

RESULTADOS Y GRAFICOS DE LA ENCUESTA

La herramienta utilizada para poder identificar las diferentes variables fue una encuesta compuesta por 26 preguntas, de selección múltiple, de múltiple respuesta y de respuesta abierta. Esta herramienta fue colgada en Internet para que las personas que se habían clasificado previamente, es decir estudiantes de universidades como La Sabana, Los Andes, El Rosario y la Javeriana tuvieran mayor facilidad de acceso, además de esto como se refería al perfil del usuario de medios electrónicos era casi una obligación recurrir al Internet para la solución de estas 26 preguntas.

Esta encuesta fue publicada en Internet y se envió el link a 150 contactos estudiantes de las principales universidades de Bogotá la cual tuvo respuesta de 90 estudiantes quienes en algunas ocasiones dejaron de responder algunas preguntas del cuestionario variando así la muestra en cuanto a cada pregunta.

La encuesta comienza con preguntas cualitativas donde los resultados fueron que en cuestiones de sexo predomina el sexo masculino pero por una ventaja bastante pequeña en este caso la diferencia fue de 4 hombres más sobre las mujeres a niveles porcentuales es un 48% Femenino contra el 52% Masculino.

En cuestiones de edad el rango que mayor participación tuvo en la encuesta fue el rango entre los 21 años y los 26 años con una representación del 84% es decir el 16% de los encuestados no se encontró dentro de este rango.

A nivel de estrato social la encuesta arrojó que en los estudiantes que se encuentran en estratos 3 y 4 son 51 estudiantes correspondientes a un 56% de los encuestados conformando así el estrato medio alto de la ciudad de Bogotá. El 46% restante pertenece a estratos 5 y 6 de la ciudad de Bogotá, lo cual es un porcentaje alto, pero la media se encontró en los estratos 3 y 4 de Bogotá.

La siguiente pregunta de la encuesta hacía referencia al semestre que cursaba en el plantel educativo reflejando que la mayoría de los encuestados se encuentran en semestres superiores, el promedio de los encuestados pertenece a Octavo semestre, pero el 45% de los encuestados se encuentran cursando noveno y décimo semestre. La opción más elegida fue la 10 semestre con un 29% lo cual representa a 25 estudiantes.

Las siguientes cuatro preguntas hacían referencia a la accesibilidad que presentaba la Universidad en la cual se implemento una tabulación para poder identificar el nivel de accesibilidad que posee la universidad para esto se asigno un valor a cada pregunta, dependiendo el rango en el que se encontrara para poderlos agrupar y sumarlos para determinar el grado de infraestructura que presenta la universidad. La suma de dichos rangos y la división entre estos dará como resultado el grado de infraestructura que presenta el plantel educativo.

Como resultado de este proceso se encontró que la infraestructura que presentan las universidades en Bogotá es aceptable es decir prestan un buen servicio más no excelente, en algunas instituciones hay algunos inconvenientes en cuestiones de cantidad de equipos para satisfacer la demanda estudiantil pero en términos generales la infraestructura de las universidades es aceptable.

La siguiente variable que se evaluó fue la de accesibilidad que hace referencia al grado de dificultad que tienen las personas al utilizar o acceder al servicio de Internet en la universidad. Como respuesta a esta variable se identifico que la accesibilidad de las universidades es insuficiente debido los diferentes inconvenientes que tienen los estudiantes al conectarse a la red de la universidad bien sea porque en alguna ocasión el estudiante no se pudo conectar a la red o por que cuando se maneja una red inalámbrica la velocidad es muy pobre.

Con la variable modos de uso se busco identificar las actividades que realizan los estudiantes con más frecuencia en Internet arrojando como resultados que

los estudiantes ingresan en búsqueda de información para realizar actividades académicas, también para sociabilizar en páginas como facebook .También se encontró que la mensajería instantánea chat es muy común en los estudiantes. Estas actividades las realizan usualmente es decir diariamente que también utilizan el Internet para realizar compras online pero no utilizan la red de la universidad para realizar dichas compras por motivos de seguridad. En cuanto a transacciones realizadas en Internet se reflejo que las transacciones bancarias y el pago de servicios públicos son actividades frecuentes en los estudiantes universitarios.

La variable estado actual busca identificar la situación tecnológica que presentan las universidades en Bogotá ratificando que los estudiantes no saben si el nivel tecnológico que presenta su plantel educativo es de última generación esto fue la respuesta del 50% de los encuestados. El 27% de los encuestados creen que su Universidad sí les ofrece tecnología de última generación; Por el contrario, el restante 23% creen que la tecnología en sus Universidades no es de última generación siendo de las 4 Universidades más importantes de Bogotá.

También se identifico que los estudiantes están de acuerdo que el desarrollo tecnológico tiene relación directa con el nivel académico de la universidad.

En cuanto a la variable problemática hace referencia a los inconvenientes que han surgido o han tenido consecuencias debido a la implementación de los medios electrónicos. El mayor inconveniente que escogieron los estudiantes es El del bajo uso de la biblioteca debido a que ya no se investiga en libros sino en Internet, además de esto los estudiantes opinaron que las nuevas tendencias como el E-reading y el E-learning volverán obsoletas a las bibliotecas.

La última variable utilizada en la encuesta fue la de tecnología, en la cual, se hace referencia a la dotación que tienen las diferentes universidades para prestar un buen servicio identificando que las universidades ofrecen un buen servicio en cuestiones de equipo pero en cuanto a la velocidad de Internet las

universidades presentan una falencia debido a la lentitud de sus conexiones a Internet