

ANEXOS

A.



B.



C.



D.



E.



F.



G.



H.



I.



J.



K.

ENCUESTA

ÁREA A LA QUE PERTENECE: Producción

1. ¿Ha tenido inconvenientes en su trabajo por falta de herramientas/insumos?

SI
 NO

2. ¿Siente usted que hay muchas prioridades en la empresa y no se enfocan en depurar una?

SI
NO

3. ¿Le reclaman mucho por temas de calidad?

SI
NO

4. ¿Considera usted que los tiempos de entrega son adecuados?

SI
 NO

5. ¿Es difícil para usted y su área manejar la carga de trabajo?

SI
NO

6. ¿Considera que hay un alto volumen de devoluciones?

SI
 NO

L.

ENCUESTA

ÁREA A LA QUE PERTENECE: lavado

1. ¿Ha tenido inconvenientes en su trabajo por falta de herramientas/insumos?

~~SI~~

2. ¿Siente usted que hay muchas prioridades en la empresa y no se enfocan en depurar una?

~~NO~~

3. ¿Le reclaman mucho por temas de calidad?

~~SI~~

4. ¿Considera usted que los tiempos de entrega son adecuados?

~~SI~~
NO

5. ¿Es difícil para usted y su área manejar la carga de trabajo?

~~NO~~

6. ¿Considera que hay un alto volumen de devoluciones?

~~SI~~