

# ISO 9001,

una herramienta para la excelencia

Desde el año 2007, en la Editorial Universidad del Rosario estamos certificados bajo la Norma ISO 9001, sello de calidad que reconoce la excelencia en procesos y servicios. Fuimos la primera editorial universitaria de Colombia en obtener esta distinción para nuestra gestión de edición y comercialización. Esta certificación –que responde a una política institucional y a la obligación de brindar un excelente producto final– pretende aumentar el reconocimiento de nuestro sello por parte de autores y lectores, así como ser una herramienta que nos ayude a reconocer las oportunidades de mejora de nuestro quehacer diario.

En la Editorial contamos con todos los procesos que involucra la edición académica –como la concepción de las obras, el manejo confidencial de la información, el flujo adecuado de los procedimientos editoriales con tiempos establecidos, el posicionamiento del sello editorial a través de la comercialización y divulgación, y la entrega del producto final–, lo que hace que brindemos un servicio integral a autores y lectores. Adicionalmente, la cultura de calidad ha hecho que dicho servicio, así como el producto final que ofrecemos, cumplan con los más altos estándares del mercado.

Aunque la certificación no asegura que la edición académica responda a las necesidades del mercado, sí genera una constante tendencia de mejora que las instituciones requieren. Por ello, nos sentimos orgullosos de decir que desde nuestra experiencia (tres años en un Sistema de Gestión de Calidad y dos re-certificaciones), el compromiso y apropiación de la cultura de calidad no sólo han traído consigo una mayor visibilidad de nuestras publicaciones y un aumento significativo del fondo editorial, sino, y lo que es más importante, una satisfacción creciente de nuestros clientes, bien sean autores o lectores •

La certificación de los procesos editoriales es una oportunidad de mejora continua

