



**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1490 DABS, FONDOS DE DESARROLLO LOCAL UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
FACULTAD DE MEDICINA - DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN  
ANEXO 6. FORMATO PRELIMINAR ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS**



**CONFIDENCIAL** La información solicitada en este cuestionario es confidencial y sólo se utilizará con fines estadísticos

**I. IDENTIFICACIÓN. DATOS GENERALES**

IDENTIFICACIÓN DEL FORMULARIO <input type="text"/> <input type="text"/> encuestador	COMEDOR: (Nombre) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Código)
FECHA DE LA ENTREVISTA <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> dd mm AA	BARRIO DONDE RESIDE: (Nombre) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Código)
NOMBRE DEL INTERVENTOR: <input type="text"/>	2. GÉNERO: MASCULINO <input type="checkbox"/> (1) FEMENINO <input type="checkbox"/> (2)
LOCALIDAD: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Código)	3. RESPONDE LA ENCUESTA: 6 - 12 años <input type="checkbox"/> > 18 años <input type="checkbox"/> 13 - 17 años <input type="checkbox"/> Madres gestantes y/o lactantes <input type="checkbox"/> (No importa en rango de edad)
1. ESCOLARIDAD: PRIMARIA <input type="checkbox"/> TECNICO/ UNIVERSITARIO <input type="checkbox"/> BACHILLER <input type="checkbox"/> NO TIENE <input type="checkbox"/>	

**II. FUNCIONAMIENTO**

4. RESPECTO DE LAS CONDICIONES DE ASEO DEL COMEDOR, LE PARECEN QUE SON: <table border="1"> <tr><td>Buenas</td><td>Regulares</td><td>Deficientes</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table> ¿Porque? _____	Buenas	Regulares	Deficientes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	6. ¿CUÁNDO LLEGÓ AL COMEDOR TUVO QUE ESPERAR (HACER FILA) PARA DISPONER DE SU ALMUERZO? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> → PASE A PREGUNTA 7								
Buenas	Regulares	Deficientes													
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>													
5. RESPECTO AL ESPACIO DESTINADO PARA EL COMEDOR, LE PARECE QUE ES <table border="1"> <tr><td>Pequeño</td><td>Suficiente</td><td>Grande</td><td>Otro</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table> ¿Cual? ← _____	Pequeño	Suficiente	Grande	Otro	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	7. DE ACUERDO AL MOMENTO DE LA HORA DE LLEGADA O TURNO, ¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DEL ALMUERZO FUE? <table border="1"> <tr><td>1-15 min.</td><td>16 - 30 min</td><td>&gt; 30 min.</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	1-15 min.	16 - 30 min	> 30 min.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pequeño	Suficiente	Grande	Otro												
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>												
1-15 min.	16 - 30 min	> 30 min.													
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>													
	8. RESPECTO DE LAS CONDICIONES DE LIMPIEZA Y CANTIDAD DEL MENAJE, LE PARECE QUE SON: <table border="1"> <tr><td>Buenas</td><td>Regulares</td><td>Deficientes</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	Buenas	Regulares	Deficientes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>								
Buenas	Regulares	Deficientes													
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>													

**III. ACEPTABILIDAD**

9. ¿LE GUSTA EL ALMUERZO RECIBIDO EN EL COMEDOR? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> → pase a la pregunta no. 11	12. ¿CÓMO CONSIDERA LA PORCIÓN SERVIDA PARA LOS SIGUIENTES ALIMENTOS?: <table border="1"> <tr><th>Preparación</th><th>Sopas</th><th>Carnes</th><th>Verdura</th><th>Cereal</th><th>Tubérculo</th><th>Jugo (Fruta)</th><th>Postre</th></tr> <tr><td>Escasa</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Suficiente</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Excesiva</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	Preparación	Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre	Escasa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Suficiente	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Excesiva	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																		
Preparación	Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre																																												
Escasa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																												
Suficiente	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																												
Excesiva	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																												
10. ¿QUÉ PREPARACIÓN LE GUSTÓ MÁS? <table border="1"> <tr><th>Sopas</th><th>Carnes</th><th>Verdura</th><th>Cereal</th><th>Tubérculo</th><th>Jugo (Fruta)</th><th>Postre</th><th>Ninguna</th></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table> ¿Por qué?: ← A. Las preparaciones se encontraban frías. B. Faltaba cocción de los alimentos. C. El sabor de las preparaciones no es agradable (Salado, Insipido, Amargo). D. La combinación de preparaciones no es adecuada. E. No hay una preparación que sea de su agrado. F. Otra.	Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre	Ninguna	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	13. CONSIDERA QUE EL GRADO DE COCCIÓN DE LAS PREPARACIONES OFRECIDAS ES: <table border="1"> <tr><th>PREPARACIÓN</th><th>CRUDO</th><th>ACEPTABLE</th><th>SOBRE COCIDO</th></tr> <tr><td>SOPA</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>ALIMENTO PROTEICO</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>VERDURA CALIENTE</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>CEREAL</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>TUBERCULO</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	PREPARACIÓN	CRUDO	ACEPTABLE	SOBRE COCIDO	SOPA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ALIMENTO PROTEICO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	VERDURA CALIENTE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	CEREAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TUBERCULO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>										
Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre	Ninguna																																												
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																												
PREPARACIÓN	CRUDO	ACEPTABLE	SOBRE COCIDO																																																
SOPA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																
ALIMENTO PROTEICO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																
VERDURA CALIENTE	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																
CEREAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																
TUBERCULO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																
11. ¿ CONSUME LA TOTALIDAD DE LAS PREPARACIONES OFRECIDAS EN EL ALMUERZO? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Si marca no, especifique cuál preparación no <table border="1"> <tr><th>Sopas</th><th>Carnes</th><th>Verdura</th><th>Cereal</th><th>Tubérculo</th><th>Jugo (Fruta)</th><th>Postre</th></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	14. CON RESPECTO A LA TEMPERATURA DE CADA PREPARACION, USTED CONSIDERA: <table border="1"> <tr><th>PREPARACIÓN</th><th>MUY CALIENTE</th><th>CALIENTE</th><th>FRÍO</th><th>MUY FRÍO</th><th>NO APLICA</th></tr> <tr><td>SOPA</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>VERDURA</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>ALIMENTO PROTEICO</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>CEREAL</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>TUBERCULO</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> </table>	PREPARACIÓN	MUY CALIENTE	CALIENTE	FRÍO	MUY FRÍO	NO APLICA	SOPA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	VERDURA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ALIMENTO PROTEICO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	CEREAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TUBERCULO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sopas	Carnes	Verdura	Cereal	Tubérculo	Jugo (Fruta)	Postre																																													
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																													
PREPARACIÓN	MUY CALIENTE	CALIENTE	FRÍO	MUY FRÍO	NO APLICA																																														
SOPA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																														
VERDURA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																														
ALIMENTO PROTEICO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																														
CEREAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																														
TUBERCULO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																														

**IV. ACTIVIDADES EDUCATIVAS**

1. ¿SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES EDUCATIVAS DE NUTRICIÓN Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN EL COMEDOR?

SI

NO  Si marca no, la encuesta ha concluido

2. ¿ASISTIÓ A LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS EN EL COMEDOR?

SI

Si marca si, pase a la siguiente pregunta

NO

Si marca no, diligencie el cuadro

¿Por cuál de las siguientes razones no asistió?:

NO TIENE TIEMPO		YA CONOCE EL TEMA	
NO LE INTERESA		LOS TEMAS NO SON AGRADABLES	
NO LE INFORMARON A TIEMPO		NO SABE, NO RESPONDE	

3. ¿A CUÁNTAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS HA ASISTIDO?

1	2	3	4	5 o más	No recuerda

4. QUÉ LO MOTIVA A PARTICIPAR DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS?

ADQUIRIR CONOCIMIENTOS	REQUISITO DEL COMEDOR	ESPACIO DE ENCUENTRO	RECIBIR COMIDA ADICIONAL	OTRA

¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. ¿CUÁNTO TIEMPO DURÓ LA ÚLTIMA ACTIVIDAD EDUCATIVA A LA QUE ASISTIÓ?

½ HORA o menos  1 HORA

1 ½ HORAS  2 HORAS o más

6. ¿RECUERDA DE QUÉ TEMA SE HABLÓ EN LA ÚLTIMA ACTIVIDAD?

SI

NO

→ ¿Cuál?:

- A. Higiene de Alimentos.
- B. Aseo personal.
- C. Promoción de la salud
- D. Prevención de enf. Infecciosas
- E. Actividad Física.
- F. Guías alimentarias.
- G. Lactancia Materna.
- H. Enf. Crónicas no transmisibles.
- I. Otro.

7. ¿HA PUESTO EN PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS?

8. ¿SE ENTERÓ CON ANTERIORIDAD DE LAS FECHAS DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA?

SI

NO

→ ¿Cómo?

- 1. Cartelera
- 2. Volantes
- 3. Perifoneo
- 4. Preinscripción
- 5. Verbalmente
- 6. Invitación escrita
- 7. Acta de compromiso
- 8. Ofrecer refrigerio

9. ¿RECOMENDARIA A OTRAS PERSONAS LA ASISTENCIA O PARTICIPACION A ESTAS ACTIVIDADES?

SI

NO