

Entrevista Grupo Éxito

Nombre: Carolina Arango Villa Cargo: Analista de Comunicaciones Éxito

Jefe encargada Departamento de Sostenibilidad

Tiempo en la Organización: 6 años

Esta entrevista contiene un grupo de preguntas que serán utilizadas para el enriquecimiento de conceptos de responsabilidad social, con el objetivo de describir el trabajo de esta área en el Grupo Éxito.

1. ¿En qué cargos te has desempeñado en el Grupo Éxito

R. Practicante de comunicaciones por 6 meses, Auxiliar de comunicaciones en Fundación Éxito 7 meses, Analista de comunicaciones en el Éxito 4 años y medio, Jefe encargada Departamento de Sostenibilidad Grupo Éxito 7 meses.

Comentado [NRT1]: Proceso de crecimiento y aprendizaje por 6 años en diferentes cargos

2. ¿En qué nivel de la organización se toman las decisiones de tipo cultural, ambiental y laboral (Responsabilidad Social)?

R. Estas decisiones se toman en los niveles de vicepresidencia de recursos humanos, en el Departamento de Sostenibilidad, en el área de Fundación Éxito y en Gestión Ambiental, estas dos últimas dependientes del Departamento de Sostenibilidad.

Hubo una convención en el año 2011 en el que se tomaron todas las decisiones sobre el manejo de estos tres temas y desde ese mismo año se empezó a elaborar el informe de sostenibilidad de cada año.

3. ¿Qué políticas existen en la organización para la disminución del riesgo en la vulneración de los derechos humanos?

R. En el Grupo Éxito se creó la Fundación Éxito, la cual tiene como objetivo ayudar a un rubro de la población en dificultades como son los niños de la primera infancia y las madres gestantes, por este lado se les presta ayuda

Comentado [NRT2]: Toma de decisiones importantes de responsabilidad Social y sostenibilidad en alta gerencia.

Comentado [NRT3]: Clara disminución del riesgo en este tema debido a los programas de Fundación Éxito y otras áreas gracias la ayuda a los más necesitados y operación justa con los empleados

en educación, alimentación y en tener una vida digna y con menos dificultades. Por otro lado se tienen en cuenta los derechos de los trabajadores en el tema laboral y también en el tema de bienestar de sus familias, donde les prestamos las herramientas para que puedan tener sus espacios propios. También se tiene una política radical en contra de la discriminación por discapacidad, raza o estatus social. En el Grupo Éxito se promueve el derecho a la igualdad dando oportunidades a todos los trabajadores con méritos sobre su esfuerzo.

4. ¿Tienen algunas políticas que incluyan la competencia justa? ¿Cuáles?

R. En la organización tomamos la competencia como algo que se debe llevar con responsabilidad y sin intervenir en lo que deciden las empresas de la competencia. El marketing que se hace en la organización es responsable y no se encuentran componentes donde haya comportamiento desleal. Las promociones que se lanzan están dirigidas hacia nuestros clientes bajo normas impuestas por la superintendencia de comercio y de esta manera existe una competencia justa.

Comentado [NRT4]: Respeto por la competencia, políticas de responsabilidad en marketing.

5. ¿Qué políticas tiene la organización para la protección de los datos e información de los consumidores?

R. Los datos suministrados por nuestros clientes son de total confidencialidad y manejo único de nuestra parte. Esta información es recopilada con el interés de mejorar el servicio y los productos que ofrecemos, también para saber qué es lo que más consumen nuestros clientes, así poder abastecernos lo suficiente para que se sientan a gusto y regresen.

Comentado [NRT5]: Respeto por la información de los consumidores y trato responsable con los mismos.

6. A nivel personal describa su crecimiento en la compañía

R. En estos años me he sentido muy bien, desde que entre como practicante aspiraba a quedarme en la empresa y se logró, ahora llevo 6 años y estoy muy contenta en el Grupo Éxito he pasado por 4 puestos, también espero seguir creciendo en esta empresa, tengo grandes expectativas.

Comentado [NRT6]: Buen crecimiento a nivel personal, satisfacción laboral y personal, y aspiraciones futuras en la misma organización

7. ¿Considera que a nivel laboral, es posible progresar hasta llegar a un alto cargo en esta empresa?

R. Claro, en el Grupo Éxito se ve una innumerable cantidad de personas las cuales han empezado desde abajo en la organización y en estos momentos se encuentran en cargos de oficina, en la gerencia de sucursales de almacén y en cargos concernientes a las decisiones sobre la localización de nuevas sucursales y almacenes de todo el país.

Comentado [NRT7]: Visión positiva en el trabajo y en el crecimiento de los integrantes dentro de la empresa.

Entrevista

Nombre: Norberto Rodríguez

Cargo: Área Inmobiliaria Grupo Éxito

Tiempo en la organización: 7 años y medio

1. ¿De qué universidad eres egresado?
R. De la Universidad Católica en Bogotá
2. ¿De qué te graduaste?
R. De Economía
3. ¿Cuántos cargos has desempeñado en el Grupo Éxito?
R. 3 cargos
4. ¿Qué cargos has desempeñado en la organización?
R. Analista de cartera, área jurídica y área inmobiliaria actualmente.
5. ¿Cuánto has durado en cada cargo?
R. Entré a la organización en el año 2005, en el primero duré aproximadamente 3 años, en el segundo cargo duré aproximadamente 2 años y en el cargo actual estoy por completar 3 años aproximadamente.
6. ¿Cuál es tu perspectiva en cuanto al crecimiento que puede tener una persona en el Grupo Éxito?
R. El que trabaja en el Grupo Éxito puede crecer. Con esfuerzo y buen trabajo se puede escalar y obtener una mejor calidad de vida.
8. ¿Qué iniciativas existen en la organización para el aumento del empleo y el desarrollo de las habilidades de los empleados?
R. En cuanto al empleo, todos los meses estamos abriendo nuevos almacenes en todo el país, esto proporciona una gran cantidad de empleo en todas las regiones del país y así estamos aportando a la economía y a la disminución de la pobreza, dando oportunidades a muchas personas que antes no tenían un medio de sustento fijo para sus familias. A todos nuestros empleados los capacitamos, de manera que cada uno de ellos, desde los cajeros hasta los altos cargos tiene una capacitación completa sobre su cargo. Lo más importante de esto es que a todos los empleados que se les

Comentado [NRT8]: Buen crecimiento en las oportunidades de trabajo, otras opciones para diferentes cargos en el crecimiento laboral dentro de la organización. Capacitación para ejercer cargos con eficiencia y con posibilidades de mejorar y escalar en la organización.

brinda cultura de progreso en la organización, en la que se les brinda capacitación y educación para poder avanzar y escalar a nivel organizacional.