

**PERCEPCIÓN SOBRE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA POBLACIÓN
DEL SECTOR ELÉCTRICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA, 2017.
JUAN CARLOS LÓPEZ ZOCADAGÜI**

RESUMEN.

Introducción. La seguridad en el trabajo ha sido un tema fundamental en la configuración de aspectos normativos y políticos (políticas públicas), puesto que de allí se desprenden elementos de obligatoriedad y de regulación empresarial con el fin de establecer condiciones laborales dignas para los trabajadores y a la par, propiciar componentes de calidad tanto para los empresarios, los trabajadores y en definitiva el trabajo en sí mismo. En efecto, la seguridad en el trabajo contiene varios conceptos y características que contribuyen a su plena identificación como categoría y posibilita hacer evidentes sistemas de evaluación y análisis. **Objetivo:** identificar la percepción sobre la seguridad en el trabajo en la población del área administrativa y operaria de una empresa del sector eléctrico del municipio de Arauca en el año 2017. **Metodología.** Esta investigación corresponde a un estudio de corte transversal, con una población total de 69 personas que laboran en el área administrativa y operaria del sector eléctrico. Se incluyeron variables sociodemográficas y laborales y las relacionadas con la seguridad en el trabajo para lo cual se aplicó el Cuestionario Nórdico sobre Seguridad en el trabajo. Para el análisis estadístico se emplearon medidas de tendencia central y dispersión y se llevaron a cabo relaciones entre las variables incluidas en el estudio. **Resultados:** Gran parte de la población encuestada considera que los procesos de formación y educación en seguridad es funcional y tiene relación directa con la prevención, mitigación y eliminación de accidentes con un 91,3% (63), mientras que el 97,1% (57) considera que las revisiones de seguridad son fundamentales en la identificación de riesgos y la seguridad. En efecto la percepción que tienen los trabajadores acerca del sistema de seguridad, independientemente de su actividad administrativa u operaria el cual es estadísticamente significativo, mientras que los niveles de significación asociada a los esfuerzos de la dirección de la empresa en el diseño de rutinas de seguridad mantienen la hipótesis, indicando que en este tipo de variables son estadísticamente significativas para propender en el escenario laboral, una relación contante entre la dirección, el manejo de seguridad y la percepción sobre la cultura de seguridad por parte de los trabajadores. Se evidencia además una percepción positiva respecto de las dimensiones relevantes del Cuestionario tales como la formación en seguridad en el que intervienen procesos de cultura y educación sobre seguridad y la planificación temprana que permite la prevención y mitigación de riesgos, lo que contribuyó de manera significativa en una buena impresión sobre la dirección empresarial en el tema de seguridad en el puesto de trabajo. **Conclusiones.** La percepción de la seguridad en la empresa eléctrica en Arauca permite el mantenimiento preciso no solo de las normas en seguridad desde la configuración jurídica y política empresarial, sino también de la creación de una estructura interna que posibilite la apertura de comunicaciones entre los trabajadores y la administración empresarial, acciones claras y contundentes, valores institucionales y evaluaciones constantes.

PALABRAS CLAVES:

Percepción, seguridad laboral, riesgos laborales, Salud, Área administrativa.

SUMARY

Introduction. Safety at work has been a fundamental issue in the configuration of normative and political aspects (public policies), since there are elements of compulsory and business regulation to establish decent working conditions for workers and at the same time , To promote quality components for both entrepreneurs, workers and ultimately the work itself. In fact, safety at work contains several concepts and characteristics that contribute to their full identification as a category and makes it possible to make clear systems of evaluation and analysis. Objective: to identify the perception on safety in work in the population of the administrative and operative area of a company of the electric sector of the municipality of Arauca in the year 2017. Methodology. This research corresponds to a cross-sectional study, with a total population of 69 people working in the administrative and operative area of the electricity sector. Sociodemographic and occupational variables and those related to occupational safety were included, for which the Nordic Questionnaire on Occupational Safety was applied. For the statistical analysis, measures of central tendency and dispersion were used and relationships were carried out between the variables included in the study. Results: A large part of the population surveyed considered that training and education processes in safety are functional and have a direct relationship with prevention, mitigation and elimination of accidents with 91.3% (63), while 97.1% (57) considers that safety reviews are essential in the identification of risks and safety. In fact, the workers' perception about the security system, regardless of their administrative or operational activity, which is statistically significant, while the levels of significance associated with the efforts of the management of the company in the design of safety routines Maintain the hypothesis, indicating that in this type of variables are statistically significant to promote in the labor scenario, a constant relationship between management, safety management and perception about the safety culture by workers. There is also a positive perception regarding the relevant dimensions of the Questionnaire, such as safety training in which culture and safety education processes are involved, and early planning that allows for the prevention and mitigation of risks, which contributed significantly to A good impression on the business management in the subject of security in the workplace. Conclusions. The perception of security in the power company in Arauca allows the precise maintenance not only of safety standards from the legal configuration and business policy, but also of the creation of an internal structure that enables the opening of communications between workers and Business administration, clear and forceful actions, institutional values and constant evaluations.

KEYWORDS:

Perception, occupational safety, occupational hazards, Health, Administrative area

INTRODUCCIÓN

La percepción de la seguridad en el trabajo ha sido tema importante en el ámbito internacional debido a la cantidad de pérdidas humanas, materiales y económicas relacionadas con los accidentes y las enfermedades profesionales alrededor del planeta, para contener las repercusiones integrales, requiere un esfuerzo sistemático en lo referente a las estrategias necesarias para posibilitar soluciones concretas que minimicen, prevengan y respondan a los contextos problemáticos de los espacios laborales como lo expresa la Organización Internacional del Trabajo O.I.T.

Desde esta perspectiva, la introducción de medidas sostenidas desde el ámbito jurídico, político y económico han propendido al mejoramiento de la seguridad y la salud laboral, como resultado de esfuerzos conjuntos entre organizaciones de trabajadores, organizaciones empresariales y entes gubernamentales, no solo enfocadas desde el derecho positivo, sino profundamente arraigada en la prácticas y dinámicas organizacionales y la creación de un ambiente saludable en cada condición laboral y profesional (OIT, 2011) (PCET-MALUR, 2011).

En virtud de lo anterior, las problemáticas relacionadas con la seguridad en el trabajo son foco central de las discusiones de estos organismos, en las cuales, las condiciones de trabajo, los daños a la salud, la siniestralidad laboral, los accidentes mortales y las enfermedades profesionales, continúan siendo temas relevantes y puntos neurálgicos de las actividades, campañas y coordinaciones internacionales entre los diferentes organismos globales (Organización Internacional del Trabajo, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Organización Mundial de la Salud, Confederación Europea de Sindicatos, entre otros) (OSHA, 2012).

En Colombia y según los datos de Fasecolda, en el año 2011 fueron reportadas 121,5 enfermedades profesionales, mientras que la accidentalidad para ese mismo año tuvo una cifra de 546.358 accidentes de trabajo, la mayoría de estos ubicados en clase de riesgo II y V. A la par, según la encuesta del Sistema de información Gremial de esta misma entidad, se presentó para el 2011 un reporte de 179 personas con invalidez, mientras que 407 personas fallecieron como producto de su actividad laboral (FASECOLDA, 2011).

Estas cifras, evidencian aun dificultades asociadas no solo al incumplimiento de las normas sobre seguridad en el trabajo, las cuales son obligatorias en cualquier proceso organizacional empresarial, sino posiblemente, problemáticas relacionadas con la propia percepción de la seguridad en el trabajo (Rosero, 2014).

En efecto, esta percepción de la seguridad en el trabajo debe atender no solo a la minimización de cualquier efecto peligroso en la salud de los trabajadores o condición que pone en riesgo su seguridad física, psicológica, moral o intelectual, sino a una formación constante en la prevención, que constituya sistemas y prácticas de gestión eficientes para la mejora continua del sistema de seguridad laboral, lo que incluye examinar la visión que los propios trabajadores tienen sobre su seguridad y la de sus compañeros, sobre sus sistemas de formación y educación y sobre las herramientas que les posibilitan un empoderamiento eficaz, trascendiendo la norma y la política e insertándose de manera integral en el funcionamiento y la práctica cotidiana de la organización (Hernández, 2015) (OIT, 2016).

MATERIALES Y MÉTODOS.

La presente investigación corresponde a un estudio de corte transversal, que busca medir la percepción sobre la seguridad en el trabajo en el área administrativa de una empresa del sector eléctrico del municipio de Arauca en el año 2017 y explorar factores asociados con dicha percepción. La población de estudio corresponde a la totalidad de los trabajadores del área administrativa y operativa de la empresa del sector eléctrico, cuyo censo para este año es de 69 trabajadores. La información fue suministrada por la empresa, correspondiendo a una base secundaria, mientras que las variables de análisis fueron de carácter sociodemográfico y laboral, las cuales permitieron el análisis de las relaciones entre los trabajadores y sus funciones; y las variables sobre seguridad en el trabajo que indicaron los niveles y la percepción general de confianza y trabajo empresarial en la cultura de la seguridad laboral. Los criterios de inclusión fueron todos los trabajadores que pertenezcan al área administrativa y operativa del sector eléctrico en el municipio de Arauca, independientemente de su vínculo laboral y que lleven laborando un mínimo de seis (6) meses. Los criterios de exclusión fueron todos los trabajadores que no acepten voluntariamente participar en el estudio. En la realización del estudio se aplicó el denominado Cuestionario Nórdico sobre seguridad en el trabajo. NOSACQ-50- Spanish en su versión validada para el idioma español. El instrumento incluye además, características de variables sociodemográficas y ocupacionales con los siguientes aspectos: información general, percepción de gerentes y supervisores sobre la seguridad, percepción de los empleados en el lugar de trabajo y manejo de la seguridad.

Las dimensiones de análisis que establece el Cuestionario Nórdico sobre seguridad en el trabajo aplicado son:

- Percepción de seguridad: Intervienen las perspectivas, las impresiones y la representación que tienen los trabajadores administrativos y operarios sobre las condiciones, las políticas y el direccionamiento general de la seguridad en el trabajo.

- Dirección de la empresa sobre la seguridad: Asume el conocimiento que tienen los trabajadores en lo que respecta a los lineamientos, políticas y sistemas de seguridad teóricos y prácticos en el puesto de trabajo.
- Formación en seguridad: Establece la percepción que tienen los trabajadores en lo concerniente a sistemas educativos, formativos y culturales sobre seguridad que direcciona la empresa
- Planificación temprana: Asume elementos relativos a la proyección sobre seguridad laboral por parte de la empresa, lo cual implica componentes como prevención y mitigación de riesgos.

En el análisis estadístico para las variables incluidas de naturaleza cuantitativa se utilizaron medidas de tendencia central y dispersión para su descripción estadística. Para las variables cualitativas, la descripción se realizará con distribuciones de frecuencias absolutas y relativas.

De la misma manera, los datos sobre percepción de seguridad que compone la mayor parte del Cuestionario NOSACQ-50- Spanish, poseen escala de medición ordinal, que va desde completo desacuerdo hasta completo acuerdo, por tal razón para el análisis de la relación de estas variables con los factores sociodemográficos y ocupacionales, se utilizó la prueba X^2 Ji cuadrado de tendencia y X^2 Chi cuadrado de asociación, evaluando si existen diferencias en la percepción, por sexo, cargo y tiempo que lleva laborando, en la prueba se usara como nivel de significancia del 0,05.

Teniendo en cuenta lo anterior y dado que esta investigación no implica ninguna intervención biológica o modificación de variables biológicas, psicológicas, fisiológicas o sociales de los encuestados, se considera que es un estudio con riesgo mínimo, por tratarse de una población subordinada. Se garantizará la seguridad de la información de acuerdo al artículo 11 de la Resolución 008430 de 1993 y 2378 de 2008 emitida por el Ministerio de Salud de la República de Colombia.

RESULTADOS

Ingresaron al estudio un total de 69 trabajadores donde el 72,5% (50) comprendió al sexo masculino y el 27,5% (19), al femenino. El promedio de edad fue de 38,5 años con una desviación estándar de 7,36 el rango mínimo de 20 años y máximo de 50 años. El 24,6% (17) de los trabajadores laboran en puestos gerenciales y el restante en administrativos y operativos (Ver tabla 1).

Tabla 1. Distribución de las variables sociodemográficas y ocupacionales de los trabajadores de una empresa eléctrica de Arauca 2017.

	Freq	%	Media
SEXO			
Femenino	19	27,5	
Masculino	50	72,5	
EDAD	59		38,5
PUESTO GERENCIAL			
Si	17	24,6	
No	52	75,4	

En lo que respecta a la percepción de la seguridad en el trabajo, relacionado con la motivación por parte de los directivos a los trabajadores administrativos y operarios a realizar las labores en concordancia con las normas de seguridad, aun si los tiempos propios de la compañía son ajustados, mínimos o coaccionantes, se evidencia que existe un acuerdo casi general. Tanto el 53,6% (37) que está de acuerdo como el 43,5% (20) que está muy de acuerdo establecen en primera instancia que dicha percepción si existe desde el mando superior y como lineamiento gerencial. Solo 2 personas opinaron en desacuerdo. Lo que puede interpretarse como un alto nivel de confianza de los trabajadores administrativos en la dirección de la seguridad, cuyos resultados entre de acuerdo y muy de acuerdo concluyen en un 94,2% (Ver Tabla 2).

En lo que respecta a la posibilidad que la empresa ignore los riesgos referentes a la seguridad, los trabajadores que están muy en desacuerdo son el 27,% (19) de la muestra, y en desacuerdo con tal afirmación el 63,8% (44), la sumatoria de ambas percepciones es de 91,3%, similar es la percepción sobre si la dirección no tiene capacidad de un manejo de la seguridad de manera adecuada establece una percepción similar, en la cual el 66,7% (46) esta en desacuerdo y el 24% (17) muy desacuerdo.

En este mismo sentido, el cuestionario establece la afirmación sobre si la dirección en temas de seguridad y riesgos generales no tiene en cuenta con las sugerencias o las opiniones de los trabajadores, existe también una percepción muy desacuerdo 18,8%(13) y en desacuerdo 71%(49) solo un 8,7% en esta variable establece estar de acuerdo con que la empresa no atiende a dichas recomendaciones, demostrando de esta manera una buena percepción de los colaboradores hacia la dirección (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Distribución de las variables sobre motivación, percepción y confianza de los trabajadores sobre seguridad de una empresa eléctrica de Arauca 2017.

	Freq	%
MOTIVACIÓN		
En desacuerdo	2	2,9
De acuerdo	37	53,6
Muy de acuerdo	20	43,5
CONFIANZA		
En desacuerdo	4	5,8
De acuerdo	47	68,1
Muy de acuerdo	18	26,1
IGNORANCIA/RIESGO		
Muy en desacuerdo	19	27,5
En desacuerdo	44	63,8
De acuerdo	4	5,80%
Muy de acuerdo	2	2,9
MAL MANEJO/SEGURIDAD		
Muy en desacuerdo	17	24,6
En desacuerdo	46	66,7
De acuerdo	4	5,8
Muy de acuerdo	2	2,9
NO ATIENDE SUGERENCIAS		
Muy en desacuerdo	13	18,8
En desacuerdo	49	71
De acuerdo	6	8,7
Muy de acuerdo	1	1,4

Se observa además una percepción generalizada y hegemónica en lo que respecta no solo a la participación, sino a la manera activa de cómo los trabajadores mantienen un esfuerzo colectivo por mejorar y alcanzar un buen nivel de seguridad. En efecto, los trabajadores consideran que dicho esfuerzo conjunto es una constante siendo preponderante y de acuerdo con 20,3% (14) y muy de acuerdo con 68,1% (47). Este tipo de percepción colectiva que trascienden del hecho de asignar la responsabilidad de la seguridad solo al área correspondiente o sujetos concretos, es mantenida debido a la colaboración conjunta de la responsabilidad reflejada por ejemplo en temas básicos como el mantenimiento del puesto de trabajo en orden y asegurado según las normas empresariales, dicha aceptación se evidencia con una mayoritaria percepción sobre la responsabilidad conjunta del 97,1% (67),

si se suman aquellos que están de acuerdo y muy de acuerdo de la población encuestada. Se podría afirmar el mantenimiento de una estructura de trabajadores significativamente participativa, si se tiene en cuenta otros datos sobre la opinión libre que estos pueden establecer en lo tocante a la seguridad (Ver Tabla 3).

En la tabla (3), la percepción sobre la libertad de opinión en seguridad muestra un resultado acuerdo de 47,8% (33), y muy de acuerdo del 43,5% (30) de los entrevistados, mientras que en lo referente a la consideración sobre las capacidades y cualidades de un posible representante de seguridad y la relación directa de estas con la prevención de accidentes el 98,6% (68) considera estar de acuerdo y muy de acuerdo con tal afirmación (Ver Tabla 3).

De estos resultados se desprenden elementos significativos, ya que existe una relación dual entre los lineamientos, normativas y manuales propuestos por la dirección de la empresa en lo referente a la seguridad, acompañado de un proceso de participación, opinión y enunciación libre de los trabajadores sobre los temas de riesgos y seguridad.

Efectivamente gran parte de la población encuestada considera que los procesos de formación y educación en seguridad es funcional y tiene relación directa con la prevención, mitigación y eliminación de accidentes con un 91,3% (63) que considera estar de acuerdo y muy de acuerdo, mientras que el 97,1% (57) considera que las revisiones de seguridad son fundamentales en la identificación de riesgos y la seguridad (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Distribución de las variables sobre la percepción en el esfuerzo y responsabilidad conjunta, libertad de opinión, formaciones y revisión sobre seguridad de una empresa eléctrica de Arauca 2017.

	Freq	%
ESFUERZO CONJUNTO		
Muy en desacuerdo	1	1,4
En desacuerdo	7	10,1
De acuerdo	14	20,3
Muy de acuerdo	47	68,1
RESPONSABILIDAD CONJUNTA	4	5,8
En desacuerdo	2	2,9
De acuerdo	22	31,9
Muy de acuerdo	45	65,2
LIBERTAD OPINIÓN SEGURIDAD	44	63,8
En desacuerdo	6	8,7

De acuerdo	33	47,8
Muy de acuerdo	30	43,5
REPRESENTANTE SEGURIDAD		
En desacuerdo	1	1,4
De acuerdo	16	23,2
Muy de acuerdo	52	75,4
FORMACIÓN EN SEGURIDAD		
Muy en desacuerdo	1	1,4
En desacuerdo	5	7,2
De acuerdo	16	23,2
Muy de acuerdo	47	68,1
REVISIONES DE SEGURIDAD		
En desacuerdo	2	2,9
De acuerdo	4	20,3
Muy de acuerdo	53	76,8

En lo que respecta dentro del análisis estadístico de chi cuadrado de Pearson se han asociado diferentes variables correspondientes a las dimensiones de percepción de seguridad, dirección de la empresa sobre seguridad, formación en seguridad y planificación temprana. En lo referente a la dimensión sobre la percepción de seguridad, el análisis de Chi cuadrado indica un resultado inferior a 0,05 reflejando que las respuestas de esta dimensión si tienen asociación con el cargo. En ese caso, son los cargos administrativos quienes mayoritariamente están muy de acuerdo con las condiciones políticas y direccionamiento general de la seguridad en el trabajo con un nivel de significación de ,020. En la dimensión sobre la dirección de la empresa sobre seguridad, se observa que el resultado de chi cuadrado asume un nivel de asociación mayor que ,05 estableciendo que no existe asociación con el cargo, en tanto los cargos operativos como administrativos consideran que la dirección anima, corrige problemas y articula información sobre la seguridad empresarial, evidenciando un nivel de significación de ,672. Para la dimensión sobre formación en seguridad la prueba de chi cuadrado muestra un resultado menor al valor de p, mostrando asociación entre la variable del cargo y la percepción de los elementos de formación y educación en seguridad. En su mayoría, son los cargos administrativos quienes establecen que el nivel de significación para la formación de seguridad posee un nivel de asociación significativo con 0,16 (Tabla 4).

Finalmente en la dimensión de planificación temprana se muestra que el valor p tiene un nivel mayor a ,05 lo que indica que no hay asociación con el cargo. Esta significación de chi cuadrado de ,310 establece que los administrativos y operarios consideran que la dirección si diseña rutinas de seguridad y funcionan en la realidad (Tabla 4).

Tabla 4. Asociación de Chi cuadrado en las dimensiones de análisis que establece el Cuestionario Nórdico sobre seguridad para una empresa eléctrica de Arauca 2017.

ASOCIACIÓN DE DIMENSIONES	
	Chi cuadrado
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD	,020
DIRECCIÓN DE EMPRESA/SEGURIDAD	,672
FORMACIÓN EN SEGURIDAD	,016
PLANIFICACIÓN TEMPRANA	,310

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

La necesidad de caracterizar la población estudiada según los factores sociodemográficos y laborales en los empleados del área administrativa de una empresa del sector eléctrico del municipio de Arauca, está directamente relacionada al mejoramiento específico de las condiciones laborales que pueden ser perjudiciales para la salud de los trabajadores sujetos de este estudio, permitiéndoles un ejercicio reflexivo sobre su seguridad y en efecto, a los líderes de este sector, en lo referente a la inserción de características normativas, éticas, y prácticas para la generación de un sistema integral al interior del espacio investigado.

La percepción de la seguridad en el trabajo se enmarca desde aspectos formativos, educativos, comunicacionales, dialógicos, entre otros, que buscan y tienen como fin la construcción de ambientes que impidan la generación de enfermedades de carácter psicológico y físico, surgiendo de esta manera la necesidad de evidenciar la percepción en los climas organizacionales: identificando, evaluando, reconociendo y creando cambios específicos en el área administrativa de una empresa del sector eléctrico del municipio de Arauca.

Comparando los resultados con otro estudio realizado sobre la percepción de los trabajadores acerca de la seguridad en el trabajo de una empresa del sector de gas natural en el Casanare se evidencian elementos de asociación estadísticamente significativa entre las variables distribuidas en dimensiones sobre el compromiso de los trabajadores con respecto de la seguridad dentro de la empresa (100%), lo que tiene relación directa con el presente estudio sobre la percepción desde los trabajadores al mando sobre seguridad en la

cual se mantienen buenos niveles de confianza que estiman porcentajes adecuados sobre la creación de lineamientos de seguridad, control y minimización de riesgos. A la par, los trabajadores consideran que no existen vacíos, ausencias o elementos por parte de las empresas que se entienda como incapacidad de acción, o ignorancia de esta en componentes básicos sobre la seguridad. Efectivamente los resultados también demuestran la necesidad de mejorar el componente de comunicación de la empresa como receptora de sugerencias y opiniones, y que estas sirvan en función del mejoramiento de la seguridad. Este componente es de suma relevancia pues en términos teóricos la seguridad en el trabajo tiene como componente problemático develar las condiciones laborales que suscitan o permiten algún tipo de riesgo laboral, mientras que la percepción de la seguridad en el trabajo mantiene la integralidad del sistema que contribuye a prevenir, minimizar y transformar prácticas del ambiente laboral (C.UE. 1998). En virtud de lo anterior, la seguridad en el trabajo trasciende del aspecto organizacional para constituirse como un elemento no solo político o normativo de las empresas, sino también axiológico (valores), por lo cual, debe suscitar conductas y acciones en todos los componentes y sujetos partícipes (O.I.T, 2004).

En otro estudio sobre percepción de los trabajadores acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo en un hospital de III nivel en Bogotá-Colombia. 2014, estimó una población de trabajadores tanto asistenciales como administrativos y en el cual se aplicó de igual manera el Cuestionario Nórdico, evidencio que los trabajadores poseen un nivel adecuado y bueno sobre la percepción conjunta, derivada de la confianza de los trabajadores y el proceso de empoderamiento en equipo de los mismo, lo cual tiene relación concreta con el segundo componente del presente estudio relacionado a la seguridad y el trabajo en equipo la percepción por parte de los trabajadores administrativos es óptima. En principio es el resultado de un trabajo en equipo, por lo cual la población entrevistada considera la aceptación conjunta de responsabilidades, y no solo como un elemento unidireccional de la empresa hacia los trabajadores, sino en un flujo constante de información, cultura y relaciones laborales integrales. Efectivamente de allí se desprende la variable sobre la libertad de opinión que se teje en el entorno laboral y la importancia de esta cuando se trata de condiciones de seguridad, a la par que fomenta una cultura de la comunicación y del liderazgo preventivo. Así efectivamente, la percepción sobre la seguridad en el trabajo cobra vida y relevancia en tanto los sujetos sean partícipes en la construcción, mantenimiento y vigilancia desde varios enfoques: liderazgo preventivo y participación comprometida (Molina, 2010).

Así por ejemplo la percepción de la seguridad en el trabajo desde el liderazgo preventivo, configura elementos sobre la prevención de riesgos laborales en distintos principios, como la solidez, la eficacia, la revisión y la evaluación constante. En términos prácticos el liderazgo preventivo contiene las siguientes funciones:

En otro componente sobre la seguridad, cultural y la formación, se identifican elementos propios de la educación para la seguridad laboral, tema preponderante de una cultura de seguridad, donde existen valores, códigos y acciones claras en lo referente su percepción, de allí, la confianza y la responsabilidad que se genera en torno al “representante” de la seguridad, el cual debe tener cualidades en este campo, pero a la par, propender por la creación de ambientes donde exista formación conjunta, incluyendo creación de lineamientos, mejoramiento de los puestos laborales, revisiones de seguridad, mitigación y eliminación, evaluación constante, entre otros.

Sentado lo anterior, y la percepción de la seguridad en el trabajo desde la participación comprometida, formula un proceso bidireccional construido en perspectiva de gestión tanto de los líderes como de la base de los trabajadores. Esto obliga a las organizaciones a generar formas y canales de información y comunicación efectivas, que dialoguen constantemente entre los segmentos de las organizaciones y posibiliten una formación continua a los trabajadores para que estos de manera práctica, comprometan su ejercicio cotidiano en virtud de la seguridad (Cañada, et, al., 2014).

CONCLUSIONES.

Tendría que afirmarse que la percepción de la seguridad en el trabajo está constituida por diferentes dimensiones que sucintan una integralidad organizacional: por un lado vincula y articula los componentes mismos de las organizaciones en sus estructuras políticas, sociales y éticas, y por el otro implementa la inclusión de la totalidad de sujetos de dicha organización (Díaz, et, al., 2008). Atendiendo a esto, los enfoques de la prevención, el liderazgo, el compromiso y la participación adquieren relevancia como estrategia en tanto crean y potencian líneas específicas de actuación, configurando sistemas de seguridad (OISS, 2013).

Finalmente la percepción de la seguridad en la empresa eléctrica en Arauca atienten al mantenimiento preciso no solo de las normas en seguridad desde la configuración jurídica y política empresarial, sino también de la creación de una estructura interna que posibilite la apertura de comunicaciones entre los trabajadores y la administración empresarial, acciones claras y contundentes, valores institucionales y evaluaciones constantes.

La significación del presente estudio corresponde y denota de la misma manera los esfuerzos por parte de la dirección empresarial para que la totalidad de los trabajadores mantengan un alto nivel en lo que respecta a las competencias de estos sobre seguridad y riesgos laborales.

BIBLIOGRAFÍA.

- Aníbal, Carlos. (2010). La cultura de la prevención. Documento de trabajo Numero 3. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- ACSNI . (1993). Advisory Comité on the Safety of factors Nuclear Installations (ACSNI), “Study group on human”, Third report: Organising for safety, London, HMSO, 1993
- Artazcoz, L. (2002). La salud laboral ante los retos de la nueva economía. Gaceta Sanitaria, P. 16, 459-461.
- Colorado & García. (2014). Relación existente entre las condiciones psicosociales intralaborales y el estrés laboral en trabajadores operarios y administrativos de una comercializadora de productos de consumo masivo, en la ciudad de Pereira. Universidad Catolice de Pereira.
- Clarke, S. (2006). La relación entre el clima de seguridad y funcionamiento de la seguridad: Una revisión meta-analítica. Psicología Journal of Occupational Health 11 (4), 315 - 327.
- Díaz, Isla, Rolo, Villegas, Ramos & Hernández. (2008). La salud y la seguridad organizacional desde una perspectiva integradora Papeles del Psicólogo. (29)- 1, enero-abril, 2008, pp. 83-91 Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Madrid, España
- Grau & Moreno.(2004). Seguridad laboral. En internet. Desde: http://www.f2i2.net/web/publicaciones/libro_seguridad_industrial/lsi_cap04.pdf
- Canney, P. (2014). Percepcion de los trabajadores acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo en un hostprial de nivel III, Bogota-Colombia. Universidad del Rosario.
- Cañada, Díaz, Medina, Puebla, Mata y Soriano. (2009). Manual para el profesor de seguridad y salud en el trabajo. Formación profesional para el empleo. Ministerio de trabajo e inmigración.
- Falagan, Canga, Ferrer & Fernández. (2000). Manual Básico De Prevención De Riesgos Laborales Higiene Industrial, Seguridad y Ergonomía. Sociedad Asturiana de Medicina y Seguridad en el Trabajo
- Hernández, Canney. (2014). Percepción de los trabajadores acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo en un hospital de III nivel, Bogotá-Colombia. 2014. Universidad del Rosario.
- Mohamed, S. (2003). Scorecard approach to benchmarking organizational safety culture in construction. Construction Engineering and Management (January/February): p80-88.
- Molina, Héctor. Seguridad e higiene. Universidad autónoma del Estado de Hidalgo.

- Roca, Ricardo. (2011). Manual básico en salud, seguridad y medio ambiente de trabajo. Comisión Permanente de Procesos y Condiciones de Estudio, Trabajo y Medio Ambiente Laboral de la Universidad de la República (PCET-MALUR).
- CUE. (1998). La cultura de la prevención. Promoción y desarrollo de la cultura preventiva en la comunidad de Madrid. Universidad Politécnica de Madrid.
- OTI. (2003). Estrategia global en materia de seguridad y salud en el trabajo. Oficina Internacional del Trabajo
- O.I.T. (2004). Trabajo sin riesgo y cultura de la seguridad. Informe de la OIT presentado con ocasión del Día Mundial sobre la Seguridad y la Salud en el Trabajo 2004. En internet. Desde: <http://www.oas.org/udse/cersso/documentos/1.pdf>
- OIT. (2005). Información sobre seguridad en el trabajo. En internet. Desde: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_067579.pdf
- OIT. (2014). Salud y seguridad en el trabajo. SST. Aportes para una cultura de la prevención. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
- OIT. (2011). Salud y Seguridad en el Trabajo desde la perspectiva de género. Módulo para la formación de hombres y mujeres sindicalistas. Organización Mundial del Trabajo.
- OIT. (2016). Salud y seguridad en el trabajo. Fuentes de información OIT. Organización Mundial del Trabajo.
- OSHA. (2012). Liderazgo en la gestión de la prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo. Agencia europea para la Seguridad y la Salud en el trabajo.
- OSHA. (2014). Participación de los trabajadores en la seguridad y la salud en el trabajo Una Guía Práctica. EU-OSHA.
- PCET-MALUR. (2011). Manual básico en salud, seguridad y medio ambiente de trabajo. Comisión Permanente de Procesos y Condiciones de Estudio, Trabajo y Medio Ambiente Laboral de la Universidad de la República (PCET-MALUR)