

**CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE LA AGENCIA DE NACIONES UNIDAS  
PARA REFUGIADOS DE PALESTINA (UNRWA) TRAS LA LLEGADA DE  
HAMAS AL PODER 2002-2010**

**SERGIO ANDRÉS ARANGUREN ZALDÚA**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL  
ROSARIO  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES  
BOGOTÁ D.C., 2013**

“Cambios en la política de la Agencia de Naciones Unidas para refugiados de  
Palestina (UNRWA) tras la llegada de Hamas al poder 2002-2010”

Trabajo de Grado  
Presentado como requisito para optar al título de  
Internacionalista  
En la Facultad de Relaciones Internacionales  
Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Presentado por:  
Sergio Andrés Aranguren Zaldúa

Dirigido por:  
Margarita Cadavid

Semestre II, 2013

## RESUMEN

*Este estudio de caso busca evaluar los cambios en las políticas de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA), luego de la llegada de Hamas al poder en Franja de Gaza en el año 2006. Así, es necesario partir de la creación y consolidación de ambas organizaciones, hasta el 2006, cuando se vieron en la necesidad de armonizar y complementar sus políticas por medio de la educación, para atender y satisfacer las necesidades de la población refugiada palestina. Igualmente, permite revisar como la complementación de sus políticas, fomentan la consolidación de una identidad palestina desde el sistema educativo palestino. Finalmente, desde los postulados teóricos de Robert Jervis sobre la percepción, se analiza cómo actores del sistema internacional perciben el actuar de la UNRWA, teniendo en cuenta que se encuentra trabajando en un territorio gobernado por una organización considerada terrorista por algunos actores internacionales.*

### **Palabras Clave:**

*Refugiados Palestinos, Educación, Políticas Sociales, Identidad Palestina, Percepción.*

## ABSTRACT

*This case study aims to evaluate the changes in the policies of the UN Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA), after the arrival of Hamas to power in Gaza in 2006. For this, it is necessary to start from the process of creation and consolidation of both organizations until 2006, in which these had the requirement to harmonize and complement their policies through education, to meet and satisfy adequately the needs of the Palestinian refugees. Similarly, this analysis allows to review how supplementing their policies, both parties promote the consolidation of a Palestinian identity from the Palestinian education system. Finally, based on the theoretical postulates of Robert Jervis on perception, we analyze how different actors of the international system, perceive the actions of UNRWA considering that develop its activities in a territory ruled by an organization listed as a terrorist in the international community.*

### **Key Words:**

*Palestinian Refugees, Education, Social Policies, Palestinian Identity, Perception.*

*A mi familia, por ser mi apoyo incondicional.*

## **AGRADECIMIENTOS.**

El presente trabajo de grado, junto con otros componentes, es la finalización de una etapa de pregrado universitario, en la cual muchas personas aportaron positivamente a mi formación profesional. Profesores, compañeros de estudio, funcionarios de la Universidad del Rosario, y muchas otras personas participaron y contribuyeron directamente en la consolidación de un proyecto de vida, el cual el día de hoy veo estructurado y fortalecido tal y como lo esperada.

Para mis padres, hermanos, novia e hijo solo tengo palabras y gestos de agradecimiento por apoyar incondicionalmente las decisiones y los pasos que he tomado en mi vida, y por ser la inspiración para disponerme a día a día entregar todo de mí.

Mis más sinceros agradecimientos a Margarita Cadavid, mi directora de trabajo de grado.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	9
1. LAS POLÍTICAS DE LA UNRWA Y LA PREVALENCIA DE INTERÉS SOCIAL EN LA SOCIEDAD PALESTINA.	12
1.1. El surgimiento del Movimiento de Resistencia Islámico y su llegada al poder en 2006.	13
1.2. El apoyo de UNRWA a la población palestina.	17
1.3. El sistema educativo palestino: ¿un mismo horizonte educativo para la juventud?	20
2. LA COMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS ENTRE LA UNRWA Y HAMAS, Y LA CONSOLIDACIÓN DE UNA IDENTIDAD PALESTINA.	25
2.1. El proceso de consolidación de Hamas en la sociedad Gazí.	25
2.2 La promoción y consolidación de una identidad palestina por parte de Hamas.	27
2.3. La identidad palestina desde la UNRWA ¿Un fomento no intencional?	30
2.4 La armonización de políticas en pro de UNA Palestina.	33
3. LA PERCEPCIÓN DEL SISTEMA INTERNACIONAL FRENTE A LA COMPLEMENTACIÓN ENTRE HAMAS Y UNRWA Y EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA IDENTIDAD PALESTINA.	37
3.1 El debate internacional sobre la UNRWA y su concepción de “Refugiado Palestino”.	38
3.2 La financiación de la UNRWA a partir de la llegada de Hamas al poder.	42

3.3 El futuro de la UNRWA junto a Hamas en el poder.	45
4. CONCLUSIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## **LISTA DE ANEXOS**

- Anexo 1. Mapa: UNRWA, fields of operation: Distribución de la población refugiada palestina, y campos de operación de la agencia en la Franja de Gaza.
- Anexo 2. Cuadro: Fragmento. UNRWA, in figures: Estadísticas de la población refugiada palestina y su relación con los mecanismos de operación de la UNRWA. Actualizada a Enero 1 de 2012.
- Anexo 3. Cuadro: Fragmento. Total contributions to UNRWA 2008 – All categories of Funding: Contribuciones totales a la agencia para el año 2008.
- Anexo 4. Cuadro: Fragmento. Pledges to UNRWA (Cash and In Kind) for 2012- Donor Ranking (In US Dollars): Ranking de donaciones a la agencia actualizada a Diciembre 31 de 2012.

## INTRODUCCIÓN

Las disputas entre estados, han sido un tema de suma importancia en el análisis de las relaciones internacionales. Tanto el actuar y las decisiones individuales tomadas por cada una de las partes involucradas, como la influencia y posturas evidenciadas al interior de la comunidad internacional, son indispensables para entender el desarrollo de estos conflictos. Asimismo, factores sociales, políticos y económicos, ejercen presión directa sobre las poblaciones y los gobiernos, facilitando o dificultando las negociaciones para llegar a acuerdos y soluciones parciales y/o definitivas.

El conflicto palestino-israelí, es una de las disputas más representativas en las relaciones internacionales, así como uno de los conflictos con mayor duración en el tiempo. Ahora bien, con la creación de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el año 1945, la intervención por parte de organismos internacionales se hizo mayor, lo que en algunos casos generó una participación directa o indirecta en el conflicto, y facilitó o dificultó la pronta finalización del mismo.

En el caso de Naciones Unidas, el organismo ha intervenido en el conflicto a través de algunas de sus agencias, al punto que una de estas ha sido creada de manera específica para este fin. Tal es el caso de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA por sus siglas en inglés), la cual desde su creación en el año 1949, se ha encargado de ofrecer asistencia social a la población refugiada palestina, producto de la partición del territorio, luego de la creación del Estado de Israel y los enfrentamientos que esta acción produjo entre Israel y Palestina.

La UNRWA durante más de cincuenta años ha tenido que desempeñar sus funciones, acompañada de un constante trabajo por armonizar políticas junto con los gobiernos de países árabes y Palestina e Israel, así como bajo la presión y las diversas posiciones sobre su actuar por parte de la comunidad internacional.

Por esto, se hace conveniente hacer un análisis sobre los cambios que ha llevado a cabo la UNRWA en sus políticas, luego de la llegada de Hamas al poder en la Franja de Gaza en el año 2006, teniendo en cuenta cómo eran definidas sus políticas antes de este año; en especial en lo concerniente a su programa de educación. A través de este estudio de caso, se busca fundamentalmente revisar de qué manera los gobiernos ejercen presión sobre

las organizaciones que desarrollan funciones en sus territorios, así como gobiernos vecinos y otros con relevancia en el sistema internacional; y finalmente, en qué medida se hace posible que las partes armonicen sus intereses a favor de la sociedad civil, en este caso la población refugiada palestina y en general la población palestina, para consolidar una identidad palestina.

En el primer capítulo, se revisarán las políticas de la UNRWA antes y después de la llegada de Hamas al poder. Para esto se partirá de una contextualización sobre el proceso de creación y consolidación de Hamas en la Franja de Gaza en 2006, e igualmente para el caso de la UNRWA. Con esto, finalmente se analizarán los cambios evidenciados en las políticas de la agencia, y de qué manera estas se complementan con las del gobierno específicamente en el sistema educativo palestino.

En el segundo capítulo, se verá de qué manera las políticas de la UNRWA y Hamas se complementan en el tema de la educación con el fin de generar y consolidar una identidad palestina, revisando tanto los puntos comunes de las partes, así como también los aspectos en donde sus objetivos son divergentes o se contraponen frente al tema indentitario.

El tercer capítulo muestra las consecuencias sobre la percepción de la agencia en el sistema internacional, posterior al año 2006, entendiendo la percepción desde la explicación de Robert Jervis. Así, se apreciará la percepción de actores claves del sistema internacional sobre la UNRWA, tales como Estados Unidos, la Unión Europea, países árabes, el ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), países europeos de importante posición económica en el escenario global, fundaciones, y el sector privado; tanto en términos económicos, como en términos políticos. En último lugar, se revisarán algunos cambios internos que ha llevado a cabo la agencia con el fin de mejorar el desempeño de sus funciones en términos de eficiencia y eficacia.

Finalmente, a groso modo se llegará a la conclusión de que es posible señalar que hay intereses compartidos y salvo algunas excepciones hay puntos de desencuentro frente a la educación en la Franja de Gaza entre la UNRWA y Hamas. Sin embargo, en cuanto a la construcción de la identidad parece que hay una identidad palestina que o tiene en cuenta lo religioso y otra que se centra exclusivamente en este aspecto. Asimismo, se evidenciará

que por causa de la llegada de Hamas al poder, las políticas de la agencia que se mantienen bajo una misma hoja de ruta, y los cambios que son posibles de apreciar, y obedecen a reformas internas y condiciones internacionales económicas que obligan a buscar un mejor manejo de los recursos.

## **1. LAS POLÍTICAS DE LA UNRWA Y LA PREVALENCIA DE INTERÉS SOCIAL EN LA SOCIEDAD PALESTINA**

A partir del año 2006, las dinámicas sociales, económicas y políticas que giraban en torno a Palestina se vieron claramente alteradas tanto social como institucionalmente, debido a la llegada de Hamas al poder. Es así como la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA por sus siglas en inglés), enfrentó un desafío en cuanto al futuro accionar a partir de este año en especial en lo concerniente a sus políticas y su proceder sobre la población refugiada palestina<sup>1</sup> en la Franja de Gaza (Ver anexo 1), la cual en este nuevo contexto podría verse alterada. Asimismo, el conflicto civil desarrollado en la Franja de Gaza entre Hamas y Fatah en junio de 2007 jugó un papel fundamental en el desempeño de la UNRWA, debido a la expulsión de las instituciones administradas por Fatah, movimiento que representa a la ANP y el consecuente control total de Hamas al interior de Gaza, con lo cual la UNRWA se vio en la necesidad de empezar a trabajar directamente y únicamente con Hamas en la Franja de Gaza, y con la ANP en los demás territorios palestinos. Sin lugar a dudas, para la agencia este hecho representó un desafío importante, entendiendo que por esto, la comunidad internacional se fijaría con sumo cuidado, sobre el modo de actuar de la UNRWA, trabajando con Hamas a favor de la población palestina.

Es por esto, que en el presente capítulo se realizará un análisis de las políticas de la UNRWA, antes y después de la llegada de Hamas al poder en la Franja de Gaza en el año 2006. De esta forma, se partirá en primera medida de una contextualización que permita esbozar el surgimiento, objetivos y proceso de llegada de Hamas al poder, así como el marco general por medio del cual la UNRWA se establece en la Franja de Gaza. Finalmente, se analizará de qué manera trabaja la UNRWA en este territorio, a través de las políticas de esta agencia, en especial su programa de educación y de qué manera dichas políticas se articulan desde 2006 a partir del esquema y el funcionamiento del sistema educativo palestino en esta zona.

---

<sup>1</sup> Según la UNRWA, son considerados como refugiados palestinos “aquellas personas residentes en Palestina entre junio de 1946 y mayo de 1948, que perdieron sus hogares y sus medios de vida como resultado de la guerra Árabe Israelí de 1948, así como sus descendientes y consiguientes generaciones” (Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Próximo Oriente UNRWA 2009, párr. 1)

## 1.1. El surgimiento del Movimiento de Resistencia Islámico y su llegada al poder en 2006

Con la creación del estado de Israel en el año 1948, y con la posterior toma de control israelí de algunos territorios palestinos (conformada por la Franja de Gaza, Cisjordania y los actuales territorios de Israel), en el año 1967 se produjo una unión y armonización de intereses de las dos alas de la Hermandad Musulmana Palestina ubicadas cada una en Franja de Gaza y Cisjordania respectivamente; al tiempo que se consolidaron movimientos nacionalistas y de izquierda en el territorio. Es así como durante el periodo de la Primera Intifada en 1987 e inspirados en el triunfo de la revolución islámica en Irán, el jeque Ahmad Yasín junto con otros líderes, emite un primer comunicado expresando el rechazo en contra el estado de Israel, señalando que los hechos violentos llevados a cabo por Israel también obtendrían una respuesta armada por parte del pueblo palestino. De esta manera, en el mes de diciembre de ese año se da la fundación oficial de Hamas (*Harakat al-Muqáwama al-Islamiya* o *Movimiento de Resistencia Islámico*), siendo este el brazo palestino de la Hermandad Musulmana, con el objetivo de destruir el estado de Israel y poder establecer un estado Islamista en los territorios que pertenecieron al mandato británico en el pasado (el territorio actual conformado por Israel, Franja de Gaza y Cisjordania). Bajo este objetivo, y definiendo su identidad, el movimiento se define a sí mismo como:

El Movimiento de Resistencia Islámico (Hamas) es un movimiento que lucha por la liberación de los territorios palestinos ocupados y por el reconocimiento de los derechos legítimos de los palestinos. Su formación se da en diciembre de 1987 dentro del contexto de la Primera Intifada, como una expresión de descontento de la población palestina en contra de la continua ocupación de las tierras palestinas por parte de Israel y la persecución de la población palestina, las raíces de Hamas se extienden más allá de la historia. (Hroub 2010, pág.15)<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Para una mejor comprensión del documento, es fundamental aclarar que las citas de los siguientes textos y publicaciones son traducciones libres del inglés por parte del autor del presente trabajo: Hroub, K. (2010). *Hamas: A Beginner's Guide (2nd Edition)*. London: Editorial Pluto Press; Levitt, M., y Ross, D. (2006). *Hamas: Politics, Charity, and Terrorism in the Service of Jihad*. New Haven: Yale University Press; Keohane, Robert. (1989). *International Institutions and State Power: Essay in international relations theory*. Colorado, Estados Unidos: Westview Press; Abu Zayd, K. (2008). Los refugiados palestinos en el contexto actual: visiones de la UNRWA. En *Revista Migraciones Forzadas*. (30), 52-54; Bocco, R. (2010). UNRWA and the palestinian refugees: a history within history. En *Refugee Survey Quarterly*, 28 (2,3), 229-252; Høigilt, J. (2013). Islamism and Education: The Nature and Aims of Islamic Schools in the Occupied

De esta manera y con base en lo anterior, la organización diseñó tres estrategias para cumplir con sus objetivos: actividades que generaran bienestar social en los asentamientos palestinos, de manera tal que apoyaran a la organización; actividad política que compitiera con la Autoridad Palestina (AP) y la Organización para la Liberación de Palestina (OLP) y que le permitiera “obtener legitimidad política a través de un proyecto nacional; y ataques militares y terroristas en contra de los soldados y ciudadanos israelíes”. (Levitt y Ross 2006, pág.8)

Además de esto, el movimiento se definió a sí mismo a través de elementos religiosos y nacionalistas, lo cuales han buscado armonizar a fin de lograr su objetivo. Es así como desde la perspectiva religiosa, el nacionalismo<sup>3</sup> les ha creado a los islamistas palestinos el interés por obtener legitimidad, y les ha permitido “extender su lucha permeando discusiones políticas a nivel internacional”. (Hroub 2010, págs. 31-32).

Adicionalmente, Hamas se estructura por medio de tres alas: un ala política, una social y una militar; de las cuales “las dos primeras son las alas públicas de la organización, esto a través de actividades políticas, sociales, administrativas y de propaganda”. (Levitt y Ross 2006, pág.9). En cuanto a su ala militar esta se enfoca principalmente en la “consecución de armas, planeación y ejecución de ataques terroristas”. (Levitt y Ross 2006, pág.8).

---

Palestinian Territories. En *Middle East Critique*, (22), 63–76; Hussein, J. (2010). UNRWA and the Refugees: A difficult but lasting marriage. En *Journal of Palestine Studies*, 40 (1), 6–26; Jensen, M. (2006). 'Re-Islamizing' Palestinian society 'from below': Hamas and higher education in Gaza. En *Holy Land Studies: A Multidisciplinary Journal (Edinburgh University Press)*, 5 (1), 57-74; Mi'ari, M. (2009). Transformation of Collective Identity in Palestine. En *Journal of Asian and African Studies*, 44 (6), 579–598; Shabaneh, G. (2011a). Education and Identity: The Role of UNRWA's Education Programmes in the Reconstruction of Palestinian Nationalism. En *Journal of Refugee Studies*, 25 (4), 491-513; Shabaneh, G. (2010b). Refugees, International Organizations, and National Identity: The Case of Palestine. En *New Political Science*, 32 (2), 215-236; Spiegel, B. (2012). Jerusalem's Surprisingly Good Relations with UNRWA. En *Middle East Quarterly*, 19 (4), 61-66; Reforming UNRWA. En *UNRWA*. (2013b); UNRWA Inclusive Education Policy. En *UNRWA*. (2013a, 29 de mayo); UNRWA Gaza Fields Office. Schools of Excellence. En *UNRWA*. (2010j, 18 de enero); State of Palestine, Ministry of Education. (2013). Monitoring & Evaluation System for the Education Development Strategic Plan 2008-2012. Annual M & E Report 2012.

<sup>3</sup> Para Hamas, su proyecto está basado en combatir la ocupación israelí, pero también las tendencias seculares, conciliando la contradicción entre su orientación nacional palestina y su adhesión al ideal panislámico distinguiendo entre objetivos de corto plazo como la completa liberación de Palestina y el establecimiento de un Estado islámico; y los de largo plazo, que concibe la restauración del Califato como resultado de un Estado panislámico (Brooks 2008, párr. 5). Hamas se ha convertido en un movimiento islámico exclusivamente palestino (característica nacional territorial), que diferencia objetivos de corto plazo (la nación) de los de largo plazo (la *Umma*) (Brooks 2008, párr. 9).

En cuanto a su financiación, Hamas desde sus inicios ha recibido donaciones por parte de otros estados, personalidades afines a sus objetivos e ideología, y algunas organizaciones regionales que también apoyan el actuar del movimiento. Se estipula que Hamas recibe anualmente alrededor de “diez millones de dólares provenientes de donaciones de fundaciones de caridad árabe-israelíes, y de Jordania, Qatar, Kuwait, Arabia Saudita, Gran Bretaña, Alemania, Estados Unidos, Emiratos Árabes Unidos, Italia, y Francia”. (Levitt y Ross 2006, pág.143). Además de esto, Hamas hace uso de fondos internacionales como la “Fundación de la Tierra Sagrada para la Ayuda y el Desarrollo, el Fondo para la Educación al-Aqsa, la Fundación Global de Ayuda, KinderUSA, el Concejo de relaciones Americano-islámico” (Levitt y Ross 2006, pág.143); asimismo, ha recibido financiación por parte de otros grupos terroristas como Hezbollah y al-Qaeda.

Es necesario notar que las donaciones que recibe Hamas tienen un componente religioso y moral bastante importante, tales como las nociones de “justicia y equidad, sistemas obligatorios de ayuda a los pobres, prohibición de acumulación injusta de riqueza, todos abarcados dentro de las bases sociales del Islam y de la mano de supuestos socialistas”. (Hroub 2010, pág.67).

Todo lo anterior se consolida a través de la emisión de su Carta Fundacional o Pacto de Hamas en 1988, en el que define y confirma su identidad, posición, objetivos, y se contempla y muestra claramente su lineamiento e interés como movimiento.

Es de esta manera como a partir de la de década de los noventa, Hamas aumentó su poder e influencia al interior de la población palestina movilizándola a favor de sus objetivos, por medio de propaganda, campañas de ayuda, apoyo económico, entre otros; al igual que favorecido por el aumento en los índices de pobreza combinado con “sentimientos de opresión y humillación de la población palestina especialmente en Franja de Gaza, causados por la ocupación israelí”. (Hroub 2010, pág.12)

Un aspecto clave en términos sociales y que le permitió a Hamas aumentar su influencia en la sociedad palestina ha sido el fomento del *Da'wa* (la expansión de la fe con el fin de crear una sociedad musulmana pura); puesto que por medio de este, Hamas ha diseñado mecanismos y actividades sociales para concientizar a la población palestina, lo cual se ha convertido en una herramienta excepcional para reclutar y radicalizar a la

población en especial la juventud, igualmente a través de la aplicación de la *tarbiya* (educación, en el caso de Hamas enfocada a enfrentar de manera pacífica o violenta de ser necesario, la realidad que el pueblo palestino vive). Adicionalmente, la práctica empleada por Hamas a través del *Da'wa* también le ha favorecido en términos políticos, de manera tal que el uso de donaciones alimentarias dirigida principalmente a población pobre y desempleada, le ha permitido ganar adeptos políticos y ascender así en la escala política. Tal es el caso de la victoria de cinco de los siete puestos en el Concejo en Bethlehem en 2005, cuando “el 35% de la población que votó en favor de Hamas era pobre y había recibido donaciones en época de campaña”. (Levitt y Ross 2006, págs.17-18)

Basado en estos aspectos estructurales de la organización y en el contexto nacional de las últimas décadas del siglo XX y los primeros cinco años del siglo XXI, Hamas logró permear profundamente la sociedad palestina. Los problemas para lograr concretar acuerdos de paz entre Palestina e Israel, tales como los acuerdos de Oslo; la pérdida de legitimidad por parte de la Autoridad Nacional Palestina y partidos políticos como Fatah, y los altos índices de corrupción al interior del gobierno; le permitieron ganar posiciones en la escena política y gubernamental. Fue así como a partir de la década de los noventa Hamas logró ganar asientos en las elecciones locales, alcanzando una mayor participación y mejorando su capacidad de influenciar las decisiones políticas de Palestina desde los concejos locales. Pero fue en el año 2006 cuando Hamas a través de su brazo político, en enero de ese año obtuvo una victoria arrolladora en las elecciones legislativas logrando poner en el poder como Primer Ministro a su candidato Ismail Haniyah.

Su inclusión y participación real en la política palestina se enmarcó en dos objetivos principales: por un lado el de hacer uso de la plataforma electoral para ejercer cambios y reformas, y por el otro con esta victoria establecer las bases para lograr una unidad nacional en el gabinete gubernamental que permitiera generar una identidad al interior de la población palestina. Además de esto, la llegada de Hamas al poder permitió la consolidación de las reformas al interior del movimiento, con lo cual el factor militar paso a un segundo plano (en sus primeros veinte años siempre fue el principal) para darle paso a lo social y político, reivindicando su accionar y dando un vuelco a sus objetivos tal y como lo señala Hamas:

Los cambios y las reformas permitirían consolidar la construcción de una sociedad civil palestina avanzada basada en el pluralismo político y la rotación en el poder. El sistema político de la sociedad palestina y sus reformistas y agenda política la orientarían a lograr sus derechos nacionales palestinos. (Hroub 2010, pág.142).

De esta manera Hamas intentó cubrir la problemática que enfrenta la sociedad palestina a través de la plataforma electoral y su propuesta gubernamental:

Resistencia a la ocupación, relaciones internas e internacionales, reforma a la administración, lucha contra la corrupción, reforma y políticas judiciales, libertades públicas y derechos individuales, educación, religión, política social, cultural y de medios, juventud e infantes, política de casas, política medioambiental y de salud, políticas agrícolas y económicas, políticas fiscales y financieras, desempleo, y problemas de transporte y pasajeros entre la Franja de Gaza y Cisjordania; todo esto también bajo el ideario de islamizar a la sociedad palestina. (Hroub 2010, pág.142).

Estas políticas y este nuevo enfoque de Hamas, al igual que su intención de generar una identidad nacional al interior del gobierno, se convirtieron en los ejes claves del gobierno para homogenizar a la población principalmente en Gaza e intentar generar una identidad palestina que le permitiera perseguir los mismos fines a toda la población, al igual que cumplir los requisitos para ser reconocidos ante la comunidad internacional como un estado legítimamente constituido; hecho que desde la percepción en el sistema internacional produjo efectos opuestos y negativos.

## **1.2. El apoyo de UNRWA a la población palestina**

La creación del estado de Israel en 1948 también generó la dispersión y separación del pueblo palestino, así como la negación de la existencia de un estado-nación palestino y las reclamaciones por parte del Israel y otros estados occidentales en contra del pueblo palestino, aportando a la agudización de la problemática territorial inicialmente de los refugiados palestinos. Asimismo, la guerra del 48 entre Israel y los países árabes, dio como resultado el “desplazamiento de más de la mitad de la población palestina históricamente establecida en los territorios palestinos, y el comienzo de la partición territorial por parte de la Organización<sup>4</sup> de las Naciones Unidas, durante alrededor de 61 años”. (Shabaneh 2010b, pág. 218).

---

<sup>4</sup> La importancia de las organizaciones internacionales en el sistema internacional ha sido fundamental a partir del fin de la segunda guerra mundial, entendiéndose estas como un proceso de institucionalización de la

Por las anteriores razones, “el 8 de diciembre de 1949 mediante la resolución 302 (IV) de la Asamblea General de las Naciones Unidas, fue creado el Organismo de Obras Publicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente, o mejor conocido como Agencia de las Naciones Unidas para Refugiados de Palestina (UNRWA)”<sup>5</sup> (Figueroa 2010, pág. 425), con un carácter temporal y de órgano subsidiario de Naciones Unidas. En 1949 la Comisión de Conciliación Palestina, conformada por Francia, Turquía y Estados Unidos, establecieron un equipo denominado Misión de Estudios Económicos de Naciones Unidas (ESM por sus siglas en ingles), el cual recomendó la transformación económica de la región con el fin de ayudar a los refugiados a obtener empleos y ayudar a los gobiernos locales a enfrentar el problema del desempleo, de manera que la Asamblea General tomó la decisión de adoptar dicha resolución para facilitar a los refugiados su integración y asentamiento en Medio Oriente, por lo cual esta desde su creación ha buscado ayudar a los refugiados árabes que fueron expulsados de Palestina al constituirse el nuevo estado de Israel (Figueroa 2010, pág. 425), en concordancia con la resolución 194 (III) de la Asamblea General de la ONU:

Los refugiados palestinos que deseen regresar a sus hogares y vivir en paz con sus vecinos deben poder hacerlo tan pronto como ellos lo deseen y aquellos que no decidan retornar deben ser compensados por la pérdida de sus bienes y los daños a sus propiedades los cuales bajo los principios del Derecho Internacional y de equidad deben ser reparados por los gobiernos o las autoridades responsables. (Shabaneh 2010b, pág. 219)

La UNRWA fue creada originalmente con un carácter temporal, pero luego de cincuenta y cuatro años de funcionamiento se ha convertido en uno de los órganos subsidiarios más importantes de las Naciones Unidas en la zona. Actualmente, “ha renovado su mandato hasta el 30 de junio de 2014 debido a la no finalización del conflicto árabe-israelí, y está enfocada en actividades humanitarias”, (Shabaneh 2011a, pág. 495) y la atención, tanto en momentos de conflicto como de paz, de una población en un territorio específico.

---

relaciones internacionales que produce tanto organizaciones como regímenes, de manera tal que se pueden definir como entidades útiles, capaces de controlar la actividad y de reaccionar a ella y están deliberadamente establecidas y diseñadas por los Estados; son organizaciones burocráticas, con reglas explícitas y asignaciones específicas de reglas a individuos y grupos (Keohane 1989, pág. 17).

<sup>5</sup> Bajo la óptica de la Organización de las Naciones Unidas, se entiende una agencia como un organismo creado con el objetivo de responder a una problemática específica, la cual busca proteger o dar facilidades y soluciones a una población en condición de vulnerabilidad.

Su funcionamiento y desempeño a lo largo de medio siglo se ha desarrollado a través de programas específicos, por medio de los cuales la UNRWA atiende las necesidades de la población palestina en: “Educación, Salud, Servicios Sociales, Microfinanzas, Infraestructura y Atención de Emergencias; programas que son financiados por medio de contribuciones voluntarias, en donde los principales contribuyentes son la Unión Europea, Estados Unidos, Suecia, Noruega, Reino Unido y Canadá” (Figueroa 2010, pág. 426), y adicionalmente la organización recibe también contribuciones privadas. La inversión de estas donaciones se distribuye en los diferentes programas de la agencia, en los cuales en el área de educación se invierte alrededor de la mitad del presupuesto anual de la organización.

Además de esto, la UNRWA desarrolla sus programas de la mano de los Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas, a través de los cuales se estructuran sus propósitos como organización, estos son:

- Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- Lograr la educación primaria universal.
- Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.
- Reducir la mortalidad infantil y mejorar la salud materna.
- Combatir el VIH/SIDA
- Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente (United Nations, 2013).

Al encontrarse en un territorio específico, la UNRWA ha tenido la necesidad de trabajar de manera conjunta con los estados y los gobiernos de aquellos territorios en donde se ubican los refugiados palestinos a los cuales les presta asistencia social. Por esta razón, en la Franja de Gaza, la UNRWA a partir de 2006 ha enfrentado un importante desafío debido a la necesidad de trabajar de la mano con Hamas, con lo cual ha empezado a recibir fuertes críticas en el sistema internacional, puesto que como es sabido Hamas es considerada por algunos estados en el sistema internacional como una organización terrorista.

### **1.3. El sistema educativo palestino: ¿un mismo horizonte educativo para la juventud?**

Desde el punto de vista social, Hamas se ha caracterizado por hacer hincapié en el apoyo a la sociedad palestina, sin importar su credo religioso y su posición política. Es así como el trabajo social de Hamas ha consistido en “proveer educación estructurada, servicio de salud y bienestar, y ayuda a la pobreza; para lo cual ha profundizado en el fortalecimiento de redes de caridad, uniones de mezquitas, escuelas, y clubes deportivos”. (Hroub 2010, pág.68). Ahora bien, existe la pregunta acerca de la influencia ideológica por parte de Hamas sobre la educación palestina, especialmente luego de su llegada al poder en el año 2006. De esta manera, a pesar de fomentar sus objetivos políticos y militares como organización en la juventud palestina, sus presupuestos no han permeado considerablemente el sistema educativo de Palestina.

Al ser una organización islamista, Hamas promueve un fuerte componente social en la sociedad palestina, razón por la cual apoya “actividades sociales referentes a cultura, educación, juventud y deporte, de acuerdo a la tradición islámica”. (Mishal, S y Sela, A 2006, citado por Hoiglit 2013, pág. 64). Es así como en el marco del sistema educativo palestino, existen escuelas públicas, escuelas privadas, escuelas islamistas y escuelas creadas y dirigidas por la UNRWA. Todas las escuelas palestinas deben estar registradas en el Ministerio de Educación y Educación Superior de Palestina, y siguen el mismo programa nacional educativo desde 1999. Adicionalmente, todas las escuelas palestinas, deben propender por los “valores y los principios de la democracia, el humanismo y la tolerancia; además de incrementar la conciencia sobre los derechos humanos y garantizar la igualdad entre hombres y mujeres”. (Ministry of Education and Higher Education 2008, citado por Hoiglit 2013, pág. 68). Asimismo, el sistema educativo palestino ofrece actividades extracurriculares de carácter cultural y deportivo, y actividades especiales para el aprendizaje del Islam y el Corán, y el aprendizaje del idioma inglés.

Especialmente en la Franja de Gaza, existe una fuerte presión hacia las escuelas al señalar a estas como “Escuelas de Hamas”, hecho que se agudizó después de la victoria de la organización en las elecciones. Hay dos componentes consolidados en el sistema educativo palestino, los cuales son la promoción de una “identidad palestina, fortalecida a

través de los estudios de geografía e historia nacional, y la posición crítica frente al estado de Israel, con el fin de recuperar los territorios palestinos; razones por las cuales Hamas promueve el *Da'wa* a través de caridades, y la construcción de jardines y escuelas”, (Milton-Edwards 1996, citado por Hoiglit 2013, pág. 68), teniendo en cuenta que estos componentes reflejan un carácter más sentimental, religioso y nacionalista, que un carácter agresivo y de rechazo.

Además de permear el sistema educativo palestino en los jardines y las escuelas, Hamas controla la Universidad Islámica de Gaza, en la cual la mayoría de los estudiantes, profesores y trabajadores, confirman su aprobación frente a la organización. Sin embargo, y a pesar de esto, los mismos estudiantes y profesores de la universidad, señalan que el enfoque de la universidad no la posiciona como una institución propia de Hamas:

La universidad de Gaza, es una organización independiente que no es influenciada por ningún partido político. Es abierta al pensamiento humano, la cultura y el trabajo de acuerdo con el desarrollo técnico y científico. Muestra respeto mutuo con otros cooperantes e instituciones... y no adopta ningún punto de vista de ningún partido político, sin importar que estos sean religiosos o no. (Jensen 2006, pág. 62)

Al igual que en el marco del sistema educativo básico, el sistema educativo superior también busca la formación de estudiantes, profesionales e individuos leales a su país y a su pueblo, conscientes de su situación e interesados por cambiar las condiciones en las que han vivido los palestinos por más de cincuenta años; lo cual según los islamistas, solo puede suceder siempre y cuando se de una revitalización del Islam. Ante este método educativo, en los programas de educación superior también se promueve el estudio de cursos de historia y geografía nacionales, frente a lo cual los estudiantes se manifiestan acordes puesto que esto les permite conocerse a sí mismos, conocer su historia, sus antepasados, aceptar a los demás, conocer su cultura y analizar las situaciones desde puntos de vista religiosos y académicos. Al mismo tiempo, la preservación de las tradiciones culturales y religiosas (aspectos sumamente entrelazados en el pueblo palestino) le ha permitido a las generaciones actuales, adoptar un “vocabulario y terminologías basados en referencias locales y retomar la simbología tradicional autóctona, la cual había sido sustituida por categorías y valores occidentales, lo que ha contribuido a la formación de una identidad palestina”. (Burgat 2003, citado por Jensen 2006, pág. 67).

Adicional al fomento del conocimiento de la cultura, religión, historia y geografía propias de Palestina, el sistema educativo fomenta el estudio del idioma inglés como fue señalado anteriormente, de manera que los estudiantes toman cursos de literatura inglesa y estadounidense, impulsando el desarrollo de un pensamiento analítico y crítico frente a otras culturas. Este pensamiento que se genera en las aulas de clase a través de discusiones y debates entre estudiantes y profesores frente a las lecturas que realizan, permite a los estudiantes palestinos formar criterios frente a culturas occidentales, al tiempo que facilita la comparación entre su pensamiento y el de otras culturas.

Finalmente, es de suma importancia destacar que la educación y la formación es una de las bases de la sociedad palestina, promovida por la religión, el gobierno y la misma cultura palestina. El componente religioso islamista juega un papel protagónico en el devenir de la educación actual, puesto que las organizaciones islamistas que han gobernado e influenciado a la sociedad palestina en las últimas décadas promueven la educación en la juventud y la capacidad de analizar y adoptar una posición frente a los demás puntos de vista de otras sociedades, principalmente las occidentales. Asimismo, luego de la llegada de Hamas al poder en 2006 el fomento de la re-islamización de la sociedad palestina se ha incrementado, teniendo en cuenta que la organización pretende la instalación de un estado Islámico, y una de sus bases para lograrlo es por medio de la educación y los servicios sociales.

Ahora bien, como se comentó anteriormente para la UNRWA y su manera de trabajar en la Franja de Gaza se dio un antes y un después en el año 2006, puesto que se vio en la necesidad de entablar una relación armónica y conjunta al lado del nuevo gobierno, de manera tal que pudiera continuar desarrollando adecuadamente todos sus programas y satisfaciendo las necesidades de la población.

La UNRWA gestiona uno de los sistemas escolares más importantes de Oriente Medio, educando a “cerca de medio millón de niños en 700 escuelas” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 1). La agencia ha sido el principal proveedor de educación para los refugiados de Palestina desde su creación. Además de esto, la UNRWA proporciona formación profesional a los estudiantes con el fin de proporcionarles habilidades adicionales.

Es por esto que el programa de educación es el de “mayor envergadura de la agencia en volumen de fondos y en población beneficiaria, por lo cual la UNRWA cuenta con un total de 701 escuelas, de las cuales 238 se encuentran en la Franja de Gaza y 97 en Cisjordania” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 5); y el restante de estas, en los demás campos de refugiados en Siria, Líbano, Jordania, y el golfo.

El objetivo del programa de educación en su conjunto es el de “apoyar el desarrollo de conocimientos y habilidades de la población refugiada de Palestina, educándola no sólo en las materias regulares (matemáticas, lengua, inglés) sino en materias como derechos humanos y resolución de conflictos de manera no violenta” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 6). En “112 escuelas de la Franja de Gaza, de las cuales la mayor parte son escuelas de primaria y de secundaria se lleva a cabo la iniciativa *Discipline in Violence free Schools*” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 6), la cual busca establecer y difundir normas que reflejen los derechos y compromisos de los estudiantes, profesores y padres, de manera tal que el fomento por la educación y el interés por acceder a esta se vea reflejado tanto en las escuelas como en los hogares, lo que genera una mayor participación y la posibilidad de apostar por reformas educativas en los niveles básico y superior por parte de las instituciones gubernamentales competentes y la agencia de la ONU, las cuales incrementen la calidad de la educación en la Franja de Gaza y en Palestina en general.

Hay “matriculados un total de 482.920 estudiantes, en el conjunto de las zonas de operaciones de la agencia (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 7). Un “total de 210.000 acuden a las escuelas que la UNRWA tiene en la Franja de Gaza, siendo éste el número más elevado de alumnos de la agencia en una de sus zonas de operaciones” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 7). Sin embargo, debido al “elevado número de alumnos que acuden a las escuelas de la agencia, éstas operan en un sistema de doble turno (double shift)” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 8). Pero “a pesar de este sistema, una gran proporción de niños no pueden matricularse debido a la falta de espacio. Esta situación es especialmente aguda en la Franja de Gaza, donde la imposibilidad de acceso regular de material de construcción impide la entrada del material necesario para ampliar el número de escuelas y/o reparar las existentes” (Comité Nacional UNRWA España 2011c, párr. 8).

Es así como revisando el marco general del sistema educativo palestino, el cual incluye escuelas de la UNRWA, escuelas islamistas, y escuelas privadas y públicas, la promoción adecuada de los programas gubernamentales y de la agencia de la ONU y el trabajo conjunto y armónico de ambas partes en Franja de Gaza ha logrado generar una tendencia homogenizadora del pueblo palestino con una identidad propia palestina.

Luego de analizar el contexto y el marco general en el cual se dio la creación de Hamas, y el proceso por medio del cual logró llegar al poder en Palestina, así como el escenario que generó la necesidad de creación de la UNRWA y su trabajo para la población palestina; es posible evidenciar que el surgimiento de ambas partes obedece a las mismas razones contextuales, lo cual desde las bases permitiría afirmar que el fuerte contenido de estas organizaciones las articula frente a un mismo fin, la satisfacción de las necesidades de la población. En este sentido, a pesar de las diferentes categorías existentes para las escuelas palestinas, el sistema educativo ha logrado articularlas a partir de un programa educativo homogéneo, de manera que la esencia y el eje conductor de la educación básica en palestina es el mismo para todos los estudiantes.

Asimismo, con base a los objetivos generales de ambas organizaciones, y más específicamente en términos sociales, se pueden apreciar similitudes frente al ideario de promoción de identidad al interior de la población palestina, en este caso a través de la educación básica y superior. De esta manera, a pesar de que Hamas busca en primera medida una reislamización de la población a través de la educación, tanto el gobierno como la UNRWA finalmente pretenden consolidar en los estudiantes el reconocimiento por las tradiciones culturales, históricas y religiosas palestinas, de manera tal que reconozcan sus tradiciones árabes y musulmanas, y sus tradiciones como pueblo palestino.

Finalmente, frente a las consecuencias internas y externas que ha generado la articulación y complementación del trabajo conjunto entre Hamas y la UNRWA, es posible señalar que internacionalmente los aportes económicos que recibe anualmente la agencia de la ONU han disminuido, e internamente existen algunas diferencias políticas entre ambas organizaciones, las cuales en algunos casos han presentado consecuencias sobre la población palestina.

## **2. LA COMPLEMENTARIEDAD DE LAS POLÍTICAS DE LA UNRWA Y HAMAS, EN LA CONSOLIDACIÓN DE UNA IDENTIDAD PALESTINA**

Tras describir el proceso de formación y posterior llegada al poder por parte de Hamas, además del proceso llevado a cabo por UNRWA y el funcionamiento del sistema educativo palestino junto con el análisis de los puntos clave en donde ambas políticas convergen; en el presente capítulo se revisará la forma en que las políticas de la UNRWA y Hamas se complementan, para generar y consolidar una identidad palestina, de manera tal que el análisis permita ver los aspectos claves en los cuales ambas partes abogan por el reconocimiento propio dentro de la sociedad palestina, y los puntos en donde ambas organizaciones chocan y promueven determinadas posiciones desde el sistema educativo palestino, tanto a nivel de educación básica, como superior.

En la primera parte se profundizará sobre las bases educativas de Hamas y el programa que promueve tanto en la educación básica como en la superior. Posteriormente, se realizará el mismo proceso con la UNRWA, para luego analizar los puntos comunes y los contrarios de las políticas de ambas organizaciones, identificando los logros y fallas al fomentar una identidad palestina. Para este análisis además se tomarán algunos hechos que permiten ejemplificar la relación y complementariedad Hamas-UNRWA.

### **2.1. El proceso de consolidación de Hamas en la sociedad Gazi**

A partir de 2006, con la llegada de Hamas al poder, la administración de los recursos por parte de esta organización cambia, puesto que ahora debe administrar y ejecutar recursos tanto propios como de la nación, al ser el representante de la población. Asimismo, a partir de este año el gobierno empezó a promover la atracción de inversión extranjera en el territorio palestino, principalmente de parte de empresarios musulmanes, fundaciones y corporaciones similares a las que apoyan y donan fondos al movimiento, de manera tal que las finanzas del país mejoraran y la inversión social aumentara con el fin de ofrecer mejores condiciones y servicios a los habitantes de la Franja de Gaza. Fue así como en marzo de 2006 en el parlamento palestino, el gobierno de Hamas anunció:

El fomento de la inversión extranjera y la exploración de oportunidades económicas permitirán la construcción de instituciones económicas del país que atraigan la inversión, incrementen las tasas de crecimiento, prevengan el monopolio y la explotación, protejan los trabajadores, incrementen las exportaciones, desarrollen el comercio con el mundo árabe y el mundo en general, y sirvan los intereses palestinos y el fortalecimiento de sus capacidades por medio de las leyes apropiadas para estos propósitos. (Hroub 2010, pág.68)

Adicionalmente, esta organización ha destinado una cantidad de sus recursos anuales a sus alas políticas y sociales. De esta manera, el movimiento ha invertido individualmente en la sociedad palestina, especialmente a través de ayuda a la población menos favorecida, lo que adicionalmente le ha permitido mantener sus altos índices de credibilidad, apreciación y presencia política.

Este también ha sido uno de los factores que le ha permitido al movimiento promover sus ideales e intentar cohesionar a la población con el fin de consolidar una identidad palestina, entendida esta como “el sentido de pertenencia por un grupo o un número determinado de grupos, relacionado este con factores tales como partido político, grupo étnico, territorio, lenguaje, historia, y cultura” (Bostock, W y Smith, G 2002, citado por Mi’ari 2009, pág. 581). Además de esto, para hablar de una identidad palestina, es necesario tener en cuenta que “los palestinos son árabes y comparten un lenguaje e historia común; son predominantemente musulmanes, con una minoría cristiana; y organizados tradicionalmente en grupos pequeños en ciudades y pueblos, así como clanes”. (Mi’ari 2009, pág. 581).

La formación de una identidad y un nacionalismo palestino<sup>6</sup>, obedece principalmente a factores externos que han influido por más de cincuenta años sobre la población y los ha llevado a identificarse de una determinada manera y que esencialmente en el corto plazo se complementan mutuamente. Uno de los principales aspectos de la identidad palestina a diferencia de otras identidades, es la necesidad de “haber consolidado y promovido una identidad palestina en la ausencia de un estado palestino” (Shabaneh 2010b, pág. 217), por esta razón la ausencia de soberanía ha impedido la capacidad de ejercer control por parte de las autoridades palestinas sobre aspectos tales como educación,

---

<sup>6</sup> Para Hamas el nacionalismo es esencial como primer paso para establecer un Estado palestino, sin que ello implique desprenderse del aspecto religioso, para luego continuar en la senda del islam supranacional (Travin 2006, pág. 222). Hamas logra la cuadratura del círculo: armoniza los conceptos de nacionalismo e islamismo en su discurso y su ideología, los compatibiliza incorporando elementos del nacionalismo palestino a su causa islamista e islamizando la identidad palestina, tradicionalmente secular (Travin 2006, pág. 236).

historia, arqueología, medios e información; con lo cual “agencias internacionales como la UNRWA han cubierto estos vacíos a través de sus programas de apoyo a la población” por lo menos parcialmente (Shabaneh 2010b, pág. 217).

Frente a la posición de grupos sociales en Palestina, Hamas histórica y principalmente a partir del año 2006, ha tenido una posición relativamente neutral frente a la situación de la mujer en la sociedad, teniendo en cuenta lo predicado por el Islam, de manera tal que su posición se refiere más a la propia convicción que tienen las mujeres musulmanas en términos de participación, con lo que se les ha permitido conformar y liderar mesas de trabajo femeninas y tener voz y voto en las elecciones locales y nacionales.

Asimismo, en términos educativos, las mujeres han tenido las mismas oportunidades de acceso a las escuelas, así como a la educación superior, en donde hay plena libertad de elección frente a las áreas en las que cada persona desea especializarse. Igualmente, el fomento por parte de Hamas, tanto desde la organización como desde el gobierno, por la generación de empleo y oportunidades para las mujeres se ha hecho evidente con el desenvolvimiento de estas en diferentes actividades y tipos de trabajo, siempre garantizándoles el respeto por sus derechos<sup>7</sup>. En cuanto a la posición de Hamas frente a los partidos políticos de izquierda, el movimiento ha tenido históricamente una relación cercana con estos, teniendo en cuenta que en algunos de sus presupuestos es posible identificar elementos de izquierda, especialmente socialistas.

## **2.2. La promoción y consolidación de una identidad palestina por parte de Hamas**

Como fue analizado en el primer capítulo de este trabajo, históricamente el movimiento Hamas, luego de su fundación como organización, y antes de esta etapa cuando era conocido como una facción de los Hermanos Musulmanes, ha promovido la consolidación de una identidad palestina, que les permita ser reconocidos como un estado-nación, así como recuperar los territorios perdidos con la creación del estado de Israel.

---

<sup>7</sup> Es necesario tener en cuenta que debido a la violencia y al conflicto árabe-israelí los índices de mortandad masculina en Franja de Gaza han aumentado drásticamente en las últimas décadas, hecho que genera dificultades en los hogares y aumenta la pobreza en la sociedad palestina, puesto que las mujeres deben encargarse de los hogares sin contar con un apoyo adicional al interior de estos.

Siendo Hamas un movimiento islamista que busca el establecimiento de un estado Islámico palestino, el aspecto social juega un papel importante en su intención por permear la sociedad palestina con sus ideales. Con el fin de consolidar esto, para la organización es necesario aceptar la problemática identitaria que el pueblo palestino ha enfrentado históricamente, debido a que por grandes periodos, han sido gobernados por otros pueblos, reinos, imperios, y estados. A esto también se suma la división del pueblo en clanes, aspecto que aún prevalece en la sociedad, con lo cual es posible ver la diversidad frente a la concepción de identidad existente en esta población.

Es así como complementario a lo anterior, los movimientos islamistas tales como Hamas, han establecido “el papel de la educación como el corazón de las bases y de los pensamientos que intentan promover estos grupos” (Jensen 2006, pág. 72), con el objetivo de transmitir sus ideales frente a una identidad palestina e islamista, fomentando el propósito de incrementar en primera medida, la “conciencia en los estudiantes sobre la crisis ideológica, existente no solo en Palestina, sino en gran parte del mundo musulmán” (Jensen 2006, pág. 58).

Por estas razones, las organizaciones estudiantiles han representado un importante sector de la sociedad civil que promueve la consolidación de una identidad palestina, en el caso de Gaza a través de la Universidad Islámica de esa ciudad, basando dicha identidad en algunos elementos tales como: “buen pensamiento, conciencia, buena conducta, proveer cooperación entre toda la comunidad, y fomentar en la comunidad el interés por volver a las bases de su sociedad” (The Islamic University in Gaza IUG 1995, citado por Jensen 2006, pág. 63). Ahora bien, siendo los anteriores ideales promovidos desde hace tres décadas, luego del año 2006, el movimiento Hamas ha tenido la facilidad de promover estos presupuestos desde el nivel gubernamental, es así como el Ministerio de Educación y Educación Superior de Palestina<sup>8</sup>, ha diseñado políticas y programas mediante los cuales los estudiantes reciban una formación que les permita argumentar sus posiciones, y tener

---

<sup>8</sup> El Ministerio de Educación y Educación Superior de Palestina fue creado en el año 1994, luego de la creación de la Autoridad Nacional Palestina. Su actuar se desarrolla en base al currículo nacional palestino, el cual está fundamentado en cuatro ejes principales: educación como un derecho, educación como el componente básico de los ciudadanos, educación como una herramienta para el desarrollo social y económico, educación como un proceso continuo, renovable y participativo.

claridad frente a la realidad en la que viven, identificándose como palestinos. Es por esto que en las escuelas en Franja de Gaza, se promueve la creación de habilidades y capacidades frente a:

1. Pensamiento crítico.
2. Habilidades comunicativas.
3. Conciencia Medioambiental.
4. Confianza en sí mismos y autoestima.
5. Solución de conflictos y toma de decisiones. (Annual Report on Monitoring & Evaluation and Progress 2012, pág. 38)

Con lo anterior es posible notar que actualmente el programa educativo palestino, es abierto y no polarizado por el aspecto religioso en la Franja de Gaza, a pesar de que la religión es un componente cultural inmerso naturalmente en la vida de los musulmanes. En este programa, así como se promueve el islam y la conciencia religiosa, también es posible identificar el fomento de habilidades promovidas en programas educativos de otros países no musulmanes, de manera tal que la educación en la Franja de Gaza, está basada principalmente en la formación de estudiantes de alto nivel, capaces de desenvolverse adecuadamente en cualquier ambiente, teniendo un alto grado de formación en las temáticas más importantes.

A nivel de educación superior, el programa de la Universidad Islamista de Gaza busca generar un reconocimiento palestino en los estudiantes a través de la historia y la geografía principalmente, así como identificar aspectos que marquen diferencias culturales por medio de la literatura, de manera tal que los estudiantes y profesores noten porque es necesario tener una identidad como pueblo o sociedad, y porque en Palestina esto ha sido y es aun punto de debate tanto interna como externamente. Es así, como la opinión de los estudiantes a través de debates y diálogos con los profesores sobre lecturas realizadas en los salones de clase permite evidenciar la posición de los estudiantes gazíes frente a otras culturas, al tiempo que determinar la manera como se conciben a ellos mismos en algunos casos primeramente como musulmanes y después si como palestinos; por lo cual es posible señalar que la visión estudiantil siempre parte de una perspectiva religiosa, adoptada por ellos mismos de manera libre, y después pasa a los planos culturales o políticos. Un

fragmento de una conversación sostenida entre estudiantes y un profesor, luego de leer el poema “Bad Cats” del poeta británico Roger McGough permite evidenciar lo anterior:

- Profesor: ¿Que piensan del texto? Este poema recuerda las pandillas americanas
- Estudiante 1: Pandillas judías.
- Profesor: Si, como durante la primer Intifada.
- Estudiante 2: Nos recuerda a Fagin de Oliver Twist.
- Profesor: También noten el lenguaje imaginativo del autor, ¿ustedes como musulmanes como lo entienden?
- Estudiante 3: Los gatos pueden representar el asunto racial en Estados Unidos, una minoría como los afros descendientes.
- Estudiante 4: También pueden reflejar la situación en Medio Oriente, los gatos son Estados Unidos y los humanos son los árabes.
- Estudiante 5: Yo creo que los gatos simbolizan los judíos, mientras el hombre es un símbolo que identifica a los musulmanes, especialmente los refugiados.
- Estudiante 6: Los gatos son animales finos y pacíficos. Debido a esto, los gatos simbolizan el Islam, que es una religión amable y pacífica. Sin embargo, cuando otros gobiernos tanto occidentales como árabes violan los derechos de los musulmanes, nos vemos obligados a reaccionar a pesar de que somos pacíficos.
- Estudiante 7: Estoy de acuerdo, miren la situación en Argelia.
- Profesor: Bien muchas gracias, como pueden ver ustedes han interpretado el poema de distintas maneras, esto es un ejemplo de lo que haremos en este curso, ver la apreciación de cada uno y sentarla a través de estas discusiones (Jensen 2006, págs 68-69).

En este fragmento es posible notar que a pesar de tener diferentes interpretaciones y posiciones, los estudiantes y el profesor siempre llevan la discusión al punto religioso y cultural, identificándose a la vez como musulmanes, y como refugiados palestinos; de manera tal que desde las aulas de clase si se ha podido fomentar y consolidar una identidad palestina, acompañada de un claro componente religioso, teniendo en cuenta que la universidad es controlada por Hamas. Es por esto que es posible señalar que la educación no es solo un “instrumento de control social, también es una de las opciones más importantes para lograr la reconstrucción social, coligada a la modernización y los movimientos nacionales” (Kandel 1993, citado por Shabaneh 2011a, pág. 494).

### **2.3. La identidad palestina desde la UNRWA ¿Un fomento no intencional?**

La transferencia de las oficinas de la UNRWA de Viena a la Franja de Gaza en 1995 “constituyó una importante manifestación referente a la percepción de la organización en la creación de un Estado Palestino” (Husseini 2010, pág. 16). El hecho de establecer la sede

principal de la organización en la Franja de Gaza ha reflejado la aprobación por parte de la UNRWA y el reconocimiento de una población palestina, con unas características propias que la identifican de manera homogénea y le permitirían ser reconocida tácita o expresamente como una nación.

Como ya ha sido denotado anteriormente, la UNRWA se ha convertido en un importante apoyo para la población gazí desde hace más de cincuenta años, pero más aún a partir de 2007, cuando se dio el bloqueo en la Franja de Gaza y los índices de desempleo, hambre, pobreza, entre otros subieron, mostrando el deterioro de las condiciones de la población. En la Franja de Gaza la UNRWA incrementó los servicios sociales ofrecidos, con lo que para el caso de la educación, se han llegado a construir y poner en funcionamiento un mayor número de escuelas de esta organización, con una mayor cantidad de estudiantes matriculados, y más profesores empleados por parte de este organismo. Al observar las estadísticas, en donde la UNRWA “emplea alrededor de 30.000 refugiados, y ofrece ayuda a más de 4.000.000 de los mismos” (Bocco 2010, pág. 234), es posible notar que este organismo se ha convertido en un proveedor de servicios públicos no gubernamental y una entidad administrativa no territorial, la cual carece de poder coercitivo, pero responde a las necesidades de una población determinada, en este caso los refugiados palestinos.

La UNRWA ha jugado un papel fundamental en la consolidación de una identidad nacional palestina por dos razones: primero, la construcción de centros culturales a través de los cuales los refugiados palestinos han encontrado el espacio para interactuar, relacionarse y encontrar sus puntos comunes; y segundo, estos centros y las instituciones creadas por la UNRWA han creado una red que “interconecta los campos de refugiados y les permite comunicarse y entender quiénes son ellos, así como expresar sus necesidades como pueblo, a pesar de la separación territorial” (Shabaneh 2010b, pág. 218). Adicionalmente, la UNRWA ha facilitado su trabajo como canal de comunicación entre la comunidad y el gobierno, puesto que sus programas son un medio para transmitir sus necesidades, a partir del año 2006, Hamas ha dispuesto mayores recursos tanto desde el gobierno como desde la organización para suplir las necesidades sociales de los palestinos en la Franja de Gaza.

La identidad nacional fomentada en el marco de la UNRWA no ha sido directamente promovida por la organización, se ha generado por los mismos refugiados pero en los espacios físicos ofrecidos por UNRWA, así como las actividades que se realizan al interior de estos tales como “poesía, música, juegos, historia, danza, talleres” (Shabaneh 2011a, pág. 492), las cuales claramente aportan a este hecho. Además de esto, en las escuelas de la UNRWA y similar al caso de las escuelas y centros de educación superior controlados por Hamas, también se promueve la necesidad de que los estudiantes palestinos conozcan sus orígenes a través de la historia y la geografía, lo que ha facilitado la oportunidad de identificarse como pueblo a pesar de la separación territorial, su condición de refugiados, y la fuerte dependencia externa que se evidencia en los campos de refugiados.

Adicionalmente, en los espacios educativos de la UNRWA, también se da la interacción profesor-estudiante, en la cual discusiones y debates principalmente de carácter histórico y geográfico reflejan la manera como los estudiantes entienden la realidad en la que viven y se forman un criterio propio frente a las condiciones que deben enfrentar día a día, teniendo en cuenta que no han sido una consecuencia de la problemática interna, sino que obedecen a las decisiones regionales e internacionales que se han tomado sobre los palestinos en los últimos cincuenta años.

Asimismo, en este caso también han sido los mismos espacios los que de manera independiente se han prestado para la consolidación de una identidad palestina, puesto que a pesar de que tanto estudiantes como profesores y empleados generales tienen una posición propia frente a la situación, ni la UNRWA ni el programa educativo palestino exigen profesar o difunden alguna postura ideológica particular, de manera que la libertad de expresión se hace latente, pero la realidad encamina a los estudiantes, profesores y palestinos en general a tomar una posición particular; permitiendo así encontrarse como pueblo y perseguir unos objetivos claros que los identifican.

Finalmente, es importante notar que con el proceso de consolidación de redes entre los campos de refugiados, han sido los mismos refugiados palestinos, quienes han buscado diferenciarse de una identidad árabe-musulmana puesto que sienten que la realidad que han vivido los diferencia claramente de los demás árabes-musulmanes, para lo cual la UNRWA

le ha facilitado a la comunidad refugiada palestina unas bases institucionales (socialización y espacios de dialogo en centros culturales por ejemplo) y socio-económicas, con base en las cuales ha sido posible construir una identidad propia. Asimismo, otras poblaciones como las de árabes-cristianos en la zona, cuentan con la posibilidad de participar activamente de estas dinámicas sociales, políticas y económicas, haciendo parte de una sociedad mayoritariamente musulmana, pero con la posibilidad de conservar sus tradiciones históricas.

#### **2.4. La armonización de políticas en pro de una Palestina**

A partir del año 2004, la UNRWA llevó a cabo reformas internas enfocadas principalmente en la “descentralización, y la mejora de la agencia en términos de eficiencia y eficacia para llevar a cabo una mejor administración dentro del organismo” (Bocco 2010, pág. 244). Asimismo, y como fue notado en el capítulo uno, el programa educativo que se enseñaba en las escuelas de la UNRWA, fue articulado con el programa educativo nacional palestino, con el fin de promover un sistema homogéneo; con lo que se hace posible apreciar una complementariedad que entre otras cosas permite promover la construcción de nación y conciencia palestina al interior de las escuelas en Franja de Gaza, así como la formación de una clase media profesional a través de un sistema educativo de calidad.

Complementando lo anterior, los altos índices de pobreza, los efectos de la ocupación y de la violencia, y su agudización a partir de 2007, así como los problemas en términos de infraestructura de los colegios en Gaza, han impedido las mejoras en las condiciones que se ofrecen para los estudiantes. Asimismo, la caída en los resultados de nivel educativo en las clases de matemáticas y árabe, forjaron la necesidad por parte del gobierno palestino, de crear un Plan de Acción para Escuelas de Excelencia a partir del año 2007, el cual de la mano de la UNRWA, busca:

Mejorar la calidad de las escuelas públicas y de la agencia de la ONU, mejorar las condiciones y ofrecer una educación de calidad a los estudiantes palestinos. De esta manera, Hamas y UNRWA, han armonizado sus intereses frente a la educación de la población palestina, con el fin de apoyar a los estudiantes que viven en condiciones de pobreza, reflejar los intereses y las necesidades de los palestinos, incrementar la gobernanza en términos educativos, ofrecer oportunidades de formación para los profesores, y facilitar los materiales a los estudiantes, entre otros” (UNRWA 2010j, pág. 1).

Esta es una clara muestra de la claridad que tienen ambas organizaciones en cuanto a la necesidad de dejar de lado los intereses particulares y las posiciones ideológicas y políticas, dando primacía a la responsabilidad social y el compromiso que tienen con la población palestina, de manera tal que el fuerte componente social que ambas organizaciones promueven, se ha convertido en un eje direccionador de las mismas, lo que finalmente desemboca en una compenetración de políticas sociales. En este punto también se hace importante destacar que Hamas destina parte de los fondos que recibe de donaciones a programas políticos y sociales, de manera que estando en el gobierno se ha facilitado fomentar este tipo de actividades.

Ahora bien centrando el análisis a partir de la educación en la Franja de Gaza, en primera medida es necesario tener en cuenta que históricamente a partir de 1948 los palestinos no han tenido posibilidad de ejercer control independiente sobre la educación, países como Egipto, Jordania e Israel han controlado el sistema educativo palestino, y ha sido apenas en las últimas décadas cuando se ha presentado la oportunidad de fomentar un sistema educativo diseñado e implementado por el gobierno local. Esto ha llevado a que “todas las escuelas tanto privadas como públicas sigan el programa educativo nacional diseñado por el Ministerio de Educación y Educación Superior palestino” (Hoiglit 2013, pág. 67), implementado desde 1999. Asimismo, los indicadores de los reportes relacionados con educación por parte del gobierno palestino, incluyen también los datos de la UNRWA, en términos de estudiantes, clases, y profesores; lo que expresa claramente la aceptación de ambas partes de implementar un único sistema educativo, con algunas pequeñas diferencias teniendo en cuenta que la UNRWA obedece a un modelo occidental, y Hamas incluye además también algunos aspectos religiosos en el programa educativo.

Frente a esto, el programa de Metas del Plan Estratégico para el Desarrollo de la Educación 2008-2012 implementado por el Ministerio de Educación estipula 3 objetivos principales: “lograr acceso, lograr calidad, y lograr una adecuada administración” (Annual Report on Monitoring & Evaluation and Progress 2012, pág. 11), permitiendo igualmente el carácter universal que el sistema educativo palestino ha adoptado con la llegada de Hamas al poder en la Franja de Gaza.

En el caso de las escuelas públicas e islamistas, la educación enseñada es exclusivamente religiosa y moral, no pretende fomentar la violencia en los estudiantes, a pesar de que si intenta que los jóvenes palestinos entiendan la realidad en la que ha vivido su pueblo más por factores externos que internos. Igualmente, “el fomento y la enseñanza de la religión en las escuelas buscan apoyar a los estudiantes para alcanzar sus objetivos en el servicio de su preciosa nación (*umma*), y su patria (*watan*)” (Escuelas Islámicas para niños y niñas 2009, citado por Hoiglit 2013, págs. 71-72). Sin embargo, en este punto si es posible notar un choque básicamente cultural entre Hamas y la UNRWA, puesto que el elemento religioso no es un aspecto fuertemente promovido o primordial para la agencia de las Naciones Unidas, por lo cual Hamas en algunos momentos ha expresado desacuerdo en que en las escuelas de la UNRWA el Islam no sea un componente primordial.

Un aspecto que ha acercado a las escuelas e integrado a los estudiantes, empleados y profesores en la Franja de Gaza han sido las actividades deportivas y culturales organizadas en las escuelas públicas, privadas y de la UNRWA. Igualmente, la promoción clases de geografía e historia palestina, han logrado fomentar un nacionalismo en los estudiantes, el cual se complementa con clases de aprendizaje del Corán y del Islam en general; así como la posibilidad que tienen los profesores de formarse adecuadamente a través de espacios y centros de capacitación diseñados en el marco de la UNRWA y la Política Educativa Palestina para Formación de Profesores, trazada por el Ministerio de Educación, la cual integra a los profesores de todas las escuelas de la Franja de Gaza y los capacita de manera homogénea. Con esto es posible notar que así como en la sociedad palestina se ha venido consolidando una identidad palestina, el componente islámico es igualmente promovido de la mano de un sentimiento de palestinidad.

Igualmente, la organización de dos reuniones por parte de la UNRWA en 2010, junto con países árabes e instituciones palestinas, han mostrado la intensión de todas las partes por consolidar la relación UNRWA-comunidad-gobierno palestino<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> Estas dos reuniones fueron: “Palestinian Refugees: Building and Strengthening Modalities of Community Participation Experiences of UNRWA, UN Agencies and NGOs in Lebanon,” un taller organizado por el Centro de Derechos de los Refugias, en cooperación con Norwegian People’s Aid y la UNRWA en febrero de 2010; y “From Relief and Works to Human Development: UNRWA and Palestinian Refugees after 60 Years,” una conferencia organizada en Beirut en octubre de 2010 por la UNRWA y the Issam Fares Institute (AUB).

Adicionalmente, los refugiados palestinos han adquirido un importante protagonismo en la sociedad palestina, puesto que han sido quienes consolidan una identidad nacional frente al derecho a retornar y el modo de vida que han llevado por más de medio siglo: “haciendo uso de la tradición oral para transmitir lo que ha sucedido en el pasado, lo que pasa en el presente y lo que esperan que pase en el futuro” (Shabaneh 2010b, pág. 223).

Lo anterior permite evidenciar que en la Franja de Gaza y en Palestina en general, es posible hablar de una identidad basada en la tradición oral, que no marca diferencias socio-económicas, y busca conservar la memoria y la historia, y fomentar una conciencia de vecindad. La UNRWA “ha facilitado la oportunidad de volver a líderes comunitarios tradicionales como los jefes de las aldeas (*Mukhtar*), para que sean ellos quienes medien entre la comunidad y la organización” (Shabaneh 2010b, pág. 230).

Igualmente, es claro que la UNRWA y Hamas han intentado armonizar sus políticas y trabajar en favor de la población palestina, dejando de lado diferencias políticas e ideológicas. Sin embargo, ambas organizaciones tienen choques en temas como la religión en la educación, y la necesidad de islamizar a la población por medio del sistema educativo; lo que no ha impedido que la comunidad continúe recibiendo la asistencia necesaria y el trabajo conjunto busque mejorar las condiciones y satisfacer las necesidades de la población gazí.

A pesar de estos puntos positivos, también es necesario tener en cuenta que el aspecto identitario para el caso de Hamas se compone claramente tanto de nacionalismo como de islamismo, lo que evidencia diferencias con el concepto de identidad que sin intensidad se ha venido consolidando en los espacios de la UNRWA, puesto que esta es entendida exclusivamente bajo la idea de un nacionalismo palestino, rescatando todos sus aspectos culturales, en donde el Islam es uno de los más importantes, pero no ubicándolo al nivel de la concepción de palestinidad.

### **3. LA PERCEPCIÓN DEL SISTEMA INTERNACIONAL FRENTE A LA COMPLEMENTACIÓN ENTRE HAMAS Y UNRWA Y EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA IDENTIDAD PALESTINA**

Teniendo en cuenta los análisis realizados anteriormente sobre los cambios en las políticas de la UNRWA antes y después de la llegada de Hamas al poder en la Franja de Gaza en 2006, y la manera como las políticas de la UNRWA y Hamas se complementan para generar y consolidar una identidad palestina; es evidente que ambos aspectos han generado efectos tanto positivos como negativos sobre la evaluación de la agencia de la ONU en el sistema internacional.

Es por esto que se hace necesario, examinar las consecuencias sobre la percepción del sistema internacional sobre la agencia, después del año 2006 con base en los puntos anteriormente analizados. La percepción será entendida desde la perspectiva de Robert Jervis para este caso como un “proceso de integración mediante el cual, los estímulos de la realidad operativa son interpretados por los actores, como resultado de la integración de estos estímulos con las percepciones, imágenes, las ideas y conocimientos (e informaciones) del actor que percibe” (Herrero 2012, pág. 196). Igualmente, para este caso de estudio es necesario tener en cuenta que la “percepción de los seres humanos está en gran medida condicionada por sus antecedentes culturales. El idioma, el lugar de crecimiento y formación, las prácticas y costumbres, la religión y otros elementos similares pueden afectar su manera de comprender la realidad” (Bosoni 2007, pág. 4).

Para este fin, se apreciará la percepción de actores claves del sistema internacional, tales como Estados Unidos, la Unión Europea, países de posición económica relevante a nivel internacional, países árabes, Israel, y el ACNUR, sobre la UNRWA, tanto en términos económicos, es decir las donaciones que recibe la agencia, como en términos políticos: la posición que tienen estos actores frente al actuar de esta organización. Adicionalmente, se analizarán los cambios internos que se han dado en la UNRWA a partir del año 2006, revisando tanto su presupuesto, como las reformas políticas y estructurales que se han puesto en marcha desde este año.

### **3.1. El debate internacional sobre la UNRWA y su concepción de “Refugiado Palestino”**

Históricamente, la necesidad de la existencia de una agencia de las Naciones Unidas creada exclusivamente para brindar servicios y apoyar a la sociedad palestina refugiada ha sido debatida en los escenarios multilaterales de la ONU. Adicionalmente, la creación en el año 1950 del ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) ha agudizado las críticas sobre la existencia de la UNRWA, sumando a esto el debate existente frente a la definición del concepto de “refugiado palestino” creado por la agencia, la cual tiene puntos divergentes con la definición de “refugiado” adoptada e implementada por el ACNUR, con lo cual en el escenario internacional se desarrolla un importante debate frente al futuro de la UNRWA, y por ende el futuro de la población refugiada palestina, debido a que algunos países promueven y afirman que la UNRWA debería ser abolida y sus funciones cubiertas por el ACNUR.

Sin embargo, para algunos actores del sistema internacional es claro que el problema central “no es la existencia del organismo sino la misión que cumple” (Lindsay 2012, párr. 1); es decir, las funciones que desempeña sobre la población refugiada palestina, las cuales desde esta posición no se han desarrollado de manera adecuada, con lo que la problemática social y económica que enfrenta esta población serán difícilmente resueltas si se continúa trabajando de la misma manera que se ha hecho por más de cincuenta años por esta agencia.

Sumado a lo anterior, en el escenario internacional el debate también gira en torno a la problemática frente a la definición de refugiado de la UNRWA, puesto que esta “no considera la nacionalidad que han adquirido los palestinos en otros países” (Lindsay 2012, párr. 24), es decir, cual es la definición adecuada: la de la UNRWA que hace referencia únicamente a los refugiados palestinos, o la de la ACNUR que refleja la condición de refugiado en cualquier lugar del mundo. Para el ACNUR, de acuerdo con la [Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados](#), un refugiado es una persona que:

Debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la

protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores no quiera regresar a él. (Agencia de la ONU para los refugiados 2013, párr. 1)

Otros puntos claves frente a la crítica que se le ha hecho desde el escenario internacional a la UNRWA, han sido la vulnerabilidad financiera, la adopción de posiciones políticas frente al conflicto palestino-israelí, la asociación con el terrorismo, y la prolongación de la condición de refugiado. En cuanto a la fragilidad en sus finanzas, la UNRWA al depender sus recursos exclusivamente de donaciones, constantemente enfrenta problemas pues su futuro no es del todo seguro, teniendo en cuenta que las condiciones económicas de los países, organizaciones internacionales, y demás actores, influyen directamente el presupuesto de la agencia. Frente al tema político, a la UNRWA en varias ocasiones se le ha criticado por establecerse políticamente en una “defensa de los planteamientos de la parte palestina en el conflicto” (Roldán 2009, pág. 16). Como fue señalado anteriormente, a la agencia se le ha atribuido la falta de cooperación en materia antiterrorista, puesto que internamente no existen controles sobre el personal, es decir si tiene alguna participación en el actuar militar de Hamas e inclusive infraestructura de la UNRWA ha sido usada por Hamas para efectuar actos terroristas. Finalmente, desde algunas posiciones se ha llegado a decir que la agencia bloquea el reasentamiento de los refugiados palestinos. Incluso se la ha acusado de tener interés en que “las vidas de los refugiados permanezcan en situación de anormalidad o caos para prolongar su propia existencia” (Roldán 2009, pág. 17).

Ahora bien, en caso de llegar a reformar la UNRWA, hay que tener en cuenta, además que la UNRWA “cuenta con 30.000 empleados de los cuales únicamente 200 son empleados del sistema de Naciones Unidas, mientras que el restante todos son refugiados palestinos” (Lindsay 2012, párr. 5), lo que sin dudas generaría incertidumbre sobre alrededor de 28.000 palestinos que pueden satisfacer sus necesidades gracias al empleo que en algún momento la agencia pudo ofrecerles.

Adicionalmente, el apoyo y los servicios ofrecidos a la población palestina durante más de cincuenta años han generado buenos resultados sobre los palestinos, teniendo en cuenta que las donaciones de la UNRWA se han convertido en el único medio de vida más

específicamente luego del bloqueo de la Franja de Gaza en el año 2007. Para 2012, 1.217.519 (UNRWA 2012d, pág. 1) refugiados palestinos en la Franja de Gaza recibieron ayudas de parte de la agencia (Ver anexo 2), esto de un total de 1.710.257 (Central Intelligence Agency 2012) habitantes en este territorio palestino; con lo cual una eventual reestructuración promovida desde el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, generaría una reorganización al interior de la población palestina, hecho que probablemente no sería recibido positivamente por los palestinos, teniendo en cuenta que han establecido y consolidado una relación asistencialista por más de cincuenta años con la UNRWA.

Adicionalmente, con la crisis mundial del 2007, la agencia y en general la ONU sufrió efectos negativos sobre sus finanzas, con lo que el presupuesto de la UNRWA y las donaciones recibidas por parte de países y otras organizaciones también disminuyeron considerablemente: “para 2008 la UNRWA recibió un total de USD 519,976,480” (UNRWA 2008k, pág. 6) (Ver anexo 3). Sin embargo, el deterioro en las condiciones de vida de la población palestina refugiada, sus condiciones de pobreza y los altos índices de desempleo; así como los efectos de la primavera árabe sobre la población de la región en general, produjeron una mayor agudización sobre las condiciones de los palestinos, con lo que los países y organizaciones incrementaron sus donaciones, mostrando su incondicional apoyo a la causa de la UNRWA: “para 2012 las donaciones a la agencia llegaron a USD 583,580,303” (UNRWA 2012f, pág. 3) (Ver anexo 4), lo cual ha significado que para la agencia cada una de las donaciones que recibe se han tomado gran importancia, con tal de atender satisfactoriamente las necesidades de una población que por conflictos externos, ve como sus condiciones empeoran.

Ahora bien, en el año 2007 la UNRWA decidió poner en marcha una reforma con el fin de mejorar los servicios ofrecidos a la población refugiada palestina. Esta reforma se enfocó en 4 áreas: “1. Manejo de los recursos humanos, 2. Programa de administración, 3. Procesos organizacionales, y 4. Liderazgo y administración” (UNRWA 2013b, párr. 1). Esta reforma enfocada principalmente en estos 4 aspectos, se diseñó de manera que fuera posible y factible acompañarse del desarrollo y la implementación de la Estrategia de Medio Término, la cual como fue presentado en el anterior capítulo, se enfoca en mejorar las condiciones y los niveles de los estudiantes refugiados palestinos, tanto en las escuelas

de la UNRWA, como en las escuelas públicas y privadas; con lo cual se busca que la agencia pueda ofrecer:

Servicios efectivos y eficientes, así como de alta calidad a los refugiados palestinos, entre los cuales se destaca: excelencia y resultados, planeación basada en la realidad y servicios basados en las necesidades, descentralización y empoderamiento, participación activa de las partes interesadas, integración y coordinación de la planeación, innovación, alianzas efectivas. (UNRWA 2013b, párr. 2).

Con lo anterior, se evidencia el reconocimiento desde el interior de la UNRWA, frente a la necesidad de realizar cambios tanto estructurales como operacionales, a través de los cuales la estructura de la agencia fuera fortalecida de manera que sus acciones sobre la población palestina refugiada atienda verdaderamente las necesidades de esta. Adicionalmente, con la reforma del 2007, se hace posible evidenciar el reconocimiento desde la organización por armonizar la hoja de ruta de los programas de la UNRWA, con los programas estatales palestinos, para diseñar estrategias que mejoren las condiciones de la población, persiguiendo desde todos los focos de asistencia un mismo objetivo.

Finalmente, frente al debate de la existencia, el fin, y la definición de refugiado palestino de la UNRWA, y teniendo en cuenta que el ACNUR ha promovido este debate en los escenarios internacionales, este organismo ha planteado tres soluciones a la problemática de los refugiados palestinos, y que por ende también respondería al problema de la UNRWA: “la repatriación, la integración local y el reasentamiento” (Resnick 2012, párr. 2). En cuanto a la repatriación esta es inviable, teniendo en cuenta la dispersión y el crecimiento demográfico de los palestinos, así como la posible continuación del conflicto palestino-israelí en el caso de asentar a la población palestina en un territorio distinto al de Palestina e Israel, y “las consecuencias demográficas que una repatriación entrañaría en este nuevo territorio” (Resnick 2012, párr. 2) Adicionalmente, palestinos refugiados de segunda y tercera generación ya cuentan con una nacionalidad del país donde se encuentren asentados como es el caso de los jordanos, con lo cual se enfrentaría un problema frente a qué nacionalidad estarían de acuerdo en recibir, teniendo en cuenta que en cierta medida se encuentran identificados como ciudadanos de un país determinado, y que en estos países han crecido y han recibido beneficios por parte de estos estados.

Por esto, frente a este debate internacional que se desarrolla frente a la UNRWA en general, es claro que la posibilidad de acabar con esta organización o dar un vuelco a la

manera cómo funciona y ejerce sus funciones no es factible, además evidenciando que los países y las organizaciones internacionales han incrementado sus donaciones, con lo cual se hace claro que se ha dado mayor importancia a la población palestina, por encima de la estructura de la UNRWA y el desarrollo de sus funciones, lo cual refleja que su imagen no se ha visto afectada de manera considerable. Adicionalmente, la misma agencia ya ha puesto en marcha reformas que la fortalezcan internamente, de manera que sus acciones sea efectivas y eficientes, al tiempo que se han venido armonizando intereses con el gobierno estatal, dando primacía a la población palestina refugiada que necesita de los servicios tanto de la UNRWA como del gobierno para suplir las necesidades que a causa del conflicto que viven desde hace más de cincuenta años, no pueden satisfacer por sus propios medios y facultades.

### **3.2. La financiación de la UNRWA a partir de la llegada de Hamas al poder**

Históricamente, la UNRWA ha recibido incondicional apoyo financiero por parte de distintos actores del sistema internacional. Tanto estados como organizaciones internacionales, actores privados y organizaciones no gubernamentales. Sin embargo, como ha sido reiterado anteriormente, la llegada de Hamas al poder en el 2006 y el control total de Hamas sobre la Franja de Gaza luego del conflicto con Fatah en el 2007, generaron un desafío para la organización en cuanto a la necesidad de trabajar de manera conjunta con un gobierno no aprobado ni legitimado por la mayoría de actores del sistema internacional. Este desafío se manifestó como fue analizado en los primeros capítulos, en términos políticos y nacionales, sociales, pero también internacionales, en cuanto a la concepción del global de la posición de la UNRWA frente al gobierno de Hamas y el accionar futuro de la agencia en un escenario político desfavorable, teniendo en cuenta que este trabajo depende totalmente de las donaciones que los países hacen a la organización, bien sea en el marco de la ONU o de manera individual.

Adicionalmente, la crisis económica global también produjo consecuencias sobre la economía de la organización, los países se vieron en la necesidad de recortar sus donaciones a la organización, lo que generó una agudización de la crisis de la población

refugiada palestina, sumando a esto el bloqueo económico de la Franja de Gaza por parte de Israel.

Política y económicamente, para la agencia la llegada de Hamas en 2006 fue negativa. Debido al condicionamiento por parte de Estados Unidos, la Unión Europea, Rusia y la Organización de las Naciones Unidas, para permitir la “permanencia de Hamas en el poder únicamente si reconoce el estado de Israel, los acuerdos previos entre la Autoridad Nacional Palestina e Israel, y detienen en su totalidad los ataques terroristas” (Hroub 2010, pág.145); condiciones que no fueron aceptadas por parte de Hamas; poniendo a la UNRWA en el medio de un debate ajeno a ella y afectando su actuar y por ende a la población en general.

Adicionalmente, en Palestina los problemas también se hicieron evidentes: por un lado la presión militar de Israel en la Franja de Gaza cada vez era mayor, y por el otro lado Fatah deslegitimaba el gobierno de Hamas intentado que este dejara el poder, a lo cual Hamas se negó rotundamente incrementando las tensiones entre las dos facciones, hecho que desbordó finalmente en el inicio de la guerra civil en enero de 2007, finalizando en febrero del mismo año por medio de la firma del tratado de la Meca, que generó el establecimiento de un gobierno de unidad nacional, el cual se quebrantaría en Junio del mismo año, cuando Hamas se tomó las bases de seguridad de Fatah y expulsó a la ANP de la Franja de Gaza.

Por esta razón, Israel siempre ha intentado ejercer presión internacional sobre los mecanismos de caridad diseñados por Hamas, hecho que se agudizó luego del 11 de septiembre de 2001, con lo cual Israel, junto con Estados Unidos lograron que la Autoridad Nacional Palestina congelara las cuentas bancarias de Hamas en 2003. Este mismo hecho de presión sobre Hamas se agudizó luego del triunfo en las elecciones de 2006, con el fin de perjudicar la popularidad del movimiento al interior de la población palestina y la expansión de sus ideales como generación de identidad (Hroub 2010, pág.69). Además de esto, se evidencia por ejemplo el caso de Canadá que inmediatamente retiró su apoyo económico a las ayudas entregadas en Franja de Gaza a la población, cortando totalmente las donaciones a la UNRWA.

Sin embargo, con el pasar de los años y la permanencia de Hamas en el poder, a pesar de la presión interna e internacional y el panorama económico internacional, el estado de las donaciones para la agencia ha mejorado, y países con protagonismo político y económico global, así como países de trascendencia en la región han garantizado la posibilidad de continuar y mejorar los programas de ayuda de la UNRWA. Tal es el caso de las continuas donaciones realizadas por los Emiratos Árabes Unidos para atender a la población refugiada palestina, frente a lo cual el Comisionado General de la UNRWA ha manifestado en repetidas ocasiones la importancia de la relación entre la agencia y los donantes árabes: "Esto es una muestra de cómo la UNRWA y los donantes árabes pueden trabajar juntos para ayudar a los residentes palestinos" (Abu 2013b, párr. 4). Este país ha sido un "habitual defensor de la labor del organismo en favor de los refugiados palestinos, habiendo contribuido con frecuencia para proporcionar ayuda alimentaria y vivienda, empresa, proyectos de reconstrucción en el Líbano, Siria, la Franja de Gaza y Cisjordania" (Abu 2013b, párr. 4).

En cuanto al programa de educación de la agencia, las consecuencias sobre la educación al obstaculizar este, son bastante conflictivas, puesto que pueden provocar la deserción de estudiantes y generar problemáticas sobre las generaciones. El apoyo por parte de la Unión Europea, por medio de "ayuda enfocada a los servicios sociales primordiales, pretende ayudar al organismo a reducir este peligro, por la educación y las necesidades de vivienda de los niños refugiados palestinos desplazados de Siria" (Arabia2000 2013a, párr. 7). Igualmente, organizaciones no gubernamentales y fundaciones tales como Zayed Charitable and Humanitarian Foundation, han articulado esfuerzos con UNRWA en favor de población refugiada en Gaza para ofrecer mejor educación y salud.

Otros gobiernos como el de Países Bajos, para el año 2012 hicieron donaciones de "USD 15,9 millones para la agencia central de programación, así como una donación de USD 5,7 millones en respuesta del llamado de emergencia por parte de la UNRWA en el territorio palestino ocupado" (Arabia2000 2012c, párr. 2). Estas donaciones buscan apoyar principalmente, "el programa de enseñanza del organismo y las reformas encaminadas a mejorar la calidad y su impacto en casi la mitad a millones de niños refugiados. Además,

las reformas del fondo en programa de salud de la agencia, la infraestructura y las iniciativas de mejoras en los campamentos refugiados” (Arabia2000 2012c, párr. 3).

Sosteniendo lo anterior, Estados Unidos para el año 2012 donó “USD \$118,553,211 y la Unión Europea, USD \$135,027,934” (UNRWA 2012f, pág. 1); lo que comprueba que con el pasar de los años, a pesar del escenario político interno palestino, la necesidad de contribuir a la causa social de la UNRWA es latente en los gobiernos, y los problemas con el gobierno de Hamas pueden ser tratados de manera independiente con la situación de la población palestina refugiada.

Finalmente, a pesar de la problemática que generó para la UNRWA la llegada de Hamas al poder en el año 2006, y las consecuencias reales principalmente sobre las finanzas de la organización, con el pasar de los años, el mismo actuar de la organización fundamentado en la reforma interna emprendida desde 2006, han devuelto la confianza necesaria para que los donantes internacionales continúen haciéndolo, además con base en la necesidad de la población por recibir esta asistencia, teniendo en cuenta que su situación económica y social interna en asentamientos como los de la Franja de Gaza, se vio agravada a partir de ese mismo año, y en otros países como Siria, la situación interna también ha generado graves consecuencias sobre la población palestina refugiada.

### **3.3. El futuro de la UNRWA junto a Hamas en el poder**

Política, económica y socialmente el futuro de la UNRWA es incierto, tanto al interior de su organización como en los territorios donde lleva a cabo sus acciones. Sin embargo, con base a la dinámica en la que se ha desarrollado la organización en los últimos 6 años, es posible ver que un cambio radical no es tan fácil de evidenciar.

Por un lado, los resultados sociales que ha arrojado la política social de Hamas en gran medida han sido positivos, lo que por ejemplo para la población de la Franja de Gaza representa una posición positiva frente al gobierno que los representa, hecho que la misma UNRWA ha sostenido en algunos de sus informes: “la agencia considera que el sector privado se ha visto particularmente afectado en comparación con el sector público. En el segundo semestre de 2010 las empresas cubrieron más de 8.000 puestos de trabajo, una

disminución del empleo de casi el 8% respecto al primer semestre del año. Por el contrario el sector público, dominado por Hamas, creció casi un 3% durante el mismo período” (UNRWA 2011b, párrs. 5-7).

Un informe elaborado por la UNRWA, permite evidenciar la percepción existente referente a las políticas sociales de Hamas y de la agencia de la ONU, y de qué con o sin intensidad se han complementado, favoreciendo a la población refugiada palestina:

Nuestra investigación indica que desde el 2007 Hamas ha sido capaz de aumentar el empleo público por lo menos en una quinta parte, indicó Guinness. Y lo que es aún más sorprendente, en lo que debería haber sido un año relativamente bueno para el sector privado de Gaza por la supuesta flexibilización del bloqueo, el sector público ha generado el 70% del total de crecimiento neto del empleo entre la segunda mitad de 2009 y el segundo semestre de 2010. Si el objetivo de la política de bloqueo era debilitar el gobierno de Hamas, las cifras de empleo público sugieren que esta ha sido un fracaso. Pero sin duda ha tenido mucho éxito en castigar a algunas de las personas más pobres entre los pobres de Oriente Medio. En medio de este pesimismo económico UNRWA continuará su labor de desarrollo humano en salud y educación, gestionando escuelas para unos 213.000 niños de Gaza, ayudándoles a creer en un futuro con educación, digno y pacífico, afirmó Guinness. Pero el número de personas que acuden a nosotros, los que viven en extrema pobreza con poco más de 1 dólar al día, se ha triplicado a 300.000 desde que fue impuesto el bloqueo y con muchos proyectos de reconstrucción aún pendientes de aprobación, el futuro parece sombrío. (UNRWA 2011b, párrs. 5-7)

Con esto, se puede evidenciar que durante este tiempo ha existido en cierta medida una capacidad de armonizar una relación política, social y económica entre la UNRWA y el gobierno de Hamas, basada en la prioridad de la necesidad de la población palestina refugiada, y el compromiso de enfrentar las consecuencias que algunas decisiones internacionales y regionales, han representado para el pueblo palestino (bloqueos, conflictos regionales, conflictos al interior de estados con población refugiada palestina, desplazamientos).

Ahora bien, sorprendentemente las relaciones entre la UNRWA y el estado de Israel son bastante buenas y estables, lo que ha permitido el actuar la organización de una forma relativamente tranquila y acorde al nivel de prioridades, a pesar de los altibajos que esta relación ha tenido históricamente. Israel apoya la operación de la UNRWA sobre la población palestina. Sin embargo, habría que preguntarse si este apoyo no obedece a un obstáculo que impide la creación formal de un estado palestino, hecho que sin dudas no conviene a Israel, puesto que la continuación de la condición de refugiado y sus

campamentos, acompañada de la fragmentación del territorio, obstaculiza la consolidación de estado palestino.

Históricamente las relaciones entre la agencia e Israel han tenido pros y contras. En algunos momentos el apoyo a la organización de la ONU por parte de Israel ha sido evidente, pero en momentos de enfrentamientos con organizaciones palestinas, las relaciones se han visto afectadas, puesto que el gobierno israelí en ocasiones ha manifestado la promoción de propaganda anti-israelí por parte de la UNRWA. Tal es el caso de la operación plomo fundido en 2008, cuando en el curso de la lucha, decenas de casas y otras instalaciones sufrieron graves daños, en algunos casos, las instalaciones del UNRWA. Como era de esperar, la UNRWA se pronunció en contra de los ataques debido a su neutralidad, mientras que las autoridades israelíes sostuvieron que “el organismo había permitido el uso de sus instalaciones como "escudos humanos" para que Hamas llevara a cabo sus acciones” (Spiegel 2012, párr 8). Posterior a la Operación Plomo Fundido y al bloqueo en la Franja de Gaza, Israel ha ejercido un control con base al cual debe dar permisos a la UNRWA para poder operar, más específicamente otorga licitaciones para la construcción de infraestructura y permisos para el transporte de materiales de construcción, esto con el fin de evitar que los materiales y la infraestructura llegue a ser usada por Hamas en contra de Israel. Es por esto que el control existe pero no una presión constante; únicamente quieren evitar que Hamas se infiltre en la UNRWA.

En cuanto al programa de educación de la UNRWA dirigido a los refugiados palestinos, el gobierno israelí apoya estos programas educativos porque es renuente a la alternativa que tiene la juventud palestina de asistir a las escuelas Hamas en la Franja de Gaza y en Cisjordania. Jerusalén cree que si los jóvenes asisten a las escuelas de la UNRWA, la posibilidad de ser adoctrinados bajo un ideario anti-israelí disminuye, así como el antisemitismo, puesto que para Israel la base cultural promovida por Hamas se fundamenta en la violencia y el terrorismo.

**Finalmente:**

La relación establecida entre Israel y la UNRWA ignora en gran medida a la autoridad palestina y Hamas. A partir de esta, el gobierno israelí sin lugar a dudas busca limitar la propagación de la ideología de Hamas, con lo cual Jerusalén parece perfectamente conforme para mantener el modus operandi de la UNRWA y a dejar las negociaciones sobre la

solución final del problema de los refugiados hasta el momento en que se llegue a un acuerdo de paz duradero” (Spiegel 2012, párrs. 19-20).

Internamente, las relaciones de la organización con los gobiernos de turno palestinos también se han encontrado en estados bastante favorables. Representantes de la agencia y de los gobiernos, en este caso el gobierno actual han llevado a cabo reuniones en las cuales ha prevalecido la importancia de la situación de los refugiados:

Se han analizado las difíciles condiciones de vida de los refugiados palestinos en la Franja de Gaza en el marco del asedio israelí impuesto a ellos y el dilema financiero que la UNRWA se enfrenta actualmente, por lo cual se espera encontrar los medios de ayuda a los refugiados sirios que entraron a la franja de Gaza y la mejor manera de garantizar las necesidades básicas y los servicios de salud, educación y trabajo. Igualmente, se han revisado los esfuerzos realizados por el organismo para aliviar el sufrimiento de los refugiados palestinos y la pobreza y desempleo galopante en los campamentos de la Faja de Gaza, señalando que la UNRWA se encuentra trabajando para ofrecer unos 300 puestos de trabajo para los profesores nuevos para el próximo año académico, a pesar de las dificultades que enfrenta la UNRWA a la luz de su actual crisis financiera. (Arabia2000 2013b, párr. 2-3)

Adicionalmente, al ser Estados Unidos el mayor donante de la UNRWA, y probablemente uno de los estados con mayor probabilidad de influenciar las decisiones que se pueden dar en el escenario del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, es este posiblemente el único actor que puede ejercer una verdadera presión para reformar la agencia. Además de esto, al interior del gobierno estadounidense, se promueve esta iniciativa de reforma, lo que en el caso de prosperar, podría convertirse en una posición de país en el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas para las discusiones sobre la agencia para los refugiados palestinos, teniendo en cuenta que es en este escenario que se toman las decisiones sobre la UNRWA. Estados Unidos puede ejercer presión teniendo en cuenta que proporciona “alrededor del 25% del total de los fondos que recibe la organización” (Lindsay 2012, párr. 7). Sin embargo, como fue notado anteriormente, los números frente a las donaciones de gobierno estadounidense a la agencia muestran que la posición frente a promover una reforma al interior de la UNRWA o eventualmente sustituirla por el ACNUR, no es tan latente, sino que más bien actualmente la prioridad es atender las necesidades de la población refugiada palestina, la cual en los últimos años se ha visto desafiada nuevamente, debido al contexto político, económico y social en el que se encuentra la región de Oriente Medio.

Finalmente, el futuro de la UNRWA parece asegurado por el momento y la percepción sobre la agencia es aparentemente buena y favorable. Tanto las finanzas, como las relaciones políticas nacionales, regionales e internacionales, convalidan esta información; los países, las organizaciones internacionales y el sector privado, apoyan el actuar de la organización y a pesar del evidente debate existente frente a la necesidad de mantener una agencia creada y diseñada para atender las necesidades de la población palestina refugiada o sustituirla por una organización encargada de velar por el bienestar de los refugiados alrededor de todo el mundo. Además de esto, la situación política y social de la región, ha forzado a la mayoría de los actores del sistema internacional, para armonizar sus intereses en base a una población refugiada que se está asentando principalmente en la Franja de Gaza y Cisjordania debido a las fuertes dinámicas de desplazamiento actuales.

#### 4. CONCLUSIONES

Con la llegada de Hamas al poder en el año 2006, seguido del control total desde el poder sobre la Franja de Gaza desde el año 2007, el escenario nacional e internacional para Palestina varió considerablemente. Al interior, el gobierno se fraccionó en la ANP en Franja de Gaza, gobernada por Hamas, y la ANP en Cisjordania, gobernada por Fatah, lo que desembocó en el conflicto en Gaza entre ambas facciones en 2007, cuando Hamas logra expulsar a Fatah de la Franja y así controlar la totalidad de las instituciones al interior de este territorio. Al exterior, las dinámicas políticas y económicas se vieron gravemente afectadas, pues se impuso un bloqueo económico a la Franja de Gaza por parte de Israel, y el gobierno fue catalogado como ilegítimo, puesto que Hamas es considerada por algunos estados como una organización terrorista.

Para la UNRWA esto supuso un importante desafío frente a la manera en la que trabajaría en un escenario interno y externo desfavorable. Sin embargo, ambas organizaciones encontraron tal vez sin proponérselo o acordarlo armonizar sus posiciones frente al componente social, de manera que fuera posible ofrecer las mejores condiciones y servicios a la población palestina refugiada, a través de programas de asistencia social, para este caso, el de la educación. De esta manera, la consolidación de un marco formativo palestino, representado en el sistema educativo, ha permitido que todos los currículos implementados por actores públicos y privados, se articulen promoviendo una misma educación, a favor de la población palestina y ofreciendo las condiciones para abogar por una sociedad capacitada no solo para la mano de obra, sino también con posibilidades de especializarse.

Adicionalmente, frente al tema de una identidad palestina, ambas organizaciones promueven desde sus escuelas, la consolidación de esta igualmente desde un currículo educativo nacional, lo que ha permitido que la juventud palestina se identifique bajo un ideal palestino, el cual busca que la población viva bajo condiciones aceptables, así como consolidar una población que busque la creación formal de un estado palestino y la recuperación de los territorios tomados por Israel durante más de cincuenta años. A pesar de esto, hay algunos puntos de desencuentro, puesto que para la UNRWA, la identidad está basada exclusivamente en el aspecto nacional palestino, determinado por las tradiciones

culturales de esta población, mientras que para el gobierno de Hamas, y basado en sus supuestos al momento de su creación, la religión el islam junto con el arabismo, juegan un papel fundamental en la promoción y consolidación de una identidad palestina.

Para la UNRWA, a pesar de las críticas, los debates internacionales sobre su existencia, la credibilidad de sus funciones, y la problemáticas financieras; el futuro de su operación en los campos de refugiados palestinos persistirá al menos hasta el 2014, año en el cual debe renovar su mandato. Asimismo, al interior de la agencia se promueven reformas y políticas que permiten consolidar una asistencia más eficaz y eficiente para la población palestina refugiada, de manera que los resultados de la UNRWA cada vez reflejen mejores condiciones para la población, acompañándose del actuar del gobierno palestino y programas sociales que expresen las propuestas del sector público y privado.

En cuanto a la imagen internacional de la agencia, a pesar de la problemática que le generó la llegada al poder de Hamas en 2006 y la necesidad de trabajar de manera conjunta con el gobierno en la Franja de Gaza, la imagen de la agencia no se ha visto afectada considerablemente, con lo cual el apoyo económico ha persistido y con el pasar de los años se ha incrementado. Políticamente, la UNRWA es constantemente apoyada por la comunidad internacional, principalmente por países y organizaciones con peso internacional, para llevar a cabo sus labores de asistencia. Sin embargo, también es posible que el apoyo de países como Estados Unidos y organizaciones como la Unión Europea, sea el resultado y este encaminado en la misma línea de la postura de Israel, es decir que es mejor que los jóvenes palestinos sean educados por la agencia y no por Hamas para disminuir las posibilidades de terrorismo.

Finalmente y basado en lo anteriormente señalado, es posible afirmar que frente al tema de la UNRWA y los cambios en sus políticas, en este caso a través del programa de educación, luego de la llegada de Hamas al poder, hay intereses compartidos y salvo algunas excepciones hay puntos de desencuentro frente a la educación en la Franja de Gaza entre la agencia y Hamas: la importancia de la religión como eje educativo, y el uso de la educación para islamizar a la población palestina. Sin embargo, en cuanto a la construcción de la identidad parece que hay una identidad palestina que tiene en cuenta lo religioso y otra que se centra exclusivamente en este aspecto.

Asimismo, es posible decir que no se aprecian cambios importantes en las políticas de la UNRWA por causa de la llegada de Hamas al poder, aparentemente estas se han mantenido a lo largo de cincuenta años, y ante la necesidad de trabajar con el gobierno en la Franja de Gaza, estas políticas se armonizaron de manera que fuera posible atender las necesidades de la población de manera adecuada. También es necesario resaltar que la agencia ha enfrentado procesos de cambio y reforma, los cuales no han sido condicionados por la situación política interna en la Franja de Gaza, sino que obedecen principalmente a factores al interior de la UNRWA, los cuales buscan ofrecer una mejor asistencia a la población palestina refugiada. Asimismo, el contexto internacional, principalmente económico, ha presentado efectos sobre la agencia, con lo cual esta se ha visto en la necesidad de enfocar de una manera más eficiente y eficaz los recursos que recibe anualmente.

## BIBLIOGRAFÍA

Hroub, K. (2010). *Hamas: A Beginner's Guide (2nd Edition)*. London: Editorial Pluto Press. Disponible en:  
<http://site.ebrary.com/lib/urosario/docDetail.action?docID=10479646>

Keohane, Robert. (1989). *International Institutions and State Power: Essay in international relations theory*. Colorado, Estados Unidos: Westview Press.

Levitt, M., y Ross, D. (2006). *Hamas: Politics, Charity, and Terrorism in the Service of Jihad*. New Haven: Yale University Press. Disponible en:  
<http://site.ebrary.com/lib/urosario/docDetail.action?docID=10170803>

### Capítulos de libros.

Figuroa, U, (2010). IV. Consejo Económico y Social: Agencias y Programas Especiales de Naciones Unidas en las áreas Económicas, Sociales y Asistenciales: Agencia de Ayuda para los Refugiados de Palestina. En *Organismos Internacionales: Tomo 1: Teorías y Sistemas Universales* (págs. 425-427). Disponible en:  
<http://books.google.com.co/books?id=wFmuYq-KTFoC&pg=PA425&lpg=PA425&dq=unrwa+OBJETIVOS&source=bl&ots=aVoVZAp8cJ&sig=-CzeNQcMuHQnj2Fa2ITyHTZ6YpU&hl=en&sa=X&ei=nPZaUbXWNIi8QTL4YGyAQ&ved=0CEcQ6AEwAw#v=onepage&q&f=false>

### Publicaciones periódicas académicas.

Abu Zayd, K. (2008). Los refugiados palestinos en el contexto actual: visiones de la UNRWA. En *Revista Migraciones Forzadas*. (30), 52-54. Disponible en:

<http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=be2fd055-e4d9-43f8-8919-5804e69322b0%40sessionmgr4001&vid=4&hid=4108>

Bocco, R. (2010). UNRWA and the palestinian refugees: a history within history. En *Refugee Survey Quarterly*, 28 (2,3), 229-252. Disponible en: <http://rsq.oxfordjournals.org/content/28/2-3/229.full.pdf+html>

Bosoni, F. (2007). *El papel de la percepción en la Guerra Fría*. Universit  di Bologna. 1-24 Disponible en: <http://www.observanto.com/FilePublicaciones/Adriano%20Bosoni%20-%20El%20papel%20de%20la%20percepcion%20en%20la%20Guerra%20Fria.pdf>

Herrero, R. (2012). Percepciones, decisiones y relaciones internacionales: los márgenes operativos, perceptivos aceptables. En *UNISCI Discussion Papers*, (29), 195-202. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/767/76724487012.pdf>

H igilt, J. (2013). Islamism and Education: The Nature and Aims of Islamic Schools in the Occupied Palestinian Territories. En *Middle East Critique*, (22), 63–76. Disponible en: <http://www.tandfonline.com.ez.urosario.edu.co/doi/pdf/10.1080/19436149.2012.748133>

Husseini, J. (2010). UNRWA and the Refugees: A difficult but lasting marriage. En *Journal of Palestine Studies*, 40 (1), 6–26. Disponible en: <http://www.jstor.org.ez.urosario.edu.co/stable/pdfplus/10.1525/jps.2010.XL.1.006.pdf?acceptTC=true&acceptTC=true&jpdConfirm=true>

Jensen, M. (2006). 'Re-Islamizing' Palestinian society 'from below': Hamas and higher education in Gaza. En *Holy Land Studies: A Multidisciplinary Journal (Edinburgh University Press)*, 5 (1), 57-74. Disponible en:

<http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=6a26851b-17e3-4cef-90da-07e33995fada%40sessionmgr4001&vid=7&hid=4110>

Lindsay, J. (2012). Reforming UNRWA. En *Middle East Quarterly*, 19 (4). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=d723910f-35de-4aed-9a7b-a286486571a%40sessionmgr4001&vid=3&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=a9h&AN=79821006>

McCann, P. (2008). The Role of UNRWA and the Palestine Refugees. En *Palestine-Israel Journal of Politics, Economics & Culture*, 15/16 (4/1), 83-89. Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=8da8e306-6e19-4621-9c81-cbdce17aa039%40sessionmgr4002&vid=4&hid=4108>

Mi'ari, M. (2009). Transformation of Collective Identity in Palestine. En *Journal of Asian and African Studies*, 44 (6), 579-598. Disponible en: <http://jas.sagepub.com.ez.urosario.edu.co/content/44/6/579.full.pdf+html>

Resnick, U. (2012). UNRWA's Self-serving agenda. En *Middle East Quarterly*, 19 (4), 45-52. Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=48fdcf80-0b85-46d5-808f-c7dd9b559503%40sessionmgr115&vid=2&hid=107&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=a9h&AN=79820997>

Shabaneh, G. (2011a). Education and Identity: The Role of UNRWA's Education Programmes in the Reconstruction of Palestinian Nationalism. En *Journal of Refugee Studies*, 25 (4), 491-513. Disponible en: <http://jrs.oxfordjournals.org.ez.urosario.edu.co/content/25/4/491>

Shabaneh, G. (2010b). Refugees, International Organizations, and National Identity: The Case of Palestine. En *New Political Science*, 32 (2), 215-236. Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=58f1be09-93e6-4be6-a6ed-94be2e8a2ff6%40sessionmgr4003&hid=4108>

Spiegel, B. (2012). Jerusalem's Surprisingly Good Relations with UNRWA. En *Middle East Quarterly*, 19 (4), 61-66. Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=3f0bc6fe-60d2-4266-908a-cacd4002dbc8%40sessionmgr4004&vid=2&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZTl1ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=a9h&AN=79821001>

Travin, J. (2006). La división de los palestinos: nacionalismo laico versus nacionalismo islamista. Del islamismo al islam-nacionalismo: el caso del Hamas palestino. En *REVISTA CIDOB D'AFERS INTERNACIONALS. Seguridad humana: conceptos, experiencias y propuestas.* (76), 219-240. Disponible en: [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.cidob.org%2Fes%2Fcontent%2Fdownload%2F4370%2F44249%2Ffile%2F76\\_travin.pdf&ei=NFTUUvT5I87hsASTxIGADA&usg=AFQjCNFoW\\_yjxTA3Vyl7SRGE7IedyULIuQ&bvm=bv.59026428,d.eW0](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.cidob.org%2Fes%2Fcontent%2Fdownload%2F4370%2F44249%2Ffile%2F76_travin.pdf&ei=NFTUUvT5I87hsASTxIGADA&usg=AFQjCNFoW_yjxTA3Vyl7SRGE7IedyULIuQ&bvm=bv.59026428,d.eW0)

### **Publicaciones periódicas no académicas.**

Abu, S. Hamas y la UNRWA pugnan por sus campamentos de verano en Gaza. En *El Confidencial*. (2011, 26 de Junio). Disponible en: <http://www.elconfidencial.com/ultima-hora-en-vivo/2011/06/hamas-unrwa-pugnan-campamentos-verano-20110626-540737.html>

Abu, W. UNRWA seeks \$ 9 mn for urgent relief aid to Palestinian refugees. En *Arabia 2000*. (2013a, 20 de febrero). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=9f42114d-79f7-44b3-bca6-ab7fe49350a4%40sessionmgr4005&vid=2&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=nfh&AN=6FI3369422898>

Abu, W. UAE's Red Crescent Authority donates US\$2.1million to UNRWA for East Jerusalem Health Centre. En *Arabia 2000*. (2013b, 14 de julio). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=225d002a-3dc5-426d-8a02-f6b32f749ce7%40sessionmgr4003&vid=2&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=nfh&AN=6FI1612681787>

Adquiriendo Conocimientos y Habilidades. En *Comité Nacional UNRWA España*. (2011c, 15 de marzo). Disponible en: <http://www.unrwace.org/educacion-2.html>

Aranguren, T. El gobierno de Hamas. En *Comité Nacional UNRWA España*. (2006f, mayo). Disponible en: <http://www.unrwa.es/component/content/article/150-actualidad-noticias/2006/614-el-gobierno-de-hamas>

Brooks, I. Contradicciones Hamas-Fatah: ¿hacia un "nuevo" nacionalismo palestino? En *Centro de Estudios Políticos para las Relaciones Internacionales y el Desarrollo CEPRID*. (2008, 22 de agosto). Disponible en: <http://rebellion.org/noticia.php?id=71673>

Declaración bloqueo de Gaza. En *Comité Nacional UNRWA España*. (2009d, 17 de junio). Disponible en: <http://www.unrwa.es/actualidad/sala-de-prensa/notas-de-prensa/2009/item/64-declaracion-bloqueo-de-gaza>

Ebanksy, B. *UN agency faces criticism after Hamas-tied candidates win majority of seats on Gaza union board*. En *Fox News*. (2012, 21 de septiembre). Disponible en: <http://www.foxnews.com/world/2012/09/21/un-agency-faces-criticism-after-candidates-with-ties-to-hamas-win-majority/>

Education Department Newsletter. En *United Nations Relief and Work Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA)*. (2012h, 12 de febrero). Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/2013021251944.pdf>

Education, Learning Together. En *UNRWA*, (2012g, 21 de noviembre). Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/2012112174018.pdf>

EU Donates \$10.82 Million to UNRWA for Palestinian Refugees From Syria. En *Arabia 2000*. (2013a, 26 de septiembre). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=39ff73e8-066c-46b0-bfcb-6d2d5a041c65%40sessionmgr4001&vid=1&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=nfh&AN=6FI4149285244>

Franja de Gaza. En *Comité Nacional UNRWA España*. (2013a, marzo). Disponible en: <http://www.unrwa.es/los-refugiados/donde-estan/franja-de-gaza>

Head of Palestinian Refugees' Affairs Meets with Director of UNRWA Operations in Gaza. En *Arabia 2000*. (2013b, 28 de marzo). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=88a2f88e-f111-4d18-986a-b2a75ee003e4%40sessionmgr4005&vid=2&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=nfh&AN=6FI509027466>

Informe UNRWA: 5 años de bloqueo en Gaza. En *Comité Nacional UNRWA España*. (2011b, abril). Disponible en: <http://www.unrwa.es/component/content/article/145-actualidad-noticias/2011/332-aniversario-del-bloqueo-de-gaza>

Los Objetivos del Milenio. En *United Nations*, (2013). Disponible en: <http://www.un.org/es/millenniumgoals/>

Netherlands Donates USD 21.6 Million to UNRWA. En *Arabia 2000*. (2012c, 28 de agosto). Disponible en: <http://ehis.ebscohost.com.ez.urosario.edu.co/eds/detail?sid=a3c73250-570c-4025-84fb-08e096dd999c%40sessionmgr4005&vid=3&hid=4108&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=nfh&AN=6FI1850448239>

Pledges to UNRWA (cash and in kind) for 2012 – Donor ranking. En *UNRWA*. (2012f, 31 de diciembre). Disponible en: [http://www.unrwa.org/sites/default/files/All\\_donors\\_ranking\\_overall.pdf](http://www.unrwa.org/sites/default/files/All_donors_ranking_overall.pdf)

¿Quién es considerado un refugiado de Palestina? En *Comité Nacional UNRWA España*. (2009e). Disponible en: <http://www.unrwace.org/el-mandato-de-la-unrwa.html>

¿Quién es un Refugiado? En *Agencia de la ONU para los refugiados*. (2013). Disponible en: <http://www.acnur.org/t3/a-quien-ayuda/refugiados/quien-es-un-refugiado/>

Reforming UNRWA. En *UNRWA*. (2013b). Disponible en: <http://www.unrwa.org/who-we-are/reforming-unrwa>

Roldán, A. UNRWA, 60 años con los refugiados palestinos. En *Ciudadanía y Valores Fundación*. (2009, diciembre). Disponible en:

[http://www.funciva.org/uploads/ficheros\\_documentos/1260447034\\_unrwa.\\_aurea\\_roldan.pdf](http://www.funciva.org/uploads/ficheros_documentos/1260447034_unrwa._aurea_roldan.pdf)

Total contributions to UNRWA 2008 – All categories of funding. En *UNRWA*. (2008k).

Disponible en:  
<http://www.unrwa.org/sites/default/files/Total%20Contributions%20to%20UNRWA%202008%20-%20All%20Categories%20of%20Funding.pdf>

UNRWA Inclusive Education Policy. En *UNRWA*. (2013a, 29 de mayo). Disponible en:

<http://www.unrwa.org/userfiles/2013052935318.pdf>

UNRWA, Fields of operation. En *UNRWA*. (2012c, 19 de noviembre). Disponible en:

<http://www.unrwa.org/userfiles/20121119101833.pdf>

UNRWA In Figures. As of January 2012. En *UNRWA*. (2012d, 17 de marzo). Disponible

en: <http://www.unrwa.org/userfiles/20120317152850.pdf>

UNRWA Education Reform Strategy 2011-2015. En *UNRWA*. (2012e, 29 de abril).

Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/2012042913344.pdf>

UNRWA and the Millenium Development Goals. En *UNRWA*. (2010i, 12 de octubre).

Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/2010101275635.pdf>

UNRWA Gaza Fields Office. Schools of Excellence. En *UNRWA*. (2010j, 18 de enero).

Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/20100118153421.pdf>

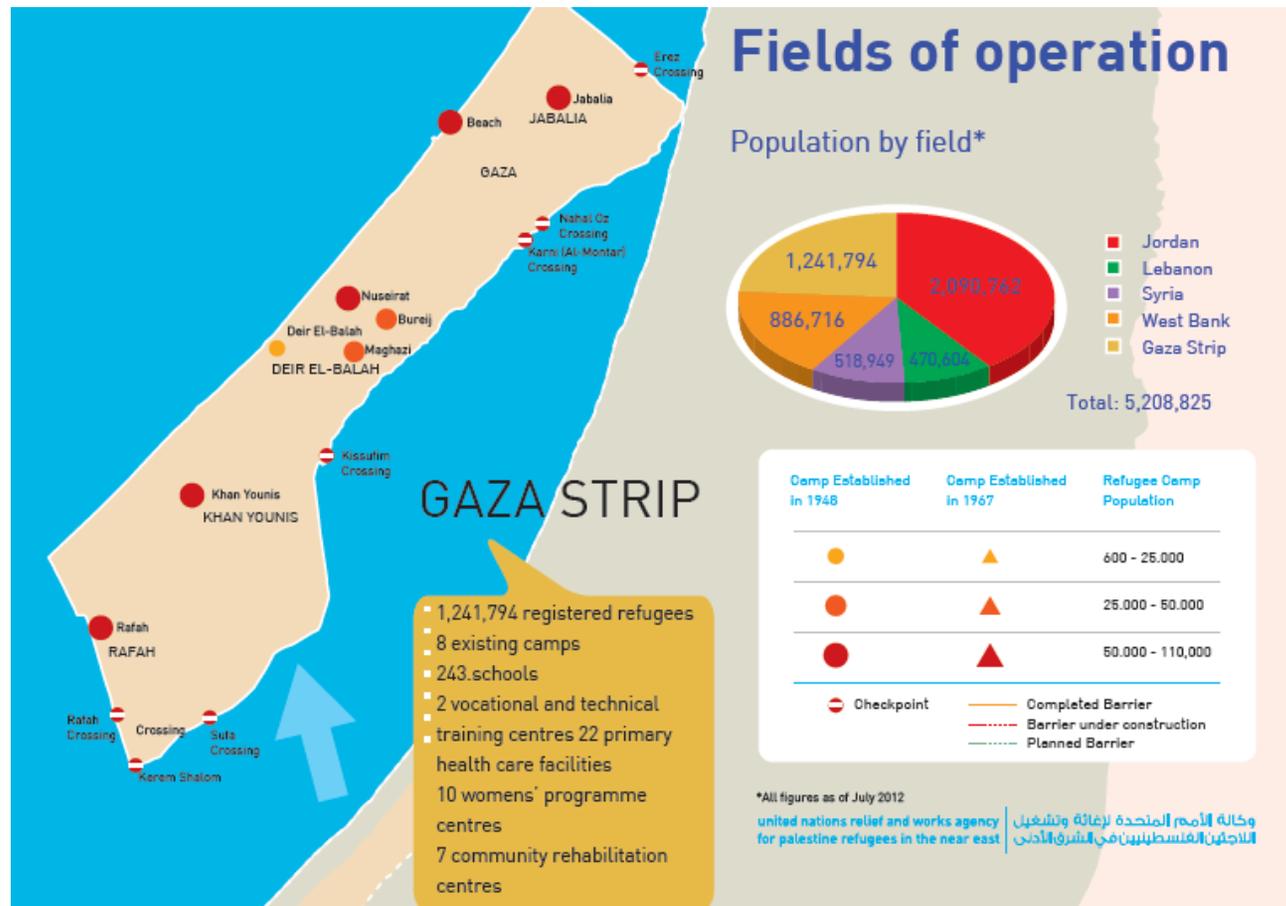
### **Otras publicaciones.**

<b>Informe</b>	State of Palestine, Ministry of Education. (2013). Monitoring &
----------------	---

<b>oficial</b>	Evaluation System for the Education Development Strategic Plan 2008-2012. Annual M & E Report 2012. Disponible en: <a href="http://www.moehe.gov.ps/ShowArticle.aspx?ID=816">http://www.moehe.gov.ps/ShowArticle.aspx?ID=816</a>
<b>Información oficial</b>	Central Intelligence Agency. (2012). CIA World Factbook for Gaza Strip, 2012. Disponible en: <a href="http://cia-world-factbook.findthedata.org/1/860/Gaza-Strip">http://cia-world-factbook.findthedata.org/1/860/Gaza-Strip</a>
<b>Resolución</b>	Resolución 302 (IV). Asamblea General de las Naciones Unidas. Ayuda a los refugiados de Palestina. 268ª sesión plenaria, (1949, 5 de diciembre). Disponible en: <a href="http://daccess-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/053/85/IMG/NR005385.pdf?OpenElement">http://daccess-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/053/85/IMG/NR005385.pdf?OpenElement</a>
<b>Tratado</b>	Hamas. (1988). La Carta Fundacional de Hamas. Palestina. Disponible en: <a href="http://es.scribd.com/doc/8890802/La-Carta-Fundacional-de-Hamas">http://es.scribd.com/doc/8890802/La-Carta-Fundacional-de-Hamas</a>

## ANEXOS

### Anexo 1. Mapa. UNRWA, Fields of operation: Distribución de la población refugiada palestina, y campos de operación de la agencia en la Franja de Gaza-



Fuente: UNRWA, Fields of operation. En UNRWA. (11/19/2012). Documento en línea. Formato PDF. Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/20121119101833.pdf>

**Anexo 2. Cuadro. Fragmento. UNRWA, in figures: Estadísticas de la población refugiada palestina y su relación con los mecanismos de operación de la UNRWA. Actualizada a Enero 1 de 2012.**



**UNRWA**  
الأونروا

**IN FIGURES**

**AS OF 1 January 2012**

ALL REFERENCES ARE TO AGENCY INSTALLATIONS

	JORDAN	LEBANON	SYRIA	WEST BANK	GAZA STRIP	TOTAL/AVE
<b>GENERAL</b>						
REGISTERED REFUGEES (RR)	1,979,580	436,154	486,946	727,471	1,167,572	4,797,723
OTHER REGISTERED PERSONS <sup>(1)</sup>	67,787	29,644	23,498	147,156	49,947	318,032
TOTAL REGISTERED PERSONS (RPs)	2,047,367	465,798	510,444	874,627	1,217,519	5,115,755
INCREASE IN RPs OVER PREVIOUS YEAR (%)	2.3	2.2	2.9	3.0	4.2	3.0
RP AS % OF TOTAL	40.0	9.1	9.9	17.0	23.7	100
EXISTING CAMPS	10	12	9	19	8	58
RP IN CAMPS (RPCs)	359,410	233,509	154,123	211,665	526,891	1,485,598
RPCs AS % OF RPs	17.5	50.1	30.1	24.2	43.2	29.0

EDUCATION – 2011/2012 ACADEMIC YEAR						
SCHOOLS (ELEM, PREP + SECONDARY IN LEBANON)	172	68	118	98	243	699
EDUCATIONAL STAFF	4,700	1,604	2,336	2,350	8,227	19,217
PUPIL ENROLMENT	117,274	32,213	66,586	52,633	218,048	486,754
FEMALE PUPILS (%)	48.3	53.1	48.2	58.2	48.1	49.6
COST PER ELEMENTARY PUPIL (USD)						
COST PER PREPARATORY PUPIL (USD)						
VOCATIONAL & TECHNICAL TRAINING CENTRES (VTTC)	2	2	1	3	2	10
VTTC TRAINING PLACES	1,572	1,204	1,090	1,216	1,570	6,652
EDUCATIONAL SCIENCES FACULTIES (4-year course)	1			2		3
PRE-SERVICE PLACES	1,100			600		1,700
NUMBER OF IN-SERVICE TEACHERS IN TRAINING	213	33	127	0	518	891
HEALTH						
PRIMARY HEALTH CARE FACILITIES (PHCF)	24	28	23	42	21	138
HEALTH STAFF (excluding environmental health) <sup>(2)</sup>	736	357	419	794	1,043	3,363
HEALTH STAFF (including environmental health)	736	357	419	1,026	1,043	3,595
PHCFs WITH DENTAL SERVICES (incl. 10 mobile units)	33	21	19	22	22	117
PHCFs WITH DENTAL SERVICES (excluding mobile units)	29	19	18	22	19	107
PHCFs OFFERING MCH <sup>(3)</sup> AND FAMILY PLANNING	24	28	23	41	21	137
PHCFs OFFERING DIABETES/HYPERTENSION CARE	24	28	23	42	20	137
PHCFs OFFERING LABORATORY SERVICES	24	17	21	41	20	123
ANNUAL PATIENT VISITS (1 JAN TO 31 DEC 2011)	2,306,878	1,114,873	1,003,779	1,860,256	4,383,785	10,669,571
CS <sup>(4)</sup> CONNECTED TO WATER NETWORKS (%)	99.4	100.0	100.0	100.0	100.0	99.8
CS CONNECTED TO SEWERAGE NETWORKS (%)	93.0	91.7	96.1	62.5	93.4	87.0

HUMAN DEVELOPMENT BUDGET	JORDAN	LEBANON	SYRIA	WEST BANK	GAZA STRIP	HQ	TOTAL/ AVE.
	(CASH AND IN-KIND - MILLIONS OF USD)						
LONG AND HEALTHY LIVES	25	22	10	28	31	2	118
ACQUIRED KNOWLEDGE AND SKILLS	76	34	30	50	135	3	328
DECENT STANDARD OF LIVING	13	12	7	23	26	2	83
HUMAN RIGHTS ENJOYED TO THE FULLEST	1	0.3	0.5	1	1	0.2	4
EFFECTIVE AND EFFICIENT GOVERNANCE AND SUPPORT	8	11	9	2	22	38	90
ADMINISTRATIVE RESERVES						32	32
TOTAL GENERAL FUND BUDGET	123	79.3	56.5	104	215	77.2	655
<b>STAFF POSTS</b>							
AREA POSTS	7,118	2,934	3,574	4,381	11,020	449	29,476
INTERNATIONAL POSTS	10	7	7	7	10	83	126

Fuente: UNRWA In Figures. As of January 2012. En UNRWA. (03/17/2012d). Documento en línea. Formato PDF. Disponible en: <http://www.unrwa.org/userfiles/20120317152850.pdf>

**Anexo 3. Cuadro: Fragmento. Total contributions to UNRWA 2008 – All categories of Funding: Contribuciones totales a la agencia para el año 2008**

COUNTRY	REGULAR BUDGET				
	CASH	OD and ERP	Cash for Food Aid	In Kind	Total
AUSTRALIA	3,490,620	273,510	-	-	3,764,130
AUSTRIA	1,127,080	-	-	-	1,127,080
BAHRAIN	50,000	-	-	-	50,000
BELGIUM	1,293,655	-	1,762,518	-	3,056,173
BRAZIL	-	-	-	-	0
BRUNEI DARUSSALAM	20,000	-	-	-	20,000
BULGARIA	10,000	-	-	-	10,000
CANADA	14,749,377	2,014,099	-	-	16,763,476
CHILE	15,000	-	-	-	15,000
CHINA	80,000	-	-	-	80,000
COLOMBIA	2,500	-	-	-	2,500
CZECH REPUBLIC	119,896	-	-	-	119,896
DENMARK	14,613,779	391,389	-	-	15,005,168
EGYPT	10,000	-	-	-	10,000

UNITED KINGDOM	36,498,826	1,000,000	-	-	37,498,826
USA	94,726,691	1,000,000	-	-	95,726,691
<b>TOTAL GOVERNMENTS</b>	<b>333,967,103</b>	<b>8,537,487</b>	<b>11,349,416</b>	<b>4,669,602</b>	<b>358,523,608</b>
EUROPEAN COMMISSION	103,616,929	1,551,282	22,017,103	-	127,185,314
EUROPEAN COMMISSION (Cash Assistance for SHCs Reform)	12,391,735	-	-	-	12,391,735
AAAID	-	-	-	-	0
ISLAMIC DEVELOPMENT BANK	-	-	-	-	0
OPEC Fund for International Development (OFID)	-	-	-	-	0
<b>TOTAL IGOs</b>	<b>116,008,664</b>	<b>1,551,282</b>	<b>22,017,103</b>	<b>0</b>	<b>139,577,049</b>
UNITED NATIONS	19,147,568	-	-	-	19,147,568
CERF	-	-	-	-	0
UN AGENCIES	126,000	-	-	966,263	1,092,283
<b>TOTAL UN ORGANIZATIONS</b>	<b>19,273,568</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>966,263</b>	<b>20,239,851</b>
UAE RED CRESCENT	-	-	99,982	-	99,982
DUBAI CARES	-	-	-	-	0
AL-WALID BIN TALAL FOUNDATION	-	-	-	-	0

EGYPTIAN RED CRESCENT SOCIETY	-	-	-	-	0
QATARI RED CRESCENT SOCIETY	-	-	-	-	0
TURKISH RED CRESCENT SOCIETY	-	-	-	-	0
KHALIFA BIN ZAYED FOUNDATION	-	-	-	-	0
INTERPAL, UK	-	-	-	-	0
SALAM YA SOGHARONG	-	-	-	-	0
INTERNATIONAL ISLAMIC RELIEF (IIRO)	-	-	-	-	0
SAUDI COMMITTEE	999,977	-	-	-	999,977
OTHER NGOs	4,563	-	-	66,764	71,327
<b>TOTAL INGOs</b>	<b>1,004,540</b>	<b>0</b>	<b>99,982</b>	<b>66,764</b>	<b>1,171,286</b>
PRIVATE CONTRIBUTIONS	153,745	-	-	310,941	464,686
<b>TOTAL PRIVATE CONTRIBUTIONS</b>	<b>153,745</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>310,941</b>	<b>464,686</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>470,407,620</b>	<b>10,088,769</b>	<b>33,466,501</b>	<b>6,013,590</b>	<b>519,976,480</b>

Fuente: Total contributions to UNRWA 2008 – All categories of funding. En *UNRWA*. (2008k). Documento en línea. Formato PDF. Disponible en: <http://www.unrwa.org/sites/default/files/Total%20Contributions%20to%20UNRWA%202008%20-%20All%20Categories%20of%20Funding.pdf>

**Anexo 4. Cuadro. Fragmento. Pledges to UNRWA (Cash and In Kind) for 2012 - Donor Ranking (In US Dollars): Ranking de donaciones a la agencia actualizada a Diciembre 31 de 2012**

COUNTRY	REGULAR BUDGET			
	CASH	CASH FOR SSNP	IN KIND	Total
USA	118,553,211			118,553,211
EUROPEAN COMMISSION	121,874,981	13,152,953		135,027,934
UNITED KINGDOM	59,315,627			59,315,627
SWEDEN	40,757,335			40,757,335
NORWAY	25,597,270		7,327	25,604,597
GERMANY	10,433,756			10,433,756
NETHERLANDS	18,528,775			18,528,775
JAPAN (INCLUDING JICA)	12,573,033	7,723,784		20,296,817
ISLAMIC DEVELOPMENT BANK (IDB)				0
SWITZERLAND	14,759,838			14,759,838

COLOMBIA	10,000			10,000
THE WORLD FEDERATION OF KSIMC				0
WEFA HUMANITARIAN RELIEF ORGANIZATION				0
WORLD VISION				0
PAKISTAN	9,969			9,969
AUSTRALIAN PALESTINIAN PARTNERSHIP			9,510	9,510
VITAMIN ANGELS			4,462	4,462
UN AGENCIES			1,107,364	1,107,364
UNITED NATIONS	25,454,100			25,454,100
OTHER NGOS			54,110	54,110
OTHER SOURCES (INCL. PRIVATE CONTRIBUTIONS)	250,826		572,175	823,001
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>548,097,318</b>	<b>27,920,638</b>	<b>7,562,346</b>	<b>583,580,303</b>

Fuente: Pledges to UNRWA (cash and in kind) for 2012 – Donor ranking. En *UNRWA*. (2012f). Documento en línea. Formato PDF. Disponible en: [http://www.unrwa.org/sites/default/files/All\\_donors\\_ranking\\_overall.pdf](http://www.unrwa.org/sites/default/files/All_donors_ranking_overall.pdf)