

ANÁLISIS DEL PAPEL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TELEVISIVOS
(CHILEVISIÓN Y CNN CHILE) Y DE REDES SOCIALES (FACEBOOK Y
TWITTER) FRENTE A REIVINDICACIONES ESTUDIANTILES, AMBIENTALES
E INDÍGENAS DURANTE EL GOBIERNO PIÑERA DE MARZO A DICIEMBRE
DE 2010 EN CHILE

LAURA ALEJANDRA ROMERO RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO
BOGOTÁ D.C, 2011

“Análisis del papel de los medios de comunicación televisivos (Chilevisión y CNN Chile) y de redes sociales (Facebook y Twitter) frente a reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile”

Estudio de caso

Presentado como requisito para optar al título de

Politóloga

En la Facultad de Ciencia Política y Gobierno

Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Presentado por:

Laura Alejandra Romero Rodríguez

Dirigido por:

Juan Gabriel Rey Guevara

Semestre II, 2011

Entre miradas que exigen un cambio y paisajes casi desconocidos se imprime la huella de un individuo que recorre su pasado, pero que espera en un futuro regresar a su hogar donde los Andes son la perfecta decoración de ese sentimiento de libertad. Así, con ese ánimo de latinoamericano identifica en tierras imaginarias lo que en algún momento llamó misterio del más allá.

Laura Alejandra Romero Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de manera directa e indirecta ayudaron en la realización de este trabajo de investigación. Asimismo, agradezco a mi mamá y hermanos por la comprensión prestada durante estos meses, a mis amigos de aquí y de allá con los cuales compartí este proceso de formación como Politóloga y al profesor Juan Gabriel Rey por su dirección y colaboración durante este largo proceso.

Asimismo, agradezco a Dios por permitirme trabajar este tema y por haberme dado la oportunidad de conocer un país con fenómenos sociales y gente tan interesante como lo es Chile.

Por ultimo, gracias a usted querido lector que toma parte de su tiempo para conocer y comprender un tema con el que aprendí a convivir en los últimos meses. Gracias Totales.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1. METODOLOGÍA	7
1.1 Alcance del objetivo o tipo de investigación	7
1.2 Enfoque de la investigación	7
1.3 Método	7
1.4 Técnicas de investigación	9
1.5 Tipos de Fuentes	10
2. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	11
2.1 Concepto de Comunicación Política	11
2.2 Concepto de Opinión Pública	18
2.3 Concepto de Movimientos sociales o Reivindicaciones	16
3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.1 GENERACIÓN DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES	20
3.1.1 El movimiento social indígena Mapuche	21

3.1.2 El movimiento social o grupo ambientalista	22
3.1.3 Los grupos estudiantiles	24
3.1.4 La oposición política	25
3.2 EFECTOS Y CONSECUENCIAS DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES	26
3.3 RECONFIGURACION DEL CONCEPTO MOVIMIENTO SOCIAL A PARTIR DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES DESCRITAS	31
3.4 PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE GENERARON UN PAPEL IMPORTANTE FRENTE A LAS REIVINDICACIONES ESTUDIANTILES, AMBIENTALES E INDÍGENAS	32
3.4.1 os medios de comunicación en Chile	33
a) Medios de comunicación televisivos	35
b) Medios de comunicación Redes Sociales	39
3.5 POSICIÓN DEL GOBIERNO PIÑERA FRENTE AL PAPEL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ANTE LAS REIVINDICACIONES ESTUDIANTILES, AMBIENTALES E INDÍGENAS	46
3.5.1 El Movimiento Social Indígena Mapuche	47
3.5.2 El movimiento social o grupo ambientalista	50
3.5.3 Los grupos estudiantiles	55

4. HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	58
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS RECOGIDOS DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LOS NOTICIARIOS CHILEVISIÓN NOTICIAS CENTRAL Y CNN PRIME CON RAMÓN ULLOA DE MARZO A DICIEMBRE DE 2010 EN CHILE	58
4.1.1 Características de los noticiarios seleccionados	59
4.1.2 Categorías de estudio seleccionadas para el análisis de los noticiarios	62
4.1.3 Línea Editorial de los noticiarios seleccionados	62
4.1.4 Noticias destacadas en cada uno de los noticiarios seleccionados	64
4.1.5 El público o audiencia que sigue estos noticiarios	67
5. CONCLUSIONES	70
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS

Gráfico 1. Fotografía Homepage página en Facebook del grupo Chao Pescao	42
Gráfico 2. Fotografía del grupo en Facebook Me sumo a la Huelga de hambre Mapuche	49
Gráfico 3. Fotografía Grupo Oficial en Facebook de Chao Pescao, Salvemos Punta de Choros	51
Gráfico 4. Fotografía Página oficial en Twitter del grupo Chao Pescao	53
Gráfico 5. Fotografía Página en Twitter del grupo ambientalista, político y cultural Salvemos Atacama	55
Tabla 1. Noticias destacadas Chilevisión Noticias Central de marzo a diciembre del 2010 en Chile	64
Gráfico 6. Porcentaje Noticias destacadas Chilevisión Noticias Central de marzo a diciembre del 2010 en Chile	65
Tabla 2. Noticias destacadas CNN Prime con Ramón Ulloa de marzo a diciembre del 2010 en Chile	66
Gráfico 7. Porcentaje Noticias destacadas CNN Prime con Ramón Ulloa de marzo a diciembre del 2010 en Chile	67

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Análisis de contenido noticiarios *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime con Ramón Ulloa* de marzo a diciembre del 2010.

Anexo 2. Comunicado público de la Comunidad indígena Mapuche del mes de agosto del año 2010.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, diversos actores interactúan y participan en la consolidación y configuración de una sociedad. Dentro de estos actores están los medios de comunicación como mediadores e informadores de lo que sucede en determinados momentos considerados importantes para la comunidad. Asimismo, el gobierno es otro actor fundamental con el que se forja una relación y se configura un contexto determinado influenciado también por el resto de la sociedad.

Es así como muchas veces los medios pueden trabajar desde diversas aristas, desarrollando un rol significativo frente a las decisiones o acciones que tome un gobierno y los grupos o movimientos que se creen y manifiesten en un ambiente específico. Los países latinoamericanos no son ajenos a esta dinámica y es así como en este caso se hablará del papel de ciertos medios de comunicación frente al proceso reivindicatorio de estudiantes, indígenas y grupos ambientales con relación al Gobierno Piñera de marzo a diciembre del 2010.

Es de esta manera que la opinión pública -entendida como un fenómeno social ya existente y al que se puede acceder para cambiarlo o reforzarlo¹- se convierte en un tema central dada la intervención de los movimientos sociales a través de actividades y marchas convocadas desde las redes sociales. Es aquí donde los medios de comunicación no tradicionales pueden cumplir con la función de asociación y reunión de ciudadanos en torno a una causa específica.² Asimismo, los medios de comunicación tradicionales cumplen con papeles que van más allá de informar y de generar una agenda temática de los sucesos más importantes en un contexto determinado.

Gracias a la configuración de una opinión pública se da paso a la existencia de una comunicación política, donde la opinión pública es la estructura base para que esta exista. Así, la opinión pública -entendida como “Un fenómeno social que se

¹ Comparar Monzón, Candido, *Opinión pública, comunicación y política. La formación del espacio público*, 1996, p. 325.

² Comparar Monzón, *Opinión pública, comunicación y política. La formación del espacio público*, p. 325.

evidencia en el conjunto de opiniones y sentimientos colectivos que generan consecuencias en el sistema político, dadas las relaciones de cooperación o rechazo entre los individuos o grupos que hagan parte de un contexto determinado”³ - permite desarrollar nuevas formas de interacción y de trabajo de los movimientos sociales que con ayuda de las herramientas de la globalización y de la democracia luchan por los derechos y libertades que tanto remite el sistema democrático.⁴

Con los resultados generados en la opinión pública y en la comunicación política por el uso de nuevos medios de comunicación por parte de los movimientos sociales elegidos para esta investigación durante el año 2010 surge la necesidad de estudiar este fenómeno en donde el gobierno, los medios de comunicación y los movimientos sociales se muestran como los agentes de cambio en una sociedad dinámica que está permeada de nuevos elementos comunicacionales y tecnológicos que permiten resultados y transformaciones en el sistema político chileno. Con estas nuevas dinámicas de integración, visibilidad y movilización de los movimientos sociales se logra presionar al gobierno local y nacional frente a temas ambientales, estudiantiles e indígenas como manera de obtener respuestas a demandas específicas.

Esta investigación también presenta un marco metodológico en el que se exponen los alcances de los objetivos, el tipo de investigación realizada, los métodos y mecanismos desarrollados para la recolección, análisis y reflexión del fenómeno chileno al cual se está refiriendo en este trabajo de investigación, sus alcances y las limitaciones presentadas a lo largo del trabajo.

A continuación se presentan los principales hallazgos del estudio de caso basados en los tres objetivos planteados desde el Proyecto de Grado. Como primer paso se hizo una caracterización de la actuación de los diversos grupos o movimientos sociales que generaron las reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el Gobierno Piñera durante marzo a diciembre del 2010 en Chile,

³ Ver Romero, Laura. “Concepto de opinión pública”. Proyecto de Grado Análisis del papel de los medios de comunicación televisivos (Chilevisión y CNN Chile) y de Redes sociales (Facebook y Twitter) frente a reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el Gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile. 2010, p. 15.

⁴ Comparar Romero, Laura. “Concepto de opinión pública”, p. 15 y 16.

identificándose los efectos y consecuencias generadas con dichas actuaciones en el contexto chileno y en la esfera internacional.

Luego de esto, se identificaron y describieron los principales medios de comunicación que generaron un papel importante frente a las diferentes reivindicaciones. Como son muchos los medios de comunicación que interactuaron en este contexto, se explicará porque se eligieron solo los cuatro medios de comunicación definidos en el título de esta investigación. Asimismo, el hallazgo de resultados a partir del análisis de contenido realizado a los noticieros *CNN Prime con Ramón Ulloa* y *Chilevisión Noticias Central* va relacionando los efectos generados por los movimientos sociales y el gobierno chileno.

Como parte final del informe, se hizo una identificación de la posición tomada por el gobierno Piñera frente a los medios de comunicación que interactuaron ante las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles generadas de marzo a diciembre del 2010.

Posteriormente, se encuentran las conclusiones de la investigación en la que se cumple con el objetivo central del trabajo y se puntualiza sobre los resultados obtenidos a lo largo de este estudio de caso. Luego, se finaliza con la bibliografía y los anexos del documento.

Es importante decir que esta investigación es significativa dentro de la disciplina de la Ciencia Política puesto que analiza uno de los campos olvidados y que muchas veces no es relacionado con nuestra disciplina dada su interdisciplinariedad y complementariedad con áreas como la comunicación, confundiendo la temática y abordándose desde otros enfoques diferentes a los usados comúnmente en Ciencia Política. Además, al tratarse este tema de mediología se da cabida a la exploración de temas importantes no solo para el gobierno de un país sino que también se analiza la relación existente entre este actor con los medios de comunicación y con la sociedad en general como mecanismo para obtener y/o mantener el poder frente a diversas situaciones. También, la naturaleza del contenido a tratar permite a diferentes disciplinas hacer un seguimiento que genere respuestas multidisciplinarias mucho más realistas y amplias que aquellas resultantes de

investigaciones vistas desde una arista determinada. Con ello se nutriría de una manera adecuada no solo a la Ciencia Política sino que se contribuiría a campos como la Comunicación, el Marketing Político y demás áreas relacionables.

Cabe aclarar que desde el Proyecto de Grado el problema central de la investigación esta centrado en el análisis del papel de los medios de comunicación televisivos -como *Chilevisión TV* y *CNN Chile*- y de las redes sociales *Facebook* y *Twitter* frente a reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile. Con este problema central se desarrolla un análisis político donde se analiza la importancia de los medios de comunicación dentro de un sistema político específico y los efectos que hasta el momento han producido dentro del contexto chileno elegido. Aunque uno de las herramientas elegidas para desarrollar el trabajo es el análisis de contenido de ciertos noticiarios, es importante decir que elementos como la descripción, el seguimiento a los movimientos sociales y la observación son herramientas que ayudan a articular este análisis político - comunicativo del trabajo. Como se mencionó anteriormente, la Ciencia Política esta inmersa en todos los procesos sociales de una población y hace parte de la esencia de una sociedad y de sus actores, convirtiéndose este trabajo en una investigación de la Ciencia Política pero que no deja de lado áreas interdisciplinarias como la sociología y la comunicación.

Del Proyecto de Grado a este documento final se dieron cambios significativos relacionados con la hipótesis del trabajo y las herramientas que serian usadas para abordar el papel de los medios de comunicación en el lapso elegido. Para empezar, la hipótesis central del Proyecto de Grado hace referencia a como los medios de comunicación poseen el papel de informar a la sociedad de los diversos procesos, cambios y sucesos que estén dando en la misma. Pero se hacia una afirmación de dependencia en donde la relación de los medios de comunicación con los dueños de estos medios era fundamental para mantener el poder de la información y el poder político. Esta hipótesis se planteó en un inicio por la relación existente hasta el año 2010 entre el actual Presidente Sebastian Piñera con el canal Chilevisión TV. Gran parte de la crítica y de la oposición hace uso de esta afirmación para

explicar el papel de ciertos medios de comunicación que en algún momento fueron relacionados con los líderes políticos actuales. Pero en esta entrega final de trabajo y a partir de las herramientas metodológicas usadas se desvirtúa esta hipótesis. Por ello, se hace una explicación mas profunda de este hallazgo en la parte final del trabajo.

Asimismo, se dieron cambios del Proyecto de grado a este trabajo definitivo en la forma en como se trató la información, dándosele a las noticias relacionadas con los movimientos sociales indígenas, ambientales y estudiantiles la mayor importancia puesto que es el tema central de este trabajo. Además, la cantidad de variables usadas para esta investigación es significativamente grande comparada con la de otras investigaciones, lo que se convirtió en un reto a la hora de sintetizar la recolección y análisis de datos resultados.

El acontecer noticioso acaecido durante los meses seleccionados (marzo a diciembre del 2010) fue de gran tamaño no solo en cantidad de noticias catalogadas como noticias destacadas sino que muchas de estas noticias necesitaron de un análisis mucho más detallado puesto que se desarrollaron como noticias destacadas a nivel mundial y regional. De esta manera la cantidad de páginas reglamentadas para la presentación de esta investigación limita la cantidad de resultados y análisis realizados y encontrados a lo largo de estos últimos meses.

Con los cambios mencionados anteriormente se hizo necesario hacer uso de herramientas metodológicas usadas en áreas interdisciplinarias que sirvieran a la hora de hacer un análisis político de los medios de comunicación elegidos y del papel que estos desarrollaron a lo largo del 2010. Todo esto sin dejar de lado el objetivo central de esta investigación: el análisis del papel de los medios de comunicación televisivos como *Chilevisión TV* y *CNN Chile*, y de las redes sociales *Facebook* y *Twitter* frente a las reivindicaciones estudiantiles, indígenas y ambientales durante el Gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile.

De esta manera este trabajo de investigación de Ciencia Política mantiene como foco central de la investigación el papel de los medios de comunicación frente a reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles de marzo a diciembre de 2010 durante el Gobierno Piñera, en Chile. Pero todo ello sin dejar de lado herramientas

usadas en otras áreas o ciencias afines que ayudan a mirar el problema desde una arista mucho más interdisciplinar y actual a como se abordaron estos temas en épocas pasadas. Es de esta forma que esta investigación logra integrar temas que no solo la Ciencia Política estudia. Por el contrario, integra a partir de conceptos y metodología interdisciplinar temas y sucesos que afectan y son afectados por el sistema político, el sistema cultural y el sistema social de la comunidad chilena actual.

De esta manera se deja de lado la limitación de teorías, conceptos y áreas a temas que pueden ser tratados desde diversos ángulos y con diferentes herramientas no tan comunes a las usadas comúnmente. Con esta idea se logró implementar una idea en la que tanto énfasis ha hecho la Facultad de Ciencia Política y Gobierno: la incorporación de una visión multidisciplinaria e interdisciplinar en temas políticos, sociales y culturales.

1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se usaron los siguientes presupuestos metodológicos:

1.1 Alcance del objetivo o tipo de investigación. El tipo de investigación empleado para alcanzar el objetivo propuesto es descriptivo y analítico. Por una parte, es descriptivo ya que con esta investigación se muestra una descripción del contexto chileno y del papel que ha cumplido los medios de comunicación frente a las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles durante marzo a diciembre del año 2010. De esta manera, se logró identificar los momentos más importantes que trazaron significancia en el comportamiento de los medios de comunicación y se describió el fenómeno producido en la sociedad, dándose una contextualización clara y precisa sobre el problema de esta investigación.

De la misma manera, esta investigación es analítica ya que después de realizar la descripción de la variable y la fragmentación de la misma, se logró estudiar la importancia de los medios de comunicación y de su papel frente a situaciones sociales relacionadas con las reivindicaciones seleccionadas en un contexto marcado por hechos significativos para el desarrollo de los roles de los actores que intervienen en la sociedad chilena actual. Así, la unidad de análisis es el papel de los medios de comunicación elegidos y la unidad de observación es la reivindicación de los grupos indígenas, estudiantiles y ambientales.

1.2 Enfoque de la investigación. Esta investigación se aborda desde el enfoque conductista de la Ciencia Política ya que se explica el comportamiento político a un nivel individual y agregado donde los movimientos ambientales, indígenas y estudiantiles seleccionados para la investigación, junto con algunos medios de comunicación elegidos son los puntos a estudiar y analizar. En este enfoque se hace necesario un análisis cuantitativo ya que a partir de la descripción y explicación de lo observado se puede analizar el comportamiento político de la sociedad y del contexto abordado en esta investigación.

1.3 Método. El método de esta investigación es cualitativo y cuantitativo ya que la naturaleza de las herramientas que se usaron para lograr el objetivo permite

realizar un análisis en donde los números y datos se complementan con un posterior análisis de cualidades y características.

Es cuantitativo en cuanto que la selección, medición y posterior orden de los datos arrojados en la medición de qué noticia fue más seguida en determinados momentos hace que el método tenga que ser más exacto y cuantitativo. Para desarrollar adecuadamente el estudio se recurrió a la selección, medición y posterior orden de los datos arrojados en la medición de qué noticia fue la más destacada de marzo a diciembre del 2010. Para esta labor se tomaron los noticiarios *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime con Ramón Ulloa*. Frente al análisis de contenido del noticiario *CNN Prime con Ramón Ulloa* se hizo un seguimiento del espacio durante los meses elegidos para esta investigación y se visitó diariamente la página Web de *CNN Chile* para comparar y analizar el resto de noticias que se estaban desarrollando. Es fundamental decir que al ser este noticiario parte de un canal de noticias se dificultó un poco el seguimiento exclusivo de las noticias relacionadas con las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales en Chile puesto que las noticias destacadas iban cambiando rápidamente, comparándosele con el otro noticiario estudiado para esta investigación. Con lo anterior, se hizo uso de una herramienta de la página Web de *CNN Chile*⁵ titulada *Se esta hablando*, la cual muestra en la página inicial los temas de los que se está discutiendo al instante. Como se menciono anteriormente, al ser un canal exclusivamente de noticias, esta herramienta va cambiando rápida y significativamente minuto a minuto.

Pero se hace necesario un método cualitativo que complemente al cuantitativo para explicar a profundidad el cómo y el por qué de esos datos arrojados y su relación con el problema central de esta investigación. Al examinar las características y propiedades de la variable se va resolviendo cual fue el papel de los medios de comunicación seleccionados para esta investigación frente a las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles desarrolladas en el Gobierno Piñera de marzo a

⁵ Comparar “CNN Chile: Está pasando. Lo estás viendo“. *Página Oficial de CNN Chile* (Julio de 2011). Consulta electrónica.

diciembre del 2010 mediante el análisis de contenido de estos noticiarios -presentado en la parte final del trabajo en la sección de anexos-.

1.4 Técnicas de investigación. Además, se hizo uso de la observación de los principales medios de comunicación seleccionados para la investigación como lo son Chilevisión TV, CNN Chile y las redes sociales Facebook y Twitter -como se hizo a lo largo del Proyecto de Investigación- mediante la exploración de sus páginas Web y de sus contenidos diarios relacionados con el problema de investigación y con los grupos reivindicatorios seleccionados y expuestos anteriormente.

Asimismo, en esta investigación se usarán las técnicas bibliográficas como libros académicos, artículos académicos y publicaciones de entidades como el Gobierno de Chile y publicaciones que realicen los movimientos sociales chilenos y latinoamericanos tanto estudiantiles como indígenas y ambientales ya mencionados en el planteamiento del problema. Estos libros y ejemplares se hallaron en la biblioteca de la Universidad y en diferentes instituciones que poseen un amplio material relacionado con temas como mediología y reivindicaciones sociales. La Biblioteca de la Universidad Javeriana y la Biblioteca Luis Ángel Arango son ejemplo de ello.

Por otra parte, dentro de las técnicas documentales no bibliográficas se emplearon una serie de Páginas Web para las que se realizó un análisis de contenido tanto estructural como sustancial. El uso de Internet para ver las noticias actuales relacionadas con el tema y para ir recolectando contenidos relacionados con los medios de comunicación seleccionados es una de las acciones más importantes y usadas para la investigación.

Finalmente, el análisis de contenido es una de las herramientas o instrumentos que se usaron para la descripción y análisis de los contenidos noticiosos seleccionados. Para iniciar, se hizo un seguimiento diario de los medios de comunicación seleccionados para el estudio y se fue recopilando la información general que luego fue seleccionada y filtrada en información pertinente al problema de investigación. Asimismo, se hizo la medición de las noticias que fueron más seguidas por parte de la sociedad chilena y se hizo un seguimiento a las noticias

relacionadas con las reivindicaciones ambientales, indígenas y estudiantiles y si se han dado cambios en el manejo de esta información. Por último, se llegó al paso de la filtración, desarrollo y redacción de los datos para un posterior análisis de los mismos que permitieron la redacción de la investigación total.

1.5 Tipos de Fuentes. También se emplearon fuentes secundarias como los libros académicos, páginas y recursos Web que contengan los artículos académicos y las principales noticias mostradas por los medios de comunicación.

2. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de brindar un fundamento conceptual claro frente al análisis del problema de investigación de este trabajo, se expondrán los principales conceptos que guiarán el desarrollo de dicha investigación.

2.1 Concepto de Comunicación Política. Para iniciar, el primer término al que se hará referencia es el concepto de comunicación política. Autores como D. Nimo y K. R. Sanders consideran a la comunicación política como uno de los tres procesos mediadores importantes que explican y hacen posible las relaciones entre los diversos organismos del gobierno y el comportamiento electoral ciudadano, dada la naturaleza de la comunicación política como un área interdisciplinaria y auxiliar de las ciencias sociales.⁶

Es importante decir que D. Nimo habla de la comunicación como una actividad que puede ser o no considerada política dependiendo de las causas y consecuencias generadas en determinado momento y que están contempladas y reguladas por la conducta humana considerada apropiada en ese momento.

Igualmente, R. B. Meadow definió comunicación política como “el intercambio de símbolos o mensajes que con un significativo alcance han sido compartidos por, o tienen consecuencias para, el funcionamiento de los sistemas políticos”⁷

Por el mismo camino están R. H. Blake y Haroldsen quienes dicen lo siguiente: “dicha comunicación (política) conlleva actuales o potenciales efectos sobre el funcionamiento de un estado político u otra entidad política”⁸

Pero es importante decir que dentro de la comunicación política se ha dado un gran énfasis en la opinión pública como resultado de los procesos generados entre el gobierno y los ciudadanos. Y se hace referencia no solo a procesos o mecanismos donde las elecciones son el punto central de discusión y de interacción -idea más desarrollada antes del desarrollo del área de la comunicación política- sino también

⁶ Comparar D. Nimo y K. R. Sanders, *Handbook of Political Communication*, 1981, p. 12.

⁷ Ver R. B. Meadow, *Politics as communication*, 1980, p. 4.

⁸ Ver R. H. Blake y E. O.A Haroldsen, *A taxonomy of concepts in communications*, 1975, p. 44.

en los diversos mecanismos de interacción de los individuos con el gobierno donde la comunicación social, la sociología y la política aportan nuevas formas de entender las diversas problemáticas de la esfera pública resueltas mediante mecanismos diferentes al voto.

Luego de exponer estas definiciones, el concepto de comunicación política que guiará esta investigación tendrá las ideas de los anteriores autores pero se hará énfasis en que la comunicación política no sólo se da en momentos donde el gobierno y los ciudadanos interactúan por motivos de campañas o elecciones. Por el contrario, la comunicación política es un proceso de interacción entre estos actores desde diversos mecanismos que generan consecuencias en el sistema político en el que se dé la comunicación.

Además, se replanteará la idea de que son sólo los ciudadanos los que se relacionan mediante la comunicación política con el gobierno, entendiéndose en esta noción a los ciudadanos como aquellos individuos mayores de edad con ciertos derechos -como el derecho al sufragio-. En la definición de comunicación política que se usará para la investigación es evidente que cualquier individuo puede interactuar y generar efectos con el gobierno mediante la comunicación política.

Y para redondear este concepto es fundamental decir que la comunicación política será vista como un área donde los cambios tecnológicos han contribuido a su desarrollo. Con nuevas formas y técnicas de difusión de la información se hace necesario replantear la noción de comunicación política que los autores mencionados realizaron, más aún en este trabajo de investigación donde nuevas formas de difusión de información como las redes sociales generaron un contexto determinado frente a las decisiones del Gobierno Piñera y frente a los individuos de los movimientos sociales que usaron estos medios como mecanismo de reivindicación.

Esta definición será usada dadas las características del contexto que se está estudiando. Por un lado, las reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas que generaron resistencia y protesta frente a las diversas decisiones del Gobierno Piñera -planteadas en la delimitación del problema- hicieron uso de la comunicación para hacer un llamado de atención sobre lo que estaba pasando. El uso de redes

sociales como Facebook y Twitter para lograr grandes movilizaciones a lo largo de todo el país chileno y la comunicación política usada por los medios de comunicación y el Gobierno demuestran que la comunicación política no solo esta dirigida a procesos resultantes dentro de las campañas políticas y electorales sino que se reproducen en cualquier proceso importante para la esfera pública de su sociedad.

De la misma manera, tomaré esta definición -construida a partir de varios conceptos- para explicar que la comunicación política es un proceso en el que se genera interacción entre el gobierno y los individuos, no solamente con los ciudadanos. Al tener actualmente la facilidad de acceso a diversos medios de comunicación, es claro entender que personas que no poseen las condiciones de ciudadano pueden generar consecuencias y efectos a través de la comunicación política. Tanto extranjeros como menores de edad y otros individuos hicieron parte del proceso que la comunicación política realizo durante estas reivindicaciones.

2.2 Concepto de Opinión Pública. Por otra parte, el segundo concepto al que se hará referencia es a la noción de opinión pública.

Se ha dado una gran cantidad de definiciones a la opinión pública desde la época de la Antigua Grecia pero han sido los conceptos desarrollados durante el siglo XX y XXI los más usados y estudiados.

Desde las ciencias de la comunicación se entiende a la opinión pública como un fenómeno social ya existente y al que se puede acceder para cambiarlo o reforzarlo. Es aquí donde los medios de comunicación pueden cumplir con esta función.⁹

Asimismo, existen diversas nociones de opinión pública vista desde diversas perspectivas. La noción psicológica, publicística, política, institucional, entre otras consideran ciertos aspectos importantes de sus áreas para desarrollar la noción. Por ejemplo, Candido Monzón hace alusión a la noción psicológica y dice:

Una segunda perspectiva psicológica de la opinión pública se realiza a través del concepto de percepción. Autores como James B. Lemert, H. O'Gorman, Garth Taylor o E. Noelle – Neumann han destacado este aspecto, diferenciando por un lado, las actitudes individuales,

⁹ Comparar Monzón, Candido, *Opinión pública, comunicación y política. La formación del espacio público*, 1996, p. 325.

por otro, el referente de la opinión pública como parte del espacio público o la agenda pública y, en tercer lugar, la percepción que puedan tener las personas de las opiniones públicas.¹⁰

La percepción que tiene un individuo está influenciada por lo que se escucha y ve en el entorno, conformando así una opinión que puede ser mayoritaria o minoritaria en la esfera pública.

De la misma manera, existe una noción de opinión pública desde la perspectiva cultural. Aquí la opinión pública es “un conjunto de pensamientos y sentimientos colectivos, expresados en formas de patrones culturales, costumbres y tradiciones, que sirven de referente para la expresión de las opiniones y el comportamiento social del individuo”¹¹ Con esta definición se evidencia la fuerza que tiene el clima de opinión y la percepción de temas encasillados como importantes a la hora de adherirse o no a esta opinión; idea desarrollada por Noelle – Neumann.

En términos generales y con los avances hechos en este campo, se define a la opinión pública como la estructura base para que exista una comunicación. Es aquí donde los medios ofrecen una serie de temas denominados relevantes dentro de la sociedad. Y son consideradas de tal magnitud por las condiciones generadas desde el gobierno, los grupos sociales, los líderes y los medios de comunicación frente a la noticia; desarrollándose un clima de opinión importante para la esfera pública y privada de cada individuo y de la sociedad en general.

Para el desarrollo de la investigación, se hará uso de la definición de opinión pública como un fenómeno social que se evidencia en el conjunto de opiniones y sentimientos colectivos que generan consecuencias en el sistema político, dadas las relaciones de cooperación o rechazo entre los individuos o grupos que hagan parte de un contexto determinado. Además, al existir la globalización y la supremacía de la democracia se evidencia a la opinión pública como parte fundamental de la esfera pública. Con la opinión pública, diversos grupos o individuos lucharán por los derechos y libertades que tanto remite el sistema democrático.

¹⁰ Ver Monzón, *Opinión pública, comunicación y política. La formación del espacio público*, p. 327.

¹¹ Ver Monzón, *Opinión pública, comunicación y política. La formación del espacio público*, p. 328.

En nuestro caso -que estudia el papel de los medios de comunicación frente a reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles en el contexto chileno- es necesario entender como los movimientos sociales han hecho uso de diversos medios para luchar por derechos y libertades frente a diversas decisiones del Gobierno que han sido consideradas por muchos como obstáculos para el pleno desarrollo de la opinión y de la esfera pública de estos grupos y de la sociedad en general.

De esta manera, la comunicación política es el camino donde la opinión pública toma la relevancia política que necesita en un contexto determinado.

Esta definición de opinión pública será usada en la investigación ya que aporta muchas ideas frente al contexto chileno que se está analizando. Chile es un país donde existen un sin fin de grupos sociales con características, sentimientos y patrones culturales propios a pesar de pertenecer al mismo país. De esta manera vemos como grupos indígenas, grupos ambientales, movimientos estudiantiles y demás colectivos de gente con intereses o conducta definida conviven en un mismo territorio. De hecho, existen características compartidas entre los diversos grupos que hacen parte de la sociedad chilena. Un ejemplo de ello es el respeto que existe por la tierra por parte de los grupos ambientales y los movimientos indígenas.

Las acciones, discursos e ideologías de estos actores y de la sociedad en general –que hacen parte de la opinión pública- crean efectos en el sistema político chileno dadas las disputas y choques existentes entre lo que quieren los grupos reivindicatorios y lo que hacen los organismos del Gobierno Piñera. Es así como la opinión pública se nutre de los medios de comunicación para lograr ciertos derechos o por lo menos un reconocimiento en la esfera pública.

El papel de los medios de los medios de comunicación dentro de los conceptos dados de opinión pública y comunicación política debe entenderse no solo como los actores que generan su oficio de informar y mantener al tanto de la actualidad a una sociedad determinada, sino que cumplen con una labor articuladora frente a ciertos grupos que desean movilizarse y dar a conocer sus ideas a raíz de lo que los medios de comunicación informan o no.

La incidencia que pueden tener los medios de comunicación dentro de una sociedad es de gran impacto ya que permean otras esferas tanto públicas como privadas de los individuos y de los grupos que están viviendo y desarrollando un rol dentro de una noticia específica. Es tal la magnitud que puede ocasionar la agenda temática de un noticiero logrando repercusiones y alcances a nivel interno y externo, desarrollándose nuevas noticias con entornos exteriores. De esta manera, se generan unas dinámicas de integración, de manifestación o de rechazo por parte de países, individuos extranjeros o de grupos globales que articulan su trabajo mediante redes – como sucede con los movimientos sociales indígenas, ambientales, estudiantiles, entre otros en una época globalizada-.

Además, debe recordarse que las relaciones de poder también afectan y son afectadas por los medios de comunicación. El poder de la información en tiempos como los actuales es superior aún en países democráticos donde la libertad por poder acceder a la información de cualquier tipo es permanente y creciente. La idea de cómo cierta información puede influir en el clima de opinión de una sociedad genera mecanismos o estrategias en los que los medios de comunicación, los movimientos sociales y el gobierno estudian que debe hacerse o no frente a cierta información. Una sola frase que haga parte de un tema considerado importante, afecta de forma positiva o negativa al contexto en el que se este desarrollando. Por ello, el poder que tienen los medios como actores que filtran cierta información permite visualizar la importancia del papel de estos actores dentro de un sistema.

Es importante decir que el análisis del papel de los medios de comunicación contemplado en este trabajo se desarrollará a lo largo de este tiempo y lo anterior hace parte de un abrebocas de las ideas generales sobre el objetivo de esta investigación.

2.3 Concepto de Movimientos sociales o Reivindicaciones. Por último, el tercer concepto que se trabajara en la investigación es el concepto de movimientos sociales o reivindicaciones.

Los movimientos sociales son considerados como aquellos grupos o colectividades que están compuestos por personas que poseen unos mismos intereses,

características y luchas. Su gran desarrollo se dio gracias a las ideas del sistema occidental en el que la democracia con sus valores de igualdad y libertad lograron una gran consolidación y movilización de diversos movimientos. A pesar de ello, la actualidad evidencia problemas frente a estos movimientos en un sistema donde la democracia no pudo cumplir con sus preceptos. Como lo dice Farid Samir Benavides:

Desde la Revolución Francesa, las luchas sociales han buscado ampliar el contenido de la democracia, hacerla más real, más tolerante, más radical. Desde el movimiento obrero y sus luchas en la Comuna de París, pasando por las luchas feministas en Europa y los Estados Unidos en el siglo XIX y en los años 1920, hasta las luchas por los derechos civiles en los Estados Unidos y el movimiento feminista de los años 1960 y 1970, se ha buscado a través de los movimientos sociales la ampliación de los derechos y el reconocimiento de la igualdad y de la diferencia (...) La historia del siglo XX y la historia actual pueden ser, por tanto, caracterizadas como la historia de las luchas por la inclusión y la re – imaginación de la política¹².

Pero la realidad actual y más aún la realidad latinoamericana evidencian un desarrollo específico frente a lo que se considera movimientos sociales. El sociólogo Alan Touraine hace una descripción de los movimientos sociales como “grupos con conductas colectivas y organizadas de un actor de clase que lucha contra su adversario de clase por la dirección social de la historicidad en una colectividad concreta”.¹³ Aquí lo que se pone en alto es la significancia del poder frente a la problemática identitaria de los movimientos sociales.

Otra definición que se le dio a los movimientos sociales es el desarrollado por Immanuel Wallerstein. Este autor dice: “los movimientos sociales ya no luchan por el poder sino por el acceso a la ciudadanía, por la identidad y por la transformación del sistema como tal, esto es, se convierten en movimientos antisistémicos”.¹⁴

De la misma manera, Maristella Svampa desarrolla un discurso alrededor del cambio de época y su incidencia en los movimientos sociales y el poder político en el

¹² Ver Carrillo, González y Patarroyo Santiago, *Derecho, Interculturalidad Resistencia étnica*, 2009, p. 148.

¹³ Ver Carrillo, *Derecho, Interculturalidad Resistencia étnica*, p. 150. Cita a Touraine, Alan, *Una introduzione allo Studio dei movimenti sociali*, 1988, pp. 101 – 134.

¹⁴ Ver Carrillo, *Derecho, Interculturalidad Resistencia étnica*, p. 151. Cita a Wallerstein, Immanuel; Hopkins, Terence y Arrighi, Giovanni, *Antisystemic Movements*, 1989.

libro con este mismo nombre. Esta autora hace énfasis en como el cambio de época en Latinoamérica durante la década de los 90 trajo una serie de reformas neoliberales que acentuaron las dinámicas de los movimientos sociales en este territorio. Con este cambio abrupto para la mayoría de grupos se configuró una nueva forma de actuar de los movimientos sociales.

El siguiente fragmento condensa la noción de movimientos sociales reelaborado por Svampa:

En este contexto de gran asimetría surgieron y se desarrollaron las luchas de los movimientos sociales en los años noventa, caracterizados por una acción defensiva y un marcado discurso antineoliberal. Sin embargo, los movimientos sociales han revelado ser algo más que una respuesta meramente defensiva frente a los cambios en correlación de fuerzas sociales y las fuertes transformaciones de sus condiciones de vida y reproducción. En realidad, con todas sus complejidades y matices nacionales, los movimientos sociales latinoamericanos han desarrollado una dimensión más proactiva, que abre la posibilidad de pensar nuevas alternativas emancipatorias a partir de la defensa y promoción de la vida y la diversidad.¹⁵

Siguiendo con la noción que Svampa desarrolla, es importante enunciar las dimensiones en las que los movimientos sociales generan su accionar. La dimensionalidad de territorialidad, la dimensión de acción directa no convencional como herramienta, la dimensión del desarrollo de formas de democracia directa a partir de la acción colectiva no institucional y la dimensión de demanda de autonomía representan los mecanismos más importantes por los cuales los movimientos sociales generan sus estrategias de lucha.¹⁶

El concepto de movimientos sociales que se usará para esta investigación será el desarrollado por Maristella Svampa, puesto que plantea una definición propia del contexto y la realidad latinoamericana evidente en las reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas chilenas que se trabajan en esta investigación. Además, esta noción abarca los problemas principales por los que luchan estos movimientos sociales como lo son el derecho por parte del grupo indígena mapuche a su patrimonio territorial y ancestral a lo largo de la zona de la Araucanía, el uso de acciones directas no convencionales ni institucionales como la generación de manifestaciones nacionales en muy poco tiempo con métodos poco ortodoxos y una

¹⁵ Ver Svampa, Maristella, *Cambio de época, movimientos sociales y poder político*, 2008, pp. 76 – 77.

¹⁶ Comparar Svampa, *Cambio de época, movimientos sociales y poder político*, pp. 77 – 79.

gran demanda de autonomía por el respeto a sus derechos, a sus territorios y al cuidado y preservación de la tierra con la unión de movimientos ambientales y estudiantiles.

Asimismo, esta definición de movimiento social contempla la idea de cómo estos grupos han generado mecanismos alternos a favor de su lucha. Es así como el uso de los medios en toda esta problemática -ya sea mediante el uso de redes sociales para generar gran movilidad nacional y visibilidad en la escena política o mediante el protagonismo que se les dio a estos diversos movimientos sociales a través de los diferentes medios de comunicación escritos y televisivos- se muestra una acción propia e importante que conforma al nuevo accionar de los movimientos sociales. Estos procesos alternativos y diferentes a los usados convencionalmente lograron un gran clima de opinión donde la comunicación política cumplió un papel primordial.

Es apropiado que esta definición sea usada dadas las condiciones a favor y la complementariedad que se dan con los otros conceptos evaluados en el trabajo. La coordinación con el criterio de opinión pública y comunicación política permiten un mejor análisis frente al objetivo central de este trabajo.

Para finalizar esta etapa del proyecto, es fundamental decir que los conceptos expuestos son básicos para poder comprender el papel que ejercieron los medios de comunicación frente a las reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el Gobierno Piñera de marzo a diciembre del 2010. Estos conceptos fueron evaluados de manera tal que fueran en la misma vía de la realidad del contexto estudiado y guiarán el desarrollo de esta investigación interdisciplinaria.

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los principales hallazgos del estudio de caso en el orden referenciado en la presentación de los objetivos específicos detallado en el Proyecto de Grado.

3.1 GENERACIÓN DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES

La Republica de Chile inició el 2010 con una contienda electoral en la que el actual Presidente Sebastian Piñera y en ese momento candidato presidencial representando al pacto *Coalición por el Cambio* -que integraba a los partidos de Renovación Nacional, Unión Demócrata Independiente y Chile Primero- lideraba las encuestas de opinión sobre quien seria el nuevo Presidente de este país. Su victoria en las dos vueltas electorales desarrolladas el 13 de diciembre de 2009 y el 14 de enero de 2010 se vio reflejada en la obtención de este cargo, papel que asumió el 11 de marzo de 2010.¹⁷

A pesar de este triunfo electoral, el Presidente Piñera y su gabinete llegaron al cargo con un panorama nada alentador. El terremoto de 8,5 grados en la escala de Richter ocurrido el 27 de febrero de 2010 sobre gran parte del país¹⁸ no sólo dejaba gran parte del territorio chileno en escombros sino que frenaba y desvanecía los resultados logrados por parte del Gobierno de Michelle Bachelet frente a temas sociales relacionados con el acceso a la vivienda y la superación de la pobreza.

Sumado a lo anterior, el ambiente político para Sebastian Piñera no era el mejor. Las múltiples críticas hechas por gente de la oposición no se hicieron esperar. El alza de los precios de gran parte de sus acciones de *LAN Airlines* y de *Chilevisión*

¹⁷ Comparar “Chile elige un presidente de derecha”. *BBC Mundo Latinoamérica* (17 de enero del 2010). Consulta electrónica.

¹⁸ Comparar “Terremoto deja 214 victimas fatales”. *CNN Chile* (27 de febrero de 2010). Consulta electrónica.

TV¹⁹ tras su triunfo político fue el argumento tomado por muchos opositores durante y después de la contienda electoral para generar un debate sobre el nuevo Presidente de Chile.

Por otra parte, diversos grupos o movimientos sociales seguían realizando actuaciones tales como manifestaciones, huelgas y protestas como forma de expresarse frente a hechos o sucesos con los que se sentían vulnerados o irrespetados por parte del Gobierno. Para esta investigación se tomaron tres grupos o movimientos sociales base. Un claro ejemplo de ello es:

3.1.1 El movimiento social indígena Mapuche. Esta comunidad ubicada en la parte sur del país en las Regiones de BíoBío, Los Ríos, Araucanía y Los Lagos, lucha por el reconocimiento de sus derechos ancestrales y por la recuperación de su autonomía desde hace muchos años. El 12 de julio de 2010 un grupo de presos políticos mapuches recluidos en Concepción inicia una huelga de hambre argumentada en la falta de reconocimiento de este grupo y en la violación de sus derechos y los de los presos políticos. Ellos piden una serie de demandas relacionadas con la Ley Antiterrorista, los procesos de Justicia Militar y la reivindicación de derechos políticos.²⁰

Aunque se generó esta forma de protesta por parte de un movimiento indígena importante, los medios de comunicación no le dieron la importancia que los mismos movimientos indígenas esperaban. Frente a otros sucesos del momento considerados mas importantes se quedó en el olvido esta noticia, hecho que generó críticas por parte de organismos internacionales. Aun así, las familias y diferentes organismos nacionales e internacionales siguieron generando por su cuenta un llamado de atención al Gobierno y hacia la sociedad para que esta huelga de hambre pudiera desarrollar los objetivos esperados por este movimiento social. Como lo dijo en alguna oportunidad el líder de la *Agrupación Liberar*, Fernando Lira: “La huelga de hambre responde a la desesperanza de los comuneros, que ven que se empiezan a

¹⁹ Comparar “La UDI se suma a las críticas y emplaza a Piñera a vender Chilevisión”. *Radio U. de Chile* (19 de abril de 2010). Consulta electrónica.

²⁰ Comparar “Comunicado público de la Comunidad Mapuche”. *Mapuche Foundation Folil* (12 de julio del 2010). Consulta electrónica.

cerrar todas las puertas y que no hay ninguna disposición política a dialogar y reconocer el conflicto”²¹.

Con la presión generada por gran parte de la comunidad Mapuche, con la ayuda de organismos internacionales y con el grave estado de salud de gran parte de los líderes mapuches que hacia parte de la huelga se fue logrando mayor atención hacia esta noticia a inicios del mes de agosto de 2010. Pero fue solo hasta finales de este mismo mes que se le dio mayor importancia al suceso cuando otros grupos o movimientos sociales se unieron a las protestas y manifestaciones. Todo esto debido a que tienen un interés en común: la protección y cuidado del medio ambiente. Este otro grupo o movimiento social es:

3.1.2 El movimiento social o grupo ambientalista. Dentro de este gran movimiento social se encuentran varios subgrupos pertenecientes a diversas áreas geográficas de Chile que trabajan en pro de la conservación y cuidado del medio ambiente. Pero la principal razón que los unió durante este año fue la aprobación por parte del Consejo Regional del Medio Ambiente (*COREMA*) de la construcción de una termoeléctrica en Punta de Choros por parte de la multinacional *Suez Energy*.²² Este suceso generado el 24 de agosto de 2010 logró en muy poco tiempo la unión de muchas personas que estaban en contra de esta medida que generaría la destrucción de la diversidad ecológica marina de esta zona considerada como reserva y zona de protección ambiental. Por otra parte, dicha disposición esta en contra de lo propuesto por el Presidente Sebastian Piñera durante su campaña política. Este líder siempre fue enfático en la importancia y protección del medio ambiente por parte del Gobierno y de la sociedad en general.

Tanto el movimiento social indígena Mapuche como los grupos ambientalistas tienen intereses en común. La protección del medio ambiente es un eje básico para todas las organizaciones ecologistas y ambientalistas y para un grupo indígena que

²¹ Ver “Mapuches en huelga de hambre demandan dialogo”. *IPS Noticias* (12 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

²² Comparar “Corema de Coquimbo aprobó termoeléctrica de Punta De Choros”. *Periódico La Nación* (24 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

respetar totalmente sus tierras ancestrales. Dada la forma en que se unieron estos movimientos sociales para protestar por algo que tienen en común, fue mucho más evidente lo que sucedía frente a la huelga de hambre de los líderes mapuches y la aprobación de la termoeléctrica en Punta de Choros. Es así como estos dos sucesos pasan a ser los temas o noticias centrales en los noticieros y diarios de Chile, principalmente por la labor que realizaron los líderes de estos grupos a la hora de hacer un llamado a la comunidad frente a lo que estaba sucediendo en temas ambientales y de grupos indígenas.

Pero con la noticia de inicios de agosto de 2010 en la que treinta y tres mineros atrapados en la mina San José -en la zona de Copiapó- a setecientos metros de profundidad se cambió la agenda temática del momento siendo esta última noticia la noticia central en la mayoría de medios de comunicación.²³ Más aun cuando se iban agilizando y logrando las fases para poder sacar de la mina a los mineros. Por ello, desde el 22 de agosto al 13 de octubre de 2010 –día en que fueron rescatados los mineros- esta noticia no solo fue el suceso más seguido por parte de los chilenos sino por gran parte de la población mundial.²⁴

Tras el cambio en la fijación de la agenda temática, sucesos como la huelga de hambre de los líderes mapuches y la aprobación de la construcción de la termoeléctrica en Punta de Choros fueron noticias dejadas de lado por parte de los principales medios de comunicación. Al ser abandonados de nuevo estos dos sucesos que ya habían tenido un poco de atención y de cobertura, los líderes de los grupos ambientalistas iniciaron una tarea en la que las redes sociales como *Facebook* y *Twitter* fueron las principales herramientas para lograr una gran protesta desarrollada a lo largo de todo el país. Este llamado de atención inicio a pocos minutos de saberse la aprobación por parte de *COREMA* de la construcción de dichas termoeléctricas. El

²³ Comparar “Presidente Piñera confirma que los 33 mineros atrapados están vivos”. *Periódico La Tercera* (22 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

²⁴ Comparar “El rescate de los mineros fue más visto que la muerte de Michael Jackson”. *CNN México* (25 de octubre de 2010). Consulta electrónica.

grupo ambientalista *Chao Pescao* fue el grupo base que inicio con esta forma de expresión. Como se expresa en el diario *El Ciudadano*:

Tras conocerse la aprobación de la Corema, a través de la redes social Twitter y Facebook, se envían mensajes en repudio a la instalación de la termoeléctrica en Punta de Choros. Desde allí surgió un llamado espontáneo a manifestarse en contra de la medida.

“Chao pescao”, que difundió el documental “Salvemos Punta de Choros” en el cual diversos artistas llaman a tener conciencia por el daño que significa la instalación de la termoeléctrica, acogió el llamado a una manifestación pacífica que se realizó a las 19 horas en Alameda con Ahumada y convocó a más de 3 mil personas, las que fueron reprimidas por carabineros.²⁵

Es importante decir que un medio como la Internet y las redes sociales facilitaron la adhesión de otros grupos o movimientos sociales -como los grupos ambientales, los indígenas, la gente del común, entre otros- en muy poco tiempo y sin la necesidad de gastar dinero. Dentro de estos otros grupos o movimientos sociales podemos enunciar a:

3.1.3 Los grupos estudiantiles. Dentro de este grupo están los estudiantes universitarios y secundarios, quienes son las personas que mas hacen uso de las redes sociales con las que se originaron las multitudinarias marchas y protestas que reprochaban la falta de respuestas por parte del Gobierno frente al tema de los mapuches y frente a la construcción de termoeléctricas en Punta de Choros. Además, los estudiantes de secundaria de la Región Metropolitana de Santiago iniciaron una serie de protestas durante los años anteriores por la mala calidad de educación prestada en las aulas educativas.²⁶ Como sucedió con otras noticias similares, este suceso tuvo relevancia por cierto tiempo pero con la noticia de los treinta y tres mineros no se le dio la cobertura esperada por los miembros de los grupos estudiantiles que realizaron esta serie de manifestaciones.

A inicios del mes de agosto del 2010, los grupos estudiantiles habían logrado cierta atención tras una serie de protestas realizadas en Santiago. Muchas de estas protestas terminaron con detenidos y con decisiones para los estudiantes por parte del

²⁵ Ver “Punta de Choros: Corema aprueba proyecto asesino con el medio ambiente”. *Diario El ciudadano* (24 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

²⁶ Comparar “Protestas estudiantiles vuelven a poner en debate la mala calidad de la educación chilena”. *Bio Bio La Radio* (4 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

alcalde de Santiago de Chile, Pablo Zalaquett. La decisión tomada por esta autoridad fue la de expulsar a los estudiantes que promovieran las protestas estudiantiles.²⁷

La unión o adhesión de los grupos estudiantiles con movimientos indígenas y con los grupos ambientalistas logró un cambio de la agenda temática tanto en los medios de comunicación chilenos como en las decisiones tomadas por el gobierno. Pero fue tan oportuna y rápida la respuesta lograda mediante las redes sociales que no se hizo esperar la ayuda de grupos o movimientos sociales internacionales. Diversos grupos en Argentina, Canadá, México, Uruguay y en otros países se unieron a las numerosas manifestaciones. En primera instancia, estos grupos apoyaban a los mapuches que estaban realizando la huelga de hambre para ser escuchados. Pero es pertinente decir que no todos los que protestaban eran indígenas. Hacían parte de grupos estudiantiles y de gente del común que a pesar de no pertenecer a este grupo étnico se sentían representados de una u otra manera. Es así como poco a poco se fue generando un apoyo entre diversos movimientos sociales en pro de intereses en común.

Retomando el argumento central de las reivindicaciones, la principal razón que incitó a la generación de estas protestas y manifestaciones fue la poca atención y cobertura que tanto los medios de comunicación como el gobierno le estaban prestando a estos sucesos. A parte de los grupos mencionados anteriormente, existe un grupo que figuró y provocó resultados importantes en el momento previo, durante y después de las reivindicaciones sociales mencionadas. Este grupo es:

3.1.4 La oposición política. Desde la época de contienda electoral se vio claramente las divisiones y disputas generadas hacia la candidatura de Sebastian Piñera. El perfil profesional del actual Presidente de Chile fue gancho y argumento por parte la oposición para criticar su trabajo político. La imagen de empresario, inversionista y dueño de negocios como *LAN Airlines*, el Club social y deportivo *Colo Colo*, la disquera *Blanco y Negro*, el canal de Televisión *Chilevisión TV*, entre

²⁷ Comparar “Alcalde amenaza con reprimir protestas estudiantiles en Santiago de Chile”. *Diario Ojo Pelao* (5 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

otros,²⁸ fue tomada por la oposición como un factor negativo a la hora de gobernar el país por el choque de intereses existentes al ser el dueño de estas compañías. Y como se mencionó anteriormente, la oposición criticó fuertemente el alza de precios de ciertas empresas pertenecientes a este líder después de su triunfo electoral y la demora en la venta de las acciones de *LAN* y de *Chilevisión TV* en momentos importantes donde la reforma a la televisión pública y de la TV Digital estaban en discusión.²⁹

Los principales líderes de la oposición que hicieron su llamado de atención pertenecen a grupos como la *Concertación de partidos por la Democracia* (unión de la Democracia Cristiana, Partido por la Democracia, Partido Socialista y Partido Radical Social Demócrata), la izquierda política y el reciente partido político conocido como *Los Progresistas* y liderado por Marco Enríquez-Ominami.

Con esta descripción de los principales grupos o movimientos sociales que mediante la Internet y las redes sociales articularon y desarrollaron la manifestación que brindó la oportunidad de unir a grupos indígenas, estudiantiles, ambientalistas, organizaciones internacionales y gente del común en pro de muchos intereses en común, daré paso al análisis de los resultados, efectos o consecuencias generadas a partir de estas reivindicaciones.

3.2 EFECTOS Y CONSECUENCIAS DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES

Gracias a este llamado por las redes sociales por parte de grupos ambientalistas tras una serie de sucesos en el que las noticias de la construcción de la termoeléctrica en Punta de Choros y la huelga de hambre mapuche estaban siendo dejadas de lado por parte de los medios de comunicación y el gobierno, se logró llamar la atención de gran parte de la sociedad chilena y de la comunidad internacional. Lograr en tan poco

²⁸ Comparar “The World’s Billionaire”. *Publicación anual Revista Forbes* (10 de marzo del 2010). Consulta electrónica.

²⁹ Comparar “La UDI se suma a las críticas y emplaza a Piñera a vender Chilevisión”. *Radio U. de Chile* (abril 19 del 2010). Consulta electrónica.

tiempo y sin gastar dinero la unión de grupos indígenas, grupos ambientalistas, grupos estudiantiles, de la oposición y de la gente del común tanto en Chile como en otros países es un objetivo que no se hubiese logrado así de rápido sin el uso de la Internet. Asimismo, se generó adherir a grupos que a simple vista son diferentes pero que los une algo en común: la reivindicación por sus derechos.

A dichas manifestaciones se unen grupos estudiantiles, ambientales, indígenas, la oposición y gente del común que estaba en contra de la decisión del gobierno y descontenta con la falta de pronunciamiento por parte del Presidente frente a lo sucedido con la huelga Mapuche y el caso en Punta de Choros. Con este llamado por Internet se facilitó y agilizó la agrupación de personas en diversos puntos del país,³⁰ lo cual generó una gran ola de presión frente al gobierno Piñera – especialmente sobre él dadas las promesas de no apoyo a la construcción de termoeléctricas durante su campaña política-. Esta presión lograda por gran parte de la sociedad chilena logró un cambio en la agenda temática de algunos de los medios de comunicación, sobre todo después de las declaraciones del Presidente Piñera que confirmaban el traslado de la termoeléctrica y un mejor estudio frente a reformas ambientales.³¹ Es así como la noticia central de la agenda noticiosa es el tema relacionado con las termoeléctricas, seguidas de las disputas con estudiantes e indígenas en varias protestas que fueron militarizadas y seguida de un rastreo a la Ley sobre el fomento de la música Chilena. Por su parte, la noticia de los mineros atrapados se convierte en una noticia permanente pero sin tanto seguimiento como en sus inicios. Es importante decir que la noticia del rescate de los mineros obtuvo de nuevo la importancia meses después cuando se iniciaron las fases para el rescate de estos treinta y tres personajes.

Otra consecuencia generada tras la articulación y desarrollo de las reivindicaciones sociales fue el nuevo rol o papel que tomaron las redes sociales. Dichas redes han sido unas vías de comunicación importantes para los grupos

³⁰ Comparar “En todo Chile crecen los movimientos sociales contra las termoeléctricas”. *Periódico El Ciudadano* (25 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

³¹ Comparar “Piñera anuncia relocalización de termoeléctrica Barrancones”. *Radio U. Chile* (26 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

estudiantiles, ambientales e indígenas a la hora de generar movilización frente a las decisiones del actual gobierno. *Facebook* y *Twitter* han marcado una nueva forma mucho más rápida y menos costosa en términos de generación de grupos identitarios. Es así como el mismo día en que se dio la decisión de instalar una termoeléctrica en Punta de Choros muchos grupos ecologistas iniciaron una ola de llamados por *Facebook* y *Twitter* como forma de manifestar su inconformismo ante las decisiones tomadas por el gobierno³². De esta manera, los medios de comunicación usados por gran parte de la población como lo son *Facebook* y *Twitter* se fueron constituyendo como los canales de información inmediatos y más rápidos a los cuales pueden acceder casi todos los individuos. El activismo ecológico, estudiantil, indígena, político, entre otros tiene un nivel superior de visibilidad con el uso de estas redes sociales.

No se puede olvidar las reacciones que generaron estas reivindicaciones y las consecuencias desencadenadas con los medios de comunicación y el gobierno chileno. Con el desarrollo de todos estos hechos se generó un ambiente de críticas y rechazo por parte de la sociedad ante como habían sido tratadas las decisiones del gobierno en las noticias de los principales medios de comunicación. La idea de gran parte de la sociedad apuntaba a pensar que unas noticias –como la de los mineros– habían sido más impulsadas que las noticias relacionadas con la huelga mapuche o las manifestaciones ecologistas. Sólo hasta el momento en el que estas noticias secundarias se agudizaron, los principales medios de comunicación hicieron un cambio en la fijación de la agenda temática.

Además, con este ambiente social de rechazo se dio paso a la creación y/o fortalecimiento de grupos en contra del gobierno. Grupos como *Chao Pescao*³³ y

³² Comparar “Movilizaciones por Punta de Choros: Una historia escrita por la ciudadanía”. *Artículo de Opinión* (27 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

³³ Comparar página de la organización *Chao Pescao*. (5 de octubre del 2010). Consulta electrónica.

otros movimientos afiliados a partidos opositores expandieron sus ideas a diversos grupos con los que antes no se había podido generar una relación o al menos una comunicación. El fortalecimiento de estos grupos no solo fue frente al gobierno sino que también se evidenció un fortalecimiento y visibilidad ante los medios de comunicación y ante la sociedad en general. Con la consolidación de estos movimientos ambientales a través de las redes sociales, la adhesión de otros movimientos ambientales, estudiantiles e indígenas no se hizo esperar. De esta manera se cambió la concepción cultural sobre el uso y fin de las redes sociales, cristalizándose un desprestigio momentáneo a algunos medios de comunicación que no mostraban la información como era expuesta en *Facebook* y *Twitter*.

Frente a los efectos generados hacia el gobierno chileno fue notable la presencia del Presidente Piñera tras la generación de estas manifestaciones y protestas, momento en el que tuvo que cambiar de decisiones, hacer sus declaraciones correspondientes y reorientar sus promesas. Pero con estas reivindicaciones se afectó la imagen del gobierno ante situaciones en las que -según la mayoría de la sociedad- no existió una respuesta inmediata. El nivel de presión de la oposición y de los movimientos sociales ayudó a la reconfiguración de las dinámicas sociales y al cambio de respuestas o accionar de la elite y del gobierno.

Aunque se llamó la atención del gobierno y de la sociedad en general con las marchas realizadas en pro de los derechos del grupo mapuche a nivel nacional e internacional, no se han logrado grandes avances. Se inició una mesa de concertación o negociación entre los líderes de este movimiento social y el gobierno central y de las diferentes regiones donde esta comunidad habita después del suceso de los treinta y tres mineros. Es decir, se retomaron las negociaciones entre el gobierno y los líderes mapuches hasta el 27 de septiembre de 2010.³⁴ Es importante decir que esta cita se dio gracias a la intervención de La Iglesia y por la presión suscitada con la reivindicación ya descrita.

³⁴ Comparar “Huelga: Gobierno y Mapuches retoman negociación”. *Periódico La Nación* (27 de septiembre del 2010). Consulta electrónica.

Además, y por otros motivos considerados por el gobierno como temas fundamentales, las negociaciones entre los mapuches y el ejecutivo no volvió a tomar tanta relevancia como la que se dio en los días anteriores. Se obtuvo el retiro de ciertas disposiciones contempladas en la Ley Antiterrorista pero el rescate de los mineros en Copiapó y la celebración del Bicentenario por la Independencia se mantuvieron en el ranking de los sucesos más seguidos, y dejaron a los líderes mapuches y su situación de nuevo en el abandono. Tal fue el caso que en diciembre del 2010, la vocera de los presos mapuches declaró que estarían pensando en usar medidas de presión dada la contradicción por parte del gobierno de retirar ciertas disposiciones de la Ley Antiterrorista que seguían usando. Las palabras de Natividad Llanquileo fueron las siguientes: “El Gobierno estaría faltando a su palabra, porque al retirarse como querellante por Ley Antiterrorista no debería hacer usos de estas herramientas”³⁵.

En el caso de los grupos ambientalistas, el proyecto inicial de la construcción de la termoeléctrica en Punta de Choros fue cancelado por el Presidente Sebastian Piñera y se precisó que la ubicación de la termoeléctrica debería ser en otro lado.³⁶ Fue así como se aprobó la instalación de dichas termoeléctricas en la Quinta Región, precisamente en Quintero y El Maule. La comunidad de esta zona rechazó la medida y aún se siguen realizando movilizaciones y recursos judiciales para frenar esta decisión.³⁷

Otras zonas en las que se declaró que se construirían las termoeléctricas son Punta Cachos³⁸ –lugar cercano a Punta de Choros y área declarada de protección ambiental- y en enero de este año se habló de Bahía Patache en Iquique como lugar propicio para generar este proyecto. Como es de esperarse, la comunidad de estas

³⁵ Ver “Vocera mapuche confirma que presos reevalúan huelga”. *Periódico La Nación* (3 de diciembre del 2010). Consulta electrónica.

³⁶ Comparar “Central termoeléctrica Barrancones no se construirá en Punta de Choros”. *Periódico La Nación* (26 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

³⁷ Comparar “Centrales termoeléctricas ya aprobadas en Quintero y El Maule aún enfrentan rechazo”. *Noticias Emol* (5 de septiembre del 2010). Consulta electrónica.

³⁸ Comparar “Chile: disputa por proyecto de termoeléctrica a carbón”. *Portal Web SEMLAC (Servicio de noticias de la mujer de Latinoamérica y El Caribe)*. (2009). Consulta electrónica.

zonas y de los mencionados anteriormente han rechazado y repudiado esta decisión. En el caso de Bahía Patache, el Concejo Municipal de Iquique rechazó la construcción de la termoeléctrica argumentando que el gasto en estos proyectos es excesivo, va contra la protección y cuidado del medio ambiente y sería una medida que anularía una consulta ciudadana realizada en enero del 2009 donde la gran mayoría de la población voto contra la instalación de estos mega proyectos.³⁹

Y para finalizar, los estudiantes tuvieron un resultado un tanto menos agradable. Aún siguen declarando que la educación brindada es de mala calidad y el gobierno respondió a esta demanda con la Gran Reforma Educacional. Con esta reforma se busca mejores y grandes resultados en la educación pero con la vinculación y ayuda de maestros, alumnos, las familias y quienes intervienen en el proceso de la educación. Como lo expresó el Ministro de Educación Joaquín Lavín el día 23 de noviembre del 2010:

Esta reforma apunta a dar educación de calidad en todos los niveles sociales y lo único que queremos es que se genere un Gran Acuerdo Nacional para que esta reforma esté aprobada, tal como dijo el Presidente, en marzo del 2011, y entremos al próximo año escolar con una reforma educacional profunda ya aprobada. Eso es lo que esperamos y en eso nos la vamos a jugar.⁴⁰

3.3 RECONFIGURACION DEL CONCEPTO MOVIMIENTO SOCIAL A PARTIR DE LAS REIVINDICACIONES INDÍGENAS, AMBIENTALES Y ESTUDIANTILES DESCRITAS

Otro de los principales objetivos de esta investigación es describir el concepto tomado de movimiento social y analizar su realidad en este caso de estudio. Además, formas de expresión como las manifestaciones, las protestas y la opinión vía redes sociales permiten la reconfiguración de dichos grupos o movimientos sociales que pueden ser traducida como efectos o consecuencias de dichas reivindicaciones.

³⁹ Comparar “Concejo Municipal de Iquique rechaza instalación de central termoeléctrica en la zona”. *Bio Bio La Radio* (23 de enero del 2011). Consulta electrónica.

⁴⁰ Ver “La Gran Reforma Educacional de Piñera”. *Portal Web Sala de historia, Comunidad de colonos digitales*. (23 de noviembre del 2010). Consulta electrónica.

El concepto de movimiento social usado para esta investigación es el desarrollado por Maristella Svampa. La definición es la siguiente:

En este contexto de gran asimetría surgieron y se desarrollaron las luchas de los movimientos sociales en los años noventa, caracterizados por una acción defensiva y un marcado discurso antineoliberal. Sin embargo, los movimientos sociales han revelado ser algo más que una respuesta meramente defensiva frente a los cambios en correlación de fuerzas sociales y las fuertes transformaciones de sus condiciones de vida y reproducción. En realidad, con todas sus complejidades y matices nacionales, los movimientos sociales latinoamericanos han desarrollado una dimensión más proactiva, que abre la posibilidad de pensar nuevas alternativas emancipatorias a partir de la defensa y promoción de la vida y la diversidad.⁴¹

Y que más que una nueva alternativa emancipatoria para la defensa y la promoción de sus derechos que el uso de instrumentos de la neoliberalización como es la Internet y las herramientas sociales que en esta se han desarrollado a lo largo de los últimos años. Con las redes sociales usadas para generar las manifestaciones no solo se logró un nivel de visibilidad mayor de estos grupos sociales sino que se hizo uso de instrumentos alternos a los usados comúnmente por estas comunidades. Sin estos elementos no se habría logrado el llamado de atención a los medios de comunicación que en últimas lograron mostrar lo que estaba sucediendo y desempeñar un papel importante frente al clima de opinión que se estaba desarrollando.

Con esta descripción de los movimientos sociales y la posición del gobierno Piñera frente a estas se da inicio de un nuevo clima de opinión donde los medios de comunicación tuvieron un papel fundamental.

3.4 PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE GENERARON UN PAPEL IMPORTANTE FRENTE A LAS REIVINDICACIONES ESTUDIANTILES, AMBIENTALES E INDÍGENAS

En esta parte de la investigación se identificarán y describirán los principales medios de comunicación que generaron un papel importante frente a las diferentes reivindicaciones explicadas en el anterior capítulo. Como son muchos los medios de comunicación que interactuaron en este contexto, se explicará porque se eligieron

⁴¹ Ver Svampa, Maristella, *Cambio de época, movimientos sociales y poder político*, 2008, pp. 76 – 77.

solo los cuatro medios de comunicación definidos en el título de esta investigación. Los criterios por los cuales fueron elegidos estos medios harán parte de la descripción de cada uno de ellos a lo largo de este apartado.

3.4.1 Los medios de comunicación en Chile. Los medios de comunicación poseen diversos papeles frente a una sociedad. Aparte de comunicar a los individuos sobre lo que este sucediendo en un momento y un lugar definidos, los medios de comunicación poseen la función de interactuar y generar un clima de opinión que permita desencadenar cambios y respuestas frente al sistema político, cultural y comunicacional de una sociedad.⁴² Es de esta manera como la sociedad en general interactúa con los diversos medios de comunicación y con los gobiernos centrales de cada país. Pero depende del contexto y del legado histórico que posea una nación el papel y la importancia que se le den a los medios de comunicación dentro de la reconfiguración de la comunidad y de la realidad.

El papel de los medios de comunicación y de las redes sociales contemporáneas apunta a diversos objetivos claves para la sociedad. Uno de estos objetivos es cumplir con la función de construcción y complemento de conciencia de la sociedad. Dependiendo de la forma como se articule el medio de comunicación se logrará en mayor o menor medida la creación de una conciencia y de un sistema simbólico donde cada valor de la sociedad se representara de una manera concreta dentro de esta gran representación social.⁴³ Como se expresa en el texto de Ismael Crespo frente al papel de los medios de comunicación, estos: “(...) Construyen los mensajes políticos y contribuyen de modo directo a elaborar los sistemas simbólicos que el ciudadano expresa en sus comportamientos cotidianos”⁴⁴.

Atendiendo a estas características de los medios frente a la sociedad se hace oportuno decir que la televisión, la radio, la prensa y las redes sociales actuales

⁴² Ver Romero, Laura “Concepto de opinión pública”. Proyecto de Grado Análisis del papel de los medios de comunicación televisivos (Chilevisión y CNN Chile) y de Redes sociales (Facebook y Twitter) frente a reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el Gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile. 2010, p. 15.

⁴³ Comparar Crespo, Ismael. *Las campañas electorales y sus efectos en la decisión del voto*, 2002, pp. 119 – 120.

⁴⁴ Ver Crespo. *Las campañas electorales y sus efectos en la decisión del voto*, pp 120.

generan desde diversas aristas una construcción diferente de la realidad, y cada ser humano que participa en esta construcción social toma una perspectiva diferente dependiendo de lo vivido en el día a día de su existencia. Además, los medios de comunicación -en cualquiera de sus formas- tienen la gran labor de generar agendas, de crear climas de opinión, visibilizan la realidad de cualquier sociedad, sirven de apoyo a diversos grupos o movimientos sociales a la hora de difundir noticia, y mantienen informados a los individuos de cualquier sociedad.

En el caso concreto de Chile, los medios de comunicación han ejercido los papeles ya mencionados. Pero al transcurrir del tiempo y con la modernización tecnológica las redes sociales contemporáneas han tomado un amplio espacio a la hora de difundir información y de generar climas de opinión frente a uno u otro acontecimiento. La facilidad de uso de dichas redes, la rapidez con la que transmiten la información y la forma en como está desarrollada son algunas de las características que las hacen atractivas frente a los medios de comunicación tradicionales.

En el caso chileno es importante recordar que sucesos políticos generados desde el siglo XIX han forjado una secuela de consecuencias que no solo lograron resultados en el espectro y configuración de los partidos políticos chilenos sino en la conformación de la opinión pública y de los diversos medios de comunicación que ayudan a lograr este efecto en la sociedad. Con la conformación de los partidos políticos tradicionales chilenos –clericales o conservadores y anticlericales o liberales- pasando por periodos de consolidación de caudillos políticos, la conformación de un Frente Popular, la polarización socio – política, el populismo y la Guerra Fría, la introducción de gobiernos de izquierda con Salvador Allende, el Régimen Dictatorial de Pinochet y el regreso a la democracia en los años 90's⁴⁵ se evidencia como la historia política de este país tuvo un proceso largo de cambios donde la opinión pública fue fundamental para la consolidación de una sociedad con altos niveles de participación y control social. Así, mecanismos como las protestas, las huelgas y el uso de medios de comunicación para hacer valer y respetar lo que la sociedad chilena considera importante se convirtieron en canales o medios esenciales

⁴⁵ Comparar Scully, Timothy. *Los partidos de centro y la evolución política chilena*, 1992.

para la mayoría de movimientos sociales que hoy en día trabajan por el respeto de valores ambientales, estudiantiles, indígenas, entre otros.

Tanto los medios de comunicación televisivos como los medios de comunicación escritos y radiales conforman unos canales de emisión y recepción de información para y con la sociedad. Pero estos medios de comunicación en Chile tuvieron muchos momentos críticos donde el sistema político presionaba para que estos no pudieran informar a la sociedad sobre diversos aspectos que al gobierno no le convenía que fueran revelados. En momentos de dictadura es evidente esta característica de negación y lucha contra los medios de comunicación, y la Dictadura de Pinochet -que duró desde 1973 hasta inicios de los años 90's- es un claro ejemplo de la dificultad que sufrieron los medios de comunicación no aliados del gobierno a la hora de trabajar y generar un clima de opinión frente a la realidad que estaba sucediendo. Fue después de la dictadura de Pinochet y con el regreso paulatino a la democracia que se fueron constituyendo diversos medios de comunicación que poco a poco se han ido consolidando como los más vistos y usados por la sociedad chilena.

La gran cantidad de medios de comunicación chilenos que han interactuado frente a las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles de marzo a diciembre de 2010 durante el Gobierno Piñera obstaculizan la descripción de todos los medios existentes en Chile actualmente. Por ello, se eligieron los siguientes medios:

a) Medios de comunicación televisivos. En este ítem clasifican los medios de comunicación *Chilevisión TV* y *CNN Chile*.

Dentro de los medios televisivos importantes esta *Chilevisión TV* que era una de las propiedades del actual Presidente Piñera, quien lo adquirió en el año 2005 y le dio un cambio total no solo en la programación del canal sino en la parte estratégica y comunicacional, logrando altos niveles de ratings y gran acogida por parte del público. Aunque Sebastian Piñera prometió durante su campaña política en el 2009 vender esta acción para no tener choques de intereses y la cual ya fue vendida a *Time Warner* -dueña de *CNN*- , existe una gran cantidad de personas -en especial la oposición- que afirman que este medio de comunicación continua siendo uno de los

grandes aliados del actual Presidente de Chile. Asimismo, la oposición criticó constantemente la venta tardía de este canal en momentos donde la ley de TV Digital y las reformas a la televisión pública hacían parte de la agenda política central.⁴⁶

Los segmentos noticiosos del canal *Chilevisión TV* mostró un bajo nivel de noticias relacionadas con las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles de marzo a diciembre de 2010 ya que por esta época se presentó como suceso coyuntural el rescate de los treinta y tres mineros atrapados en la mina San José, en Copiapó,⁴⁷ noticia que no solo fue seguida por Chile sino por todo el mundo. Este suceso alteró la agenda noticiosa de los medios y así fue como la fijación de la agenda temática por parte de este medio de comunicación fue dejando de lado noticias anteriores que habían cobrado importancia -como la de la huelga mapuche y la aprobación de la termoeléctrica en Punta de Chorros- tras diversas labores de manifestación y protesta por gran parte de la sociedad. Al generarse este ambiente frente a dichas noticias, los líderes de los grupos ambientalistas que están en contra de la construcción de la termoeléctrica en Punta de Chorros hicieron un llamado por las redes sociales como *Facebook* y *Twitter* para iniciar manifestaciones en todo el país. A este llamado se le fueron sumando los movimientos indígenas, estudiantiles y la sociedad en general que estaba descontenta con la poca información e importancia que se le estaba dando a estos sucesos. Con estas manifestaciones de los movimientos sociales, la agenda temática de *Chilevisión TV* cambió y se le fue dando un poco más de cobertura a las noticias relacionadas con el grupo indígena Mapuche, la construcción de la termoeléctrica en Punta de Chorros y las protestas estudiantiles. Además, las manifestaciones sociales y la imposición generada desde las redes sociales presionaron al mismo Gobierno a responder que iba a hacer frente a esta situación, y presiono de la misma manera a ciertos medios de comunicación logrando el cambio de la agenda temática.

⁴⁶ Comparar “Venta de Chilevisión a Time Warner se oficializaría en las próximas horas”. *Noticias Emol* (24 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

⁴⁷ Comparar “Presidente Piñera confirma que los 33 mineros atrapados están vivos”. *Periódico La Tercera* (22 de agosto de 2010). Consulta electrónica.

Chilevisión TV posee como característica central el énfasis que este le da a ciertos contenidos y espacios manejados a nivel macro. Este canal posee actualmente un mayor desarrollo en el resto de contenido del canal, enfocándose más en el desarrollo de una pieza de programación para generar una parrilla de programas que diviertan al público y a audiencias específicas. Se hace un mayor trabajo en la generación de programas orientados a la audiencia juvenil y a la gente que quiere ver contenidos como novelas y reality's shows.⁴⁸ La sección del noticiario maneja una política editorial centrada en noticias policiales, deportivas y en la agenda social y cultural -donde se muestran actividades interesantes para hacer⁴⁹-, siempre enfocada al nivel local.

Frente a la estructura de propiedad de este medio de comunicación ha existido una asociación entre este medio y el actual Presidente de Chile Sebastian Piñera. Al ser este personaje en años anteriores el dueño de *Chilevisión TV* se fue gestando en pequeños grupos de la sociedad -especialmente en la oposición- diversas críticas hacia el actual Presidente por el choque de intereses que este representaba al ser dueño de esta y otras empresas.⁵⁰ Ya solucionada dicha crítica al verse Piñera obligado a vender sus acciones surge un nuevo ataque frente a la relación medios de comunicación - Piñera: gran porcentaje de la sociedad chilena ha criticado el uso excesivo de los medios de comunicación frente al rescate de los treinta y tres mineros. Una de las opiniones más seguida por los chilenos es la siguiente:

Al respecto, Luis Andrés Montero, académico de la Escuela de Sociología de la Universidad Central sostiene que la gente “maneja una noción del ‘límite’. Entiende que hay cosas que no se pueden hacer públicas, no obstante, que la gente vinculada emocionalmente a los hechos considere que la vida de los mineros en su reclusión ha pasado a ser propiedad de todos.”⁵¹

⁴⁸ Comparar Canal Chilevisión TV “Programación”. Consulta electrónica.

⁴⁹ Comparar “Por qué los noticieros de TV parecen basura”. *Periódico El Mostrador* (16 de marzo de 2011). Consulta electrónica.

⁵⁰ Comparar “La UDI se suma a las críticas y emplaza a Piñera a vender Chilevisión”. *Radio U. de Chile* (19 de abril del 2010). Consulta electrónica.

⁵¹ Ver “Encuesta revela que los chilenos creen que hay aprovechamiento mediático por situación de los mineros”. *Bio Bio La Radio* (12 de octubre de 2010). Consulta electrónica.

En una encuesta realizada en la Región Metropolitana de Chile por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Universidad Central,⁵² en donde se hacían diversas preguntas sobre la forma en que se informó el suceso de los treinta y tres mineros atrapados en una mina en Copiapó se arrojaron diversos resultados. Frente a la pregunta sobre la exposición mediática de la noticia el 79.7% de los encuestados dicen que siguieron esta noticia en los diversos medios de comunicación que informaron sobre el suceso pero consideraron que el gobierno hizo un uso excesivo de este rescate y que se aprovechó la imagen de los treinta y tres mineros por parte de los medios de comunicación y del gobierno. Por otra parte y en una pregunta donde se habla del valor de los testimonios de los mineros, un 52.7% de los encuestados considera que no se respetó el derecho a la privacidad hacia los treinta y tres mineros y sus familias. Con esto se evidencia un clima de opinión en el que los medios de comunicación ayudaron a la configuración de un clima de opinión en el que la sociedad chilena e internacional estuvo pendiente de todo lo relacionado con los mineros atrapados en la mina.

Otra de las características por las que se usa este medio de comunicación televisivo para esta investigación es la accesibilidad del contenido que este presenta en su página Web, su existencia en los sistemas de televisión por cable y la búsqueda posible de sus programas en Internet.

El segundo medio de comunicación televisivo elegido para esta investigación es *CNN Chile*. La accesibilidad a la información que este medio de comunicación presenta permite su uso para esta investigación. Además, maneja una agenda temática en que el tema de las reivindicaciones ambientales, indígenas y estudiantiles siempre está presente. Por otro lado, hace gran énfasis en las encuestas de opinión a la sociedad chilena como herramienta de análisis para lo que esta sucediendo en la realidad. Y el otro aspecto por el que se eligió este medio de comunicación está relacionado con la alianza estratégica que dio origen a este canal.

⁵² Comparar “Encuesta revela que los chilenos creen que hay aprovechamiento mediático por situación de los mineros”. *Bio Bio La Radio* (12 de octubre de 2010). Consulta electrónica.

CNN Chile surgió por la necesidad de tener un canal dedicado exclusivamente a las noticias que se gestaban en la sociedad chilena. Además, con este canal se quería generar un medio de comunicación de chilenos para chilenos en el que la presencia de presentadores, productores y directores fuera netamente originales de este país. Desde mediados del año 2003 se estaba haciendo la oferta con diversas productoras y canales chilenos para conseguir sacar al mercado este medio de comunicación. Pero fue hasta el 2008 que salió al aire este proyecto liderado por la empresa VTR y la empresa norteamericana perteneciente a *Time Warner: Turner Broadcasting System*.⁵³ Es en este detalle que se hace necesario profundizar ya que esta empresa de los Estados Unidos es la empresa que luego compró *Chilevisión TV*.⁵⁴ Aunque *CNN Chile* y *Chilevisión TV* pertenezcan a la misma empresa, la rutina periodística y la forma como presentan las noticias es muy diferente. La línea editorial usada por *CNN Chile* es más amplia y las noticias de este canal no se centran únicamente en el acontecer local. Secciones como la sección nacional, internacional, tecnológica, cultural, política y deportiva son trabajadas de la misma manera como las trabaja *CNN Internacional*.

Como bien lo dice la directora de contenidos editoriales de la cadena *CNN Chile*:

La línea editorial es una mixtura. Por un lado nos atenemos a los manuales de procedimiento de estilo de línea editorial de CNN internacional, pero obviamente nos adaptamos a la realidad. Es una línea políticamente independiente, que busca darle profundidad y contexto a la información, y además proveer a la gente de temas que le puedan ayudar en su vida diaria. Pero que no sean pedestres, es decir, no la típica nota del mercado en Meiggs y de cuáles son los juguetes que usted va a comprar.⁵⁵

b) Medios de comunicación Redes Sociales. Los procesos de la globalización en la actualidad y la importancia de las redes de información en cualquier lugar del mundo ponen en un puesto importante a las redes sociales como medios de comunicación que informan y que generan una agenda temática

⁵³ Comparar “CNN Chile”. *Wikipedia* (14 de marzo de 2011). Consulta electrónica.

⁵⁴ Comparar “Venta de Chilevisión a Time Warner se oficializaría en las próximas horas”. *Noticia Emol* (24 de agosto del 2010”. Consulta electrónica.

⁵⁵ Ver “La guerra de las noticias en el cable y su proyección en la industria”. *Periódico El Mostrador* (10 de febrero del 2011). Consulta electrónica.

desarrollada muchas veces por la misma gente del común. Además, son espacios de socialización donde las opiniones son la base central para generar un clima de opinión frente a diversas noticias. En esta investigación, el papel de las redes sociales como ejes catalizadores que ayudaron a la reunión de diferentes grupos o movimientos sociales a partir de las convocatorias que los diversos usuarios hacían para conseguir la realización de manifestaciones de los indígenas, estudiantes y grupos ambientalistas fortaleció el uso e importancia de las redes sociales en países como Chile. La labor de los líderes de grupos ambientalistas y la adhesión de grupos estudiantiles, indígenas y gente del común a los llamados realizados a través de las redes sociales *Facebook* y *Twitter* lograron presionar no solo al Gobierno sino también a los medios de comunicación nacionales para que se prestara atención a derechos que estaban siendo violados al no tener en cuenta en la agenda temática eventos como la Huelga Mapuche, la construcción de la termoeléctrica en Punta de Chorros y las violaciones generadas durante diversas manifestaciones y protestas estudiantiles a lo largo del territorio chileno. Esta presión lograda por gran parte de la sociedad chilena logró un cambio en la agenda temática de algunos de los medios de comunicación, sobre todo después de las declaraciones del Presidente Piñera que confirmaban el traslado de la termoeléctrica y un mejor estudio frente a reformas ambientales.⁵⁶ Es así como la noticia central de la agenda noticiosa es el tema relacionado con las termoeléctricas, seguidas de las disputas con estudiantes e indígenas en varias protestas que fueron militarizadas y seguida de un rastreo a la Ley sobre el fomento de la música Chilena. Por su parte, la noticia de los mineros atrapados se convierte en una noticia permanente pero sin tanto seguimiento como en sus inicios –retoma su importancia por los días del rescate- .

Facebook y *Twitter* han marcado una nueva forma mucho más rápida y menos costosa en términos de generación de grupos identitarios. Es así como el mismo día en que se dio la decisión de instalar una termoeléctrica en Punta de Choros muchos grupos ecologistas iniciaron una ola de llamados por *Facebook* y *Twitter* como forma

⁵⁶ Comparar “Piñera anuncia relocalización de termoeléctrica Barrancones”. *Radio U. Chile* (26 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

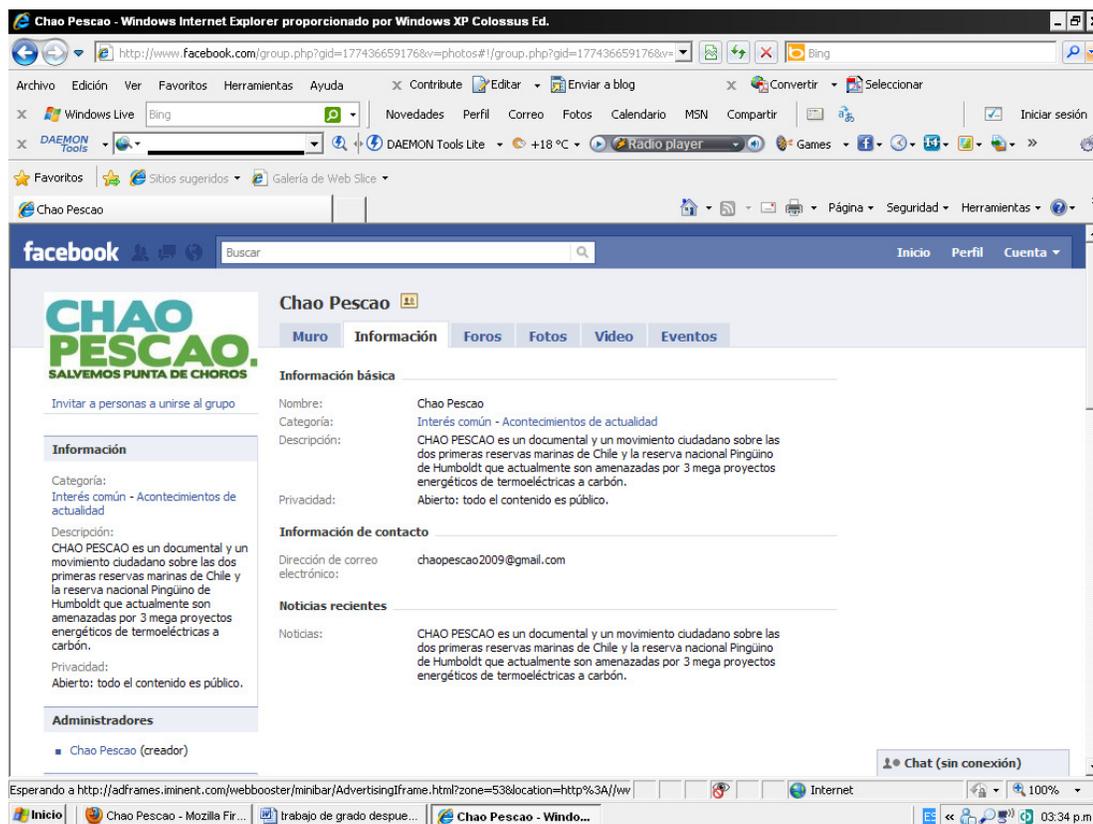
de manifestar su inconformismo ante las decisiones tomadas por el gobierno.⁵⁷ De esta manera, las redes sociales se van constituyendo como los canales de información inmediatos a los cuales pueden acceder casi todos los individuos. El activismo ecológico, estudiantil, indígena, político, entre otros tiene un nivel superior de visibilidad con el uso de estas redes sociales.

Con este ambiente social de rechazo se dio paso a la creación y/o fortalecimiento de grupos en contra del gobierno. Grupos como *Chao Pescao*⁵⁸ y otros movimientos afiliados a partidos opositores expandieron sus ideas a diversos grupos con los que antes no se había podido generar una relación o al menos una comunicación. El fortalecimiento de estos grupos no solo fue frente al gobierno sino que también se evidenció un fortalecimiento y visibilidad ante los medios de comunicación y ante la sociedad en general. Con la consolidación de estos movimientos ambientales a través de las redes sociales, la adhesión de otros movimientos ambientales, estudiantiles e indígenas no se hizo esperar. De esta manera se cambió la concepción cultural sobre el uso y fin de las redes sociales, cristalizándose un desprestigio momentáneo a algunos medios de comunicación que no mostraban la información como era expuesta en *Facebook* y *Twitter*.

⁵⁷ Comparar “Movilizaciones por Punta de Choros: Una historia escrita por la ciudadanía”. *Artículo de opinión* (27 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

⁵⁸ Comparar “Chao Pescao”. *Página Oficial de Chao Pescao* (5 de octubre del 2010). Consulta electrónica.

Gráfico 1. Fotografía Homepage usuario registrado.



Fuente: Página Oficial de Chao Pescao en Facebook.

El gobierno al verse amenazado por las manifestaciones que se gestaron desde *Facebook* y *Twitter* se vio en la necesidad de declararse ante lo sucedido y fue allí donde los medios de comunicación aparecieron y cumplieron diversos papeles diferente al de informar a la sociedad sobre lo que acontecía en este momento.

Chile posee unas características que la ponen en un nivel mayor frente a otros países cuando se habla del uso de las redes informáticas. Expertos de temas relacionados con comunicación y política como *Manuel Castells* habló de la naturaleza propia que posee Chile en este tema. En una entrevista realizada el 28 de febrero de 2010 por un medio de comunicación chileno, este autor dijo lo siguiente frente a Chile y su relación con la sociedad red:

Chile es la sociedad red más desarrollada de América Latina, no sólo por tener más y mejores conexiones de Internet y comunicación móvil, sino porque tiene un nivel educativo muy superior al de los otros países de la región, aunque haya mucho por hacer. Chile es ya un nodo

significativo en lo tecnológico, en lo económico y en lo cultural de la sociedad red global. Chile es hoy día un país de los llamados desarrollados. Ahora tendría que concentrarse en incrementar el bienestar social y la equidad y en mejorar su sistema universitario que es cuantitativamente bueno, pero cualitativamente no tanto.⁵⁹

El uso de las redes sociales por parte de los chilenos es realmente significativo si se le compara con cifras de otros países.⁶⁰ La facilidad para usar las redes sociales, la rapidez con la que se vuelven públicas las diversas expresiones que en estas se dan a conocer, la habilidad de acercarse a muchas personas que están en puntos muy distantes y la forma como se presentan las aplicaciones y usos de las redes sociales son factores que las hacen atractivas para el ser humano, a tal punto de usarse no solo para fines de diversión y ocio sino también para actividades comerciales, sociales y políticas.

Asimismo, el efecto de las redes sociales a la hora de difundir noticias ha sido tan importante en los últimos años que se ha llegado al caso de considerar a estas redes como fuentes primarias de la información que se esté originando frente a una noticia específica. Además, el papel que han perdido ciertos medios de comunicación escritos está relacionado con el aumento del uso constante de las redes sociales frente al uso y compras de periódicos, revistas y similares⁶¹. Esto no solo los obliga a tomar medidas de urgencia para poder sobrevivir en un mundo en el que la Internet facilita todo, sino que muchas veces lleva a que estos medios de comunicación escritos tomen como estrategia adherirse a la “moda” de convertirse en un medio virtual, como sucedió con el Periódico *La Nación* en Chile.

Y si se miran los medios de comunicación televisivos en ciertos países, estos están perdiendo ventaja frente a estas redes sociales por la poca variedad que presentan los programas de televisión que -tal vez- fueron desarrollados para audiencias que hoy en día piden más calidad y autenticidad, y menos programas con

⁵⁹ Ver Observatorio de Medios FUCATEL. “Manuel Castells: Chile es la sociedad red mas desarrollada de América Latina”, 2010. Consulta electrónica.

⁶⁰ Comparar “La mitad de los chilenos comparte información en Twitter y Facebook”. *Periódico Publimetro* (30 de diciembre de 2010). Consulta electrónica.

⁶¹ Comparar “Fin de la Nación en papel”. *Periódico El Ciudadano* (17 de octubre de 2010). Consulta electrónica.

espacios tradicionales. Con ello, se llega a hablar de la importancia que tiene para los usuarios de las redes sociales el sentirse parte de la noticia o de lo que se está comentando. Por eso las redes sociales *Facebook* y *Twitter* se vuelven unos canales de información donde la opinión pública se va moldeando desde diversas opiniones de personas de diferentes orígenes, costumbres y nacionalidades. Ese sentido de pertenencia que se genera hacia las redes sociales por el simple motivo de poder participar mediante ellas logra una transformación del concepto medio de comunicación. Para muchos, el concepto de redes sociales es algo innovador pero los medios de comunicación que hoy en día tratamos de tradicionales también fueron llamados de esta manera en sus tiempos. Las exigencias de un mundo actual donde la globalización y la necesidad imperante de querer la información al instante configuraron unos medios de comunicación que con mejores características para los usuarios se convierten en los preferidos en casi todo el mundo.

Si caracterizamos a las dos redes sociales elegidas para esta investigación podemos ver que *Facebook* y *Twitter* son medios de comunicación tipo redes sociales creadas recientemente. Por un lado, *Twitter* permite escribir y leer en tan solo 140 caracteres mensajes –casi siempre opiniones– sobre lo que cada usuario quiera expresar. Esta característica de los *tweets* o mensajes cortos se convierte en un atributo para quienes quieren saber sobre algún asunto en pocas palabras. Esta red social creada en el 2006 ha cambiado mucho desde sus inicios, teniendo que crear versiones disponibles para todo el mundo y en diferentes idiomas.⁶² El intercambio de opiniones, el seguimiento de los sucesos de la actualidad local y mundial, el seguimiento de ciertos personajes famosos, la generación de grupos o colectividades con alguna característica en común son tan solo algunos de los usos que se han logrado con *Twitter*. Gracias a esta red social se generó la gran movilización de los grupos ambientalistas chilenos que están en contra de la construcción de la Termoeléctrica en Punta de Chorros y de otros proyectos similares en diferentes localidades del país austral. Además, los temas relacionados con las protestas de estos

⁶² Comparar “La historia de Twitter”. *Noticieros Televisa* (26 de marzo de 2010). Consulta electrónica.

grupos o movimientos sociales se convirtieron en los temas más hablados en esta red social gracias a la herramienta de *Twitter* del *hashtag*. Este último concepto se refiere a las palabras o frases usadas por los usuarios en cada uno de sus *tweets* u opiniones. Algunos *hashtags* pueden popularizarse rápidamente y pasar a ser un *trending topic*. La popularización de estas palabras o frases se mide según la cantidad de veces que ha sido usado y por lo general son los medios de comunicación quienes tienen la facilidad de generar los *trending topics*. Como lo explicó Bernardo Huberman⁶³ en un reciente estudio sobre *Tweeter*, la capacidad que poseen los medios de comunicación frente a usuarios del común para generar un *trending topic* es mayor y permiten la generación de tendencias desde la Internet.

Con *Facebook* se dan unos resultados diferentes pero significativos a la hora de ayudar en las movilizaciones de las diferentes reivindicaciones de las que se hablan en esta investigación. Esta red social que en sus inicios fue pensada para generar amistades dentro de un campus universitario,⁶⁴ se extendió rápidamente desde el 2007 gracias a las alianzas hechas con grandes compañías de la red y la informática. Aunque el mayor atractivo de *Facebook* son las aplicaciones que esta tiene –juegos, Chat, el muro para dejar mensajes a otras personas, entre otros–, dichas aplicaciones han sido criticadas por llamar la atención de gente con formación educativa menor a la de quienes usan *Twitter*. En otras palabras, *Facebook* es vista más como una red social para el ocio y la diversión que para generar un clima de opinión. Pero de todas maneras, *Facebook* sirvió como herramienta para que muchos se enteraran de lo que estaba pasando con los movimientos sociales, indígenas y ambientales, y que los medios de comunicación tradicionales no mostraban dentro de su agenda temática de los noticieros.

Tanto los medios de comunicación tradicionales –ya sean televisivos, radiales o escritos– como las redes sociales –que día a día ganan mayor espacio en una época globalizada– son de vital importancia a la hora de generar un clima de opinión sobre

⁶³ Comparar “Cómo surge un Trending Topic”. *ReadWriteWeb.es* (15 de febrero de 2011). Consulta electrónica.

⁶⁴ Comparar “Historia de Facebook”. *Blog de opinión Bligoo* (27 de febrero de 2010). Consulta electrónica.

un tema o asunto en especial. En este caso tratado durante toda la investigación, las redes sociales sirvieron de canales de información muy rápidos y alternos a los medios de comunicación televisivos que daban muy poca atención a las reivindicaciones sociales de las que se habló en el primer capítulo. Las características de estas redes sociales cuadran dentro de la lógica y la conducta de los individuos de la actualidad, seres humanos que ven en la Internet y el mundo virtual un espacio que posibilita la concertación y la unión de movimientos o grupos de diferente naturaleza de una manera mas ágil y orientada a un grupo de personas de mayor cantidad y de diferentes países o fronteras. Por ello, es esencial decir que al existir un vínculo mucho más grande de identidad entre los usuarios y las redes sociales se generan fenómenos sociales donde la presión, la reivindicación y la imposición de temas se manejan desde una óptica diferente a la usada y aplicada desde medios de comunicación no virtuales.

3.5 POSICIÓN DEL GOBIERNO PIÑERA FRENTE AL PAPEL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ANTE LAS REIVINDICACIONES ESTUDIANTILES, AMBIENTALES E INDÍGENAS

En este segmento del trabajo se hará una reflexión sobre el papel o la actitud que se generó en el gobierno gracias a las reivindicaciones ambientales, estudiantiles e indígenas de marzo a diciembre del 2010 en Chile, las cuales hicieron uso o presionaron a los medios de comunicación mencionados en el trabajo.

La hipótesis que se manejó en un inicio donde la relación de poder o de pertenencia de un medio de comunicación por parte de un líder político generaba un poder de información superior para este personaje, y donde el medio de comunicación mostraría lo conveniente es errada. Actualmente pesa mas la línea editorial que maneje la nueva empresa que adquirió *Chilevisión TV* y la forma en como esta desea hacer su noticiario. Así que esta relación de poder que muchos visualizan entre el actual Presidente chileno –quien era el dueño de *Chilevisión TV*- y este canal de

televisión se desdibuja dados los últimos acontecimientos y las nuevas dinámicas de comunicación política que generaron un panorama cambiante frente al tema.

Puesto que algunos medios de comunicación televisivos no prestaron la misma cobertura de las noticias relacionadas con las reivindicaciones estudiantiles, indígenas y ambientales como se le prestó a otros sucesos durante el año 2010, fueron los líderes de las marchas y protestas quienes a través de las redes sociales como *Facebook* y *Twitter* iniciaron un llamado de atención sobre estos. Es de esta manera que poco a poco medios de comunicación como *Chilevisión TV* y sus noticiarios centrales entraron a informar sobre dichas noticias. Todo como efecto de una presión generada desde las nuevas formas de comunicación y de opinión como son las redes sociales. A pesar de esta labor, el cruce de hechos coyunturales como el suceso de los treinta y tres mineros y el Mundial de Fútbol en Sudáfrica con los sucesos relacionados con las reivindicaciones hicieron que de nuevo se le prestara mayor atención a unas noticias que a otras. Tan solo hasta el año 2011 se ha generado una cobertura mayor –y casi total- de las protestas estudiantiles, indígenas y ambientales, las cuales han adquirido mayor fuerza, posicionamiento y no se han generado noticias tan fuertes en este año como pasó en el 2010 con la noticia de los mineros atrapados en la Mina San José.

3.5.1 El Movimiento Social Indígena Mapuche. Solo fue hasta finales de agosto del 2010 cuando muchos de los líderes mapuches que estaban haciendo la huelga de hambre recayeron en un grave estado de salud que el gobierno dio sus primeras declaraciones formales sobre este asunto. Además, debe aclararse que por la misma época que se estaba dando la huelga de hambre Mapuche se dio el suceso de los treinta y tres mineros atrapados en la mina San José.⁶⁵

A través de la adhesión de líderes estudiantiles, de grupos ambientales, de gente del común y de otras asociaciones y grupos internacionales se lograron diversas marchas a nivel nacional e internacional como forma de apoyo a la huelga de hambre

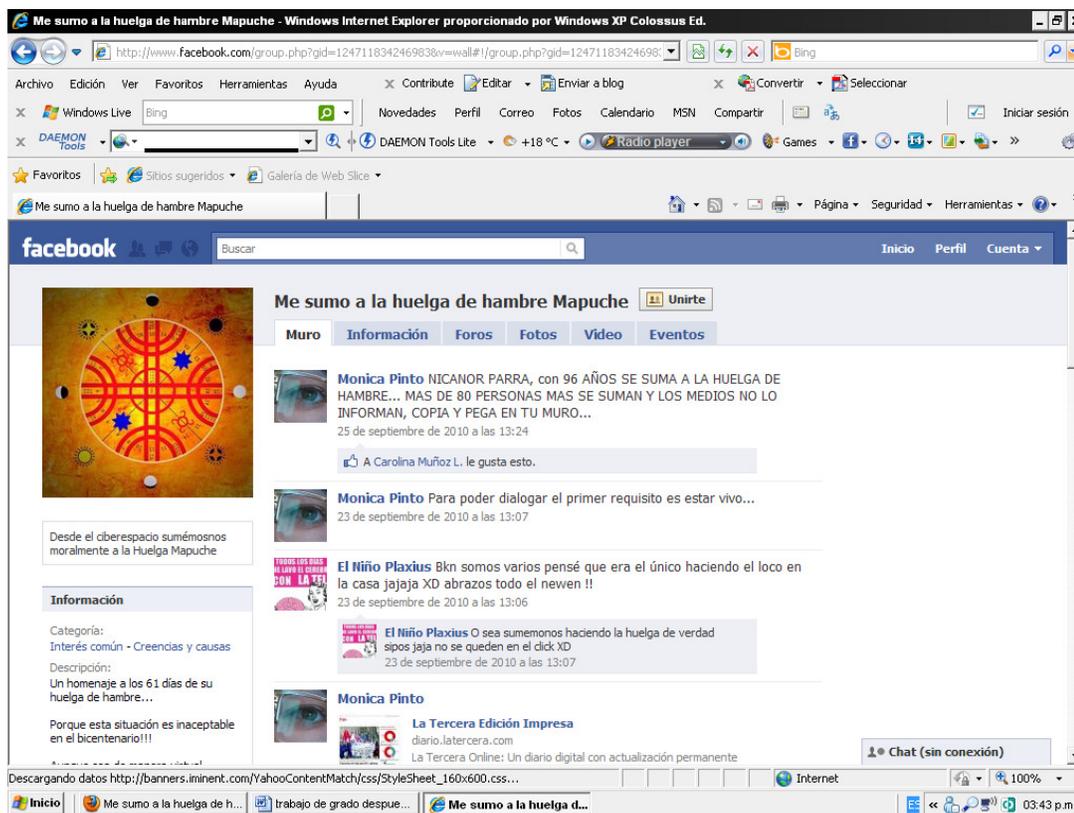
⁶⁵ Comparar Anexo 1: Análisis de contenido noticiarios *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime con Ramón Ulloa* de marzo a diciembre del 2010.

que estaba desarrollando los Comuneros Mapuche al sur del país chileno.⁶⁶ A finales del mes de septiembre y atendiendo a críticas de organismos internacionales que rechazaban el mal estado de salud de los huelguistas mapuches, el gobierno inició una serie de reuniones y negociaciones para que finalizaran la huelga de hambre y para discutir ciertos puntos relacionados con la Ley Antiterrorista. Líderes de la Iglesia Católica, de la comunidad indígena y del gobierno fueron los principales actores de este proceso de negociación que hasta la fecha no ha tenido un resultado definitivo. Es así como en la semana del 20 al 27 de septiembre de 2010 se llevaron a cabo estas reuniones⁶⁷ y el gobierno ofreció retirar ciertas querellas a algunos de los comuneros mapuches que están siendo procesados por delitos específicos. Con estas negociaciones y con la presión generada por organismos y asociaciones internacionales que hicieron uso de las redes sociales para dar su opinión fue que se logró adelantar este consenso.

⁶⁶ Comparar “Numerosas manifestaciones en apoyo a mapuches en huelga de hambre se realizaron en Chile y el mundo”. *Radio U. Chile* (1 de Septiembre de 2010). Consulta electrónica.

⁶⁷ Comparar “Huelga: Gobierno y Mapuches retoman negociación”. *Periódico La Nación* (27 de septiembre del 2010). Consulta electrónica.

Gráfico 2. Fotografía del grupo en Facebook Me sumo a la Huelga de hambre Mapuche.



Fuente: Página oficial en Facebook.

Pero con la noticia del rescate de los mineros todo este proceso y la cobertura de la noticia de las negociaciones mapuches descendieron drásticamente. Hasta el mes de noviembre reaparecieron en los medios de comunicación las noticias relacionadas con los mapuches, siendo algunas protestas y manifestaciones violentas las que atrajeron de nuevo la atención de los medios y de la sociedad en general. El gobierno respondió a la problemática mandando líderes políticos para que negociaran con la comunidad indígena liderada por Natividad Llanquileo. Como lo expresó esta líder indígena en una de sus declaraciones: “Si bien es cierto el Gobierno retiró sus querellas por Ley Antiterrorista, sigue haciendo uso de estas herramientas (...) en

definitiva siguen siendo acusados por Ley Antiterrorista y también por la Justicia Militar”⁶⁸.

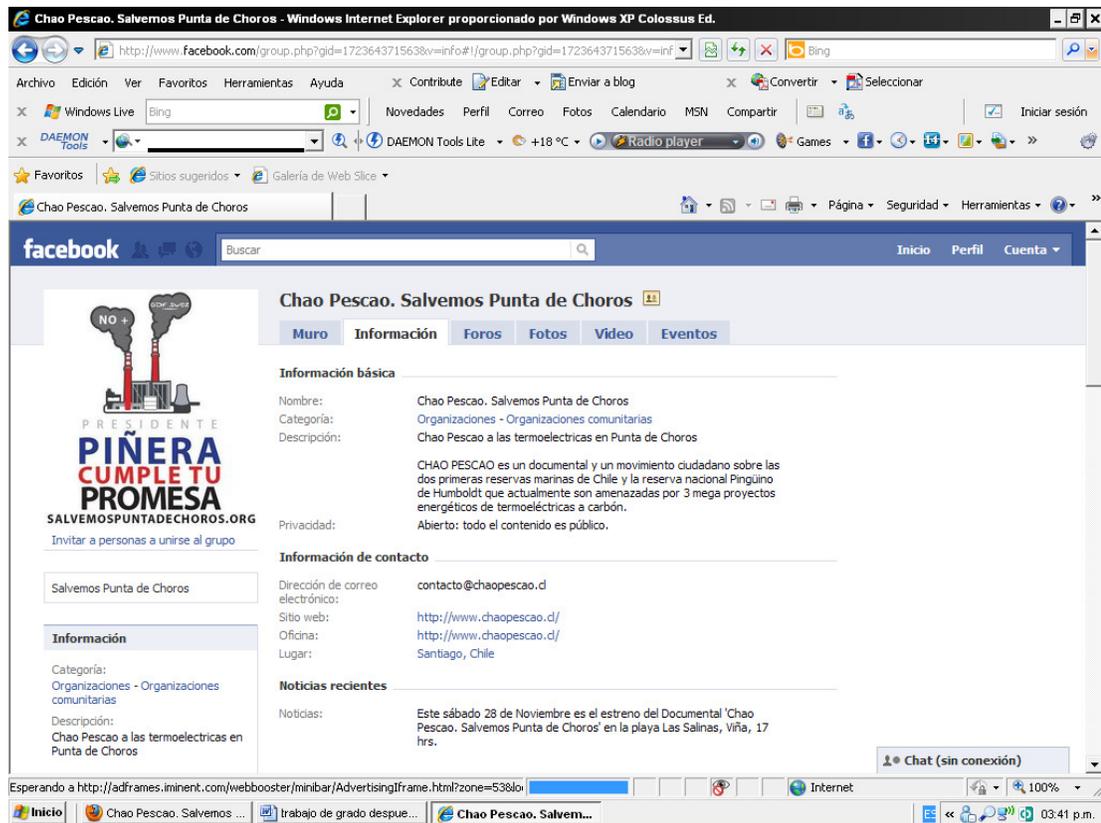
Hasta finales del año 2010 no se generó una negociación definitiva entre la Comunidad indígena Mapuche y el Gobierno Piñera. Si bien es cierto que para este estudio de caso se eligió como tiempo de estudio los meses comprendidos entre marzo y diciembre del 2010 no se puede dejar de lado las decisiones que se han tomado en el año 2011. El gobierno liderado por el Presidente Piñera ha declarado que el país esta en deuda con la comunidad indígena pero en términos generales aun no se ha logrado ningún cambio o transformación en las peticiones que esta comunidad ha hecho.⁶⁹

3.5.2 El movimiento social o grupo ambientalista. Fue a partir del llamado de atención de líderes de grupos ambientales mediante las redes sociales que se generó una dinámica en la que las marchas, protestas y manifestaciones en contra de esta decisión fueron las principales herramientas para hacerse escuchar.

⁶⁸ Ver “Llanquileo afirma que procesados mapuche reevalúan huelga y acusa al Gobierno de faltar a su palabra”. *Periódico El Mostrador* (3 de diciembre del 2010). Consulta electrónica.

⁶⁹ Comparar “Chile: 24/06/11. Piñera: “Tenemos muy claro que estamos en deuda con el pueblo Mapuche”. *Blog de opinión Liven Ñi Mapu Ltda y Asociados* (11 de junio de 2011). Consulta electrónica.

Gráfico 3. Fotografía Grupo Oficial en Facebook de Chao Pescao, Salvemos Punta de Choros.



Fuente: Página oficial en Facebook de este grupo.

A pesar de uno que otro choque entre Carabineros y manifestantes, las movilizaciones se desarrollaron en un ambiente pacífico y democrático.⁷⁰ A los dos días de aprobarse este proyecto el Presidente Sebastian Piñera habló a la sociedad chilena y dio declaraciones relacionadas con el tema de la aprobación de la construcción de termoelectricas en Punta de Choros, dando como solución a esta decisión el cambio de zona para construir la termoelectrica. Esta decisión no gustó mucho a los manifestantes pero tranquilizó por unos cuantos meses la presión de la

⁷⁰ Comparar “Masiva, pacífica y tenaz manifestación contra termoelectricas en Punta de Choros fue reprimida por Carabineros”. *Diario El Ciudadano* (24 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

gente. Como dijo el periodista Sohad Houssein T en el diario electrónico de la Radio U. Chile:

La presión ciudadana y el registro de sus declaraciones de campaña finalmente surtieron efecto y el Presidente confirmó que la termoeléctrica, aprobada por la Corema de Coquimbo el martes 24 para ser emplazada cerca de la reserva natural de Punta de Choros, será reubicada. Además, adelantó que se estudiarán reformas a las leyes medio ambientales.⁷¹

Desde el mes de agosto del 2010 se fueron dando diversos procesos de protesta frente a otros proyectos similares al de Punta de Choros como lo son los casos en el Maule, Quintero⁷² e Iquique. A pesar de la gran importancia del tema dentro de un ámbito político y medio ambiental, el gobierno no salio a declarar sobre el resto de proyectos.

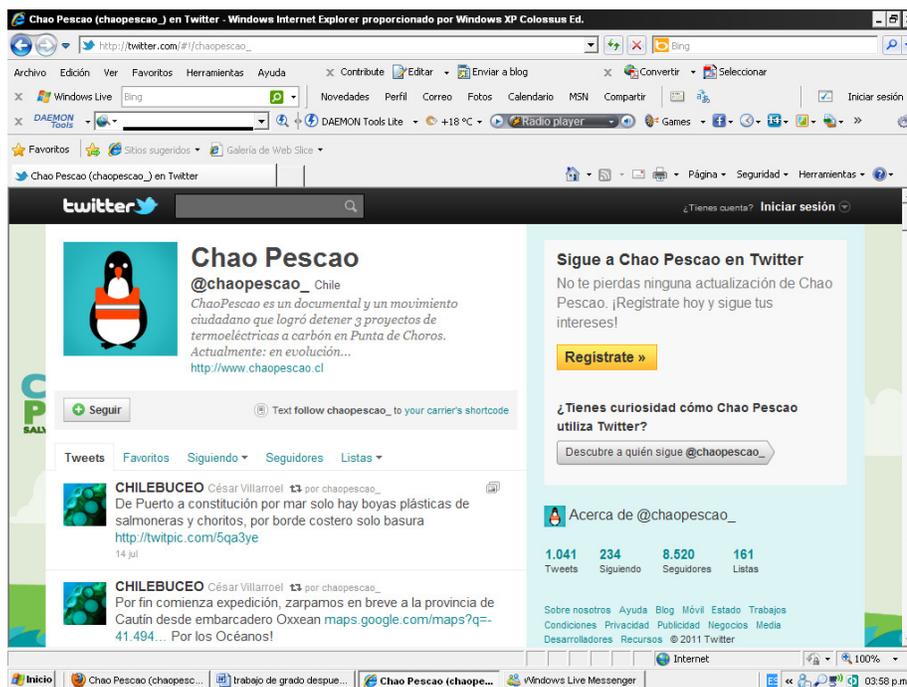
Es importante aclarar que el contexto chileno que se vive actualmente -en el año 2011- frente a las reivindicaciones ambientales que están en contra de la construcción de termoeléctricas e hidroeléctricas es totalmente diferente al desarrollado en el 2010. La aprobación por parte del gobierno de la Termoeléctrica Castilla en el norte del país⁷³ y de la Represa de Hidroaysén en la Patagonia Chilena en el mes de febrero y junio del 2011, respectivamente, ha suscitado una ola de marchas y de protestas por gran parte de la sociedad chilena que comparada con la del año anterior ha producido mayor presión al Presidente Piñera y su gabinete. No se debe olvidar que este estudio de caso es desarrollado en un lapso perteneciente al año 2010 pero no queda de mas exponer como se ha ido desarrollando todo el proceso de las reivindicaciones ambientales en un año donde ya no hay sucesos coyunturales tan fuertes como el Bicentenario de la Independencia en Chile, el rescate de los mineros y el Mundial de Futbol. Lo anterior ha posibilitado que este suceso ambiental tenga mayor repercusión y que la gente lidere una serie de actividades informadas desde portales como *Facebook* y *Twitter*.

⁷¹ Ver “Piñera anuncia relocalización de termoeléctrica Barrancones”. *Radio U. Chile* (26 de agosto del 2010). Consulta electrónica.

⁷² Comparar “Centrales termoeléctricas ya aprobadas en Quintero y El Maule aún enfrentan rechazo”. *Noticias Emol* (5 de septiembre del 2010). Consulta electrónica.

⁷³ Comparar “Organización ambientalista chilena lamenta aprobación de la termoeléctrica Castilla”. *Periódico UPI* (25 de febrero del 2011). Consulta electrónica.

Gráfico 4. Fotografía Página oficial en Twitter del grupo Chao Pescao.



Fuente: Página oficial en Twitter del Grupo Chao Pescao.

Además, diversos opositores del Presidente Piñera han iniciado un movimiento alterno que apoya las marchas y manifestaciones ambientales que en Chile se han desarrollado. Un claro ejemplo de ello es lo dicho por Marco Enríquez – Ominami en su columna de opinión del periódico El Mostrador:

La emergencia de estos nuevos movimientos sociales, que no sólo se dan en Chile, están marcando el fin de una monarquía presidencial y el surgimiento de una ciudadanía que no está dispuesta a ser manipulada por las obsoletas direcciones políticas y que se muestran cada día más exigentes respecto a la participación en la vida social: ¡de borregos, a ciudadanos!⁷⁴

Siguiendo con las diversas críticas que el Gobierno Piñera ha recibido por las decisiones tomadas y por las pocas declaraciones claras que se han dado frente al tema medio ambiental es evidente que los movimientos sociales actuales ya no solo manifiestan su descontento centrado en un tema específico. Por el contrario, una

⁷⁴ Ver Enríquez – Ominami, Marco “HidroAysén: la problemática más allá del proyecto”. *Diario El Mostrador* (14 de junio del 2011). Consulta electrónica.

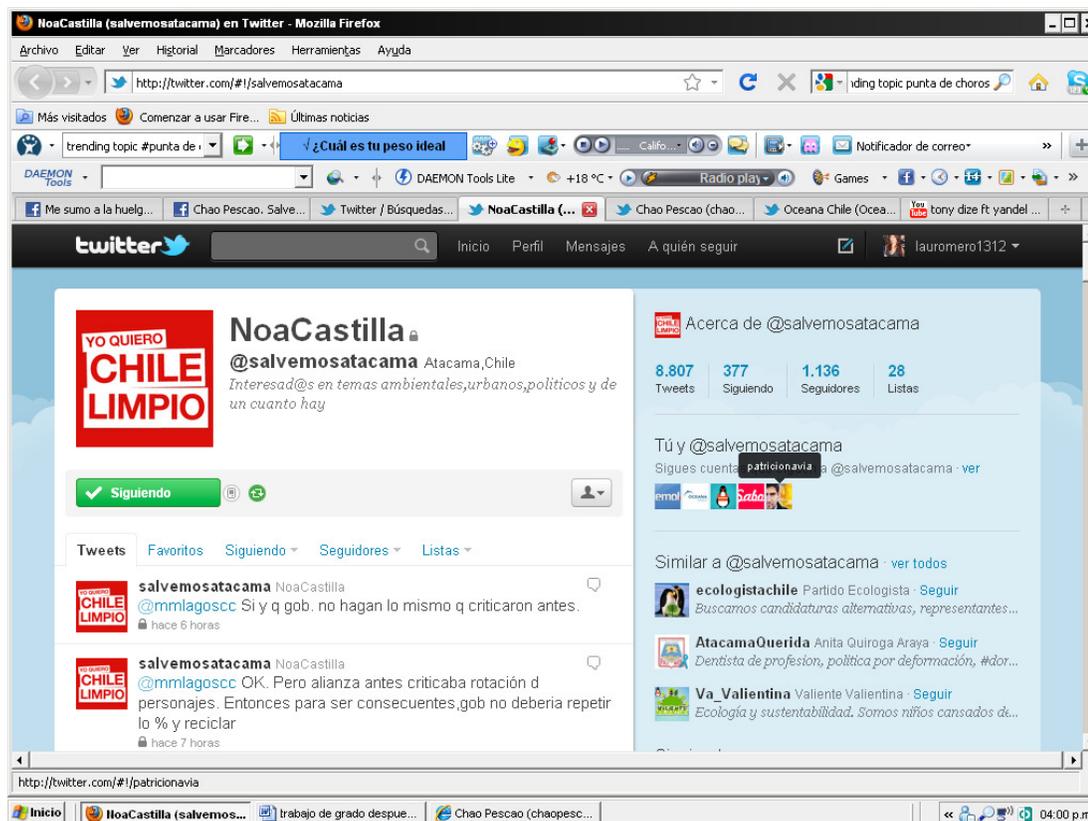
manifestación relacionada con el tema ambiental ha ayudado a que se unan otros grupos que protestan por temas educativos, indígenas y políticos. Siguiendo con lo dicho por Marco Enríquez – Ominami en su columna de opinión:

La masividad de las manifestaciones contra la construcción de la represa HidroAysén no pueden ser explicadas solamente como una respuesta ecologista: los movimientos sociales expresan un rechazo a la educación con fines solo de lucro, a un sistema político que los ignora – y por tanto los margina– y a un centralismo autoritario presidencialista que desprecia las regiones– como en el caso de Magallanes con el tema del gas -.⁷⁵

Esta nueva forma de actuar de los movimientos sociales esta muy ligada al concepto de movimiento social elegido para este trabajo de investigación, en el que Maristella Svampa explica como las nuevas tecnologías y el fenómeno de la globalización permite una rápida y mayor articulación de movimientos que a pesar de tener causas relativamente diferentes mantienen un mismo ideal.

⁷⁵ Ver Enríquez – Ominami “HidroAysén: la problemática más allá del proyecto”. *Diario El Mostrador* (14 de junio del 2011). Consulta electrónica.

Gráfico 5. Fotografía Página en Twitter del grupo ambientalista, político y cultural Salvemos Atacama.



Fuente: Página oficial en Twitter del Grupo Salvemos Atacama.

3.5.3 Los grupos estudiantiles. Lo que en el año 2010 se vio como simples manifestaciones, en el 2011 se fortalecieron y presionaron al gobierno. Dentro del análisis de contenido de los noticiarios realizado para este trabajo de investigación⁷⁶ se muestra como las diversas manifestaciones realizadas por estudiantes eran informadas pero en segmentos de tiempo muy cortos comparados con las notas y la cobertura que en el 2011 se le está prestando.

Inconformidades relacionadas con la mala calidad de la educación chilena, los altos precios de la educación, la prestación del servicio de educación como un

⁷⁶ Comparar Anexo 1: Análisis de contenido noticiarios *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime* con *Ramón Ulloa* de marzo a diciembre del 2010.

servicio con ánimo de lucro y la desigualdad de oportunidades son las principales causas que han sido lema central de las protestas y manifestaciones de los grupos estudiantiles que poco a poco han crecido. Aunque el gobierno Piñera dio a conocer la *Gran Reforma Educacional* en el año 2010, pocos avances se han logrado frente a la mejora de la educación en este país.

Grandes avances suscitados en el 2011 frente a las manifestaciones estudiantiles siguen en desarrollo constante y tanto universidades públicas como privadas se han unido en pro de una educación con calidad y sin ánimo de lucro. La protesta realizada el día 11 de marzo del 2011 atrajo gran cantidad de adeptos y más en una protesta realizada el mismo día en el que el Presidente Piñera cumplía su primer año de mandato.⁷⁷ Además, nuevas formas de llamar la atención como el baile –Thriller-⁷⁸ realizado por tres mil estudiantes frente al Palacio de La Moneda, la actividad *1800 horas, corrida por la educación: Haz tu aporte*⁷⁹ iniciada el 13 de junio del 2011 por la Federación de Estudiantes Universidad de Chile (*FECH*), la *Besatón por la educación*⁸⁰ del día 6 de julio del 2011 y otras actividades que además de llamar la atención por la originalidad y por ser una forma diferente de llamar la atención de los medios de comunicación y del gobierno también han congregado a miles de personas a realizar este llamado de atención en las principales redes sociales como *Facebook* y *Twitter*.

A grandes rasgos es evidente una transformación de lo que se estaba viviendo en el año 2010 comparado con lo que ha sucedido en el año 2011 frente a los movimientos sociales estudiados. Asimismo, tanto los medios de comunicación como el gobierno chileno han centrado su atención en estas demandas dada la gran presión que los movimientos sociales han logrado a través de las redes sociales *Facebook* y

⁷⁷ Comparar “Organizaciones sociales y políticas convocan a protesta popular este 11 de marzo”. *Bio Bio La Radio* (4 de marzo del 2011). Consulta electrónica.

⁷⁸ Ver “Michael Jackson, estudiantes chilenos protestan bailando Thriller”. *Video Youtube* (25 de junio del 2011). Consulta electrónica.

⁷⁹ Comparar “1800 horas, corrida por la educación: Haz tu aporte”. *Página Oficial de la Federación Estudiantes Universidad de Chile* (14 de junio del 2011). Consulta electrónica.

⁸⁰ Comparar “‘Besatón por la educación’ congrega a más de 80 parejas y 1.000 espectadores en Concepción”. *Bio Bio La Radio* (6 de julio del 2011). Consulta electrónica.

Twitter con la planeación y creación de actividades diferentes a las marchas o paros nacionales. La posición del gobierno frente a las demandas de los estudiantes, de los grupos ambientales y de los indígenas ha tenido una serie de cambios donde el acercamiento a los principales líderes de estos movimientos ha sido la principal meta y estrategia. Hasta el momento no se han logrado acuerdos o soluciones claras pero se ha evidenciado un mayor posicionamiento de noticias relacionadas con estos movimientos sociales y una mayor puesta de atención de dichos temas por parte del gobierno Piñera.

Retomando el concepto de movimiento social tomado para esta investigación y desarrollado por Maristella Svampa, los movimientos sociales chilenos actuales están encaminados a trabajar en ciertas dimensiones para poder lograr cambios y respuestas a las demandas. La dimensionalidad de territorialidad, la dimensión de acción directa no convencional como herramienta, la dimensión del desarrollo de formas de democracia directa a partir de la acción colectiva no institucional y la dimensión de demanda de autonomía representan los mecanismos mas importantes por los cuales los movimientos sociales generan sus estrategias de lucha.⁸¹

Así, las redes sociales toman un papel de catalizadores de la opinión, como un espacio de socialización y de adhesión entre diversos movimientos sociales. La generación de convocatorias a través de las redes sociales en tiempos muy cortos forjó una nueva tendencia de entender y desarrollar un accionar político supremamente relacionado con los nuevos medios tecnológicos y de comunicación.

⁸¹ Comparar Svampa, *Cambio de época, movimientos sociales y poder político*, pp. 77 – 79.

4. HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los principales hallazgos, matrices y cuadros resultantes de los análisis de contenido de los medios de comunicación televisivos elegidos para esta investigación. Con esta herramienta se permite en primera instancia ver cual fue el papel de los medios de comunicación televisivos frente a las reivindicaciones indígenas, ambientales y estudiantiles de marzo a diciembre del 2010 durante el gobierno Piñera.

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS RECOGIDOS DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LOS NOTICIARIOS CHILEVISIÓN NOTICIAS CENTRAL Y CNN PRIME CON RAMÓN ULLOA DE MARZO A DICIEMBRE DE 2010 EN CHILE

Una de las herramientas usadas en este trabajo de investigación para analizar el papel que tuvieron los medios de comunicación elegidos frente a las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales expuestas a lo largo del trabajo es el análisis de contenido de los noticiarios para mirar la cobertura y la importancia que se le dio a determinado suceso, ya sea de nivel local, nacional y/o internacional. Este análisis de contenido de noticiarios aporta una serie de resultados que nos indican cuál fue el papel de algunos de los medios de comunicación y nos puede ayudar a explicar por qué determinada noticia fue más destacada que otra. A partir de lo anterior es importante decir que el contexto desarrollado a lo largo de estos meses explorados fue un contexto lleno de hechos coyunturales para Chile y para los procesos que se han ido realizando a lo largo de este año 2011. Mas adelante –en la parte dedicada a los anexos- se hace una descripción de la noticia mas destacada por semana o por mes. Todo ello para ir identificando el contexto local que se fue logrando gracias a los diversos sucesos que acaecieron en un año tan agitado.

Por otro lado, la campaña y posterior elección Presidencial desarrolladas en diciembre del 2009 y enero del 2010 fueron marcando un contexto político

importante para lo que se desarrollaría a lo largo del 2010 y 2011. El camino político que se fue marcando esta delimitado por una gran lucha por la Presidencia entre los diversos candidatos, y por una serie de escándalos y críticas realizadas hacia el actual Presidente Sebastian Piñera al ser este el dueño de diversas empresas y acciones como *Chilevisión TV*, el Club Deportivo *Colo Colo*, la Aerolínea *LAN*, entre otras.

A todo lo anterior se le sumo como marca central del proceso político y social en Chile lo sucedido con el terremoto y tsunami de febrero del 2010, los cuales recibían al recién elegido Presidente de Chile con una serie de desafíos para su primer año de gobierno.

Para esta investigación académica se hizo el análisis de contenido de dos noticiarios. Uno de estos noticieros elegidos es el noticiero *Chilevisión Noticias Central* y el otro es el Noticiero *CNN Prime con Ramón Ulloa*, seleccionados por las características mencionadas a lo largo de este trabajo de investigación.

Para poder comprender las semejanzas y diferencias entre estos noticiarios se hace necesario identificar las principales características de cada uno de estos informativos:

4.1.1 Características de los noticiarios seleccionados. Por un lado, el Noticiero *Chilevisión Emisión Central* es emitido en el horario de las nueve de la noche –horario local chileno- y es emitido desde el año 1996 cuando se consolido el canal *Chilevisión TV* como un nuevo medio independiente.⁸² Los conductores actuales de esta emisión central de noticias son Macarena Pizarro, Iván Núñez, Karina Álvarez y Mónica Sanhueza como presentadora de los días domingos.⁸³ La duración de esta emisión en de sesenta minutos y presenta un programa dividido en secciones como País, mundo, deporte, policial, política, economía, reportajes, tiempo libre y secciones del *Cazanoticias*.⁸⁴

Por otro lado, el noticiero *CNN Prime con Ramón Ulloa* es transmitido por el canal por cable *CNN Chile*, el cual se dedica exclusivamente a la información

⁸² Comparar “Chilevisión TV”. *Wikipedia* (24 de mayo del 2011). Consulta electrónica.

⁸³ Comparar “Chilevisión TV”. *Wikipedia* (24 de mayo del 2011). Consulta electrónica.

⁸⁴ Comparar “Chilevisión TV”. *Página Oficial de Chilevisión TV* (Julio de 2011). Consulta electrónica.

noticiosa de Chile y del mundo, funcionando desde el 4 de diciembre de 2008.⁸⁵ Este noticiario es emitido en el horario de las nueve de la noche –horario local chileno- de lunes a viernes y su presentador es Ramón Ulloa. Dicho presentador tiene una amplia carrera en el mundo de la presentación y la conducción de programas noticiosos en Chile⁸⁶ y la duración del programa es de sesenta minutos. Este noticiario muestra las noticias de las que mas se hablaron durante el día y la dinámica del programa esta desarrollada mediante Columnas Editoriales del mismo Ramón Ulloa, las cuales no superan los cinco minutos de duración- por lo general-. Así, estas columnas editoriales van acompañadas de entrevistas a personajes y expertos que se relacionan con la noticia, generándose una especie de debate sobre el acontecer del que se habla.

Frente al análisis de contenidos de *Chilevisión Noticias Central* se hizo un proceso largo donde la observación del noticiero y la comparación con el otro noticiario son fundamentales para los hallazgos y resultados finales. Dentro de este proceso de análisis de contenido se tuvo en cuenta que se debía observar todo lo emitido en las emisiones pero que se estaría pendiente de que tanto se hablaba de noticias relacionadas con las reivindicaciones y movimientos sociales indígenas, ambientales y estudiantiles. Con lo anterior se fue mirando cuales eran las noticias relevantes o destacadas de la semana y del mes. En muchas ocasiones se evidenciaban muchas notas periodísticas que a simple vista no tenían ninguna conexión con el tema de estudio pero al mirar la nota o la información tenía un gran valor dada la inserción de los diversos líderes políticos y sociales dentro de la nota.

Para hacer una mejor exposición de lo encontrado en el análisis de contenido de este noticiero se describió por semanas los aspectos centrales y las características evidenciadas en las variables elegidas.⁸⁷ En algunos casos se exponen resultados significativos que no se desarrollaron en semanas sino por días. Además de la observación de dicho noticiero, se hizo uso de la página Web de *Chilevisión TV* en

⁸⁵ Comparar “CNN Chile“. *Wikipedia* (3 de junio del 2011). Consulta electrónica.

⁸⁶ Comparar “CNN Chile: Esta pasando. Lo estas viendo“. *Página Oficial del CNN Chile* (Julio de 2011). Consulta electrónica.

⁸⁷ Comparar Anexo 1: Análisis de contenido noticiarios *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime con Ramón Ulloa* de marzo a diciembre del 2010.

donde la herramienta *Buscador de noticias* ayudo a visibilizar cual era la noticia mas destacada. El total de semanas estudiadas son 44 (de marzo a diciembre de 2010) y los resultados detallados se encuentran en el Anexo 1 de este trabajo.

Frente al análisis de contenido del noticiario *CNN Prime con Ramón Ulloa* se hizo un seguimiento del espacio durante los meses elegidos para esta investigación y se visitó diariamente la página Web de *CNN Chile* para comparar y analizar el resto de noticias que se estaban desarrollando. Es fundamental decir que al ser este noticiario parte de un canal de noticias se dificultó un poco el seguimiento exclusivo de las noticias relacionadas con las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales en Chile puesto que las noticias destacadas iban cambiando rápidamente, comparándosele con el otro noticiario estudiado para esta investigación. Con lo anterior, se hizo uso de una herramienta de la pagina Web de *CNN Chile*⁸⁸ titulada *Se esta hablando*, la cual muestra en la pagina inicial los temas de los que se esta discutiendo al instante. Como se menciona anteriormente, al ser un canal exclusivamente de noticias, esta herramienta va cambiando rápida y significativamente minuto a minuto.

Con el estudio y análisis de este noticiario y de lo que se transmitió de marzo a diciembre de 2010 se exploraron las noticias que desde la red social *Twitter* se iban enviando desde la misma cadena *CNN Chile*. Esto ayuda a darle una explicación de como muchos temas que no se encuentran en el cuadro de resultados finales fueron seguidos con una gran cobertura pero por la cantidad de información que se desarrolló en la agenda noticiosa no alcanzó a estar en la categorización de noticias mas destacadas. Para explicar de una manera clara y ordenada de los resultados obtenidos durante el análisis de contenido de este noticiero se mostrará por meses cuales fueron las noticias más relevantes, puesto que al ser un canal de noticias se hacia mucho mas dispendioso el análisis por semanas o días. Y como la agenda temática iba cambiando constantemente es más ágil realizar el análisis mediante meses del año. Con esto se describirán las características principales y los atributos de

⁸⁸ Comparar “CNN Chile: Está pasando. Lo estás viendo“. *Página Oficial de CNN Chile* (Julio de 2011). Consulta electrónica.

las variables elegidas de las noticias destacadas. El total de meses estudiados son diez (10), desde marzo hasta diciembre del 2010 y los resultados se encuentran en el anexo 1 de este trabajo.

4.1.2 Categorías de estudio seleccionadas para el análisis de los noticiarios. Con lo anterior y para poder hacer un análisis ordenado y adecuado a la información recopilada -tanto del noticiario *Chilevisión Noticias Central* y *CNN Prime con Ramón Ulloa*- se tomaron las siguientes categorías de estudio:

- Jerarquización de la noticia: referenciada en el orden que se le da a la noticia en los titulares de los noticiarios.
- Duración de la noticia: medida en cantidad de minutos prestados para el desarrollo de las noticias.
- Imágenes presentadas en la noticia: como forma para analizar y registrar la representación visual de las noticias en donde los personajes, los escenarios mostrados y las imágenes presentadas dan un marco global de lo que acontecía con determinadas noticias.
- Tema relacionado con las reivindicaciones y movimientos ambientales, indígenas y ambientales presentados a lo largo del trabajo.
- Quién aparece: remitiéndose a las personas que salieron en las noticias.
- Cómo aparece: traducida en los hechos o actos desarrollados, generados o en los que se vieron implicados los actores centrales de las noticias.
- Dónde aparece: lugares o escenarios en donde se produjo la noticia central o en donde los actores principales desarrollaron su accionar.

Con este diseño y uso de categorías o variables dentro del análisis de contenido se hallaron los siguientes resultados:

4.1.3 Línea Editorial de los noticiarios seleccionados. Frente a la línea editorial manejada por estos noticiarios se denota como *Chilevisión Noticias Central*

es reconocido por el gran énfasis que se hace en las secciones denominadas policial, reportajes, tiempo libre, deportes y noticias del entretenimiento –en las que se incluyen notas culturales-. La línea editorial de los noticieros de *Chilevisión TV* presenta un gran énfasis en los contenidos locales, especialmente de todo lo que suceda en Santiago de Chile. Con lo anterior, la línea editorial va de la mano de un gran uso de notas en las que los temas de la vida diaria son la noticia central. Es así como gran parte de estos noticieros –especialmente el del medio día y el emitido los fines de semana- muestran en un alto porcentaje notas periodísticas en donde los santiaguinos se prestan para dar testimonios u opiniones de temas muy comunes.

En el lado opuesto esta la línea editorial desarrollada por los contenidos de *CNN Chile*, los cuales poseen y siguen una línea editorial igual a la manejada por las diferentes filiales de *CNN Noticias*. Para algunos, *CNN Chile* es la unión de diversos profesionales chilenos que darán una interpretación chilena del acontecer nacional, internacional y regional. Como lo explica el asesor estratégico de *CNN Chile* Rolando Santos:

En realidad, fueron cuatro las razones para desembarcar en Chile -explica en comunicación telefónica con Página/12-. La primera es que se trata de un país en el que hay mucho interés en la noticia periodística, que gusta ‘masticar’ la noticia; la segunda es que en Chile están dadas las condiciones para que se pueda hacer periodismo como le gusta a la *CNN*; la tercera razón es que el chileno era un mercado en el que no existía una cadena informativa local de transmisión las 24 horas; y la última es que los socios, en este caso Turner y VTR, entienden que no pueden ejercer ninguna forma de control en el contenido editorial, lo que garantizó la independencia completa que distingue a la *CNN*.⁸⁹

El manejo de esta línea editorial está sumamente ligada a una adaptación del contexto chileno y de su realidad a las reglas y especificaciones dadas por *CNN Internacional*, imponiéndose *CNN Chile* como la cadena independiente y con profesionales expertos en el tema. Además, al ser *CNN Chile* un canal pago se da una pauta mayor en la que las noticias no se centran en los reportajes y las crónicas rojas sino en los debates y las columnas editoriales.

Es fundamental decir que a pesar de que la cadena está en Santiago de Chile se genera información local, nacional, regional e internacional. Con ello existe una

⁸⁹ Ver “La creación de CNN Chile, una apuesta a la información local: el marketing de las Regiones“. *Blog GACEMAIL* (Diciembre de 2008). Consulta Electrónica.

mayor afluencia de noticias que hora a hora van cambiando de significancia por la dinámica de las mismas noticias. Además, al ser esta cadena un canal de noticias se genera una agenda mucho mas grande y cambiante de la información noticiosa y de la opinión publica.

4.1.4 Noticias destacadas en cada uno de los noticiarios seleccionados.

Frente a cuales fueron las noticias destacadas en cada uno de los noticiarios elegidos es primordial decir que se reflejaron resultados muy diferentes dadas las líneas editoriales trabajadas por cada uno de estos noticiarios. Mientras que para *Chilevisión Noticias Central* las noticias más destacadas de marzo a diciembre del 2010 fueron: el terremoto y tsunami de febrero del 2010, el Campeonato Mundial de Futbol en Sudáfrica, El Bicentenario de la Independencia chilena y sus fiestas Patrias septembrinas, el Indulto Bicentenario, el suceso de los treinta y tres mineros atrapados y posteriormente rescatados en la Mina San José, la Renuncia de Marcelo Bielsa como Director Técnico de la Selección chilena de Futbol y el incendio en la cárcel San Miguel, para *CNN Prime con Ramón Ulloa* se denota que al ser CNN Chile un canal dedicado exclusivamente a la información se iba generando a lo largo del día muchas noticias y al llegar la hora de este noticiario no era la noticia destacada la misma que tenía el noticiario de *Chilevisión*.

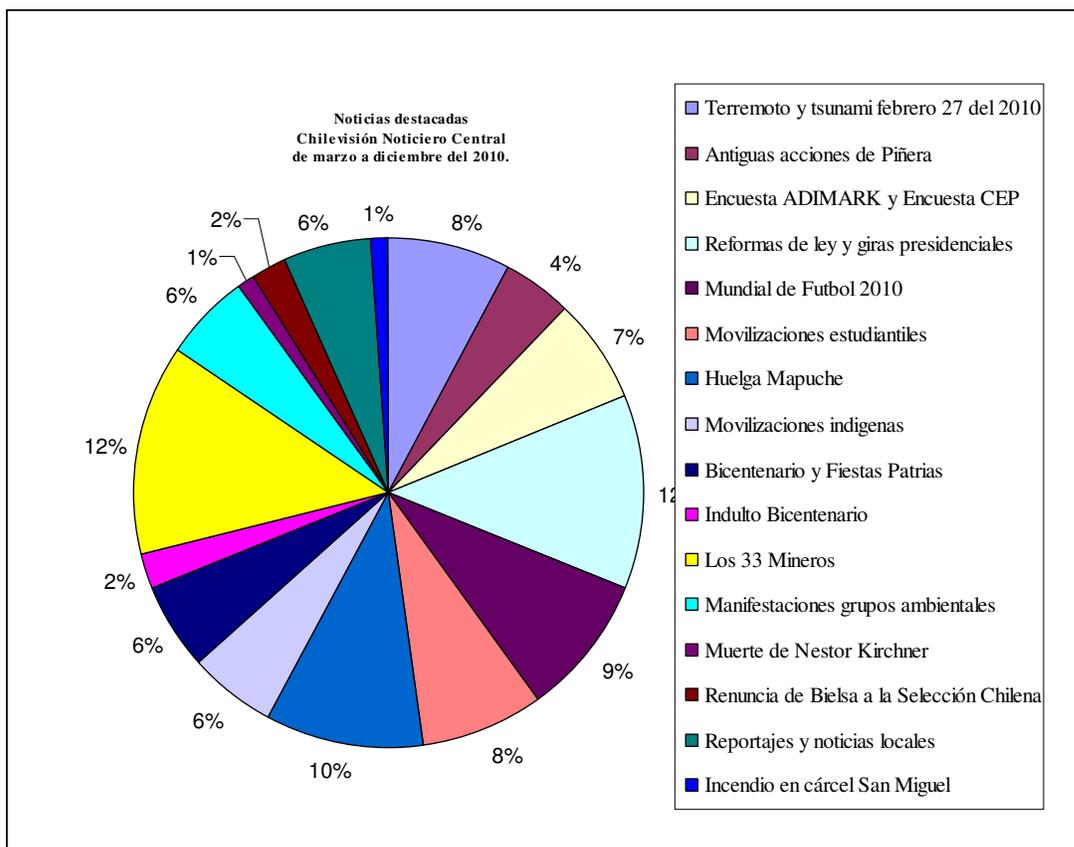
Tabla 1. Noticias destacadas Chilevisión Noticias Central de marzo a diciembre del 2010 en Chile

TEMA	TOTAL
Terremoto y tsunami febrero 27 del 2010	7
Antiguas acciones de Piñera	4
Encuesta ADIMARK y Encuesta CEP	6
Reformas de ley y giras presidenciales	11
Mundial de Futbol 2010	8
Movilizaciones estudiantiles	7
Huelga Mapuche	9
Movilizaciones indígenas	5
Bicentenario y Fiestas Patrias	5
Indulto Bicentenario	2
Los 33 Mineros	12

Manifestaciones grupos ambientales	5
Muerte de Néstor Kirchner	1
Renuncia de Bielsa a la Selección Chilena	2
Reportajes y noticias locales	5
Incendio en cárcel San Miguel	1

Fuente: Elaborado por la autora del estudio de caso.

Gráfico 6. Porcentaje Noticias destacadas Chilevisión Noticias Central de marzo a diciembre del 2010 en Chile



Fuente: Elaborado por la autora del estudio de caso.

El formato que presenta *CNN Prime con Ramón Ulloa* pone en primer lugar el debate y el análisis de la noticia y no solo la información del suceso. En este noticiario las noticias destacadas fueron sucesos del nivel local, nacional e internacional, siendo esta característica otra diferencia entre la información que

manejan estos dos noticiarios. Las noticias destacadas de *CNN Prime con Ramón Ulloa* son: Terremoto y Tsunami de febrero del 2010 en Chile, la situación latinoamericana en países como Venezuela, Colombia, Argentina, Perú y Ecuador, el Campeonato Mundial de Futbol en Sudáfrica, la Ley de inmigrantes en Estados Unidos, el Caso Karadima, la posible guerra nuclear entre las dos Coreas, el escándalo Wikileaks y el suceso de los treinta y tres mineros atrapados y rescatados en la Mina San José.

Tabla 2. Noticias destacadas CNN Prime con Ramón Ulloa de marzo a diciembre del 2010 en Chile

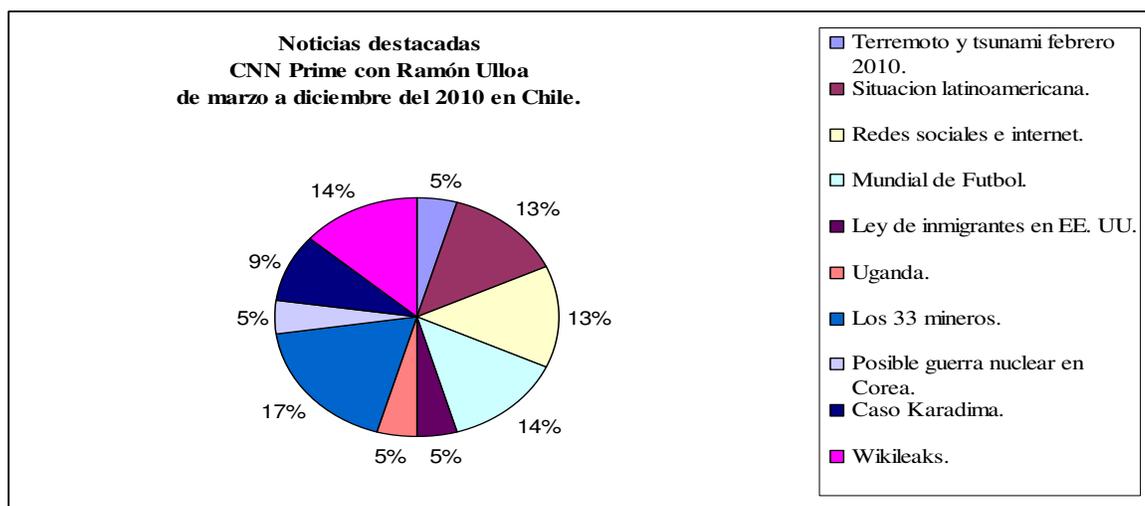
Tema	Total
Terremoto y tsunami febrero 2010.	1
Situación latinoamericana.	3
Redes sociales e Internet.	3
Mundial de Futbol.	3
Ley de inmigrantes en EE. UU.	1
Uganda.	1
Los 33 mineros.	4
Posible guerra nuclear en Corea.	1
Caso Karadima.	2
Wikileaks.	3

Fuente: Elaborado por la autora del estudio de caso.

Puesto que el tema central de esta investigación son las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales en Chile de marzo a diciembre del 2010 se hizo un análisis mas detallado de cómo se presentaron estas noticias. Mientras que *Chilevisión Noticias Central* presentó en sus contenidos las noticias relacionadas con la huelga de hambre Mapuche, con las manifestaciones y protestas de grupos ambientalistas y estudiantiles es importante decir que no se le dio tanta cobertura ni tiempo a estas noticias como si se le presto a las noticias relacionadas con el Mundial de Futbol y el rescate de los mineros. Se puede evidenciar en el cuadro anexo como al mismo tiempo que sucedían estos sucesos de los grupos indígenas, estudiantiles y

movimientos ambientales y a medida que iban obteniendo fuerza se iban presentando otros acontecimientos que por la coyuntura y por la magnitud mundial que tomaron fueron desplazando las noticias de la huelga de hambre, la protesta por las hidroeléctricas y las manifestaciones por una mejor educación.

Gráfico 7. Porcentaje Noticias destacadas CNN Prime con Ramón Ulloa de marzo a diciembre del 2010 en Chile



Fuente: Elaborado por la autora del estudio de caso.

Frente a la información presentada por *CNN Prime Con Ramón Ulloa* se denota que sí se tomaron estos temas como noticias centrales del noticiario pero siempre se analizaron y desarrollaron desde una perspectiva donde el debate y las columnas editoriales son las herramientas usadas para informar sobre las protestas y la huelga de hambre de estos movimientos sociales.

Otra característica importante a la hora de analizar el contenido y el papel de los medios de comunicación elegidos que presentan los noticiarios es:

4.1.5 El público o audiencia que sigue estos noticiarios. Si se observa el público que sigue a *Chilevisión Noticias Central* se puede ver como este público espera y busca en los noticiarios una información rápida y que en pocas palabras cuente lo que este pasando en el ámbito local. Además, al ser este canal un canal

público es visto por una mayor cantidad de personas que esta dentro de la clase media del país. Por otro lado está el público que ve *CNN Chile* y sus noticiarios. Al ser este un canal exclusivamente de noticias y al pertenecer a la TV paga no todo el mundo tiene el acceso o el interés por seguir este medio. Como se mencionó anteriormente, la audiencia que ve *CNN Chile* pertenece a la clase media alta de la población chilena y por lo general son personas profesionales que encuentran en este canal una información más detallada y específica de lo que ellos buscan.

Con lo anterior, se realza la importancia del papel que desempeñan todos los medios de comunicación pero a la vez se exalta la idea de como los desafíos de la actualidad –tanto tecnológicos como identitarios- presionan a la sociedad a gestionar nuevos procesos y herramientas que sean útiles para luchar y cambiar un sistema político o parte de este. Mientras que las características y la naturaleza del noticiario *Chilevisión Noticias Central* presentan a este medio como un medio de comunicación con un papel de informador y difusor de información, el noticiario *CNN prime con Ramón Ulloa* se presenta como un medio que a partir del debate y de la confrontación de diversas perspectivas sobre un tema mantiene un papel mucho mas centrado en la generación de un clima de opinión donde se amalgaman diversos puntos de vista.

Con lo anterior y siguiendo el concepto de Comunicación Política desarrollado para esta investigación, la comunicación política no sólo se da en momentos donde el gobierno y los ciudadanos interaccionan por motivos de campañas o elecciones. Por el contrario, la comunicación política es un proceso de interacción entre estos actores desde diversos mecanismos que generan consecuencias en el sistema político en el que se dé la comunicación.⁹⁰ Es así como los medios de comunicación son esenciales a la hora de generar una comunicación política mediante sus labores diarias de informar, de generar climas de opinión, de visibilizar cierto suceso o personaje y de gestionar cambios en la sociedad. Y para redondear este concepto es fundamental decir que la comunicación política es un área donde los

⁹⁰ Ver Romero, Laura. “Concepto de Comunicación Política”. Proyecto de Grado Análisis del papel de los medios de comunicación televisivos (Chilevisión y CNN Chile) y de Redes sociales (Facebook y Twitter) frente a reivindicaciones estudiantiles, ambientales e indígenas durante el Gobierno Piñera de marzo a diciembre de 2010 en Chile. 2010, p. 14.

cambios tecnológicos han contribuido a su desarrollo. Con nuevas formas y técnicas de difusión de la información se hace necesario replantear la noción de comunicación política, tal como sucede en este estudio de caso en el que las nuevas formas de informar y de comunicar tomaron un papel importante y primordial para la labor de los movimientos sociales estudiados en esta investigación.

Siguiendo lo anterior, uno de los papeles desarrollados por los medios de comunicación es la generación de opinión pública frente a determinado suceso. Es por ello que el análisis de contenido ayuda a visibilizar como estos noticieros visibilizaron ciertas noticias y generaron una agenda temática determinada. El clima de opinión logrado por estos medios de comunicación durante el año 2010 sirvieron de base para el boom que ahora tienen los movimientos sociales estudiados. Además, con la generación de sucesos históricos importantes no solo para Chile sino para el mundo como lo fue el rescate de los mineros atrapados en la mina San José se denota la generación de una agenda temática que a pesar de no darle la cobertura esperada por los movimientos sociales ayudó a que se fuera desarrollando una articulación mucho más fuerte de dichos movimientos. Poco a poco la visibilidad, la fuerza y el posicionamiento de estos movimientos fueron saliendo a la vista de todos después de un año lleno de grandes sucesos coyunturales.

5. CONCLUSIONES

Los procesos de globalización y la incorporación de nuevas tecnologías a diversas dinámicas realizadas en la sociedad permiten una mayor interacción y participación de los individuos. Este fenómeno histórico que en Latinoamérica se marcó profundamente en la década de los 90`s y que en la actualidad va adquiriendo una mayor significancia permitió que diversos movimientos sociales hicieran uso de estas herramientas tecnológicas para luchar por una causa específica. Es de esta manera como diversos movimientos sociales hacen uso de la Internet y de mecanismos tecnológicos que en décadas anteriores eran impensables para labores como estas.

Asimismo, la consolidación de los medios de comunicación -como actores generadores de tendencias y como espacios donde la opinión tiene gran valor- marca una nueva era donde medios de comunicación tradicionales y alternos mantienen un papel importante dentro de la sociedad y dentro del contexto. En el caso chileno actual, la constitución y desarrollo de medios de comunicación como las redes sociales -*Facebook* y *Twitter*- para la articulación de grupos que luchan por determinadas causas permiten una permeabilidad de los grupos sociales en las dinámicas políticas, sociales y culturales. Así, la opinión política y sus climas van cambiando y adquiriendo una preponderancia dependiendo de la interacción que exista entre los medios de comunicación, la sociedad y el gobierno de turno. Con lo anterior, la comunicación política ya no solo es entendida como un proceso desarrollado durante las elecciones en las urnas de votación, donde los ciudadanos están limitados por la mayoría de edad y por el derecho al sufragio. Por el contrario, la comunicación política se da como ese gran resultado generado en las dinámicas diarias de los actores que hacen parte de un sistema político.

Asimismo, los medios de comunicación tradicionales como los medios de comunicación televisivos abordados en esta investigación se convierten en focos de estudio tanto por la naturaleza de los mismos, como por la manera como informan sobre la actualidad y por la relación existente con líderes políticos. En este caso, la tendiente relación que se le hace al actual Presidente Sebastian Piñera con el canal de

televisión *Chilevisión TV* –idea que se mantuvo al inicio de la investigación- cambia drásticamente. La hipótesis de quien es el dueño de las centrales de información es el dueño del poder ya no tiene el mismo nivel de certeza como sucedía en décadas anteriores. Durante este estudio de caso se replantea dicha idea y se permite ver como la línea editorial manejada por los noticiarios, la fijación de la agenda temática, la rutina periodística y la forma en como se vende un noticiario a la audiencia son factores que hacen que una noticia sea mas destacada que otra, no por la relación de cercanía de los líderes políticos con el medio de comunicación sino por los diversos papeles que ahora enfrentan los espacios de opinión y de debate. La hipótesis que se manejó en un inicio donde la relación de poder o de pertenencia de un medio de comunicación por parte de un líder político generaba un poder de información superior para este personaje, y donde el medio de comunicación mostraría lo conveniente es errada.

También, que una noticia sea más destacada que otra se da por la configuración de sucesos y hechos coyunturales que estén desarrollándose en un contexto determinado. La importancia que va adquiriendo a nivel nacional y local una noticia también configura el ranking de las noticias con mayor o menor cobertura. Por ello, es importante decir que durante el 2010 las noticias relacionadas con las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales no tuvieron la misma cobertura que la obtenida en el año 2011 no por la presunta relación del Presidente Piñera con los medios de comunicación –como Chilevisión TV- sino por la generación de noticias tan destacadas mundialmente como lo fue el rescate de los treinta y tres mineros en Chile y el Mundial de Fútbol en Sudáfrica.

Con lo anterior se puede decir que tanto los medios de comunicación se establecen como actores esenciales para la reconfiguración de los procesos políticos que se estén adelantando en un país. La situación actual chilena en la que las redes sociales y los medios de comunicación televisivos informaron y ayudaron a construir nuevos grupos sociales demuestra el nuevo reto que tienen los gobiernos a la hora de tomar ciertas decisiones que para los movimientos indígenas, estudiantiles y ambientales son importantes. Ahora, los movimientos sociales no solo están a la

defensiva de los gobiernos. Por el contrario, hacen uso de las herramientas de la neoliberalización para generar una movilidad, una visibilidad y una mayor significancia dentro de los procesos políticos y sociales que se van articulando. Todo esto con la ayuda de las redes sociales y de nuevas formas y métodos de protestar poco ortodoxos como la creación de actividades que llamen la atención de los medios de comunicación, del resto de la sociedad y del gobierno.

Esta presión hace que los líderes políticos vayan entrando poco a poco a espacios donde la tecnología y las comunicaciones son las bases fundamentales para iniciar respuestas confiables y correctas a las diversas demandas de los movimientos sociales. La posición de un gobierno y del Presidente de una República va más allá de los discursos y las declaraciones que se concedan en un escenario físico específico. El aumento significativo de participación de los líderes políticos en los medios de comunicación tradicionales y alternos muestran una nueva forma de hacer su labor desde una perspectiva innovadora y fresca que llame la atención de los individuos más jóvenes, quienes en últimas son los iniciadores de estas reivindicaciones sociales.

Así, con esta relación permanente entre los medios de comunicación, los movimientos sociales y el gobierno se va forjando una gran relación en la que el papel de cada uno constituye un eslabón dentro de la construcción de nuevas formas de gobernar y de ser gobernado.

BIBLIOGRAFÍA

Monzón, Candido. *Opinión pública, comunicación y política. la formación del espacio publico*. Madrid: Editorial Tecnos, 1996.

Scully, Timothy. *Los partidos de centro y la evolución política chilena*. Santiago: CIEPLAN, 1992.

Svampa, Maristella. *Cambio de época, movimientos sociales y poder político*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores, 2008.

Capítulos en libro

Benavides Vanegas, Farid Samr Carrillo. “La democracia liberal y el reto intercultural”. En: González, Diana y Patarroyo Rengifo, Santiago (eds). *Derecho, interculturalidad y resistencia étnica*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia, 2009. 133 – 168.

Crespo, Ismael. “El análisis de contenido de los medios de comunicación” En: Crespo Ismael (comp.) *Las campañas electorales y sus efectos en la decisión del voto*. Valencia: Tirant Lo Blanch Editores, 2002. 103 – 128.

Charron, Jean. “Los medios y las fuentes: los limites del modelo de agenda - setting”. En: Gilles, Gauthier; Gosselin André y Jean Mouchon (comp.) *Comunicación y política*. Barcelona: Editorial Gedisa, 1998. 72 – 94.

Muñoz A. Alejandro y Monzón Candido. *Opinión Pública y Comunicación Política*. España: Editorial Eudema Universidad, 1992. 294 – 325.

Artículos en publicaciones periódicas académicas

Gómez, Pedro, “Elecciones y medios de comunicación”. *Revista Telos*, publicación N° 47 (1995): 32 – 38.

Artículos en publicaciones periódicas no académicas

“Alcalde amenaza con reprimir protestas estudiantiles en Santiago de Chile”. *Diario Ojo Pelao* (5 de agosto de 2010). Consulta realizada el 27 de agosto del 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.ojopelao.com/mundo/18946-alcalde-amenaza-con-reprimir-protestas-estudiantiles-en-santiago-de-chile.html>

“Mapuches en huelga de hambre demandan dialogo”. *IPS Noticias* (12 de agosto de 2010). Consulta realizada el 10 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://ipsnoticias.net/nota.asp?idnews=96147>

“Chile elige un presidente de derecha”. *Noticias BBC Mundo Latinoamérica* (17 de enero del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/01/100117_2105_chile_primeros_resultados_n.shtml

“Terremoto deja 214 victimas fatales”. *Noticias CNN Chile* (27 de febrero del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.cnnchile.com/nacional/2010/02/27/terremoto-deja-214-victimas-fatales/>

“El rescate de los mineros fue mas visto que la muerte de Michael Jackson”. *Noticias CNN México* (25 de octubre de 2010). Consulta realizada el 12 de noviembre del 2010. Disponible en la página Web:

<http://mexico.cnn.com/entretenimiento/2010/10/25/el-rescate-de-los-mineros-fue-mas-visto-que-la-muerte-de-michael-jackson>

“Centrales termoeléctricas ya aprobadas en Quintero y El Maule aún enfrentan rechazo”. *Noticias Emol* (5 de septiembre del 2010). Consulta realizada el 11 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=434519>

“Venta de Chilevisión a Time Warner se oficializaría en las próximas horas”. *Noticias Emol* (24 de agosto del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=432204>

“La historia de Twitter”. *Noticieros Televisa* (26 de marzo de 2010). Consulta realizada el 7 de abril de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www2.esmas.com/noticierostelevisa/ciencia-y-tecnologia/noticias/150524/la-historia-twitter>

“Organización *Chao Pescao*”. Consulta realizada el 5 de octubre del 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.chaopescao.cl/>

“HidroAysén: la problemática más allá del proyecto”. *Periódico Digital El Mostrador* (14 de junio del 2011). Consulta realizada el 16 de junio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.elmostrador.cl/opinion/2011/06/14/hidroaysen-la-problematika-mas-alla-del-proyecto/>

“La guerra de las noticias en el cable y su proyección en la industria”. *Periódico Digital El Mostrador* (10 de febrero de 2011). Consulta realizada el 14 de mayo de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/02/10/la-guerra-de-las-noticias-en-el-cable-y-su-proyeccion-en-la-industria/>

“Llanquileo afirma que procesados mapuche reevalúan huelga y acusa al Gobierno de faltar a su palabra”. *Periódico Digital El Mostrador* (3 de diciembre del 2010). Consulta realizada el 28 de diciembre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.elmostrador.cl/ahora/2010/12/03/llanquileo-afirma-que-procesados-mapuche-reevaluan-huelga-y-acusa-al-gobierno-de-faltar-a-su-palabra/>

“Por qué los noticieros de TV parecen basura”. *Periódico Digital El Mostrador* (16 de marzo de 2011). Consulta realizada el 20 de marzo de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2011/01/18/por-que-los-noticieros-de-tv-parecen-pura-basura/>

“En todo Chile crecen los movimientos sociales contra las termoeléctricas”. *Periódico El Ciudadano* (agosto 25 del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.elciudadano.cl/2010/08/25/en-todo-chile-crecen-los-movimientos-sociales-contra-las-termoelectricas/>

“Fin de la Nación en papel”. *Periódico El Ciudadano* (17 de octubre de 2010). Consulta realizada el 19 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.elciudadano.cl/2010/10/17/fin-de-la-nacion-en-papel/>

“Masiva, pacífica y tenaz manifestación contra termoeléctricas en Punta de Choros fue reprimida por Carabineros”. *Periódico El Ciudadano* (24 de agosto del 2010). Consulta realizada el 7 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.elciudadano.cl/2010/08/24/masiva-pacifica-y-tenaz-manifestacion-contra-termoelectricas-en-punta-de-choros-fue-reprimida-por-carabineros/>

“Punta de Choros: Corema aprueba proyecto asesino con el medio ambiente”. *Periódico El Ciudadano* (24 de agosto del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre del 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.elciudadano.cl/2010/08/24/punta-de-choros-corema-aprueba-proyecto-asesino-con-el-medio-ambiente/>

“Central termoeléctrica Barrancones no se construirá en Punta de Choros”. *Periódico La Nación* (26 de agosto de 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.lanacion.cl/central-termoelectrica-barrancones-no-se-construira-en-punta-de-choros/noticias/2010-08-26/113013.html>

“Corema de Coquimbo aprobó termoeléctrica de Punta De Choros”. *Periódico La Nación* (24 de agosto del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.lanacion.cl/corema-de-coquimbo-aprobo-termoelectrica-de-punta-de-choros/noticias/2010-08-24/105858.html>

“Huelga: Gobierno y Mapuches retoman negociación”. *Periódico La Nación* (27 de septiembre del 2010). Consulta realizada el 7 de octubre del 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.lanacion.cl/huelga-gobierno-y-mapuches-retoman-negociacion/noticias/2010-09-27/150140.html>

“Nueva sociedad de familia Cueto se adueñó de acciones de LAN”. *Periódico La Nación* (23 de abril del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/site/artic/20090423/pags/20090423082941.html

“Vocera mapuche confirma que presos reevalúan huelga”. *Periódico La Nación* (3 de diciembre del 2010). Consulta realizada el 11 de enero de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.lanacion.cl/vocera-mapuche-confirma-que-presos-reevaluan-huelga/noticias/2010-12-03/183818.html>

“Presidente Piñera confirma que los 33 mineros atrapados están vivos”. *Periódico La Tercera* (22 de agosto de 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://latercera.com/noticia/nacional/2010/08/680-285875-9-presidente-pinera-confirma-que-los-33-mineros-atrapados-estan-vivos.shtml>

“La mitad de los chilenos comparte información en Twitter y Facebook”. *Periódico Publimetro* (30 de diciembre de 2010). Consulta realizada el 11 de enero de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.publimetro.cl/nota/teknik/la-mitad-de-los-chilenos-comparte-informacion-en-twitter-y-facebook/xIQjID!J0DEpbilNdhM/>

“Organización ambientalista chilena lamenta aprobación de la termoeléctrica Castilla”. *Periódico UPI* (25 de febrero del 2011). Consulta realizada el 25 de mayo de 2011. Disponible en la página Web:

<http://espanol.upi.com/Noticias-destacadas/2011/02/25/Organizacin-ambientalista-chilena-lamenta-aprobacin-de-la-termoelctrica-Castilla/UPI-31781298652555/>

Otros documentos

Bio Bio La Radio. “‘Besatón por la educación’ congrega a más de 80 parejas y 1.000 espectadores en Concepción”. (6 de julio del 2011). Consulta realizada el 7 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.biobiochile.cl/2011/07/06/besaton-por-la-educacion-congrega-a-mas-de-80-parejas-y-1-000-espectadores-en-concepcion.shtml>

Bio Bio La Radio. “Concejo Municipal de Iquique rechaza instalación de central termoeléctrica en la zona”. (23 de enero del 2011). Consulta realizada el 12 de febrero de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.radiobiobio.cl/2011/01/23/concejo-municipal-de-iquique-rechaza-instalacion-de-central-termoelectrica-en-la-zona/>

Bio Bio La Radio. “Encuesta revela que los chilenos creen que hay aprovechamiento mediático por situación de los mineros”. (12 de octubre de 2010). Consulta realizada el 15 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.biobiochile.cl/2010/10/12/encuesta-revela-que-los-chilenos-creen-que-hay-aprovechamiento-mediatico-por-situacion-de-mineros.shtml>

Bio Bio La Radio. “Organizaciones sociales y políticas convocan a protesta popular este 11 de marzo”. (4 de marzo del 2011). Consulta realizada el 7 de marzo de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.biobiochile.cl/2011/03/04/organizaciones-sociales-y-politicas-convocan-a-protesta-popular-este-11-de-marzo.shtml>

Bio Bio La Radio. “Protestas estudiantiles vuelven a poner en debate la mala calidad de la educación chilena”. (4 de agosto de 2010). Consulta realizada el 19 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.radiobiobio.cl/2010/08/04/protestas-estudiantiles-vuelven-a-poner-en-debate-la-mala-calidad-de-la-educacion-chilena/>

Blog de opinión Atina Chile. “La Tercera y El Mercurio quieren sacar a Piñera del mercado de la TV”. (22 de marzo del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.atinachile.cl/content/view/745519/Tomas-Mosciatti-La-Tercera-y-El-Mercurio-quieren-sacar-a-Pinera-del-mercado-de-la-TV.html>

Blog de opinión, Bligoo. “Historia de Facebook”. (27 de febrero de 2010). Consulta realizada el 7 de abril de 2011. Disponible en la página Web:

<http://vcgsat.bligoo.com/content/view/278222/Historia-de-Facebook.html>

Blog de Opinión GACEMAIL. “La creación de CNN Chile, una apuesta a la información local: el marketing de las Regiones“. (Diciembre de 2008). Consulta realizada el 4 de abril de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.gacemail.com.ar/Detalle.asp?NotaID=12031>

Blog de opinión Liven Ñi Mapu Ltda y Asociados. “Chile: 24/06/11. Piñera: “Tenemos muy claro que estamos en deuda con el pueblo Mapuche”. (11 de junio de 2011). Consulta realizada el 1 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://liwenmapu.wordpress.com/2011/07/01/chile-24062011-sebastian-pinera-tenemos-muy-claro-que-estamos-en-deuda-con-el-pueblo-mapuche/>

Blog de opinión sobre tecnologías y tendencias Web, ReadWriteWeb.es. “Cómo surge un Trending Topic”. (15 de febrero de 2011). Consulta realizada el 7 de abril de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.readriteweb.es/socialmedia/como-surge-trending-topic/>

Enciclopedia Virtual Wikipedia. “Chilevisión TV“. Consulta realizada el 24 de mayo del 2011. Disponible en la página Web:

http://es.wikipedia.org/wiki/Chilevisi%C3%B3n_noticias

Enciclopedia Virtual Wikipedia. “CNN Chile“. Consulta realizada el 15 de mayo de 2011. Disponible en la página Web:

http://es.wikipedia.org/wiki/CNN_Chile.

Mapuche Foundation Folil. “Comunicado público de la Comunidad Mapuche”. (12 de julio del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

http://www.mapuche.nl/espanol/presos_mapuche100712.html

Observatorio de Medios FUCATEL. “Manuel Castells: Chile es la sociedad red mas desarrollada de América Latina”. (28 de febrero de 2010). Consulta realizada el 22 de marzo de 2011. Consulta disponible en la página Web:

<http://www.observatoriofucatel.cl/manuel-castells-chile-es-la-sociedad-red-mas-desarrollada-de-america-latina-2/>

Página Oficial de la Federación de Estudiantes Universidad de Chile. “1800 horas, corrida por la educación: Haz tu aporte”. (14 de junio del 2011). Consulta realizada el 27 de junio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://fech.cl/blog/2011/06/14/1800-horas-corrida-por-la-educacion-haz-tu-aporte>

Página Oficial del Canal CNN Chile. “CNN Chile: Esta pasando. Lo estas viendo“. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.cnnchile.com/programacion/interior.php>

Página oficial del Canal Chilevisión “Chilevisión TV“. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.chilevision.cl/home/content/blogcategory/120/2417/>

Página oficial del gobierno actual. “Biografía del Presidente de la Republica de Chile, 2009“. Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.gobiernodechile.cl/presidente/>

Portal Web de Videos Youtube. “Michael Jackson, estudiantes chilenos protestan bailando Thriller“. (25 de junio del 2011). Consulta realizada el 28 de junio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.youtube.com/watch?v=sIruPeIa1s4>

Portal Web Sala de historia, Comunidad de colonos digitales. “La Gran Reforma Educacional de Piñera“. (23 de noviembre del 2010). Consulta realizada el 5 de marzo de 2011. Disponible en la página Web:

<http://saladehistoria.com/wp/2010/11/23/la-gran-reforma-educacional-de-pinera/>

Publicación anual Revista Forbes. “The World`s Billionaire“. (10 de marzo del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la Página Web:

http://www.forbes.com/lists/2010/10/billionaires-2010_Sebastian-Pinera_YLRC.html

Radio Universidad de Chile. “La UDI se suma a las críticas y emplaza a Piñera a vender Chilevisión“. (Abril 19 del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://radio.uchile.cl/destacados-portada/64714/>

Radio Universidad de Chile. “Numerosas manifestaciones en apoyo a mapuches en huelga de hambre se realizaran en Chile y el mundo”. (1 de Septiembre de 2010). Consulta realizada el 7 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://radio.uchile.cl/noticias/81014/>

Radio Universidad de Chile. “Piñera anuncia relocalización de termoeléctrica Barrancones”. (26 de agosto del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://radio.uchile.cl/noticias/80223/>

Red Social Facebook. “Chao Pescao”. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.facebook.com/search.php?q=chao%20pescao&init=quick&tas=0.5603527163258939&ref=ts#!/group.php?gid=177436659176>

Red Social Facebook. “Chao Pescao. Salvemos Punta de Choros”. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.facebook.com/group.php?gid=172364371563#!/group.php?gid=172364371563&v=info>

Red Social Facebook. “Me sumo a la huelga de hambre Mapuche”. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://www.facebook.com/group.php?gid=124711834246983#!/group.php?gid=124711834246983&v=wall>

Red Social Twitter. “Chao Pescao”. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

http://twitter.com/#!/chaopescao_

Red Social Twitter. “NoaCastilla. Salvemos Atacama”. Consulta realizada el 8 de julio de 2011. Disponible en la página Web:

<http://twitter.com/#!/salvemosatacama>

Revista Virtual Política Rock. “Movilizaciones por Punta de Choros: Una historia escrita por la ciudadanía”. (27 de agosto del 2010). Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://politicarock.cl/movilizaciones-por-punta-de-choros-una-historia-escrita-por-la-ciudadania/>

Servicio de Noticias SEMLAC (Servicio de noticias de la mujer de Latinoamérica y El Caribe). “Chile: disputa por proyecto de termoeléctrica a carbón”. (2009). Consulta realizada el 12 de noviembre de 2009. Disponible en la página Web:

http://www.redsemlac.net/web/index.php?option=com_content&view=article&id=847:chile-disputa-por-proyecto-de-termoelectrica-a-carbon&catid=44:medio-ambiente--ecologia&Itemid=63

Servicio electoral de Chile. “Lista de Partidos Constituidos”, 2009. Consulta realizada el 5 de octubre de 2010. Disponible en la página Web:

<http://www.servel.cl/servel/index.aspx?channel=306>

Anexo 1. Análisis de contenido noticiarios Chilevisión Noticias Central y CNN Prime con Ramón Ulloa de marzo a diciembre del 2010.

Es importante decir que el contexto desarrollado a lo largo de estos meses explorados fue un contexto lleno de hechos coyunturales para Chile y para los procesos que se han ido realizando a lo largo de este año 2011. Mas adelante y mediante la descripción de la noticia mas destacada por semana se ira identificando el contexto local que se fue logrando gracias a los diversos sucesos que acaecieron en un año tan agitado.

La campaña y posterior elección Presidencial desarrolladas en diciembre del 2009 y enero del 2010 fueron marcando un contexto político importante para lo que se desarrollaría a lo largo del 2010 y 2011. El camino político que se fue marcando esta delimitado por una gran lucha por la Presidencia entre los diversos candidatos, y por una serie de escándalos y criticas realizadas hacia el actual Presidente Sebastian Piñera al ser este el dueño de diversas empresas y acciones como Chilevisión TV, el Club Deportivo Colo Colo, la Aerolínea LAN, entre otras.

A todo lo anterior se le sumo como marca central del proceso político y social en Chile lo sucedido con el terremoto y tsunami de febrero del 2010, los cuales recibían al recién elegido Presidente de Chile con una serie de desafíos para su primer año de gobierno.

Para esta investigación académica se hizo el análisis de contenido de dos noticiarios. Uno de estos noticieros elegidos es el noticiero *Chilevisión Noticias Central* y el otro es el Noticiero *CNN Prime con Ramón Ulloa*, seleccionados por las características mencionadas a lo largo de este trabajo de investigación.

1. NOTICIERO CHILEVISION NOTICIAS –EMISION CENTRAL- DESDE MARZO A DICIEMBRE DE 2010:

Se hace necesario identificar las principales características del Noticiero Chilevisión Noticias Central. Este noticiero es emitido en el horario de las nueve (9) de la noche –horario local chileno- y es emitido desde el año 1996 cuando se consolido el canal Chilevisión TV como un nuevo medio independiente.¹ Los conductores actuales de esta emisión central de noticias son Macarena Pizarro, Iván Núñez, Karina Álvarez y Mónica Sanhueza como presentadora de los días domingos.² La duración de esta emisión en de sesenta (60) minutos y presenta un programa

¹ Comparar Wikipedia “Chilevisión TV“. Consulta electrónica.

² Comparar Wikipedia “Chilevisión TV“. Consulta electrónica.

dividido en secciones como País, mundo, deporte, policial, política, economía, reportajes, tiempo libre y secciones del Cazanoticias.³

Este noticiario es reconocido por el gran énfasis que se hace en las secciones: policial, reportajes, tiempo libre, deportes y noticias del entretenimiento –en las que se incluyen notas culturales-. La línea editorial de los noticieros de Chilevisión TV presenta un gran énfasis en los contenidos locales, especialmente de todo lo que suceda en Santiago de Chile. Con lo anterior, la línea editorial va de la mano de un gran uso de notas en las que los temas de la vida diaria son la noticia central. Es así como gran parte de estos noticiarios –especialmente el del medio día y el emitido los fines de semana- muestran en un alto porcentaje notas periodísticas en donde los santiaguinos se prestan para dar testimonios u opiniones de temas muy comunes.

Frente al análisis de contenidos de *Chilevisión Noticias Central* se hizo un proceso largo donde la observación del noticiario y la comparación con el otro noticiario –que será presentado mas adelante- son fundamentales para los hallazgos y resultados finales. Dentro de este proceso de análisis de contenido se tuvo en cuenta que se debía observar todo lo emitido en las emisiones pero que se estaría pendiente de que tanto se hablaba de noticias relacionadas con las reivindicaciones y movimientos sociales indígenas, ambientales y estudiantiles. Todo ello porque este tema es el aspecto central de esta investigación. Con lo anterior se fue mirando cuales eran las noticias relevantes o destacadas de la semana y del mes. En muchas ocasiones se evidenciaban muchas notas periodísticas que a simple vista no tenían ninguna conexión con el tema de estudio pero al mirar la nota o la información tenía un gran valor dada la inserción de los diversos líderes políticos y sociales dentro de la nota. Ejemplos de este resultado se dieron en las noticias relacionadas con las Fiestas Patrias desarrolladas en Septiembre, en las que por lo general el Presidente Piñera estuvo presente e hizo alusión mediante discursos de temas donde la población Mapuche y los temas ambientales eran desarrollados.

Las variables que se tomaron para este análisis de contenido de *Chilevisión Noticias Central* son las siguientes:

- Jerarquización de la noticia.
- Duración de la noticia.
- Imágenes presentadas en la noticia.

³ Comparar “Chilevisión TV“. Consulta electrónica.

- Tema relacionado con las reivindicaciones y movimientos ambientales, indígenas y ambientales presentados a lo largo del trabajo.

Para hacer una mejor exposición de lo encontrado en el análisis de contenido de este noticiero se mostrara por semanas los aspectos centrales y las características evidenciadas en las variables elegidas. En algunos casos se expondrán resultados significativos que no se desarrollaron en semanas sino por días. Además de la observación de dicho noticiero, se hizo uso de la página Web de *Chilevisión TV* en donde la herramienta *Buscador de noticias* ayudo a visibilizar cual era la noticia mas destacada.

El total de semanas estudiadas son 44 (de marzo a diciembre de 2010) y los resultados son los siguientes:

- *Semana 1: 1 al 7 de marzo.*

En esta semana la noticia destacada fue el terremoto y tsunami que azotaron a gran parte del país austral el día 27 de febrero del 2010. La jerarquización de la noticia es evidente ya que todo lo que se mostró en el noticiero hacia referencia a este desastre natural. La duración de la mayoría de notas periodísticas eran relativamente largas (5 o mas minutos) dada la naturaleza de la emisión en vivo y con testimonios de las personas sobre como vivieron el terremoto, especialmente de la población mas devastada. Las imágenes presentadas hacen referencia al estado físico de cómo quedo Chile tras el terremoto y tsunami, planos y énfasis en los testimonios de la gente que aun mantenía el miedo por el suceso. Esta noticia no tiene relación alguna con el tema central de la investigación.

- *Semana 2: 8 al 14 de marzo.*

En esta semana persiste como noticia central el terremoto y tsunami del mes de febrero. Pero se hace mayor énfasis en la propuesta del recién elegido Presidente Piñera por modificar el presupuesto nacional para solucionar los problemas relacionados con estos recientes desastres naturales. La jerarquización de la noticia es evidente ya que se muestra en la introducción del noticiero como noticia importante y como noticia relacionada con los desastres naturales. La duración de las noticias persiste igual que la semana pasada, dándosele mayor cantidad de minutos a los testimonios y reportajes de la población y de la gente que esta reconstruyendo sus entornos. Las imágenes siguen mostrando el estado en el que quedo Chile con el terremoto pero entran nuevas imágenes sobre el Presidente Piñera, su gabinete y su esposa en el momento que

expuso su idea de modificar el Presupuesto. Esta noticia tampoco tiene relación con el tema central de investigación.

- *Noticia importante por día: 11 de marzo.*

La noticia central del día es la posesión de Sebastian Piñera como Presidente de Chile. Esta noticia y la posesión se vieron marcadas por fuertes sismos que asustaron a la población. Dentro de las imágenes se evidencia un contraste del momento en que se posesiona el Presidente con imágenes de la gente que estaba fuera de la sede del Congreso en Valparaíso, los cuales estaban viviendo unas fuertes replicas por el terremoto. La jerarquización de la noticia es evidente ya que se muestra en la introducción del noticiero y la duración de la nota sobre la posesión es de menos minutos comparándosele con la mostrada en el noticiero del medio día –se estaba transmitiendo en vivo-. La edición de la nota presentada en la emisión central no supera los 5 minutos. La noticia no esta relacionada con el tema de investigación.

- *Semana 3: 15 al 21 de marzo.*

La noticia destacada es el terremoto y tsunami de febrero pero centrada en las demandas realizadas hacia la ONEMI por el mensaje tardío sobre la existencia de un desastre natural. Asimismo, las noticias secundarias son los planes de reconstrucción y la reincorporación de la gente a sus actividades diarias. Las imágenes tienden a mostrar la reconstrucción y la llegada de ayudas y de voluntarios desde otros países. Los testimonios de la gente siguen siendo el elemento mas usado para contar todo lo que esta pasando.

- *Semana 4: 22 al 28 de marzo.*

La noticia mas relevante sigue siendo el tsunami y terremoto en Chile pero se hizo una pequeña noticia sobre la venta de las acciones de LAN por parte del Presidente Piñera. La jerarquía de la noticia no fue muy evidente ya que la noticia se mostró hacia el final del noticiero y la duración de esta no duro más de un minuto. La noticia se centro mas en mostrar las opiniones de los diferentes presidentes de los partidos políticos chilenos sobre esta decisión pero nunca se dieron declaraciones del Presidente Piñera. La noticia tampoco tiene que ver con los movimientos sociales pero si con el contexto político y con las criticas que la oposición le ha hecho a este personaje.

- *Semana 5: 29 de marzo al 4 de abril.*

Esta semana estuvo marcada por la presentación de noticias como el transcurrir del día del joven combatiente en Santiago y los planes para Semana Santa. Pero la noticia central de la semana fue

la primera encuesta del año de ADIMARK sobre la aceptación del Gobierno Piñera con un 52% de aprobación. La jerarquización de la noticia se evidenció durante toda la semana ya que se dio el día martes pero se siguió mostrando la noticia durante toda la semana y sin cambios en la nota periodística. Las imágenes de la noticia muestran al Presidente dando declaraciones sobre la reconstrucción por el terremoto pero no habla sobre los resultados de la encuesta. Además, la duración de la noticia dura máximo dos minutos y se hace mayor énfasis en las noticias relacionadas con los planes para Semana Santa.

- *Semana 6: 5 al 11 de abril.*

Esta es una de tantas semanas donde las noticias son de tipo policial y se muestran las diversas formas en que se capturaron grupos de delincuentes en Santiago. Por otra parte, el resto del noticiero se centro en los buenos resultados de diversos grupos deportivos –de fútbol- chilenos en campeonatos internacionales. En esta semana no se muestran noticias relacionadas con el tema de investigación y por el contrario se evidencia una línea editorial cargada de reportajes que muestran los problemas que se dan en las noches santiaguinas después del cierre de bares y discotecas.

- *Semana 7: 12 al 18 de abril.*

La noticia central de la semana fue el encuentro de los Presidentes Obama y Piñera en la Cumbre Nuclear de Washington. Aunque la noticia fue emitida durante toda la semana, la duración de la noticia es de tres minutos y hace énfasis en imágenes donde se saludan los líderes políticos y donde Piñera da una charla sobre los desafíos de Chile en temas nucleares. Aunque la noticia está muy relacionada con temas ambientales, no se le da este aspecto ni se le relaciona de esta manera en la noticia.

- *Noticia importante del día 16 de abril.*

Piñera anuncia alza en impuestos para la reconstrucción. En esta noticia se hace énfasis en el discurso del Presidente y del Ministro de Economía sobre el plan de financiación para la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto y tsunami. Aunque se dio una gran jerarquización de esta noticia durante este día, durante toda la semana no pasó lo mismo. Además, las imágenes de la noticia se centran más en mostrar el recorrido que está haciendo el Presidente en las zonas devastadas y en la reunión de este con la población, mientras que en otras zonas se protesta por la falta de atención y de servicios. Esta noticia no hace parte del tema

central aunque la gente de algunas imágenes usa las manifestaciones para protestar por el desamparo del gobierno en algunas zonas del sur chileno.

- *Semana 8: 19 al 25 de abril.*

La noticia central hace referencia a las medidas para el invierno en zonas afectadas por el terremoto. Aunque fue la noticia más destacada, persisten las noticias policiales como las notas periodísticas más difundidas y vistas por el público. En esta noticia se muestran a los diversos Ministros del Gabinete en Santa Cruz dando las medidas necesarias y hablando con la población. La noticia no dura más de dos minutos y no está relacionada con el tema de investigación de este trabajo.

- *Semana 9: 26 de abril al 2 de mayo.*

La noticia central fue la segunda encuesta ADIMARK sobre la aceptación del Gobierno Piñera, donde la aprobación hacia Piñera bajo dos puntos. La jerarquización de la noticia se evidencia en el inicio del noticiero y a pesar de mostrarse con gráficas los resultados sobre la encuesta, las declaraciones del Presidente no hacen referencia a este tema y solo habla de la Nueva Comisión: mujer, trabajo y maternidad. Las imágenes de la noticia se centran en la reunión de esta nueva comisión con el Presidente en el Palacio de La Moneda. Se puede decir que se desvió la noticia de un tema a otro. Esta noticia tampoco está relacionada con el tema central de la investigación.

- *Semana 10: 3 al 9 de mayo.*

La noticia central de esta semana fue la reunión de Piñera con el Presidente Chávez en la UNASUR. A pesar de ser una noticia central, este noticiero inició el seguimiento al Mundial de Fútbol –Camino al Mundial-. Es así como las noticias políticas, económicas y culturales fueron desplazadas por las deportivas. Las imágenes se centran en la preparación de la población chilena para ver el Mundial de Fútbol, las diversas expectativas y los entrenamientos de la Selección Chilena. Desde esta semana hasta mediados de julio se puede ver que la jerarquización de las noticias relacionadas con el Mundial es primordial para este noticiero.

- *Semana 11: 10 al 16 de mayo.*

Semana dedicada al Mundial. En este momento ya la población chilena y la selección de fútbol eran material para las notas periodísticas del evento mundial que se aproximaba. La jerarquización de la noticia se evidencia en los titulares y en la repetición de las notas durante toda la semana. Persisten los reportajes y testimonios hacia los chilenos del común frente a la alegría que sentían por iniciar este Mundial. La duración de algunas noticias pasaba de los tres

minutos dado que eran testimonios y reportajes. El tema de esta investigación no fue desarrollado durante esta semana. Aunque esta semana fue netamente deportiva existió una noticia diferente y destacada, desarrollada por días como:

- *Noticia importante Jueves 13 de mayo:*

Polémica sesión en el Congreso por la destinación de recursos para la reconstrucción. Esta noticia fue central ya que se hizo un seguimiento muy detallado de la noticia a lo largo del día. No se descuido en mostrar el mínimo detalles de las peleas y divisiones en el Congreso, de la tensión y de la posterior reconciliación y disculpas por parte de los Ministros y Congresistas presentes. La duración de las notas era proporcional pero eran muchas y durante todo el noticiero se hablo en mayor medida de este tema. Esta noticia no tiene relación con el tema central de esta investigación.

- *Semana 12: 17 al 23 de mayo.*

La noticia central de la semana es la primera cuenta pública de Piñera sobre su gobierno. Esta noticia tuvo una alta jerarquía presentada no solo en los titulares del noticiero sino también en la emisión especial por parte del canal de este acontecimiento, el cual duro más de dos horas y fue emitida en vivo para todo el país. Se hicieron unas notas resumiendo la cuenta pública, las cuales se encuentran en la página Web del noticiero y se hicieron otras notas periodísticas en las que diferentes líderes políticos opinaron sobre lo expuesto. Las imágenes de la noticia se centraron en el discurso del Presidente, en las exposiciones de los Ministros, en la foto oficial del gabinete tomada minutos antes de esta cuenta y en las metas a futuro en las cuales trabajara el gobierno. Aunque la noticia no se relaciona con el tema de esta investigación, si se hicieron pequeñas alusiones sobre las negociaciones con los Mapuches, la reforma educativa y los planes ambientales.

*En esta semana se dio una noticia relacionada con el tema central de investigación, la cual no tuvo la misma cobertura que la noticia de la cuenta publica del Presidente Piñera. Esta noticia es la primera movilización estudiantil en el año 2010 donde algunos estudiantes de secundaria y universitarios se tomaron instituciones educativas y marcharon por defender sus derechos. Esta noticia no duro más de dos minutos y se centró en mostrar la toma por parte de los estudiantes del Liceo Confederación Suiza, donde los alumnos exigían mejores condiciones de salubridad, de infraestructura y de personal docente. Las imágenes centrales de la noticia fueron la toma del colegio, tomas sobre las condiciones físicas del lugar y la detención de algunos

estudiantes por parte de Carabineros. Los testimonios de los estudiantes y del Ministro de Educación fueron esenciales para mostrar la información de este suceso.

- *Semana 13: 24 al 30 de mayo.*

Semana dedicada al Mundial de Fútbol, especialmente a los hinchas. Como se dijo anteriormente, la jerarquización de las noticias relacionadas con el mundial de Fútbol es evidente en la introducción del noticiero. En esta semana se hizo mayor énfasis en la gira del bus oficial de la Selección Chilena por todo el país y se mostraba como se iba generando un ambiente festivo por este evento deportivo. Las imágenes muestran a los hinchas sacándose fotos con el bus y se muestran los entrenamientos de la selección Chilena. La duración de las notas supera los tres minutos dado que son testimonios y reportajes sobre como se esta consolidando un ambiente festivo por el Mundial. Esta noticia no tiene relación con el tema central de investigación.

*En esta semana se desarrolló una noticia relacionada con el pueblo Mapuche, comunidad que hace parte de los elementos de investigación central de este trabajo. Esta noticia es el anuncio de medidas para el pueblo Mapuche por parte del Presidente Piñera. Esta noticia no supera los tres minutos y muestra la reunión del Presidente con la comunidad mapuche, donde los rituales y las celebraciones de esta comunidad se mezclaban con el trato amable entre estas partes. Estas celebraciones realizadas en La Araucanía se relacionan con la firma de una serie de tratados entre el gobierno y la comunidad indígena, siendo la imagen central de la noticia. Dicho suceso no tuvo la misma cobertura e importancia dentro del noticiero puesto que la noticia central de la noticia era la antelación y preparación de la población chilena por el Mundial de Fútbol 2010. Esta noticia no solo se llevo la mayor atención y desarrollo por parte de los medios y espectadores durante esta semana, sino que se dio lo mismo durante la realización de este evento deportivo.

- *Semana 14: 31 de mayo al 6 de junio.*

La noticia destacada de la semana esta relacionada con el Mundial de Fútbol 2010. En esta semana se hace énfasis en la diversa publicidad tendiente a la ocasión y la participación de futbolistas chilenos es esta. La duración de la noticia es de mas de dos minutos dado que se hace un seguimiento detallado de cómo se han realizado las pautas publicitarias y se entrevistaron a los diversos realizadores, futbolistas y publicistas que desarrollaron estos comerciales. Aunque fue la noticia destacada de la semana, no es la más repetida ya que de nuevo se hace énfasis en las noticias policiales sucedidas en Santiago como las más vistas y recordadas por los espectadores. Las imágenes de esta noticia esta compuesto por un detrás de cámaras de la realización de los

comerciales y por entrevistas a quienes participaron en ello. Esta noticia no tiene relación con el tema central de esta investigación.

*Durante esta semana sucedió lo mismo que paso en la semana anterior. Con la gran cobertura que se le dio al tema del Mundial de Futbol se dejó de lado la noticia relacionada con la segunda marcha de estudiantes en Santiago. La noticia que no supera los tres minutos muestra la congregación de estudiantes y lideres educativos en la marcha convocada por la CONFECH. Asimismo, se hace énfasis en la protesta, en los choques que se dieron después entre encapuchados y Carabineros, y en los testimonios de la gente que estaba descontenta por el malestar en el transito que se había suscitado con esta marcha.

- *Noticia importante Viernes 4 de junio:*

En este día se presento un caso peculiar. Se presento una noticia dedicada a la declaración del Presidente Piñera sobre la venta de Chilevisión. Aunque al inicio se presento la noticia de esta manera, luego se cambio de tema y se hablo de un tema totalmente diferente como fueron los resultados SIMCE de educación, puesto que el Presidente estaba en una escuela para hablar de dicho asunto. La duración de la noticia no dura más de dos minutos y se hace mayor énfasis en mostrar las imágenes en las que el Presidente departe con los estudiantes de la escuela en la que hablo sobre el tema educativo. La jerarquización de la noticia no fue fuerte, pasando a ser una de las noticias secundarias de la semana. Este tema no tiene relación con los movimientos sociales pero si toca un punto importante frente a lo que se ha criticado de Piñera.

- *Semana 15: 7 al 13 de junio.*

La noticia central de la semana es la primera gira del Presidente Piñera por el norte del país. La jerarquización de la noticia se evidencia en los titulares y en la repetición permanente de la noticia durante toda la semana. La duración de la noticia es relativamente larga ya que se hace un seguimiento detallado de la agenda desarrollada por Piñera en su primera gira por el norte Chileno. Las imágenes se centran en mostrar los eventos protocolarios en las que participo el Gabinete, sobre el discurso dado por el Presidente frente a temas propios de la región y evitó hablar sobre el escándalo del embajador chileno en Argentina y unas declaraciones que este dio. Esta noticia no esta relacionada con el tema de investigación.

La otra noticia central y la mas destacada entre las dos desarrolladas en esta semana es la del inicio del Mundial de Futbol en Sudáfrica. Este evento se toma el noticiero y el diario vivir de los chilenos. La duración de las notas va de tres a más minutos ya que se mostraron reportajes

sobre los primeros partidos que se realizaron en el primer día del mundial y como lo celebraron y vieron los extranjeros en Chile. La jerarquización de la noticia es alta y se evidencia en que es mostrada en los titulares del noticiero. Las imágenes muestran el ambiente que se vive en Chile por el Mundial y muchos testimonios de la gente frente a las expectativas que tiene alrededor de este evento y de la selección Chilena de futbol. La noticia no tiene relación con el tema de investigación.

- *Semana 16: 14 al 20 de junio.*

Sigue como noticia destacada el Mundial de Futbol pero en esta semana se dio una noticia destacada en segundo lugar y que tiene relación con el tema de investigación. Esta noticia es la manifestación de secundarios en las calles y la toma de la sede en Santiago de la JUNAEB. La duración de la noticia fue de mas de tres minutos y las imágenes se centraron en mostrar las disputas entre los Carabineros y los estudiantes cuando fueron sacados de la sede de la JUNAEB, de los disturbios presentados en las calles y de la detención de algunos de estos estudiantes por parte de la fuerza publica. Es importante decir que hasta el momento esta ha sido la primera noticia destacada que se relaciona con el tema de investigación dado que se relaciona con las manifestaciones estudiantiles por parte de alumnos de educación secundaria. Además, es importante decir que se dio esta noticia en una semana donde el Mundial de Futbol se llevaba toda la atención de los espectadores.

- *Noticia importante del miércoles 16 de junio:*

La noticia destacada de este día es el debut de la Selección Chilena en el Mundial de Futbol. Gran parte del noticiero de este día jerarquizo se dedico a este hecho, siendo alta la jerarquía de esta noticia. La duración de la noticias supera los tres minutos puesto que se mostró el ambiente que se vivía en muchas de las calles y lugares importantes de Santiago. Los testimonios fueron el elemento central en las imágenes donde los hinchas y la selección chilena fueron los protagonistas. Además, se mostró una declaración de la vocera del Gobierno Ena Van Boer frente al ambiente festivo y de triunfo que se suscito en este día. La noticia no tiene relación con el tema central de la investigación.

- *Semana 17: 21 al 27 de junio.*

La noticia destacada es la euforia de los chilenos por el paso a octavos de final de la Selección Chilena en el Mundial de Futbol 2010. La jerarquización de la noticia es alta ya que durante toda esta semana se hablo de la noticia y la duración de las notas periodísticas dura más de dos

minutos. No solo se centraron en los testimonios de los hinchas sino también en como vivió este evento el Presidente Piñera, su familia y el gabinete. Las imágenes muestran las reacciones de estos personajes durante el partido y la celebración en las calles santiaguinas, en colegios y otros establecimientos por el paso a octavos de final. La noticia no se relaciona con el tema central de la investigación.

*Durante esta semana se dieron dos noticias relacionadas con el tema central de investigación que no lograron la misma cobertura y seguimiento que la noticia del paso a octavos de final de la Selección Chilena de Fútbol en el Mundial 2010. Dichas noticias desarrolladas el día miércoles 23 y jueves 24 de junio son la protesta de universitarios ante Piñera y el Día nacional de los pueblos indígenas, respectivamente. La primera noticia se desarrollo en un evento en la Universidad de Chile donde el Presidente Piñera fue invitado especial. Durante la actividad se inicio una serie de protestas y quejas por parte de estudiantes que con pancartas y gritos decían cosas al Presidente. Las imágenes se centran en los estudiantes, en la reacción de Piñera y en la detención de los alumnos por parte de Carabineros. La noticia no supera los dos minutos.

La otra noticia relacionada con el tema de investigación es el Día Nacional de los Pueblos Indígenas. La noticia no supera los tres minutos y se muestra la reunión del Presidente Piñera con la comunidad mapuche en el Palacio de La Moneda. Entre rituales, discursos en la lengua mapuche y ritos para la buena suerte de la Selección Chilena ante su próximo encuentro se marco una noticia relacionada con los movimientos indígenas chilenos.

- *Semana 18: 28 de junio al 4 de julio.*

Esta semana también fue dedicada al Mundial pero en esta ocasión se centraron en la derrota de la Selección Chilena ante Brasil, en el recibimiento de la Selección en Santiago y en la reunión de este grupo con el Presidente Piñera. Aunque fue una semana dedicada al fútbol, se relaciono la noticia con el gobierno. Las imágenes en donde se siguieron las reacciones de los hinchas y de la familia presidencial fueron las más vistas, además del recibimiento de la selección en el aeropuerto y en la Casa de La Moneda. Hasta esta semana la jerarquización de noticias relacionadas con el Mundial de Fútbol se dio. La duración de las noticias era de más de diez minutos ya que el recibimiento de la selección fue transmitido en vivo y se emitió en el noticiero de la noche tal cual como sucedió en el día. La noticia no tiene relación con e tema de investigación.

La otra noticia destacada de la semana fue el aumento del salario mínimo a \$172 mil pesos chilenos. Las imágenes muestran la votación en el Congreso y la duración de la noticia no supera los dos minutos.

Asimismo, se destaca la noticia titulada: Polémica por feriados en Septiembre. Aunque no tiene una duración tan larga como la relacionada con el Mundial, si supera los tres minutos ya que se centra en las entrevistas y testimonios realizadas a los líderes políticos, fonderos y a la gente del común preguntándosele que opinan sobre esta idea. La polémica se centra en que los malls son excluidos de estos feriados. Las imágenes se concentran en estos testimonios y se muestran más imágenes de las celebraciones que se hacen en Fiestas Patrias.

- *Semana 19: 5 al 11 de julio.*

En esta semana se siguieron emitiendo las noticias de la semana pasada y la única noticia destacada diferente esta relacionada con las modificaciones del Sistema Transantiago. Esta noticia local hizo uso de los testimonios de la gente que hace uso de este servicio, donde las críticas de los usuarios hacia el sistema son las respuestas mas escuchadas. La duración de la noticia es de mas de tres minutos ya que tiende a ser un reportaje y se entrevista al Gerente de dicho sistema de transporte. Esta noticia no posee una jerarquía tan alta como las otras y las imágenes principales son tomas de las rutas y buses del Transantiago.

- *Semana 20: 12 al 18 de julio.*

La indignación por ciertas declaraciones de la Diputada Sabat y los planes para las vacaciones de invierno fueron las dos noticias mas destacadas de la semana. Las dos noticias tuvieron una duración no mayor de tres minutos individualmente y la jerarquía de noticias fue superior en la primera. La segunda aunque era una sección del espacio tiempo libre, se hicieron varias notas sobre el tema.

La noticia relacionada con la Diputada Sabat mostró las imágenes de la declaración de ella disculpándose por los malos entendidos y tratando de explicar lo que quería decir. Asimismo, se mostraron las declaraciones del resto de diputados, los cuales estaban molestos con la situación.

La noticia relacionada con los planes para las vacaciones de invierno hizo uso de imágenes en las que se mostraban las diversas actividades que se podían hacer en familia para esta corta temporada de descanso. Es importante decir que ninguna de las dos noticias destacadas se relaciona con el tema de investigación.

- *Semana 21: 19 al 25 de julio.*

La noticia destacada fue la reunión de los representantes de la Iglesia Católica y de la comunidad evangélica con el Presidente Piñera para entregar la propuesta sobre el indulto Bicentenario. Esta noticia tuvo una alta jerarquización no solo en esta semana sino también en la siguiente, viéndose reflejado en el orden que tuvo en los titulares del noticiario. La duración de la noticia no supero los tres minutos y las imágenes alusivas a esta noticia mostraron el ingreso de los representantes de estas iglesias con el Gobierno en la Casa de La Moneda, y de imágenes de la gente –familiares de desaparecidos y asesinados en la era Pinochet- que estaba fuera protestando por esta idea sobre el indulto Bicentenario. Esta noticia no tiene relación con el tema central de investigación aunque se hizo uso de las protestas y manifestaciones frente a la Casa Presidencial.

- *Semana 22: 26 de julio al 1 de agosto.*

La noticia destacada sigue siendo la del indulto Bicentenario pero en esta semana se centró en la decisión del Presidente Piñera de rechazar el beneficio general de indulto. La jerarquización de la noticia fue alta y más cuando se dio la decisión del Presidente sobre ciertos casos específicos. La duración de la noticia fue relativamente larga, no superando los cuatro minutos y mostrando las declaraciones de los ex presidentes chilenos sobre la decisión tomada en esta semana. Las imágenes centrales de la noticia son las tomas hechas de las protestas -de los familiares de desaparecidos en la Era Pinochet- que se manifestaban afuera de la Casa de La Moneda y las fotos de aquella gente que sufrió décadas pasadas. Esta noticia no tiene relación directa con el tema central de investigación.

- *Semana 23: 2 al 8 de agosto.*

La noticia destacada de esta semana –y de los meses siguientes- es la de los treinta y tres mineros atrapados en la Mina San José, en la Región de Atacama desde el día 6 de agosto. Esta semana no solo esta marcada por esta noticia sino por los intentos de rescatar a los mineros y por el sufrimiento de los familiares de estos personajes. La duración de las notas periodísticas no superan los tres minutos y se hace un gran énfasis en mostrar los testimonios de los familiares de los mineros atrapados. También se muestra la llegada del cuerpo de rescate y del Ministro de Minería. En esta semana la jerarquización de la noticia no es tan alta como en las semanas siguientes pero a medida que fue aumentando el tiempo se le fue dando mayor fuerza y espacio a la noticia. Esta noticia no esta relacionada con el tema de investigación pero si ayuda a explicar

que tanto cubrimiento le dio Chilevisión Noticias a las manifestaciones sociales que se produjeron en el mismo tiempo en el que la noticia central era la de los mineros atrapados.

*Durante esta semana se dio una noticia relacionada con el tema central de esta investigación. En esta oportunidad tiene que ver con la toma de los estudiantes de colegios en Santiago. Las imágenes se centran en la toma del Liceo Confederación Suiza y el Liceo Amunategui, donde los estudiantes lanzaron pupitres a los Carabineros. Además, se muestra la detención de los alumnos que protestaban después de que el Alcalde de Santiago –Zalaquett– diera su testimonio sobre lo que estaba pasando. La duración de la noticia no supera los tres minutos y dado el suceso de los mineros atrapados en la Mina San José esta noticia sobre los estudiantes no tuvo la misma cobertura y seguimiento que logró la noticia central de la semana y se podría decir del año 2010.

Asimismo, otra noticia que se desarrolló en esta semana pero que no tuvo la misma cobertura fue el desalojo violento de Mapuches en la Sala de Tribunal en Temuco. Las imágenes centrales hacen referencia al desalojo de la gente que estaba en la sala y de los medios de comunicación tras darse la decisión de imputación ante algunos de los líderes mapuches que están en huelga de hambre. La duración de la noticia no supera los tres minutos y se hizo mucho énfasis en la violencia que vivieron los camarógrafos y reporteros en este suceso.

- *Semana 24: 9 al 15 de agosto.*

La noticia destacada es la de los mineros atrapados en la Mina San José pero se centran en las demandas e irregularidades de esta mina y de los problemas que se presentaron en las primeras fases para rescatar a los mineros. Dado que fueron llegando más personas, más medios, llegó el Presidente Piñera y se reforzaron los planes para rescatar a los mineros, se le fue dando mayor duración a esta noticia y existía un corresponsal exclusivo para que cubriera este suceso. La jerarquización de la noticia fue aumentando a medida que se iban tomando nuevas decisiones frente al rescate, y a medida que iban llegando más familiares de los mineros se les fue dando mayor espacio para que contaran los aspectos generales de cada uno de los personajes atrapados. Dentro de las imágenes se puede ver la construcción de un campamento por parte de los familiares y de los medios, la llegada de comerciantes, turistas y la decoración del territorio con banderas chilenas.

- *Semana 25: 16 al 22 de agosto.*

En esta semana se paso del sufrimiento por parte de los familiares y de la sociedad chilena por los pocos avances logrados en el primer plan para rescatar a los mineros a una alegría y euforia por el contacto logrado con los mineros a través del papel de supervivencia que mandaron los mineros atrapados. Es importante decir que la duración de las notas periodísticas superaba los quince minutos y por lo general se daban los reportes de lo que estaba sucediendo en vivo. Los aspectos visuales de esta noticia muestran los pormenores de la angustia de los familiares y del gobierno al ver que era casi imposible rescatar a los mineros. Estas imágenes cambiaron el día domingo 22 de agosto cuando se pudo lograr un contacto con los mineros en el que se logro saber que todos estaban bien. Asimismo, las imágenes se centraron en mostrar las declaraciones del Presidente de Chile y del Ministro de Minería acerca del gran avance logrado.

*En esta semana se siguió desarrollando el tema de las reivindicaciones estudiantiles como sucedió el día miércoles 18 de agosto. Los serios incidentes presentados en la marcha estudiantil fueron informados en una nota periodística no superior a los tres minutos y se hizo énfasis en las detenciones de algunos estudiantes ya que la marcha no tenia el permiso de las entidades publicas locales. Los testimonios de los estudiantes, de heridos y de los lidere universitarios son las mas desarrolladas. Es fundamental decir que esta noticia no tuvo la jerarquía esperada puesto que la noticia sobre los mineros y la esperanza de un rescate próximo llamo toda la atención de la audiencia y de los medios de comunicación.

- *Semana 26: 23 al 29 de agosto.*

En esta semana la noticia destacada sigue siendo la de los mineros pero se centra en la alegría de la gente por los progresos generados para el rescate de estos personajes. Además, durante toda la semana se sigue detalladamente el suceso siendo central las imágenes de la llegada de la maquinaria que se uso en el rescate, la comunicación telefónica del Ministro Golborne y del Presidente Piñera con los mineros atrapados y la aparición de las primeras imágenes de los mineros dentro del refugio. La jerarquización de la noticia es alta siendo este suceso uno de los mas seguidos en toda la historia no solo en Chile sino en todo el mundo y por todos los medios de comunicación. La duración de las notas periodísticas superan los veinte minutos y se hacían las transmisiones en vivo de lo que estaba sucediendo en el campamento. Los sentimientos de euforia, alegría y esperanza por las noticias positivas son evidentes en cada una de las transmisiones del noticiario durante esta y las próximas semanas.

*En esta semana se presentaron dos noticias relacionadas con la aprobación de la construcción de termoeléctricas en Punta de Choros y una serie de protestas y manifestaciones lideradas por grupos ambientales. Estas noticias se desarrollaron los días martes 24 y miércoles 25 de agosto y se hace mayor énfasis en imágenes sobre la marcha realizada sin permiso y que fue convocada por las redes sociales. Estas manifestaciones se realizaron a lo largo de todo el país y los líderes de grupos que luchan por el medio ambiente fueron los personajes centrales de la noticia que no supero los cinco minutos. Dado que la noticia central de esta semana es el próximo rescate de los mineros y la alegría de la gente por los progresos generados en el campamento no se le dio la misma cobertura en este noticiario.

- *Semana 27: 30 de agosto al 5 de septiembre.*

La noticia destacada y central de este noticiario es el rescate de los mineros con la llegada de la maquinaria Strata 950 al campamento el día martes 31 de agosto. A pesar de esto y del desarrollo de esta noticia a lo largo de la semana, el sábado 4 de septiembre se paso de la alegría a la desesperanza por los problemas y suspensión del rescate. La duración de las notas periodísticas de esta noticia perdura más de los treinta minutos y las imágenes mostradas son los testimonios de los ingenieros, rescatistas y lideres del gobierno frente a como se realizara la Operación Lorenzo. Uno de los objetos que se robo gran parte de las tomas presentadas en estas noticias fue la maquinaria que sería usada en el rescate junto a los expertos de la NASA que arribaron a Chile exclusivamente para esta operación. Aunque esta noticia no tiene relación con los movimientos sociales estudiados en esta investigación, tiene relación con el análisis de este trabajo puesto que servirá para mirar que noticias tuvieron mayor cobertura sobre otras.

- *Noticia importante del día martes 31 de agosto:*

La noticia destacada de este día es el rechazo de Piñera frente a las críticas por su actuar frente al tema de las termoeléctricas. El Presidente Chileno se encontraba en un evento sobre empresas y se le pregunto sobre la aprobación de la construcción de termoeléctricas en Punta de Choros y en La Patagonia, a lo que contesto que había actuado acorde a la institucionalidad. La jerarquización de la noticia no fue tan fuerte como la de los mineros y la duración de la noticia no pasa de los dos minutos. Dentro de las imágenes de esta nota periodística se muestra como una señora de la comunidad mapuche protesto en el evento y le gritó al Presidente, siendo esta retirada del lugar. Esta noticia pertenece al tema de investigación de este trabajo y nos ayuda a mirar como el proceso de manifestaciones y reivindicaciones estudiantiles, indígenas y ambientales se dieron en

el mismo lapso de tiempo en el que el suceso de los mineros atrapados era el suceso mas seguido y con mayor cobertura por parte de los medios de comunicación locales.

- *Noticias destacadas del día miércoles 1 de septiembre:*

En este día se dieron dos noticias destacadas como: el aumento de la aprobación a la gestión de Sebastian Piñera. La publicación y exposición de la encuesta ADIMARK y de la encuesta IPSOS muestran un aumento de diez puntos en la aprobación de Piñera, siendo el Ministro Golborne el Ministro con mayor popularidad por las decisiones y actuaciones realizadas durante el suceso de los mineros atrapados en la Mina San José. La duración de la noticia no supera los dos minutos y las imágenes centrales son las graficas de los resultados de las encuestas y tomas relacionadas con el suceso de los mineros.

La otra noticia destacada del día es la aprobación en la Cámara de la ley del fomento de la música chilena en la radio. La duración de esta noticia no supera los tres minutos y se muestran a los diputados celebrando dicha aprobación. Por otro lado, se muestran las declaraciones de los diputados en contra, de los diputados a favor, de locutores y dj's de las emisoras chilenas frente a esta decisión tomada en la Cámara.

La jerarquización de estas noticias durante la semana no fue fuerte pero si lo fue durante este día. Es importante recordar que aun se estaba desarrollando la noticia del rescate de los mineros, la cual tuvo la mayor cobertura por parte de Chilevisión y de casi todos los medios de este país.

- *Semana 28: 6 al 12 de septiembre.*

La noticia destacada de esta semana es la inauguración de las Fiestas Patrias por parte del Presidente Piñera y el inicio de un ambiente festivo en todo Chile con la instalación de banderas gigantes en los edificios más emblemáticos de Santiago. La jerarquización de esta noticia es alta dado que es un evento nacional e importante para toda la sociedad chilena. La duración de las notas relacionadas con esta noticia no supera los dos minutos y se muestra detalladamente como se engalana la ciudad de Santiago para recibir el Bicentenario y las Fiestas Patrias de Chile. Además, se muestra el primer baile de cueca realizado por el Presidente Piñera y su gabinete en un evento anterior a las Fiestas Patrias del 18 de Septiembre. También se muestra y entrevistan a las personas que han trabajado en la realización de las banderas más grandes para este Bicentenario.

- *Noticia importante del día jueves 9 de septiembre:*

La noticia destacada de este día es el desalojo de Diputados que apoyaban la causa Mapuche en las instalaciones de la cárcel de Temuco donde están reclusos algunos líderes de esta comunidad. La duración de la noticia es de tres minutos y se muestra el momento en el que la Gendarmería saca del lugar a estos cuatro Diputados, además del llamado del Presidente Piñera al Ministro del Interior por solucionar esta problemática. La jerarquización de la noticia va tomando fuerza a medida que los líderes mapuche que están en huelga de hambre van tomando un estado de salud desalentador y a medida que ciertos líderes se suman a la causa. Esta noticia está relacionada con el tema central de investigación ya que muestra el actuar de un movimiento indígena para llamar la atención sobre ciertos derechos vulnerados.

- *Noticia importante del día Viernes 10 de septiembre:*

La noticia destacada de este día es el desmayo de un Comunero Mapuche en el Tribunal. A esto se le suma que los cuatro Diputados que fueron sacados el día anterior de la cárcel de Temuco siguieron su protesta en la sede de la CUT en la Araucanía. El Presidente Piñera dice que dicha actuación es irresponsable y que no ayuda a solucionar el problema. Esta noticia va tomando mayor jerarquía dentro del noticiario dados los últimos detalles que se han presentado frente a la Huelga Mapuche. La duración de la noticia es de tres minutos y se retoman las imágenes del día anterior sumadas a las imágenes del líder mapuche que se desmayó en el Tribunal, junto a las declaraciones del Presidente Piñera.

- *Noticia importante del día domingo 12 de septiembre:*

La noticia destacada de este día sigue teniendo relación con el tema de la Huelga de hambre Mapuche. En este caso la noticia es el ataque de Comuneros Mapuches a la Gendarmería en la ciudad de Concepción. En esta ocasión la noticia tiene como imágenes centrales los incidentes entre la comunidad Mapuche y la Gendarmería, siendo importante también las imágenes de las declaraciones del Presidente Piñera pidiéndole a esta comunidad el cese de la Huelga de hambre y la colaboración para realizar un diálogo con el gobierno. La duración de la noticia no supera los tres minutos y aunque durante toda la semana se desarrollaron noticias sobre la comunidad Mapuche, existió una noticia que se destacó más a lo largo de la semana como fue la inauguración de las Fiestas Patrias. Esta noticia al igual que las anteriores se aproxima al tema central de investigación y poco a poco va tomando mayor fuerza a medida que va pasando el tiempo de diálogo entre esta comunidad indígena y el gobierno central.

- *Semana 29: 13 al 19 de septiembre.*

Durante esta semana las noticias más destacadas están relacionadas con las Fiestas Patrias y el Bicentenario 2010 en Chile. En esta semana se hicieron varias notas periodísticas donde la vida de los fonderos, la iluminación de las calles para el Bicentenario, la Parada Militar y la inauguración por parte del Presidente Piñera de las fiestas del Bicentenario fueron los temas centrales. Las noticias tuvieron un corte tipo reportaje mostrando la vida del fondero y la forma en como se organizó la ciudad para los múltiples eventos patrios que se celebraron durante la semana. Los testimonios de los chilenos y de los líderes del gobierno hicieron parte de las noticias y la transmisión en vivo de la inauguración de estas festividades ayudó a que la duración de las noticias fuera relativamente larga. La jerarquización de este tema fue evidente durante toda la semana y durante casi todo el mes septembrino. Las imágenes hacían alusión a la cueca, a los asados familiares, las fondas y diversos homenajes a los mineros y a la Selección Chilena de Fútbol.

- *Semana 30: 20 al 26 de septiembre.*

Esta semana tuvo dos noticias centrales: la llegada de la capsula Fénix al campamento para el rescate de los mineros y el acercamiento del gobierno para generar un diálogo con la comunidad Mapuche.

La primera noticia seguía manteniendo mayor jerarquía frente a la noticia de la comunidad Mapuche dada la importancia internacional que recobro a lo largo del tiempo. La duración de las notas periodísticas pasan los veinte minutos y se detalla segundo a segundo la llegada de la capsula que hará posible el Plan C. Además, las imágenes están cargadas de sentimientos en donde las familias de los mineros y algunos artistas nacionales dan todo el apoyo a los mineros atrapados.

Por otra parte, del martes 21 al domingo 26 de septiembre se destaca la noticia de la huelga de hambre Mapuche y los intentos del gobierno por dialogar. Aunque se destacó esta noticia, sigue teniendo mayor fuerza la noticia de los mineros atrapados que en pocos días serían rescatados. Esta idea se denota en la cantidad de minutos que se le dio a las notas periodísticas que mostraban el suceso de los Mapuche. Las noticias no duraban más de cinco minutos y las imágenes más mostradas hacen referencia a la reunión de los líderes Mapuches con líderes del gobierno y de La Iglesia Católica. Aunque no se logró un acuerdo y la huelga de hambre siguió, se logró dar mayor cobertura a este suceso si se le compara con la cobertura de este noticiario en los meses anteriores. Además, se hizo énfasis en las diversas manifestaciones generadas en

Santiago, Concepción y en otras ciudades por parte de la sociedad civil apoyando la causa Mapuche.

- *Semana 31: 27 de septiembre al 3 de octubre.*

Durante esta semana la noticia relacionada con la comunidad Mapuche tomo fuerza y la noticia de los mineros atrapados en la Mina San José paso a ser un segmento específico y diario en el noticiario. Se puede decir que en esta semana la noticia tomo mayor jerarquización dentro del noticiario y el proceso de diálogo entre el gobierno y la comunidad indígena suscito una nueva agenda noticiosa. Además, tras el retiro de ciertas querellas militares en la Ley Antiterrorista ayudo a que la comunidad Mapuche hiciera otro llamado para que todas las esferas del gobierno hicieran parte de un nuevo dialogo, al cual el Gobierno no quiso entrar. Con ello, se sigue con la huelga de hambre y ciertas manifestaciones se salen de control y acaban en desmanes. La duración de la noticia no supera los cinco minutos y se hace gran énfasis en los testimonios de los líderes del gobierno, de los indígenas Mapuche y de las demás organizaciones que fueron mediadoras durante este dialogo. Con estas nuevas decisiones los lideres de la comunidad indígena esperan que para la próxima semana se pueda avanzar en el dialogo y el consenso con el gobierno.

- *Semana 32: 4 al 10 de octubre.*

Durante esta semana se retoma como noticia central el rescate de los mineros. Se inicia el conteo para este esperado suceso. Tras anunciarse que se ha roto la última piedra que impedía el rescate de los mineros se da pie al proceso final para sacar con vida a estos personajes. Con esto se deja de lado la noticia de los diálogos con la comunidad Mapuche y se muestran notas periodísticas en vivo que superan los treinta minutos. Las imágenes centrales son tomas hacia el campamento Esperanza, declaraciones de las familias y del Presidente Piñera, imágenes 3D sobre como se lograría el rescate y la llegada de mas medios y de personas al lugar para ver este desenlace.

Es importante decir que el día miércoles 6 de octubre se mostró una pequeña noticia sobre la materialización de la venta de Chilevisión TV. La noticia dura solo treinta y ocho segundos y se informa que este canal de televisión fue comprado por el Grupo Internacional Limitada, dejando de ser el dueño de esta propiedad el actual Presidente Piñera. No se le dio mayor jerarquía ni tiempo a la noticia y las imágenes que acompañaron la información hacen alusión a las instalaciones de este canal. Este tema es importante ya que se relaciona con las diversas

críticas que la oposición le hacía al actual Presidente al ser dueño de esta empresa denominada por algunos líderes como una fuente de información y de poder.

- *Semana 33: 11 al 17 de octubre.*

La noticia destacada de esta semana fue el rescate de los treinta y tres mineros atrapados en la mina San José, en Copiapó. Así fue como el martes 12 de octubre se inició oficialmente la operación San Lorenzo y al otro día ya se habían iniciado el rescate de los treinta y tres mineros. Es fundamental decir que esta noticia no solo fue registrada durante el noticiario sino que prácticamente se tomó gran parte de la programación habitual para emitir el rescate. Así, este suceso no solo fue seguido por los chilenos sino por todo el mundo. Con ello se denota una mayor cobertura y jerarquización de esta noticia dentro del noticiario central y dentro de la programación del canal Chilevisión TV. Las imágenes no dejaban detalle de todo lo que ocurría mostrando paso a paso el rescate de todos los mineros, la salida de los rescatistas de la mina y la bienvenida por parte del Presidente, del gabinete y de los familiares a los mineros. Imágenes del discurso presidencial y de las celebraciones en todo Chile no se hicieron esperar.

Asimismo, es importante decir que hacia el fin de semana –el sábado 16 de octubre específicamente- el Presidente Piñera inició su gira por Europa mientras que los mineros pedían discreción y respeto a los medios de comunicación por mantener tranquila la vida privada. La duración de las noticias pasó de grandes segmentos noticiosos a notas periodísticas que no superan los cinco minutos. Con ello, la noticia de los mineros sigue siendo la de mayor jerarquía y en la gira presidencial por Europa de Piñera se le preguntó si el hecho de los mineros era usado para generar dividendos políticos. Las imágenes más destacadas son la conferencia de prensa de los mineros con los medios de comunicación y los diversos eventos y reuniones a las que asistió Piñera con su esposa mostrando alegremente el papel de supervivencia que los mineros enviaron en los primeros días de este suceso. Es importante decir que con el boom del rescate de los mineros y el inicio de la gira por Europa del Presidente Piñera se dejaron de lado las negociaciones con la comunidad Mapuche, lo cual toca profundamente el tema de investigación de este tema y corrobora como la cobertura de ciertas noticias frente a otras se da bajo una serie de sucesos coyunturales significativa para Chile y el mundo.

- *Semana 34: 18 al 24 de octubre.*

Semana dedicada a la gira por Europa del Presidente Piñera y a los mineros en su nueva vida post rescate. Dentro de estas noticias se muestra la llegada de los mineros y de la capsula Fénix a

Santiago para participar en una serie de homenajes por parte del gobierno chileno y la sociedad que fue a observar estas actividades. Además, Piñera sigue su ruta y esta vez se muestran imágenes de los eventos a los que asistió en Londres. La duración de las noticias no supera los tres minutos y se denota como el suceso de los mineros sigue teniendo una gran jerarquía dentro del noticiario. Imágenes sobre la llegada de los mineros en el aeropuerto y la celebración de la gente fueron las más vistas y desarrolladas en estas notas periodísticas.

- *Semana 35: 25 al 31 de octubre.*

Durante esta semana la noticia central fue la muerte sorpresiva del ex presidente argentino Néstor Kirchner. La duración de la noticia no supera los tres minutos y se muestran como imágenes centrales el adiós y los tributos rendidos en la Plaza de Mayo, en Buenos Aires. Además, se hizo gran énfasis en testimonios de los argentinos que despedían con dolor al ex presidente y la jerarquización de esta noticia fue relativamente alta, aunque durante esta semana se volvió a retomar como noticias destacadas los sucesos policiales y los reportajes sobre las noches santiaguinas.

- *Semana 36: 1 al 7 de noviembre.*

Semana dedicada a dos sucesos: por un lado sale la encuesta ADIMARK exponiendo el aumento de aprobación del Presidente Piñera –un aumento de 10 puntos- en un 63% y mostrando al Ministro Golborne como el más popular entre el gabinete tras el rescate de los mineros. La nota periodística no dura más de tres minutos y las imágenes centrales son las gráficas y datos de la encuesta junto a las declaraciones de la vocera del gobierno Ena Von Baer, donde se dijo que el Presidente ya estaba al tanto de los resultados.

La otra noticia destacada y de mayor jerarquía se dio en la sección deportiva. La renuncia del Director Técnico de la Selección Chilena Marcelo Bielsa tras problemas suscitados con la ANFP, y las declaraciones del Ministro Lavín y del Ministro Hinzpeter negando la intervención del gobierno en las elecciones de la ANFP son los sucesos más destacados de la semana. La duración de la noticia no supera los cinco minutos y se centra en las declaraciones de estos ministros, de los presidentes de los partidos políticos y de algunos senadores frente a estas acusaciones. Se da una mayor importancia a esta noticia dado el escándalo que surgió con estas acusaciones y con la renuncia del Director Técnico que fue considerado por la sociedad chilena como el mejor en los últimos tiempos.

Estas noticias no tienen relación con el tema central de investigación de este trabajo pero durante la semana se desarrolló una noticia que sí tiene relación con el tema central de este trabajo y que no tuvo la misma cobertura y seguimiento. Esta noticia es la preocupación por la construcción de una hidroeléctrica en Alto Maipo, siendo los líderes y los habitantes de la zona los personajes centrales. Además, la noticia fue tipo reportaje y se entrevistaron a diversos expertos ambientales que exponían la preocupación por esta construcción. Las imágenes centrales son la panorámica de esta zona donde la flora y fauna son relativamente importantes para el ecosistema del lugar. Su duración superó los tres minutos.

Puesto que la noticia destacada de la semana tiene que ver con la renuncia de Bielsa como Director Técnico de la Selección Chilena de Fútbol y las acusaciones hechas hacia el gobierno por intervenir en la elección de los representantes de la ANFP no se logró una jerarquización de la noticia de Alto Maipo como se esperaba. Hasta el año 2011 cuando se aprobó formalmente el proyecto se dio una agenda noticiosa diferente.

- *Semana 37: 8 al 14 de noviembre.*

Durante esta semana se retomó la línea editorial de los noticieros de Chilevisión TV en el que los reportajes sobre la vida santiaguina es el tema principal. En este caso los temas policiales y un reportaje sobre extranjeros emprendedores son las noticias más destacadas. Es importante decir que durante esta semana se dio un hecho importante para el tema de investigación enfocado con los movimientos ambientalistas pero no tuvo gran cobertura por parte del noticiario. Las noticias tienen una duración no superior de los dos minutos y el reportaje sobre los extranjeros emprendedores supera los cinco minutos. Las imágenes centrales de esta semana están relacionadas con la detención de ciertos grupos criminales en Santiago y con las actividades que realizan los extranjeros mostrados en la noticia local.

*Durante esta semana se inició el juicio oral a los comuneros Mapuches. Aunque fue un tema que en el mes de octubre tuvo mucha cobertura, no tuvo la misma característica en estas fechas. Esta noticia que no supera los tres minutos de duración muestra el juicio oral a diez y siete mapuches por haber agredido en el 2008 a un funcionario público. Además, la líder Natividad Llanquileo da declaraciones sobre cómo va el proceso judicial. A pesar de que en esta semana no se dio una noticia destacada como tal y se retomaron los reportajes sobre el tiempo libre y las vacaciones como las noticias centrales, no se le dio una mayor jerarquización a la noticia de los líderes mapuches que iniciaban un juicio oral.

- *Semana 38: 15 al 21 de noviembre.*

La noticia destacada de esta semana es el adiós de Bielsa y la actitud de los hinchas al no querer dejar partir a este Director Técnico de Fútbol. Las imágenes centrales de esta noticia muestran las manifestaciones realizadas en las diversas calles santiaguinas por parte de los hinchas protestando ante los representantes de la ANFP y recalcando la importancia de Bielsa dentro de la Selección Chilena de Fútbol. La duración de la noticia supera los tres minutos y se hace énfasis en las campañas Anti Segovia que han sido difundidas por Internet. Además, los testimonios de los hinchas son fundamentales en estas noticias.

Como sucedió la semana anterior, la noticia de la renuncia de Bielsa toma mayor fuerza frente a noticias que muestran diversas manifestaciones estudiantiles suscitadas en Santiago, las cuales no tuvieron la misma cobertura que la noticia deportiva. La noticia de los estudiantes que no pudieron entrar al Congreso para protestar y que fueron sacados del lugar por los Carabineros fue una noticia que no supero los tres minutos y que hacia la comparación de lo que pasaba fuera de la Sala y como los Congresistas no se habían dado cuenta de tal suceso. Las imágenes centrales se basaron en el momento en el que los estudiantes eran limitados a entrar y en las declaraciones del líder universitario que presencio el suceso. .

- *Semana 39: 22 al 28 de noviembre.*

Durante esta semana el noticiario de Chilevisión mostró como noticias destacadas los accidentes viales en Santiago y sus alrededores. Se repite esta noticia durante toda la semana y se hacen reportajes de cinco minutos sobre como ocurrieron los hechos. Los testimonios de la gente que estuvo en el accidente y de las autoridades son las imágenes centrales de estas noticias locales. Estas noticias toman mayor jerarquía de importancia dentro del noticiario dada la línea editorial de este basado en los sucesos locales.

A pesar de que en esta semana se presentó una pequeña noticia sobre los dos meses de huelga de hambre de los comuneros mapuches, no se le dio la importancia ni la cobertura a este tema como sucedió en octubre. Esta noticia en forma de reportaje como once mapuches llevan una huelga de hambre como forma de protesta frente a la existencia de un tranque de desechos mineros localizados en la comunidad Caimanes, en Coquimbo. La noticia muestra las condiciones del lugar y como ninguna de las autoridades públicas se hacen presentes para solucionar el problema. La duración de la noticia supera los cuatro minutos pero no tiene la

jerarquización esperada ya que es una temporada en la que las noticias relacionadas con el diario vivir santiaguino y las vacaciones se llevan la mayor atención.

- *Semana 40: 29 de noviembre al 5 de diciembre.*

Esta semana tuvo dos noticias destacadas. Por un lado se publicó la encuesta ADMARK en la que Piñera tuvo una aprobación del 50% y bajo 13 puntos desde la última medición. Todo esto debido a los problemas suscitados con la ANFP y las acusaciones realizadas hacia el y sus ministros por intervenir supuestamente en la elección de los representantes de esta asociación deportiva, por los múltiples despidos en el sector público y por el fin del impacto del rescate de los mineros. La duración de la noticia no supera los tres minutos y las imágenes recurrentes son las declaraciones de científicos políticos explicando esta baja de aprobación e imágenes del rescate de los mineros.

La otra noticia central fue la tensión y violencia suscitadas en Rapa Nui al ser desalojados los habitantes de la isla de un inmueble fiscal. Ellos protestan por este suceso ya que consideran esta zona como una tierra ancestral. La duración de la noticia no supera los tres minutos y se muestran los enfrentamientos y las heridas entre Carabineros de la zona y los personajes desalojados. Además, se muestra el momento en el que el Ministro del Interior se reúne con el senador Letelier en Santiago para solucionar este problema.

Las dos noticias tuvieron la misma jerarquía dentro del noticiario. Es importante decir que durante este mes inician las vacaciones de la mayoría de la población chilena y en el noticiero se hace gran énfasis en las secciones tiempo libre y planes para vacaciones, tomando mayor importancia dichas notas periodísticas.

- *Semana 41: 6 al 12 de diciembre.*

La noticia central de esta semana es el trágico incendio en la cárcel de San Miguel, en Santiago de Chile. Además, durante toda la semana se hizo un seguimiento de lo que pasaba en este recinto, de la entrega de los cuerpos, de los velorios de los mismos, de los nuevos incidentes presentados en la cárcel por parte de los familiares y de nuevos registros del incendio encontrados en algunos celulares de los reos. La jerarquización de la noticia fue alta y notoria en los titulares y cobertura dada dentro del noticiario. Se hicieron informes especiales de más de treinta minutos donde los testimonios en vivo y las imágenes de cómo quedó el lugar son los elementos centrales de la información.

- *Semana 42: 13 al 19 de diciembre.*

En esta semana las noticias destacadas –y casi todas las noticias presentadas- están relacionadas con las compras navideñas en calles y centros comerciales en Santiago. Se presentan reportajes de gran duración en el que se muestran los testimonios de la gente que hace sus compras navideñas, de los comerciantes y se muestran cuales son los productos mas vendidos y buscados para esta temporada. Durante esta semana se denota la línea editorial de este noticiario, la cual se centra en reportajes locales de la ciudad. Estas noticias tienen una jerarquía mayor dado que gran parte del noticiario se dedica a mostrar este tipo de notas periodísticas.

Es fundamental decir que durante esta semana se inició el debate y una serie de protestas por el proyecto de la construcción de hidroeléctricas en la Patagonia Chilena, suceso que actualmente –año 2011- ha marcado sustancialmente la vida política del país austral. Esta noticia no tuvo la jerarquización ni la recordación de la gente a pesar de que se hizo un reportaje de gran duración sobre este tema. En esta noticia se entrevistan a los representantes de Hidroaysén y de los grupos ambientales que no están de acuerdo con el proyecto que fue aprobado en el 2011. La duración de la noticia supera los cinco minutos y las imágenes centrales son tomas aéreas de las zonas donde se construirían las represas de ser aprobado el proyecto.

- *Semana 43: 20 al 26 de diciembre.*

Durante esta semana se sigue con el desarrollo de las noticias navideñas, centradas en la llegada de esta festividad y el cambio de regalos en centros y calles comerciales un día después de Navidad. Las imágenes mostraban la entrega de regalos de diversas familias en Santiago, el cambio de mercancías al otro día y el disfrute de juegos por parte de los niños. Las notas periodísticas duraron más de dos minutos y se centro en los testimonios de la gente.

- *Noticia destacada del día martes 21 de diciembre:*

Durante este día la noticia central fue la cuenta pública ofrecida por los Ministros del Gabinete Central. La noticia tiene una mayor jerarquización dado que es un acontecimiento importante para ver como va el gobierno con las metas definidas en un inicio, siendo transmitida esta cuenta pública en un espacio diferente al del noticiario. La noticia como tal no dura más de tres minutos y muestra los momentos más importantes de la rendición de cuentas y la condecoración de Vargas Llosa por parte del Presidente Piñera.

- *Noticia importante del día miércoles 22 de diciembre:*

La noticia del día es la venta de las acciones pertenecientes a Piñera del Club deportivo Colo Colo. La noticia se centra en la venta de Piñera de su 13.7% de participación de este club para

poner fin a las críticas de la oposición sobre el choque de intereses que esto puede ocasionar. Aunque Piñera dio declaraciones sobre la venta, la noticia se centro más en las opiniones de los santiaguinos y de la oposición, quienes respondían que esta venta no produciría ningún cambio. La noticia tuvo una duración de tres minutos puesto que se centro en los testimonios de líderes políticos y gente del común y no fue una noticia con mayor boom puesto que en esta temporada del año presentan mayor seguimiento por parte de los espectadores las notas periodísticas dedicadas al tiempo libre.

- *Semana 44: 27 al 31 de diciembre.*

Las dos noticias destacadas de la semana son la aprobación constante de Piñera en la encuesta CEP y las festividades de fin de año.

La primera noticia no dura mas de dos minutos y aunque el Presidente no da declaraciones, la vocera del gobierno sale a decir que el Presidente ya esta enterado de los resultados. Las imágenes de la noticia son las graficas con los resultados de la encuesta y mas imágenes donde Piñera esta trabajando y hablando con la comunidad.

La noticia mas destacada entre las dos es la de las festividades de fin de año y los rituales que algunas personas realizan este día. Esta noticia fue de gran duración ya que fue un reportaje sobre ciertas personas que decidían ir a donde chamanes y brujos para recibir bien el año nuevo. Las imágenes se centran en los rituales, los chamanes y los productos comprados para esta temporada.

2. NOTICIARIO CNN PRIME CON RAMON ULLOA DESDE MARZO A DICIEMBRE DE 2010:

Este noticiario es transmitido por el canal por cable *CNN Chile*, el cual se dedica exclusivamente a la información noticiosa de Chile y del mundo, funcionando desde el 4 de diciembre de 2008.⁴ Este noticiario es emitido en el horario de las nueve (9) de la noche –horario local chileno- de lunes a viernes y su presentador es Ramón Ulloa.

Ramón Ulloa tiene una amplia carrera en el mundo de la presentación y la conducción de programas noticiosos en Chile⁵ y la duración del programa es de sesenta (60) minutos. Este noticiario muestra las noticias de las que mas se hablaron durante el día y la dinámica del

⁴ Comparar Wikipedia “CNN Chile“. Consulta electrónica.

⁵ Comparar “CNN Chile: Esta pasando. Lo estas viendo“. Consulta electrónica.

programa esta desarrollada mediante Columnas Editoriales del mismo Ramón Ulloa, las cuales no superan los cinco minutos de duración- por lo general-. Así, estas columnas editoriales van acompañadas de entrevistas a personajes y expertos que se relacionan con la noticia, generándose una especie de debate sobre el acontecer del que se habla.

Este noticiario y los contenidos emitidos y desarrollados por *CNN Chile* poseen y siguen una línea editorial igual a la manejada por las diferentes filiales de *CNN Noticias*. Para algunos, *CNN Chile* es la unión de diversos profesionales chilenos que darán una interpretación chilena del acontecer nacional, internacional y regional. Como lo explica el asesor estratégico de *CNN Chile* Rolando Santos:

En realidad, fueron cuatro las razones para desembarcar en Chile -explica en comunicación telefónica con Página/12-. a primera es que se trata de un país en el que hay mucho interés en la noticia periodística, que gusta ‘mastigar’ la noticia; la segunda es que en Chile están dadas las condiciones para que se pueda hacer periodismo como le gusta a la *CNN*; la tercera razón es que el chileno era un mercado en el que no existía una cadena informativa local de transmisión las 24 horas; y la última es que los socios, en este caso Turner y VTR, entienden que no pueden ejercer ninguna forma de control en el contenido editorial, lo que garantizó la independencia completa que distingue a la *CNN*.⁶

El manejo de esta línea editorial esta sumamente ligada a una adaptación del contexto chileno y de su realidad a las reglas y especificaciones dadas por *CNN Internacional*, imponiéndose *CNN Chile* como la cadena independiente y con profesionales expertos en el tema. Además, al ser *CNN Chile* un canal pago se da una pauta mayor en la que las noticias no se centran en los reportajes y las crónicas rojas sino en los debates y las columnas editoriales.

Es fundamental decir que a pesar de que la cadena esta en Santiago de Chile se genera información local, nacional, regional e internacional. Con ello existe una mayor afluencia de noticias que hora a hora van cambiando de significancia por la dinámica de las mismas noticias. Además, al ser esta cadena un canal de noticias se genera una agenda mucho mas grande y cambiante de la información noticiosa y de la opinión publica.

⁶ Ver Blog GACEMAIL “La creación de CNN Chile, una apuesta a la información local: el marketing de las Regiones“. Consulta electrónica.

Frente al análisis de contenido del noticiario *CNN Prime con Ramón Ulloa* se hizo un seguimiento del espacio durante los meses elegidos para esta investigación y se visitó diariamente la página Web de *CNN Chile* para comparar y analizar el resto de noticias que se estaban desarrollando. Es fundamental decir que al ser este noticiario parte de un canal de noticias se dificultó un poco el seguimiento exclusivo de las noticias relacionadas con las reivindicaciones indígenas, estudiantiles y ambientales en Chile puesto que las noticias destacadas iban cambiando rápidamente, comparándosele con el otro noticiario estudiado para esta investigación. Con lo anterior, se hizo uso de una herramienta de la página Web de *CNN Chile*⁷ titulada *Se esta hablando*, la cual muestra en la página inicial los temas de los que se está discutiendo al instante. Como se mencionó anteriormente, al ser un canal exclusivamente de noticias, esta herramienta va cambiando rápida y significativamente minuto a minuto.

Con el estudio y análisis de este noticiario y de lo que se transmitió de marzo a diciembre de 2010 se exploraron las noticias que desde la red social *Twitter* se iban enviando desde la misma cadena *CNN Chile*. Esto ayuda a darle una explicación de como muchos temas que no se encuentran en el cuadro de resultados finales fueron seguidos con una gran cobertura pero por la cantidad de información que se desarrolló en la agenda noticiosa no alcanzó a estar en la categorización de noticias más destacadas.

Para el análisis de contenido del noticiario *CNN Prime con Ramón Ulloa* se tomaron las mismas variables usadas para el análisis de contenido del *Noticiario Chilevisión Emisión Central*. Estas variables son:

- Jerarquización de la noticia.
- Duración de la noticia.
- Imágenes presentadas en la noticia.
- Tema relacionado con las reivindicaciones y movimientos ambientales, indígenas y ambientales presentados a lo largo del trabajo.

Para explicar de una manera clara y ordenada de los resultados obtenidos durante el análisis de contenido de este noticiario se mostrará por meses cuales fueron las noticias más relevantes. En esta oportunidad se realizó por meses el cuadro de resultados puesto que al ser un canal de noticias se hacía mucho más dispendioso el análisis por semanas o días, y como la agenda temática iba cambiando constantemente es más ágil realizar el análisis mediante meses

⁷ Comparar “CNN Chile: Está pasando. Lo estás viendo“. Consulta electrónica.

del año. Con esto se describirán las características principales y los atributos de las variables elegidas de las noticias destacadas

El total de meses estudiados son diez (10), desde marzo hasta diciembre del 2010 y los resultados son los siguientes:

- *Mes de marzo 2010:*

Durante este mes la noticia mas destacada fue la del terremoto y tsunami que azotaron a Chile en el mes de febrero del 2010. Es esencial decir que se hizo una serie de notas periodísticas donde se mostró como quedo la zona devastada y donde la población era mostrada desde una perspectiva menos dramática. Se hizo un análisis de las condiciones que tiene Chile frente a sucesos naturales como este y se desarrollaron temas relacionados con esta noticia desde las secciones como salud, trabajo, política y economía.

- *Mes de abril 2010:*

Durante este mes se hizo un gran seguimiento a noticias internacionales relacionadas con el destino de Latinoamérica en estos tiempos. Asimismo, otro tema que tuvo mucha cobertura en este noticiario fue el boom de las redes sociales y de sus usos por parte de políticos, de autoridades gubernamentales y de movimientos sociales en Chile.

- *Mes de mayo 2010:*

Las noticias más destacadas de este mes fue la creciente utilización de redes sociales y de Internet en la sociedad con usos diferentes al ocio, y la preparación de la Selección Chilena y de otras selecciones de futbol para el Campeonato Mundial que se realizó en Junio en Sudáfrica.

- *Mes de Junio 2010:*

Durante esta semana el tema central fue el Mundial de Futbol en Sudáfrica y la actuación de las diferentes selecciones, dándosele un mayor énfasis a la Selección Chilena y a las latinoamericanas. Asimismo, se hizo una serie de debates y editoriales sobre el ambiente festivo del Mundial, sobre las vuvuzelas y sobre los hinchas.

- *Mes de Julio 2010:*

Durante este mes las noticias mas destacadas dentro del noticiario fueron el Pulpo Paul como personaje central del Mundial de Futbol y sus predicciones, la situación en Uganda y la ley de temas migratorios en Estados Unidos. Como se mencionó anteriormente, este noticiario al ser parte de un canal de noticias hace un gran desarrollo de noticias no solo locales sino también de noticias internacionales donde el debate y la opinión son argumentados y mostrados libremente.

- *Mes de Agosto 2010:*

La noticia destacada de este mes fue el suceso de los mineros atrapados en la mina San José, en Copiapó. Es importante decir que también se hizo un gran seguimiento y cobertura de las diversas reivindicaciones estudiantiles, indígenas y ambientales pero el tema principal y del que mas se hablo fue el de los mineros al convertirse en una noticia tan trascendental no solo para la Región sino para el mundo.

El seguimiento de la noticia de los mineros fue desarrollado desde los derechos laborales y desde el panorama que presentaba la actividad minera en esos instantes, dándosele a la noticia un tinte diferente al usado en *Chilevisión Noticias*.

- *Mes de Septiembre 2010:*

Durante este mes es evidente un mayor desarrollo de noticias internacionales donde Fidel Castro, Hugo Chávez y otros personajes latinoamericanos eran los actores centrales de las noticias. Asimismo, se hicieron una serie de programas en el que el tema central fue la conmemoración del Golpe Militar por parte de Pinochet al Presidente Allende en el año de 1973. De esta manera se fue logrando un análisis de lo que dejó este hecho histórico chileno para la política y la realidad chilena actual.

- *Mes de Octubre 2010:*

Con el rescate de los treinta y tres mineros atrapados en la Mina San José se dio inicio a una serie de análisis en el que se evaluó los derechos y condiciones laborales de trabajos tan complejos como este. Asimismo, se tomo la noticia del rescate como la noticia mas destacada y se exploraron unas aristas diferentes a las desarrolladas por *Chilevisión Noticias*, la cual se centró mas en contar las anécdotas de los mineros, de sus familias y de la vida post rescate de estos personajes.

- *Mes de Noviembre 2010:*

Durante este mes las noticias mas destacadas tienen que ver con el ámbito internacional como la noticia sobre el choque y la tensión existente entre las dos Coreas. El análisis de lo que podía suceder si la tensión no desaparecía y el seguimiento realizado a las interacciones de organismos internacionales que mediaron en la situación fue en lo que mas se enfocó la noticia. La opinión de diversos expertos sobre el tema nuclear y de líderes políticos ánimo a que el noticiario generara una opinión publica con diversos matices.

- *Mes de Diciembre 2010:*

Durante este mes las noticias mas destacadas son el Caso Karadima, la Navidad y los desafíos que dejo Wikileaks en la política mundial. Es importante ver como contrastan estas noticias con las mostradas en Chilevisión Noticias, la cual hacia mayor énfasis en noticias locales sobre festividades. Es importante decir que el Caso Karadima generó un mayor debate por las acusaciones realizadas a religiosos que tenían conductas pedófilas durante el año 2011, año en el que se ha generado un mayor desarrollo y estudio de la noticia.

Para finalizar, es importante decir que para el análisis de contenido de *CNN Prime con Ramón Ulloa* no se hizo un análisis tan detallado de la duración de la noticia y de las imágenes presentadas como se realizo con el noticiario de *Chilevisión* puesto que se hizo un análisis por meses. Además, el noticiario de *CNN Chile* presenta una metodología diferente a la que presenta *Chilevisión Noticias Emisión Central*. Al ser el noticiario de *CNN Chile* un espacio donde el debate y las columnas editoriales son las herramientas mas usadas, las imágenes mostradas son las entrevistas y debates generados en el estudio durante los sesenta minutos que dura el noticiario.

Anexo 2. Comunicado público de la Comunidad Indígena Mapuche del mes de agosto del año 2010.⁸

Lunes 12 de julio del 2010.

Huelga de hambre de los Presos Políticos Mapuche en Concepción.

Chile.

COMUNICADO PUBLICO

Los presos políticos mapuche, actualmente reclusos en Penal el Manzano de Concepción, informamos al Pueblo Nación Mapuche y a la opinión pública Nacional e Internacional, lo siguiente:

Que a partir de hoy LUNES 12 de JULIO del 2010, damos inicio a una HUELGA DE HAMBRE de carácter líquida y hasta las últimas consecuencias.

Las Razones de esta drástica y extrema determinación obedecen a una serie de situaciones que hemos venido denunciando ante los injustos procesamientos político-judiciales de que somos objeto y que contravienen todos los derechos que nos son inherentes en nuestra calidad de MAPUCHES y presos políticos.

Solo a modo de síntesis hemos denunciado, de que somos objeto de Mediáticos Montajes llevados a cabo por el Ministerio Público que a través de fiscales anti mapuche y grupos corruptos de policías pretenden imponer. Es así que el Estado Chileno, en defensa del empresariado comprometido en el conflicto con nuestro Pueblo y en su afán de perseguir y aniquilar el Movimiento Mapuche ha criminalizado la justa lucha de las comunidades, encarcelando y ensañándose en contra nuestra, imponiendo severas leyes dictatoriales y fascistas que pretenden a honestos luchadores sociales.

A su vez denunciarnos que existe una fuerte y grotesca campaña anti Mapuche orquestada desde la derecha económica y política de este País, quienes utilizan sus medios de comunicación, a

⁸ Ver Mapuche Foundation Folil. "Comunicado público de la Comunidad Mapuche". Consulta electrónica.

fiscales y políticos afines con el objeto de buscar condenas anticipadas en la opinión pública.

Por lo anterior es que declaramos que solo depondremos la huelga si se cumplen las justas demandas que son:

1.- La No aplicación de la ley antiterrorista en causas Mapuche;

Que se expresa en el Fin de la ley antiterrorista de la legislación Pinochetista.

2.- No al procesamiento de la Justicia Militar en causas Mapuche;

Que se expresa en el Fin de la Justicia Militar en Chile.

3.-Libertad a todos los Presos Políticos Mapuche encarcelados en las distintas cárceles del Estado Chileno.

Que se expresa en:

-Exigir el derecho a un debido proceso o juicio justo.

-Fin a los Montajes político-judiciales; Que implican el termino de procesamientos externos y viciados, la no utilización de los testigos sin rostro y el termino de prácticas que violan los derechos humanos básicos como la extorsión, amenazas, torturas tanto física como psicológica y las condiciones degradantes en los centro de reclusión.

4.-Desmilitarizacion en las zonas Mapuche en que las comunidades reivindican derechos políticos y territoriales.

Por último, hacemos un llamado a Nuestro Pueblo a Movilizarse, a protestar y a luchar por lo que consideremos una Causa justa. Y a las demás organizaciones sociales y políticas a que estén atentos.

Por territorio y Autonomía por el Pueblo Nación Mapuche.

“Weuwain”

Presos Políticos Mapuche – Concepción.

domingo, 25 de julio de 2010.

Más presos Mapuches se suman a ayuno en cárceles chilenas.

Santiago de Chile, 24 jul (PL) Otros ocho presos políticos Mapuches, reclusos en la Cárcel de Angol, se sumarán este lunes a una huelga de hambre líquida iniciada hace 12 días por comuneros en penales de Concepción, Temuco y Valdivia.

Entre ellos, los hermanos José y Fernando Millacheo Levio y Eduardo Oses Moreno anunciaron hoy su adhesión al ayuno por tiempo indefinido en la sureña Cárcel de Angol, donde hay 14 presos, entre procesados y condenados, de las comunidades de Nehuen Mapu, Temucuicui y Ranquilko.

Los hermanos Millacheo, que llevan dos meses en prisión, rechazaron todas las acusaciones, porque -dijeron- "somos completamente inocentes de todos los cargos que nos imputan", los que describieron como "montajes" preparados por la policía.

Denunciaron que, con ello, se busca "amedrentar a las comunidades mapuches que luchan por sus legítimos derechos, sistemáticamente negados y vulnerados por el Estado Chileno".

El Estado Chileno, señalaron, nos persigue, encarcela y castiga solamente por pertenecer a una comunidad mapuche emblemática en la lucha por la tierra y el territorio, hoy usurpados por las grandes empresas forestales y particulares, que se enriquecen con nuestros recursos naturales.

Aparte de ser acusados de participar en un atentado incendiario en abril del 2008 en Pidima, Ercilla, "nos están involucrando en otros diferentes atentados ocurridos en la zona", insistieron en un comunicado.

Aseveraron además que en todas las investigaciones se utiliza a "testigos protegidos" o "sin rostro", que bien podrían ser policías o personas que reciben dinero por sus declaraciones.

rc/jl

http://www.prensa-latina.cu/index.php?option=com_content&task=view&id=208326&Itemid=1

26 de julio 2010.

Chile- Inicio de huelga de hambre presos Mapuche en Angol.

Comunidad Mapuche rankilko.

Comunicado Publico

ANTE INICIO DE HUELGA DE HAMBRE LIQUIDA DE CARÁCTER INDEFINIDO
POR PRISIONEROS POLITICOS MAPUCHE DE LA CARCEL DE ANGOL

Nosotros los Prisioneros Políticos Mapuche, recluido en la cárcel de Angol, ante la opinión publica Local, Nacional e Internacional, manifestamos lo siguientes.

1.- Que hoy lunes 26 de julio de 2010, damos por iniciado una Huelga de Hambre liquida de carácter indefinido, por las siguientes razones:

- a) Devolución inmediata del Territorio ancestral Mapuche.
- b) Fin a la aplicación de la Ley Antiterrorista, a las justas demandas y movilizaciones sociales del Pueblo Nación Mapuche.
- c) NO más montajes Políticos Judicial, bajo la utilización de Testigos Protegidos o sin Rostro.
- d) Nulidad al juicio de Lorenzo Alex Curipan Levipan, comunidad Mapuche Rankilko.
- e) Desmilitarización de las Comunidades Mapuche.
- f) Basta de Persecución Política Judicial del Estado Chileno al Pueblo Nación Mapuche, no mas asesinatos.
- g) NO más doble procesamientos de la Justicia Civil y Militar.

h) Libertad a todos los Prisioneros Políticos Mapuche.

i) La inhabilitación del fiscal anti-mapuche Miguel Ángel Velázquez por su actitud inconstitucional, en los procesos judiciales, mafioso, torturador y racista.

2.- Dejamos de manifiesto que la finalidad de dicha huelga comparte los mismos principios y las demás razones de los otros hermanos prisioneros políticos Mapuche, que han tomado esta misma decisión. De esta forma juntamente con ello, denunciar los atropellos y vulneración de nuestros derechos, de la cual a sido víctima el pueblo nación Mapuche.

3.- Por último hacemos un amplio llamado a la conciencia de las organizaciones sindicales de trabajadores, agrupaciones estudiantiles, hogares mapuches, organizaciones de derechos humanos nacionales e internacionales y a todas nuestras organizaciones y comunidades Mapuche en general. A solidarizar con nuestra movilización, manifestando su descontento y haciendo se parte de nuestras demandas, además estar en alerta por nuestra salud.

Apelamos también al gobierno chileno a tomar la misma posición política, tomada frente a los prisioneros políticos de Cuba.

Nuestra movilización es para continuar viviendo libre.

A continuación lista de prisioneros políticos Mapuche en huelga de hambre liquidada.

Víctor Hugo Queipul Millanao

Comunidad Autónoma Temucuicui.

José Eugenio Queipul Huiquil

Comunidad Autónoma Temucuicui.

Camilo Hipólito Tori Quillanao

Comunidad Autónoma Temucuicui.

Felipe Ricardo Huenchullan Cayul.

Comunidad Autónoma Temucuicui.

Lorenzo Alex Curipan Levipan.

Comunidad Mapuche Rankilko.

Fernando Enrique Millacheo Marin.

Comunidad José Millacheo de Newen Mapu-Chequenco.

José Guillermo Millacheo Marin.

Comunidad José Millacheo de Newen Mapu-Chequenco.

Eduardo Osés Moreno.

Simpatizante y amigo de la causa Mapuche.

Prisioneros Políticos Mapuche de la Cárcel de Angol.

www.rankilko.blogspot.com

Comunidad Mapuche rankilko.

28 de julio 2010- Chile.

Presos políticos Mapuche de la cárcel de Lebu se suman a la huelga de hambre.

En total serian 32 presos en huelga de hambre.

Los presos políticos Mapuche de la cárcel de Lebu, Carlos Muñoz Huenuman y Eduardo César Painemil Peña, secuestrados por el Estado chileno, comunicamos a nuestro querido pueblo nación mapuche, al pueblo chileno y toda la opinión pública nacional e internacional, lo siguiente:

Que a contar del jueves 29 de julio de 2010 daremos inicio a una huelga

de hambre líquida de carácter indefinida, sumándonos de esta forma a la movilización asumida por nuestros hermanos recluidos en las cárceles de Valdivia, Temuco, Angol y Concepción.

Con esta medida extrema, justa y revolucionaria, extendemos la resistencia llevada a cabo por los presos políticos Mapuche en los distintos penales del sur de Chile, que busca denunciar las injusticias cometidas en contra de nuestro pueblo, las que se ven reflejadas en violentos allanamientos, donde sus víctimas son principalmente ancianos y niños; la utilización indiscriminada y arreglada de testigos protegidos incluyendo menores de edad; el excesivo tiempo de las investigaciones encabezadas por el Ministerio Público que sólo perpetúan la prisión preventiva y en definitiva, rechazar los montajes político-judiciales, sustentados por la aplicación de la Ley antiterrorista, que buscan encarcelar a luchadores sociales Mapuche que hacen frente a la guerra de exterminio que nos declaró el Estado chileno.

Por todo lo anterior, exigimos:

- 1.- el fin de la Ley antiterrorista, la cual sólo se aplica a los Mapuche.
- 2.- Libertad a todos los presos políticos Mapuche.
- 3.- Fin al doble procesamiento civil y militar en causas Mapuche.
- 4.- Desmilitarización de las comunidades Mapuche en conflicto con empresas forestales y latifundistas.
- 5.- No a los proyectos mineros en el Lago Llu Llu.
- 6.- Encarcelamiento inmediato a los testigos protegidos que se

encuentran confesos de los delitos investigados por la Fiscalía y cuyas declaraciones mantienen presos a comuneros Mapuche.

Por último, hacemos un llamado a todas las comunidades y organizaciones Mapuche, trabajadores, estudiantes e integrantes de la sociedad civil conscientes del actual escenario a denunciar e informar la huelga y a organizarse y luchar contra el capitalismo y la libertad de todas y todos los presos políticos Mapuche.

Weuwain

Marrichiwew

-Carlos Muñoz Huenuman, comunidad Venancio Ñeguey de Choque, Tirúa.
Preso desde el 11 de abril de 2009.

-Eduardo César Painemil Peña, comunidad Huentelolen, Cañete. Preso desde el 15 de agosto de 2009.

Cárcel de Lebu.

--

<http://www.paismapuche.org>
