

RESILIENCIA FAMILIAR EN SUPERVIVIENTES AL DESPLAZAMIENTO  
FORZADO EN EL CHOCÓ

REALIZADO POR:

NATALIA BUITRAGO ARISTIZABAL

ASESORES:

ÁNGELA LILIANA VELEZ TRASLAVIÑA.

SILVIA RIVERA.

## **INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

Institución académica: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Dependencia: Departamento de psiquiatría - Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud

Instituciones participantes: Universidad Colegio Mayor de nuestra señora del Rosario  
U.S.S. Occidente de Kennedy  
Subred integrada de servicios de salud Sur Occidente E.S.E.

Título de la investigación: Resiliencia familiar en supervivientes al desplazamiento forzado en el Chocó.

Tipo de investigación: Cualitativa

Investigador principal: Dra. Natalia Buitrago Aristizabal

Asesor clínico o temático: Dra. Ángela L. Vélez T.

Asesor metodológicos: Dra. Silvia Rivera

“La Universidad del Rosario no se hace responsable de los conceptos emitidos por los investigadores en su trabajo, solo velará por el rigor científico, metodológico y ético del mismo en aras de la búsqueda de la verdad y la justicia”.

Agradecimiento especial a los docentes del departamento de psiquiatría de la Universidad del Rosario, y a la comunidad de Ciudadela MIA del municipio de Quibdó.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2	JUSTIFICACIÓN .....	9
<b>2</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>27</b>
4.1	OBJETIVO GENERAL.....	27
4.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	27
<b>5</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
5.1	TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO: .....	29
5.2	POBLACIÓN .....	29
5.3	TIPO DE MUESTREO.....	30
5.4	CRITERIOS DE SELECCIÓN .....	30
5.4.1	<i>Criterios de inclusión.....</i>	<i>30</i>
5.4.2	<i>Criterios de exclusión.....</i>	<i>30</i>
<b>6</b>	<b>HIPÓTESIS.....</b>	<b>31</b>
<b>7</b>	<b>PLAN DE ANÁLISIS .....</b>	<b>32</b>
<b>8</b>	<b>PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....</b>	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>ASPECTOS ÉTICOS.....</b>	<b>34</b>
<b>10</b>	<b>COMPROMISOS Y ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>11</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>37</b>
11.1	CRONOGRAMA .....	37
11.2	PRESUPUESTO .....	37
<b>12</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS .....</b>	<b>38</b>
<b>13</b>	<b>IMPACTO ESPERADO A PARTIR DEL USO DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>14</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
<b>15</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
15.1	DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS. ....	42
15.2	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS.....	52
<b>16</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>63</b>
<b>17</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>18</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>74</b>
<b>19</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
19.1	CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	77
19.2	INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN .....	79
19.3	INSTRUMENTO DE ENTREVISTA .....	80

## RESILIENCIA FAMILIAR EN SUPERVIVIENTES AL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN EL CHOCÓ.

### *Resumen*

*Objetivo:* Identificar procesos y dinámicas que permitieron el desarrollo de resiliencia familiar, en familias afrocolombianas del Chocó supervivientes al desplazamiento forzado.

*Metodología:* Se realizó una investigación cualitativa de diseño narrativo tópico a partir de entrevistas a profundidad realizadas a seis familias afrocolombianas afectadas directamente por el desplazamiento forzado, las cuales llegaron a Quibdó - Chocó como lugar receptor. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y posteriormente analizadas usando la técnica de triangulación. Los software utilizados fueron Word y Excel.

*Resultados:* Los principales procesos y dinámicas generadoras de resiliencia familiar fueron: su dinámica de creencias en un ser superior: “creer en Dios”, amor por la familia, liderazgo femenino. En el eje organizacional se destacó la ayuda institucional como un factor que ha contribuido al mejoramiento de su condición de desplazamiento forzado, se reclamó apoyo en áreas como salud, empleo y a nivel económico. La mayor parte de las familias presentaron tipología extensa monoparental, con jefatura femenina. Las actividades laborales fueron empleos informales. En cuanto al eje comunicacional se identificó dificultad en expresión de emociones negativas como la tristeza. Fueron destacados algunos elementos como característicos afrocolombianos como la unión, la alegría, el baile y la música.

*Conclusiones:* La resiliencia familiar es un fenómeno relacional cuyo desarrollo requiere de aportaciones materiales e inmateriales, potencialidades físicas y psíquicas, procesos familiares, económicos, culturales y sociales. La generación y promoción de resiliencia en estas familias dependió en gran medida del apoyo institucional.

Palabras clave: Resiliencia familiar/ desplazamiento forzado/ Afrocolombianos.

## FAMILY RESILIENCE IN SURVIVORS FOR FORCED DISPLACEMENT IN CHOCÓ.

*Objective:* To identify processes and dynamics that allowed the development of family resilience in Afro-Colombian families of Chocó survivors of forced displacement.

*Methodology:* A qualitative investigation of topical narrative design was conducted from in-depth interviews with six Afro-Colombian families directly affected by forced displacement, which arrived in Quibdó-Chocó as a receiving place. The interviews were recorded, transcribed and later analyzed using the triangulation technique. The software used were Word and Excel.

*Results:* The main processes and dynamics generating family resilience were: their belief dynamics in a superior being: "believe in God", love for the family, feminine leadership. In the organizational axis, institutional assistance was highlighted as a factor that has contributed to the improvement of their condition of forced displacement. Support was requested in areas such as health, employment and economically. Most of the families presented extensive monoparental typology, with female headship. The work activities were informal jobs. Regarding the communicational axis, difficulty in expressing negative emotions such as sadness was identified. Some elements were highlighted, such as Afro-Colombian characteristics such as union, joy, dance and music.

*Conclusions:* Family resilience is a relational phenomenon whose development requires material and immaterial contributions, physical and psychic potential, family, economic, cultural and social processes. The generation and promotion of resilience in these families depended to a large extent on institutional support.

Key words: Family resilience / forced displacement / Afro-Colombians.

## **I Introducción**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Las comunidades afrocolombianas constituyen un grupo étnico y cultural para el que el territorio toma gran sentido. El saberse habitante de un lugar particular, con lengua, creencias, saberes y cultura propia enmarcan su proceso de construcción de una identidad colectiva(1). Datos proporcionados por la ACNUR evidencian que la población desplazada en Colombia es en su mayoría afrocolombiana, siendo el Chocó uno de los principales departamentos donde se presenta este fenómeno(2). Así, el desplazamiento forzado se constituye en una violación a los derechos humanos que va en contra de la conservación de este grupo étnico, ya que la pérdida del territorio no solo significa la pérdida de un sustento económico y material para las comunidades, sino que es también un evento trágico que interfiere con su proceso de reconocimiento cultural(3).

Según el informe de la ACNUR, para el año 2015 existían 65.3 millones de personas desplazadas en el mundo, cifra que no se observaba desde la segunda guerra mundial. De éstos, 21.3 millones eran refugiados, 40.8 millones eran desplazados internos y 3.2 millones solicitantes de asilo. Para este mismo año hubo 12,4 millones de nuevos casos. Se calcula que cada minuto de cada día hay 24 personas desplazadas, es decir, unas 34.000 personas son desplazadas diariamente(4).

En Colombia el conflicto armado ha ocasionado un sinnúmero de consecuencias negativas, que involucran una gran cantidad de violaciones de derechos fundamentales. Los efectos de estas violaciones abarcan todas las dimensiones de bienestar, comprometiendo al individuo o a la comunidad que lo sufre de forma material e inmaterial, limitando su desarrollo personal y social(5). Una de las formas más graves de violencia y de atentar contra los derechos individuales y colectivos es el desplazamiento forzado, cuyas cifras vienen incrementándose en el mundo y Colombia no es ajena a esta situación. Para el 01 de diciembre de 2017 se registraron en el país un total de 8'604.210 víctimas del conflicto

armado en el registro único de víctimas (RUV)(6). Según el reporte global sobre desplazamiento interno, a finales de diciembre de 2016 Colombia ocupó el primer lugar en número de desplazados internos a nivel mundial, con un total de 7'246.000 personas desplazadas por en conflicto interno, por encima de países como Siria e Iraq. Del total de desplazados, el 74% corresponde a población indígena y afrocolombiana(7). A mayo del 2017 el país sumó un total de 7'849.014 eventos de desplazamiento(8).

Actualmente, la población afrocolombiana constituyen la minoría étnica más numerosa entre el grupo de personas desplazadas en Colombia. Dado que el territorio hace parte fundamental de su identidad, el desplazamiento constituye una acción que va en contra de la subsistencia de los afrocolombianos como grupo étnico(3).

El departamento del Chocó, con una población de 505.016 habitantes según proyecciones del DANE al 2016, constituye uno de los territorios más afectados por el desplazamiento forzado(9), que se genera principalmente en respuesta al conflicto armado, el narcotráfico y la lucha de los grupos ilegales por el territorio(10). Para mayo de 2017 se reportaron 431.805 personas expulsadas y 251.199 personas recibidas en este departamento(11).

Teniendo en cuenta que el desplazamiento forzado es una realidad creciente e innegable en nuestro país, surge la necesidad de investigar cómo algunas familias afectadas por este fenómeno logran adaptarse a la situación y se sobreponen a ella.

Aparece entonces la necesidad de conocer cuáles son los procesos y las dinámicas de funcionamiento familiar que han permitido la adaptación positiva al desplazamiento, teniendo en cuenta que las familias afrocolombianas del departamento del Chocó hacen parte de un grupo étnico con una identidad cultural propia, costumbres particulares, características específicas y con un empoderamiento particular del territorio en la construcción de su identidad.

## 1.2 Justificación

El presente estudio aporta una perspectiva diferente ante la problemática del desplazamiento forzado, pues brinda una mirada desde la salud mental, y no como se ha hecho en la mayoría de los casos, desde el déficit. Uno de los motores de esta investigación es realizar un estudio en el que se destaquen los procesos y dinámicas que han permitido a familias supervivientes al desplazamiento forzado, rehacer y continuar sus vidas, y, como miembros de la cultura afrocolombiana, salir a flote de una situación de estrés como el desplazamiento forzado.

Este estudio brinda luces para abordajes futuros, tanto individual, como familiar y social, en cuanto a la atención de personas, familias y comunidades afectadas por el desplazamiento forzado, aportando nuevas formas de intervención a las conocidas y ampliando campos de acción del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI)(12).

La investigación sobre procesos resilientes al desplazamiento forzado en la que se vea a los supervivientes como actores activos de su recuperación, usando el contexto en el que se encuentran de forma positiva, no solamente enfrentando las adversidades, sino promoviendo el desarrollo de competencias en su vida como familias y como parte de un grupo étnico particular, toma gran relevancia a nivel social.

Existe un número reducido de estudios locales que tengan en cuenta el marco de resiliencia familiar en un entorno cultural particular(13, 14); sin embargo, en la búsqueda realizada no se encontraron estudios específicos sobre resiliencia familiar en población afrocolombiana afectada por el desplazamiento forzado en el Chocó. Por tanto es necesaria la realización de investigaciones en entornos culturales específicos como el pacífico colombiano, puntualmente en el departamento del Chocó, que permita identificar factores de intervención propios en un marco multiétnico y pluricultural, teniendo en cuenta que tanto

el conflicto como la resiliencia toman significados particulares para cada cultura y cada territorio.

Se eligió el diseño narrativo porque a partir del análisis del discurso es posible acceder a las creencias, necesidades y significados de quien comparte su relato; de tal manera que por un lado, se facilite el acceso y la identificación de procesos relacionales que permitieron la generación de resiliencia, y por otro, se promueva el desarrollo de la misma(14).

Esta investigación extiende la comprensión de problemáticas psicosociales particulares y permite la ampliación de campos de investigación a nivel social y comunitario, dando pie a la realización de nuevos estudios en el área de la psiquiatría comunitaria y por otra parte abre una puerta a una nueva línea de investigación en la Universidad del Rosario.

## 2 Marco Teórico

La identidad de un grupo étnico está dada por las prácticas de cada comunidad, sus historias, saberes, cultura y el lugar que habita. El reconocimiento de una comunidad como afrocolombiana en un país con alto nivel de mestizaje como Colombia, no depende únicamente del color de la piel o de las características físicas de los individuos, sino primordialmente de su cultura, la manera como se autoreconozca, de sus creencias, lengua, música, formas de trabajar la tierra, alimentación, en general, de sus formas de representar y estar en el mundo(1).

Según el DANE, un grupo étnico se define como una comunidad que comparte su historia, origen, lengua, rasgos físicos y/o características culturales; los cuales han mantenido su identidad como sujetos colectivos a través del tiempo(15). Así, las comunidades afrocolombianas o afrodescendientes corresponden a un grupo étnico reconocido por el Estado, que se identifica con vínculos ancestrales y culturales con personas provenientes del continente africano y que históricamente desarrollaron sus prácticas culturales propias que le dan singularidad como grupo humano, con costumbres que revelan una identidad que los distingue de otros grupos(1, 16); se incluyen los palenqueros, negros y mulatos(15). En este proceso de autoreconocimiento juega un rol fundamental el territorio, el cual aparece como un constructo social, determinado históricamente y adquiere su significado de forma simbólica y cultural(17).

Históricamente el Chocó ha sido hábitat de varias poblaciones, inicialmente pueblos indígenas y luego negros traídos desde África en calidad de esclavos. Hoy día se encuentra poblado en su mayoría por personas afrocolombianas quienes desde épocas muy antiguas se han ubicado en las riberas de los ríos Atrato y San Juan, a lo largo del departamento, formando los principales asentamientos humanos en la región(18). Es importante recordar que todos los procesos de desarraigo han hecho que el negro del pacífico adopte tradiciones, costumbres, usos y manejos del suelo y de los recursos naturales muy diferentes a las del resto de los colombianos(18). Es fundamental tener en cuenta que la

relación especial con el territorio de los grupos afrocolombianos ha sido reconocida por el Estado en la Constitución Política de 1991(1).

El desplazamiento forzado en Colombia se caracteriza por ser de larga duración y no sólo el producto de la agudización del conflicto armado multipolar que se vive actualmente. Se produce por diversas causas, entre las que se identifica la presión por la tierra, la lucha por el dominio de zonas ricas en metales preciosos y productos energéticos o territorios de cultivo de plantas alucinógenas, intereses particulares y el éxodo producto de la guerra; es decir, causas políticas, económicas, militares e intereses particulares. Dentro de las consecuencias de este fenómeno se resalta el número creciente de víctimas, las cuales pertenecen a diversos grupos étnicos, pueden pertenecer a cualquier sexo, edad, religión o grupo social(17). La Organización de Naciones Unidas (ONU) define al desplazado forzado como:

“Persona o grupo de personas obligadas a huir o abandonar sus hogares de residencia como resultado de un conflicto armado, situación de violencia generalizada o violación de los derechos humanos,... Con efectos que abarcan todas las dimensiones de bienestar, con afecciones de lo material y más allá de ello, afectando sus derechos fundamentales y limitando su desarrollo a nivel personal y social”(5).

En Colombia la definición de desplazado la dictó el artículo 1º de la ley 387 de 1997 así: “Es desplazada toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas, o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”(19).

En la actualidad los afrocolombianos constituyen el grupo poblacional más numeroso de personas afectadas por el desplazamiento en el país. Esta lucha constante por el territorio vulnera sus derechos y su subsistencia futura como grupo étnico en Colombia(3). La gran mayoría de los desplazamientos masivos que ha vivido el país se han realizado en el Chocó, departamento que cuenta con condiciones geográficas, poblacionales y económicas que lo convierten en un escenario de alto valor estratégico para los grupos al margen de la ley, lo cual ha ocasionado intensas disputas territoriales. Como ejemplo la masacre de Bojayá, en la que murieron 119 civiles en el año 2002, entre ellos, 48 menores de edad(20).

El desplazamiento forzado en Colombia revive para los afrodescendientes el trauma vivido hace cientos de años por el desplazamiento de África, abre las heridas de perder el territorio, la familia y las pertenencias, recuerdan la época de la esclavitud, pues se vive nuevamente la separación de las familias, la pérdida de la tierra y los bienes, y el maltrato sufrido por quienes padecen una guerra que es ajena a sus principios(21).

Los individuos que han sido desplazados son sujetos de derechos, merecedores de respeto por la dignidad humana, identidad y libertad, las cuales han perdido en el éxodo por la supervivencia al conflicto. El desplazamiento forzado constituye una violación continua y múltiple de los derechos humanos que generalmente produce en quienes lo padecen condiciones de sufrimiento, ruptura familiar, social, laboral, educativa y cultural, riesgo alimentario, de vivienda y salud(22). Los derechos de la población desplazada por el conflicto armado son reconocidos por instituciones internacionales de derechos humanos como la Organización de Naciones Unidas (ONU) y su comisionado para refugiados (ACNUR), que procuran por la defensa del Derecho Internacional Humanitario; y el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, entre otros(22).

A nivel nacional el Estado se encuentra en la obligación de propender por el respeto, garantías y protección de la población desplazada. En el artículo 24 de la Constitución

Política de Colombia (1991) se establece la libertad de circulación por el territorio nacional, permanencia y residencia a la que tiene derecho todo colombiano. En el caso de la población desplazada, claramente existe violación de este derecho, lo que a su vez implica la amenaza o vulneración de otros derechos como el derecho a la vida digna; derechos de grupos especialmente protegidos como los niños, mujeres cabeza de familia, discapacitados y personas de la tercera edad; derecho al libre desarrollo de la personalidad; derecho a escoger el lugar de domicilio; derecho a la unidad familiar; derecho a la integridad y seguridad personal; derecho a la paz; derecho de igualdad y personalidad jurídica; derechos económicos, sociales y culturales, educación, trabajo y salud, entre otros(22).

Como normas nacionales al respecto se destacan: El documento CONPES 2804 de 1995, que reconoce la existencia del desplazamiento forzado; el CONPES 3057 de 1999, que define la magnitud y características del desplazamiento forzado; la ley 387 de 1997, que define la condición de desplazado y las medidas para la prevención del desplazamiento forzado, atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en Colombia(22). Debido al incremento de la violencia en el país y a la incapacidad estatal para atender a la población desplazada, el 22 de enero del año 2004, mediante la sentencia T-025 la Corte Constitucional declara un Estado de Cosas Inconstitucional en materia de desplazamiento forzado, con el fin de proteger los derechos fundamentales de la población desplazada, considerada sujeto de especial protección. En respuesta, el Gobierno Nacional, el 7 de febrero de 2005 expide el Plan Nacional para Atención a Población Desplazada por la Violencia(22, 23).

En la actualidad el país se rige por la Ley de Víctimas y restitución de tierras (Ley 1448 de 2011), que considera como víctimas a:

“Personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las

normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno...”(24).

La Ley 1448 contempla medidas de asistencia, atención, ayuda humanitaria, estabilización socioeconómica, reparación integral, restitución de tierras, protección integral, participación de las víctimas y registro de las mismas en la Red Nacional de Información (RNI) para atención y reparación, indemnización, medidas de rehabilitación, satisfacción, prevención, protección y garantías de no repetición. Respecto a salud, la ley ordena atención médica y psicológica inmediata a las víctimas que lo requieran. Se plantea que las necesidades en salud de las víctimas será cubierta por el Sistema General de Seguridad Social en Salud y en caso de no contar con afiliación a ningún régimen, las víctimas serán afiliadas de forma inmediata al régimen subsidiado. Se mencionan las medidas de rehabilitación como:

“Medida de reparación, correspondiendo al conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas. Se trata de medidas individuales y colectivas que permitan a las víctimas desempeñarse en su entorno familiar, cultural, laboral y social y ejercer sus derechos y libertades básicas de manera individual y colectiva”(24).

El artículo 136 de la ley plantea adicionalmente que “El acompañamiento psicosocial deberá ser transversal al proceso de reparación y prolongarse en el tiempo de acuerdo con las necesidades de las víctimas, sus familiares y la comunidad, teniendo en cuenta la perspectiva de género y las especificidades culturales, religiosas y étnicas. Igualmente debe integrar a los familiares y de ser posible promover acciones de discriminación positiva a favor de mujeres, niños, niñas, adultos mayores y discapacitados debido a su alta vulnerabilidad y los riesgos a los que se ven expuestos”(24).

Mediante el artículo 137 se dicta que el Gobierno Nacional creará el Programa de Atención

Psicosocial y Salud Integral a Víctimas, el cual se implementará a través del Plan Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Así, la atención psicosocial y salud integral se brindará a las víctimas de forma gratuita, tanto a nivel individual, como familiar y comunitario, respetando su marco cultural. La duración de la atención se establecerá según las necesidades particulares de los afectados, de acuerdo al concepto del equipo de profesionales, que estará integrado por psiquiatras y psicólogos, con el apoyo de trabajadores sociales, médicos, enfermeras, promotores comunitarios, entre otros profesionales(24).

Adicionalmente, en el decreto 4635 del 9 de diciembre de 2011 se establecen medidas específicas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales para las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. En los artículos 86, 87 y 88 de este decreto se dictan las medidas de rehabilitación social y cultural, acompañamiento psicosocial y el módulo étnico del programa de atención psicosocial y salud integral para comunidades, las cuales tiene la finalidad de restablecer el tejido social, étnico y cultural afectado, en un trabajo conjunto con las comunidades y brindar apoyo psicosocial respetuoso de sus creencias y costumbres, teniendo en cuenta el papel de la medicina tradicional en la rehabilitación psicosocial de la víctima. Según este decreto, el Programa de Atención psicosocial y Salud Integral tendrá en cuenta la dimensión comunitaria, familiar e individual y las afectaciones generadas sobre los derechos colectivos como la identidad, el territorio, la autonomía y la participación. Estará conformado por un equipo interdisciplinario con profesionales de psiquiatría, psicología, antropología, trabajo social, médicos, médicos tradicionales, enfermeras y/o promotores comunitario, según las necesidades locales(24).

El Gobierno Nacional, en cumplimiento del artículo 137 de la ley 1448 de 2011 y como medida de rehabilitación, liderado por el Ministerio de Salud y Protección social, ha diseñado el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI):

“Conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias que le permite a los diferentes actores atender los impactos psicosociales y los daños en la salud física y mental de las víctimas ocasionados por o en relación con el conflicto armado, en los ámbitos individual, familiar y comunitario..., con el fin de mitigar su sufrimiento emocional, contribuir a la recuperación física y mental y a la reconstrucción del tejido social en sus comunidades”.

El programa se desarrolla en el marco de la política de atención, asistencia y reparación a las víctimas del conflicto, con el objetivo de contribuir a la rehabilitación física, emocional y mental, y mitigar los efectos de la violación de los derechos humanos en relación al Derecho Internacional Humanitario. El programa consta de dos componentes: El primero es la atención psicosocial, realizada por un equipo interdisciplinario de psicólogos, antropólogo, sociólogos, trabajadores sociales y promotores psicosociales, los cuales realizan atención psicosocial a nivel individual, familiar y comunitario. El segundo componente es el de Salud Integral con enfoque psicosocial, que se centra en las afectaciones en la salud física y mental; en este componente trabajan médicos, enfermeras y funcionarios del sector salud, los cuales tienen como metas fundamentales la asistencia en salud, rehabilitación física y mental de los daños, y promoción y prevención. “El programa cuenta a su vez con cuatro estrategias: coordinación Nación-Territorio, seguimiento y monitoreo, participación de las víctimas del conflicto armado y desarrollo de talento humano”(12).

Debe tenerse en cuenta que tanto el conflicto como los mecanismos mediante los cuales la población se sobrepone a él, son particulares de cada cultura y cada región, pues son vivenciados desde cosmovisiones particulares. Así, el desplazado no siempre permanece en estados de exclusión, sino que tan pronto puede, desarrolla estrategias de adaptación al lugar de acogida al que llega, promoviendo prácticas culturales, sociales y comportamentales que facilitan su integración, optimizando sus pocos recursos y adaptando muchas veces las costumbres propias a las del lugar escogido como nuevo territorio(17).

Es necesario entonces definir términos como resiliencia, que inicialmente se refirió a la resistencia y la capacidad de recuperación de un material después de ser sometido a diferentes fuerzas o presiones. Hoy el término se aplica al ser humano(25) y se ha identificado con conceptos como la capacidad de adaptación y habilidad(14, 25).

A lo largo de la historia han surgido un gran número de enfoques al concepto de resiliencia. Inicialmente fue considerada como un grupo de factores de protección individual, luego se analizó como una serie de mecanismos protectores que iban más allá de ser la fuerza opuesta a los factores de riesgo. De forma posterior fue vista desde el modelo triádico de resiliencia, el cual consideraba que existían factores resilientes a tres niveles: individual, familiar y ambiente social. En la actualidad la resiliencia es aplicada y estudiada a nivel individual y a nivel familiar o relacional(14).

La concepción de resiliencia familiar que enmarca este trabajo es la del modelo ecológico, el cual la plantea como un proceso dinámico en el que el individuo se encuentra inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles (individual, familiar, comunitario, cultural, de servicios y valores sociales), los cuales interactúan de forma constante, generando respuestas positivas a la adversidad(14).

Sin embargo, desde ahora debe resaltarse que ésta no sólo aplica a nivel individual, sino que también se trabaja en ámbitos como la comunidad y la familia desde un enfoque psicosocial y comunitario(26).

Existen autores que relacionan la resiliencia con el concepto de adaptabilidad, otros la han vinculado a una habilidad o capacidad para afrontar con éxito las adversidades. Existen también quienes consideran que es el resultado de interacciones entre los procesos externos e internos; y quienes la enfocan como el resultado de la interrelación de procesos que se

activan dinámicamente(25, 27). Trabajos realizados recientemente muestran un enfoque de resiliencia hacia tres orientaciones: La resiliencia como un *rasgo* considera aspectos individuales del sujeto que le permiten afrontar positivamente las circunstancias adversas y conseguir un ajuste óptimo. También se ha enfocado como *resultado* del comportamiento de la persona de forma que puede ayudar a que se recupere positivamente de la adversidad. En la tercera orientación, la resiliencia surge como un *proceso dinámico* en el que las personas, familias y comunidades se adaptan y se recuperan activamente a las adversidades(14). Es importante recordar que el fin último de la resiliencia consiste en superar las situaciones adversas con rapidez y sin que influyan negativamente en la salud física o mental del individuo(25), apostando por la transformación y el crecimiento(27). Una de las definiciones más usadas en la actualidad es la propuesta por Luthar et al en el año 2000, que conciben la resiliencia como proceso dinámico que conlleva a una adaptación positiva en contextos de gran adversidad, interviniendo características propias del sujeto y la interacción de múltiples mecanismos psicosociales, el entorno, familia, la comunidad, la sociedad y Estado(27). En el año 2005 Pesce propone que la resiliencia corresponde al conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que permiten el desarrollo saludable del individuo, lo que involucra la interacción de características individuales de la personalidad, características de cohesión, relación familiar y disponibilidad de apoyo externo(28).

Entre algunos determinantes del nivel de resiliencia individual se encuentran: factores de protección, factores de riesgo, las características del sujeto, la situación adversa, la vulnerabilidad, las estrategias de afrontamiento, la inteligencia emocional, el bienestar subjetivo y la competencia. Las investigaciones han demostrado que ante las situaciones adversas, las personas resilientes superan y aprenden de las adversidades, y consiguen mejorar y optimizar sus recursos para el mantenimiento de la salud física y mental. En este sentido se ha encontrado que desarrollan habilidades como: la rápida respuesta ante el riesgo, mayor autoprotección, autogestión, búsqueda de información, relaciones interpersonales positivas, optimismo, responsabilidad.(20)

Desde el enfoque ecológico y sistémico, la resiliencia no sólo tiene que ver con el desarrollo personal del individuo, sino que resalta además aspectos familiares y sociales fundamentales para su desarrollo en condiciones de adversidad. Es decir, la resiliencia no sólo se ve favorecida por factores personales (cognitivos y afectivos), sino también por dinámicas sociales, familiares y ambientales, ya que el ser humano interactúa con un mundo complejo, tanto físico como social, de modo que en ocasiones lo limita, pero en otras, potencia la resolución de problemas, las estrategias de afrontamiento y el manejo del estrés. Así, lo esencial no sólo es provisto por lo constitutivo del ser humano como individuo, o de lo ambiental, sino que se establece en una interacción activa entre ambos aspectos(27).

Es importante anotar que la resiliencia constituye un fenómeno humano que acontece en momentos y entornos específicos y cuyos mecanismos son propios de cada cultura, pues cada una desarrolla estrategias para afrontar sus problemas de una forma particular según la visión que tiene de estos. Aunque la naturaleza de las situaciones traumáticas varíe y aunque las formas de afrontar la adversidad sean diversa, identificar las herramientas y procesos de afrontamiento constituye una oportunidad para aprender y comprender los mecanismos de resiliencia de una cultura en particular y las alternativas a la adversidad, enmarcados en el terreno de la libertad y la creatividad(27).

En diversos estudios se han identificado factores comunes en individuos resilientes a situaciones de riesgo: características del temperamento, relaciones familiares de apoyo, fuerte apoyo externo. Sin embargo, es fundamental comprender que estos factores son dinámicos y que por sí solos no ejercen una acción protectora, sino que es su interacción la que posibilita un comportamiento resiliente en las personas o comunidades en cuestión, de modo que en una nueva etapa de la vida, integre el dolor de lo pasado en una nueva situación de aprendizaje(27).

El concepto de resiliencia no sólo aplica entonces a nivel individual, sino que también se

trabaja en ámbitos como la comunidad y la familia. En este sentido la resiliencia familiar hace referencia a los procesos de reorganización de significados y patrones conductuales positivos, que activa una familia sometida al estrés, para recuperarse y mantener óptimos niveles de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus necesidades y recursos familiares y aprovechando las oportunidades de su entorno(26). Además, la resiliencia en familias se teje a través de una red de relaciones y experiencias desarrolladas a lo largo del ciclo vital, a través de diversas generaciones en distintos contextos sociales a través del tiempo(28). Este concepto tiene sus bases en la premisa de que el ser humano no está solo, pues se modela así mismo en relación con otras personas, grupos, instituciones y con la cultura misma en que se desarrolla. Aparece entonces la resiliencia familiar como un engranaje relacional y ecosistémico que hace posible encontrar oportunidades de sanación, crecimiento y recuperación en situaciones de adversidad, donde podría darse el deterioro(26, 28).

Algunos autores enmarcan la resiliencia familiar en tres ejes principales: El sistema de creencias, la organización y la comunicación. El marco de las creencias se compone de tres aspectos: el sentido de la adversidad para la familia, las perspectivas positivas y esperanzas desencadenadas y el sentido de trascendencia y espiritualidad. En este eje se adecúan las normas, las reglas y los papeles de cada miembro en el sistema. En cuanto a los patrones de organización se analizan conceptos como la flexibilidad, el cambio, la estabilidad, la cohesión/ conexión, y los recursos sociales y económicos, y además el territorio. Por último, pero no por ello menos importante, se encuentran los procesos de comunicación, que se componen de claridad, expresión emocional abierta, sincera y empática y resolución de problemas de forma colaborativa(26, 29).

Para hablar de resiliencia es necesaria la exposición a una situación adversa previa, en este caso, el desplazamiento forzado. Con fines de resaltar los procesos resilientes de las personas que han sobrevivido a este flagelo, en el presente documento se hace referencia a ellas como sobrevivientes, pues la palabra víctima, aunque también corresponde, para muchos resalta la fragilidad de estas personas, centrándose en los aspectos negativos(30).

Aunque las familias en condición de desplazamiento en Colombia son triplemente víctimas (por los daños psicológicos, económicos y jurídicos, por la falta de una respuesta social solidaria, por el abandono e indiferencia estatal y por el estigma y etiquetamiento social que padecen), el concepto de víctima conlleva a efectos indeseados, pues el identificarse y visualizarse como tal lleva a una mirada de fragilidad e indefensión, de modo que los individuos se convierten en objetos pasivos de atención e intervención, y dejan de ser percibidos como agentes de su propia recuperación. Por lo aquí descrito se hablará entonces de sobrevivientes, pues su afrontamiento activo, capacidad de adaptación y supervivencia a su situación de desplazamiento forzado brinda una oportunidad de nuevos enfoques en la generación de intervenciones con población desplazada(31).

Desde un enfoque de intervención psicosocial y comunitario es importante tener en cuenta que se han desarrollado una serie de pautas de trabajo en sobrevivientes de traumas como el desplazamiento forzado, en las que se distinguen tres niveles de intervención. El nivel inicial busca en general la resiliencia comunitaria, mientras que con los niveles 2 y 3 se hace un enfoque hacia la psicoterapia(30). El nivel comunitario se basa en acompañamiento, acciones de apoyo y escucha empática. Busca un espacio para que el sobreviviente de una situación traumática pueda contextualizar su angustia, lo que le ocurrió, pensar en las causas de su sufrimiento, pensar en un modo de darle sentido e integrarlo en su hilo vital y fomentar el rol transformador de la comunidad a partir de la crisis. A este nivel es importante tener en cuenta premisas como la de que cada persona es distinta y así usa diversas estrategias de afrontamiento, cada individuo y comunidad tiene un contexto histórico y cultural que determina la forma en que visualiza sus experiencias. Adicionalmente en las intervenciones de índole comunitario debe fomentarse el control sobre la propia vida y el entorno y también se promuevan la dignificación individual y colectiva. No sólo se busca el asistencialismo, sino por el contrario, fomentar en las personas y comunidades afectadas que aunque no es posible tener todas las situaciones planificadas, si es posible fomentar la responsabilidad, autogestión y toma de decisiones, de modo que se mantiene el control sobre la vida propia(30). El nivel focal consiste en emplear intervenciones psicológicas de apoyo y asesoramiento, centradas en el aquí y el

ahora, en las que el objetivo es trabajar por que el individuo afectado pueda entender sus conflictos y reorganizar sus prioridades y herramientas de acción mediante la activación de sus recursos resilientes a través del diálogo terapéutico. Se trata de desarrollar el proceso de toma de decisiones en el consultante, sacando el máximo partido de sus propias capacidades(30). El último nivel corresponde a la a psicoterapia estructurada en un contexto de crisis, duelo o trauma, realizada por un experto con formación psicoterapéutica. La idea en este nivel es generar en el individuo experiencias de resignificación que le permitan usar nuevos mecanismos de afrontamiento antes no utilizados. Es fundamental en cada uno de estos niveles de intervención evitar enfoques que fomenten la irreversibilidad del daño y la estimulación de discursos centrados en el pasado y el dolor, pues con ello se estaría cayendo en el círculo de la revictimización(30).

Estudiar los procesos que se presentan en la familia y sus interacciones es posible desde diversos enfoques. Para la teoría sistémica la familia se define como un sistema social natural, ya que responde a las necesidades biológicas y emocionales de sus miembros; posee características propias evolutivas, es tanto efecto como causa de cambios dentro y hacia fuera de ella misma, se encuentra inmersa en otros sistemas mayores, como la comunidad y la sociedad. El sistema familiar define límites, roles y reglas que tiene las funciones protectoras, organizadoras y reguladoras. Como parte de su evolución natural, la familia cuenta con procesos y fortalezas para asimilar las dificultades que se presenten, bien sean de orden socioeconómico, cultural, político, legal o religioso(32). La familia como sistema mismo, posee cualidades como la resiliencia, que se considera entonces como un proceso de enfrentamiento y adaptación de la familia como unidad funcional, de modo que existen áreas fundamentales que permiten el fortalecimiento en procesos de crisis(29).

Las crisis deben considerarse como situaciones normativas del proceso de desarrollo que señalan momentos para realizar cambios en la estructura y las reglas de la familia; éstas pueden ser menores, extremas o intermedias, conduciendo a un proceso de adaptación con nuevas formas de funcionamiento para equilibrar el sistema familiar. Cuando una familia vive una situación de crisis, debe atravesar la fase de ajuste (cambios menores para sortear

la crisis con las capacidades existentes) y posteriormente, la fase de adaptación (intento por rescatar el equilibrio mediante la adquisición de nuevos recursos, que requiere cambios de segundo orden: roles, reglas valores normativos, patrones de interacción, los cuales generan consecuencias a largo plazo). La buena adaptación se caracteriza entre otras cosas por la buena salud física y emocional de los miembros de la familia, la promoción del desarrollo individual, el funcionamiento óptimo de los roles de cada individuo de la familia, el mantenimiento de la unidad familiar que logre cumplir con las tareas del desarrollo(32).

Las potencialidades con las que cuenta la familia para afrontar las crisis son de dos tipos: los recursos (lo que la familia tiene: Ingresos y bienes de la familia, educación, rasgos, competencias y/o valores) y las estrategias de afrontamiento (lo que la familia hace). Dentro de los recursos personales se encuentran la inteligencia, los conocimientos y habilidades adquiridas por la educación, la experiencia y el entrenamiento, rasgos de personalidad como el buen humor, la extroversión y la versatilidad; la salud física y emocional, el sentimiento de seguridad y autoconfianza, y la autoestima(32).

D. Olson en su Modelo Circumplejo plantea como recursos familiares la cohesión y la adaptabilidad. La cohesión hace referencia al vínculo emocional entre los miembros de la familia y es valorable a través del grado de apego emocional, la clase de límites establecidos, las coaliciones entre los individuos que conforman la familia, el tiempo, el espacio, los intereses compartidos y la participación en toma de decisiones. El modelo establece cuatro niveles de cohesión: desligada, separada, conectada y amalgamada, dentro de los cuales los niveles moderados favorecen el funcionamiento familiar, mientras que los extremos lo dificultan(32).

La adaptabilidad es un recurso familiar que se concibe como la capacidad para superar las situaciones de crisis y modificar su estructura de poder. Es posible laborarla según el estilo de liderazgo y el ejercicio del poder por los padres, el manejo de la disciplina, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la claridad y flexibilidad en la asignación de tareas y

roles familiares y la forma flexible como las reglas se ajustan al funcionamiento familiar. Se diferencian cuatro niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica(32).

Otro tipo de recursos en los que las familias pueden encontrar ayuda son los recursos de la comunidad, que se refieren a las características y medios, personas, grupos, e instituciones externas a la familia, a las cuales se puede acudir en busca de ayuda. Entre ellas se destacan: la escuela, la iglesia, los servicios de salud, el empleo, las políticas públicas, el apoyo social, en el que se integran elementos como apoyo emocional (afecto, preocupación y cuidado), la información (consejos, sugerencias, apreciaciones, indicaciones y posibles soluciones al problema), y apoyo instrumental o ayuda efectiva (dinero, tiempo, trabajo) (32).

### 3 **Pregunta de investigación**

¿Qué dinámicas y procesos familiares son favorecedores de resiliencia en supervivientes al desplazamiento forzado en el Chocó?

## 4 Objetivos

### 4.1 Objetivo general

Describir los procesos y dinámicas familiares que favorecen la resiliencia en sobrevivientes al desplazamiento forzado en el Chocó, enfocados a partir de tres ejes fundamentales: los sistemas de creencias, el eje organizacional, los sistemas de comunicación.

### 4.2 Objetivos específicos

1. Identificar los procesos y dinámicas, generadores y promotores de resiliencia familiar que promueven la supervivencia al desplazamiento forzado en familias chocoanas, desde el eje de las creencias.
2. Describir los mecanismos de resiliencia familiar que operan en el proceso de adaptación a un nuevo entorno, desde el eje organizacional, en familias afectadas por el desplazamiento forzado en el Chocó.
3. Describir cómo se establecen los procesos de comunicación familiar para promover la resiliencia al desplazamiento forzado, en familias afectadas directamente por este fenómeno en el pacífico colombiano.
4. Describir el tipo de funcionamiento que opera en familias supervivientes al desplazamiento forzado en el Chocó, basados en los ejes de adaptabilidad y Cohesión propuestos por D. Olson en su modelo circumplejo.

5. Describir el significado que las familias supervivientes del departamento del Chocó le han dado al fenómeno del desplazamiento forzado

## **5 Metodología**

### **5.1 Tipo y diseño de estudio:**

Se realizó una investigación cualitativa de diseño narrativo tópico. Se escogió este tipo de estudio según lo señalado por Creswell y por Mertens(33), como esquema de investigación que permite describir y analizar los procesos y dinámicas de resiliencia familiar en familias afectadas directamente por el desplazamiento forzado en un contexto particular como es el pacífico colombiano, específicamente, Quibdó- Chocó.

La información fue obtenida mediante entrevistas en profundidad, realizadas a seis familias afrodescendientes identificadas por la comunidad como resilientes al desplazamiento forzado en el departamento del Chocó, municipio de Quibdó. Para la realización de las entrevistas familiares se utilizó una guía de entrevista elaborada por la investigadora.

La información obtenida a través de las entrevistas fue grabada en audio, transcrita de manera inmediata, correlacionada y analizada mediante la técnica de triangulación, por la investigadora que realizó las entrevistas y por dos coinvestigadores más.

Antes de realizar las entrevistas y previo cumplimiento de los criterios de inclusión del presente estudio, se llevó a cabo el diligenciamiento del consentimiento informado y la ficha de identificación como participantes de la investigación.

### **5.2 Población**

Familias en situación de desplazamiento forzado que se vieron en la obligación de migrar al municipio de Quibdó, departamento del Chocó – Colombia. Previamente se explicó a dos líderes de la comunidad los significados de resiliencia familiar (antes mencionados en el marco teórico), y posteriormente éstos contactaron al grupo investigador con 6 familias para ellos resilientes a la situación de desplazamiento.

### **5.3 Tipo de muestreo**

No probabilístico, intencional.

### **5.4 Criterios de selección**

#### **5.4.1 Criterios de inclusión**

- Familias afrocolombianas (con ascendencia africana, con rasgos culturales singulares como grupo).
- Familias que han sufrido desplazamiento forzado, tanto interno (dentro del Chocó), como desde otros departamentos hacia el municipio de Quibdó.
- Familias que están viviendo en Quibdó – Chocó durante octubre y noviembre de 2017.
- Adultos entre 18 y 70 años.

#### **5.4.2 Criterios de exclusión**

- Impedimento para la comunicación verbal.
- Incapacidad para comprender la entrevista.
- Diagnóstico de Enfermedad mental del eje I o eje II según DSM IV-R

## 6 Hipótesis

La generación de hipótesis previa al desarrollo de esta investigación no aplica para este tipo de estudio.

El planteamiento conceptual de esta investigación se realizó teniendo en cuenta un abordaje desde el modelo sistémico para los conceptos de familia y resiliencia familiar, de modo que abarca la identificación y descripción de los fenómenos y dinámicas, redes relacionales y experiencias en familias afectadas directamente por el desplazamiento forzado en el Chocó, que les han permitido sobrevivir al desplazamiento, adaptarse a nuevas condiciones de vida, hacer cambios en sus procesos de significados ante las adversidades y sobreponerse a las mismas para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento.(26)

## 7 Plan de análisis

El análisis de esta investigación se efectuó siguiendo lo planteado por Huberman & Miles(33), dentro del marco de una investigación cualitativa. Se plantearon 3 procesos. En el primero, previo a la realización de la investigación, se hizo una reducción de datos inicial planteando tres categorías de análisis basadas en el marco conceptual: Los sistemas de creencias, sistemas organizacionales y los procesos de comunicación. Con estas tres categorías establecidas la investigadora procedió a elaborar una guía de entrevista como instrumento para facilitar la recolección de los datos de una forma más organizada. Una vez recolectada la información mediante las entrevistas a profundidad y elaboradas las transcripciones, se dio paso a la elaboración de tablas de análisis en Word y Excel, en las que se agruparon datos por las categorías previamente establecidas.

El segundo proceso de análisis fue la elaboración de tablas de condensación en las que se identificaron frases prevalentes y frecuentes en los discursos de los entrevistados, o frases significativas en los discursos, que dieron pie a la identificación de nuevas categorías emergentes. Esto orientado a facilitar la mirada reflexiva de la información por la investigadora.

Finalmente el proceso de análisis concluyó con la elaboración y verificación de conclusiones, proceso en el que se dio un análisis de datos línea a línea por triangulación, pues la información obtenida en los pasos previos fue analizada rigurosamente por tres investigadores, permitiendo mediante el contraste de información y el señalamiento de patrones, establecer y describir fenómenos vivenciados durante el proceso de desplazamiento forzado, y principalmente la identificación y descripción de procesos y dinámicas de resiliencia familiar en las familias entrevistadas, haciendo énfasis en los tres ejes familiares de resiliencia: las creencias, los sistemas organizacionales y las características de los procesos comunicativos.

## **8 Proceso de recolección de la información.**

La información fue recolectada por medio de la realización de una entrevista en profundidad, aplicada a familias resilientes que fueron desplazadas al municipio de Quibdó-Chocó, en un espacio que garantizó comodidad, privacidad y seguridad de los participantes.

Para la realización de las entrevistas se utilizó una guía de entrevista elaborada por la investigadora.

La duración de cada entrevista fue de 60 a 120 minutos según la extensión del relato de los participantes. Durante las entrevistas se utilizó una grabadora de audio como medio electrónico para agilizar la recolección de la información. En algunos casos fue necesaria la toma de notas escritas por parte de la investigadora, previa autorización de los participantes. Una vez terminadas las entrevistas se realizó la respectiva transcripción.

De forma posterior, los textos de las transcripciones fueron sistematizados en los softwares Word y Excel para su análisis posterior.

## 9 Aspectos éticos

El estudio se realizó dentro de los principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos según la Declaración de Helsinki - 59<sup>a</sup> Asamblea General, Seúl, Corea, Octubre 2008(34).

Se tuvo en cuenta las regulaciones locales del Ministerio de Salud de Colombia Resolución 8430 de 1993 en lo concerniente al Capítulo I “De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos”.(35)

La presente investigación es clasificada dentro de la categoría I, como investigación de riesgos mínimos para los participantes, pues en ningún momento se verán expuestos a procedimientos peligrosos.

Con respecto a la entrevista, aunque pudo generar recuerdos dolorosos, éstos no fueron superiores a los generados en una consulta cotidiana de psiquiatría, en la que se usa la entrevista abierta como método cotidiano de diagnóstico.

Se limitó el acceso de los instrumentos de investigación únicamente a los investigadores, según artículo 8 de la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud.

Es responsabilidad de los investigadores el guardar con absoluta reserva la información contenida en las entrevistas, a cumplir con la normatividad vigente en cuanto al manejo de la misma, reglamentados en: Ley 100 de 1993, Ley 23 de 1981, Decreto 3380 de 1981, Resolución 008430 de 1993 y Decreto 1995 de 1999.

Todos los integrantes del grupo de investigación estarán prestos a dar información sobre el estudio a entes organizados, aprobados e interesados en conocerlo, siempre y cuando sean de índole académica y científica, preservando la exactitud de los resultados y haciendo referencia a datos globales y no a pacientes o instituciones en particular.

Siendo conscientes de que la visualización de las familias entrevistadas y de su situación de desplazamiento puede constituir un peligro para ellas, se mantendrá absoluta confidencialidad de los participantes en sus relatos, se respetaron sus opiniones, ideologías y prejuicios acerca del tema o experiencias, protegiendo en todo momento la identidad de los entrevistadas.

Se preservará el buen nombre de las instituciones que han apoyado la realización de esta investigación.

El estudio se realizó con un manejo de datos imparcial y responsable.

No existe ningún conflicto de interés por parte de los autores del estudio que deba declararse.

## **10 Compromisos y estrategias de divulgación**

Como parte de devolución del saber adquirido, posterior a la finalización de la investigación se realizará la socialización de hallazgos con los miembros de las familias entrevistadas, las cuales serán reunidas para exponer los resultados obtenidos en el trabajo realizado, siempre respetando la confidencialidad de los datos.

## 11 Administración del proyecto

### 11.1 Cronograma

Actividad a desarrollar	Meses												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Realización de Protocolo	■	■	■	■	■								
Ajustes en la metodología						■	■	■	■				
Evaluación del comité de ética										■			
Entrevistas										■			
Análisis de datos - Resultados										■	■		
Aprobación												■	
Proceso de publicación												■	■

### 11.2 Presupuesto

Papelería	100.000
Medios electrónicos	400.000
Transporte	1'000.000
Pago talento humano	1'000.000
Total	2'500.000

## **12 Resultados esperados**

Se espera que con la realización de las entrevistas se haya obtenido información que posibilite identificar los procesos de resiliencia familiar que han permitido a familias del pacífico colombiano y en específico, familias del departamento del Chocó, sobrellevar la experiencia del desplazamiento forzado y sobreponerse a ésta.

### **13 Impacto esperado a partir del uso de los resultados**

Se espera que la obtención de información sobre los procesos de resiliencia de las familias afectadas directamente por el desplazamiento, posibilite y facilite el abordaje de la población colombiana afectada por el desplazamiento forzado.

Con la realización de esta investigación se pretende abrir una nueva puerta a líneas de investigación con población desplazada y con población afrocolombiana, que se espera sea continuada por las instituciones que han apoyado la realización de este proyecto.

Esperamos además que a partir de los resultados en esta investigación, sea posible el planteamiento y creación de políticas públicas de fortalecimiento cultural, que promuevan la salud mental a nivel comunitario, especialmente en familias afectadas por el desplazamiento en el país.

## 14 Análisis de Resultados

Para obtener la información se realizaron 6 entrevistas a familias supervivientes al desplazamiento forzado en uno de los barrios receptores del municipio de Quibdó, es decir, en uno de los lugares a los que llegan quienes han sido desplazados de sus territorios. En la realización de este proyecto se incluyeron familias desplazadas dentro del departamento del Chocó y sólo una proviene de otro departamento del país (Nariño). Para participar en el estudio, líderes de la comunidad receptora identificaron familias que vienen realizando proyectos productivos y que vienen superando el proceso de desplazamiento, ya sea por su productividad económica o por el papel que juegan a nivel comunitario.

Se utilizó un instrumento guía de entrevista para la realización de las mismas, lo que permitió explorar en 6 familias supervivientes al desplazamiento forzado, los sentimientos alrededor de sus vivencias, sus pensamientos, visiones y emociones respecto al proceso de desplazamiento mismo, pero también, al encontrarse en un nuevo territorio, la forma en que se han reorganizado y los principales apoyos con los que han contado durante este proceso.

Una vez realizadas las entrevistas en profundidad a las 6 familias se realizó el análisis exhaustivo de datos según lo planteado en el plan de análisis de investigación cualitativa narrativa, utilizando software como Excel y Word. Teniendo en cuenta las 3 categorías principales, fue posible la identificación de categorías y subcategorías emergentes durante el proceso de análisis de datos.

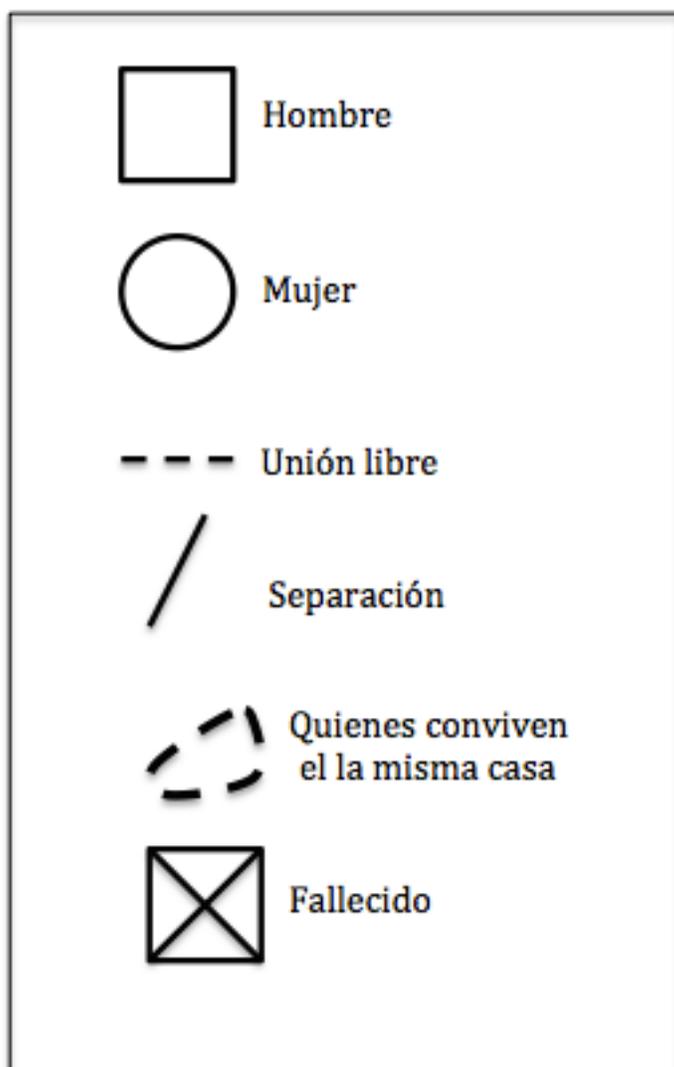
Al inicio de las entrevistas se planteó el objetivo de presentar el investigador a las familias y realizar una contextualización del desplazamiento forzado. En este momento se identificó el elemento violencia/conflicto armado como generador común del desplazamiento forzado, lo cual coincide con lo planteado en otras investigaciones(36). Posteriormente se observó que, para todas las familias, el desplazamiento se relacionaba con el abandono de su territorio y pérdida de lo propio, tanto a nivel material como inmaterial.

Mediante la aplicación de la metodología cualitativa, este estudio permitió la identificación y descripción de dinámicas relacionales y procesos que permitieron el desarrollo de resiliencia en familias supervivientes al desplazamiento forzado en el Chocó.

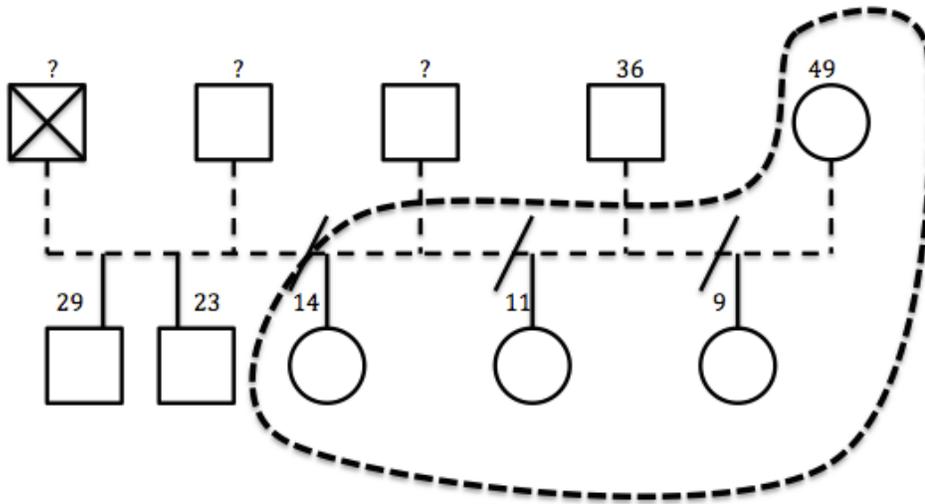
## 15 Resultados

### 15.1 Descripción de los hallazgos.

En el desarrollo de la investigación se entrevistaron 6 familias que habían vivido procesos de desplazamiento forzado, llegando al municipio de Quibdó como lugar receptor. A continuación se presentan las configuraciones de las familias entrevistadas:



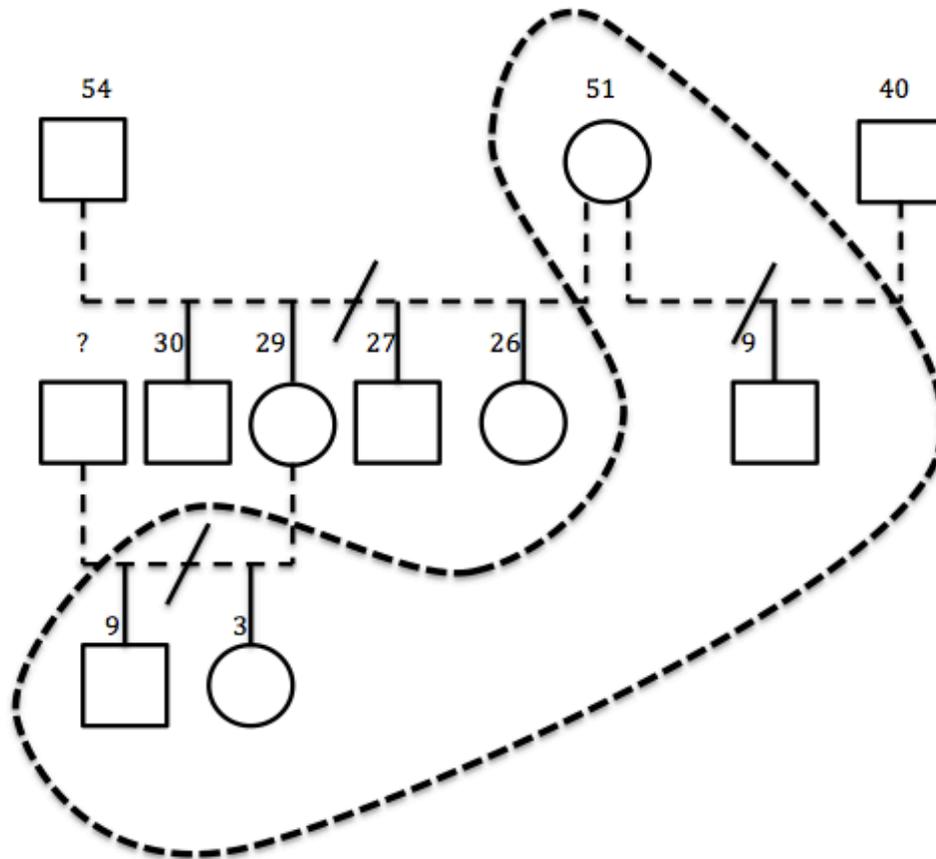
**Figura 1:**  
**Convenciones familiograma.**



**Figura 2. Familia 1**

Esta familia está conformada por una madre cabeza de hogar, vendedora de dulces y de alimentos en su casa, quien vive con sus tres hijas menores, las cuales se encuentran estudiando en instituciones públicas.

La primera pareja de esta mujer fue asesinada durante el conflicto armado, lo que ocasionó su desplazamiento; con él tuvo dos hijos que ya son bachilleres y mayores de edad. Posteriormente tuvo otras parejas, con quienes también tuvo hijas, pero actualmente está separada de su última pareja. Se desempeña como líder comunitaria y administradora del sector en el que vive.

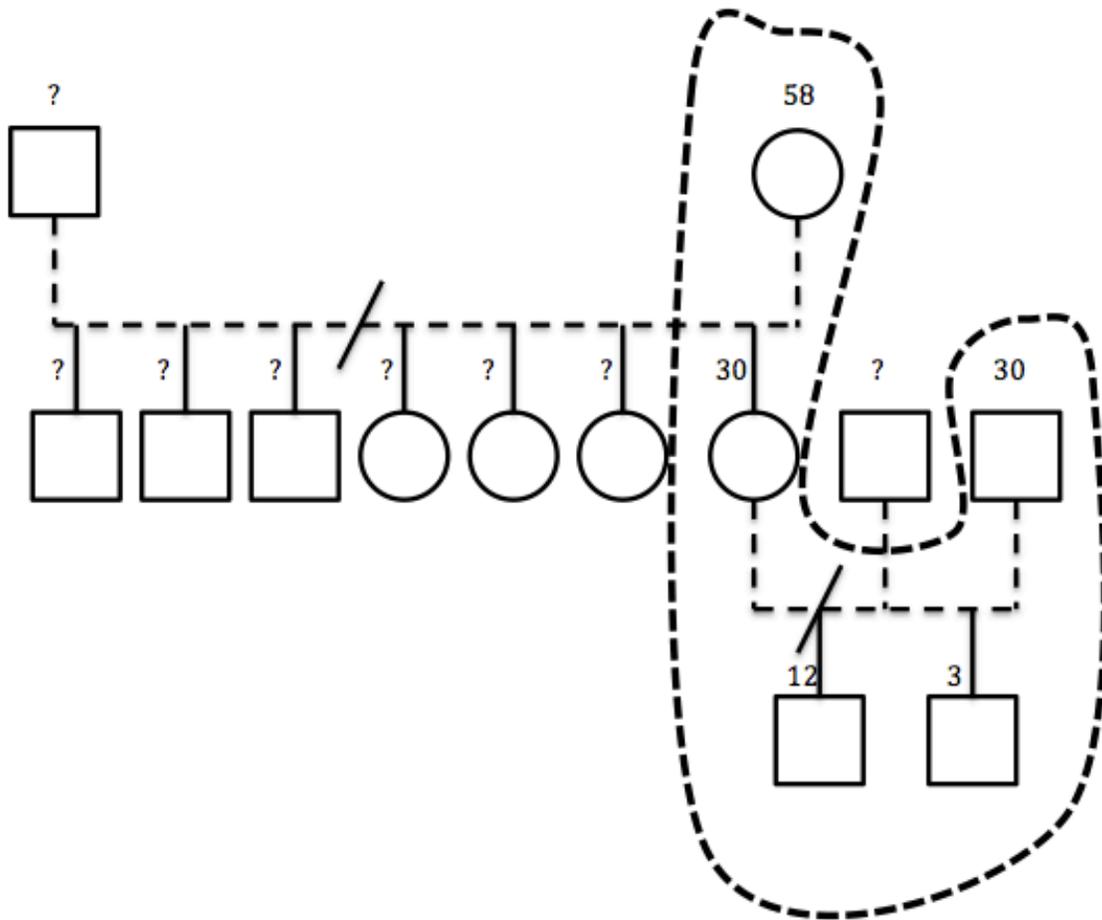


**Figura 3. Familia 2**

Esta familia está conformada por una madre cabeza de hogar, vendedora de dulces y de alimentos en su casa, quien vive con su hijo de nueve años y dos nietos. Todos los menores se encuentran estudiando en instituciones públicas.

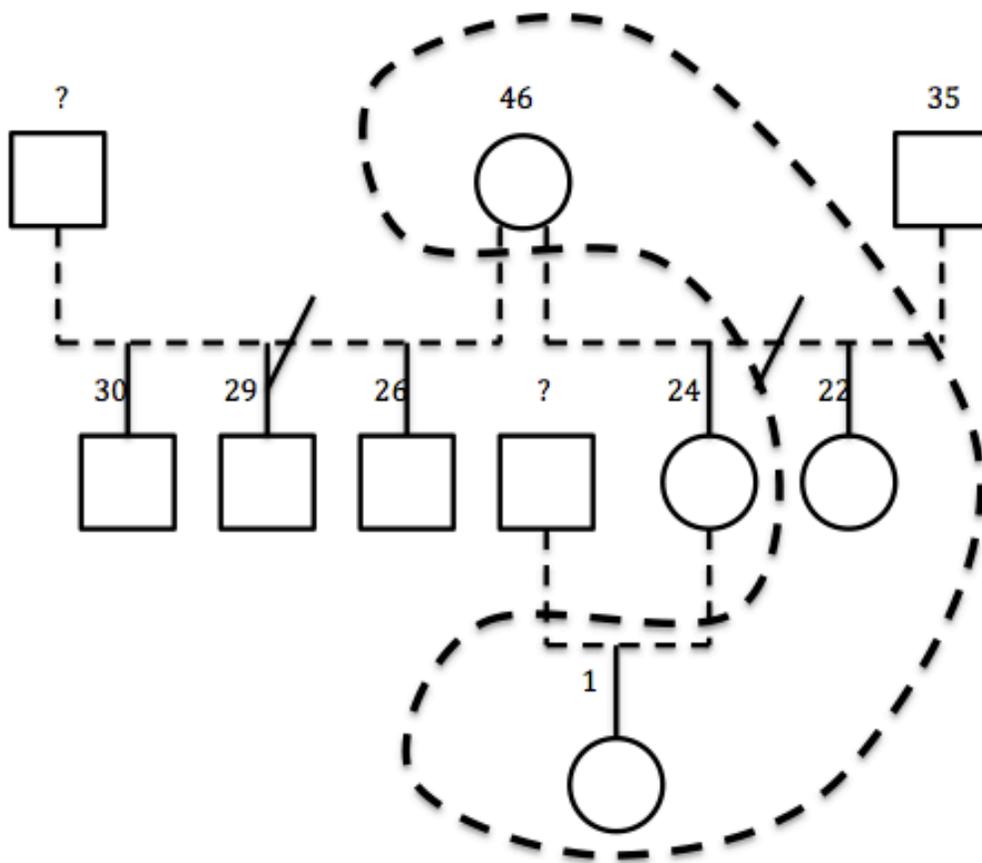
Esta mujer tuvo 4 hijos con su primera pareja, de quien se separa después del evento de desplazamiento. Con su segunda pareja tiene un hijo con el que vive, junto con sus dos nietos. Actualmente está separada también de su segunda pareja, con quien vivía en unión libre.

Esta mujer ha realizado diversos cursos de artes y actualmente labora realizando artesanías propias de la región y con productos reciclables; productos que comercializa puerta a puerta, forma en la cual también promociona productos de belleza.



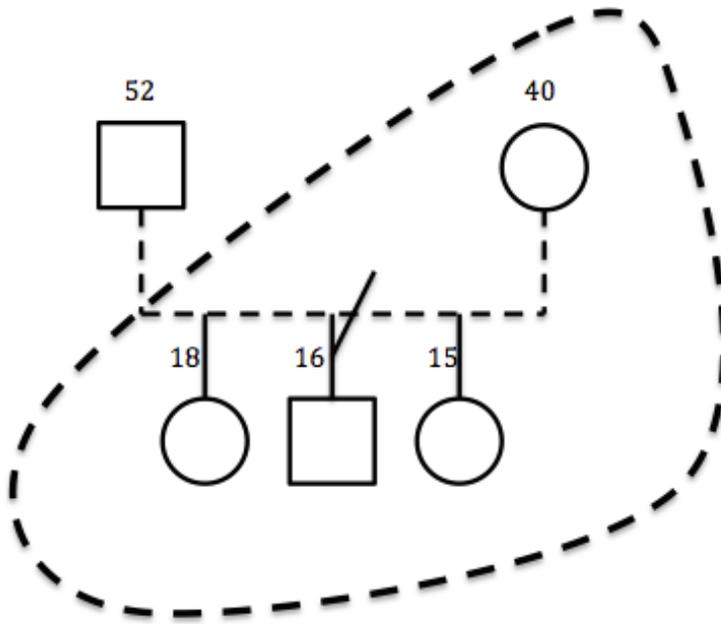
**Figura 4. Familia 3**

Esta familia está comuesta por madre, hija, yerno y dos nietos. La madre se desempeña como vendedora de frutas, el yerno es empleado en un supermercado, la hija actualmente se encuentra en tratamiento de cáncer y los nietos estudian en instituciones públicas.



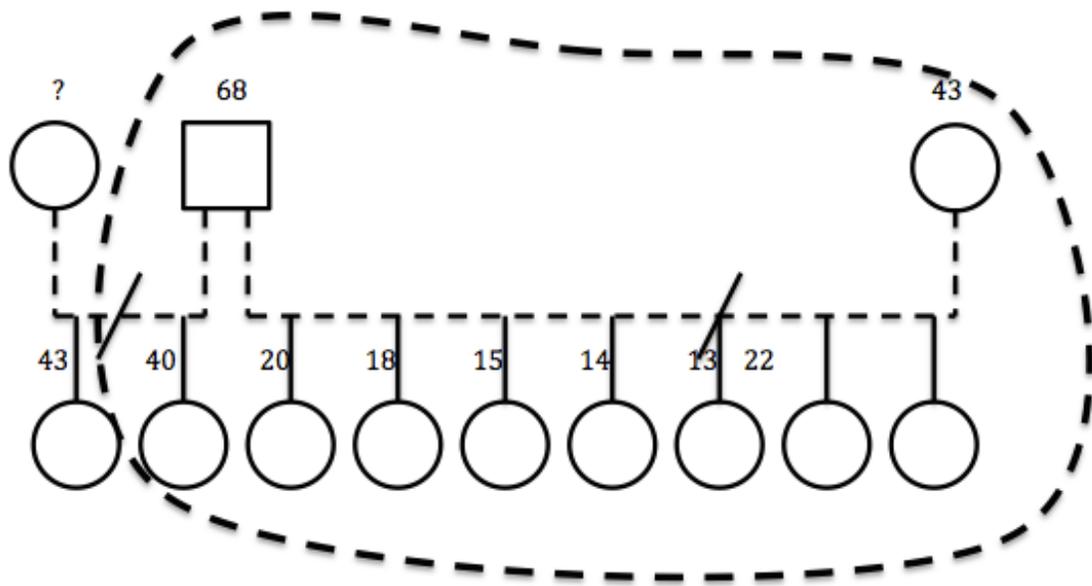
**Figura 5. Familia 4**

En esta familia actualmente conviven una mujer jefa de hogar de 46 años, quien tuvo tres hijos de su primera pareja, con la que vivió en unión libre y luego se separa; posteriormente entabla una nueva relación, también en unión libre, de la que nacen dos hijas. En el momento vive con su hija menor de 22 años, estudiante universitaria, y su nieta de 1 año. La actividad laboral principal de la familia consiste en la venta de alimentos.



**Figura 6. Familia 5**

Familia conformada por madre de 40 años, y tres hijos adolescentes, estudiantes todos. Actualmente la madre desempeña labores domésticas, sin embargo, realizó su bachillerato y curso técnico de primera infancia en el SENA (Servicio nacional de aprendizaje), con lo que espera mejorar su actividad laboral. Se desempeña también como administradora del edificio en el que vive, lo que ha mejorado su relación con los vecinos según refiere.



**Figura 7. Familia 6**

Actualmente esta familia conformada por los padres, sus 7 hijas y la hija menor de la primera unión del padre. Se trata de una familia ensamblada, pues existió una pareja previa en el caso del padre, con quien éste tuvo dos hijas. En la actualidad la pareja de padres se ocupa de la venta de bebidas tipo agua, refrescos y cerveza; medio laboral del que subsisten toda la familia.

Las familias entrevistadas refirieron presentar cambios en su conformación posteriormente al evento de desplazamiento forzado. En los familiogramas iniciales (Figura 2-6) se nota predominio de jefatura femenina en el hogar, Respecto al modelo de funcionalidad familiar planteado por D. Olson(32), se encontraron familias flexibles en cuanto a su adaptabilidad y familias aglutinadas o conectadas respecto a la cohesión.



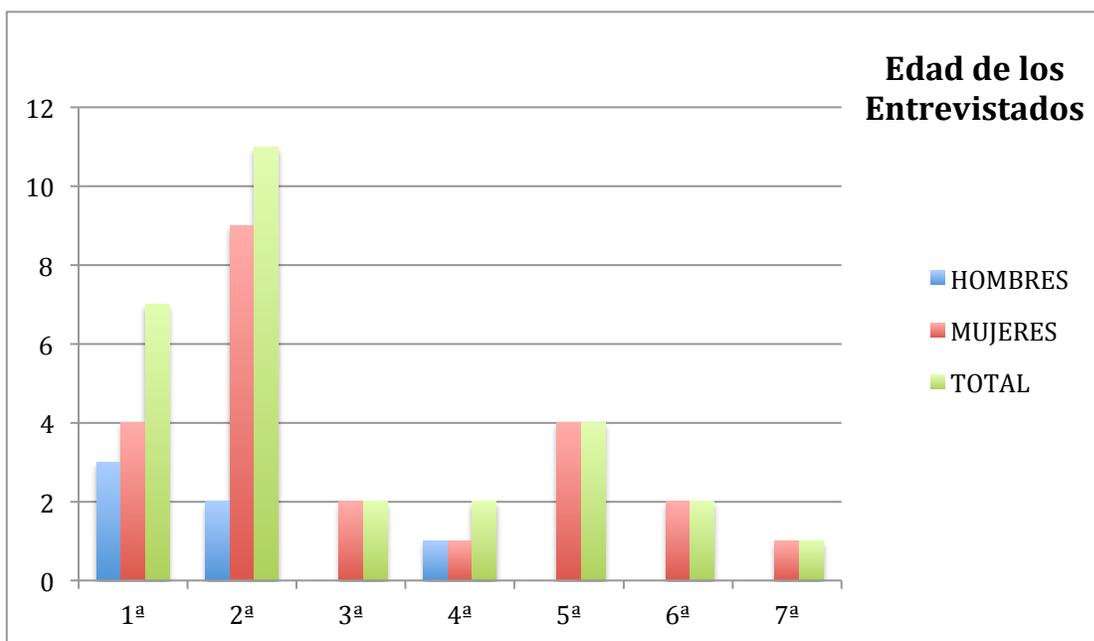
**Gráfico 1: Tipología Familiar de los entrevistados**

El total de miembros de las familias evaluadas fue de 29 personas, de las cuales 22 fueron de género femenino (76%) y 7 de género masculino (24%).



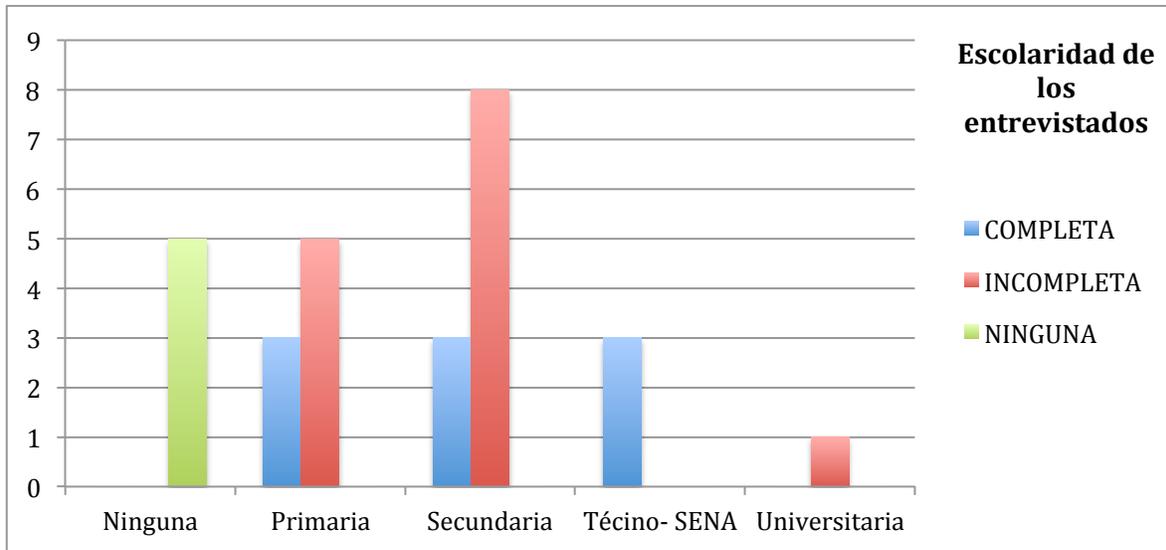
Se agrupó a los miembros de las familias por década de la vida a la cual correspondía su edad, encontrando que 7 tenían edades correspondientes a la primera década de la vida, 11 personas pertenecían a la segunda, 2 hacían parte de la tercera, 2 se agrupaban en la cuarta,

4 personas a la quinta y 2 en la sexta década de la vida. En este punto cabe resaltar que los aportes a las entrevistas tenidos en cuenta fueron los de los miembros de las familias que cumplían con los criterios de inclusión previamente establecidos en esta investigación.



**Gráfico 3: Edad de los entrevistados.**

Los hallazgos en cuanto a la escolaridad de los entrevistados fueron diversos. Se identificaron 5 personas sin ningún grado de escolaridad, de los cuales 3 fueron mujeres y 2 hombres. En el grupo de primaria se encontraron 8 individuos, de los cuales 3 tenían la primaria completa como el mayor grado de escolaridad. En cuanto a la secundaria 3 mujeres habían cursado el bachillerato completo y 8 personas cursaron la secundaria incompleta. Tres mujeres habían completado estudios técnicos en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y una de las mujeres entrevistadas se encontraba realizando estudios universitarios.



**Gráfica 4: Escolaridad de los entrevistados.**

En cuanto a la ocupación, lo que se identificó como actividad económica principal fue el empleo informal. Los encuestados manifestaron dedicarse a oficios varios, entre los que encontramos mujeres y hombres vendedores informales, mujeres empleadas en casas de familia por días y amas de casa. Sólo se encontró una mujer adulta desempleada entre los entrevistados, y refería como causa de esta situación el padecimiento de una enfermedad grave (cáncer de mama). Los adolescentes y niños se dedicaban al estudio. Previo al desplazamiento las principales actividades económicas eran la agricultura, la pesca y la minería artesanal.

Los lugares de expulsión de las familias entrevistadas fueron diferentes corregimientos y municipios. Sólo una de las 6 familias a quienes se realizó la entrevista proviene de un departamento diferente al Chocó. Se encontró también que una de las familias entrevistadas ha sufrido dos eventos de desplazamiento, teniendo como sitio receptor final el municipio de Quibdó. En todos los casos se identificó que el generador del desplazamiento fue la violencia, lo cual concuerda con plasmado en la literatura(37). Específicamente el proteger la vida fue identificado como el motivo de la migración. Vale la pena resaltar que ninguno de los movimientos migratorios realizados por estas familias fue voluntario.

## 15.2 Análisis cualitativo de los resultados.

Como se mencionó anteriormente, el análisis de datos se realizó usando la metodología cualitativa. A continuación se muestra el análisis de la información realizado por categorías establecidas a priori de acuerdo a lo establecido a nivel teórico sobre resiliencia familiar, como en categorías y subcategorías que emergieron a medida que se realizó el análisis.

En la categoría de creencias y cultura surgieron las siguientes subcategorías:

### *Espiritualidad:*

La mayoría de los entrevistados no se identificaban como parte de un grupo religiosos específico, aunque de forma posterior manifestaron ser familias católicas. Hicieron referencia a su gran fe en Dios, quien sirvió para ellos de consuelo, especialmente en las épocas en las que ocurrió el desplazamiento y quien les permite sobrevivir cuando no tienen otro tipo de apoyo o solución a sus problemas. Afirman que la forma en la que practican su fe es mediante la oración, realizando peticiones por sus familiares y muy ocasionalmente asistiendo a misa. En algunos casos manifestaron gratitud a su Dios por encontrarse ahora en una mejor situación (haciendo referencia a la época del desplazamiento como su situación anterior). En uno de los casos uno de los entrevistados hace referencia a que el desplazamiento obedeció al mandato de Dios:

*“N: Y para usted era importante su terreno, su tierra, su casa, que pensaba de eso?”*

*C: Pues, eso es muy importante para mí; para mí era muy importantísimo tener mis cosas. pero como Dios es el que exige y manda, tuve que desalojarme.”*

En esta categoría los entrevistados no hicieron alusión a creencias mitológicas o espirituales de otro tipo, las cuales han sido referidas como propias de la cultura afrocolombiana.

*Espíritu de fuerza, superación y lucha:*

Se habla de la familia como la mayor motivación de lucha y de reorganización posterior a la vivencia de situaciones dolorosas. La vivencia de situaciones potencialmente letales ha generado en algunas de estas familias sensación de fortaleza, sabiduría, pensamientos de superación y de lucha. Fuertes en espíritu como familia, pero también con fortaleza física para desempeño de labores de alta exigencia, esto último relacionado con su descendencia afro. Además se resalta el papel de la mujer como luchadora, muchas veces siendo padre y madre para sus hijos y al mismo tiempo, proveedora de los recursos económicos en el hogar:

“F:...Somos personas fuertes o sea fortalecidas como para trabajar. ¡ya! digamos que somos capaces de superar cualquier situación...”

*Cultura, Alegría y/o Optimismo:*

Se destacó en múltiples oportunidades la alegría como uno de los aspectos más importantes de las familias y como característica propia de la cultura chocona. De igual forma, en todas las entrevistas se observó una visión positiva de la vida y del futuro, en algunas de ellas resaltando formas de mejorar su calidad de vida gracias a la oportunidad de estudiar con la que contaban ahora y manifestaron también el deseo de un empleo formal. Además se resaltó el hecho de tener una vivienda propia con condiciones de infraestructura únicas en el municipio de Quibdó, lo que para algunos de los entrevistados se convertía en motivo de orgullo y admiración.

“N: la cultura en general les ha dado algunas fortalezas o qué piensan de eso?”

F: Sí. yo creo que sí. Nosotros somos muy alegres.”

*“F: ...No le doy importancia que hoy no tengo esto sino que voy a seguir luchando porque mañana lo voy a conseguir, en un futuro voy a estar mejor... se puede tener esperanza en el futuro.*

Por otra parte, en esta categoría se realizó otro hallazgo. Una de las familias, al ser indagada por la influencia de la cultura en su proceso de desplazamiento, hace referencia al racismo, pero manifiesta que durante su proceso éste no se ha presentado nunca.

*“N: crees que tu cultura y tus creencias han sido como de alguna influencia en el desplazamiento forzado?”*

*Y: sí.*

*N: y cómo?, cómo piensas que ha influido?*

*Y: Por lo menos como el racismo. pero no, hasta ahora todo bien por acá.”*

Así mismo, interrogando también por la cultura, otra de las familias manifiesta que para ellos la afrocolombianidad es solamente una cuestión del color de la piel y que los procesos de desplazamiento se viven de igual forma en todas las personas.

*“N: ¿Usted cree que su cultura la ha ayudado o ha influenciado en el modo en que vive el desplazamiento?”*

*M: ¿Qué respondo ahí?*

*N: con cultura me refiero a ser Afro, a ser de acá del chocó, al tener creencias como las fiestas, la riqueza cultural del afrocolombiano les ha ayudado o ha influido en la experiencia de ser desplazados?*

*M: yo creo que no.*

*N ¿cree que son iguales las cosas así no sea afrocolombiano?*

*M: Ajá*

...

*N: y Qué es para usted, Qué significa ser afrocolombiano?*

*M: Pues... ser afrocolombiano, los Afro, pues, para mí se vuelve es cuestión de piel. ¿Si me entiende? usted sabe que uno por lo general, a todo blanco uno le dice paisa. ¡Ya!, Pero pa' mi todo es cuestión de piel, y como uno ve a las otras personas; porque es que a veces uno... eso pasa en todo, por ejemplo, en cuestión del racismo: eso pasa en todo. Tanto en negro, como en blancos y todo eso..."*

*Amor por la familia:*

Se describe como la energía que anima a la lucha por el presente y el futuro, a pesar de las circunstancias difíciles. El amor por la familia constituye el motor principal de sus vidas, el aliciente para continuar su lucha diaria.

*“N: ¿Qué los caracteriza ustedes como familia?”*

*M: pues en parte, la unión que uno mantiene. Tratamos de apoyarnos uno al otro”*

*Liderazgo Femenino:*

Se evidenció la fortaleza femenina, empujada por la fuerza de la maternidad y de la familia. Al igual que en otras investigaciones(38-40), la mujer fue mostrada como determinante en la crianza de los hijos y como proveedora económica en la mayoría de las familias entrevistadas.

*“F: ... las mujeres somos fuertes, responsables, el amor que sentimos por nuestros hijos nos vuelve invencibles, nosotras nos golpeamos y tenemos el papel de levantarnos porque nosotros tenemos metidos en el cerebro: yo quiero que mi hijo esté bien, siempre queremos que nuestros hijos estén bien y por eso el amor que sentimos por nuestra familia nos hace fuertes. No nos cansamos de luchar...”*

*“E: ...yo Vendo revistas, yo salgo y me rebusco la plata pa’ darle de comer a mi hijo. Pa’ la escuela porque todos los días tengo que darle el recreo”*

#### *Identificación con el barrio:*

Respecto a esta subcategoría, se evidencia que la población encuestada se identifica con el lugar en el que vive con alegría y orgullo, pues brinda para ellos nuevas oportunidades, comodidades con las que antes del desplazamiento, en sus lugares de origen, no contaban, tales como la privacidad, el acceso a servicios como luz y agua de forma permanente, la oportunidad de vivir cerca de un lugar en el cual estudiar. El vivir en este nuevo barrio constituye como ellos mismos lo dicen, “esperanza en el futuro”:

*“F: voy a seguir luchando porque mañana lo voy a conseguir, en un futuro voy a estar mejor, por ejemplo: antes no teníamos está comodidad. Cuando recién inició el proyecto nadie estaba seguro de que se iba a realizar pero sin embargo y estamos en esta ciudad tan bonita ... Hoy en día somos admirados hasta reconocidos y hasta envidiados porque tenemos esto. Esto es algo nuevo en Quibdó. En Quibdó no hay un barrio que esté construido así. Entonces sí se puede tener esperanza en el futuro”.*

### *Comida, música y baile:*

Elementos presentes en la cultura chocoana, vistos como parte fundamental de la expresión de emociones o el motivo para reuniones familiares o con amistades, con los que se da pie a la expresión de sentimientos por parte de los entrevistados, bien sea vivir y compartir las alegrías o calmar y olvidar las tristezas. La comida es vista no sólo como un recurso para la familia, sino también como una especie de símbolo alrededor del cual se da la unión familiar; ésta no sólo nutre el cuerpo, sino que permite la unión familiar a su alrededor.

*E: “... nosotros celebramos así: pues adornamos la casa le compramos su ropa al cumpleaños, invitamos los amiguitos de ellos, los amiguitos que están de esa edad le compramos tortas le hacemos sancocho y así; y les colocamos música.”*

### *Cambio de trabajo:*

Respecto al cambio de trabajo, el haber dejado sus actividades de agricultura, pesca y minería y cambiarlas a fuerza por actividades informales, generadoras de escasos ingresos revela en algunas de las familias entrevistadas una sensación de abandono de lo propio. Sin embargo, algunas de ellas manifiestan haberse adaptado a este cambio de vida y estar aprovechando los pro de esta nueva situación, por ejemplo, en aspectos como el acceso a la educación de sus hijos, o ser dueños de su propia casa.

*“ N: y cómo era su vida antes allá en Mxxx.?”*

*M: pues era muy diferente a acá, porque allá de todas maneras, a pesar de que es un campo, pues la gente vivía... pues más o menos. Acá lo que hace que ocurrió el desplazamiento pues uno ¡ya!, le toca a ir de rebusque, lo que uno haga, es muy diferente allá que acá a pesar de que uno acá esté en la ciudad, es diferente.”*

*“N: Usted piensa que está mejor acá que cuando estaba en Bxxx?.*

*C: no, no. toda una vida no. yo allá tenía lo mío, no tenía que comprar nada, más bien yo vendía. por lo que ya yo tengo este apartamento aquí pues, puede ser mejor, pero de lo contrario no, su comida era fija no tenía que comprar nada, apenas la manteca pa’ fritar.”*

La segunda categoría evaluada fue la de organización, de la cual se desprendieron las siguientes subcategorías:

#### *Familia monoparental:*

Se encontró la Familia monoparental como la tipología predominante. La mayoría de las familias estaba principalmente compuesta por madre, hijos y nietos. Sólo se encontró una familia extensa de tipo biparental y una familia ensamblada. Esto hallazgos concuerdan con la literatura(14).

*“N: cuántas personas viven en la casa.?”*

*Y: vivimos 4, mis hijos, nada más mis tres hijos y yo.”*

#### *Autoridad de los adultos:*

En general las decisiones familiares son tomadas por el adulto responsable de la familia, aunque cuando la decisión no es considerada grave o de alta importancia para la familia, puede hablarse y discutirse con los hijos, pero en general, en las familias monoparentales, las decisiones las toma la madre. La familia de tipología ensamblada refiere que las decisiones se toman en conjunto entre padre y madre, o en ocasiones dirigidas por el padre.

La participación de los hijos en la toma de decisiones es escasa. En una de las familias se observó solicitud de apoyo externo en la toma de decisiones.

*“N: en la casa cómo se toman las decisiones?”*

*C: Los dos, entre los dos. yo pongo y sino ella también coloca y si veo que está en las malas, entonces, volvemos y retrocedemos, y decimos: hagámoslas de esta y esta y esta manera, y ella me acepta y yo también la acepto a ella.”*

#### *Apoyo de la familia externa*

Algunas de las familias recibieron apoyo de sus familiares de forma económica durante el periodo del desplazamiento, otras aún reciben dinero de sus familiares y además apoyo emocional y apoyo en la toma de decisiones. Otras de las familias refirieron que en general el apoyo de su familia extensa ha sido escaso.

*“Pues yo Cuando estoy sin plata que no tengo para la comida yo llamo a mi hijo que está en Nxxx y le digo, y él me manda donde un señor y ahí presto y tengo para comprar la comida y ¡si!”*

#### *Apoyo de y/o a la comunidad:*

En general el apoyo desde o hacia la comunidad es percibido como escaso. Algunos de los entrevistados dicen contar con el apoyo de las administradoras del lugar en el que viven y manifiestan que éstas se encuentran prestas al trabajo con la comunidad. En pocas familias entrevistadas se percibió vinculación con el trabajo comunitario.

#### *Apoyo institucional:*

Al respecto todas las familias manifestaron haber sido beneficiadas del apoyo estatal a nivel Nacional, con programas como el de Unidad de Víctimas, familias en acción, etc..., los cuales permitieron que finalmente accedieran a tener su propia vivienda. Afirman que ahora tienen mayor acceso a la educación de sus hijos y de ellos mismos. Sin embargo, no identifican apoyo a nivel del gobierno local (alcaldes o gobernadores). Refieren que, a pesar de contar con carnet de servicios de salud, su acceso a este derecho sigue siendo bastante difícil.

*“F: Sí tenemos su carnet que podemos ir al centro y eso casi no sirve para nada. porque sólo atienden a uno y la droga no puede pasar de \$1000. Y si uno no tiene los recursos para comprarle una droga fina le toca vivir a la bondad de ellos.”*

#### *Recursos humanos:*

Manifiestan que durante la etapa aguda del desplazamiento, contaron con apoyo de expertos que los ayudaron y les brindaron información y guía durante este proceso. Lo hacían mediante charlas en los lugares de acogida o en zonas de asentamiento. Las familias expresaron que su mayor utilidad fue la oportunidad de expresar sus sentimientos. Por otra parte, mencionaron como recursos humanos, sus propios saberes rurales: la minería, la agricultura y la pesca.

*“E: Cuando estábamos en el barrio allá en Xxxxx llegaron unas personas, llegaban a darnos charlas de eso, Y eso lo hacía Como olvidar a uno. Nosotros llorábamos, Ellos nos daban charlas para que nosotros fuéramos olvidando un poco de cosas.”*

#### *Recursos Materiales:*

El principal recurso material mencionado por las familias fue contar con vivienda propia. Lo resaltaban como motivo de felicidad, pues asociado a ellas podían contar también con servicio de energía eléctrica y agua permanentes, además de todas las comodidades que

significaba para las familias tener su propia casa. Otros recursos materiales mencionados<sub>2</sub> fueron ayudas alimentarias.

*“E: Pues yo creo que la principal fortaleza es tener un techo y darle amor a mis hijos.”*

#### *Recursos Económicos:*

Por apoyo económico contaron con programas institucionales que les permitían acceder a subsidios, dinero con el cual podían comprar alimentos o utensilios escolares para sus hijos.

*“F: Con esa plástica, uno con eso consigue la comida, podemos comprarle los zapatos a su hija, que el uniforme...”*

La última categoría explorada fue la de la comunicación, dentro de la cual se encontraron las siguientes subcategorías:

#### *Formas de comunicación:*

Entre las cuales se encontraron el diálogo sincero y responsable, los chistes, los gritos, la comunicación telefónica con quienes están lejos, las charlas, los consejos y las correcciones a los menores. También se hizo referencia a los agarrones, las peleas como formas de comunicación.

*“N: ¿Y que actividades hacen para mantenerse unidas como familia?”*

*M: Pelear, alegar, si o no....? No, al final siempre estamos ahí... Siempre estamos ahí.”*

#### *Buen humor:*

Se mencionaron herramientas importantes dentro de la comunicación diaria de estas familias como los chistes, la alegría, los gritos, el baile y el buen humor en general.

*“N: respecto al amor y a los chistes es frecuente? hacen chistes entre ustedes?”*

*F: Todos los días, yo no parezco a la mamá si no como que fuera la amiga, como que la hermana yo no sé. Recochamos, nos reímos, gritamos, bailamos, ¡ve!. Nos gozamos a Inés (vecina) (risas).”*

#### *Reconocimiento de afectos*

Al respecto se encontró una dificultad para expresar los sentimientos de tristeza en las familias. Esta dificultad fue mayor aún que la expresión de la rabia. Según las entrevistas realizadas, para las familias resultaba más fácil expresar los sentimientos de alegría y felicidad.

*“N: hay espacio entre ustedes para comunicar por ejemplo las emociones de rabia, emociones de tristeza, de amor, ese espacio se da?”*

*F: La de rabia, eso llega como momentánea, pasó algo y bueno tratamos como de...yo como mamá trató de... De calmar que no le pare bolas, que deje eso así; las de tristezas ya son más profundas, ellas llegan y la de tristeza la pasamos así: (silencio) un silencio. El uno mira al otro y se queda callado...”*

## 16 Discusión.

En la bibliografía se expone que la resiliencia familiar se caracteriza por que en ella interactúan procesos, mecanismos y dinámicas del ecosistema, del contexto y elementos relacionales de la familia, sus interacciones y motivaciones; los cuales al actuar en conjunto posibilitan sanación de experiencias dolorosas y el crecimiento y recuperación de la adversidad(26, 28). Este planteamiento fue evidenciado en las entrevistas realizadas, pues se encontraron múltiples interacciones entre los sistemas de creencias, sus procesos organizacionales, y dinámicas de comunicación.

Un ejemplo de resiliencia familiar se presenta cuando a pesar de los escenarios de adversidad y pobreza, algunas de las familias afectadas por el desplazamiento fueron entrevistadas y en su discurso identifican y valoran las ventajas de su situación actual. Manifiestan que ahora se encuentran mejor y cuentan con una casa propia y con las reformas que ésta trae para sus vidas, pues no sólo tienen una propiedad, sino que cuentan con su propio techo, su baño y ducha; dicen por ejemplo que ya no tiene que bañarse a “*totumadas*” en el patio, a la vista de todos. Además, resaltan el hecho de vivir en un lugar en el que tiene acceso a servicios como agua y luz de forma permanente y la oportunidad de vivir en un lugar con acceso a escuelas e instituciones educativas. Todos estos privilegios son nuevos para ellos, pues aunque para muchos suene ilógico que tener servicios públicos sea una ventaja, para esta población las oportunidades de contar con estos servicios en su lugar de origen eran remotas. Como ellos mismos expresaron: “la vida antes del desplazamiento no era fácil”. Es como si el desplazamiento forzado los hubiese sacado de un lugar al que nadie tenía entrada para brindarles garantías de sus derechos, y los hubiese puesto en otra tierra en la que, a pesar de las dificultades, se tiene acceso a comodidades antes impensables. No debe olvidarse que esta situación más que un reflejo que la buena gestión con la población desplazada, es una muestra directa del abandono institucional en el que se encuentra un gran número de colombianos, especialmente aquellos de zonas rurales como el pacífico chocoano.

Todas las familias entrevistadas, coincidiendo con lo que evidencia la literatura(36), basan su sustento diario en un empleo informal, haciendo parte de la “economía del rebusque”. Esta situación en principio es vista desde un análisis positivo del asunto, pues representa el ingenio y la forma como estas familias logran un aporte económico para subsistir. Sin embargo, es claro que dicha informalidad genera gran incertidumbre en las familias, no sólo desde el aspecto económico, sino que limita sus proyecciones a futuro, su capacidad de agenciar y la toma de decisiones sobre su vida y la de sus hijos; debido a que en las regiones urbanas no hay demanda de las habilidades de la población desplazada de zonas rurales, no existen ofertas laborales claras para la población desplazada, lo que ocasiona altos índices de empleo informal, que además de ser mal remunerados, no ofrecen estabilidad laboral ni prestaciones sociales.(36)

Además de las modificaciones laborales, el desplazamiento genera cambios en la composición de las familias. En esta investigación es notable que la mayoría de los hogares entrevistados tiene modificaciones en su tipología posteriores al momento del desplazamiento, siendo predominante la jefatura femenina en los hogares, con ausencia del padre en la familia, lo que concuerda con lo encontrado en otras investigaciones(36, 41).

Algunos estudios plantean que la situación de las familias se complica aún más al existir un mayor número de jefas de hogar, que en condiciones precarias reciben las responsabilidades que dirigir la familia conlleva, incluyendo el proveer económicamente a los suyos. El problema recae en que no existen condiciones adecuadas ni garantías para dar cumplimiento a dichas responsabilidades y el medio al que llegan las mujeres que han sido desplazadas es desconocido. A diferencia de los hombres, las mujeres se adaptan con mayor facilidad a los trabajos, por lo que las tasas de desempleo son menores entre mujeres; sin embargo, la paga es inferior para las éstas(42), lo cual da pie para toda una discusión sobre violencia de género.

Para algunos autores, además de proveer económicamente a los hogares, las mujeres que han sido afectadas por el desplazamiento tienen también el papel de rescatar sus saberes, experiencias vividas y la reconstrucción del tejido social que se ha roto con el desplazamiento(37). La mujer que ha sido desplazada puede tener distintas facetas. Una puede ser: La mujer que ha sido despojada de su tierra y su cultura, que vive como víctima con pérdida de los suyos, incluyendo a su pareja en muchos casos. Por otro lado, se observan mujeres que ha redefinido sus proyectos de vida y asumen con decisión nuevos desafíos y una nueva condición. También se han encontrado mujeres empoderadas de su situación, que lideran proyectos de organización social para buscar el retorno a sus tierras, o proyectos que buscan aminorar la carencias de su grupo(42).

Otro aspecto encontrado, que coincide con otros estudios, consiste en las actividades económicas a las que incursionan estas mujeres; sus principales actividades son el servicio doméstico remunerado y la venta de alimentos preparados(42). Aunque se trate de empleos informales, éstos permiten la generación de sus propios ingresos, lo que por otro lado les brinda autonomía.(37)

Las categorías presentadas en esta investigación hacen parte de la información sobre resiliencia familiar documentada durante las entrevistas a profundidad. Así, las creencias, la organización y la comunicación de las familias se constituyen en los principales pilares de resiliencia familiar(26). Para las familias abordadas la resiliencia familiar no depende entonces de un solo proceso, sino que como se pudo notar a lo largo de esta investigación, depende de múltiples determinantes (psíquicos, biológicos, familiares, comunitarios, sociales, culturales, económicos, gubernamentales e institucionales).

Durante este proyecto se evidenció la influencia de varios determinantes en los procesos y dinámicas de resiliencia de las familias entrevistadas, mostrando que en estos casos la resiliencia familiar no se generó de forma espontánea, sino que requirió de un acompañamiento total por parte de la familia misma (apoyo mutuo), de la comunidad, la

sociedad, y el gobierno, tanto en ámbitos económicos, como en salud, educación, empleo, y protección.

Si bien las familias entrevistadas vivieron un proceso del desplazamiento, que como antes se mencionó, constituye una experiencia dolorosa, éstas han contado también, aunque en diferentes proporciones, con dinámicas y procesos tanto a nivel familiar, social, físico y mental. Dentro del marco organizacional han tenido apoyo de sus propias familias extensas, local, nacional y apoyo institucional. Manifestaron que contaron con recursos humanos, materiales y económicos durante la etapa aguda del desplazamiento y en etapas posteriores, siendo su más grande beneficio el acceso a vivienda propia. Este hallazgo puede constituir una muestra de las diferentes respuestas a una situación probablemente traumática, cuando se brinda un abordaje y se sostiene el apoyo por parte de diferentes actores.

El asentamiento en un nuevo entorno facilitado por apoyo familiar, comunitario, social, estatal, a nivel psíquico, físico, económico y sociocultural, ha posibilitado una visión positiva, resaltando la capacidad de recuperación de una población que ha contado con ayuda en su proceso, desde el inicio mismo del desplazamiento, como en las etapas de migración, recepción y asentamiento en un nuevo territorio, brindándole a estas familias herramientas para establecerse en un nuevo entorno.

El apoyo a estas familias debe iniciar desde el momento del desplazamiento, pero no finiquita con el asentamiento en un nuevo territorio, sino que debe promoverse la adaptación de la familia en todos los ámbitos.

Al igual que en otras investigaciones sobre desplazamiento forzado, el hecho de haber salido involuntariamente de sus territorios fue percibido por las familias entrevistadas como una experiencia dolorosa(43). Al inicio de las entrevistas se indagó por la experiencia del desplazamiento forzado; en respuesta a este interrogante, las familias la expresaron

como una vivencia dolorosa que generó una sensación de pérdida por el abandono de lo propio. En todos los casos el desplazamiento se produjo secundario a actos violentos y por diferentes grupos armados al margen de la ley, lo cual coincide con lo expuesto en otras investigaciones(36).

Además de referir expresiones de tristeza, algunas familias consideraron la experiencia del desplazamiento como fuente de “sabiduría y aprendizaje”. En múltiples ocasiones manifestaron que, a pesar de lo doloroso y fuerte del desplazamiento, habían aprendido a luchar por sus vidas y las de su familia, a protegerse y a ser más fuertes. Algunas de ellas manifiestan que han vivido un proceso de adaptación al sitio receptor y que, al haber contado con ayuda de diferentes instancias, ha sido posible una recuperación de esta experiencia, en algunos casos, obteniendo logros no pensados con su forma de vida pasada.

Como lo plantea el texto “El desplazamiento Afro”,(3) los procesos de desplazamiento pueden dar origen a cambios socioculturales importantes, al interferir con los procesos de reconocimiento cultural de la población afectada. Dicho planteamiento se evidencia en el estudio en la dificultad observada en las familias para saberse pertenecientes a la cultura afrocolombiana en algunos casos, y en otros, a pesar de saberse afros, no se muestra arraigo por sus riquezas culturales. Por ejemplo, durante las entrevistas no se hizo mención de saberes ancestrales, medicina ancestral, mitos, leyendas u otras muestras culturales. Sólo se hizo referencia al baile y a la música como manifestación de alegría.

La escasa referencia que hacen las familias entrevistadas hacia sus riquezas culturales y ancestrales, puede deberse a varias causas. Por un lado es posible que la no mención de dichas prácticas culturales sea una muestra del proceso de aculturación vivido por las familias desplazadas con el sitio receptor, y por el otro, podría explicarse por el bajo nivel de escolaridad de los entrevistados. Sin embargo, los hallazgos en cuanto a las creencias y la cultura de la población entrevistada aparecen como sorprendentes, pues a medida que se avanzó en la búsqueda teórica, se desarrolló la hipótesis de que el aspecto cultural propio de los afrocolombianos sería uno de los hallazgos a resaltar en esta investigación. Fue

inesperado encontrar que en muchos casos los entrevistados no encontraban relevante el aspecto cultural y para ellos en la mayoría de los casos no presentó ninguna influencia en su proceso de desplazamiento.

Es llamativo que, al indagar por la influencia de la cultura en el proceso de desplazamiento, en dos oportunidades se obtuvieron respuestas referentes al racismo, mencionando que durante su proceso no hubo diferencias con otros desplazados y que no identificaron discriminación por tratarse de familias afrocolombianas. Para algunas de las familias el desplazamiento es vivido de igual forma sin importar el grupo étnico al que se pertenezca.

En cuanto al liderazgo femenino, se observó que su importancia gira en torno a la familia. Sin embargo, cuando se habla de la mujer por fuera del contexto familiar, su importancia disminuye sustancialmente en cuanto a influencia social. Por tanto, se presenta una naturalización del papel de la mujer unido estrechamente a la lucha por los hijos y a la lucha económica en torno al sostenimiento del hogar. Esta respuesta no sorprende al grupo de investigadores, pues es similar a las vinculaciones que por años se han hecho de la mujer responsable de los hijos y del hogar.

Otro aspecto de suma importancia para esta investigación consiste en los hallazgos en cuanto a la identificación y la expresión de sentimientos. Al respecto, las familias entrevistadas reportan que expresan con facilidad sus sentimientos de alegría y felicidad, esto mediante risas, gritos de alegría, el baile y la música. Los sentimientos de rabia se expresan también con alguna facilidad y en ocasiones de forma impulsiva. Sin embargo, para expresar la tristeza, es identificada en múltiples ocasiones una gran dificultad, que generalmente se torna en conductas evitativas o en silencio. Lo que es común en nuestra cultura: La negación de la tristeza. Este hallazgo se corresponde con lo encontrado en la Encuesta Nacional de Salud Mental realizada en Colombia en el año 2015, en la cual sólo el 27.4% de los sujetos encuestados reconoció emociones negativas, específicamente la tristeza(44).

Uno de los aspectos que llamó la atención es que no existe claridad sobre el significado de salud mental para la población misma, sin embargo, se identifica la ausencia de enfermedad y la sensación de bienestar como parte de su definición.

## 17 Conclusiones.

Esta investigación se dedicó a la identificación de procesos y dinámicas que han permitido el desarrollo de resiliencia familiar en familias supervivientes al desplazamiento forzado, las cuales han llegado al municipio de Quibdó-Chocó como sitio receptor. Durante su desarrollo fueron halladas múltiples dinámicas y procesos de resiliencia en las familias entrevistadas, enmarcados en tres ejes principales:

Respecto al eje de creencias, las manifestaciones giraron en torno a la fe en Dios de todos los miembros de las familias entrevistadas, la cual era parte fundamental en sus vidas, al igual que el optimismo y la esperanza en un futuro mejor con mayor calidad de vida. La alegría fue identificada como característica del pueblo afro; el amor por la familia y la familia como fortaleza también ocuparon un papel importante en las narrativas obtenidas. También cabe resaltar la alimentación como un mecanismo lleno de significado para estas familias, pues para algunos pasa de ser sólo un recurso material, a ser un aspecto con una serie de significados que van desde logro, símbolo de unión, alegría y regocijo familiar, a una dinámica para obtener fortaleza para estar y sentirse bien. Otra de las dinámicas identificadas como de suma importancia consiste en el liderazgo femenino. Tanto hombres como mujeres entrevistados recalcan la importancia del papel de la mujer y la relacionan directamente con el desarrollo del hogar y de los hijos, el establecimiento de vínculos, con la función de reorganizar y agenciar redes para mejorar las dinámicas familiares, empoderar al hogar, tomar decisiones y proveer a los miembros del sistema familiar, lo cual concide con los hallazgos de otros autores(45).

Al abordar el eje organizacional se encontraron familias con cambios en su conformación posterior a el desplazamiento forzado, con predominio de jefatura femenina y autoridad femenina en el hogar, lo cual influye en todos los aspectos del sistema familiar, social y económico. Siguiendo el modelo de Olson(32), se encontraron familias flexibles en cuanto a su adaptabilidad y aglutinadas o conectadas respecto a la cohesión. En este marco se halló también percepción de escaso apoyo por parte de la red familiar extensa y de la comunidad,

mientras que se resaltó el apoyo institucional humano, económico, educativo, en especial, el acceso a vivienda propia.

La comunicación fue reportada como fácil y clara dentro de las entrevistas. Se identificó el buen humor como un mecanismo importante de comunicación y como un elemento para disminuir el estrés familiar. El diálogo, la música, el baile, los gritos y las peleas fueron formas de comunicación encontradas en las entrevistas. Fue referido un alto grado de dificultad para la expresión de emociones como la tristeza.

Fueron documentadas múltiples interacciones entre los tres ejes evaluados, lo cual concuerda con lo planteado sobre resiliencia familiar, en cuanto a que los procesos relacionales y las dinámicas sociofamiliares son múltiples e interaccionan constantemente entre ellas, afectando e influyendo en el desarrollo del sistema familiar. Este aspecto resalta la importancia de realizar un abordaje multidimensional y multidisciplinario de las familias sobrevivientes al desplazamiento forzado, que facilite el desarrollo y promoción de la resiliencia familiar.

En todos los casos, las familias describieron el evento de desplazamiento forzado, como una vivencia dolorosa que se presentó como consecuencia de la violencia y del conflicto armado, ocasionándoles una sensación de pérdida constante, tanto a nivel material como inmaterial, destacándose la pérdida de su territorio, cambios al interior de sus familias y múltiples cambios socioculturales y económicos en el lugar receptor.

Durante la realización del proyecto fueron identificados procesos y mecanismos que hablan de resiliencia en las familias entrevistadas. Sin embargo, en algunas de ellas el proceso aún se encuentra en desarrollo, observándose que el logro y promoción de la resiliencia familiar no son de índole natural(14), sino que requiere de aportaciones tanto a nivel material como inmaterial; entre las que se destaca por parte de las familias entrevistadas, el apoyo

emocional, la ayuda material, y los aportes institucionales en educación y salud por ellos recibidos.

Algunos de los entrevistados verbalizaron su dificultad para adaptarse al lugar receptor, especialmente en materia de recursos económicos y actividad productiva. Manifestaron sentimientos de nostalgia al referirse a su lugar de origen y al mencionar las actividades que allí realizaban. Sin embargo, estos relatos no mostraban criterios para trastornos o episodios depresivos, sino más bien, reflejaban sentimientos de pérdida de lo propio dejado por obligación en el lugar de procedencia. Por otro lado, también fueron experiencias tomadas como aprendizaje y fuerza para luchar, destacando oportunidades que han alcanzado en el territorio receptor, como la oportunidad de estudiar, que es vista como esperanza, no sólo para sobrevivir y trabajar, sino para tener un futuro diferente al que han vivido sus padres, tener un mejor empleo que permita “salir adelante y tener una mejor calidad de vida”.

Se plantea en este estudio que el desarrollo de resiliencia familiar no es espontáneo. Es el resultado de un proceso relacional que además de las potencialidades familiares, tanto físicas como psíquicas, requiere de dinámicas y procesos económicos, culturales y sociales cuyo desarrollo debe ser promovido por políticas públicas, económicas, educativas, sociales, culturales, de salud, vivienda, educación y empleo. En resumen, la generación y promoción de resiliencia familiar en las familias entrevistadas dependió en gran medida del apoyo institucional, que a su vez potenció las capacidades propias del sistema familiar.

En cuanto a los sesgos posibles en la investigación, debe anotarse que la población estudiada ha sido objeto de múltiples encuestas con promesas de mejoras para ellos por su situación de desplazados. Aunque previo al inicio de las entrevistas se explicó a cada familia que no se obtendrían beneficios de carácter económico y que el objetivo de la entrevista era investigativo, la investigadora anotó en algunas entrevistas que percibía un interés en la participación de la investigación, lo que de alguna forma pudo influir en las

respuestas brindadas durante las entrevistas. Se identificó sesgo de selección (de las familias entrevistadas), diferencia cultural y el nivel educativo de los entrevistados. Esto último obligó en algunas ocasiones a la clarificación y modificación de preguntas, lo que produjo algunas veces a la inducción de respuestas en las familias entrevistadas.

A partir de los hallazgos realizados en este trabajo surgen interrogantes importantes, cuyo estudio se recomienda sea ampliado en próximas investigaciones, tanto cualitativas como cuantitativas. Por ejemplo, bien valdría investigar si lo que está ocurriendo con los saberes ancestrales y las riquezas culturales propias de los afrocolombianos sucede sólo en comunidades que han vivido procesos de desplazamiento, si son el resultado de procesos de aculturación o si es un fenómeno que ocurre en todos los grupos étnicos.

## 18 Referencias bibliográficas

1. Refugiados UAladlOpl. Los derechos al territorio, a la identidad cultural y a la restitución de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. Bogotá, Colombia  
2016. 21 p.
2. Americas A. Colombia: ACNURAmericas; 2017 [13 de mayo de 2017]. Available from: <http://www.acnur.org/donde-trabaja/america/colombia/>.
3. Rodríguez Garavito CA, Alfonso Sierra T, Cavelier Adarve I. El desplazamiento afro. Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Derecho, CIJUS, Ediciones Uniandes; 2009. 274 p.
4. refugiados UAladlOpl. Tendencias Globales: Desplazamiento forzado en 2015 - Forzados a Huir. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados; 2015
5. Piñeros AMM. El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del Estado. Revista de Economía Institucional [Internet]. 2012; 14(26). Available from: <http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/3146>.
6. Información. RNd. Registro único de víctimas 2017 [Available from: <https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>].
7. (IDMC) IDMC, (NRC) NRC. Global report on internal displacement; 2017.
8. Información R-RNd. Reportes General: Víctimas del conflicto armado. 2017 [Available from: <http://cifras.unidadvictimas.gov.co/Home/General?vvg=1>].
9. Colombia DdP-. El pacífico sigue siendo la región con más desplazados en Colombia. 2016 [Available from: <http://www.defensoria.gov.co/es/nube/enlosmedios/5406/El-Pac%C3%ADfico-sigue-siendo-la-regi%C3%B3n-con-m%C3%A1s-desplazados-en-Colombia.htm>].
10. Americas A. Aumenta el desplazamiento forzado en el departamento del Chocó, en el oeste de Colombia: ACNURAmericas; 2016 [13 de mayo de 2017]. Available from: <http://www.acnur.org/noticias/noticia/aumenta-el-desplazamiento-forzado-en-el-departamento-del-choco-en-el-oeste-de-colombia/>.
11. Información R-RNd. Reporte de desplazamiento en e Chocó 2017 [Available from: <http://cifras.unidadvictimas.gov.co/Home/Desplazamiento>].
12. Colombia MdSPSd. Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas - PAPSIVI 2017 [Available from: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Victimas/Paginas/papsivi.aspx>].
13. Lopez J, Olga Lucía. La resiliencia de las familias afectadas por el desplazamiento forzado en Colombia\*. Social Perspectives  
Universidad Autónoma Nuevo León. 2005;7(2).
14. Dominguez E. Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado. Manizales.: Universidad de Manizales; 2014.
15. (DANE) Dande. Glosario. Available from: [https://www.dane.gov.co/files/censo2005/etnia/sys/Glosario\\_eticos.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censo2005/etnia/sys/Glosario_eticos.pdf).
16. (DANE) DANde. La visibilización estadística de los grupos étnicos colombianos2009. Available from: [https://www.dane.gov.co/files/censo2005/etnia/sys/visibilidad\\_estadistica\\_eticos.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censo2005/etnia/sys/visibilidad_estadistica_eticos.pdf).

17. Narajo-Gilardo GE. El desplazamiento forzado en Colombia : reinención de la identidad e implicaciones en las culturas locales y nacional. Scripta Nova Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. 2001;94((1)):1-17.
18. Tamayo J. Las gentes del Chocó. 1993. In: Colombia Pacífico [Internet]. Costa Pacífica (Colombia): Bogotá: Fondo para la Protección del Medio Ambiente José Celestino Mutis. Available from: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/geografia/cpacifi2/47.htm>.
19. ACNUR. Desplazamiento forzado en Colombia. Informe Bogotá, Agencia [Internet]. 2010 20 de febrero de 2017:[10 p.]. Available from: [http://www.acnur.org/t3/uploads/media/COI\\_2821.pdf](http://www.acnur.org/t3/uploads/media/COI_2821.pdf).
20. Reconciliación GdMHdlcNdRy. Bojayá. La Guerra Sin límites Bogotá  
2010. Available from:  
[http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2010/informe\\_bojaya.pdf](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2010/informe_bojaya.pdf)
21. Rosero C. Los afrodescendientes y el conflicto armado en Colombia: la insistencia en lo propio como alternativa. Afrodescendientes en las Américas: trayectorias sociales e identitarias Universidad Nacional de Colombia, ICANH, Bogotá Colombia [Internet]. 2002. Available from:  
[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/232/Unidad\\_3/rosero.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/232/Unidad_3/rosero.pdf).
22. Aguirre J, Durán D, Parra J, Bohórquez V, Centeno A. Desplazamiento forzado en Colombia. Derechos, acceso a la justicia y reparaciones. Memorias de la escuela de formación en desplazamiento forzado. 2007.
23. Colombia CCRd. Sentencia T-025/04 2004 [Available from:  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-025-04.htm>.
24. Santos calderón JM, Vargas Lleras G, Restrepo Salazar JC, Molano Aponte DA. 2011. Available from:  
[http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley\\_victimas/ley\\_victimas\\_completa\\_web.pdf](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley_victimas/ley_victimas_completa_web.pdf).
25. del Castillo JAG, del Castillo-López ÁG, López-Sánchez C, Dias PC. Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. Health and Addictions/Salud y Drogas. 2016;16(1):59-68.
26. Gómez E, Kotliarenco MA. Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. Revista de psicología. 2010;19(2):Pág. 103-32.
27. García-Vesga MC. Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 2013;11(1):63-77.
28. Andrade Seidl ML, Cruz Benetti SP. Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. Diversitas. 2011;7(1):43-55.
29. Borges Z, Silva MHdJ. Promoción de la esperanza y resiliencia familiar: Prácticas apreciativas. Investigación y Educación en Enfermería. 2010;28(2):250 - 7.
30. Pérez S, Pau, Fernandez L, Alberto. Trauma: del apoyo psicosocial a la psicoterapia. Guía de procesos y programa de intervención desde una perspectiva comunitaria: Irredentos libros; 2015.
31. Lopez J, Olga Lucía. La resiliencia de las familias afectadas por el desplazamiento forzado en Colombia\*SF. Available from:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5018843.pdf>.
32. Hernandez A. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. 1 ed. Bogotá1997.
33. Salgado A. Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit. 2007;13:71 - 8.

34. Mundial AM. Declaración de Helsinki. Principios éticos para la investigación en seres humanos. Boletín del Consejo Académico de Ética en Medicina. 2014;1(2).
35. MINISTERIO DE SALUD RdC. RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993

Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. 1993.

36. Ibañez A, Velasquez A, Unidas. N, CEPAL. El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: Condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas.: Naciones Unidas; 2008.
37. Ochoa D, Orjuela M. El desplazamiento forzado y la pobreza de la mujer colombiana. Entramado. 2013;9(1):18.
38. ACNUR. Violencia de género y mujeres desplazadas. Colombia; 2009.
39. Perea A, Iañez A. Violencia contra la mujer y desplazamiento forzado. Análisis de las estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. Acta sociológica

2014;65:151 - 71.

40. Galindo S. Ser mujer desplazada en Bogotá.

[Pregrado]: Universidad del Rosario.; 2010.

41. Juliao C. Los desplazados en Bogotá y Soacha: Características y protección. Revista de paz y conflictos. 2011;4.
42. Ramírez M. El impacto del desplazamiento forzado sobre las mujeres en Colombia. Amérique Latine

Histoire & Memoire

Les Cahiers ALHIM. 2001;3.

43. Molina Bulla CI, Morales Agatón JP, Psiquiatría Ee. Consecuencias psicosociales en adolescentes en situación de desplazamiento [info:eu-repo/semantics/acceptedVersion]. Bogotá: Universidad del Rosario: Facultad de Medicina; 2009.
44. Matallana D, Gómez Restrepo C, Ramirez P, Tamayo Martinez N, Rondón M. El reconocimiento de emociones, la empatía y los juicios morales en la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) de 2015 en Colombia. Revista Colombiana de Psiquiatría. 2016;45(1):96 - 104.
45. Dominguez E. Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado. 2014.

## 19 Anexos

### 19.1 Consentimiento informado

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD -CICS**



### **CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

#### **RESILIENCIA FAMILIAR EN SUPERVIVIENTES AL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN EL CHOCÓ.**

Usted ha sido invitado/a a participar de una investigación que busca identificar factores de resiliencia familiar en supervivientes al desplazamiento forzado en el Chocó. La idea es conocer sus distintas opiniones, pensamientos, significados y creencias sobre el desplazamiento forzado, los recursos familiares que les han servido para sobrellevar dicha experiencia, y el funcionamiento de la familia.

La información que usted proporcione en la entrevista quedará registrada en una grabación de audio y en una base de datos. Será sometida a análisis, en total confidencialidad. No será conocida por nadie fuera de la investigadora responsable y su tutor guía. La entrevista se trata de un espacio en el que ustedes pueden compartir sus ideas libremente, sin opiniones correctas o incorrectas, respondiendo a preguntas elaboradas por la investigadora.

La información producida en la investigación será mantenida en estricta confidencialidad. A cada participante de la entrevista se le asignará un seudónimo. Al analizar la información se producirá un informe final, donde se mantendrá igualmente el anonimato de los entrevistados.

Es importante aclarar que la participación en este estudio es completamente voluntaria y la decisión de no participar no traerá ninguna consecuencia negativa. Usted se encuentra en

libertad de retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna repercusión y su información no será utilizada.

Si en algún momento tiene dudas o desea más información puede contactarse con la Dra. Natalia Buitrago través de su número telefónico: 3128813117 o vía email: nabuar16@gmail.com

Luego de haber leído, entendido y resulto mis preguntas acerca del estudio, Yo \_\_\_\_\_ identificado con numero de documento \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_ he decidido participar de forma voluntaria. De igual manera tengo conocimiento que puedo abstenerme de participar o retirarme del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad. Acepto las condiciones del estudio y permito realizar a la Dra. Natalia Buitrago realizar la entrevista.

Si firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento informado.

_____	_____	_____
Nombre del participante,	Firma	Fecha

He discutido el contenido de esta hoja de consentimiento con el arriba firmante

_____	_____	_____
Nombre del investigador,	Firma	Fecha

## 19.2 Instrumento de Identificación

Fecha \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ la  
entrevista \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
procedencia \_\_\_\_\_ Urbano \_\_\_\_\_ Rura  
l \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto \_\_\_\_\_

COMPOSICIÓN FAMILIAR							
	Nombre	Sexo	Parentesco	Edad	E. Civil	Ocupación	Escolaridad
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

TIPOLOGÍA FAMILIAR									
Nuclear		Extensa		Ampliada		Monoparental		Recompuesta	

### FAMILIOGRAMA

### 19.3 Instrumento de entrevista

EJES DE RESILIENCIA FAMILIAR		PREGUNTAS ORIENTADORAS
Contextualización del desplazamiento		<p>¿Quiénes son ustedes como familia?</p> <p>¿Qué valores los identifican?</p> <p>Cuéntenme un poco sobre la situación de desplazamiento que sufrieron.</p>
Creencias	Herramientas de reincorporación	<p>¿Qué ha pasado después del desplazamiento?</p> <p>¿Qué aspectos los han ayudado a salir adelante como familia después del desplazamiento?</p>
	Esperanzas y perspectivas	¿Cómo ven el futuro?
	Fortalezas de la familia.	¿Cuáles son las fortalezas de esta familia?
	El papel de la mujer.	¿Cuál cree que es y ha sido el papel de la mujer en esta situación?
	Significado de salud.	¿Qué significa para ustedes la salud?
	Espiritualidad, Fe y religión.	¿Tienen alguna creencia o práctica espiritual como familia?
	Aprendizaje y crecimiento.	¿Qué han aprendido de esta experiencia?
	Influencia de su cultura en el afrontamiento del desplazamiento.	¿Cree que su cultura (creencias, música, etc) influye en el modo en que han vivido el desplazamiento?

Organización	Organización	¿Cuáles son las funciones y roles de cada miembro de la familia?
	Aspectos estables. Conexión familiar. Tiempos y rutinas en familia.	¿Son muy apegados entre ustedes? ¿Qué actividades realizan para mantenerse unidos como familia?
	Modos de recuperación y reorganización, Estrategias de afrontamiento	¿Cómo se han recuperado desde el desplazamiento?
	Apoyo mutuo, respeto, reconciliaciones.	Cuando hay una dificultad, ¿cómo la solucionan?
	Redes de apoyo familiar.	¿De qué manera se cuidan los miembros de la familia? ¿han recibido apoyo de sus parientes?
	Redes de apoyo comunitario.	¿Cómo los ha ayudado la comunidad? ¿Cómo participan en la comunidad?
	Recursos Estatales: salud, económicos y educativos	¿Qué apoyo han recibido de la alcaldía o del gobierno, de la escuela o el hospital?
Comunicación	Claridad.	¿es fácil la comunicación en la familia?
	Humor, Chistes.	¿Hay buen humos y chistes en la familia?
	Compartir y expresar emociones y sentimientos.	¿Hay espacio y tiempo para expresar las emociones y cómo se sienten? (rabia, tristeza, amor, etc.)
	Resolución de problemas y toma de decisiones.	¿Cómo resuelven los problemas y se toman decisiones?