

## Anexo 2. Encuesta de Escala de Clima Organizacional

- 1** Totalmente en Desacuerdo  
**2** Bastante en desacuerdo  
**3** Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
**4** Bastante de acuerdo  
**5** Totalmente de acuerdo

AFIRMACIÓN	PUNTUACIÓN
1 Mi sector es informado de las decisiones que le conciernen.	
2 Los conflictos que ocurren en mi trabajo son resueltos por el propio grupo.	
3 El trabajador recibe orientación del supervisor (o jefe) para ejecutar sus tareas.	
4 Las tareas que se retrasan más en su realización son orientadas hasta el final por el jefe.	
5 Aquí, el jefe ayuda a los funcionarios con problemas.	
6 El jefe elogia al trabajador cuando hace un buen trabajo.	
7 Los cambios son acompañados por los supervisores (o jefes).	
8 Los cambios en esta empresa son informados a los trabajadores.	
9 En esta empresa, las dudas son esclarecidas.	
10 Aquí, existe planeamiento de las tareas.	
11 El trabajador puede contar con el apoyo del jefe.	
12 Los cambios en esta empresa son planeados.	
13 Las innovaciones hechas por el trabajador en su trabajado son aceptadas por la empresa.	
14 Aquí, las nuevas ideas mejoran el desempeño de los trabajadores.	
15 El jefe valora la opinión de los trabajadores.	
16 En esta empresa, los trabajadores participan en los cambios.	
17 El jefe tiene respeto por el trabajador.	
18 El jefe colabora con la productividad de los trabajadores.	
19 En esta empresa, el jefe ayuda al trabajador cuando lo precisa.	
20 La empresa acepta nuevas formas del trabajador al realizar sus tareas.	
21 El diálogo se utiliza para resolver los problemas de la empresa.	
22 Los trabajadores realizan sus tareas con satisfacción.	
23 Aquí, el jefe valora a sus trabajadores.	
24 Cuando los trabajadores consiguen desempeñar bien su trabajo, son recompensados.	
25 Lo que ganan los trabajadores dependen de las tareas que realizan.	
26 En esta empresa, el trabajador sabe por qué está siendo recompensado.	
27 Esta empresa se preocupa por la salud de sus trabajadores.	
28 Esta empresa valora el esfuerzo de sus trabajadores.	
29 Las recompensas que el trabajador recibe están dentro de sus expectativas.	
30 El trabajo bien hecho se recompensa.	
31 El salario de los trabajadores depende de la calidad de sus tareas.	

32 La productividad del empleado tiene influencia en su salario.
33 La calidad del trabajo tiene influencia en el salario del empleado.
34 Para premiar al trabajador, esta empresa considera la calidad de lo que produce.
35 Los trabajadores de esta empresa tienen los equipamientos necesarios para realizar sus tareas.
36 El ambiente de trabajo atiende a las necesidades físicas del trabajador.
37 En esta empresa, una persona con incapacidad física se puede mover con facilidad.
38 El espacio físico en el sector de trabajo es suficiente.
39 El ambiente físico de trabajo es agradable.
40 En esta empresa, el local de trabajo es adecuado.
41 En esta empresa, existen equipamientos que previenen los accidentes laborales.
42 Existe iluminación adecuada en el ambiente de trabajo.
43 Esta empresa muestra preocupación con la seguridad en el trabajo.
44 El local de trabajo es limpio.
45 Los equipamientos de trabajo son adecuados para garantizar la salud del empleado en el trabajo.
46 En esta empresa, la postura física de los empleados es adecuada para evitar daños en la salud.
47 El ambiente de trabajo facilita el desempeño de las tareas.
48 Aquí, existe un control exagerado sobre los trabajadores.
49 En esta empresa, está todo controlado.
50 Esta empresa exige que las tareas sean hechas dentro del plazo previsto.
51 Los turnos de los trabajadores se controla con rigor por esta empresa.
52 Aquí, el jefe usa las reglas de la empresa para penalizar a los trabajadores.
53 Los horarios de los trabajadores se pagan con rigor.
54 Aquí, el jefe presiona todo el tiempo.
55 En esta empresa, nada se hace sin la autorización del jefe.
56 En esta empresa existe una fiscalización permanente del jefe.
57 Las relaciones entre las personas del sector son de amistad.
58 El trabajador que comete un error es ayudado por los colegas.
59 Aquí, los colegas auxilian a un nuevo trabajador en sus dificultades.
60 Aquí en esta empresa, existe cooperación entre los colegas.
61 En esta empresa, los trabajadores reciben bien a un nuevo colega.
62 Existe integración entre colegas y trabajadores en esta empresa.
63 Los funcionarios se sienten cómodos para contar sus problemas personales a algunos colegas

Fuente: Clima organizacional. Medidas do Comportamiento Organizacional. Adaptado y traducido del portugués. (Fernandes, 2008)