

### ANEXO 1. Encuesta Perdurabilidad

Encuesta "Caso de Estudio: Pymes con Apuestas Diferenciales"  
Perdurabilidad  
Instrumento de investigación Universidad del Rosario 2013

<b>Nombre</b>	
<b>Empresa que evalua</b>	
<b>Cargo Actual</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Tiempo que lleva con la empresa</b>	

Lea con atención cada afirmación y seleccione la opción que más se ajuste a su **criterio**, eligiendo una sola alternativa

Componente	#	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1) Identidad organizacional	1	La empresa ha cultivado valores en sus empleados					
	2	Las decisiones que se toman tienen en cuenta componentes éticos					
	3	La empresa considera la responsabilidad social para la toma de decisiones					
	4	Se hacen reconocimientos al esfuerzo de sus empleados					
	5	Reconocimiento de ventajas competitivas en el sector					
	6	La empresa es reconocida en el mercado					
2) Formalización para el gobierno	7	Cumple con normas de calidad ISO o equivalentes					
	8	La empresa tiene y aplica protocolos de buen gobierno					
	9	Los objetivos de la empresa son claros					
3) Cohesión social para la acción	10	El conocimiento se comparte entre los empleados					
	11	El aprendizaje que tienen los empleados en su trabajo contribuye a su desarrollo personal					
	12	Hay comunicación formal entre los grupos de interés					
	13	Los empleados tienen un alto grado de pertenencia con los propósitos y objetivos de la empresa					
4) Formalización soporte para las decisiones	14	Existen métodos para guardar información aprendida de la experiencia de los empleados					
	15	Hay protocolos de relevo generacional					
	16	Se conoce la rotación de empleados externa y se aplican políticas de retención de empleados					

Componente	#	Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
5) Reconocimiento por el entorno y el sector	17	La empresa documenta sus decisiones					
	18	Se hace un seguimiento al marco legal para su constante cumplimiento					
	19	Es transparente y cumplida con sus fuentes de financiación					
	20	La empresa documenta el conocimiento que producen sus empleados					
6) Diferenciación	21	Hay plena comunicación entre las áreas de la empresa					
	22	Los directivos han identificado oportunidades de negocio					
	23	La empresa se preocupa por establecer ventajas competitivas en los productos / servicio					
	24	Tiene sistemas de información sobre clientes y proveedores					
7) Dinámica social de los empleados	25	La empresa confía a sus trabajadores la toma de algunas decisiones					
	26	Se hacen grupos de trabajo para la ejecución de actividades					
8) Factores que aportan a la eficiencia	27	Conocimiento y análisis de su grupo de interés					
	28	Aprendizaje de experiencias pasadas, adoptándolas a la operación					
	29	Gobierno de la empresa aporta a una operación eficiente					
	30	Los empleados están coordinados y bien informados tanto de la empresa como de sus funciones y responsabilidades					
9) Consolidación	31	Directivos han construido una visión a futuro de la empresa					
	32	Los empleados muestran compromiso al evaluar, participar y comentar sobre las actividades y áreas de la empresa					
10) Gestión Integral	33	Los directivos realizan planeación estratégica para la construcción de futuro					
	34	La empresa tienen en cuenta a su grupo de interés para la toma de decisiones					
11) Conocimiento de entorno y mercado	35	Los directivos tienen más conocimiento del entorno y del mercado que los empleados					
	36	Los gastos en publicidad tienen relación directa con el volumen de ventas					
12) Eficiencia en procesos	37	Los procesos propician la transferencia de conocimiento oportuno a los empleados					
	38	La empresa es reconocida por sus prácticas de gestión					
13) Gestión Financiera	39	La empresa realiza adecuada gestión financiera para evitar problemas de liquidez.					