

# Entrevista realizada a la Doctora Pilar Murcia

Lugar. Universidad del Rosario

¿Cómo manejan el e-learning en la Universidad?

La universidad tiene dentro de sus políticas de institucionales un tema que es aprovechamiento y uso de tecnologías en toda la parte académica en los centros de investigación central, para cada uno de esos temas tenemos métodos de 20/19 que se han ido desarrollando, para el e learning tenemos acompañamiento en educación presencial, cursos blender y cursos a distancia, estos son completamente a distancia son completamente virtuales, tratamos de q sean enfatizados en educación continuada, las otros aéreas es con menor dimensión....... tenemos un modelo de aproximación desde la parte pedagógica hay un diseño institucional que tiene diferentes etapas hay una etapa de caracterización, otra de diseño pedagógico otra de diseño comunicativo y desarrollo, toda la parte de implementación y evaluación general. Para esa evaluación tenemos un modelo de evaluación de calidad que se desarrollo acá, que busca manejo de estándares, logro de aprendizaje todo en función del modelo de calidad de la Universidad.

¿Cómo surgió la idea de manejar cursos virtuales?

La Universidad tiene una historia desde el año 83 manejó la primera video conferencia internacional de no se cuantas horas que se hizo durante lo que teníamos en ese momento q era el hospital infantil, desde ese momento hay diferentes experiencias, después la Universidad hizo vínculos con la universidad de Valencia, tomaron cursos los profesores, después tuvimos Website, no existía la cultura tan clara para q se diera el proceso de el e-

learning en ese momento, después tuvimos una aproximación más sencilla mediante trabajar a través de babel es un repositorio con algunas actividades adicionales, fue una cosa de transito porque ya lo estamos quitando estamos dejando solo Moodle q es una herramienta un mls de carácter gratuito de open source q la universidad monto hace dos años.

En este momento tenemos unos 800 cursos en diferentes grados de madurez hay cursos de muy simples hasta unos completamente virtuales, de los cuales, incluso se esta haciendo un diplomado para la OIM y el Ministerio de la Protección Social para 650 personas a nivel nacional, hay diferentes niveles.

Estamos empezando con un proceso diferente porque el correo ya cambio, la pagina Web ya cambio, estamos enfocándonos a la Web 3 2.0. Queremos ir hacia allá en la medida de que todos los cursos tengan un apoyo en tips y que todos los cursos y todas las personas de la universidad usen el correo institucional con la misma capacidad.

En este momento ustedes tienen la capacidad de ver si los estudiantes de la universidad están usando ese correo por, ejemplo yo soy egresado de la universidad estoy en 10° semestre pero yo no uso mi correo del rosario.

Lo que estamos tratando es de buscar de que se convierta en el mecanismo oficial de comunicación con los estudiantes, y aquí llegan los estudiantes llegan y se quejan... mire que en los Andes si, y les dan el correo de x gigas y tampoco lo usan.

# ¿Por qué crees que es eso?

Porque teníamos antes un correo que se llenaba mucho entonces como que bloqueo la cosa hoy en día es: entras por correo o entras por correo y en la medida que pase la cosa será obligatorio

Y encuanto al e- Reading? ¿Como se esta manejando esto en la Universidad del Rosario?

### ¿En la parte de libros?

#### Si en libros electrónicos

En los libros electrónicos nosotros usamos distribución, digamos hace mucho tiempo a través de la librería de la Universidad y hoy en día también comenzó a la par con el e-learning.

Digamos esto es un proyecto q desarrolla más la editorial y la diferencia es que ya tiene libros electrónicos de hecho la persona que maneja la editorial es el director de acebook que es como la agrupación de todas las editoriales universitarias osea el es como el líder en esto.

### ¿Con la biblioteca como se maneja ese tema?

Con la biblioteca, la biblioteca tiene diferentes sistemas digamos la biblioteca es muy fuerte en toda la parte de base de datos tiene una cantidad de servicios que realmente la gente ni siquiera se da cuenta del potencial q tiene pero cada vez estamos promocionando mas los servicios porque la gente en este momento casi no los conoce. La biblioteca en este momento es parte del proyecto de biblioteca nacional que es como unir todas las bibliotecas nacionales y a su vez tiene una cosa que se llama repositorios institucionales donde encontramos todos los documentos digitales y cada vez más tenemos mas publicaciones. Estamos vinculados con repositorios a nivel mundial lo que tiene acceso a todo, la Universidad tiene todos los estándares internacionales y eso es lo que tratamos de adquirir en la biblioteca, los estándares para comunicarnos

#### La telemática

En la universidad tenemos un comité de tecnologías de información y comunicación dirigido por la vicerrectoría y ahí están tecnología, planeación biblioteca, medicina a través de medios, hay profesores, estudiantes hay un decano y la idea es precisamente integrar los servicios. Digamos que la directriz de tecnología siempre a sido la integración y seguridad, siempre tratan

de una manera muy silenciosa de mantener todas las cosas como por ejemplo mandar las calificaciones por Web, por sistemas de teléfono por SMD

¿Los equipos de la Universidad se quedan cortos con la demanda de los estudiantes?

Digamos que la Universidad es la que tiene mayor banda ancha están usando bien, la Universidad pertenece a rumbo que es la red del Internet 2 de Colombia, hacemos parte del comité directivo y estamos llevando proyectos conjuntos que implican redes de alta velocidad en USA se llama Internet 2 acá se llama RED NATA.

A nivel Latinoamérica estamos integradas a todas las redes de alta velocidad a nivel mundial. Cursos virtuales para pregrados hay muy pocos.

Estamos enfocándonos mas en cursos virtuales hacía la educación continuada sobre todo para estudiantes en prácticas o pasantías, no vamos a hacer programas completos a nivel virtual, algunas asignaturas que implican que algunos estudiantes estén fuera del país

Depende de la asignatura pero más del estudiante, en educación virtual estamos enfocados a la educación continuada. La universidad no quiere alejarse del modelo personalizado de atención a los estudiantes porque es parte de nuestro sello.

## ¿Evolución?

Hay un cambio cultural hay muchos estudiantes que no usan correo profesores tampoco, estamos en un proceso de cambio cultural. Se hizo la primera semana de tecnología el otro año se hará la segunda, siempre traemos invitados internacionales y la misma globalización hacen que los niños adopten mas nuestra cultura.