

ANEXOS

Anexo A. Formato de entrevista semi-estructurada



Perfil logístico del sector cemento

Realizado: Miguel Hernández, Celia Nieves

Esta entrevista fue diseñada y es realizada por estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad del Rosario como parte de su trabajo de grado y consta de 13 preguntas.

El objetivo de esta entrevista es poder obtener una percepción, desde el punto de vista empresarial, acerca de la situación logística del sector de los cementos, la cual será una fuente primaria para la investigación de Perfil Logístico del Sector Cemento en Colombia.

El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas o empresas que participen.

1. ¿Teniendo en cuenta el contexto nacional e internacional, que amenazas y oportunidades, identifica usted son de gran relevancia para el sector de los cementos?
2. ¿De acuerdo a la situación actual de infraestructura del país, cuales son los principales problemas que afectan el desempeño logístico en la operación del cemento?
3. ¿Cómo es la relación proveedor-productor-cliente (característica de la cadena de suministro) (comunicación, integración vertical)?
4. ¿Cuál es el eslabón de la cadena de suministro del cemento que presenta mayores problemas?
5. ¿Cuál es el proceso de la producción del cemento que presenta mayores problemas?
6. ¿Qué medidas logísticas se implementan teniendo en cuenta la naturaleza el producto y el empaque?
7. ¿Dentro de los costos logísticos de la operación de cemento, cuáles son los rubros que tienen mayor peso?

8. ¿Cuáles son las principales restricciones que enfrenta la cadena de suministros del cemento y específicamente la operación de transportes? ¿Cómo se afrontan estas restricciones?
9. ¿Cuáles son las prácticas que se implementan para mitigar el impacto ambiental? ¿Existen procesos de logística inversa en la operación de cementos? ¿Qué aspectos se deben tener para la gestión de la responsabilidad social en una empresa de cementos?
10. ¿Qué efecto tiene sobre la operación el hecho de que el sector esté compuesto por pocas empresas?
11. ¿Si hubiera una mayor conexión de los eslabones de la cadena de suministros, qué beneficios en logística se generarían? ¿Qué inconvenientes presenta?
12. ¿Qué hace que una empresa sea productiva y competitiva? ¿Si usted pudiera cambiar algo para que las empresas de cemento en Colombia fueran más productivas y competitivas que sería?
13. ¿Cuáles son las entidades (gubernamentales, sindicales, gremiales, etc.) que afectan al sector?