objetivo del convenio planteó para su desarrollo en la ciudad de Bogotá fue

[...] implementar el programa “También soy persona” para beneficiar a 100 familias de personas desmovilizadas con niños y niñas en alto riesgo de vulnerabilidad, promoviendo interacciones de buena calidad entre adultos y sus niños/as, incrementar la motivación y competencia en los cuidadores y fortalecer los vínculos afectivos y la paz en las familias beneficiadas. (ICDP 2007a, pág. 7)”

Como se puede apreciar en la anterior cita, el programa “También soy persona” se concentró en beneficiar a personas desmovilizadas con características específicas, manteniendo las líneas generales de acción del ICDP a nivel global.

Respecto a la misión, el programa “También soy persona” se propuso el objetivo de “[...] proporcionar y sostener una interacción de buena calidad entre los adultos y los niños y, en consecuencia, a asegurar su óptimo desarrollo emocional, cognoscitivo y social” (ICDP Colombia 2003, pág. 3). En términos generales se puede afirmar que el programa “También soy persona” mantiene las líneas generales del ICDP a nivel mundial, y esto se refleja con claridad en la forma en que se describe el programa, en sus objetivos, y en la metodología de implementación en las comunidades.

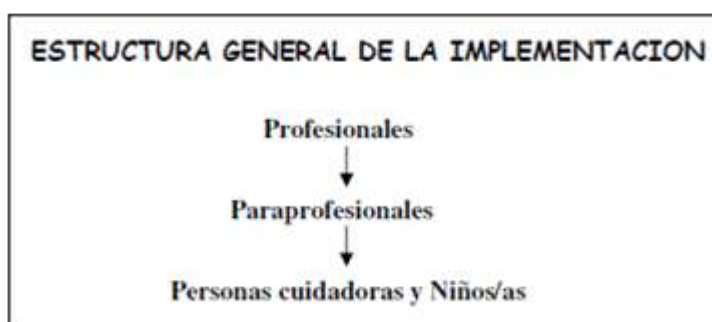
El programa es congruente con los principios de la ONG, y sus objetivos se desarrollan de manera paralela, determinando una relación directa proporcional entre las partes. Tanto el programa “También soy persona” como la ONG ICDP conservan su identidad como agentes promotores del desarrollo psicosocial, y coinciden en la búsqueda

del bienestar para los niños y niñas, en cumplimiento con la Declaración Universal de los Derechos del Niño.

La Afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios del programa “También soy persona”; Debido a la multiplicidad de configuraciones ideológicas y culturales que definen a los capacitadores y cuidadores pertenecientes al programa, no es posible establecer en términos generales los rasgos ideológicos generales del capital humano. La población beneficiaria por el programa en Bogotá se articula en torno a diversos procesos de reinserción y desmovilización que ahondan la multiplicidad y complejidad ideológica tanto de los capacitadores, como de los beneficiarios.

A pesar de las anteriores dificultades, fue posible rastrear una componente fundamental en las afiliaciones ideológicas de los trabajadores y voluntarios del programa “También soy persona”: el rasgo académico y científico que se refleja a nivel global en las características institucionales del ICDP, se transmiten a los niveles operacionales a través de la estructura general de la implementación del programa como se puede ver en la siguiente imagen.

Gráfico N° 2. Estructura de la implementación del programa “También soy persona”



Fuente: (Hundeide s.f, pág. 9)

De esta forma los conocimientos científicos referidos a los desarrollos psicológicos y psiquiátricos en materia de cuidado de niños por una parte, y por otra parte la educación en torno a los derechos de los niños, se transmiten a través de una estructura de conocimiento que determina las formas y maneras de desarrollo de las diferentes actividades. Es necesario mencionar que el ICDP y el programa “También soy persona”, manejan unos principios

estrictos¹⁷ es torno a las conductas que cuidadores y capacitadores deben asumir frente a los niños y niñas El Código de Conducta del ICDP establece una serie de parámetros en torno al comportamiento sexual, al comportamiento psicológico, al comportamiento psicosocial, entre otras directrices, para establecer la reglas mínimas de interacción de los cuidadores y capacitadores con los niños. (ICDP s.f. b, pág. 24)

El tipo de actividades realizadas por trabajadores y voluntarios del programa “También soy persona”; El programa ejecutado en Bogotá en los años 2006-2007, según los informes y documentos oficiales, fue estricto respecto de los parámetros y actividades que se debían ejecutar para alcanzar los objetivos trazados inicialmente. Sin embargo, los voluntarios y trabajadores del programa “También soy persona” lograron aprovechar un espacio fundamental para la consolidación de la cultura corporativa en este caso específico, el cual se configuró en los momentos posteriores a la finalización de las diferentes reuniones que se desarrollaban con los padres.

Fuera de los protocolos y parámetros establecidos por el programa “También soy persona”, los entrenadores pudieron relacionarse de una manera espontánea con la población beneficiaria, a través de sencillas preguntas que permitían conocer de manera más profunda las situaciones particulares de cada padre-cuidador, y de esta forma afianzar de una mejor manera los procesos de aprendizaje. El tipo de población beneficiaria del programa (Reinsertados) dirigió estos espacios hacia la profundización de sus experiencias de guerra y sus historias de vida antes de regresar a la vida civil legal. Los diarios de campo de las entrenadoras y las conclusiones de los ejercicios permitieron conocer los resultados de las interacciones una vez acabadas las actividades formalmente establecidas¹⁸.

Las Fuentes de financiación del programa “También soy persona” en Bogotá: El programa desarrollado en Bogotá por el ICDP en los años 2006-2007 presentó una financiación mixta entre organizaciones públicas y privadas. En el marco de un convenio interinstitucional se contó con recursos financieros provenientes de la Organización Internacional para las Migraciones, y de la Alcaldía Mayor de Bogotá. (ICDP Colombia

¹⁷ Remítase al Anexo 20 para conocer el Código de Conducta establecido por el ICDP

¹⁸ Para conocer los resultados de las actividades, remítase al Anexo 21 Titulado “Receptividad del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá 2006-2007”

2013, pág. 29). Para el ICDP Colombia son múltiples las fuentes de financiación de los proyectos, como lo mencionó el Director del ICDP Colombia, Oliverio Jiménez, en una entrevista realizada durante la investigación: “Nosotros funcionamos a partir de los convenios y contratos [...] que hacemos con organizaciones nacionales, internacionales, también con empresas del sector público, [...] empresas del sector privado y con otras ONG, (Jiménez 2014). El convenio interinstitucional permitió que el programa “También soy persona” en Bogotá, beneficiara a “180 padres y madres ex - combatientes de grupos guerrilleros y paramilitares que residían” (ICDP Colombia 2013, pág. 29) en la localidad de Ciudad Bolívar.

Análisis de la imagen corporativa del programa “También soy persona”: El programa “También soy Persona” del ICDP, se representa con la imagen de un niño portando los zapatos y la gorra de un adulto tal como se puede apreciar en la Imagen No 3. El diseño y composición del icono incorpora un elemento conceptual teórico que hace presencia en el desarrollo del programa del ICDP denominado “empatía”.

Imagen N° 3. Imagen del programa “También soy persona”



Fuente: (UNICEF 2003, pág. 1)

En términos generales la empatía significa “ponerse en los zapatos del otro” (Armstrong s.f, pág. 3), pero haciendo un análisis un poco más profundo se puede decir que la empatía es

[...] la capacidad de una persona de vivenciar los estados mentales de los demás, sus pensamientos y sentimientos. Supone la identificación mental de un individuo con el estado de ánimo de otro. Es como leer la mente de otras personas y al mismo tiempo reaccionar adecuadamente a sus intenciones y emociones (García, Gonzáles y Maestú 2011, pág. 1).

De esta forma la imagen que representa el programa “También soy persona” supone una actitud reciproca de empatía de padres e hijos. Sin embargo es necesario mencionar que el programa, y el ICDP hacen énfasis para que las personas adultas logren comprender que los niños no son objetos, sino personas, y además comprendan que los menores tienen importantes necesidades afectivas, independientemente de su edad, etnia, religión, etc. (Armstrong s.f pág. 3)

En la exploración y análisis de informes y documentos oficiales del ICDP se pudo ver que la imagen del programa “También soy persona” no se utiliza frecuentemente, e incluso se puede afirmar que son muy escasas las ocasiones en donde el programa se presenta con esta imagen. El anterior aspecto concuerda con las deficiencias en el manejo y el uso generalizado de la nueva imagen del ICDP a nivel global, sin embargo, es necesario mencionar que la imagen del programa “También soy persona” maneja un profundo contenido simbólico y teórico de psicología, a diferencia del logo inicial del ICDP.

2.2 WVI y el programa “Gestores de paz”

El programa “Gestores de paz” surge en 1996 como una iniciativa de múltiples instituciones (Fundación País Libre, Visión Mundial, Save the Children, UNICEF, entre otros) que tenían el objetivo de hacer visible ante la sociedad civil las diversas problemáticas que giraban en torno a la niñez, la juventud y la adolescencia. (Rojas 2012, pág. 89) Sin embargo, el proceso de consolidación del programa sólo se dio hasta el año 2002, en el cual se realizó el II Encuentro Nacional del Movimiento de Constructores de Paz. En este evento

[...] participaron 750 niños, niñas, adolescentes y jóvenes y se trabajó bajo la metodología de mesas de trabajo sobre temas claves como el credo, el himno, el logo y el nombre del Movimiento, que en ese momento empezó a denominarse “Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes gestores de paz” y paneles a los que fueron invitados especializados en los temas definidos en el pre encuentro: conflicto armado, trabajo infantil, violencia contra la niñez, entre otros. (Rojas Suárez 2012, pág. 92)

Como se puede ver en la anterior cita, el II Encuentro Nacional del Movimiento logró establecer las directrices y principios esenciales para el pleno funcionamiento del programa,

brindó los elementos identitarios, que sirvieron de base para la consolidación del programa a nivel nacional.

A partir del contacto directo con los funcionarios de WVI, con los mentores y los promotores del programa “Gestores de paz”, y del análisis de documentos oficiales del programa se presentará una caracterización del programa, con la intención de rastrear las características que se transmiten desde la OBF al programa.

Imagen N° 4. Caratula de folleto publicitario del programa “Gestores de paz”



Fuente: (Gestores de paz s.f, portada)

Auto descripción del programa Gestores de paz y su relación con la auto descripción de Visión Mundial como una OBF. El acceso y análisis de los documentos oficiales del programa “Gestores de paz” ha permitido establecer la forma en la cual se describe a sí mismo. Uno de los documentos esenciales es el Credo¹⁹ del programa, el cual expresa en varias de sus oraciones el papel fundamental de Dios para la puesta en marcha de las actividades y el logro de sus objetivos y compromisos dirigidos a conseguir la paz y la justicia

¹⁹ Remítase al Anexo 7. Documento. Credo del programa “Gestores de paz” para conocer el contenido exacto.

en las comunidades (Gestores de Paz 2014, párr. 4). El Credo muestra cómo el componente ideológico basado en la fe cristiana, que estaba presente en la auto descripción de la OBF WVI se hereda al programa “Gestores de paz”²⁰.

Además de la anterior caracterización del programa, también se encuentran su visión y misión, elementos fundamentales en el presente análisis; con respecto a la visión, el programa define el sueño de “Ser protagonistas en la construcción de una cultura de paz asumiendo un papel activo, propositivo y responsable en las diferentes instancias de la sociedad civil y del Estado, vivenciado valores como ejes centrales de nuestro propósito” (Visión Mundial 2014, pág. 2). En la visión del programa no se hacen explícitos los principios cristianos, pero se menciona la cultura de paz y también valores, que según el perfil del programa se podrían inclinar hacia la doctrina religiosa.

Por otro lado, el programa “Gestores de paz” define su misión como

Contribuir en la construcción de una cultura de paz, como niños, niñas, adolescentes y jóvenes, que ejercemos nuestra ciudadanía, comprometidos con la vivencia del amor y la justicia en nuestras relaciones con Dios, con nuestra familia, nuestra comunidad, la naturaleza y la sociedad” (Visión Mundial 2014, pág. 2)

En la anterior cita se puede ver, que se pretende establecer una relación armónica entre los individuos y Dios, pero en términos generales se puede afirmar que tanto en la visión como en la misión el componente ideológico referido a la religión cristiana no se hace tan evidente como en el Credo e Himno de “Gestores de paz”. Al contrastar los anteriores aspectos con las características organizacionales de la OBF Visión Mundial se puede afirmar que; existe una relación directa entre el carácter cristiano e la OBF y los componentes ideológicos presentes en la auto descripción del programa “Gestores de paz”, sin embargo en el programa la ideología cristiana se matiza con temas como los derechos humanos, la paz, las responsabilidades sociales, etc.

La Afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios del programa Gestores de Paz: Dentro de las dinámicas que se desarrollaron a través del programa Gestores de Paz en Casuca, Bogotá, es necesario resaltar la figura de los mentores, ya que fueron una de las

²⁰ Asimismo el himno del programa “Gestores de paz”, refleja su afiliación religiosa. Remítase al Anexo 9. Titulado “Himno del programa Gestores de paz”.

piezas fundamentales en los procesos organizacionales de las diferentes actividades, y en los procesos de desarrollo del proyecto como tal.

El papel que desempeñan los mentores en las comunidades, los consolidan como líderes de la comunidad y de los procesos de aprendizaje e instrucción para los niños y jóvenes. Los mentores dentro de las comunidades beneficiarias deben alinearse con los supuestos ideológicos de la OBF, ya que se busca que se “[...] desarrolle líderes cristianos mediante el proceso de orientación para hacer una diferencia significativa. Esta orientación la personifica en la figura del mentor” (Visión Mundial Colombia 2002, pág. 12).

En el contacto con la organización y en la exploración de los documentos oficiales que fundamentan el ejercicio de los mentores en las comunidades se pudo encontrar información relevante que muestra el énfasis que se hace en el programa “Gestores de Paz” para que los mentores cultiven y formen unos principios morales basados en las enseñanzas de Jesucristo. En la “Cartilla para Mentores” se pueden encontrar los principios que guían las acciones de los líderes del programa, en los cuales se determina que todo líder debe “Modelar con un estilo de vida y actitudes cristianas [...] Ser una persona de oración, sensible a escuchar la voz del Señor frente a la forma como se debe servir” (Visión Mundial Colombia 2002, pág. 15)

En este aspecto se puede afirmar que los valores y componentes identitarios de los mentores del programa Gestores de Paz reflejan de manera clara los rasgos cristianos que caracterizaron al fundador de la OBF, Bob Pierce, y al personal que se ubica en la alta esfera de mando de la organización. La asimilación de los principios cristianos en los mentores del programa en Bogotá se ha dado a través de procesos de formación y de desarrollo espiritual, el cual ha estado incentivado en gran parte por la OBF.

El tipo de actividades realizadas por trabajadores y voluntarios del programa “Gestores de paz”; A partir del contacto directo con los mentores que en la actualidad se encargan de desarrollar las diferentes actividades del programa “Gestores de paz en Bogotá, fue posible conocer las principales dinámicas que configuran la cultura corporativa del programa. Wilmer Muñoz, un mentor que desde hace 18 años pertenece al programa, afirmó que antes de realizar cualquier actividad siempre “se hace un pequeño devocional” (Muñoz 2014, pág. 2) con el objetivo de poner todo a disposición de Dios. (Muñoz 2014, pág. 2)

Sin embargo, es necesario mencionar que a pesar de que las afiliaciones religiosas de los mentores (el cristianismo, el protestantismo, el catolicismo, etc.) determinan un gran número de dinámicas y hábitos en la organización, los aspectos referidos a la logística y organización; la capacitación frente a el marco jurídico de derechos del niño; y la interacción constante con la comunidad, hacen que la cultura corporativa no gire unicamente en torno a las afiliaciones religiosas.

La cultura corporativa de los trabajadores y voluntarios del programa “Gestores de paz” conservan ciertos rasgos de la cultura corporativa de la OBF Visión Mundial respecto de los parámetros religiosos, sin embargo no es posible establecer de manera clara una relación directa lo suficientemente fuerte entre las partes, debido a los matices que la cultura corporativa adopta en los mentores de las comunidaes beneficiarias en Bogotá.

Las Fuentes de financiación y otros respaldos: El programa Gestores de Paz se financia a través de los fondos económicos que recauda WVI de manera global. La OBF se encarga de brindar los recursos físicos y financieros para que el programa funcione de una manera adecuada. Las contribuciones privadas y los ingresos obtenidos a través de la figura del apadrinamiento, se gestionan directamente a través de Visión Mundial, por lo cual el programa Gestores de Paz no se involucra de manera activa en la gestión de recursos financieros.

Sin embargo es necesario mencionar que una de las metas que el programa ha trazado para el mediano plazo es fortalecer su sostenibilidad económica, (Rojas 2012, págs. 105-106) con el objetivo de aumentar la esfera de influencia en las diferentes regiones en las cuales se tiene presencia.

Si bien es cierto que “[...] la inversión continua que ha hecho WVI en facilitar materiales, refrigerios y la financiación de grandes encuentros nacionales e internacionales durante toda la vida del Movimiento” (Rojas 2012, pág. 105) ha sido de vital importancia para la sostenibilidad del programa, pero los aportes voluntarios de la comunidad, expresados en la gestión de espacios para el desarrollo de las actividades, muestran una gran solidaridad por parte de la comunidad de Casuca frente a el programa.

Análisis de la imagen corporativa del programa “Gestores de paz”; uno de los desarrollos que aportó el II Encuentro Nacional de Gestores de Paz realizado en el 2002, fue la consolidación de un logo que identificó de manera clara al programa.

Es necesario mencionar que en el diseño del logo, no se incorporaron elementos que evidenciaran el carácter cristiano. Según Luz Alcira Granada, Directora del programa, el logo fue construido por la misma comunidad beneficiaria y su significado no tiene relación con el carácter cristiano de WVI. (Granada 2014, pág 1) El logo de Gestores de paz surge de la influencia del pueblo Misak ubicado en la zona del Cauca, sobre las dinámicas de Visión Mundial en Colombia. De esta manera el logo de “Gestores de paz” recrea el pensamiento Misak de la “espiral de la vida” (Tombe y Sánchez 2012, pág. 25), en el cual “[...] el bienestar no ésta afuera, ni viene de afuera: se enrolla en sí mismo sobre nuestra propia cultura, que avanza sobre la memoria de nuestros ancestros y cumple ciclos repetitivos siempre vasados en tiempos pasados” (Tombe y Sánchez 2012, pág. 25).

A continuación se presenta una gráfica en la cual se ve la doble espiral Misak en la piedra de los Petroglifos del alto de la Cuanda en el Cauca, la cual sirvió de inspiración en la construcción del diseño de la imagen por parte de la comunidad indígena que habita en la zona. Y por otro lado se muestra el logo del programa “Gestores de paz”, con el objetivo de vislumbrar las similitudes, y la influencia del movimiento indígena en la consolidación del programa.

Imagen N° 5. Petroglifo Misak del Cauca y logo del programa “Gestores de Paz”



Fuente: Elaboración propia a partir de (Tombe y Sánchez 2012, pág. 26) y (Gestores de Paz 2014)

La doble espiral que configura el logotipo del programa “gestores de paz” se acompaña de igual manera de unas marcas que hacen que el conjunto de elementos representen una huella. Como podemos ver la definición del logo del programa, no estuvo sujeto a la influencia cristiana de la OBF Visión Mundial, como anteriormente se mencionó, sino que su construcción respondió a otro tipo de dinámicas culturales.

2.3 Análisis comparado de los programas “También soy persona” y “Gestores de Paz”

Llegados a este punto, se realizará un breve análisis comparado entre los programas anteriormente descritos, con el objetivo de comprender las diferencias y similitudes entre los dos tipos de ONGs que se analizan en el presente trabajo. De esta manera se presentaran los resultados del análisis en cada uno de los criterios empleados con anterioridad.

Para comenzar se hará referencia al criterio de auto-descripción. En el caso del ICDP y el programa “También soy persona” se puede ver una relación directa entre las partes, ya que las características de auto descripción del programa se reflejan de manera paralela en las características institucionales del ICDP. Uno de los aspectos primordiales para que tanto el programa “También soy persona” como la ONG ICDP compartan de una manera tan estrecha sus rasgos de auto descripción, se debe al hecho de que la ONG se concentra únicamente en la implementación de este programa a nivel mundial.

Por otro lado, en el caso de WVI y el programa “Gestores de paz” se presenta cierto tipo de influencia de la OBF sobre el programa con respecto del componente identitario referido a la doctrina cristiana (sobre todo en el himno y el credo), sin embargo no se presenta una relación tan estrecha en este caso como si se evidencia en el caso del ICDP. La configuración de la sociedad bogotana en las zonas de acción del programa “Gestores de paz”, impiden que el programa exprese de manera abierta su carácter cristiano y esto hace que se tengan que adaptar los contenidos a las condiciones multiculturales de los jóvenes beneficiarios.

Se puede afirmar para concluir que, a diferencia del programa “Gestores de paz”, en éste criterio el programa “También soy persona” refleja de una manera más clara los componentes identitarios y de auto descripción que se originan desde el ICDP. La anterior

afirmación se sustenta en la estrecha conexión que se identificó entre la misión y la visión del programa y la organización, y en los múltiples puntos en común que comparten las partes.

Sobre el criterio de afiliación ideológica de los trabajadores y voluntarios, se puede decir que en el caso del programa “También soy persona” existe pluralidad de perfiles ideológicos en sus trabajadores, pero en general se puede ver una inclinación científica y académica que se imparte desde el mismo diseño e implementación del programa, y corresponde directamente con los rasgos institucionales del ICDP. En el caso del programa “Gestores de paz” se pudo ver que la mayoría de mentores que hacen parte del programa tienen una afiliación ideológica que se basa en principios cristianos, pero se presentan múltiples tendencias y variantes en sus concepciones de estos principios, lo cual responde en cierta medida al carácter religioso de WVI.

En términos generales se puede afirmar que en este criterio los principios ideológicos de las ONGs se transmiten de una manera clara a los trabajadores y voluntarios de los programas, pero en el caso de WVI y el programa “Gestores de paz” se presentan una gran variabilidad en la interpretación de los principios basados en la fe.

En relación con la consolidación de la cultura corporativa en los programas se puede afirmar que: en el caso del programa “También soy persona” se lograron aprovechar espacios de interacción entre los entrenadores y los beneficiarios de manera extra programática, lo cual constituyó una práctica repetida y de gran impacto, que respondió a la flexibilidad estructural del ICDP en este criterio. En el caso del programa “Gestores de paz”, los voluntarios y trabajadores generan unas dinámicas en torno a las convicciones religiosas, pero en términos generales no es posible establecer con certeza unas prácticas generalizadas auténticas en el programa que se relacionen directamente con la cultura corporativa de WVI.

Con respecto del criterio referente a las fuentes de financiación, se puede afirmar que en los dos programas se presenta una financiación mixta con recursos provenientes del sector privado y el sector público, y en ambos casos los recursos financieros, en algún porcentaje, provienen de fuentes internacionales de financiación. Los programas no manejan directamente los recursos financieros, sino que estos se gestionan a través de las ONGs, por lo cual la autonomía financiera de los programas se ve restringida.

Finalmente en el análisis de la imagen corporativa de los programas se puede afirmar que; en el caso del programa “También soy persona” se presenta un profundo contenido simbólico referido al término “empatía”, pero las falencias en la masificación del uso de la imagen en los distintos escenarios es una herencia trasmite en los problemas del manejo de imagen del ICDP en términos generales. Por otra parte el logo del programa “Gestores de paz” no presenta ningún tipo de relación con el contenido ideológico de la OBF Visión Mundial, ya que su creación fue un proceso autónomo de las comunidades beneficiarias.

3. EFECTOS DE LOS PROGRAMAS “TAMBIÉN SOY PERSONA” DEL ICDP Y “GESTORES DE PAZ” DE WVI

Llegados a este punto de la investigación, en el presente capítulo se presentará un análisis de los efectos que los programas “Gestores de paz” y “También soy persona” reflejaron en la población beneficiaria, a través del uso de los conceptos clásicos de pertinencia, impacto, eficacia y viabilidad²¹. Adicionalmente los efectos de los programas se contextualizarán y caracterizarán a través del análisis de información de múltiples entrevistas realizadas directamente a los beneficiarios y organizadores de los programas.

3.1 Evaluación y efectos del programa “También soy persona”

La implementación del programa “También soy persona” en la población reinsertada ubicada en la ciudad de Bogotá, concluyó con una minuciosa evaluación en donde se pudieron medir el alcance y cumplimiento de los objetivos trazados en la etapa de planeación del programa. La evaluación realizada por la OIM brindó a la presente investigación información relevante en la identificación de la relación entre el ICDP y el tipo de resultados que el programa “También soy persona” implementado en la ciudad de Bogotá. A partir del análisis de información de cerca de 25 entrevistas realizadas a los beneficiarios del programa; de un grupo focal; y de los informes de resultado de la implementación del programa, a continuación se presentarán los hallazgos más relevantes del programa, con su correspondiente análisis.

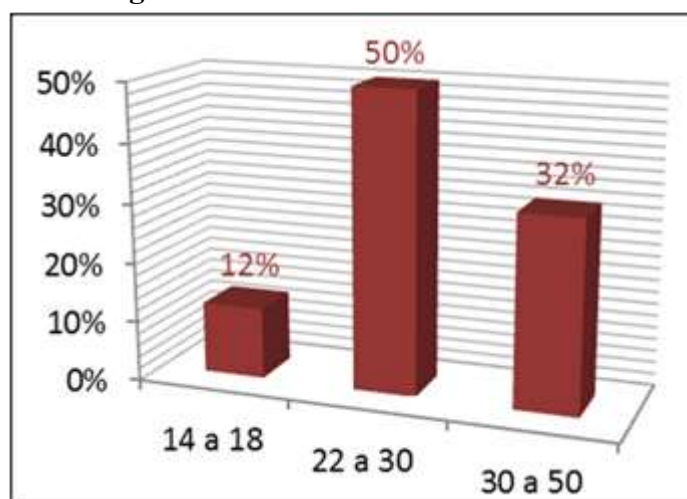
De acuerdo a los informes brindados por el ICDP, la implementación del programa “También soy persona” en la población de reinsertados y reincorporados ubicados en las localidades de Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Rafael Uribe y Kennedy (ICDP Colombia 2007d, pág. 4), se justifica con la afirmación de que:

[...] en el grupo constituido por las parejas de los desmovilizados debe considerarse como población más vulnerable, a los menores de edad, y a las personas con baja escolaridad pues tienen más dificultades para lograr vínculos autónomos con la ciudad (ICDP Colombia 2007d, pág. 5).

²¹ Para conocer los conceptos mencionados remítase al Anexo 1. titulado “Consideraciones conceptuales”

Por consiguiente, la pertinencia de la implementación de este programa, teniendo en cuenta las necesidades de la población beneficiaria, se sustenta en el estudio en el cual se descubrieron datos reveladores sobre la edad, el estado civil, el nivel de educación, entre otros. En la siguiente ilustración se puede ver la distribución de edades de las parejas de excombatientes que fueron beneficiadas por el programa del ICDP.

Gráfico N° 3. Rango edad de parejas excombatientes beneficiarias del programa “Tambien soy persona” en Bogota 2006-2007



Fuente: Gráfico elaborado a partir de la información de (ICDP Colombia 2007d, pág. 5)

La anterior gráfica muestra que cerca de la mitad de los beneficiarios del programa se encuentran entre los 22 y 30 años. Sin embargo es necesario mencionar que el grado de escolaridad es relativamente bajo, ya que “Un 4% de las parejas no ha estado vinculado a la educación formal, mientras que un 32% cursó al menos un grado de primaria o la terminó y solo un 5% tienen estudios superiores” (ICDP Colombia 2007d, pág. 5).

Sumado a lo anterior, el informe también menciona que el 40% de la población de reinsertados y reincorporados tienen hijos y viven con ellos “Los rangos de edad con los que cohabitan actualmente son de 0-4 años (80) de 5-16 años (58) mayores de 16 años (9)” (ICDP Colombia 2007d, pág. 5); lo cual muestra que la mayoría de niños se ubican en la primera infancia, etapa en la cual es más relevante los vínculos entre padre e hijo, con el fin de evitar repercusiones en su salud mental y emocional (ICDP Colombia 2007d, pág. 5).

En general se puede afirmar que el proyecto “También soy persona” es pertinente si se consideran las características particulares de los desmovilizados en la ciudad de Bogotá y la alta vulnerabilidad de los niños y niñas.

Con respecto a la eficacia y el impacto, es necesario inicialmente aclarar que el convenio celebrado entre el ICDP y OIM estableció como objetivo principal; 1. “Beneficiar a 100 familias de personas desmovilizadas con niños y niñas con alto riesgo de vulnerabilidad” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7); 2. Promover “interacciones de buena calidad entre adultos y niños” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7); 3. Incrementar “la motivación y competencia de los cuidadores” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7); y 4. “[...] fortalecer los vínculos afectivos y la paz en las familias beneficiadas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7). Las cuatro metas identificadas permiten medir el nivel de cumplimiento en cada una de ellas, a través de las consecuencias positivas y negativas del programa, y de esta manera poder conocer no solamente el nivel de realización, sino también el tipo de resultados que se presentó en la implementación del mismo.

En primer lugar, el programa se propuso “Beneficiar a 100 familias de personas desmovilizadas con niños y niñas con alto riesgo de vulnerabilidad” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7), meta que se alcanzó de manera satisfactoria ya que en la primera fase del proyecto se realizaron “12 sesiones con 36 familias divididas en 9 grupos” (ICDP Colombia 2007b, pág. 11), y en la segunda fase se realizan “12 sesiones con 64 familias” (ICDP Colombia 2007b, pág. 11), lo cual muestra que el porcentaje de cumplimiento en esta meta fue optimo.

En segundo lugar, el programa estableció la meta de promover “interacciones de buena calidad entre adultos y niños” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7) para lo cual se estableció un plan de acción que enseñó a los padres la forma correcta de interactuar con sus hijos. Según el informe de evaluación de la OIM, en general

Para los participantes es claro que los límites y las reglas son importantes para sus hijos y expresaron frecuentemente sus intenciones de cambiar hábitos negativos, por ejemplo no pegar, no ser violentos, no utilizar el látigo, no castigar sino aprender a utilizar diálogo y la explicación para introducir normas claras (ICDP Colombia 2007c, pág. 4).

Sin embargo en el desarrollo de la guía No. 2 denominada “Sigue y responde a las iniciativas de tu niña o niño” (ICDP Colombia 2003, pág. 10) se presentaron limitaciones en el ejercicio, ya que los padres no dieron a los niños la libertad “[...] de experimentar lo que están buscando y descubriendo, posiblemente como resultado de sus temores de perder autoridad” (ICDP Colombia 2007c, pág. 4).

En términos generales se puede afirmar que el plan de trabajo del programa permite múltiples espacios de ejercicio práctico en las sesiones grupales, y esto se refuerza con las tareas para la casa, en las cuales se desarrollan hábitos que tienden a mejorar la relación entre padres e hijos.

Imagen N° 6. Sesión del programa “También soy persona” en Bogotá



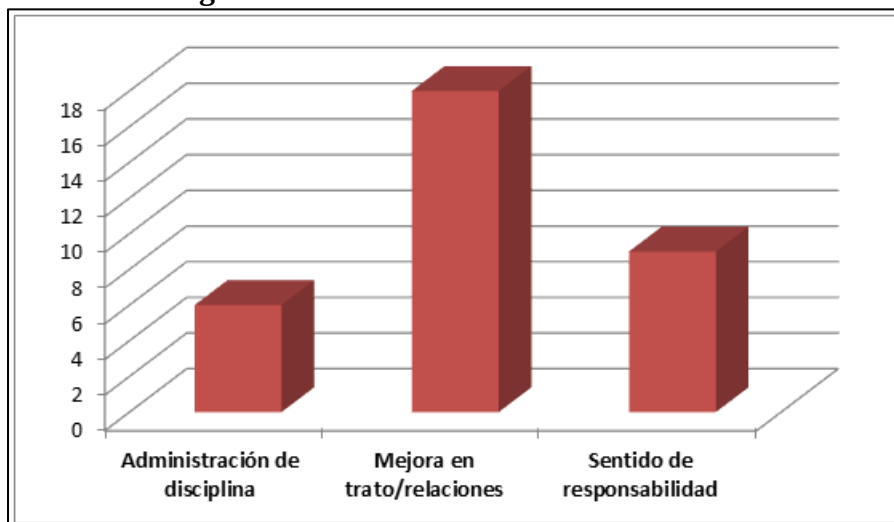
Fuente: (ICDP Colombia 2014, párr. 1)

En tercer lugar, el programa “También soy persona” se propuso incrementar “la motivación y competencia de los cuidadores” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7). Las respuestas de las entrevistas realizadas a un número considerable de desmovilizados beneficiados por el programa, revelaron unos avances significativos en esta área, ya que como se puede ver en la Imagen N° 10, la mayoría de los padres reconocieron que las relaciones con sus hijos mejoraron de manera relevante, hubo una mejora en la administración de disciplina y se creó una conciencia del importante rol que desempeñan los padres en la formación integral de los hijos.

En el análisis de la información se pudo ver que en las sesiones en las que se realiza un desarrollo teórico más profundo, referido a la psicología y psiquiatría, los asistentes por lo general presentaron dificultades en la comprensión. En las reuniones 5 y 6 del programa

en las que se abordaron los temas del Dialogo de Regulación y el Dialogo Emocional, los padres presentaron confusión respecto a los conceptos, y en varias sesiones se hicieron refuerzos en los temas más teóricos. Las falencias y debilidades de lectoescritura de los participantes, configuraron una dificultad y obligaron a los instructores a adoptar técnicas alternativas para el registro escrito de las respuestas.

Gráfico N° 4. Relación de respuestas de los beneficiarios a la pregunta ¿para ti a nivel personal ha cambiado algo?



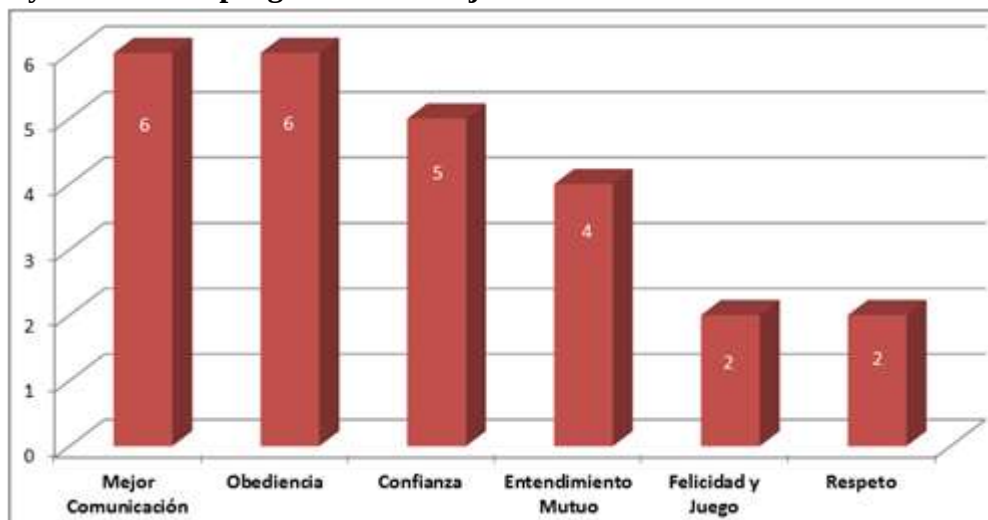
Fuente: Gráfico elaborado a partir de los informes del ICDP en Bogotá (ICDP Colombia 2007a, págs. 74-95)

De esta forma se puede ver que

El efecto en los cuidadores, según ellos mismos, ha sido iniciar un proceso de cambio de actitudes al encontrar formas más positivas de comunicarse, compartir experiencias con sus hijos e hijas; haber más tolerancia y control de sus emociones al momento de corregir y establecer normas; estar más atentos a las necesidades de los hijos y escucharlos (ICDP Colombia 2007a, pág. 79).

En cuarto lugar, el proyecto estableció la meta de “[...] fortalecer los vínculos afectivos y la paz en las familias beneficiadas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 7). La realización de un grupo focal que reunió a 21 beneficiarios del programa presentó información relevante frente a esta meta, ya que a la pregunta ¿el dialogo expresivo emocional en su interacción con su hijo/a mejoro?, el 85% de los beneficiarios respondieron que la mejora fue muy significativa, lo cual quiere decir en términos prácticos, que las relaciones entre cuidadores y niños ha mejorado a través de las practicas del cuidado, la atención, la corrección adecuada, etc.

Gráfico N° 5. Relación de respuestas de los beneficiarios a la pregunta ¿Cuál ha sido el mayor efecto del programa en su hijo?



Fuente: Gráfico elaborado a partir de los informes del ICDP en Bogotá (ICDP Colombia 2007a, págs. 74-95)

Por otra parte los efectos del programa también se ven reflejados directamente en los niños y niñas como resultado de los cambios graduales que se dan en los cuidadores. La implantación del programa ha causado un mejoramiento en áreas esenciales para la construcción de vínculos positivos entre los distintos miembros de la familia. Así pues, “El compartir ideas, conceptos, experiencias y aprendizajes dio la posibilidad de poder observar y mejorar la convivencia al interior de las familias” (ICDP Colombia 2007c, pág. 4).

Una de las conclusiones del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá es que “Los niños-as han percibido [...] cambios en los padres y se han vuelto más cariñosos, sociables, comunicativos, aprenden con más facilidad y se les ve más feliz” (ICDP Colombia 2007a, pág. 79), lo cual refleja un impacto positivo en la comunidad de desmovilizados beneficiarios del programa.

A pesar del balance positivo que se presentó anteriormente, es necesario mencionar que durante la implementación del proyecto se presentaron distintos aspectos negativos: Por una parte, el proyecto no pudo cumplir los plazos temporales establecidos, ya que el ICDP debió asumir los procesos de convocatoria, retrasando los cronogramas de actividades. Este efecto negativo fue inesperado por parte del ICDP, ya que se suponía que la convocatoria se realizaría a través de la Alcaldía de Bogotá.

Además, se enfrentó la deserción de muchas de las familias por distintos motivos (traslado de domicilio a granjas, trabajo, estudio y falta de interés²²). A pesar de ello, en la segunda fase recurriendo a visitas domiciliarias y acuerdos, lograron conformar los grupos de familias para continuar con el proceso (ICDP Colombia 2007b, pág. 9) y culminarlo con éxito. El ICDP preveía este efecto negativo dadas las condiciones de los desmovilizados, por lo cual pudo reducir los efectos negativos de manera significativa.

Sumado a lo anterior, se puede afirmar que los inconvenientes en los cumplimientos de los plazos temporales, hicieron que los temas y actividades con los beneficiarios se tuvieran que realizar en menos sesiones, lo cual repercutió de manera negativa en los procesos de aprendizaje y asimilación de los beneficiarios.

Respecto de viabilidad del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá, es necesario mencionar el programa desde el inicio de la planeación y definición de los objetivos, trazó la meta de dar continuidad al programa una vez culminado el convenio y cumplidos los cronogramas. De esta manera el programa “También soy persona” estableció la “[...] continuidad a los procesos iniciados con ICDP a través de la creación de los clubes ICDP o encuentros regulares entre un grupo pequeño de familias” (ICDP Colombia 2007d, pág. 8); adicionalmente, los clubes ICDP serían dirigidos por personas de la misma comunidad que se capacitan como multiplicadores.

El programa del ICDP en Bogotá logró capacitar a “[...] 7 personas de las 10 previstas en la planeación” (ICDP Colombia 2007b, pág. 13) como multiplicadoras, y éstas apoyaron “las reuniones en los grupos de Alpes, [...] Santa rosa, [...] y Clareth” (ICDP Colombia 2007b, pág. 8), recibieron capacitación, desarrollaron un trabajo práctico con la comunidad beneficiaria, (ICDP Colombia 2007b, pág. 8) y recibieron los elementos teóricos necesarios para poder transmitir de forma independiente lo aprendido a los otros miembros de la comunidad.

A pesar de que el programa “También soy persona” procuró dar continuidad a las dinámicas con los beneficiarios una vez acabado el plazo temporal del convenio, la falta de apoyo financiero y sobre todo la desarticulación de la comunidad beneficiaria, debido a sus

²² Ver Anexo 22 titulado “Cuadro de dificultades y proyecciones, evaluación final programa ICDP”

características particulares, impidieron que se lograra consolidar el Club ICDP. De esta forma, se puede afirmar que uno de los elementos menos eficientes del programa “También soy persona” en Bogotá se refiere directamente a la limitada continuidad que se presentó en éste caso específico. La implementación del programa bajo el esquema de un convenio público-privado, limitó su continuidad debido a las restricciones financieras y temporales decretadas entre las partes.

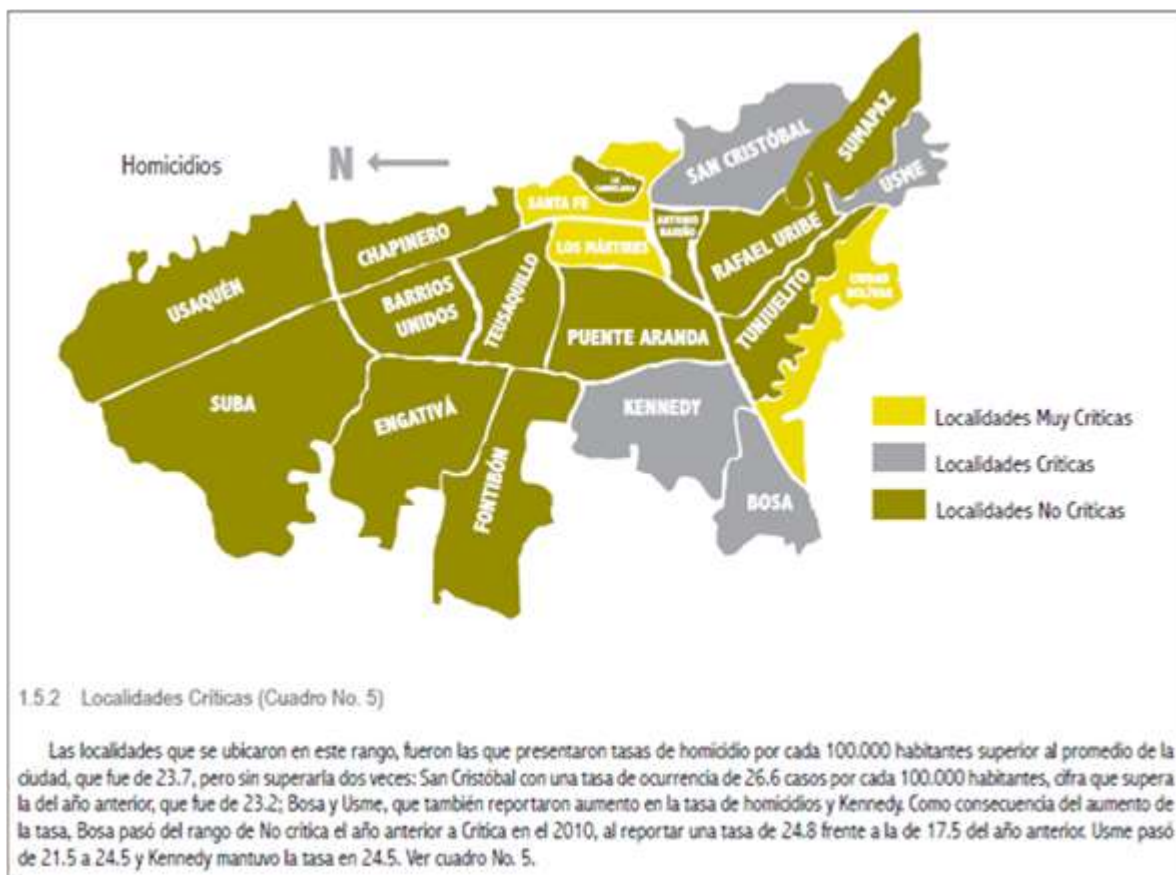
3.2 Evaluación y efectos del programa “Gestores de paz”

A lo largo de la presente investigación, se pudo identificar que la población a la que van dirigidas las iniciativas de WVI son “niños, niñas y adolescentes jóvenes, sus familias y comunidades en zonas de alta vulnerabilidad y empobrecimiento” (Visión Mundial 2014, pág. 1); principio que se conserva en su programa “Gestores de Paz”.

En concordancia, la organización eligió trabajar con las localidades de Bosa y Ciudad Bolívar porque son, según los informes de la Veeduría Distrital, unas de las zonas en condiciones críticas de seguridad en la ciudad de Bogotá, con 141 homicidios registrados en el caso de Bosa y 302 en el caso de Ciudad Bolívar sólo durante el año 2010, pero, lo más grave de esa situación es que “Ciudad Bolívar, Kennedy y Bosa fueron las localidades en donde se presentó el mayor número de homicidios de menores de 18 años con 26 casos, 18 y 12 respectivamente” (Veeduría Distrital 2011, pág. 50), lo que implica que gran parte de la violencia que se presenta en estas zonas de la ciudad, se dirige hacia la población infantil y juvenil.

Por consiguiente, WVI menciona que en este tipo de contextos “[...] se hace cada vez más necesarios, la creación de espacios participativos para que la construcción de paz apunte hacia formas alternativas de organizar la vida social y las relaciones interpersonales” (Advocacy y Movilización de Gestores de Paz 2014, pág. 1). De ésta manera, la organización pretende contribuir en la formación de niños niñas, jóvenes y adolescentes como agentes de transformación en sus familias, comunidades y en la sociedad en general, que rechacen la violencia como un instrumento de poder y defiendan la paz (Advocacy y Movilización de Gestores de Paz, 2014 págs. 1-2).

Gráfico N° 6. Geografía de homicidios en Bogotá 2010



Fuente: (Veeduría Distrital 2011, pág. 14)

Así pues, se puede afirmar que el programa “Gestores de paz” es pertinente en la elección de la comunidad beneficiaria, ya que a través de diversos estudios, se puede evidenciar que las zonas en la que se implementa el programa son aquellas en donde hay mayores índices de violencia, pobreza, y vulnerabilidad en la ciudad de Bogotá.

Por otra parte, y partiendo del concepto de eficacia adoptado por la presente investigación, se puede observar que el programa “Gestores de Paz” en la ciudad de Bogotá estableció en su misión²³ tres objetivos principales.

(1) Movilizar a la población en apoyo a su lucha por la paz, (2) lograr el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como actores legítimos, sujetos de derechos y (3) Proporcionar y verificar la implementación de la Convención de los Derechos del Niño (Advocacy y Movilización de Gestores de Paz, 2014, pág. 12).

²³ Para conocer la Misión remítase al Anexo 8. Titulado. Material informativo del programa “Gestores de paz”.

En primer lugar, respecto al primer objetivo, se puede mencionar que según los promotores y mentores del programa en la ciudad de Bogotá, el programa a través de la estructuración y fortalecimiento de los Programas de Desarrollo de Área han logrado movilizar a más de 3000 niños, niñas, jóvenes y adolescentes en la capital del país, para participar en diversas actividades que promueven la paz. Algunas de esas actividades se realizan a nivel local, otras a nivel nacional y otras en el plano internacional. Por ejemplo, las reuniones que cada mentor adelanta con un grupo de 25 a 30 muchachos a su cargo; la celebración del Día Internacional de la Paz (Marcha por la paz); los encuentros pedagógicos; los encuentros nacionales, entre otros.

En segundo lugar, se puede afirmar que programa ha brindado herramientas útiles a los beneficiarios, lo que les ha permitido participar en espacios de toma de decisión como las Juntas de Acción Comunal, grupos de veeduría, y múltiples encuentros juveniles. Por su parte, la mayoría de los mentores de Bogotá opina que uno de los logros más importantes que ha conseguido el programa, es el reconocimiento a nivel nacional e internacional de la labor que adelantan los NNJA en favor de la construcción de la paz en sus comunidades²⁴.

Resumidamente, según la perspectiva de los mentores del programa “Gestores de Paz”, se puede decir que los objetivos previstos para dicho programa, han tenido un alto grado de realización, ya que a lo largo de su trabajo con las comunidades han logrado integrar a miles de niños provenientes de contextos de violencia y delincuencia, para formarlos en una cultura de paz. Esto ha impactado parcialmente a la comunidad local, de forma que los NNJA se han convertido en actores importantes en la toma de decisiones, sin embargo para otras comunidades su labor no es relevante.

Así como el programa “Gestores de Paz” ha logrado impactar miles de vidas y ha sido reconocido nacional e internacionalmente, hasta el punto de ser nominado al premio Nobel de la Paz, cabe mencionar que en algunas comunidades la falta de apoyo y la indiferencia por parte de los padres y otros miembros de la comunidad, han obstaculizado la labor de los mentores, puesto que no se les permite a los niños asistir a las reuniones de formación, no se les facilitan los espacios de reunión o simplemente como afirma la mentora Yuri Londoño

²⁴ Para conocer los resultados de la encuesta remítase al Anexo 11. Análisis de información de encuestas realizadas a mentores del programa “Gestores de paz” en la ciudad de Bogotá.

“No les interesa lo que pasa con los jóvenes que tenemos y que consumen drogas” (Morales 2014, pág. 5).

Por otra parte, la mayoría de mentores en la ciudad de Bogotá hacen parte de la misma comunidad beneficiada, lo que reduce significativamente los riesgos en su labor²⁵, no obstante, su labor se ve dificultada por el dominio que ejercen las pandillas, los grupos armados y las redes de micro tráfico sobre los NNJA.

Actualmente, el programa “Gestores de Paz” se sigue implementando en la ciudad de Bogotá dificultando el análisis de viabilidad, sin embargo, éste es un tema que recientemente ha aparecido en la agenda del programa, puesto que se hace indispensable meditar sobre una estrategia de auto sostenibilidad que les permita a aquellos mentores emprendedores y con iniciativa, continuar con el ejercicio de formación en sus PDAs cuando el programa decida trasladarse a otra comunidad. Según los mentores esta tarea se dificulta en la medida en que los patrocinadores exigen como contraparte cambios que transformarían la identidad del programa “Gestores de paz”, lo cual implica una extensa negociación entre los mentores y la organización²⁶.

3.3 Análisis comparado de los efectos de los programas “También soy persona” y “Gestores de paz”

Los programas del ICDP y de WVI implementados en Bogotá justifican su intervención argumentando que la población a la que se dirigen tiene un alto grado de vulnerabilidad, sin embargo, difieren en la razón por la cual consideran que son población vulnerable, es decir que, mientras que para el ICDP la razón radica en la condición de desmovilizados de la comunidad, su baja escolaridad y el gran número de menores que hacen parte de ella, para WVI es por el contexto de violencia y peligro en el que los niños y jóvenes son levantados.

De acuerdo a los testimonios de muchos padres, madres y cuidadores, la relación entre ellos y los NNJA no era buena, puesto que no había comunicación, ni fraternidad entre ellos,

²⁵ Para conocer los resultados de las encuestas remítase al Anexo 11 Análisis de información de encuestas realizadas a mentores del programa “Gestores de paz” en la ciudad de Bogotá

²⁶ Para conocer los resultados de las encuestas remítase al Anexo 11 Análisis de información de encuestas realizadas a mentores del programa “Gestores de paz” en la ciudad de Bogotá

haciéndose cotidiano el abuso físico y psicológico; no obstante, luego de participar en las actividades y en las capacitaciones brindadas por el programa del ICDP, vieron un cambio significativo en ellos mismos y en sus niños, que se reflejaba en un carácter menos agresivo y más comprensivo y amoroso; lo cual les permitió estrechar sus lazos familiares y restaurar las relaciones.

En el otro caso, las condiciones de seguridad y el alto índice de infanticidios generaron una alarma a nivel local que fue atendida por el programa de WVI. Los NNJA que hicieron parte de ese programa fueron formados en valores y principios que les permitió a la mayoría transformar su modo de pensar y su proyecto de vida, evitando replicar lo que veían en sus comunidades a diario y empleando un comportamiento ideal.

En resumidas cuentas ambos programas fueron pertinentes a la necesidad de la población beneficiada, puesto que les ofreció formación frente a temas en los que eran débiles, y logró aportar al fortalecimiento de los mismos de tal manera que muchos de ellos reconocen un cambio en su nivel de vulnerabilidad y la importancia de haber sido beneficiarios.

Las condiciones adversas de las comunidades mencionadas anteriormente, limitaron parcialmente el logro de los objetivos definidos por los programas en los tiempos establecidos. De esta forma en el caso del programa “También soy persona” se presentaron retrasos en la realización de distintos talleres, y en el caso de “Gestores de paz” también se presentan retrasos con respecto a la consolidación de documentos e informes oficiales, según el testimonio de los mentores entrevistados. En términos generales se puede afirmar que ambas organizaciones cumplen en un alto porcentaje la realización de sus objetivos.

Finalmente, en cuanto a la viabilidad de los programas, es necesario mencionar que si bien el ICDP tiene una estrategia para dar continuidad a su programa una vez suspendida la financiación, en el caso analizado dicha estrategia no se pudo implementar por falta de apoyo financiero y por desarticulación de la comunidad beneficiaria. En el caso de WVI y el programa “Gestores de paz” si bien se han considerado algunos aspectos que permitirían la auto sostenibilidad de programa, se ha concluido que la independencia financiera del mismo distorsionaría su razón de ser, por lo cual el financiamiento constante es imprescindible en este caso.

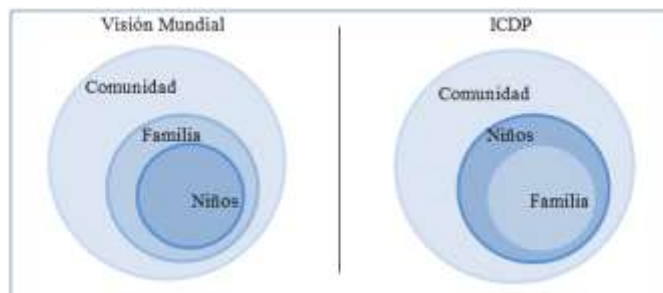
4. CONCLUSIONES

El análisis comparado de las características institucionales entre World Vision y el ICDP permite revelar diferencias organizacionales respecto de la identidad institucional, los valores y/o principios que guían las intervenciones, las características particulares de los fundadores, entre otros. Sin embargo el proceso de investigación permite observar características comunes entre las instituciones, a pesar de las evidentes diferencias ideológicas;

- a) Tanto el ICDP como World Vision sustentan sus intervenciones humanitarias en pro de la niñez y comunidades en situación de vulnerabilidad bajo desarrollos jurídicos adoptados internacionalmente, como la Convención de los Derechos del Niño, sin embargo World Vision anexa una elaboración discursiva en este componente;
- b) En ambas organizaciones se estimulan espacios de crecimiento y desarrollo del conjunto de colaboradores, respetando las preferencias políticas y religiosas, sin embargo en el caso de World Vision se promueve el crecimiento espiritual a través de diversos valores cristianos.
- c) Las fuentes de recursos financieros en ambas instituciones proviene de aportes de entidades privadas, estatales e internacionales y permite inferir que la forma de relacionamiento con los financiadores se realiza de una manera similar. Es necesario resalta que World Vision capta recursos estatales para la ejecución de programas y proyectos que obedecen a necesidades de los estados.

Adicionalmente, se identificó que las organizaciones concentran sus esfuerzos hacia la niñez, pero tienen estrategias que difieren en cuanto a la población foco de intervención, como se puede ver en la siguiente gráfica.

Gráfico N° 7. Población foco de intervención de WVI y del ICDP



Fuente: Elaboración propia

WVI por su parte enfoca su atención en el empoderamiento de los NNJA, para que estos a través de las herramientas del programa puedan impactar a sus familias y sociedades; en cambio el ICDP se enfoca principalmente en el trabajo con los adultos y cuidadores en las familias, para garantizar el bienestar de los niños y posteriormente ser agentes de cambio en su comunidad. Como un aspecto a resaltar, la participación activa de padres, madres y cuidadores visto en el programa del ICDP, puede generar un cambio más inmediato en el bienestar de los NNJA en comparación a la metodología utilizada por WVI. Precisamente una de las principales dificultades expresadas por los NNJA beneficiarios del programa “Gestores de paz” es el reducido apoyo por parte de los adultos, expresado en desinterés, rechazo y falta de apoyo a estas actividades.

A partir de esto en el segundo capítulo se pudo establecer una relación directa entre las características institucionales y sus programas dirigidos a la niñez. Uno de los hallazgos más importantes en la investigación fue poder evidenciar que el carácter confesional y religioso de WVI se trasmite de manera parcializada y limitada al programa “Gestores de paz”, ya que si bien en los textos del programa se hace referencia a esta orientación ideológica, en la práctica se limita casi únicamente a las reflexiones que se hacen al inicio de las reuniones, reduciéndose a un protocolo religioso. En términos generales se puede ver la poca incidencia que tiene el componente religioso en el normal desarrollo del programa a pesar de ser evidente en la Misión, Visión, Credo e Himno del programa Gestores de Paz.

A pesar de las múltiples diferencias observadas durante el proceso de investigación, tanto el ICDP como WVI basan su intervención en; el enfoque de derechos; el principio de acción sin daño; el enfoque diferencial y; los principios y normas constitucionales. El anterior hallazgo revela la similitud entre los aspectos técnicos y metodológicos de las organizaciones en la ejecución de programas y proyectos, de ahí que el componente confesional de WVI no sea un factor diferencial en el desarrollo de los mismos en la comunidad.

Se puede concluir que la inclusión de una doctrina cristiana en los programas no garantiza la optimización de resultados ya que, al igual que cualquier otro proyecto, se presentan continuos retrasos, ocasional desarticulación entre sus integrantes, pasividad frente a los procesos organizacionales, etc., lo cual condiciona el cumplimiento de objetivos y metas del programa.

Las ONG laicas tienen mayor facilidad para implementar su metodología de trabajo en diferentes contextos nacionales e internacionales, ya que la desconexión religiosa brinda mayor accesibilidad a sus programas en comunidades con múltiples creencias o religiones. Igualmente, WVI al verse condicionada a actuar en comunidades que no comparten su visión confesional, asume una posición neutra en la implementación de sus programas evitando la falta de respaldo y acogida de los beneficiarios de los mismos.

Las ONG son actores relevantes en la defensa de los derechos fundamentales en el sistema internacional, esta defensa se puede fortalecer a través de un manejo equilibrado de los valores morales y éticos, religioso y académicos en la implementación de sus acciones. Quizás en la inclusión de estos aspectos esté la clave para garantizar la instalación de capacidades y sostenibilidad de los resultados en las comunidades, dejando de dirigir la ayuda humanitaria únicamente a la satisfacción de necesidades básicas, sino brindando mayor importancia a la construcción de tejido social con enfoques étnico-culturales.

BIBLIOGRAFÍA

Capítulos o artículos en libro.

Koch, M. (2011). Non State and State Actors in Global Governance. En B. Reinalda (Ed.), *The Ashgate Research Companion to Non-State Actors* (págs. 197-208). Inglaterra: Ashgate.

Lindblom, A.-K. (2011). Non-Governmental Organizations and Non-State Actors in International Law. En B. Reinalda (Ed.), *The Ashgate Research Companion to Non-State Actors* (págs. 147-160). Estados Unidos: Ashgate Publish Company.

Artículos en publicaciones periódicas académicas.

Berger, J. (2003). Religious nongovernmental organizations: An exploratory analysis. *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organisations*, 14(1), 15-39.

García, E., Gonzáles, J. y Maestú, F. (2011). Neuronas Espejo y Teoría de la Mente en la explicación de la empatía. *Ansiedad y Estrés*, 17(2-3), 265-279.

García, S., Ritterbusch, A., Martín, T., Bautista, E., & Mosquera, J. P. (Agosto de 2013). *Análisis de la situación de la pobreza infantil en Colombia*. Obtenido de Notas de Política 14: http://economia.uniandes.edu.co/content/download/48048/400097/file/Notas_de_politica_14.pdf.

Young, D., Koenig, B., Najm, A., & Fisher, J. (1999). Strategy and Structure in Managing Global Associations. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 10(4), 323-343.

Artículos en publicaciones periódicas no académicas.

Acción Social. (2003). *Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales*. Madrid: Plataforma de ONG de Acción Social.

Alvira, F. (1991). *Metodología de la evaluación de Programas*. Madrid: CSIC.

Armstrong, N. L. (23 de Mayo de 2013). *ICDP Past and Present*. Recuperado el 14 de Julio de 2014, de ICDP:

<http://www.ucn.dk/Admin/Public/Download.aspx?file=Files%2FFiler%2Fact2learn%2FP%C3%A6dagogik%2FTemadage+og+konferencer%2FNicoletta+Lailah+Armstrong+-+ICDP+PAST+AND+PRESENT.pdf>.

Comisión de las Comunidades Europeas. (1993). *Manual: Gestión del ciclo de un proyecto: Enfoque integrado y marco lógico, Serie de métodos e instrumentos para la gestión del ciclo de un proyecto, Ayuda al desarrollo*. Bruselas: Comisión de las Comunidades Europeas.

Hundeide, K. (s.f). *Fundamentos Teóricos del Programa ICDP "Tambien soy persona"*.
Obtenido de International Child Development Programme:
<http://www.icdpcolombia.org/whatisicdp2.htm>

ICDP . (2010a). *What is ICDP and its strategy of intervention?* Recuperado el 14 de Julio de 2014, de ICDP, Downloads: http://www.icdp.info/var/uploaded/2013/06/2013-06-21_11-53-58_what_is_icdp.pdf

ICDP. (2010b). *Karsten Hundeide and Henning Rye: The early history, development and basic values of ICDP*. Recuperado el 14 de Julio de 2014, de ICDP Organization, Early history - about the founders: <http://www.icdp.info/api/media/media/30>

ICDP Colombia. (2003). *8 Guía para una buena interacción con tu niña o niño*. Obtenido de UNICEF: <http://www.unicef.org/colombia/pdf/guiasinteraccion.pdf>

ICDP Colombia. (2006). *Informe con evaluación interna del desarrollo del programa ICDP "También soy persona" en Bogotá*. ICDP Colombia. Bogotá: ICDP.

ICDP Colombia. (2007a). *Evaluación Interna Programa ICDP "Tambien soy persona"*.
Recuperado el Julio de 2014, de ICDP Colombia:
<http://www.icdpcolombia.org/Bogota.pdf>

ICDP Colombia. (2007b). *Informe Final- Implementación metodología ICDP "Tambien soy persona" con familias en Bogotá. Convenio e cooperación interinstitucional CHS-211*. Bogotá: ICDP.

ICDP Colombia. (2007c). *Evaluación interna del desarrollo del programa "También soy persona" en Bogotá*. Bogotá: ICDP.

ICDP Colombia. (2007d). *Propuesta para la implementación del programa del ICDP "También soy persona" con 150 familias en Bogotá*. Bogotá: ICDP.

ICDP Colombia. (2007e). *Receptividad del programa por parte de los participantes*. Bogotá: ICDP.

ICDP Colombia. (2014). *Proyectos*. Obtenido de ICDP:
<http://www.icdpcolombia.org/projectcolombia4.htm>

ICDP. (s.f. a). *ICDP organization*. Recuperado el 14 de Julio de 2014, de ICDP Download:
<http://www.icdp.info/api/media/media/496>

ICDP. (s.f. b). *Code of Conduct*. Obtenido de ICDP: <http://www.icdp.se/wp-content/uploads/2013/03/icdpcodeofconduct.pdf>

Rivera, P., Cote, A., Araque, K., & Núñez, E. (s.f). *Desmovilizados: resurrección en la selva de cemento*. Obtenido de Altus en línea:
<http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/guerrilleros-reinsertados.htm>

Rojas Suárez, N. D. (2012). *Movimientos Sociales de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Colombia: Comprensión de una experiencia*. Manizales: Universidad de Manizales.

Tombe Tumiña, M. A., & Sánchez Calambas, L. F. (2012). *Tejiendo identidad con los cuatro saberes del pueblo Misak*. Silvia, Cauca: Universida de Nariño .

UNICEF. (2003). *Manual Facilitadores ICDP*. Obtenido de Unicef:
<http://www.unicef.org/colombia/pdf/manualfacilitadores.pdf>

United States Patent and Trademark Office. (Julio de 2014). *World Vision International 1958*. Obtenido de United States Patent and Trademark Office:
<http://tmsearch.uspto.gov>

United States Patent and Trademark Office. (Julio de 2014). *World Vision International 1998*. Obtenido de United States Patent and Trademark Office:
<http://tmsearch.uspto.gov>

Visión Mundial. (2014). Competencias Colectivas Visión Mundial. *Políticas Internas*. Bogotá: Visión Mundial.

Visión Mundial. (2014). Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Gestores de Paz. Bogotá: Visión Mundial.

Visión Mundial. (2014). Nuestra Identidad. *Políticas Internas*. Bogotá: Visión Mundial.

Visión Mundial. (2014). Política de Acceso a la Biblia. *Políticas Internas*. Bogotá: Visión Mundial.

Visión Mundial. (2014). Visión. *¡Una Red de Esperanza!*, 2.

Visión Mundial Colombia. (2002). *Cartilla para mentores: Movimiento de niñ@s y jóvenes Gestor@as de Paz*. Bogotá: Visión Mundial Colombia.

Visión Mundial. (s.f). Folleto publicitario. Bogotá: Visión Mundial.

Wheaton College. (s.f.). *Institute for the Study of American Evangelicals ISAE*. Recuperado el 11 de Julio de 2014, de Hall of biography: <http://www.wheaton.edu/ISAE/Hall-of-Biography/Bob-Pierce>

World Vision International. (Junio de 2014). *Financial Accountability*. Obtenido de World Vision International: <http://www.worldvision.org/about-us/financial-accountability>

World Vision International. (s.f.). *World Vision International*. Recuperado el 11 de Julio de 2013, de Vision and Values: <http://www.wvi.org/vision-and-values-0>

Otros documentos.

Advocacy y Movilización de Gestores de Paz. (Julio de 2014). Anexo 12. Documentos: justificación y objetivos del programa “Gestores de paz”. Bogotá: Visión Mundial Colombia.

Gestores de Paz. (Julio de 2014). *Visión, Misión, Himno y Credo*. Obtenido de Yo soy gestor de paz: <http://www.yosoygestordepaz.org/es/mision>

Gestores de paz. (s.f). Folleto publicitario del programa “Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, Gestores de paz” . Bogotá: Visión Mundial Colombia.

Morales Jiménez, N. (2014). *Análisis de Información de encuestas realizadas a mentores del Programa "Gestores de Paz" en la ciudad de Bogotá*. Bogotá.

Norwegian Industrial Property Office. (Julio de 2014). *ICDP*. Obtenido de Patent Trademark Desing: <https://search.patentstyret.no/Search.aspx?from=tlist>

Storkaas, M. (2014). *New Logo*. Oslo: ICDP International.

Entrevistas.

Andrea, E. (10 de Julio de 2014). ¿Tienen alguna afiliación Ideológica? (M. J. Natalia, Entrevistador)

Granada, L. A. (10 de Julio de 2014). Imagen Institucional de Visión Mundial. (N. Morales Jiménez, Entrevistador)

Jiménez, O. (10 de Julio de 2014). Entrevista Director ICDP Colombia. (N. Morales, Entrevistador)

Muñoz Peñuela, W. (25 de Julio de 2014). Acercamiento al mentorado de "Gestores de paz". (N. Morales Jiménez, Entrevistador)

ANEXOS

Anexo 1. Documento: Consideraciones conceptuales.

Tercer grupo de conceptos; éste grupo de elementos establecerá los criterios de evaluación necesarios para desarrollar de manera suficiente y objetiva un análisis de los programas “Gestores de paz” y “También soy persona”. La ONG española Acción Social define el concepto de Evaluación como

Una función que consiste en hacer una apreciación tan sistemática y objetiva como sea posible sobre un proyecto [por realizarse] en curso o acabado, un programa o un conjunto de líneas de acción, su concepción, su realización y sus resultados. Se trata de determinar la pertinencia de sus objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto a la acción social, la eficacia, el impacto y la viabilidad. (Acción Social 2003, pág. 11)

A partir de la anterior definición, a continuación se presentarán, los principales criterios de evaluación de programas sociales.

En primer lugar se encuentra el concepto de *Pertinencia*, el cual “analiza si el propósito del proyecto es coherente con las prioridades. Es decir, se trata de apreciar si la intervención analizada va suponer una aportación significativa a los procesos de desarrollo de los que son actores las personas beneficiarias tanto en el interior del propio proyecto, como en su contexto” (Acción Social 2003, pág. 52).

En segundo lugar se halla el concepto de *Eficacia*, la cual mide el grado de realización de los objetivos específicos de los proyectos. (Acción Social 2003. pág. 51) En éste parámetro de evaluación son fundamentales los plazos temporales y también los porcentajes de realización de los logros (Acción Social 2003. pág. 51). De esta manera

La evaluación de la eficacia trata de hacer visible la relación que existirá, existe o ha existido entre el proyecto planeado y el nivel de logro que se puede esperar o se ha alcanzado del objetivo específico. Es decir, trata de establecer una relación causal entre lo que se va a hacer o se ha hecho, básicamente la transformación de los insumos en actividades, y el logro del objetivo específico (Acción Social 2003. pág. 51).

En tercer lugar se encuentra el concepto de *Impacto*, el cual hace referencia a las “[...] consecuencias positivas y negativas, que un proyecto genera” (Acción Social 2003. pág. 51). Dentro de este criterio será indispensable tener en cuenta “Los efectos negativos, esperados e inesperados; (y) Los efectos positivos recogidos en los objetivos generales y específicos” (Acción Social 2003. pág. 52).

Por último se halla el concepto de *Viabilidad*, la cual se define como “[...] la capacidad de un proyecto de proporcionar un nivel aceptable de beneficios al grupo destinatario (personas beneficiarias) durante un periodo suficientemente largo una vez interrumpida la asistencia financiera y técnica del proveedor de fondos” (Comisión de las Comunidades Europeas 1993, pág. 65 citado Acción Social 2003. pág. 55). Uno de los aspectos más relevantes a evaluar dentro del criterio de viabilidad es “responder a la cuestión de en qué medida los resultados positivos alcanzados permanecen en el tiempo” (Acción Social 2003. pág.55).

Anexo 2. Entrevista. Andrea Estupiñan, Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura de Visión Mundial Colombia.

A continuación se presenta la respuesta de Andrea Estupiñan, Coordinadora de Procesos de Gente y Cultura de Visión Mundial a la pregunta ¿Cuál es el la afiliación ideológica de la organización? 10 de julio de 2014.

Andrea Estupiñan: “Todos los colaboradores que trabajan en esta organización en su mayoría son cristianos, no tenemos colaboradores que sean agnósticos y no porque los discriminemos ni nada sino porque la idea es que puedan ser de nuestra misma línea para que se puedan alinear con nuestra cultura organizacional.

Nuestros modelos de competencias y nuestro diccionario de competencias de los colaboradores incluye una de las competencias clave que es la espiritualidad integral, si, y el hecho de que seamos una organización cristiana no quiere decir que aquí demos culto, ni que demos misa porque no; pero si tenemos espacios para promover; entonces tu todos los miércoles absolutamente todo el mundo sea voluntario, sea colaborador o sea un visitante.

Los miércoles de 8 a 9 de la mañana nos reunimos todos los colaboradores de la organización y hablamos sobre un tema algún tema de la cotidianidad a la luz de la biblia, y desde ahí empezamos a fortalecer esas competencias

Porque hemos tenido personas agnósticas pero a pesar de eso participan en nuestros espacios, porque son espacios abiertos, la organización promueve como te decía el modelo de liderazgo, el seguir a Jesucristo. Nuestra misión nuestra visión nuestros valores todo, todo, todo, toda la base y todo el centro es realmente Jesús (...) Realmente es una organización que trabaja en función de buscamos eso, buscamos que las personas puedan estar alineadas con nuestra cultura organizacional que tenemos, como te digo no es un tema de fuerza mayor pero que buscamos para que la persona se pueda adaptar fácilmente y contamos con muchos espacios un espacio casi que obligatorio, pero cuando te digo obligatorio no es que deban asistir así a la fuerza sino que lo hacen porque realmente les agrada el espacio un espacio donde a través de alguna situación que este en el entorno o en nuestra cotidianidad podamos tomar la biblia y a la luz de la biblia poder analizar esa situación”.

Anexo 3. Documento. Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1958.



Word Mark	WORLD VISION
Goods and Services	(CANCELLED) IC 009. US 021 036 038. G & S: Motion Picture Films and Slides and Prerecorded Audio and Video Cassettes. FIRST USE: 19580000. FIRST USE IN COMMERCE: 19580000 (CANCELLED) IC 016. US 038. G & S: Religious Brochures and Newsletters. FIRST USE: 19580000. FIRST USE IN COMMERCE: 19580000 (CANCELLED) IC 041. US 107. G & S: Nondenominational Christian Educational Services-Namely, Providing Classes, Lectures, Counseling and Individual Instruction to Orphaned Children and Other Persons Abroad, and Otherwise Promoting the Christian Faith Through Books, Brochures, Motion Picture Films, Slides and Audio/Video Cassettes. FIRST USE: 19580000. FIRST USE IN COMMERCE: 19580000 (CANCELLED) IC 042. US 100. G & S: Christian Missionary Services-Namely, Providing Support and Assistance to Orphaned Children and Other Needy Persons Abroad and Promoting the Christian Faith. FIRST USE: 19580000. FIRST USE IN COMMERCE: 19580000
Mark Drawing Code	(3) DESIGN PLUS WORDS, LETTERS, AND/OR NUMBERS
Design Search Code	01.07.02 - Globes with meridians and parallels only 01.07.04 - Globes, flattened or squashed 16.01.01 - Antennas; Radio antennas; Satellite dishes; Television antennas, roof and rabbit ears 24.13.01 - Cross, Latin (shorter horizontal lines); Latin cross (shorter horizontal lines) 26.03.12 - Ovals with bars, bands and lines
Assignment Recorded	ASSIGNMENT RECORDED
Attorney of Record	WILLIAM H. PAVITT, JR.
Prior Registrations	0708865;1063198;AND OTHERS
Disclaimer	No claim is made to the exclusive right to use the representation of a cross, apart from the mark as shown.
Type of Mark	TRADEMARK. SERVICE MARK
Register	PRINCIPAL
Affidavit Text	SECT 15. SECT 8 (6-YR).
Live/Dead Indicator	DEAD
Cancellation Date	July 30, 2005
Serial Number	73394009
Filing Date	September 29, 1982
Current Basis	1A
Original Filing Basis	1A
Published for Opposition	August 14, 1984
Change In Registration	CHANGE IN REGISTRATION HAS OCCURRED
Registration Number	1301304
Registration Date	October 23, 1984
Owner	(REGISTRANT) World Vision, Inc. CORPORATION CALIFORNIA 919 W. Huntington Dr. Monrovia CALIFORNIA 91016

Fuente: United States Patent and Trademark Office 2014

Anexo 4. Documento. Publicación de registro de marca de Visión Mundial de 1998.



Word Mark	WORLD VISION
Goods and Services	IC 009. US 021 023 026 036 038. G & S: Motion picture film and slides, and prerecorded audio and video cassettes and compact discs; all dealing with the subject matter of the Christian faith and humanitarian assistance to orphaned children and other people in need throughout the world. FIRST USE: 19980508. FIRST USE IN COMMERCE: 19980508 IC 016. US 002 005 022 023 029 037 038 050. G & S: Printed matter in the brochures, newsletters, pamphlets and news briefs relating to the Christian faith and humanitarian assistance to orphaned children and other people in need throughout the world. FIRST USE: 19980915. FIRST USE IN COMMERCE: 19980915 IC 036. US 100 101 102. G & S: Managing a fund for the investment of securities and cash for others, charitable fund raising services and financial planning consulting services. FIRST USE: 19980731. FIRST USE IN COMMERCE: 19980731 IC 041. US 100 101 107. G & S: Educational services, namely, providing classes, lectures and individual instruction to orphaned children and other persons abroad in the field of non-denominational Christian religious faith. FIRST USE: 19980508. FIRST USE IN COMMERCE: 19980508
Mark Drawing Code	(3) DESIGN PLUS WORDS, LETTERS, AND/OR NUMBERS
Design Search Code	01.01.02 - Star - a single star with four points 26.11.03 - Incomplete rectangles; Rectangles (incomplete)
Serial Number	75725898
Filing Date	June 4, 1999
Current Basis	1A
Original Filing Basis	1A
Published for Opposition	October 30, 2001
Registration Number	2606338
Registration Date	August 13, 2002
Owner	(REGISTRANT) WORLD VISION INTERNATIONAL NON-PROFIT RELIGIOUS CORPORATION CALIFORNIA 800 West Chestnut Avenue Monrovia CALIFORNIA 910163198
Attorney of Record	Christina D. Yates
Prior Registrations	0708865;0714187;0728017;1267115;1301304;1447885;1448419;AND OTHERS
Description of Mark	Color is not claimed as a feature of the mark.
Type of Mark Register	TRADEMARK. SERVICE MARK PRINCIPAL
Affidavit Text	SECT 15. SECT 8 (6-YR). SECTION 8(10-YR) 20120905.
Renewal	1ST RENEWAL 20120905
Live/Dead Indicator	LIVE

Fuente: United States Patent and Trademark Office 2014

Anexo 5. Documento. Principios de Acción del Mentor del programa “Gestores de paz”.

PRINCIPIOS DE ACCIÓN DEL MENTOR

Aplcando las anteriores reflexiones a nuestra labor, podemos decir que en un proceso con niños, niñas y jóvenes, un buen mentor debe orientarse, entre otros, por los siguientes “principios”:

- ♦ Volver a ser niñ@ o joven.
- ♦ Modelar con un estilo de vida y actitudes cristianas.
- ♦ Ser una persona de oración, sensible a escuchar la voz del Señor frente a la forma como debe servir.
- ♦ Estar dispuesto a servir.
- ♦ Modelar con el ejemplo. Ser coherente.
- ♦ Ser un buen oyente y un buen comunicador.
- ♦ Ser una persona alentadora.
- ♦ Tener buenas relaciones con los participantes como base para el manejo adecuado de los grupos.
- ♦ Tener un manejo adecuado de la comunicación intergeneracional.
- ♦ Ser respetuos@.
- ♦ Ser empátic@ y proactiv@.
- ♦ Creer en la gente y en sus capacidades.
- ♦ Crear una atmósfera de confianza.
- ♦ Ser paciente y tener capacidad de escuchar.
- ♦ Ser conciente de sus limitaciones y siempre estar dispuesto a aprender.
- ♦ Tener confianza en sí mismo.
- ♦ Respetar las opiniones de los demás y no imponer las suyas.
- ♦ Ser creativo.
- ♦ Ser flexible adaptando los métodos a las situaciones y no seguir programas rígidos.
- ♦ Ser sensible al estado de ánimo de los participantes.
- ♦ Identificarse con los intereses del grupo.

Fuente: Visión Mundial Colombia 2002, pág. 15

Anexo 6. Entrevista. Wilmer Smith Muñoz Peñuela, mentor del programa “Gestores de paz”.

A continuación se presenta la transcripción de la entrevista realizada al mentor del programa “Gestores de paz”, Wilmer Smith Muñoz Peñuela, el 25 de julio del 2014.

Natalia Morales: ¿Cuánto tiempo llevas siendo mentor de Gestores de paz?

Muñoz: Se puede decir que yo fui uno de los fundadores en esa época. En octubre cumplo 18 años

Natalia Morales: ¿De acuerdo con la misión del programa de gestores de paz, cómo se maneja el aspecto que se refiere a la “justicia en las relaciones con Dios”?

Muñoz: Se trabaja [...] en los valores. No se llega a hablar directamente de religión, sino que se habla de los valores, derechos y plan de vida, dirigido hacia Dios, hacia una religión pero disimuladamente oculta en el sistema.

Natalia Morales: ¿Cómo trabaja ese elemento en una comunidad que generalmente es multicultural?

Muñoz: Es un duro trabajo porque en las comunidades donde trabajamos son muy difíciles. Donde hay grupos armados, grupos de pandillas y micro tráfico es un trabajo duro, duro, duro, pero hay estamos trabajando tratando de rescatar muchos muchachos del camino de la maldad, de la guerra.

Natalia Morales: ¿Qué ventajas y desventajas cree que tiene la inclusión del factor religioso?

Muñoz: La desventaja es que hay muchos muchachos que no le gusta nada que les mencione religioso por eso se trabaja a través de diferentes temas, de derechos, de proyecto de vida, y muchos en donde se le mete un pin de religión para que ellos sepan que la religión no se toca directamente, no se habla de Dios..., que Dios..., la Palabra..., no, también se puede hacer a través de diferentes temas que están tocando a Dios.

Natalia Morales: ¿Los mentores que conoce, tienen la misma afiliación ideológica que Visión Mundial?

Muñoz: No. Porque Visión Mundial es una confraternidad cristiana, pero el Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de paz, es de religiones diferentes, pueden ser cristianos evangélicos, protestantes y en eso no hay ningún problema.

Natalia Morales: ¿Usted tiene alguna afiliación religiosa?

Muñoz: Sí, yo soy católico, y tengo amigos que son mentores que son cristianos, otros que son protestantes. Hay diferentes tipos.

Natalia Morales: ¿Qué tipos de actividades realizan antes de empezar las actividades?

Muñoz: Antes de todo taller, que nosotros le llamamos taller con los muchachos de las comunidades, se hace un pequeño devocional para dejar en las manos de Dios el taller.

Natalia Morales: ¿En qué nivel considera que la ideología afecta los resultados de los programas?

Muñoz: Yo creo que no afecta directamente porque, digamos los muchachos saben que se están manejando temas religiosos, pero no se está puyando ahí cada ratito.

Natalia Morales: ¿Cómo se manejan los recursos del programa?

Muñoz: Nosotros trabajamos de socios con Visión Mundial, ellos son los responsables de manejar nuestros recursos a través de una planeación previa de cada año, a través de unos funcionarios que se llaman “promotores”, quienes se encargan de nosotros. Ellos hacen un presupuesto de los materiales que vamos a necesitar, para las salidas, los encuentros, etc.

Natalia Morales: ¿Qué significa el logo del programa “Gestores de paz”?

Muñoz: El pie fue creado por una comunidad indígena que se llama guambia, que está localizada al sur de Cali. Es un pie que significa los pasos que da la persona que esta como en un espiral, que significa que uno tiene que comenzar un proyecto, y usted lo finaliza pero vuelve a empezar otro proyecto. Uno tiene comienzos y finales, nunca vamos a frenar, y siempre vamos a dejar la huella en todo momento y en todos los espacios.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7. Documento. Credo del programa “Gestores de paz”.

Creemos que la paz es un sueño, que debe hacerse realidad a partir de un compromiso individual y colectivo, generando cambios en nuestra comunidad.

Creemos en nuestro potencial, que debemos desarrollar, para enseñar, compartir y hacer brillar una luz en medio de tanta oscuridad.

Creemos en nuestro servicio de ser multiplicadores de paz, caminando con Dios, la comunidad, Visión Mundial y otras organizaciones, formando una red de solidaridad donde nos respalden, animen y apoyen en nuestros objetivos y compromisos.

Creemos en que con nuestro ejemplo y enseñando lo que aprendemos como Gestores de Paz, todo lo lograremos pues Cristo de nuestra mano va.

Creemos que sin indiferencia, con amor y tolerancia, generaremos acciones de paz para que nosotros y nosotras volvamos a las calles y a los campos a jugar, soñar y vivir con libertad.

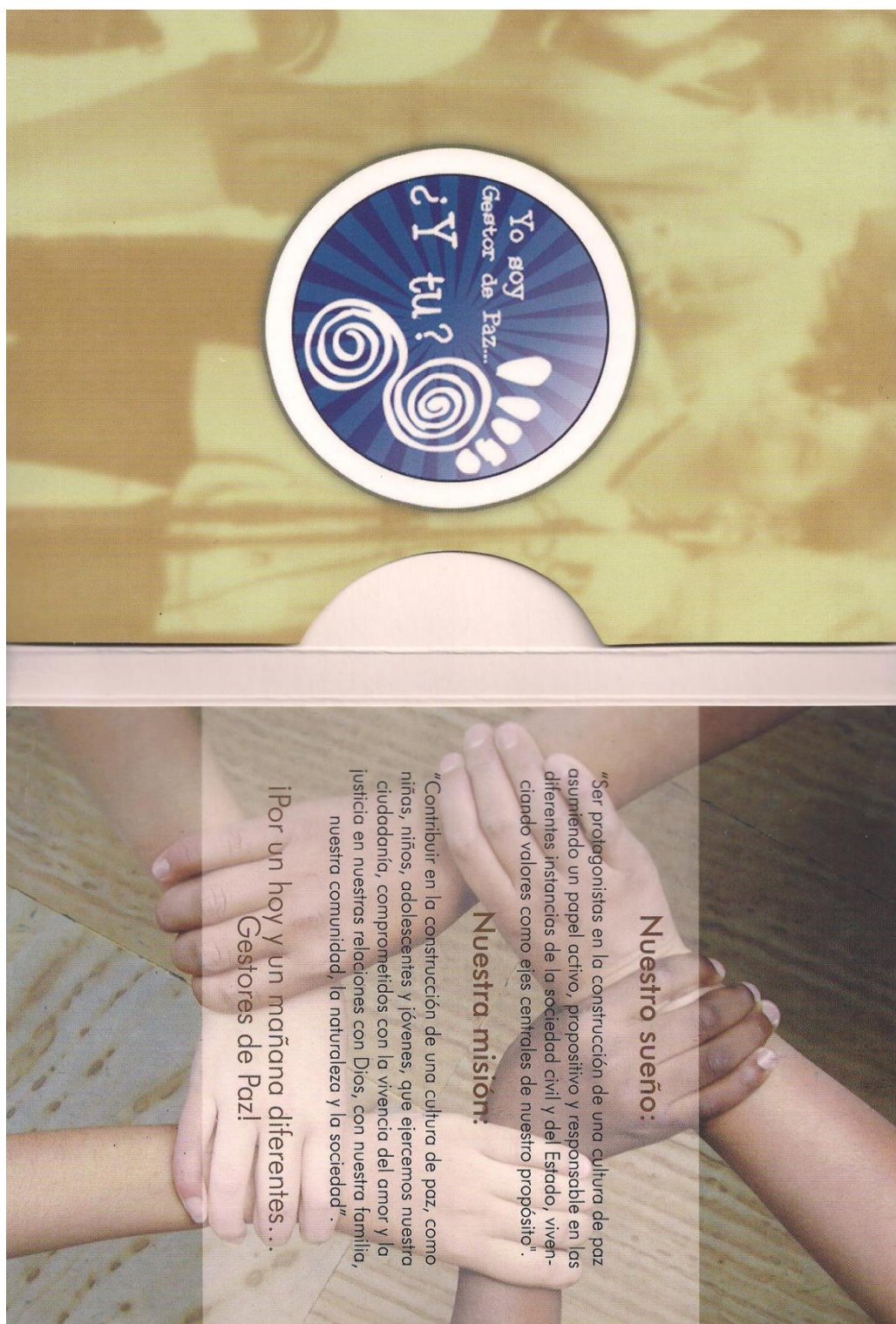
Creemos que Dios depositó una semilla de Paz en cada uno de nuestros corazones como instrumentos suyos para cosechar frutos de paz y justicia en las comunidades

Creemos que la Paz no se demuestra en palabras, sino con hechos...

¡ASI SEA!

Fuente: Gestores de Paz 2014, párr. 4

Anexo 8. Material informativo. Programa “Gestores de paz”.



Fuente: Gestores de paz s.f, pág 2

Anexo 9. Documento. Himno del programa Gestores de Paz.

El mundo que gira a nuestro alrededor
Anda buscando la solución
Con guerras y mentiras
Dañan el sueño de mi vida
Pero dije no, dije no a la destrucción
Porque Cristo me tomó
Y a la pista me llevó
Y me hizo un campeón

CORO

Somos la esperanza, los protagonistas
Realizando el sueño de esta nación que tanto ha sufrido
Somos la esperanza, los protagonistas
Realizando el sueño de esta nación que tanto ha sufrido

Mi compromiso como gestor de paz
Es llevar siempre a todos la verdad
Para sanar un mundo herido
Secar las lágrimas del oprimido
Porque dije no, dije a no a la destrucción
Porque Cristo me tomó
Y a la pista me llevó
Y me hizo un campeón

Fuente: Gestores de paz 2014

Anexo 10. Formato. Encuesta para mentores del movimiento “Gestores de paz” en Bogotá.

Nombre del encuestado: _____. # Niños a cargo: _____

1. Cree usted que el movimiento “Gestores de paz” contribuye en la construcción de una cultura de paz?

Sí__No__/Porque?_____

Califique las siguientes preguntas de 1 a 4 marcando con una X, siendo 1 bajo, 2 medio, 3 alto, y 4 muy alto.

2. ¿Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes ejercen su ciudadanía activamente?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

Según su experiencia, ha observado que las *niñas, niños, adolescentes y jóvenes han tenido comportamientos que promuevan la paz en sus relaciones:*

3.-Con Dios?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

4.-Con la familia?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

5.-Con la comunidad y la sociedad?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

6.-Con la naturaleza?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

7.-Con qué frecuencia se instruyen a los niños, niñas y jóvenes en los Derechos del Niño?

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

8. ¿El movimiento “Gestores de paz” afianza los principios cristianos en las *niñas, niños, adolescentes y jóvenes*?

Si__No__.Porque?_____

9. ¿Considera que los principios cristianos son relevantes en la formación de los niños?

Si__ No__.

Porque?_____

10. Mencione el logro que considere más importante del movimiento

11. ¿Qué reacción ha observado por parte de la comunidad hacia el movimiento?

Apoyo	Desaprobación	Indiferencia
-------	---------------	--------------

Porque?_____

12. ¿Ha tenido inconvenientes que pongan en peligro su integridad física por apoyar al movimiento? Si__ No__.

Cuáles?_____

13. ¿Qué posibilidad tiene el movimiento de permanecer funcionando en caso de que se acabe el apoyo financiero de Visión Mundial?

Alta	Media	Baja
------	-------	------

Anexo 11. Documento. Análisis de información de encuestas realizadas a mentores del programa “Gestores de paz” en la ciudad de Bogotá.

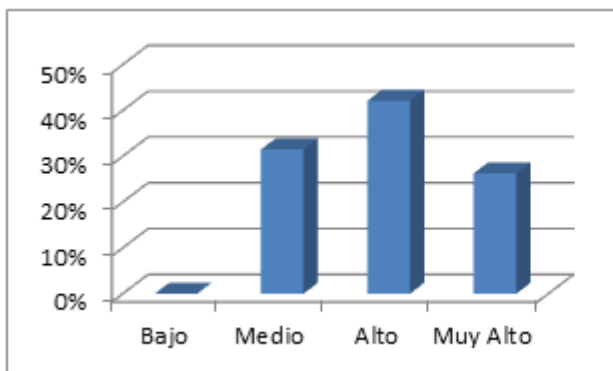
El día 2 de agosto del 2014 se realizó una encuesta a 19 mentores que en la actualidad lideran distintos grupos de trabajo en la ciudad de Bogotá y se encargan de coordinar a más de 1800 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la capital colombiana. A continuación se presenta el análisis de la información recopilada en la sistematización de las encuestas.

13. ¿Cree usted que el movimiento “Gestores de paz” contribuye en la construcción de una cultura de paz?

De acuerdo al punto de vista de los mentores de Bogotá, el movimiento Gestores de Paz contribuye a la construcción de paz en la ciudad porque forma a los NNJA en valores y principios que les permiten ser mejores personas, permitiéndoles interactuar con otros en actividades sanas desde muy temprana edad, lo que genera un cambio integral en los beneficiarios.

Califique las siguientes preguntas de 1 a 4 marcando con una X, siendo 1 bajo, 2 medio, 3 alto, y 4 muy alto.

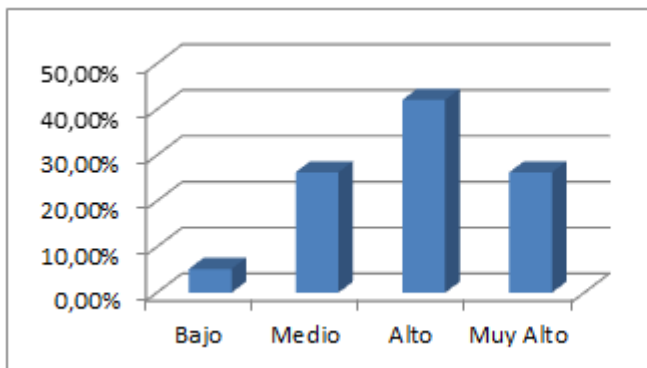
2. ¿Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes ejercen su ciudadanía activamente?



Bajo	0%
Medio	31,50%
Alto	42,10%
Muy Alto	26,30%

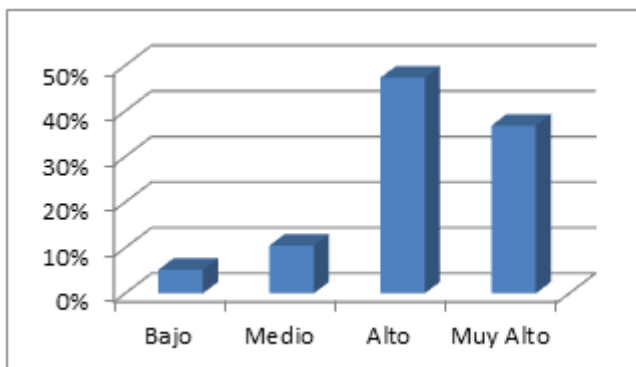
Según su experiencia, ha observado que las *niñas, niños, adolescentes y jóvenes han tenido comportamientos que promuevan la paz en sus relaciones:*

3.-Con Dios?



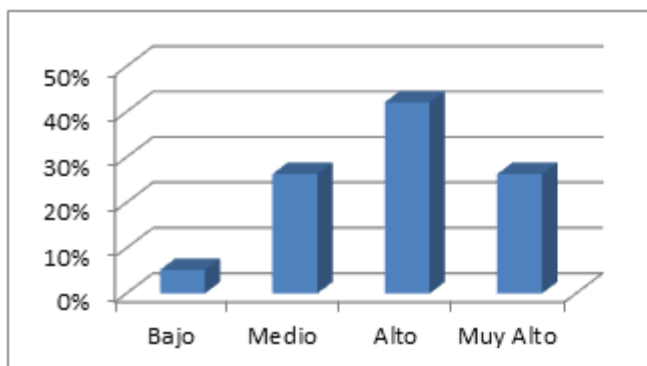
Bajo	5,20%
Medio	26,30%
Alto	42,10%
Muy Alto	26,30%

4.-Con la familia?



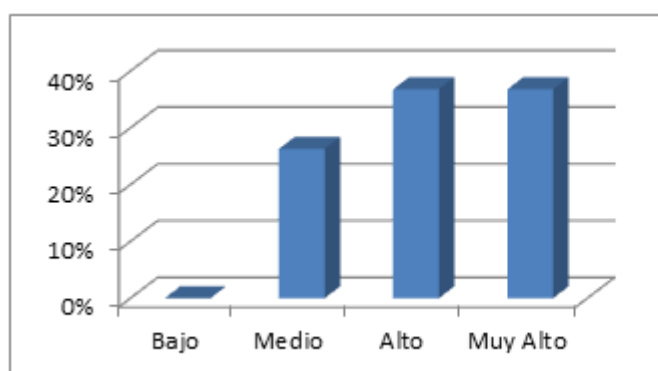
Bajo	5,20%
Medio	10,50%
Alto	47,30%
Muy Alto	36,80%

5.-Con la comunidad y la sociedad?



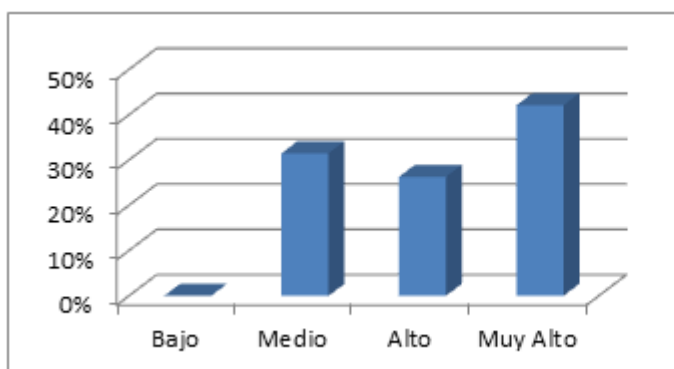
Bajo	5,20%
Medio	26,30%
Alto	42,10%
Muy Alto	26,30%

6.-Con la naturaleza?



Bajo	0,00%
Medio	26,30%
Alto	36,80%
Muy Alto	36,80%

7.-Con qué frecuencia se instruyen a los niños, niñas y jóvenes en los Derechos del Niño?



Bajo	0,00%
Medio	31,50%
Alto	26,30%
Muy Alto	42,10%

8. ¿El movimiento “Gestores de paz” afianza los principios cristianos en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes?

El movimiento afianza los principios cristianos por que instruye a los NNJA en temas como la paz, el amor por sí mismo y por el prójimo, pero paralelamente la participación en los devocionales al inicio y oraciones al final de cada evento para dejar en manos de Dios la actividad, también les permite fortalecer dichos principios, sin embargo el 10,5% de los entrevistados afirmo que le movimiento no afianza los principios cristianos, pues solo se enfoca en el tema de la paz.

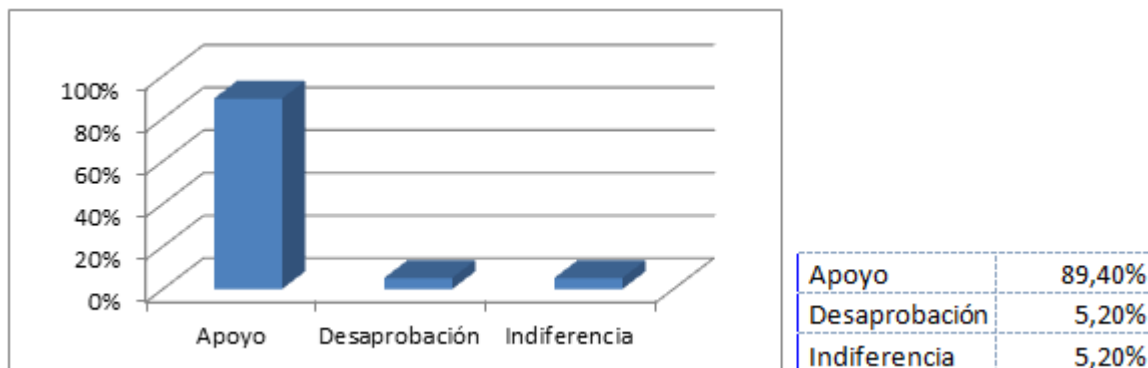
9. ¿Considera que los principios cristianos son relevantes en la formación de los niños?

Respecto a la relevancia de los principios cristianos para la formación de niños en una cultura de paz, la gran mayoría de los mentores coinciden en que son de gran importancia puesto que funcionan como una guía en el desarrollo de la personalidad de los NNJA y en su manera de ver el mundo e interactuar en él. Además, algunos otros mencionan que los valores de la fe cristiana respaldan en gran medida las enseñanzas que los niños reciben.

10. Mencione el logro que considere más importante del movimiento

Frente al logro más importante del Movimiento las opiniones se dividen entre, el reconocimiento a nivel nacional e internacional que han alcanzado por su iniciativa y labor por la paz con los NNJA y la proporción de participantes que el Movimiento ha conseguido alrededor de todo el país en todo el tiempo que lleva funcionando. Por su puesto, otros tantos indican que el mayor logro de Gestores de Paz es haber sido nominados al Premio Nobel de Paz.

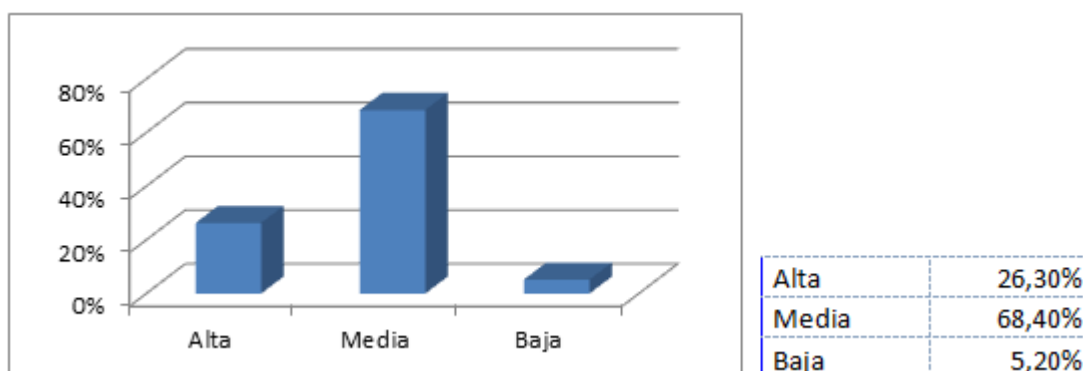
11. ¿Qué reacción ha observado por parte de la comunidad hacia el movimiento?



Según las experiencias de los mentores en sus comunidades, la gran mayoría de ellos ha recibido apoyo por parte de la comunidad y por parte de los padres de los niños, sin embargo Yuri Londoño afirma que son indiferentes al Movimiento puesto que “No les interesa lo que pasa con los jóvenes que tenemos y que consumen drogas” y Marlon Lozano afirma que “Algunos grupos apoyan el trabajo de los Niños, niñas, jóvenes y adolescentes Gestores de paz, otros grupos no creen en sus capacidades”.

12. ¿Ha tenido inconvenientes que pongan en peligro su integridad física por apoyar al movimiento? Si (0) No (20)

13. ¿Qué posibilidad tiene el movimiento de permanecer funcionando en caso de que se acabe el apoyo financiero de Visión Mundial?



Anexo 12. Documentos. Justificación y objetivos del programa “Gestores de paz”.

A continuación se presentan los documentos oficiales de la oficina de Advocacy y Movilización del programa “Gestores de paz” que dan cuenta de las principales motivaciones del programa, de sus objetivos y su justificación.

En vez de ser víctimas del conflicto y la violencia, los niños(as), adolescentes y jóvenes pueden aprender habilidades de para asumir de manera constructiva los conflictos, habilidades para solucionar sus problemas unos con otros de forma pacífica. El proceso de construcción de paz, puede hacer un aporte significativo en el desarrollo de las habilidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes para vivir la vida con dignidad, justicia y esperanza.

La construcción de paz le da a los niños, niñas y adolescentes habilidades para construir activamente la paz en sus propias vidas y en sus relaciones con Dios, con los otros, con su entorno, superando de esta forma la creencia limitante de que la paz esta más allá de nuestros propios recursos para alcanzarla.

¿Cómo concebimos la participación de la niñez y la adolescencia?

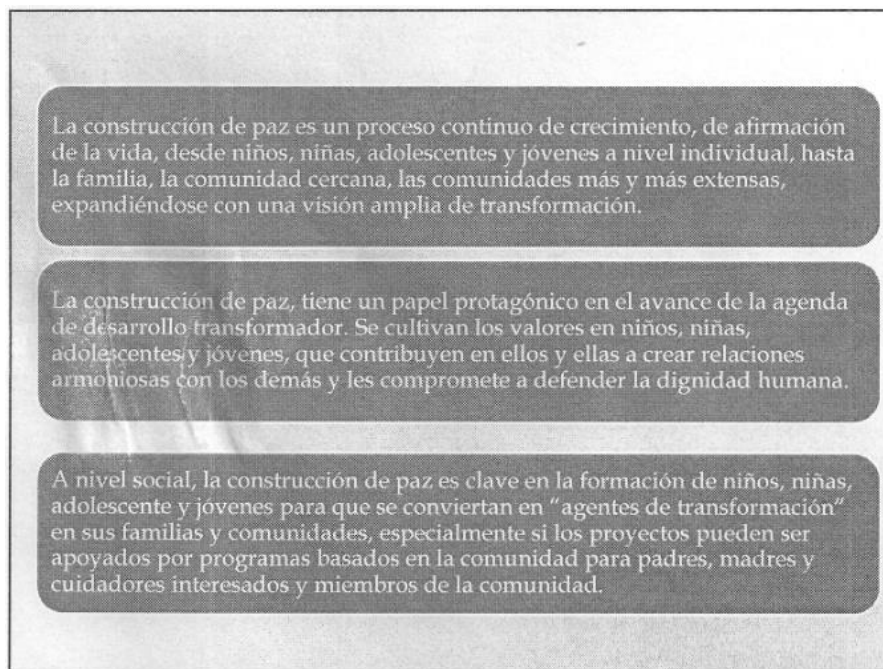
Es la capacidad de incidir en la toma de decisiones y hacerles seguimiento...Es un derecho y un deber...expresar puntos de vista que son tomados en cuenta para la toma de decisiones...es intercambio de ideas...debate... Es una condición necesaria para la transformación social y el ejercicio de la ciudadanía... A participar se aprende participando... La participación parte del conocimiento y reconocimiento de sí mismo, del reconocimiento del otro y del reconocimiento de la importancia de la construcción en la interacción unos con otros.

El concepto de participación alude a los procesos por los cuales las comunidades y/o diferentes sectores sociales inciden en los programas, proyectos, políticas que les afectan, sumándose a la toma de decisiones y a la gestión de los proyectos.

La participación puede ser vista también, como un proceso de empoderamiento que mejora las capacidades de los grupos y les dota de mayor control e influencia sobre aquello que les afecta o les interesa.

Porque en la medida en que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes sigan creciendo en culturas donde la violencia se valida como instrumento para ejercer poder de manera directa o estructural como ocurre en nuestro país, se hace cada vez más necesarios, la creación de espacios participativos para que la construcción de paz apunte hacia formas alternativas de organizar la vida social y las relaciones interpersonales.

En un nivel intra-personal, la construcción de paz afirma y refuerza la vida interior de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, incluyendo sus sentimientos de autoestima, auto imagen, auto comprensión, auto conocimiento, reconocimiento y respeto del otro/la otra como interlocutores validos.

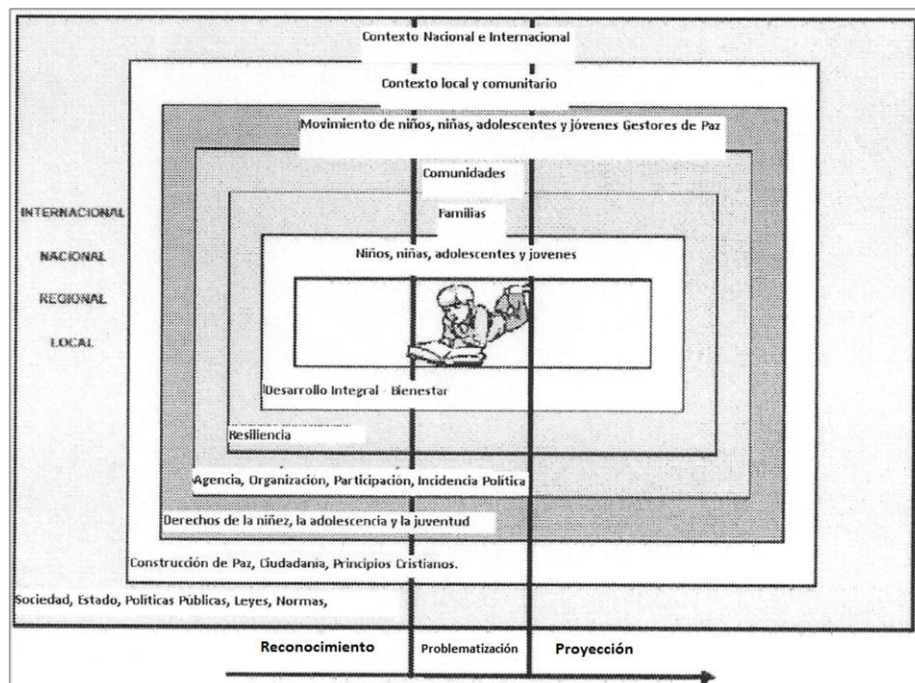


Fuente: Advocacy y Movilización de Gestores de Paz 2014

Anexo 13. Documento. Malla Curricular del programa “Gestores de paz”.

A continuación se presentan los documentos oficiales del programa “Gestores de paz” que muestran las estrategias y estructura general del programa.

MAPA CURRICULAR



ASPECTOS DE TRABAJO	DESCRIPCIÓN DEL MOVIMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES GESTORES DE PAZ	EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL	LAS COMUNIDADES	LA FAMILIA	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES	INDICADORES
1. QUIÉN SOY YO	La convivencia de cada día. ¿En dónde?, ¿Con quiénes?, ¿Cómo es? Valores expresados en nuestra cotidianidad en los ámbitos familiares, escolares, comunitarios, sociales.	Contexto de mi barrio, local y nacional. Características. ¿Dónde vivimos? ¿Cómo vivimos?	Nuestra comunidad. Desde lo cotidiano al entorno social. Elementos y relaciones. Historia de mi barrio	Historias de familias. Estructura del grupo familiar. Mi papel en mi familia	¿Quién soy yo? Auto imagen Auto estima Heteronomía ¿Qué significa ser (un) niño, niña, adolescente, joven en nuestra sociedad? ¿Quién soy yo? ¿Cuál es mi papel en la familia, comunidad, sociedad?	Asume con responsabilidad y acierto el compromiso con su realidad personal, familiar comunitaria y social, con base en el reconocimiento, análisis y valoración de sus experiencias y las de los demás.
2. IDENTIDAD MOVIMIENTO	Nosotros en la sociedad. ¿Quiénes somos y qué hacemos? - M.O.P. - los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	La vida y la sociedad hoy. Sociedad, Estado, comunidad, familia. Relaciones de género	Elementos que fortalecen la integración comunitaria. Qué papel cumple el Movimiento en mi comunidad	El núcleo familiar como formador de las pautas de convivencia. Buen trato y respeto como premisa de relación familiar	Desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes: físico, intelectual, socio-afectivo y espiritual. Como debe ser mi vivencia como gestor o gestora de paz. ¿Cuál es mi compromiso conmigo mismo (a), mi familia, mi comunidad, mi Movimiento.	*Reflexiona con sentido analítico y crítico sobre su tarea y compromiso, como parte del Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes gestores de paz a partir de identificar, diferenciar y relacionar los elementos constitutivos de su realidad inmediata y de su entorno y los expresa en sus actividades. *Se identifica como miembro del Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes gestores de paz y se compromete con lo que esto implica.

ASPECTOS DE TRABAJO	DESCRIPCIÓN DEL MOVIMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES GESTORES DE PAZ	EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL	LAS COMUNIDADES	LA FAMILIA	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES	INDICADORES
3. CONTEXTO	Mancio y transformación de los conflictos. Resiliencia. El Movimiento como una forma diferente de vivir con coherencia con base en valores y principios	Cómo es mi comunidad. Cómo es mi ciudad. Cómo es mi departamento. Cómo es mi país. Cómo se ubica mi país frente al mundo. (Situación social, económica, política).	Mi comunidad. (Historia, situación socio-económica, recursos, mapa social, alternativas). Identificación, priorización y análisis de situaciones de vulneración de derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud, situación frente a la vivencia de la paz y la cultura de paz problemáticas. Los conflictos en la comunidad.	Relaciones intrafamiliares y situaciones que afectan a la niñez, la adolescencia y la juventud. Violencia intrafamiliar. Alternativas frente a las situaciones problemáticas.	Situaciones de vulneración de derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud en la comunidad. Alternativas frente a esas vulneraciones. Alternativas de uso creativo del tiempo libre como vehículo para viabilizar otras propuestas (teatro, música, deporte, actividades deportivas y lúdicas, formación)	Participa de activa, responsable y solidaria en la identificación, análisis y solución de los problemas y en la satisfacción de las necesidades personales y colectivas como miembro activo del Movimiento en su familia, comunidad y en la sociedad.
4. PRINCIPIOS	La paz, el amor y la justicia como principios, camino y propósito. Por una Cultura de Paz basada en el amor, el reconocimiento del otro o de la otra y el respeto a las diferencias, el amor y la justicia en la relaciones Principios para la sana convivencia (espirituales, éticos, morales, democráticos).	Fundamentos y pautas para el desarrollo social. Justicia, equidad, y solidaridad.	De lo común a la diversidad. Plataforma para el fortalecimiento de la vida comunitaria. Ciudadanía. ¿Qué es y cómo se asume? Comunidad y ciudadanía de la niñez, la adolescencia y la juventud.	Fundamento de amor para consolidar la familia. Mi papel y mis responsabilidades en la familia. Soy un (ma) gestor (a) de paz en mi familia. Construyo paz en mi familia.	Formación para la autonomía y la heteronomía. Liderazgo de servicio. Formación espiritual. Valores y principios cristianos (amor, justicia, perdón, reconciliación, respeto, solidaridad, libertad, dignidad humana, paz). Mi papel en el hogar, en la comunidad, en la sociedad. Principios y valores que rigen mi vida.	Con sus actividades cotidianas demuestra la apropiación real y vital de los principios del Movimiento en los diferentes ámbitos en que actúa e interactúa.

ASPECTOS DE TRABAJO	PRINCIPALES DEL MOVIMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES GESTORES DE PAZ.	EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL	LAS COMUNIDADES	LA FAMILIA	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES.	INDICADORES
6. PROYECTO DE VIDA	Construir nuestro futuro – nuestro proyecto de vida. La convivencia como elemento de la vida presente y para la vida futura.	Nuestros sueños, o el futuro social deseado a nivel de familia, comunidad, municipio, departamento, país.	Los proyectos de desarrollo comunitario. Las acciones de proyectos. La comunidad, sociedad que queremos tener y nuestro aporte hacia este logro.	Comprendiendo la familia y su dinámica. Tipos de familia, disfunción familiar, problemática actual de la familia en nuestra sociedad. La familia que queremos tener y nuestro aporte hacia este logro. La reconstrucción y el fortalecimiento de la familia como condición para la reconstrucción y el fortalecimiento del tejido social.	¿Quién soy yo como niño, niña, adolescente o joven frente a mi mismo (a), mi familia, mi comunidad, la sociedad? ¿Quién quiero ser y qué quiero aportar a mi mismo, mi familia, mi comunidad y la sociedad? ¿Cuáles son mis sueños de futuro? ¿Cuáles son mis potencialidades y capacidades? ¿Qué debo hacer para lograr mis sueños? Elementos que fundamentan una vida con dignidad. Tomando la vida de la mano. Mi proyecto de vida y crecimiento personal, familiar y comunitario.	Participa y se compromete en la elaboración de proyecto de trabajo-fuerzas en la definición de un proyecto de vida y una visión de futuro que integre los diferentes ámbitos en que vive desde la personal, familiar, comunitaria y colectiva como parte del Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz.
6. DEFINICIONES	Sociedad, Estado, gobierno, Constitución, Derechos Humanos, Derechos de la niñez y la adolescencia, (Convención de los Derechos del niño, Código de Infancia y Adolescencia), Derechos de la Juventud, Derecho Internacional Humanitario, Convención de los derechos del niño, Protocolos y tratados internacionales de niños, adolescencia y juventud, Políticas Públicas, ¿Qué son? Políticas Públicas de infancia y juventud.	Dinámica y características del desarrollo socioeconómico y cultural. Actividades, sectores económicos, equidad social y desarrollo cultural.	Principios y pautas para la promoción y el fortalecimiento de la organización y la Participación comunitaria y el ejercicio de la ciudadanía desde la niñez, la adolescencia y la juventud.	La responsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado frente a la protección integral de la niñez, la adolescencia y la juventud.	Derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud. El reconocimiento, promoción y defensa de los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud, como parte activa del ejercicio de ciudadanía. Políticas de protección integral de la niñez. Políticas de protección integral de la niñez.	En su vida diaria, personal y de grupo, ejerce su ciudadanía y promueve la defensa, defensa y aplicación de los derechos individuales y colectivos en la perspectiva de la realización de los valores y principios cristianos.

ASPECTOS DE TRABAJO	PRINCIPALES DEL MOVIMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES GESTORES DE PAZ.	EL CONTEXTO SOCIOCULTURAL	LAS COMUNIDADES	LA FAMILIA	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES.	INDICADORES
7. LA ALTERNATIVA	Responsabilidad individual y social. ¿Qué es nuestra vida? Sentido de vida. Estilo de vida.	Mi propuesta para mejorar: • Mi comunidad • Mi municipio • Mi departamento • Mi país Buscando más ideas con las de otros y otras. Nuestra propuesta como Movimiento frente a: • Mi comunidad • Mi municipio • Mi departamento • Mi país El territorio como una fuente de compartir y construir nuestro Movimiento a través del liderazgo de servicio... yo, nosotros, tu, me, nosotros, nos, nosotros/as.	Liderazgo de servicio como promotor del Movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores de Paz. Trabajo en equipo como Movimiento, avanzando en la toma de decisiones conjunta. Nuestro compromiso con otros y otras niños, niñas, adolescentes y jóvenes a nivel comunitario y social. El Movimiento de Gestores de paz y su compromiso en la transformación de la comunidad y la sociedad.	Promoción del liderazgo. La familia como escenario de vida de paz.	Mi papel como parte del Movimiento frente a mi comunidad y la sociedad. Alternativas conjuntas de trabajo colectivo para la transformación social. Desarrollo de la creatividad, inteligencia emocional, Emprendimiento. Orientación vocacional y profesional.	Por medio de su estilo de vida guiado por los la buena oferta del Reino, ejerce su compromiso de parte que en forma activa en el desarrollo real de alternativas de cambio y mejoramiento personal, familiar, comunitario y social.
8. GESTIÓN	Gestores de paz: implicaciones de ser gestor(a) de paz. Soy un gestor de Paz que... El Movimiento como alternativa de transformación personal, familiar y social. ¿Qué es un Gestor de Paz? Formación y fortalecimiento espiritual.	Gestores para el desarrollo. Relaciones y acciones con otras personas u organizaciones (públicas y privadas) donde se toman las decisiones. Incidencia en leyes, incidencia en políticas públicas, planes y presupuestos a nivel municipal, departamental, nacional. Propuesta de paz en el sistema educativo y de salud.	De la coexistencia a la antagonismo. El territorio como escenario para la transformación social. La paz, la justicia y el amor como elementos fundamentales para la transformación social. El empoderamiento de la niñez, la adolescencia y la juventud. El reconocimiento social del papel positivo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en la sociedad.	Proceso educativo. Mentoreo con padres, madres, tutores, líderes, comunitarios y otros adultos hacia el reconocimiento y el respeto.	Proceso educativo. Mentoreo entre pares para fortalecer el protagonismo infantil y juvenil a través de la organización y participación de la niñez, la adolescencia y la juventud.	A través del mentoreo (mentorar y ser mentorado) y de su práctica social contribuye a la realización de la misión del Movimiento de Niños, niñas, adolescentes y Jóvenes Gestores de Paz.

Fuente: Advocacy y Movilización de Gestores de Paz 2014

Anexo 14. Documento. Logros y dificultades del programa “Gestores de paz”.

A continuación se presentan los documentos oficiales del programa “Gestores de paz” que muestran los principales logros y dificultades del programa.

¿Cuáles han sido sus principales logros y dificultades durante el tiempo que han trabajado como Gestores de Paz?	
LOGROS	DIFICULTADES
Reconocimiento	Esquemas mentales (niños, niñas, jóvenes, adolescentes, adultos) Adulto-centrismo.
Visibilidad	
Posicionamiento	Inicialmente, centralismo en la toma de decisiones y visibilidad del Movimiento circunscrita a Bogotá.
Aumento de la cobertura	
Trabajo con la familia	
Apoyo de familia, comunidad.	Inicialmente poco apoyo de la comunidad
Capacitación en liderazgo y empoderamiento.	Comprensiones erradas sobre niñez, la adolescencia y la juventud.
Herramientas formativas a nivel personal y de grupos	
Trabajo de incidencia en gestión local y políticas públicas.	En algunos casos falta de apoyo de los padres para permitir participar a sus hijos (as).
Aplicación metodología niño a niño, niño a joven, joven a niño (trabajo entre pares).	Desmotivación de algunos miembros de los grupos por la falta de apoyo de algunas comunidades.

¿Cuáles han sido sus principales logros y dificultades durante el tiempo que han trabajado como Gestores de Paz?	
LOGROS	DIFICULTADES
Mayor credibilidad en la capacidad del niño, la niña, los adolescentes y los jóvenes para la autogestión y el autogobierno de sus propios grupos de manera gradual.	La situación económica muchas veces no permite que los adolescentes y los jóvenes puedan participar del grupo, pues deben empezar a trabajar.
Realización de un diplomado en coordinación con VM, Universidad Pedagógica Nacional y CINDE –	
Fortalecimiento del liderazgo.	Falta de mayor empoderamiento de los jóvenes para apoyar la continuidad del Movimiento, especialmente una vez ingresan a la Universidad.
Desarrollo de los grupos de Gestores de Paz como espacios públicos, democráticos dedicados a potenciar y desarrollar la persona y la sociedad.	
Igualdad y libertad para la participación.	Reconocimiento a nivel internacional de algunos miembros y no del Movimiento como tal, lo que genera diferencias.
Participación en la elaboración del informe Complementario al Comité de los Derechos del niño 1998-2003	

¿Cuáles han sido sus principales logros y dificultades durante el tiempo que han trabajado como Gestores de Paz?

LOGROS

Aportes de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en trabajo conjunto para el crecimiento del Movimiento.

Desarrollo de una metodología de trabajo propia y contextualizada.

Desarrollo de un plan de trabajo participativo.

Desarrollo de la identidad del movimiento.

Creación de una revista nacional y boletines locales.

Espacios de participación en emisoras comunitarias y canales locales.

Igualdad y libertad para la participación.

DIFICULTADES

Falta de compromiso y responsabilidad por parte de algunos miembros hacia el Movimiento.

Algunos niños, niñas, adolescentes y jóvenes por sus esquemas mentales a veces no creen en la capacidad de ellos mismos o de sus pares para desarrollar el liderazgo del Movimiento.

Falta de orientación al técnica al Movimiento por parte de VM Oficina Nacional por espacio de dos años y reestructuración de la planta de personal de los proyectos de Visión Mundial generó alguna disminución de los miembros del movimiento por una desaceleración de los procesos formativos que se venían llevando a cabo con los diferentes grupos en las ciudades y falta de formación del personal profesional acompañante en temas de participación.

Fuente: Advocacy y Movilización de Gestores de Paz 2014

Anexo 15. Entrevista. Luz Alcira Granada, Directora de Ministerio Integrado y Advocacy de Visión Mundial Colombia.

Luz Alcira Granada: Es decir aquí hay personas católicas, evangélicas de diferentes corrientes, corrientes protestantes; si en general los empleados son personas que tiene algún compromiso, digamos con una afiliación religiosa cristiana, no es requisito que sean a X o Y iglesia, pero como organización cristiana si en general los empleados del staff tienen una vinculación o un compromiso cristiano. Pues porque esos son los requisitos de la organización

Natalia Morales: Ok perfecto, Más o menos, aproximadamente ¿tú podrías calcular que las personas que están afiliadas a alguna experiencia religiosa son?

Granada: Yo creo que, yo diría que como un 60 % son personas de iglesias protestantes y evangélicas y por ahí un 40% católicos.

Natalia Morales: A listo perfecto, otra preguntita el programa Gestores de paz en este sentido, tiene algún contenido...

Granada: ¿religioso? No... No porque nosotros somos una organización cristiana pero no hacemos proselitismo religioso, ni político, ni de ideología, de ninguna manera; o sea en términos de los principios de lo que es la paz porque eso es el, el...Alrededor de qué se mueve el Movimiento, se mueve en dos cosas, una es el tema de percepción de paz, el tema de construcción de...tres cosas construcción de paz, construcción de ciudadanía y el tema de promoción y defensa de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes; son esas tres cosas las que mueven el Movimiento.

Que si hay digamos como cierta mística en términos de lo que ellos tienen como principios, de cuál es su compromiso con la paz, pero ha sido una cosa que han construido ellos, que lo hemos acompañado nosotros, pero que no tiene una digamos una orientación de tienes que irte por este lado u otro.

Natalia Morales: Entonces digamos que ¿dónde se vería la relación que existiría entre una Organización religiosa y sus resultados?

Granada: Lo que pasa es que nosotros somos una organización cristiana, pero no somos una organización religiosa, digamos como una iglesia que hace...que su misión es: Entonces

nosotros compartimos Biblias o... Eso no es lo que hacemos, porque somos una organización que hace tres cosas: una es desarrollo, otra es el tema de asistencia humanitaria y ayuda a emergencias y la otra es Advocacy que es lo que yo lidero, pero esas tres líneas, digamos que no son líneas... Aunque tenemos un área de compromisos cristianos (que esa podría ser una de las personas con la que te entrevistes) ella básicamente se encarga de las relaciones que tenemos con iglesia de diferentes denominaciones, el trabajo que se hace también de formación de las iglesias a nivel de compromiso social, ellos están en la comunidad entonces como se comprometen también con lo social y en alguna medida el crecimiento también de los líderes religiosos, católicos o evangélicos en las comunidades para hacer ese trabajo; pero no... es otra cosa.

Natalia Morales: Me imagino que para el programa “Gestores de paz” se utilizan algunas simbologías pero...

Granada: Mira ellos tienen como puedes ver aquí, este es el logo de ellos, pero eso es digamos lo que ellos han construido, no tiene nada... el programa es una cosa que han construido... que hemos apoyado a construir con los muchachos y muchachas, no es una cosa que nosotros solos hallamos hecho.

Entonces la simbología de lo que es la institución, aquí está, digamos que esto significa que estamos alrededor del mundo y que nuestra orientación es cristiana, pero como trabajamos en países musulmanes no podía ser una cruz...

Natalia Morales: Es una estrella.

Granada: Es una estrella, entonces antes era una estrella, como un mundito con una estrella... con una cruz arriba, pero era demasiado cristiano y cuando trabajábamos en países donde la mayoría son musulmanes o budistas, eso no está bien, porque claro es un choque cultural y es una falta de respeto, entonces nosotros en eso si tratamos de cuidarnos y por eso hace como unos 15 años 16 empezamos a tomar esta, digamos que este paso a ser el logo de la organización, buscando tener el mayor respeto de la gente, porque a veces uno no se da cuenta pero puede que la creencia puedan en determinado momento generar choque cultural (como tú dices) con la gente o irrespeto con la gente. Entonces... no negamos que somos una organización cristiana, eso si no lo...

Natalia Morales: No lo niegan

Granada: Digamos parte de lo que somos.

Pero... porque es innegable que si una organización tiene esa afiliación eso no se valla a traducir en lo que hace, lo que si buscamos tener muchísimo cuidado en que no se vincule que para poder estar dentro de los procesos de la organización entonces tiene que ser de alguna afiliación religiosa

Natalia Morales: Es como darle la oportunidad a todos, los que se encuentren en necesidad.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 16. Documento. Publicación de registro de marca del Programa Internacional de Desarrollo de la Niñez de 2005.

Database last updated:		2014.07.12, 11:35 a.m.	
			
Trademark text:	ICDP		
Status:	2005.09.30 Registered, 2005.09.30 Sub code not available		
Application number:	200409505		
Filed:	2004.09.21		
Priority:	None		
Registration number:	228441		
Registered:	2005.09.30		
Published in the Norwegian Gazette:	2005.10.10		
Registration expires:	2015.09.30		
Case type:	National mark		
Trademark category:	Trademark		
Type of Mark:	Combined/figurative mark		
Trademark is in colour:	No		
Goods/services (NICE class):	16, 41		
Figurative elements (Vienna class):	29.01.15		
Acquired distinctiveness:	No		
Applicant:	International Child Development Programmes (NO)		
Owner:	International Child Development Programmes (NO)		
Agent:	None		

Fuente: Norwegian Industrial Property Office 2014

Anexo 17. Documento. Justificación y explicación de la nueva imagen del ICDP.

Oslo, 09 February 2017



WHY IS BRANDING IMPORTANT?

Branding is not just the logo, typography, colors and letterheads. Early branding of an emerging company is key to business success. It is the quickest way for your company to express what it is and what it can offer. Inaccurate branding of a new business can make it difficult for people to grasp why the business exists in the first place. Branding means that you have created a consciousness, an image, an awareness of your business. Here are five ways to start achieving that:

- Think analytically. A brand should provide something that warrants attention on a consistent basis, something your audience wants and is not getting from your competitors.
- Maintain your brand. One rule of thumb is that when you start to become tired of your logo, tagline, and branding efforts, that's most likely when they are sinking in with customers.
- Don't try to appeal to everyone. Typically, the best you can do is to focus on the niche market for your product.
- Know who you really are. Know your strengths and weaknesses through honest analysis of what you do best.
- Fully commit to branding. Treat all functions of the company, from product development to sales, as integral aspects of your brand.
- Should we really invest in branding during a recession? The simple answer is absolutely you should. With fewer buyers still confronted with a myriad of choices, it's crucial that your

brand stands out from the pack, grabs attention and quickly communicates what's special about you, your offer and the benefits of being your customer.

Is a new logo likely to change our fortunes?

Reviewing your branding is much more than a redrawing of a logo. A project should result in a clear and concise articulation of what your company stands for, the benefits of what you offer and how you express yourself to your audiences as well as creative executions. It's true to say that the logo is a point at which the story starts and if it doesn't work in that way it's possible it should be revised. But there is immense value to be had from putting in place a set of guidelines on how everybody in the company can describe it and which behaviors build brand value as opposed to threaten it.

Why use a brand consultancy instead of doing it in house? You will have built up your brand story over time; some clients' reflect organizational politics as much as marketing strategy. It's possible that the story is cluttered but an incisive agency will get to the nub of what it is you need to say and how to say it in order to support your business and cut out the superfluous and confusing stuff. Now of all times you need be as direct as possible with your audience and not leave too much for them to work out.

Logo Symbol

The symbol is composed of communication rings that are woven into each other as a communication pattern meaning continuous process that never ends, just like coaching between people. The heart, which is the center, is to pull everything together symbolizing Care, Empathy & togetherness. The heart symbol is also well known internationally, as well as the communication rings. It is conceivable also to the use of other communication areas, such as campaigns, business cards, etc. The communication bubbles may be used alone, as the brand for use in magazines, brochures etc.



Logo Typography

The typography has been designed with a slight softening for communicating the warmth & kindness of what the organization is all about, but with keeping their seriousness and strong compaction out to their target group.

The new ICDP logo

Logo with a color symbolizing the interaction with the child with open arms connected to the symbol.



Best regards,

for ICDP

Marianne Storkaas

ICDP Marketing Manager

ICDP International

Anexo 18. Documento. Comunicación instituida con Nicoletta Armstrong, Presidenta del ICDP a Nivel Internacional.

Nicoletta Armstrong<nicolettaarmstrong@gmail.com>

jue 17/07/2014 3:24 a.m.

Para: Morales Jiménez Natalia Del Pilar;

The mission of ICDP is to work for the benefit of children, youth and families worldwide, towards a more peaceful and violence free society. We aim to implement recent knowledge from scientific research in child development for the benefit of children in general and vulnerable and neglected children specifically. The ethos of ICDP is to provide for human care by activating empathy and by building caregivers' competence.

Our general strategy is to convey competence and expertise to individuals, organizations, universities, educational institutions and networks of care, so that the impact of our training can be spread wider, reaching more disadvantaged children and families, and can be sustained longer, than individual or institutionally oriented interventions towards a limited number of disadvantaged caregivers and children. For this purpose ICDP has developed a flexible, culturally adaptable programme that is easy to implement in practice. ICDP is both the name of the foundation and its programme.

Our work is based on the principles that are in line with the UN Convention on the Rights of the Child. ICDP may participate directly or indirectly in activities run by other humanitarian organizations having corresponding objectives. The main task of ICDP, through the work of its International trainers, is to form a local team of ICDP Facilitators and ICDP Trainers who can use the ICDP programme and maintain developments in a new country – for training programme, including costs see document “Basic Training Procedures”. The purpose of an agreement is to maintain, monitor and support the philosophy and quality of ICDP work and its positive impact for the development of caregivers and children and to ensure qualified use

of the ICDP methodology and intellectual property protection of concept, materials and adaptations.

ICDP has developed different agreements in relation to individuals, as well as organizations, which are discussed with each partner and when necessary further adapted. ICDP is particularly sensitive to the needs of weaker partners and has provided seed capital to help start up developments in some countries.

Nicoletta Armstrong<nicolettaarmstrong@gmail.com>

jue 17/07/2014 3:00 a.m.

Para: Morales Jiménez Natalia Del Pilar;

Hi Natalia,

We were supported by a private business FLO-chem as for many years and now we are working on voluntary basis on the organizational side, but are paid for our training work by partner organizations who ask for the training; we ask 10% of the salary of our trainers back to ICDP.

Warmly, Nicoletta

Morales Jiménez Natalia Del Pilar

mar 15/07/2014 10:30 p.m.

Hi Nicoletta,

I'm really grateful for your response, it's a pleasure to be able to communicate with you.

Well, I hear about ICDP when I searched NGOs that work for the childs in Colombia, in my research I discover them, and it was interesting to learn about your methodology.

I really like to know, if you have documents that shows (in general terms) the provenance of your financial resources. And finally, I like to know the mission and vision of ICDP.

Thank you so much for your attention and cooperation. It's very important for my thesis research

God bless you!

Natalia del Pilar Morales Jiménez
Student of International Relations
University of Rosario

Nicoletta Armstrong<nicolettaarmstrong@gmail.com>

mar 15/07/2014 8:36 a.m.

Para: Morales Jiménez Natalia Del Pilar;

Hi Natalia,

Nice to hear that you are interested in our work. How did you hear about ICDP?

The new logo was chosen to represent better what our work is about. I attach a document “New Logo” with the explanation of the logo.

Our network was informed but some of our partners have already published materials with the old logo or variants of it and said that it will take some time for them to change it.

Good luck in your work ..and kindly do send us your paper re ICDP.

Warmly, Nicoletta

Nicoletta Lailah Armstrong

ICDP chair

lailah@icdp.info

tel. +44 (0) 1923 230121

Anexo 19. Entrevista. Oliverio Jiménez, Director del ICDP Colombia.

A continuación se presenta la transcripción de la entrevista realizada a Oliverio Jiménez, Director del ICDP en Colombia, el día 24 de julio de 2014.

Natalia Morales: ¿Cuál es su perfil profesional y como llego al ICDP?

Oliverio Jiménez: Bueno esa es una pregunta interesante porque mi perfil es más empresarial. Yo terminé Administración de Sistemas y Centros de Cómputo, y trabajé siempre en el sector de exportaciones de una multinacional en Colombia, pero por circunstancias hubo un puente que conectó la experiencia productiva con el ICDP.

Justamente administraba donde ICDP tiene la sede, trabajaba para la Fundación Amanecer que era la fundación que coordinaba el centro. Aquí hay unas instituciones que interactúan, y en ese proceso yo ofrecía talleres de diferente índole para diferentes poblaciones. Alguien me sugirió que venía una chica de Londres que iba a dictar un taller, [...] y quería aprovechar su venida a Colombia para comentarles a algunas personas del sector educativo de la región de Quindío, que quisieran o que trabajaran con niños.

Entonces me contacté con ella, y me mando su hoja de vida, me mando un contenido de un taller que se iba a usar. Yo lo leí, pero yo no sabía muy bien del tema y no conocía a la persona. Participe en el taller para empaparme un poco mejor y conocer mejor al tallerista. Como vi que era algo supremamente importante para mejorar las condiciones de los niños del país, me ofrecí voluntariamente a colaborarle a ella para desarrollar un trabajo en Colombia y esa fue la manera como yo me involucre con la cuestión del ICDP.

Natalia Morales: ¿Qué fuentes de financiación tiene el ICDP o de donde provienen los recursos?

Oliverio Jiménez: Nosotros funcionamos a partir de los convenios y contratos; los contratos que hacemos con organizaciones nacionales o internacionales, también con empresas del sector público y empresas del sector privado y con otras ONG, también a nivel internacional, trabajamos básicamente con otras ONG, algunos contratos se canalizan a través del jefe internacional en donde se nos especifica cual es la labor que nosotros hacemos en ese convenio.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 20. Documento. Código de conducta del ICDP.

6 ICDP Code of Conduct

The Code of Conduct should be interpreted in a spirit of transparency and common sense, with the best interests of the child as the primary consideration.

ICDP staff must make an attempt to understand the local norms around physical contact between children and adults.

Minimising risk situations:

Try to: avoid placing yourself in a compromising or vulnerable position; be accompanied by a second adult whenever possible; meet with a child in a central, public location whenever possible; immediately note, in a designated organisational Child Protection Log Book or incident report sheet, the circumstances of any situation which occurs which may be subject to misinterpretation; keep in mind that actions, no matter how well intended, are always subject to misinterpretation by a third party.

Try not to be alone with a single child, including in the following situations: in a car (no matter how short the journey); overnight (no matter where the accommodation); in your home or the home of a child. Do not show favouritism or spend excessive amounts of time with one child.

Sexual behaviour:

Do not: engage in or allow sexually provocative games with children to take place; kiss, hug, fondle, rub, or touch a child in an inappropriate or culturally insensitive way; sleep in the same bed as a child; do things of a personal nature that a child could do for him/herself, including dressing, bathing, and grooming; encourage any crushes by a child.

Physical behaviour:

Do: wait for appropriate physical contact, such as holding hands, to be initiated by the child.

Psychosocial behaviour:

Do: Be aware of the power balance between an adult and child, and avoid taking any advantage this may provide.

Do not: use language that will mentally or emotionally harm any child; suggest inappropriate behaviour or relations of any kind; act in any way that intends to embarrass, shame, humiliate, or degrade a child; encourage any inappropriate attention-seeking behaviour, such as tantrums, by a child; show discrimination of race, culture, age, gender, disability, religion, sexuality, or political persuasion.

Peer abuse:

Do: be aware of the potential for peer abuse; develop special measures / supervision to protect younger and especially vulnerable children; avoid placing children in high-risk peer situations (e.g. unsupervised mixing of older and younger children).

Do not: allow children to engage in sexually provocative games with each other.

Physical environment:

Do: develop clear rules to address specific physical safety issues relative to the local physical environment of a project (e.g. for projects based near water, heavy road traffic, railway lines).

Anexo 21. Documento. Receptividad del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá 2006-2007.

RECEPTIVIDAD DEL PROGRAMA POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES

Al final de cada reunión los participantes expresaron como se sintieron y que descubrieron en la reunión y eso fue anotado en el diario de campo de las entrenadoras ICDP.

Las respuestas de la pregunta ‘**que sintieron durante la reunión**’ expresadas con más frecuencia por los participantes son:

Amor, alegría, armonía, satisfacción, gusto, confianza, libertad, deseos, paz, añoranzas, seguridad, risas y tristeza. Sentimientos y emociones que surgieron en un ambiente de reflexión, sensibilidad, apoyo, emotividad, relajamiento, igualdad, respeto, gratitud y diversión.

Las respuestas de la pregunta ‘**que descubrieron durante la reunión**’ están resumidas abajo:

1. La experiencia de ser padres es una responsabilidad trascendental en la vida de un ser humano.
2. La tarea de los padres es iniciar un trabajo personal de sensibilización, preparación, entrenamiento y actitud abierta para que las interacciones entre adultos y niños-as, se fortalezca en un ambiente familiar de afecto, comunicación, aprendizaje; donde ellos puedan ejercer una formación integral a sus hijos.
3. El reconocimiento de los errores y desaciertos cometidos en la crianza de los niños y niñas, permite abrir muchas posibilidades de encontrar nuevas pautas y orientaciones prácticas que garanticen la formación de mejores personas.
4. Es importante recordar las historias de vida y retomar de ellas los momentos más significativos especialmente en la infancia, para así lograr entender el mundo de los niños-as, y construir espacios armoniosos para compartir en familia.
5. Compartir aspectos de la cultura de cada persona enriquece, divierte, cuestiona, y surgen deseos de cambiar actitudes y comportamientos.

- 6.** Los cuidadores sensibles pueden descubrir e interpretar los sentimientos, emociones de los niños-as, y satisfacer sus necesidades en el momento oportuno.
- 7.** Los cuidadores pueden brindar un ambiente emocional positivo donde logren hacer sentir bien y expresar a los niños-as, palabras, frases y acciones significativas que tienen un gran valor en sus vidas.
- 8.** Que la disciplina tiene una mayor efectividad cuando se construye a través del dialogo, el respeto, cuando se dan normas claras. Así los valores y límites que se deben enseñar al niño-a tendrán el efecto que se quiere de autorregulación y responsabilidad en ellos.
- 9.** La metodología de las reuniones y el compartir en grupo ejerce un efecto positivo, el aprendizaje es divertido, donde hay confianza, identificación, y expresiones de gozo en cada participante.
- 10.** Hay conciencia en crear condiciones y oportunidades para los niños-as, con un acompañamiento más activo del cuidador, donde se ejercite la creatividad, el conocimiento, las iniciativas, los descubrimientos, estimulando la exploración y observación de los niños cuando asumen el reto de conocer el mundo a su alrededor.
- 11.** En el análisis de las interacciones los cuidadores logran reconocimiento y admiración de su rol como cuidadores al igual de las habilidades de sus hijos, ellos mismos descubren sus falencias y también las oportunidades de enriquecer esos momentos interactivos creando su propia estrategia familiar.
- 12.** Al compartir el análisis de las situaciones interactivas en grupo se identifican, refuerzan y adquieren nuevos aprendizajes.

Fuente: ICDP 2007¹

¹ Documento oficial del ICDP de la fase de evaluación del programa “También soy persona” en Bogotá 2006-2007.

Anexo 22. Cuadro: Dificultades, proyecciones y evaluación final programa ICDP.

Dificultades	Proyecciones																		
PRIMERA FASE Aplazamiento del cronograma por no contar con los grupos conformados desde el inicio, tal como se había estipulado en el convenio. El traslado de familias beneficiarias que habitaban en hogares de paso a granjas rurales. En últimas reuniones, diferentes instituciones han ratificado que las condiciones de "desmovilización" de la población, hacen que tienda haber dispersión y prevención a involucrase en nuevos procesos. El cumplimiento de las metas establecidas en el convenio se han visto afectadas por varias razones detalladas a continuación: • Con las familias del Centro de la casa del migrante no fue posible iniciar el proceso por actividades de finalización de año. • No se logró avanzar con las familias convocadas por la asociación Corpodec del barrio San Francisco ya que disponen de 2 horas cada quince días. • La época navideña y el fin de año no son propicios para la continuidad e inicio de procesos en las familias, por lo que se hace necesario aplazar las actividades en este periodo. • Falta unificar criterios entre las instituciones que asisten a la población desmovilizada lo que dificulta la ejecución de las acciones planeadas. • Hubo una deserción de 150 familias. Razones de deserción de las 150 familias: <table> <tr> <td>Traslados a granjas</td><td>38 familias</td></tr> <tr> <td>Por razones de trabajo</td><td>24 familias</td></tr> <tr> <td>Por estudios</td><td>23 familias</td></tr> <tr> <td>Falta de interés</td><td>16 familias</td></tr> <tr> <td>No fue posible ubicarlas</td><td>17 familias</td></tr> <tr> <td>Se cruzaron otras actividades</td><td>10 familias</td></tr> <tr> <td>Cambio de domicilio</td><td>9 familias</td></tr> <tr> <td>Por razones de salud</td><td>8 familias</td></tr> <tr> <td>Salieron a vivir fuera Bogotá</td><td>5 familias</td></tr> </table> SEGUNDA FASE En esta segunda fase del programa se logró superar las dificultades de convocatoria, sostener la asistencia de los grupos y culminar satisfactoriamente el proceso. Traslados de ciudad y sobre todo el trabajo ocasional (caso Barrio Alpes, familias en alto riesgo) y otros que salían ya del programa de desmovilización, fueron las causas para que 39 personas solo hicieran su nivel de sensibilización de los 5 grupos focalizados.	Traslados a granjas	38 familias	Por razones de trabajo	24 familias	Por estudios	23 familias	Falta de interés	16 familias	No fue posible ubicarlas	17 familias	Se cruzaron otras actividades	10 familias	Cambio de domicilio	9 familias	Por razones de salud	8 familias	Salieron a vivir fuera Bogotá	5 familias	Reuniones y actividades de motivación y acercamiento, para conformar nuevos grupos. La inestabilidad de la población desmovilizada e reincorporada, implicó plantear la opción de vincular a familias en alto riesgo de reclutamiento; en este orden de ideas, se determinó la intervención en la Ciudadela Santa Rosa y San Cristóbal. Se propuso contactar a las familias y desarrollar el programa de manera personalizada en los casos que fuese imprescindible, como una alternativa para la sostenibilidad del proceso. Adecuar el número de reuniones para realizar intervenciones personalizadas mediante visitas domiciliarias. Terminar el proceso de capacitación con las 22 familias en proceso de terminar para la segunda fase Se elaboró un plan de trabajo por parte de las entrenadoras contactando a cada director encargado de los CRO y generando un compromiso mutuo para apoyar la convocatoria y sostenibilidad de los grupos El acercamiento inicial a las familias remitidas por Ferguson en visitas domiciliarias nos ayudó a establecer los grupos en los CRO y a continuar en visitas con algunas familias que no podían asistir a grupos. Terminamos las reuniones con la mayoría de asistentes en cada grupo intervenido. El taller de capacitación y el auto entrenamiento del grupo de 7 multiplicadores/as, 6 reincorporados y una multiplicadora de población vulnerable, permitirá la proyección de ellos/as a su comunidad. Capacitar nuevos multiplicadores de los grupos conformados en la segunda fase e involucrar a estos 2 grupos en procesos de implementación del programa a nuevos compañeros reincorporados, apoyados con un seguimiento y acompañamiento del proceso.
Traslados a granjas	38 familias																		
Por razones de trabajo	24 familias																		
Por estudios	23 familias																		
Falta de interés	16 familias																		
No fue posible ubicarlas	17 familias																		
Se cruzaron otras actividades	10 familias																		
Cambio de domicilio	9 familias																		
Por razones de salud	8 familias																		
Salieron a vivir fuera Bogotá	5 familias																		

Fuente: ICDP Colombia 2007, págs. 8-10

Anexo 23. Documento. Resultados de grupo focal de beneficiarios del programa “También soy persona” en Bogotá 2006-2007.

Efectos del programa según el grupo focal

El propósito de los grupos focales consistió en determinar la percepción de las personas cuidadoras con respecto a los efectos del programa. De particular importancia fue establecer si hubo cambios percibidos en la interacción cuidador-niño/a. Las preguntas del cuestionario se relacionan a los temas principales de programa.

La muestra del grupo focal es de 21 participantes de la población reincorporada en la ciudad de Bogotá. Se aplicó al final de la implementación del programa, en la reunión de clausura en los grupos de: CRO Corprogreso, Miguey, Barrio Alpes, Santa Rosa y Visitas domiciliarias.

Análisis de Resultados

1. ¿En su opinión hubo algunos cambios en usted después de las reuniones?

	Frecuencia
Confianza	20
Paciencia	20
Comprensión	21
Creatividad	16
Amor	19
Caricias	15
Comunicación	18
Abrazos	17

2. ¿El dialogo expresivo emocional en su interacción con su hijo/a mejoro?

	Frecuencia
Mucho	18
Regular	3
Poco	0

3. ¿Está ahora más atento a las necesidades de su hijo/a?

	Frecuencia
Mucho	20
Regular	1
Poco	0

4. ¿Ahora le da más explicaciones a su hijo/a?

	Frecuencia
Mucho	20
Regular	1
Poco	0

5. ¿Hay algo que quieras sugerir?

- Agradecer a las profesoras que nos regalaron su cariño, afecto y confianza para que sigan contagiando a las demás personas con ese amor y sonrisas.
- Seguir aprendiendo para brindarle ayuda a los padres, a amar más a sus hijos y esposa y valorar sus vidas.
- Que sigan adelante con los núcleos familiares ya que el programa es muy positivo.
- Las enseñanzas nos ayudan a educar a nuestros hijos ya que día a día nos entendemos más.

- Me parecieron bonitos los talleres, aprendí mucho, trato mejor a mi hijo y ojala sigan dictando a personas que los necesitan.
- Gracias por las enseñanzas tan lindas, pues con ellas estoy segura que al nacer mi hijo tendré unas mejores bases para educarlos con valores y amor.
- Gracias por enseñarnos a ponernos en el lugar del niño, saber qué es lo que quiere y piensa.
- Es muy excepcional, sería bueno que se alargara un poco el proceso porque en verdad lo necesitamos.
- Pude entender como ser una buena madre.

Fuente: ICDP Colombia 2007, págs. 71-73

Anexo 24. Documento. Entrevistas realizadas a beneficiarios del programa “También soy persona” en la ciudad de Bogotá 2006-2007.

A continuación se presenta una agrupación de las respuestas de los beneficiarios del programa “También soy persona” del ICDP, con el objetivo de rastrear en el cuerpo de la investigación los efectos más significativos del programa en Bogotá (2006-2007)

Notaste algún cambio en tus hijos al ir aplicando las guías?/ Cual ha sido el mayor efecto del programa en su hijo-a?

1. **Julia Vivas:** “Alejandro ha cambiado mucho. En estos días ha estado un poquito flojo en el colegio pero ayer estuvimos hablando; hizo la tarea conmigo y él me decía “esto no mami, esto no es así, la profesora me explico de esta manera”. Entonces si la enseñanza ha sido muy buena” (ICDP Colombia 2007a, pág. 74).
2. **Cielo Ramírez:** “La niña que es más terquita, pero ella, a veces hacemos trato y ella los cumple”. 75
3. **Yuli Sánchez:** “En algunas preguntas, en algunos temas si he practicado con el niño, he hablado con él, él a veces no hace caso a veces no, pero ya ha cambiado mucho, él es muy juicioso” (ICDP Colombia 2007a, pág. 75).
4. **Feney Olarte:** “Pues ella tiene más confianza de hablar, mientras antes no dialogaba con uno sino que se iba con sus amigos a contarles las cosas, mientras así pues ya

dialoga con y le cuenta a uno las cosas, hay más confianza” (ICDP Colombia 2007a, pág. 76).

5. **Liliana Yama:** “A él le ha servido también para cambiar porque antes se la pasaba llorando y ahora se la pasa jugando, me busca juego a mí, al papa, contento” (ICDP Colombia 2007a, pág. 76).
6. **Margarita Rodríguez:** “Natacha es un poquito más obediente, no me hace tanta pataleta como me hacía antes, hablo más con ella. [...] Cambiaron cien por ciento para bien” (ICDP Colombia 2007a, pág. 77).
7. **Yuli Andrea Aldana:---**
8. **Arturo Rojas y María Borja:** “Pues en él se notaron muchos cambios porque él antes era como muy groserito con los mayores” (ICDP Colombia 2007a, pág. 79).
9. **Luz Mery Arango:** “que son obedientes; que uno les dice que recojan el desorden y ellos van sin hacer reproches ni nada, ser ordenados y como para que ellos sepan que es importante, para no regañarlos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 80).
10. **Salvador Yocuna:---**
11. **Rusbel Pérez:** “Veo cambios en mi hijo y en mi esposa porque le he dado apoyo, le he dado confianza, le he demostrado que no soy aquel que ella conoció antes que solamente pensaba en las armas, en hacerles mal a las personas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 81).
12. **Janner Cortez:** “Pues sí, ella el otro día me dijo que ahora sí jugaba con ella y que ahorita sí la entendía, porque era que antes yo no le ponía ninguna clase de cuidado ni nada, pues yo mantenía muy ocupado” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82).
13. **Jacquelin Liscano:** “Los cambios que note hacia mis hijos, es que al mismo cambio que yo tuve por este programa, también tuve cambios con ellos, porque así como tuve cambios de entenderlos, de guiarlos, que se yo, de darles más amor así ellos igual como me entendieron, de pronto son más comprensivos conmigo, de pronto no me estreso tanto con ellos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82).
14. **María del Carmen García:** “El efecto que yo he visto en mis hijas es que primero a ellas había que hablarles con gritos, si uno no les pegaba ellas no entendían. Ellas ya se están amoldando a castigos de no ver televisión. De pronto de no ir a un paseo,

entonces ellas ya se están amoldando. Ese es el efecto que yo he visto en ellas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 95).

15. **Alfredo fajardo:** ---

16. **Emma Mercedes Fierro:** “Pues en mi hija, ella ya ha visto que yo he estado más pendiente de ella, porque siempre se ha quedado más con mi mamá, entonces yo prácticamente nunca la veía. Dure casi hasta 3 años sin verla, entonces ella se ha dado cuenta que yo ya mantengo con ella, la llevo al colegio, la recojo o sea de que yo ya estoy más pendiente de ella.” (ICDP Colombia 2007a, pág. 92).

17. **Katherine Castiblanco:** “En mi hija la felicidad que a ella le da cuando yo la trato bien” (ICDP Colombia 2007a, pág. 91).

18. **Wilinton Blanco:** “El mayor efecto en mis hijos es que he dado de lo que he aprendido aquí, y ellos también han aceptado todo lo que les he enseñado” (ICDP Colombia 2007a, pág. 90).

19. **Darwin de Jesús Martínez:** “La reacción de jugar con los otros niños acá, también la formación de los instructores que nos ha enseñado como este muchacho que está encargado de los niños que se ha relacionado con él y él ha compartido muchas cosas con los demás niños” (ICDP Colombia 2007a, pág. 89).

20. **Libia Almansa:** “Que mi bebe ha aprendido muchas cosas, ella antes no sabía bien las cosas, pero con la cartilla yo le leía y todo y ella ahora sabe más cosas, sabe conocerme a mí” (ICDP Colombia 2007a, pág. 88).

21. **Claudio Bohorquez:** “Pues el programa el efecto que ha tenido en él es que como prácticamente yo no me acercaba [...] porque estaba retirado de él, él me desconocía, en este momento a través de este programa, inclusive lo he traído a la grabación, él me ha tenido mucho amor con migo, como yo con él” (ICDP Colombia 2007a, pág. 87).

22. **Jennifer Tatiana Serrato:** “Que nos comunicamos más que antes, [...] yo lo entiendo a él cómo él me entiende a mí” (ICDP Colombia 2007a, pág. 86).

23. **Lina Sofia Chindoy:** “Bien, yo lo miro bien, él está ahora en el jardín, está aprendiendo cositas, apenas tiene 8 meses pero yo miro muy bien, feliz y contento jugando” (ICDP Colombia 2007a, pág. 85).

24. **Ana Lucia Jiménez:** “El mayor efecto que el programa ha tenido en mis hijas es que ellas han aprendido a quererme más, y me dicen que yo también he tenido un cambio con ellas, se ha notado un cambio pues a ellas yo les he dicho que estoy en un programa que me ha enseñado como manejarlas a ellas mejor” (ICDP Colombia 2007a, pág. 84).
25. **Arturo Alberto Rojas:** “Pues yo pienso, ha aprendido [...] cuando estamos en las reuniones, él ha estado diario pendiente y se pone muy avisado y con más conocimiento” (ICDP Colombia 2007a, pág. 83).

Para ti a nivel personal ha cambiado algo?/ Cual ha sido el mayor efecto que ha tenido el programa en usted?

1. **Julia Vivas:** “Si, primero que todo aprendí que no hay que llevar las cosas al extremo por decir demasiado lejos, sino de forma tranquila para que nuestros hijos puedan ser personas de bien, darles una buena enseñanza como madre y como amiga” (ICDP Colombia 2007a, pág. 74).
2. **Cielo Ramírez:** “Me ayudo en que cuando él bebe me habla yo ponerle cuidado en eso también me ayudo, porque to antes hablaba y no les ponía tanta atención; ahorita a mí, mi bebe me habla y yo le llevo la idea. Eso también me gustó mucho como tratarlos a ellos cuando no me hacen caso” (ICDP Colombia 2007a, pág. 75).
3. **Yuli Sánchez:** “Me he tratado de calmar, no lo grito tanto espero hasta cierto tiempo y ya le hablo y ya me tiene que hacer caso” (ICDP Colombia 2007a, pág. 75).
4. **Feney Olarte:** “Pues, a mí me ayudó mucho con mi hija mayor porque ella sufrió mucho conmigo en este aspecto, porque yo de pronto me desquitaba con ella o así, mientras que ya se dialoga hablando bien, más tranquilos. [...] Con las niñas pequeñas,[...] cuando estoy de mal genio no voy a gritarlas porque ellas no tienen la culpa de lo que a uno le esté pasando” (ICDP Colombia 2007a, pág. 76).
5. **Liliana Yama:** “Me ha servido para cambiar mi forma de pensar, que antes pensaba que al niño solamente tenía que vestirlo, darle la comida y ya, ahora pienso que hay que enseñarle muchas cosas, para que aprenda muchas cosas de mí, enseñarlo a cepillarse, a jugar, muchas cosas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 76).

6. **Margarita Rodríguez:** “Ahora yo tengo mucha más paciencia y las niñas se comportan un poco mejor; ya no alego tanto con ellas. [...] Soy mucho más tolerante con mis niñas, tengo más paciencia” (ICDP Colombia 2007a, pág. 77).
7. **Yuli Andrea Aldana:** “Me sirvió para que nos conociéramos más con mi pareja para que supiéramos como hacer que el niño estuviera feliz, como qué le llamaba la atención, todo” (ICDP Colombia 2007a, pág. 78).
8. **Arturo Rojas y María Borja:** “Después que fuimos allá en el programa comencé a entender que pegarle era machismo, que no hay que pegarle para que haga caso; [...] es mejor uno cogerlo y sentarlo en una silla y ponerse a nivel de ellos, explicarle las cosas, decirle “vea esto no se hace”. Hemos visto mucho cambio en esto” (ICDP Colombia 2007a, pág. 79).
9. **Luz Mery Arango:** “[...] compartir con ellos, en el diálogo con ellos nos ponemos a hablar; antes lo hacíamos muy poco” (ICDP Colombia 2007a, pág. 80).
10. **Salvador Yocuna:** “Gracias al programa me he encajado y dado cuenta que a pesar de los que fui tengo sentimiento interno que tengo que explotarlo a lo máximo para saber orientar y guiar a mi hija en todo el sentido de la vida; que ella crezca con un papá; que se dé cuenta que es un papá realmente que la quiere y que la adora por encima de todo, aunque por circunstancias de la vida me había separado de ella” (ICDP Colombia 2007a, pág. 81).
11. **Rusbel Pérez:** “He tenido cambios en este programa porque le he dado una mejor forma de vida a mi hijo, a mi esposa, de igual manera he aprendido mucho de la vida. [...] Soy alguien mejor, soy alguien con pensamientos mucho más distintos de lo que era antes” (ICDP Colombia 2007a, pág. 81).
12. **Janner Cortez:** “Yo creo que sí, hubo un cambio en mi vida, porque horita pues, ya los quiere uno más; pues uno siempre los quiere pero de todas maneras siente más fraternidad con ellos. Gracias” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82).
13. **Jacquelin Liscano:** “Realmente los cambios que tuve, fue tener más paciencia, como guiar mejor a los hijos, como tenerles ese amor que realmente uno debe ser como mama y como persona que uno es” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82).

14. **María del Carmen García:** “Para mí el mayor efecto fue de pronto haber despertado de la ignorancia en que uno vivía; que conjunte solo se podía enseñarle y estar a un nivel” (ICDP Colombia 2007a, pág. 94).
15. **Alfredo fajardo:** “en mi ha tenido un efecto muy importante, me he vuelto más tolerante, he adquirido una tolerancia más con mis hijas” “lo mejor y que puedo resaltar en esto es que soy un poco más cariñoso, y les brindo más ternura a todas mis cuatro hijas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 93).
16. **Emma Mercedes Fierro:** “lo que más me ha servido es ponerle un poquito más de cuidado a mi hija, porque yo la deje muy chiquitica, yo estaba por allá, entonces todo el tiempo ha estado con mi mamá; entonces a mí me ha servido mucho para acercarme a ella, estar más tiempo con ella” (ICDP Colombia 2007a, pág. 92).
17. **Katherine Castiblanco y Luis Mosquera:** “[...] aprender a ponerle normas a mi hija [...] tener paciencia con mi hijo y muchas cosas más” (ICDP Colombia 2007a, pág. 91).
18. **Wilinton Blanco:** “El efecto que hay en mí, siempre estoy atento a las practicas que hemos tenido acá en el programa, para mí es el efecto porque si uno viene con el interés de aprender uno debe poner el interés” (ICDP Colombia 2007a, pág. 90).
19. **Darwin de Jesús Martínez:** “Bueno yo como dice el programa he sido mejor persona, a ser más tolerante más comunicativa con mi hijo y las demás personas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 89).
20. **Libia Almansa:** “Haber aprendido a entender a mi hijo, que a pesar de que esta pequeñita, yo la he aprendido a querer más, he aprendido muchísimas cosas que no sabía porque es mi primer hijo; yo no sabía cómo entenderlo, no sabía cosas así porque nunca había tenido la oportunidad de estar con alguien que me dijera esto es así; y bueno acá el grupo aprendí mucho” (ICDP Colombia 2007a, pág. 88).
21. **Claudio Bohorquez:** “El efecto para mí ha sido muy placentero porque [...] me he capacitado y eso es un orgullo para uno; [...] tiene un cambio en la familia de uno, con los nietos, con los hijos así no los tenga uno, se tiene un cambio en ellos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 87).

22. **Jennifer Tatiana Serrato:** “Que me enseña a ser una mejor mamá” (ICDP Colombia 2007a, pág. 86).
23. **Lina Sofia Chindoy:** “Mucho porque yo era muy creída, me he cambiado mucho a recapacitar, ser alegre cambiar muchas cosas que yo tenía, [...] ahora soy feliz acá” (ICDP Colombia 2007a, pág. 85).
24. **Ana Lucía Jiménez:** “El mayor efecto que ha tenido el programa en mi vida, es que me he dado cuenta que mis hijas son lo más importante que tengo y [...] y que tengo que estar pendiente de ellas o sea me necesitan mucho, que yo tengo que estarlas guiando, este programa sirve muchísimo porque les enseña a uno cómo conocerlos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 84).
25. **Arturo Alberto Rojas:** “Pues yo pienso, que uno le enseñan haya cosas, los colores, irle explicando muy bien a él, como se llama las cosas, para que él vaya sabiendo y aprendiendo vaya como capacitándose ahí” (ICDP Colombia 2007a, pág. 83).

Que te gusto del programa?

1. **Julia Vivas:** “Si, me gustó mucho, sobre todo el último tema que miramos donde los niños le colaboran a sus padres, donde los padres hacen cosas con la ayuda de los niños – como organizar la casa, de ayudarle hacer las tareas juntos creo que es un método muy bueno, no dejarle la carga solo a ellos sino doblar la ropa juntos, ir a organizar juntos, eso les fascina mucho todo eso” (ICDP Colombia 2007a, pág. 74).
2. **Cielo Ramírez:** “Me sirvió el curso que hice allá, me sirvió para cómo tratar a mis hijos, como educarlos; también para este bienestar que me colocaron, como tratar a los bebés” (ICDP Colombia 2007a, pág. 75).
3. **Yuli Sánchez:** “El programa es muy chévere, en todos los días asistí, todo fue muy bueno ojala sigan haciendo otros iguales” (ICDP Colombia 2007a, pág. 75).
4. **Feney Olarte:** “[...] me gusto que estaba reunido con más gente, conocía los problemas de los demás, si o sea, como que se me olvidaban a uno los problemas. Me hubiera gustado que hubiera habido más actividades con mi hija la mayor para más dialogo” (ICDP Colombia 2007a, pág. 76).

5. **Liliana Yama:** “A ustedes les agradezco de todo lo que me han enseñado, eso está muy bien”. 77
6. **Margarita Rodríguez:** “Que hicieran más programas como este que nos dictaron a nosotros o mucho más avanzados, hay mucha gente que todavía no son muy tolerantes con los hijos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 77).
7. **Yuli Andrea Aldana:---**
8. **Arturo Rojas y María Borja:** “Lo que ustedes hacen es muy bueno, [...] pues cuando uno es tan joven con un niño es muy bueno que hayan esos cursos así para enseñar a la crianza de los niños, porque ahora se ven muchas cosas malas, que las mamás tratan a los hijos mal” (ICDP Colombia 2007a, pág. 79).
9. **Luz Mery Arango:** “Todo lo que me enseñaron” (ICDP Colombia 2007a, pág. 79).
10. **Salvador Yocuna:** “[...] nunca creí que tenía tantos sentimientos ocultos dentro de mí, pero gracias a Dios y al taller “También soy persona” logre descubrirlos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 81).
11. **Rusbel Pérez:** “Este programa me gusto desde el principio. El gobierno le prestó un apoyo a los grupos alzados en armas para que se desmovilicen y dejen las armas y le den un mejor futuro a sus hijos” (ICDP Colombia 2007a, pág. 81).
12. **Jacquelin Liscano:** “Muy interesante, muy enriquecedor para uno mismo; hay cosas que de pronto uno no sabía pero no las tomaba como muy en cuenta” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82).
13. **Janner Cortez:** “Una de las cosas que más me gusto del programa son el amor y el cariño; que uno le aprende a entender a los niños y a comprenderlos y dedicarles más tiempo que es lo importante” (ICDP Colombia 2007a, pág. 82.)

Cuál es el efecto más significativo que tiene el programa?

1. **María del Carmen García:** “Lo más importante para mí es la manera como uno debe convivir con la familia, la crianza de sus hijos que no solamente con castigos se pueda criar a los hijos sino hablándoles y eso” (ICDP Colombia 2007a, pág. 94).
2. **Alfredo fajardo:** “Bueno, en el asunto de procesos educación, este programa es de tal fundamento; uno de los más importantes que tiene que tener una persona, porque

así como se prepara uno para crearlos, también tiene que prepararse para darles una educación y una buena convivencia” (ICDP Colombia 2007a, pág. 93).

3. **Emma Mercedes Fierro:** “Para mí es enseñarle a uno como debe cuidar a sus hijos, como debe criarlos. Me parece un programa muy bueno; hay cosas que no sabía y que aquí me las han enseñado para ponerlas en práctica” (ICDP Colombia 2007a, pág. 92).
4. **Katherine Castiblanco:** “La manera en que nos enseñan a tratar a los niños y como las normas que debemos ponerles” (ICDP Colombia 2007a, pág. 91)
5. **Wilinton Blanco:** “El efecto que tiene el programa es cómo debe uno comportarse en el hogar y la familia y para mí eso es muy importante, [...] primero tiene uno que darse cuenta lo que uno es, para así dárselo a la familia y es lo que aprende uno aquí en el programa “También soy persona” (ICDP Colombia 2007a, pág. 90)
6. **Darwin de Jesús Martínez:** “Me ha servido mucho, porque me ha enseñado mucho, como es que voy a enseñarle a mi hijo, como lo debo tratar, como me debo comportar con él, las enseñanzas de él conmigo también, la reacción, el comportamiento que le debo dar, el alimento, el vestuario, la forma de reacción, me ha servido como para mucho” (ICDP Colombia 2007a, pág. 89).
7. **Libia Almansa:** “El de cómo nos enseñan y cómo nos hablan del trato de los niños y niñas; desde que son bebecitos hasta que son grandes, como aprender a tratarlos; como es cuando tiene un niño que está llorando, que es lo que quiere como conocer todo lo que ellos necesitan” (ICDP Colombia 2007a, pág. 88).
8. **Claudio Bohorquez:** “Lo más importante del curso es digamos aprender uno a enseñarles cómo hacer las cosas, aprender a formarlos y que aprendan a conocerlo a uno también” (ICDP Colombia 2007a, pág. 87).
9. **Jennifer Tatiana Serrato:** “Que me enseñan a cómo cuidar a mi hijo y como darle una buena educación a mi hijo, eso es lo mejor que yo veo en este programa” (ICDP Colombia 2007a, pág. 86)
10. **Lina Sofia Chindoy:** “Es muy maravilloso que le enseñen muchas cosas para que uno las (enseñe) en la familia por ejemplo, querer mucho, amar, cosas muy maravillosas” (ICDP Colombia 2007a, pág. 85).

11. **Ana Lucia Jiménez:** “El efecto más significativo que tiene es integrarnos como familia, o sea nosotros aprendemos a amar más a nuestros hijos, nuestros hijos aprenden a amarnos más a nosotros y también aprendemos a conocernos más” (ICDP Colombia 2007a, pág. 84).
12. **Arturo Alberto Rojas:** “Yo pienso que sirve mucho porque es un servicio que le prestan a uno para que uno aprenda a manejar a los niños y todo eso, y es un programa muy bueno donde uno aprende y cosas que nunca había aprendido [...] como debe uno comportarse con los niños” (ICDP Colombia 2007a, pág. 83).

Fuente: ICDP Colombia 2007a