

Anexos

Anexo A. Formato entrevista semiestructurada

Fecha: _____

Nombre: _____

Edad: _____

Pregunta 1. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

Pregunta 2. ¿Cuál es su profesión actual?

Pregunta 3. ¿Es usted propietario del vehículo o es de un tercero?

Pregunta 4. ¿Posee un celular inteligente?

Pregunta 5. ¿Tiene algún tipo de plan de datos fijo o cómo hace para hacer uso de la red?

Pregunta 6. ¿Se encuentra satisfecho con su plan de datos?

Pregunta 7. ¿Utiliza aplicaciones móviles, cuáles?

Pregunta 8. ¿Utiliza aplicaciones de movilidad, tales como Waze o Google Maps?

Pregunta 9. ¿Conoce de alguna aplicación que le ayude a conseguir servicio de carga?

Pregunta 10. ¿A través de qué medio se le puede pagar por sus servicios prestados?

Pregunta 11. ¿A través de qué medio se le puede contactar para tomar sus servicios?

Pregunta 12. ¿Estaría interesado en utilizar una aplicación como medio para ser contactado para tomar sus servicios?

Pregunta 13. ¿Cuántos trayectos realiza semanalmente dentro del departamento de Cundinamarca?

Anexo B. Resultados entrevista semiestructurada

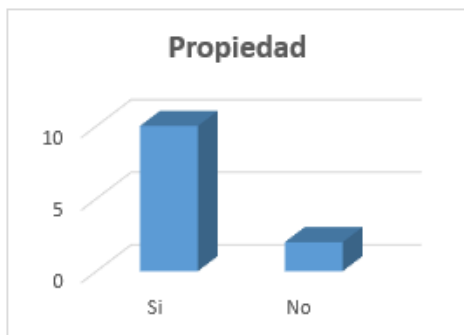
Pregunta 1. ¿Cuál es su grado de escolaridad?



Pregunta 2. ¿Cuál es su profesión actual?

- Todos los participantes contestaron ser transportista o transportador.

Pregunta 3. ¿Es usted propietario del vehículo o es de un tercero?



Pregunta 4. ¿Posee un celular inteligente?

- Todos los participantes contestaron de forma afirmativa.

Pregunta 5. ¿Tiene algún tipo de plan de datos fijo o cómo hace para hacer uso de la red?



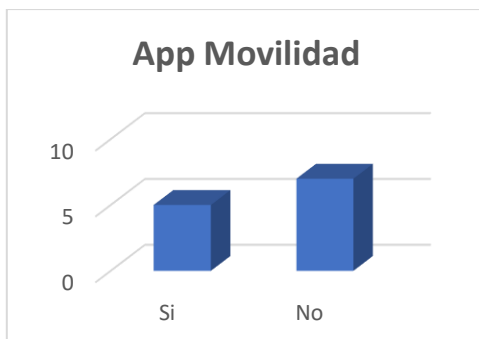
Pregunta 6. ¿Cómo califica la calidad de la señal de su plan de datos?



Pregunta 7. ¿Utiliza aplicaciones móviles, cuáles?



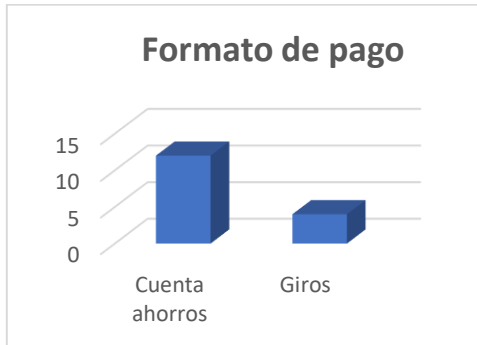
Pregunta 8. ¿Utiliza aplicaciones de movilidad, tales como Waze o Google Maps?



Pregunta 9. ¿Conoce de alguna aplicación que le ayude a conseguir servicio de carga?

- Todos los entrevistados respondieron que no.

Pregunta 10. ¿A través de qué medio se le puede pagar por sus servicios prestados?



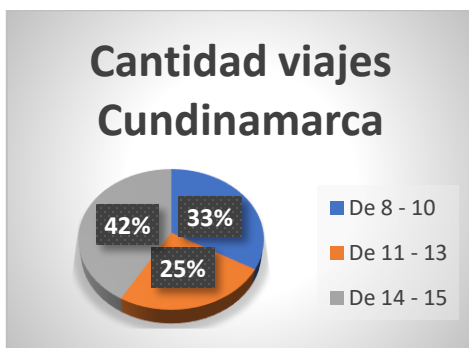
Pregunta 11. ¿A través de qué medio se le puede contactar para tomar sus servicios?

- Todos los entrevistados respondieron que eran contactados por WhatsApp o vía telefónica, directamente por el cliente o a través de un intermediario.

Pregunta 12. ¿Estaría interesado en utilizar una aplicación como medio para ser contactado para tomar sus servicios?

- Todos los entrevistados respondieron afirmativamente.

Pregunta 13. ¿Cuántos trayectos realiza mensualmente dentro del departamento de Cundinamarca?



Anexo C. Ficha técnica entrevista semiestructurada

Ficha Técnica	
Descripción	Entrevista a transportadores de la base de datos Minerales Exclusivos S.A., con base en el departamento de Cundinamarca.
Técnica instrumental	Entrevista semiestructurada.
Objetivo	Determinar qué tan viable es implementar una aplicación de transporte de carga dentro del segmento entrevistado.
Fecha	Lunes 3 de diciembre – jueves 6 de diciembre.
Lugar	Vía telefónica.
Número de participantes	12
Observaciones	Las entrevistas fueron realizadas a los transportadores que accedieron a ser entrevistados. La muestra no fue establecida por alguna técnica estadística.