

9 ANEXOS

CUESTIONARIO UTILIZADO EN LA INVESTIGACIÓN EL CAPITAL INTELECTUAL Y SU RELACIÓN CON LA INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CES.

Antes de comenzar por favor informar su interés por participar SI___ No___

Por favor, diligencie los siguientes datos antes de comenzar a resolver el cuestionario:

Sexo: _____ Edad: _____ Nivel académico: _____ Antigüedad en la empresa: _____ años

Nivel del cargo: Directivo: _____ Director de grupo de Investigación: _____ Coordinador de investigación: _____

A continuación usted encontrará una serie de preguntas que tienen como propósito identificar y valorar diferentes aspectos relacionados con la innovación de la Universidad CES. Para responder al cuestionario, deberá leer cada una de las afirmaciones y responder de acuerdo con la valoración que usted hace en cada uno de los casos:

Con qué frecuencia prueba usted....	Siempre	Con bastante frecuencia	En algunas ocasiones	Raras veces	Nunca
	5	4	3	2	1
Nuevas ideas en su trabajo					
Nuevos métodos o procedimientos para llevar a cabo las tareas o responsabilidades su puesto de trabajo					
Dar sugerencias a su supervisor de procedimientos o métodos diferentes de hacer su trabajo					
Busca activamente oportunidades para aprender o aceptar más responsabilidad en su trabajo en lugar de esperar a que su jefe se lo diga					

Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
El grado de satisfacción de la comunidad universitaria por la eficiencia de los proyectos de innovación es elevado					
Nuestros empleados (profesores y administrativos) provienen de los mejores centros de enseñanza superior del país y del extranjero					
Nuestra Universidad posee conocimiento y habilidad para vincular objetivos operacionales y metas con planes de compensación					
Existe una comunicación fluida entre directivos y empleados					
Nuestros empleados tienen la titulación necesaria para realizar su trabajo con eficacia					
Nuestra Universidad tiene procedimientos documentados que ayudan a ejecutar acciones rutinarias					
Empleados y directivos hacen verdaderos esfuerzos por resolver problemas en común					
Nuestros empleados se destacan por su habilidad para desempeñar con éxito su trabajo					
Nuestra Universidad tiene procedimientos estandarizados para atender quejas de los clientes					
Nuestros empleados consideran que sus condiciones de trabajo son buenas					
Nuestros empleados son creativos y brillantes					
Nuestra Universidad ha desarrollado programas de calidad en los últimos tres años					
Existe un alto grado de confianza entre directivos y empleados					
Nuestros empleados desarrollan nuevas ideas y conocimiento					
Nuestros empleados comparten los valores, creencias y símbolos de la Universidad					
Las relaciones profesionales con los clientes son bastante cercanas					
Los problemas resultan fáciles de resolver porque nuestros empleados tienen la habilidad de comprender la consecuencia de sus acciones					
Los objetivos de nuestra Universidad son claros para todos sus miembros					
Por lo general las relaciones de nuestra Universidad con los clientes son de largo plazo					
El tiempo de permanencia de nuestros empleados en la Universidad está por encima de la media del sector educativo					
Nuestra Universidad es altamente competente en informática					
Nuestra Universidad posee una cartera amplia de clientes frecuentes					
El índice de rotación de los empleados en nuestra Universidad está por debajo del de otras Universidades					
Respecto a nuestro competidor más cercano, el número de nuevas tecnologías desarrolladas en los últimos tres años es superior					
En nuestra Universidad utilizamos de modo rutinario sistemas informáticos para realizar el trabajo					
En nuestra Universidad el índice anual de quejas es bastante bajo					
Nuestros empleados tienen la experiencia necesaria para desempeñar su trabajo con éxito					
Nuestra Universidad utiliza patentes y licencias como una manera de conservar conocimiento					
Por lo general la relaciones de nuestra Universidad con los proveedores son de largo plazo					
Nuestros empleados son expertos en las funciones que desempeñan					

Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
Nuestra organización guarda parte de su conocimiento en bases de datos manuales e intranet					
Nuestros empleados contactan con proveedores para solucionar problemas en común					
Un porcentaje importante de la nómina tiene acceso a planes de incentivo en la organización					
El tiempo medio para el desarrollo de proyectos de innovación es mayor que el del competidor más cercano					
Nuestra Universidad tiene habilidad para establecer alianzas					
Un porcentaje importante de puestos han sido cubiertos por medio de la promoción interna					
Nuestra Universidad otorga incentivos a los empleados innovadores					
En nuestra Universidad las alianzas establecidas gozan de solidez					
Nuestros empleados tienen un alto grado de satisfacción					
La calidad de los productos/servicios de nuestra Universidad es ampliamente reconocida en el mercado					
Respecto a nuestro competidor más cercano, el gasto anual en I+D es superior					
Nuestros empleados tienen un alto sentido de compromiso con la Universidad					
Nuestra Universidad tiene una reputación superior a sus principales competidores debido a su alto nivel de innovación					
Respecto a nuestro competidor más cercano, la calidad y cantidad de empleados en I+D es superior					
Nuestros empleados tienen información relacionada con su trabajo para poder realizarlo con eficacia					
El número de productos/servicios/proyectos que hemos lanzado en los últimos tres años es superior al del competidor más cercano					