

CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO EN BICITAXISTAS DE LA LOCALIDAD DE USAQUÉN, BOGOTÁ, COLOMBIA, 2015.

Autor: Jorge Mario López Eraso, Terapeuta Ocupacional Especialista en Gerencia y Auditoria en calidad de la salud

Universidad del Rosario

j-mario-23@hotmail.com

RESUMEN

Las actividades laborales informales presentan situaciones adversas frente a la exposición a riesgos de diferente origen, una de estas actividades que se ha convertido en alternativa de transporte en la ciudad de Bogotá es el bicitaxismo, el cual aporta soluciones a la movilidad de los habitantes. Con el fin de determinar las condiciones de trabajo y las posibles enfermedades que puedan adquirir como consecuencia de su actividad laboral, se realizó un estudio de corte transversal, con una población de 150 bicitaxistas pertenecientes al barrio Toberín de la localidad de Usaquén, de la ciudad de Bogotá. Para la recolección de datos se aplicó el *Cuestionario Sobre Condiciones De Trabajo Y Salud*. Se estimó la proporción de trabajadores con afectación de su estado de salud y se exploraron las posibles asociaciones mediante la prueba Chi cuadrado de Pearson o prueba exacta de Fisher. Se encontró una relación entre la edad y los dolores de espalda ($p = 0,007$), al igual que entre la edad y los dolores en miembros superiores ($p = 0,001$), así mismo, se observó una relación entre el estado de las vías (aberturas y huecos) por las que transitan los bicitaxistas, con el dolor de miembros superiores ($p = 0,007$).

El bicitaxismo es una alternativa de trabajo y de transporte para la comunidad, que debido a las condiciones en las que laboran, se están generando dolencias en diferentes segmentos corporales.

Palabras claves: Estado de salud, Condiciones de Trabajo, Trabajo Riesgoso, Salud en el Trabajo y Trabajadores Informales.

INTRODUCCIÓN

Las actividades laborales informales presentan situaciones adversas frente a la exposición a riesgos de diferente origen, una de estas actividades que se ha convertido en alternativa de transporte en la ciudad de Bogotá es el bicitaxismo, el cual aporta soluciones a la movilidad de los habitantes¹. Sin embargo, las condiciones del servicio llevan a poner en riesgo la salud de estos trabajadores.

En cada una de las actividades laborales los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores pueden alterar su desempeño y su salud, más aún si las condiciones en las cuales desempeñan su actividad laboral son precarias, este es el punto de partida para indagar en qué condiciones están los conductores de bicitaxis y como estas pueden afectar su salud. Es de mencionar que cuando el trabajador está utilizando esta máquina, se vincula a ella para realizar un gesto deportivo condicionado por el bicitaxi, de esta manera una práctica incorrecta mediante su ejecución o falta de adecuación de la persona a la actividad, podría ser causante de alteraciones en la salud que se deberían corregir mediante la adaptación del bicitaxi, al morfotipo y a las particularidades físicas de cada persona².

En el mundo existe ésta actividad laboral en diferentes países, en Estados Unidos ciudades como Nueva York, en Londres, Inglaterra,; México Distrito Federal, Barcelona, España, Berlín, Alemania y en Bogotá, Colombia³. Son las ciudades significativas y con mayor presencia de esta actividad laboral, desafortunadamente no se encuentran registros en la literatura de estudios de condiciones de trabajo y salud con esta población, no obstante, existe un estudio de Condiciones de

Trabajo y Salud de mototaxistas en la ciudad de Cartagena, en donde se observa que su actividad laboral pone en riesgo su salud ⁴.

Debido al esfuerzo físico que realiza la persona al ejecutar esta actividad y a la frecuencia con que lo hace, se convierte en una acción con movimientos repetitivos que utilizan gran cantidad de energía muscular, para que se produzca el funcionamiento del bicitaxi. El artefacto, es la adaptación de una bicicleta que cuenta con 3 ruedas,; dos en la parte trasera y una en la parte delantera para guiar el curso. Cuenta con tres puestos, dos de ellos ocupados por usuarios del servicio y uno por el conductor, es así como se transporta gran cantidad de personas hasta su destino, sea trabajo u hogar. Además, se convierte en el sustento diario para estas personas trabajadoras informales, razón por la cual las afiliaciones a seguridad social en salud y específicamente a Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) no se presentan, dejando al régimen subsidiado encargarse de los problemas en salud ya sean de origen común o accidentes y enfermedades que provenga de su actividad laboral.

En los empleos formales hay una ARL cuya misión es crear programas para prevenir y atender los riesgos que se pueden generar en la ejecución del trabajo. En el empleo informal si el trabajador no se afilia, no hay cobertura sobre los riesgos generados y en caso de presentarse algún tipo de accidente o enfermedad provocada por su actividad laboral, se tomará como enfermedad común, más aún con esta población que no tiene afiliación a una Empresa Promotora de Salud (EPS)⁵. En caso de presentarse una emergencia será atendida dentro de la cobertura que tenga su régimen y no se beneficiará de programas de prevención y educación sobre las enfermedades, accidentes u otros riesgos propios del trabajo. Pese a todo, estas situaciones deberían ser atendidas con medidas preventivas por los planes de salud pública de cada localidad y del distrito, enmarcados en un fomento de la salud y una prevención de la enfermedad, encaminados a brindar protección a esta comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, este proyecto de investigación identificó las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora informal de bicitaxistas, utilizando un método descriptivo mediante la aplicación de un cuestionario que indagó las características del trabajo y patologías o síntomas presentes, por ello es importante conocer las causas y el origen de esta situación observada, que puede ayudar en la prevención de enfermedades y en la promoción de la salud.

METODOLOGÍA

Es un estudio de corte transversal en el cual se describe la situación de las condiciones de salud y trabajo de los bicitaxistas, el cual fue aprobado por el comité de ética de la Universidad del Rosario, previo a la justificación y revisión del cumplimiento de los aspectos éticos considerados en la normativa vigente. La población universo evaluada estuvo constituida por una muestra por conveniencia de 150 bicitaxistas de género masculino que voluntariamente aceptaron ser incluidos en el estudio y que llevaran como mínimo 6 meses en esta actividad, todos laboraban en el barrio Toberín de la localidad de Usaquén de la ciudad de Bogotá. La técnica de recolección de la información fue la entrevista, utilizando el Cuestionario Sobre Condiciones de Trabajo y Salud, de Benavides et al⁶., se tabularon los datos obtenidos realizando un análisis de las variables y su influencia con la prueba exacta F de Fisher, para las variables edad y mal estado de las vías, con las variables dolor de espalda y dolor en miembros superiores de más de dos grupos. Se consideró la significancia estadística $p < 0.05$, utilizando el programa SPSS versión 20, se tuvo en cuenta un índice de respuesta no esperado del 5 %.

RESULTADOS

La población a la que se realizó la encuesta tenía una edad entre 18 y 45 años, con un promedio de 25 años y una desviación estándar de 5,6 años, de género

masculino ya que en esta zona no hubo presencia de personas de género femenino que desempeñen esta actividad.

Condiciones sociodemográficas de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaqué, Bogotá, Colombia, 2015.

Los resultados muestran que el 58% de la población es soltera, el 20% es casada, el 16% vive en unión libre y el 6% es separada, es población joven con un promedio de edad de 25 años. La población presenta diferentes niveles educativos; 40% son bachilleres, primaria incompleta 25,3% al igual que secundaria incompleta, 8,7% primaria completa y 0,7% un nivel técnico. También se encontró que de la población objeto de estudio, el 28.7% no tiene personas a su cargo, además existe un porcentaje significativo de trabajadores que se hacen cargo de las necesidades de sus hijos y de su esposa un 25% y 20% respectivamente, el 15,3% tienen a sus padres a su cargo y el 10,7% a sus hermanos.

También se encontró que un 86% de la población vive en arriendo y el 13,3% en residencia propia, lo que lleva a un incremento de los gastos. El 78% viven en estrato 1 y el 33% en estrato 2. De toda la población un gran porcentaje correspondiente al 88% pertenece a régimen subsidiado, del cual un 15.3% son personas desplazadas que se dedican al bicitaxismo. En esta población no se encontró personas afiliadas al régimen contributivo.

Tabla 1. Factores Laborales de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaqué, Bogotá, Colombia, 2015.

| TIEMPO DE TRABAJO | NP | % |
|-------------------|----|------|
| 6 Meses a 1 Año | 73 | 48,7 |
| Más de 1 año | 19 | 12,7 |
| Más de 2 años | 58 | 38,6 |
| HORAS DE TRABAJO | | |

| | | |
|------------------------------|-----|------|
| 6 a 8 horas | 85 | 56,7 |
| 8 a 10 horas | 65 | 43,3 |
| INGRESO MENSUAL | | |
| Menos de \$ 500.000 | 39 | 26 |
| De \$ 500.000 a \$ 1.000.000 | 52 | 34,7 |
| \$ 1.000.000 a \$ 1,500,000 | 59 | 39,3 |
| TURNO LABORAL | | |
| Mañana fijo | 15 | 10 |
| Mañana y tarde | 103 | 68,7 |
| Mañana o Tarde | 2 | 1,3 |
| Tarde fijo | 30 | 20 |
| DÍAS DE TRABAJO | | |
| Lunes a Sábado | 53 | 35,3 |
| Lunes a Domingo | 47 | 31,3 |
| Lunes a Viernes | 50 | 33,3 |

Fuente: Información proveniente del cuestionario sobre condiciones de trabajo y salud.

La tabla 2 muestra la percepción del estado de salud en general, tomando como referencia si padece de alguna enfermedad, si ha presentado algunos síntomas que le hayan impedido desarrollar su trabajo y si presenta dolores o molestias en diferentes segmentos corporales en las últimas 4 semanas. El 45% de los trabajadores refieren un estado de salud muy bueno, el 7,3% presenta dolor en la zona lumbar, el 4,7% en la muñeca y el 5,3% en la rodilla, adicionalmente se reportaron problemas circulatorios de varices afectando a el 2,7% de los trabajadores.

Tabla 2. Estado de salud de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaquén, Bogotá, Colombia, 2015.

| PERCEPCIÓN DE ESTADO DE SALUD | NP | % |
|-------------------------------|----|------|
| Buena | 39 | 26 |
| Excelente | 12 | 8 |
| Muy buena | 68 | 45,3 |

| | | |
|---|-----|------|
| Regular | 31 | 20,7 |
| DOLOR DE ESPALDA ULTIMAS 4 SEMANAS | | |
| Cervical (alta) | 6 | 4 |
| Cervicodorsal (alta - media) | 4 | 2,6 |
| Dorsal (media) | 11 | 7,3 |
| Lumbar (Baja) | 7 | 4,6 |
| DOLOR EN MIEMBRO SUPERIORES | | |
| Hombro | 2 | 1,3 |
| Muñeca | 7 | 4,7 |
| DOLOR EN MIEMBROS INFERIORES | | |
| Rodilla | 8 | 5,3 |
| CIRCULATORIO | | |
| Presión alta | 1 | 0,7 |
| Varices | 4 | 2,7 |
| LESIÓN ACCIDENTE LABORAL | | |
| Si | 9 | 6 |
| No | 141 | 94 |

Fuente: Información proveniente del cuestionario sobre condiciones de trabajo y salud.

Los resultados de la tabla 3 muestran algunos riesgos y situaciones que están presentes en el trabajo. El 41% manifiesta estar expuestos a las condiciones del estado de la vía (aperturas y huecos) durante la ejecución del bicitaxismo, el 80% refiere estar expuesto al ruido siempre y el 40% reportó estar muchas veces expuesto al humo de tabaco.

Tabla 3. Condiciones externas de trabajo de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaquén, Bogotá, Colombia, 2015.

| ABERTURAS Y HUECOS EN LA CALLE | NP | % |
|--------------------------------|-----|------|
| Siempre | 31 | 20,6 |
| Muchas veces | 62 | 41,3 |
| Algunas veces | 47 | 31,3 |
| Nunca | 10 | 6,6 |
| RUIDO | | |
| Muchas veces | 30 | 20 |
| Siempre | 120 | 80 |
| HUMO DE TABACO | | |

| | | |
|------------------------|----|------|
| Muchas veces | 60 | 40 |
| Algunas veces | 43 | 28,7 |
| Solo alguna vez | 38 | 25,3 |
| Siempre | 2 | 1,3 |
| Nunca | 7 | 4,7 |

Fuente: Información proveniente del cuestionario sobre condiciones de trabajo y salud.

Del mismo modo, el 100% de la población refirió mantener una postura sedente durante la ejecución de la actividad, con inclinación del tronco hacia adelante, manipulación de carga y movimiento repetitivo. Adicionalmente el 54% manifestó tener postura forzada algunas veces, esto debido al transporte por zonas inclinadas, por el peso de los pasajeros y su equipaje, lo que genera mayor carga y provoca que se adopte posiciones forzadas para potencializar el movimiento, colocándose de pie en los pedales del bicitaxi, aumentando la fuerza muscular para generar el movimiento.

En el componente psicosocial, el 44,7% manifestó esconder sus propias emociones en su trabajo para evitar conflictos con los compañeros y con los usuarios del servicio, adicionalmente el 40% refirió violencia física en el trabajo, percibiendo que es un trabajo conflictivo que necesita mejores normas de comportamiento para su desempeño.

Asociación entre las condiciones de trabajo y salud de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaquén, Bogotá, Colombia, 2015.

Al realizar un asociación entre las variables se encontró relación estadísticamente significativa, específicamente la edad de las personas estudiadas tuvo relación con la presencia de dolor de miembros superiores ($p=0,001$), y también relación con dolencias en la espalda ($p=0,007$). La variable mal estado de las vías tuvo relación estadísticamente significativa con la aparición de dolores en miembros superiores, *ver tabla 4.*

Tabla 4. Asociación entre las condiciones de trabajo y salud de la población de bicitaxistas de la localidad de Usaquén, Bogotá, Colombia, 2015.

| VALOR P (ASOCIACIÓN ESTADÍSTICO) | | | | |
|----------------------------------|-----------------|----------------|---------------------|---------------------|
| | ESTADO DE SALUD | DOLOR DESPALDA | MIEMBROS SUPERIORES | MIEMBROS INFERIORES |
| EDAD | 0.000* | 0,007 | 0,001 | 0,000* |
| TIEMPO DE TRABAJO | 0.000* | 0.000* | 0.000* | 0.000* |
| HORAS DE TRABAJO | 0.000* | 0.000* | 0.000* | 0.000* |
| ABERTURAS Y HUECOS | 0.000* | 0.000* | 0.007* | 0.000* |

*Valor p (Prueba exacta de Fisher)

DISCUSIÓN

En el trabajo informal del bicitaxismo existen diferentes exposiciones a riesgos que llevan a que se presenten alteraciones en la salud integral de los trabajadores, se puede observar que el mal estado en la vía y la edad, influyen en la presencia de dolencias en miembros superiores y espalda, colocando en riesgo su salud más aún cuando están expuestos a diferentes circunstancias y sin afiliación al sistema general de seguridad social. Este hallazgo fue similar a la de Castillo, Galarza y Palomino 2013, en la que se realiza el mismo estudio con mototaxistas, otra población que presta el mismo servicio pero con una máquina impulsada por un motor⁷.

Esta población presenta una remuneración gracias a su actividad laboral que mensualmente fluctúa entre \$ 500.000, \$ 1.000.000 y \$ 1.500.000 cuando hay una buena producción, observando que los recursos son inestables para los gastos que pueden presentar, influyendo en las condiciones de vida. Esto lo resalta el estudio de Garzón et al⁸, en el que se manifiesta que la población trabajadora informal presenta condiciones precarias y desfavorables, afectando el bienestar del trabajador y de sus familiares, lo que hace evidente que las entidades

gubernamentales deben diseñar e implementar políticas que estén encaminadas a mejorar las condiciones de este sector laboral, planteando estrategias desde infraestructura, salud y trabajo, que puedan ofrecer soluciones en mecanismos de prevención y mejoras para el desarrollo de estas actividades informales, previniendo la generación de un problema social que pueda traer peores consecuencias.

Este grupo de trabajadores para obtener recursos, brinda un servicio que presenta riesgos, pero cumple una función importante dentro de la comunidad, aportando en el proceso social y ambiental a la ciudad, brindando soluciones de movilidad a los ciudadanos y aportando en una opción de transporte ecológico. Esta es una de las concordancias con el estudio de Gómez et al⁹, con otro tipo de trabajo informal como el reciclaje, en el que se aporta a la ecología, pero los trabajadores se encuentran expuestos a una cantidad de riesgos sin la protección adecuada. Además no presentan afiliaciones al sistema de seguridad social y se encuentran en condiciones socioeconómicas precarias, por estas características en este tipo de poblaciones trabajadores informales es importante promocionar las afiliaciones, lo que facilitará las intervenciones y poder tener un reporte de la situación.

Las condiciones externas de trabajo son factores que hace que los bicitaxistas presenten dolencias musculares, específicamente las aberturas y huecos generan malestares en miembros superiores, lo que incita a que se pueda ofrecer desde el gobierno distrital, mejoras en la infraestructura aportando en la movilidad y en las condiciones de esta actividad laboral. La investigación de Mercado⁴, plantea un contexto en donde el bicitaxismo entre a formar parte del sistema de transporte público colectivo de pasajeros, para lo cual deberá cumplir con estándares mínimos para su operación, que garanticen condiciones de circulación seguras, tanto para los trabajadores como para los usuarios.

Después de tener en cuenta aspectos de la actividad laboral como: el entorno, los riesgos, el estado de las vías, también se debe analizar la relación máquina-hombre, siendo ésta la que hace realidad el movimiento y consecuentemente el

transporte y el servicio de bicitaxi. Este vínculo es la base de las dolencias, ya que utilizando el bicitaxi y expuesto a diferentes factores, el trabajador puede tener molestias en espalda, miembros superiores y rodilla. En España, Gómez et al³, hacen una relación sobre las visitas al médico por parte de ciclistas, refiriendo que se presentan con mayor frecuencia por cervico-dorsalgias y problemas de rodilla en los motivos de consulta, concluyendo que una de las causas es la utilización de la máquina y que pueden agudizarse las molestias con otras condiciones de trabajo. Estos resultados son relevantes para tener presente el planteamiento de actividades preventivas, todo encaminado a la mitigación de riesgos y a prevenir la aparición de accidentes y enfermedades, con intervenciones específicas y concretas para esta población.

La relación de diferentes factores y circunstancias llevan a que cada trabajo, cada actividad laboral presente ciertos riesgos y por ende alteraciones en salud que son producto de esta exposición, además, el uso inadecuado de máquinas, el sobre esfuerzo muscular y los movimientos repetitivos hacen que puedan presentarse mayores dificultades de salud en esta actividad laboral, a esto se suma la poca afiliación al sistema de seguridad social lo que demuestran la calidad de empleo y la necesidad de revisar las políticas dirigidas a proteger a esta población, al igual que lo hace Vásquez et al¹⁰, en donde concluye que se deben generar alternativas de aseguramientos motivando formas de asociación y organización enfocadas a mejorar condiciones de los trabajadores informales. Bustamante¹¹, propone un programa de divulgación de beneficios de la formalización de empleo, con el objetivo de motivar y concientizar a los trabajadores informales a llevar su actividad a una formalidad.

Conclusiones

El trabajo informal del bicitaxismo se ha convertido en una alternativa de transporte para la comunidad capitalina, al igual que una opción de trabajo que solventa las necesidades de muchas familias de estratos 1 y 2. Esta población es

joven con un promedio de edad de 25 años en su mayoría solteros, con nivel educativo predominante entre primaria y secundaria, lo que puede disminuir sus opciones laborales. El 71,3 % de la población tiene personas a su cargo, viven en arriendo más del 86 %, trabajan entre 6 a 8 horas diarias, entre 5 a 7 días a la semana, invierten gran cantidad de su tiempo y el 39,3 % de la población ganan entre \$ 1.000.000 a \$ 1.500.000. En las condiciones de trabajo están expuestos a un mal estado de la vía, ruido y humo de tabaco, generando dolencias en miembros superiores y espalda en mayor número, sin embargo también se presentan malestares en rodillas. El grupo de trabajadores en un porcentaje del 88% presentan régimen subsidiado. En este estudio un 6% de la población manifestó haber sufrido una lesión ejecutando su trabajo. Por las condiciones encontradas es necesario vincular a los bicitaxistas a programas de promoción en salud y prevención de la enfermedad y específicamente a programas de salud y seguridad en el trabajo enfocados a los riesgos y necesidades de esta población.

REFERENCIAS

1. El tiempo. Proyecto de ley para regular “bicitaxis”. Noviembre 28 de 2013. Disponible: <http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/11-2013-proyecto-de-ley-para-regular-%E2%80%98bicitaxis%E2%80%99.html>
2. Gómez J, Da Silva M, Viana H, Vaamond D, Alvero J. La importancia de los ajustes de la bicicleta en la prevención de las lesiones en el ciclismo: aplicaciones prácticas. Revista Andaluza de Medicina del Deporte. 2008; 1(2):73-8. Disponible: <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-andaluza-medicina-del-deporte-284-articulo-la-importancia-los-ajustes-bicicleta-13127530>
3. Mercado C. Viabilidad técnica y financiera de la utilización del bicitaxi como medio de transporte público en el marco del sistema integrado de transporte público en Bogotá D.C. Universidad Nacional de Colombia. 2012 Disponible: <http://www.bdigital.unal.edu.co/9835/#sthash.ApEd8Uvq.dpuf>
4. Gómez I, Castillo I, Banquez A, Castro A, Lara H. Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de bazurto, en

Cartagena. Revista Salud Pública. Vol. 14, núm. 3; 446-457. Disponible: <http://www.bdigital.unal.edu.co/27063/1/24779-169086-1-PB.pdf>

5. Ministerio de Protección social. Ley 100 de 1993. Disponible: http://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%20100%20DE%201993.pdf

6. Benavides F, Zimmermann M, Campos J, Carmenate L, Baeza I, Nogareda C, et al. Conjunto mínimo básico de ítems para el diseño de cuestionarios sobre condiciones de trabajo y salud. *Arch Prev Riesgos Labor* 2010;13: 13-22

7. Castillo I, Galarza B, Gómez H. Condiciones de trabajo y salud de mototaxistas Cartagena – Colombia. *Salud Uninorte*. Barranquilla (Col.) 2013; 29 (3): 514-524. Disponible: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/5323/3557>

8. Garzón M, Gómez R, Rodríguez F. Indicadores y condiciones de salud en un grupo de trabajadores informales ‘venteros’ del centro de Medellín. *Rev. Investigaciones Andinas*. No. 28 Vol. 16 - 130 p. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239030490007>.

9. Gómez J, Agudelo A, Sarmiento J, Ronda E. Condiciones de trabajo y salud de los recicladores urbanos de Medellín. *Arch Prev Riesgos Labor* 2007; 10 (4): 181-187. Disponible: <http://www.scsmt.cat/Upload/Documents/1/4/148.pdf>.

10. Vásquez E, Martínez E. Políticas públicas en seguridad social para la protección de trabajadores informales en Colombia. *Rev Gerenc. Polit. Salud*. 12 (24): 87– 98, enero - junio 2013. Disponible: http://rev_gerenc_polit_salud.javeriana.edu.co/vol12_n_24/espacio_abierto_2.pdf

11. Bustamante J. Los retos de la economía informal en Colombia. Ministerio de hacienda y crédito público. No. 9, Agosto 2011. Disponible: <http://www.minhacienda.gov.co/portal/page/portal/HomeMinhacienda/politicafiscal/reportesmacroeconomicos/NotasFiscales/Boletin%209%20Los%20retos%20de%20la%20economia%20informal%20en%20Colombia.pdf>.