

# CARACTERIZACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES Y SU RELACIÓN CON LA ESTABILIDAD LABORAL

*Paula Catalina García Giraldo<sup>1</sup>  
Angie Carolina Querubín Agudelo<sup>2</sup>*

Tutor.  
*Gloria Helena Villalobos Fajardo<sup>3</sup>*

## Resumen

**Introducción:** la educación se ha reconocido desde milenios atrás como una labor que construye sociedad y ha ido evolucionando conforme a los cambios del medio, sin embargo, las condiciones laborales para el educador se han ido deteriorando con el tiempo. La disminución presupuestal para la educación, la flexibilidad en los tipos de contratos, la dedicación en tiempo no remunerada, son aspectos que generan presión, trayendo consigo efectos negativos en la salud. El síndrome de Burnout se presenta como una respuesta al estrés cuando se trata de trabajo con comunidades y en este caso cuando se suma el detrimento de las condiciones y se evalúa desde tres aspectos denominados agotamiento emocional, despersonalización y bajo logro profesional.

**Objetivo:** caracterizar el síndrome de Burnout en docentes y su relación con las condiciones de estabilidad laboral.

**Materiales y métodos:** el presente estudio fue una revisión sistemática de literatura con búsqueda de trabajos publicados entre el 2007 y 2017. Las bases de datos utilizadas fueron, Pubmed, Scielo, Google Académico, Cochrane y Medline, los términos Mesh empleados fueron Burnout profesional, despersonalización, trastornos de adaptación, realización personal, docencia, satisfacción laboral y los idiomas español e inglés. Fueron seleccionados 46 artículos para la presente revisión.

**Resultados:** se evidencia en los diversos estudios consultados en el desarrollo de la revisión, que no se presenta una relación directa entre la estabilidad laboral y el síndrome de Burnout, sin embargo, es claro que los factores que hacen parte de las condiciones laborales como la estructura en la modalidad de remuneración, los métodos de trabajo establecidos, la intensidad horaria asignada y la adicional requerida por los docentes para dar cumplimiento

---

<sup>1</sup> Profesional en Administración del Medio Ambiente, Universidad Tecnológica de Pereira, Coordinadora de Prácticas Empresariales del Programa de Tecnología en Gestión Industrial, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín Colombia. Correo electrónico: paulagarcia@elpoli.edu.co.

<sup>2</sup> Profesional en Ingeniería Comercial, Universidad Libre de Pereira; Asesora, Consultora en Sistemas de Gestión Integrado y Gestión Humana, Auditora Interna Calificada bajo normas ISO 9001:2015-14001:2015- OHSAS 18001:2008- BASC- ISO 39001; Auditora del organismo certificador QLCT Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. Correo electrónico: angiecarolinaquerubin@gmail.com

<sup>3</sup>PhD en Ciencias de la salud

a sus obligaciones, generan síntomas en su salud que los pueden llegar a afectar de manera emocional, física y mental.

Conclusión: se evidenció una incipiente relación con el componente de agotamiento emocional del síndrome Burnout y las condiciones laborales a las que están expuestos los docentes, sin embargo, resulta difícil correlacionar específicamente aspectos propios de la estabilidad laboral con el padecimiento del Síndrome.

**Palabras claves:** Burnout profesional, Despersonalización, trastornos de adaptación, realización personal, Docencia, Satisfacción laboral

---

## Introducción

La revisión bibliográfica sobre el Síndrome Burnout en docentes relacionado con la estabilidad laboral, fortalece las investigaciones previamente realizadas en el mismo tema, en particular en Colombia.

La educación se fue constituyendo desde siglos atrás como elemento fundamental en la formación profesional y personal de la humanidad, con el paso del tiempo ha requerido adaptarse a los fenómenos sociales y demandas del medio, esto implicó que los docentes y otros profesionales se vieran sometidos a modelos capitalistas que impusieron nuevas condiciones de trabajo las cuáles trajeron consigo la aparición de riesgos para la salud física y mental del empleado.

La labor docente es en una responsabilidad social demandante, donde los intereses profesionales prevalecen sobre los personales, y se convierten en el eje articulador de la vida, ejerciendo mayor presión en las decisiones que se toman día a día y en los logros que se deben obtener para permanecer vigente (1).

Las crecientes demandas al docente han generado condiciones de estrés ligadas a factores laborales que han desencadenado estudios a nivel mundial

basados en el padecimiento del síndrome (conjunto de signos y síntomas) de Burnout (2), que estudia tres dimensiones, el agotamiento emocional, la despersonalización y el bajo logro profesional en el trabajo, condición que puede impactar el tratamiento que se da a los estudiantes (3), y aumentar la deserción tanto escolar como laboral. Un estudio sobre Burnout en una muestra de 44 docentes de ambos géneros, con edades entre los 20 y 40 años realizado por Zamanda C, muestra vulnerabilidad de esta población al padecimiento del síndrome, representada en sintomatología por depresión y agotamiento (4).

El Burnout se relaciona según diferentes investigaciones con el estrés generado por las diferentes actividades laborales, que se da en la atención o asistencia a comunidades como es el caso de los educadores. El padecimiento del síndrome de Burnout puede estar ligado a la inestabilidad laboral de docentes, debido a las demandas de tiempo no recompensado, la carga laboral, la situación de desempleo en forma cíclica y el inadecuado comportamiento de los estudiantes, elementos que se constituyen en fuentes de estrés, que aumentan la presión a la que están expuestos los docentes (5).

Un modelo de contratación que asegure permanencia en el tiempo bajo condiciones de

calidad trae consigo estabilidad emocional, sin embargo, la flexibilización que tienen Colombia y otros países como México, no concuerda con el concepto de trabajo digno como lo plantea la Constitución Política de Colombia (1991) en su artículo 25 (6), por causa de la incertidumbre que genera la inestabilidad laboral (7), lo que se constituye en una causa de estrés continuo.

En un sondeo realizado en 2014, Juan David Tous identificó que la estabilidad laboral era la causa principal de preocupación con una calificación promedio de 4,7 en una escala de 1 a 5 (8).

En un estudio observacional, transversal y descriptivo realizado en Guadalajara (México) por Moreno M en 2000 -2001 sobre el fenómeno Burnout en 301 docentes de 25 escuelas primarias escogidas aleatoriamente, se encontró que el 25.9% de los docentes presentó agotamiento emocional en un nivel alto, el 21.6% baja realización en el trabajo y el 80% una baja despersonalización (9), otro estudio descriptivo de corte transversal de tipo descriptivo con una muestra de 295 docentes venezolanos de educación básica realizado en el año 2008 por Ramírez T mostró relación del estrés laboral con la insatisfacción asociada a los salarios devengados, reportando que el 60% de los entrevistados afirmaron que les genera entre bastante y muchísimo estrés (10).

En el artículo escrito por Neves Pinheiro da Costa S publicado en agosto de 2015, se concluyó que las situaciones que pueden conllevar a una persona al síndrome de Burnout llegan a ser diversas y muy frecuentes lo que genera desequilibrio entre los requerimientos de las organizaciones y los deseos de los empleados (11).

En el ámbito de la educación, diversos elementos aportan en el surgimiento de problemas psicosociales, en Colombia uno es la

inestabilidad laboral en docentes de instituciones de educación superior porque la contratación es por horas de cátedra, lo que deja por fuera las preparaciones de clase, talleres, y calificaciones de parciales, actividades que exigen horas de trabajo inherentes al ejercicio docente (12).

VARIABLES REFERENTES A ESTABILIDAD LABORAL COMO EL SALARIO, HORAS DE CÁTEDRA, DEMANDAS DE TIEMPO NO RECOMPENSADO Y CARGA LABORAL, MUESTRAN CIERTA AFECTACIÓN A LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD, LO QUE GENERA INTERÉS EN REVISAR LA RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE ESTABILIDAD LABORAL Y LA OCURRENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, CONSTITUYÉNDOSE ESTE ARTÍCULO EN UN PRECEDENTE PARA INVESTIGACIONES FUTURAS Y APORTA ELEMENTOS DE PARTIDA ORIENTADOS A DISEÑAR MEJORAS FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS EVIDENCIADAS EN MATERIA DE SALUD LABORAL.

## **Materiales y Métodos**

La presente revisión sistemática de la literatura se basó en estudios de corte transversal y descriptivo. Las bases de datos utilizadas fueron, Pubmed, Scielo, Google Académico, Cochrane y Medline, con búsqueda de trabajos publicados entre el 2007 y 2017, los términos Mesh utilizados fueron Burnout profesional, despersonalización, trastornos de adaptación, realización personal, docencia, satisfacción laboral y los idiomas para la selección, español e inglés.

Las variables que se analizaron en la revisión de los artículos fueron la edad, el género, el nivel educativo, tipo de contrato laboral, horas contratadas por contrato laboral, las cuales responden a los objetivos de la revisión.

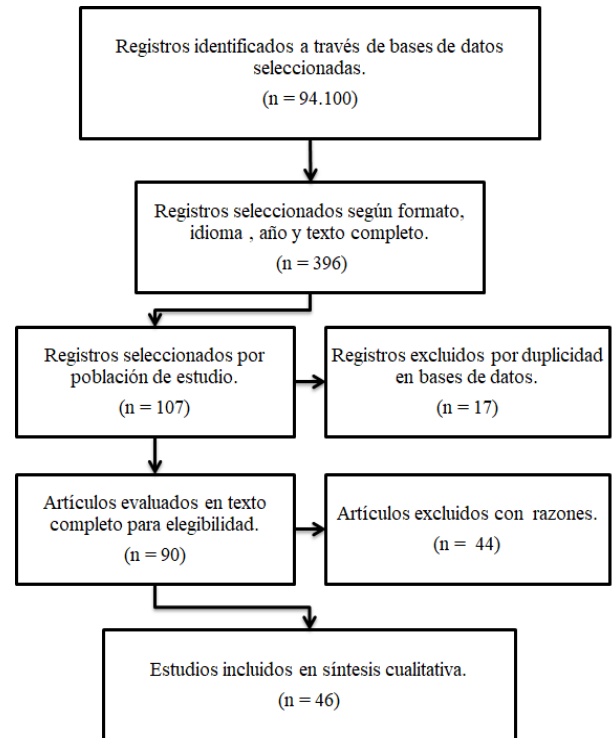
La Fig. 1 presenta la estrategia de selección definitiva de los 46 artículos que consistió en primera instancia en una búsqueda en las bases de datos ya mencionadas. Se realizaron

ecuaciones con los términos mesh y conectores booleanos, posteriormente se filtraron los archivos encontrados de acuerdo al año de publicación y su disponibilidad en texto completo. A partir de la lectura realizada por los autores a los 90 artículos preseleccionados, se excluyeron 44 debido a que no se evidenció relación con las variables definidas como de interés en la investigación, o porque no se realizaron en población docente, o porque no daban respuesta a las preguntas de investigación.

Posterior a la selección final, se procedió a analizar en su totalidad los artículos prestando principal atención en la contextualización del estudio, el comportamiento de las variables y las conclusiones del mismo.

Frente a las consideraciones éticas para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta lo establecido en la resolución No. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud que dicta las “Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud” y la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial, lo que clasificó el presente estudio como sin riesgo, dado que se trata de una revisión de la literatura.

Figura 1. Selección de Artículos



## Resultados

Diversos autores plantean definiciones para el síndrome de Burnout, para esta investigación se contempla su definición de “quemado”, estado avanzado de desgaste profesional y cansancio emocional. Desde la perspectiva clínica el sujeto llega al Burnout como consecuencia del stress laboral, desde la psicológica las dimensiones del Burnout (agotamiento, cinismo y baja realización personal) no corresponden a un estrés determinado, sino al cúmulo de procesos continuos y no reconocibles, confundiendo con estrés en diversos contextos de vida (13).

Las dimensiones que lo componen son el agotamiento emocional, se presenta con síntomas de cansancio y fatiga física y mental, el afectado siente incapacidad de continuar con el desarrollo de sus labores ocupacionales diarias; la segunda dimensión es la despersonalización que se refleja con sentimientos de negativismo, poco interés por todo, especialmente por su cliente, aumento de irritabilidad, distanciamiento no solo de sus

clientes sino también de sus compañeros, y baja motivación con el empleo y la tercera dimensión es el bajo logro o realización personal, ésta impacta negativamente la autoestima con la generación de sentimientos de incapacidad para sortear las actividades laborales diarias, desarrollar expectativas a futuro, y fortalecer o mantener las relaciones interpersonales.

Entendido el comportamiento de la estabilidad laboral como un factor de riesgo para presentar el síndrome de Burnout y éste como una respuesta del ser humano a condiciones de estrés, resulta necesario relacionar ambos elementos para responder ¿Cuál es la caracterización del síndrome de Burnout relacionado con las condiciones de estabilidad laboral de los docentes?, la solución a este interrogante se realiza en los siguientes tres apartes.

### **Descripción de las condiciones laborales de los docentes, con énfasis particular en las relativas a la estabilidad laboral.**

Las condiciones laborales de los docentes determinan su salud laboral, esta se ve enmarcada por los problemas emocionales y psíquicos que resultan según Ramírez T y colaboradores, de variables organizacionales como falta de reconocimiento, inseguridad en la continuidad laboral, sobrecarga laboral, desarrollo de actividades laborales en su tiempo libre, o jornadas superiores a 48 horas (10).

Una de las demandas de la labor obliga al docente a utilizar parte de su tiempo en actividades académicas, ya que no cuenta dentro de la institución con el espacio y tiempo para desarrollar actividades tales como consulta, orientación, planificación y elaboración de material didáctico, tiempo que no es reconocido en términos monetarios (14).

Las condiciones laborales de los docentes van en decadencia con el pasar del tiempo, situación que

es común denominador en diferentes instituciones (15). Esto se evidencia con la pauperización y vulnerabilidad de la condición socioeconómica de los mismos (16). Este deterioro social coge fuerza desde los años 90 donde la precariedad se identifica en tres indicadores, el primero la intensificación de las jornadas laborales, el segundo la reducción de costos de la fuerza de trabajo, representada en bajos salarios y el tercero en la pérdida de los derechos de los trabajadores reflejados en la disminución de los sindicatos. En el contexto mexicano la Encuesta Internacional Carnegie de la Profesión Académica refleja un resultado bajo del nivel de satisfacción laboral, solo en el 46.3% de los 435 participantes del estudio presentan resultados positivos (17).

La satisfacción está principalmente relacionada con la retribución monetaria, situación que se observa a nivel mundial, y que evidencia un estudio realizado en Rusia por Mieilă M a 276 maestros el cual indaga sobre los niveles de auto-reporte de satisfacción laboral del personal docente (18). Por otra parte, un estudio realizado en una muestra de 435 profesores de la universidad de Aguascalientes en México por Padilla L, presenta una cifra alarmante donde el 68% de docentes establece el nivel del salario como un factor para abandonar la institución (17).

La situación salarial genera diferencia entre profesionales y tipos de vinculación, Psacharopoulos y colaboradores en el texto de Cerón (19), relacionan dos estudios panorámicos acerca de los salarios de los profesores, el primero concluye que los docentes de Argentina, Bolivia, Brasil, Perú y Uruguay ganan menos que los empleados públicos y privados de otros sectores, situación que no difiere con Colombia, dadas las recientes demandas de los profesores del magisterio, donde entre los acuerdos se plantea un aumento salarial y una progresiva y

más lenta implementación de una jornada única de estudio en los colegios.

El segundo estudio concluye la estabilidad laboral, situación socioeconómica, y el trabajo inestable (20), como las condiciones de permanencia establecidas por las instituciones, la multiplicidad de tareas, la sobrecarga laboral, los espacios inadecuados y la falta de tiempo para el desarrollo de todas las labores. Variables similares se abordan en el artículo de Carla CBA realizado en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos” (21), estudio que analiza la relación del Burnout, con factores de riesgo psicosocial como los tipos de contratos a término fijo, indefinido, medio tiempo, y horas cátedra, reconociendo en estas dos últimas figuras de contratación un aumento progresivo ocasionado por la dinámica de rotación de docentes y el tema presupuestal de las instituciones.

La estabilidad laboral de los docentes siempre está en riesgo, la incertidumbre, inseguridad, zozobra, son condiciones que están latentes en su desempeño diario, adicional se suma la responsabilidad social propia del desarrollo de la labor que enfrenta al docente a sortear factores externos como violencia, delincuencia en los entornos de los centros educativos, variables que generan trabajo continuó bajo presión (22).

La sumatoria de variables internas o externas que impactan al docente originan mayores niveles de estrés y desgaste relacionados con el trabajo, por lo cual estos profesionales tienden a diferenciarse de otros profesionales de servicios humanos (23), puesto que están expuestos a mayores condiciones de vulnerabilidad y de acuerdo a diversos autores estos son factores desencadenantes del Burnout (24).

La satisfacción laboral del docente esta permeada por aspectos intrínsecos y extrínsecos a la organización, algunos de ellos son subjetivos por depender netamente de cada individuo, otros son

comunes y pueden impactar a la totalidad del profesorado, este es el caso de una de las variables de estudio en una investigación realizada por Bochen P en China a 1210 docentes, que establece una relación negativa entre la satisfacción laboral y la relación esfuerzo recompensa (25) entendida desde aspectos como el tiempo necesario para el desarrollo de todas las actividades, la satisfacción con el salario actual y el compromiso excesivo con la labor, esta relación negativa favorece la aparición del estrés ocupacional en el 23.3% de la población estudiada. Un elemento que llama la atención tiene que ver con el compromiso excesivo, puesto que la docencia es una labor desempeñada en mayor medida por convicción o como lo plantea Yao X (26) de actuación profunda, lo cual genera mayor entrega al rol desempeñado, y por ende, mayor agotamiento cuando se dificulta su desarrollo o la recompensa obtenida no llena las expectativas.

Las demandas del medio frente a formación, investigación, y productos publicados son otros elementos propios de las condiciones laborales a las que está expuesto el docente y representan un factor de presión constante, Herranz-Bellido y colaboradores señalan en su estudio “La satisfacción académica de los profesores universitarios” que el 15.7% de los 331 docentes encuestados no se encontraban satisfechos con la investigación que realizaban (27), es probable que esta situación se deba principalmente al apoyo y acompañamiento incipiente que dan las organizaciones a sus docentes, convirtiéndolo más en un tema de cumplimiento de requisitos, que en un desarrollo responsable y profundo de la labor

Para mejorar la condición de salud mental del docente, es necesario aumentar su nivel de satisfacción laboral (28), con lo cual se minimiza el riesgo en el que se encuentran las instituciones, ya que no solo existen repercusiones para el individuo que padece el síndrome, sino también la institución en la cual labora (29).

El análisis de regresión jerárquica del estudio realizado por Mojsa-Kaja J ratifica que la intervención organizacional es vital para la minimización del riesgo expuesto por los docentes, dicho análisis reveló que la eficacia de los maestros está determinada únicamente por factores de personalidad, mientras que el agotamiento y el cinismo están determinados por variables individuales y organizacionales (30).

Anterior a una nueva intervención se requiere una evaluación adicional de los efectos de las intervenciones organizacionales pasadas (31), con el fin de replicar procesos exitosos, y evitar dificultades ya percibidas.

### **Factores ocupacionales asociados al padecimiento del síndrome.**

En este aparte se identifican los factores relacionados con el padecimiento del síndrome de Burnout, y aunque los autores consultados difieren en la relación existente en algunos de ellos, se mencionan los que resultaron común denominador independiente a la relación existente.

Doménech F establece el nivel de escolaridad en el que se desempeña el docente como una variable que afecta, dado que aquellos que trabajan en secundaria están más expuestos al desgaste emocional, de igual forma lo relaciona con la experiencia y plantea que a mayor número de años en la docencia, mayor es el desgaste, sin embargo, Rumschlag plantea en su estudio descriptivo que ambos grupos analizados independiente de los años de experiencia se encuentran altamente afectados con sentimientos de angustia y preocupación (32).

Diversos estudios encuentran relación entre el Síndrome y la percepción frente a la supervisión, y el rol, entendida esta última según Rajak y Chandra como la ambigüedad en las actividades

a realizar y la oferta de recursos para desarrollarlas (33).

Estrés del rol, la supervisión, las condiciones organizacionales, las preocupaciones profesionales y la falta de reconocimiento profesional, fueron variables de un estudio realizado por Ratto Dattoli A a 71 maestras de colegios privados en Uruguay, donde se encontró relación directa y significativa con las primeras cuatro variables, como factores de riesgo para el padecimiento del Síndrome (34). Frente a estos elementos las condiciones laborales desde varios estudios se convierten en factores que definen el desarrollo satisfactorio de la profesión docente. Ramirez identificó en su estudio realizado en México (35) como los “ritmos, la vigilancia, las exigencias laborales y las condiciones de opresión” terminan repercutiendo en procesos de despersonalización, carencia de logros y pérdida de interés. Saltijeral M encontró en su estudio realizado en México, que “a mayor Burnout, mayor percepción de falta de supervisión ( $r = .548$ ,  $p = .006$ , 24 gl) y más estrés del rol ( $r = .702$ ,  $p = .000$ , 22 gl); y a mayor percepción de falta de supervisión, más estrés del rol ( $r = .608$ ,  $p = .001$ , 25 gl).”(36).

De acuerdo a estudios publicados por la revista HHS Public Acces, la enseñanza se ve afectada por la presión política y la burocracia en lugares como Estados Unidos en comparación con países como Jamaica, esto hace que se diferencien los riesgos que pueden llegar a tener los docentes de acuerdo al contexto social (3), la situación mencionada es constante debido a las políticas de los países que reducen los presupuestos de inversión, y dedican fuerzas a aspectos diferentes a la educación, para el caso del estudio realizado por Domínguez C (13) uno de los factores relevantes refiere a la percepción del docente sobre la participación del magisterio en acuerdos laborales que protejan al educador.

La dedicación horaria por fuera de la jornada laboral de un docente representa un factor de riesgo, puesto que las horas dedicadas son más que las remuneradas. Un estudio transversal realizado por Castro C a 230 docentes en Bogotá (Colombia) identifica que el 25.7% de su muestra “dedica 30 horas semanales adicionales a su jornada”(37), en actividades como revisión de trabajos, preparación de clases y de material, entre otras, tiempo que no se cuenta dentro sus modelos de contratación, y sumado esto a la necesidad de destinar más de 48 horas a la semana en diferentes instituciones para equilibrar su salario, como lo identifica un estudio descriptivo realizado en México a 308 docentes (38), lo que genera sobrecarga laboral.

El Estudio de Kokkinos C (39) investigó sobre la relación entre Burnout y características de la personalidad en una muestra de 447 docentes en Grecia, encontró que el neurotismo es en un factor predictor para las tres dimensiones del Burnout.

El género como variable de estudio, está relacionado con el Burnout según Vercambre y colaboradores, en su estudio transversal realizado con 2558 docentes en Francia, en el que se evidenció un puntaje alto en el componente de agotamiento emocional en relación con el sexo femenino (40), sin embargo, otro estudio descriptivo desarrollado por Enríquez M en Colombia a 152 docentes estableció que no había relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) entre el Burnout y el género (41), es probable que esta diferencia en resultados de estudios radique en elementos de contexto social como las políticas públicas y la burocracia, o en aspectos culturales.

La presión es una condición que viven los docentes permanentemente, esta determina patologías tanto de carácter físico como psicológico, convirtiéndose en una gran preocupación por la afectación de la salud de los

mismos y a su vez por la calidad de la enseñanza suministrada (12).

### **Efectos en la salud desencadenados por el padecimiento del síndrome de Burnout**

El padecimiento del síndrome de Burnout en docentes, desencadena afectaciones patológicas, los factores identificados como condiciones laborales que dan probabilidad para la ocurrencia del síndrome dan como resultado manifestaciones en dificultades fisiológicas: cansancio, bajo estado de ánimo, alteraciones en el ciclo del sueño (42) (43) y en el apetito. Seguido de ellos se mencionan la tasa de insatisfacción, irritabilidad e incapacidad para disfrutar las funciones laborales (44), lo que conduce a la depresión y el malestar psicológico.

El estrés producido por los diferentes factores que condicionan el ambiente laboral de los docentes se asocia con los riesgos de síndrome metabólico, el estudio de Moy F identifica que de allí parten enfermedades crónicas, infarto agudo de miocardio, diabetes potencialmente tipo II. El estrés desencadenado por el trabajo puede afirmar la relación que existe entre los factores de riesgo metabólicos y la difusión renal (45).

Se resaltan las estadísticas presentadas por Mora J. en un estudio transversal realizado a 45 docentes de Carrera de la Universidad Autónoma de México frente a las enfermedades identificadas con relación al Burnout, en el que encontró que el 4.4% padecía diabetes, el 15.6% hipertensión, 6.7% hipotiroidismo, 2.2% hipotensión, 2.2% hipertrigliceridemia y 2.2% cardiomegalia (46).

Otro estudio desarrollado con 586 docentes de primaria y secundaria buscó medir la prevalencia del dolor de cuello y la identificación de los factores de riesgo, dentro de los factores se analizaron los componentes del síndrome de Burnout, el resultado del estudio no evidencio



una asociación significativa, sin embargo, se encontró una relación entre el dolor de cuello y la satisfacción laboral con una prevalencia de  $p < 0.001$  (47).

Teniendo en cuenta lo hallado en la afectación de la salud de los docentes, el síndrome de Burnout padecido en cualquiera de sus dimensiones genera alteraciones en la misma convirtiendo la afectación en algunos docentes solo en sintomatologías con recuperaciones simples y en otras, en enfermedades crónicas de mayor complejidad para su tratamiento.

En la Fig. 2 se presenta en resumen la información relevante de algunos de los estudios que se tuvieron en cuenta para la revisión sistemática. Factores asociados a condiciones laborales de los docentes relacionados con dedicación de horas, salarios, protección del estado, intervenciones organizacionales, muestran asociación con el síndrome de burnout, con afectaciones físicas y con la satisfacción general en el desarrollo de la labor.

**Figura 2. Síntesis de los resultados**

AUTORES/AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO	TAMANO DE MUESTRA	OBJETIVO	CARACTERÍSTICAS POBLACIÓN/REGIÓN	RESULTADOS
Jenny Ibáñez, Juan López, Andrea Márquez, Natalia Sánchez, Luis Flórez-Alarcón & Anderssen Vera./2012	Colombia	Correlacional-Comparativo.	251	Identificar las variables sociodemográficas relacionadas al Síndrome de Burnout (BO) en docentes de colegios distritales de la localidad de Usaquén, Bogotá.	Docentes	Se identificó que las variables estrato socioeconómico, horas de trabajo, número de estudiantes, tiempo en el cargo y sección, muestran asociación significativa con las dimensiones de agotamiento emocional y realización personal.
Moy FM, Hoe VC, Hairi NN, Buckley B, Wark PA, Koh D, Bueno-de-Mesquita HB, Bulgiba AM./2014	Malasia	Transversal	6580	Estudiar extensamente a los maestros en Malasia con respecto a la agrupación de factores de riesgo de estilo de vida y el estrés, y posteriormente, para dar seguimiento a la población para los resultados de salud importantes.	Docentes	El estudio proporcionará una buena base para explorar la agrupación de factores de riesgo de estilo de vida y el estrés y su asociación con las principales condiciones médicas crónicas.
Rey L, Extremera N, Pena M./2016	España	Transversal	489	Examinar las asociaciones directas entre la competencia emocional, el estrés percibido y el agotamiento en 489 profesores de español.	Docentes	La competencia emocional y el estrés se correlacionaron significativamente con los síntomas de burnout del maestro en la dirección esperada.
María Teresa Saltijeral Méndez, Luciana Ramos Lira /2015	México	Investigación-intervención	28	Analizar la presencia y características del burnout y las fuentes de estrés percibidas por profesores de una secundaria para trabajadores de México, D.F.	Docentes 50% mujeres	*Las correlaciones de Pearson muestran que, a mayor Burnout, mayor percepción de Falta de supervisión ( $r = .548, p = .006, 24 \text{ gl}$ ) y más Estrés del rol ( $r = .702, p = .000, 22 \text{ gl}$ ) *Relación directa entre el número de estudiantes a atender y el agotamiento emocional * Categoría cualitativa: las estructurales, relacionadas con su situación laboral. Insatisfacción por la situación económica frente a las responsabilidades adquiridas
Manuel Sánchez Cerón; Francisca María del Sagrario Corte Cruz/2012	México			Documentar y analizar las consecuencias que han tenido las recientes políticas dirigidas a los docentes en América Latina para esta profesión	Docentes	Tres dimensiones de la precarización del trabajo docente: Intensificación del trabajo, política de diferenciación salarial dirigida a los docentes y, la pérdida paulatina de los derechos laborales de los maestros.
Laura Elena Padilla González, Leonardo Jiménez Loza y María de los Dolores Ramírez Gordillo/2008	México		435	Explorar la satisfacción laboral de los académicos	Docentes	Satisfacción global y por facetas. El 91% del profesorado está satisfecho con su trabajo, por facetas es menor que la forma global; sólo 53% manifiesta satisfacción con el salario y 61.5% con su estabilidad laboral.
Naghieh A , Montgomery P , Bonell CP , Thompson M , Aber JL /2013		Revisión Sistemática	5	Evaluar la eficacia de las intervenciones organizacionales para mejorar el bienestar y reducir el estrés laboral en los docentes	Docentes	Encontraron pruebas de baja calidad sobre las intervenciones organizacionales y que estas repercutan en mejoras en el bienestar y la retención de los docentes
Zamanda Correa-Correa, Isabel Muñoz-Zambrano y Andrés F. Chaparro/2010	Colombia	Transversal	44	Evaluar el síndrome de desgaste profesional o Burnout: antecedentes, síndrome y consecuentes, en docentes que laboran medio tiempo y tiempo completo en dos universidades privadas de la ciudad de Popayán, 2008.	Docentes universitarios de medio tiempo o tiempo completo	Los resultados del presente estudio muestran que, respecto a los antecedentes de Burnout, los evaluados no perciben que las tareas que realizan sean poco motivantes, monótonas y repetitivas, lo que determina que halla baja prevalencia de Burnout alto Burnout en la dimensión despersonalización y altos consecuentes físicos y sociales, en los docentes de 20 a 40 años. El síndrome de Burnout se relaciona con el número de horas trabajadas, existiendo mayor prevalencia en los trabajadores que laboran más horas diarias
Tulio Ramírez María Eugenia D'Aubeterre Juan Carlos Álvarez/2009	Venezuela	Descriptivo	295	Diagnosticar la percepción de estrés laboral en una muestra de maestros de 1ra. Y 2da. Etapa de Educación Básica de escuelas oficiales del área metropolitana de Caracas	Docentes primaria y secundaria	Los resultados reportan altos niveles de estrés sobre factores como el salario, los beneficios, inseguridad en el entorno de la escuela, actuación de los gremios

## Discusión

El análisis de los 46 artículos seleccionados para la presente revisión permitió establecer relación leve entre las condiciones laborales que enmarcan la estabilidad laboral de los docentes, como factores de riesgo, con los síntomas del síndrome de Burnout y de sus tres dimensiones, despersonalización, bajo logro profesional y agotamiento emocional. Se logró evidenciar en diferentes estudios una mayor asociación con el componente agotamiento emocional y aspectos relacionados con el número de horas trabajadas en la semana, la cantidad de estudiantes que debe atender el docente y el salario.

Por otra parte, se pudo identificar en algunos de los estudios mencionados a lo largo de la revisión, que las condiciones laborales de los docentes vienen en decadencia. El docente no se valora de acuerdo con las exigencias que implica la enseñanza y el manejo que se debe tener con los alumnos. Y las intervenciones gubernamentales y de las instituciones de educación cada vez son menos acordes a las necesidades y contextos de cada país, fortaleciendo paulatinamente la desprotección de la labor docente. Esta situación se ve reflejada en la disminución de los recursos asignados para la educación, lo que afecta directamente la retribución monetaria del educador y lo expone a ambientes educativos que no garantizan de forma integral la seguridad del docente desde todos sus riesgos sociales y de seguridad y las consecuencias de estos en la salud.

La asociación que se evidencia entre las condiciones laborales y el agotamiento emocional es un resultado que se espera, ya que una respuesta inmediata del individuo ante situaciones abrumantes como lo es la sobrecarga laboral o el trato con estudiantes y las problemáticas propias de estos, es el desgaste físico y mental, al tratar de sortear las situaciones con los recursos que se tienen.

A pesar de no encontrarse una relación significativa entre la estabilidad laboral y los componentes de despersonalización y bajo logro profesional; la suma de los factores adicionales en los que debe incurrir el docente como el uso de su tiempo libre en la planeación, ejecución y seguimiento de la cátedra, el poco o nulo apoyo recibido para la formación continua y de calidad, las demandas del medio laboral frente a publicaciones realizadas, experiencia docente, títulos de postgrados obtenidos, y la ambigüedad en el desarrollo del rol, generan un precedente de acuerdo a las investigaciones de Vercambre y colaboradores y de Ramírez en el año 2009, que sustentan los estancamientos en la adquisición de nuevas herramientas pedagógicas y la evolución del sistema educativo en cabeza del docente, quien refleja su deterioro en la pérdida del interés y la pertenencia en el desarrollo de su labor.

Por último, los efectos en la salud desencadenados por el síndrome de Burnout en docentes están relacionados principalmente con afectaciones patológicas coronarias, metabólicas, disfunción renal (45), trastornos del sueño (42, 43), estrés, y sintomatología muscular (47). No obstante, los dolores musculares pueden interpretarse también como consecuencia de las posturas propias de la función docente, con lo cual es necesario realizar estudios que segmenten el cuerpo humano e identifiquen una prevalencia del síndrome y la relación con afectaciones musculares localizadas.

Durante la revisión se observa que las condiciones laborales inestables generan factores de riesgo para los docentes, aun así, la información sigue siendo general, lo cual deja como reto desarrollar investigaciones futuras a través de la aplicación de herramientas investigativas de recolección de información validadas, análisis estadístico y análisis de causa – efecto, que tenga el objetivo de establecer relación directa entre la estabilidad laboral que provee el contexto del trabajo docente con el

padecimiento del síndrome de Burnout en sus tres dimensiones.

Frente a las limitaciones comunes encontradas en los diferentes estudios, se identifica la deserción de las poblaciones durante el desarrollo de las investigaciones, esta situación se evidencia principalmente en la recolección de instrumentos, donde frecuentemente se logra trabajar con un número menor de los entregados.

Un probable sesgo de algunos de los estudios y por ende de la interpretación realizada a estos, radica en casos aislados de selección de muestras no probabilísticas, como fue el caso de un estudio realizado en Uruguay a 71 docentes, o muestras muy pequeñas como es el caso de uno de los estudios que se tuvo en cuenta, en el que se trabajó con 4 docentes y arrojó resultados de tipo cualitativo referentes al contexto al que estaban sometidos en la institución educativa.

Frente a la población estudiada y los niveles de escolaridad que se tienen en cuenta (primaria, secundaria, universitaria), es evidente el menor número de estudios con presencia de docentes universitarios, o la menor representatividad de estos en las muestras, lo que hace pensar que es una población que aún se encuentra desentendida frente a la posible relación que se dé entre las condiciones laborales existentes en el mundo y el padecimiento del síndrome Burnout.

## **Conclusiones**

Las personas de género femenino presentan mayores puntajes en la variable del desgaste emocional, al igual que las mujeres solteras, es probable considerar que estas condiciones representan mayor vulnerabilidad para las docentes en comparación con sus pares masculinos.

El contexto social y el entorno de las instalaciones educativas juegan un papel crucial en

las condiciones de salud mental del docente, ello condiciona el desarrollo de la labor y los niveles de estrés que se puedan generar.

La afectación del síndrome de Burnout no solo corresponde a la salud de los docentes por la sintomatología y enfermedades que se desprenden del mismos, sino la afectación a las instituciones donde la ausencia del docente desencadena trastornos en la enseñanza de los estudiantes.

Frente a factores de contratación, horas trabajadas remuneradas y no remuneradas, duración de los periodos académicos, continuidad de los contratos, salarios, claridad del rol, y recursos para el desarrollo del mismo, no se encontró una relación significativa con el síndrome de Burnout en los diferentes estudios consultados, sin embargo, se determina que existe una relación directa de estos factores con el desgaste o fatiga emocional, sin evidencia de relación con las dimensiones de despersonalización y bajo logro profesional.

La afectación que se da en el desgaste emocional de los docentes puede ser controlada desde la organización estableciendo métodos de seguimiento y medición para la trazabilidad del rendimiento del docente que permita identificar alertas tempranas referentes a síntomas del síndrome de Burnout.

Los hallazgos relacionados con los factores anteriormente mencionados confirman la importancia y necesidad de cambiar la situación actual de estabilidad laboral del docente, decisiones correspondientes a fines organizacionales que reconozcan, valoren y protejan a quienes desempeñan la labor.

## **Bibliografía**

1. Velásquez O, Bedoya E. Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial

- a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín. *Uni-pluri/versidad*. 2010;10(2):1-14.
2. Betoret FD, Artiga AG. Barriers Perceived by Teachers at Work, Coping Strategies, Self-efficacy and Burnout. *The Spanish Journal of Psychology*. 2010;13(2):637-54.
  3. Denton E-g, Chaplin WF, Wall M. Teacher burnout: A comparison of two cultures using confirmatory factor and item response models. *International journal of quantitative research in education*. 2013;1(2):147-66.
  4. Zamanda C-C, Isabel M-Z, Andrés F C. Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Popayán, Colombia / Burnout syndrome in teachers from two universities in Popayán, Colombia. *Revista de Salud Pública*. 2010(4):589.
  5. Flook L, Goldberg SB, Pinger L, Bonus K, Davidson RJ. Mindfulness for Teachers: A Pilot Study to Assess Effects on Stress, Burnout, and Teaching Efficacy. *Mind, Brain, and Education*. 2013;7(3):182-95.
  6. Colombia, Alzate OP, Londoño LGP. Constitución política de Colombia: actualizada con los actos legislativos que la reforman [archivo dec omputador]: Señal Editora; 2006.
  7. Carlos Sergio QT, Salvador RL. La reforma laboral, la precarización del trabajo y el principio de estabilidad en el empleo / Réforme du travail, la precarisation du travail et le principe de stabilite de l'emploi / Labor act reform, labor precariousness and the principle of employment stability. *Revista latinoamericana de derecho social*. 2015(21):179.
  8. Nohcel. Para los jóvenes, la estabilidad laboral también importa. *Portafolio*. 2014.
  9. Moreno MP, Beltrán CA, Aldrete Rdz MG, Flores Salinas EE, Radillo EP. Factores psicosociales y burnout en docentes del centro universitario de ciencias de la salud. (Spanish). *Investigación en Salud*. 2006;8(3):173-7.
  10. Ramírez T, D'Aubeterre M, Álvarez J. Un estudio sobre el estrés laboral en una muestra de maestros de educación básica del área metropolitana de Caracas. *Revista Extramuros*. 2008;29(2):68-98.
  11. Neves Pinheiro da Costa S, Teixeira LHA, Bezerra LNP. Burnout at Work in Modern Times. *Journal Of Clinical Medicine Research*. 2015;7(10):752-6.
  12. Martínez AC, Pujazón RF, Jiménez PL. Prevalencia de ansiedad y depresión en docentes. *Revista Enfermería del Trabajo*. 2014;4(2):55-62.
  13. Domínguez CCC, Hederich C, Sañudo JEP. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013 A partir de 2014 visítenos en [www.elsevier.es/rlp](http://www.elsevier.es/rlp). 2010;42(1):131-46.
  14. Escalona E, Tovar LS, de Medina MG. Estrategias participativas en la identificación de la carga de trabajo y problemas de salud en docentes de escuelas primarias. *Salud de los Trabajadores*. 2007;15(1):17-35.
  15. Díaz WJZ. Situaciones que afectan la salud de los profesores: una aproximación a la realidad. *InvestigiumIRE*. 2016;7(1):120-31.
  16. Collado PA, Soria CB, Canafoglia E, Collado SA. Health and working conditions of high school and university teachers in Mendoza: between commitment and emotional distress. *Salud Colectiva*. 2016;12(2):203-20.
  17. Laura Elena PG, Leonardo JL, María de los Dolores RG. La satisfacción con el trabajo académico: motivaciones y condiciones del entorno institucional que la afectan. El caso de una universidad pública estatal. *Revista mexicana de investigación educativa*. 2008(38):843.
  18. Mieilă M, Popescu C, Tudorache A-M, Toplicianu V. Modelling discrete choice variables in assessment of teaching staff work satisfaction. *PloS one*. 2015;10(4):e0115735.
  19. Cerón MS, del Sagrario Corte Cruz FM. La precarización del trabajo. £1 caso de los maestros de educación básica en América Latina. (Spanish). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 2012;42(1):25.
  20. Pereira C, Almeida C, Veiga N, Amaral O. Prevalence and determinants of insomnia

symptoms among schoolteachers. *Atencion primaria*. 2014;46:118-22.

21. Carla CBÁ. Riesgo psicosocial intralaboral y "burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de Administración*, Vol 28, Iss 48, Pp 117-132 (2012). 2012(48):117.

22. Baka L. Does job burnout mediate negative effects of job demands on mental and physical health in a group of teachers? Testing the energetic process of Job Demands-Resources model. *International journal of occupational medicine and environmental health*. 2015;28(2):335-46.

23. Rey L, Extremera N, Pena M. Emotional competence relating to perceived stress and burnout in Spanish teachers: A mediator model. *PeerJ*. 2016;2016(5).

24. Ekaterina B, Freyli B, Gilberto G, Luz B. El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela / Burnout in the teaching profession: a study from the bioanalysis school of Carabobo University. Faculty of science on health headquarters Aragua, Venezuela. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 2016(243):111.

25. Pan B, Shen X, Liu L, Yang Y, Wang L. Factors associated with job satisfaction among university teachers in Northeastern region of China: a cross-sectional study. *International journal of environmental research and public health*. 2015;12(10):12761-75.

26. Yao X, Yao M, Zong X, Li Y, Li X, Guo F, et al. How school climate influences teachers' emotional exhaustion: The mediating role of emotional labor. *International journal of environmental research and public health*. 2015;12(10):12505-17.

27. Herranz-Bellido J, Reig-Ferrer A, Cabrero-García J, Ferrer-Cascales R, González-Gómez JP. La satisfacción académica de los profesores universitarios. Recuperado desde: <http://www.eduonline.es/jornadas2007/comunicaciones/2E5> pdf. 2007.

28. Kataoka M, Ozawa K, Tanioka T, Okuda K, Chiba S, Tomotake M, et al. Gender differences of the influential factors on the mental health condition of teachers in the A university. *The Journal of Medical Investigation*. 2015;62(1.2):56-61.

29. Maylén L RB, Johana A ZH, Hugo GR. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior, Medellín, 2008 / Burnout syndrome and labor satisfaction in teachers of a high level educational institution, Medellín, 2008. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. 2009(2):198.

30. Mojsa-Kaja J, Golonka K, Marek T. Job burnout and engagement among teachers—worklife areas and personality traits as predictors of relationships with work. *Int J Occup Med Environ Health*. 2015;28(1):102-19.

31. Naghieh A, Montgomery P, Bonell C, Thompson M, Aber JL. Organisational interventions for improving wellbeing and reducing work-related stress in teachers. *Cochrane Database of Systematic Reviews*. 2013;4.

32. Rumschlag KE. Teacher Burnout: a quantitative analysis of emotional exhaustion, personal accomplishment, and depersonalization. *International management review*. 2017;13(1):22.

33. Rajak R, Chandra B. Exploring predictors of burnout and work engagement among teachers—a review on higher educational institutions of india. *Journal of the indian academy of applied psychology*. 2017;43(1):145.

34. Ratto Dattoli A, García Pérez RC, Silva MI, González MdC. El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de primaria de la ciudad de montevideo. *Ciencias Psicológicas*. 2015;9:273-81.

35. Ramírez Velázquez J. El trabajo docente en los márgenes y sus efectos en la salud: Percepción de profesores de un internado de religiosas del Estado de México. *Cuicuilco*. 2012;19:11-37.

36. Saltijeral Méndez MT, Ramos Lira L. Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. *Salud mental*. 2015;38(5):361-9.
37. Castro CMG, Sánchez AIM. Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances en enfermería*. 2013;31(2):30.
38. Rodríguez LFR, Flores CC. Trastornos psíquicos y psicosomáticos; problemática de salud actual de los docentes mexicanos. *Salud de los Trabajadores*. 2008;16(2):73-86.
39. Kokkinos CM. Job stressors, personality and burnout in primary school teachers. *British Journal of Educational Psychology*. 2007;77(1):229-43.
40. Vercambre M-N, Brosselin P, Gilbert F, Nerrière E, Kovess-Masféty V. Individual and contextual covariates of burnout: a cross-sectional nationwide study of French teachers. *BMC Public Health*. 2009;9(1):333.
41. María Fernanda EV, Fernando GV. El burnout en la práctica pedagógica del docente de san juan de pasto / burnout in the educational practice of the teaching of pasto. *Universidad y Salud*. 2012(1):50.
42. Arvidsson I, Håkansson C, Karlson B, Björk J, Persson R. Burnout among Swedish school teachers—a cross-sectional analysis. *BMC public health*. 2016;16(1):823.
43. Szigeti R, Balázs N, Bikfalvi R, Urbán R. Burnout and depressive symptoms in teachers: Factor structure and construct validity of the Maslach Burnout inventory-educators survey among elementary and secondary school teachers in Hungary. *Stress and Health*. 2016.
44. Ibáñez J, López J, Márquez A, Sánchez N, Flórez-Alarcón L, Vera A. Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de Burnout en docentes de colegios distritales: Demographic variables related to teacher Burnout syndrome in school district. *Psychologia Avances de la disciplina*. 2012;6(2):103-16.
45. Moy FM, Hoe VCW, Hairi NN, Buckley B, Wark PA, Koh D, et al. Cohort study on clustering of lifestyle risk factors and understanding its association with stress on health and wellbeing among school teachers in Malaysia (CLUSTER) – a study protocol. *BMC Public Health*. 2014;14(1):611.
46. Mora-Guevara JLA, Flores-Cabrera Y, Hernández-Abad VJ, Sánchez-González EG, Marroquín-Segura R. Parámetros biológicos del burnout en docentes de la carrera de QFB la FES Zaragoza. *Revista mexicana de ciencias farmacéuticas*. 2015;46(2):61-7.
47. Ehsani F, Mohseni-Bandpei MA, Fernández-De-Las-Peñas C, Javanshir K. Neck pain in Iranian school teachers: Prevalence and risk factors. *Journal of Bodywork and Movement Therapies*. 2017.