

Anexos

ANEXO 1. Formato entrevista semiestructurada

FICHA TÉCNICA Y GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SEMI-ESTRUCTURADA PAE

1. Persona a entrevistar:

2. Cargo:

3. Objetivos de la entrevista: Conocer el interés en diferentes ideas de negocio a proponer en el proyecto y estimar posibles precios que el cliente estaría dispuesto a pagar.

4. Lugar y Duración: Teams – 1hora

5. Guión de la entrevista.

Guión de la entrevista semiestructurada

- Saludo
- Cuestionario de la entrevista.

Preguntas:

- ¿Cuáles considera que son los principales riesgos que enfrentan las empresas en materia regulatoria?
- ¿Conoce algún tipo de servicio que podría ayudarle a mitigar estos riesgos?
- Cuando el gobierno o el congreso van a expedir una norma nueva que pueda tener un impacto sobre su negocio, ¿qué hace usted al respecto?
- Para estas situaciones, ¿le interesaría adquirir servicios de seguimiento de novedades regulatorias o de relacionamiento con tomadores de decisión para dar a conocer las implicaciones, positivas o negativas, de los proyectos normativos en el sector?
- Para estas situaciones, ¿conoce alguna empresa en el mercado que preste este tipo de servicios? En caso afirmativo, ¿ha usted contratado los servicios de alguna de estas?
- ¿Tiene usted idea del número aproximado de políticas, procedimientos e instructivos que debe tener en cuenta para la realización de sus funciones?

- **¿Considera que la información contenida en estos documentos es fácil de consultar y aplicar a la hora de realizar sus funciones?**
- **En caso negativo, ¿cuál cree que sería un servicio que le permitiría mejorar esto?**
- **¿Ha escuchado sobre la inversión sostenible o sobre la implementación de criterios ASG (Ambientales, sociales, gobierno corporativo) como factor para las decisiones empresariales de inversión?**
- **¿Considera que la empresa que representa o para la que trabaja estaría interesada en asesoría para la implementación de políticas de inversión responsable y/o de implementación de criterios ASG como parte de su desarrollo corporativo? Por favor desarrolle su respuesta.**

A continuación, le haré 4 preguntas sobre precios de servicios de asesoría y relacionamiento estratégico en temas jurídicos y de asuntos públicos y regulatorios.

¿A qué precio considera usted que este servicio es tan barato que dudaría de su calidad y no lo compraría?

¿A qué precio le parece que este servicio es barato y lo compraría?

¿A qué precio le parece que este servicio sería costoso, pero aún lo compraría?

¿A qué precio le parece que este servicio sería muy costoso y ya no lo compraría?

ANEXO.2 Entrevista Ángela Cháves

FICHA TÉCNICA Y GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SEMI-ESTRUCTURADA PAE

- 1. Persona a entrevistar:** Ángela Cháves.
- 2. Cargo:** Patient advocacy manager Colombia y México.
- 3. Objetivos de la entrevista:** Conocer el interés en diferentes ideas de negocio a proponer en el proyecto y estimar posibles precios que el cliente estaría dispuesto a pagar.
- 4. Lugar y Duración:** Teams – 1 hora
- 5. Guión de la entrevista.**

Guión de la entrevista semiestructurada

- Saludo
- Cuestionario de la entrevista.

Preguntas:

1. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos que enfrentan las empresas en materia regulatoria?

Incertidumbre Política y económica, inestabilidad creciente de los sistemas políticos, desinformación y detrimento de la confianza entre actores en los diferentes sistemas

2. ¿Conoce algún tipo de servicio que podría ayudarle a mitigar estos riesgos?

Servicios de Inteligencia Artificial aplicada a los asuntos públicos con enfoque prospectivo, monitoreo regulatorio con Análisis en tiempo real, fortalecimiento de la agilidad y compliance dentro de las empresas, gobierno y ONGs.

3. Cuando el gobierno o el congreso van a expedir una norma nueva que pueda tener un impacto sobre su negocio, ¿qué hace usted al respecto?

Diseño e implementación de estrategias integradas de asuntos públicos, que incluye asuntos corporativos, comunicaciones, Lobby corporativo, grassrooting, generación de alianzas e injerencia en la agenda pública y política.

4. Para estas situaciones, ¿le interesaría adquirir servicios de seguimiento de novedades regulatorias o de relacionamiento con tomadores de decisión para dar a conocer las implicaciones, positivas o negativas, de los proyectos normativos en el sector?

Siempre y cuando incluyeran análisis prospectivos que permitan la toma de decisiones rápidas y adaptación de la agenda de asuntos públicos.

5. Para estas situaciones, ¿conoce alguna empresa en el mercado que preste este tipo de servicios? En caso afirmativo, ¿ha usted contratado los servicios de alguna de estas?

Sí. Hemos contratado servicios de esta índole.

6. ¿Tiene usted idea del número aproximado de políticas, procedimientos e instructivos que debe tener en cuenta para la realización de sus funciones?

Son muy numerosos. Aproximadamente 100.

7. ¿Considera que la información contenida en estos documentos es fácil de consultar y aplicar a la hora de realizar sus funciones?

Existen los repositorios corporativos, pero no existe manera de consultar, contrastar.

8. En caso negativo, ¿cuál cree que sería un servicio que le permitiría mejorar esto?

Servicio de gestión de información y conocimiento que incluya IA, consultoría y educación en Gestión de Información y Conocimiento y tecnologías como chat GPT interno para la consulta y análisis de la información encontrada.

9. ¿Ha escuchado sobre la inversión sostenible o sobre la implementación de criterios ASG (Ambientales, sociales, gobierno corporativo) como factor para las decisiones empresariales de inversión?

No exhaustivamente.

10. ¿Considera que la empresa que representa o para la que trabaja estaría interesada en asesoría para la implementación de políticas de inversión responsable y/o de implementación de criterios ASG como parte de su desarrollo corporativo? Por favor desarrolle su respuesta.

Es posible que sí pero no estoy segura

11. A continuación, le haré 4 preguntas sobre precios de servicios de asesoría y relacionamiento estratégico en temas jurídicos y de asuntos públicos y regulatorios.

1. ¿A qué precio considera usted que este servicio es tan barato que dudaría de su calidad y no lo compraría?

Fee de 5 millones de pesos mensuales.

2. ¿A qué precio le parece que este servicio es barato y lo compraría?

Fee de 15 millones de pesos mensuales.

3. ¿A qué precio le parece que este servicio sería costoso, pero aún lo compraría?

Fee de 30 millones de pesos mensuales.

4. ¿A qué precio le parece que este servicio sería muy costoso y ya no lo compraría?

Más de 40 millones de pesos mensuales.

ANEXO 3. Entrevista Fernando Jaramillo

FICHA TÉCNICA Y GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SEMI-ESTRUCTURADA PAE

- 1. Persona a entrevistar:** Fernando Jaramillo
- 2. Cargo:** Gerente empresa de turismo
- 3. Objetivos de la entrevista:** Conocer el interés en diferentes ideas de negocio a proponer en el proyecto y estimar posibles precios que el cliente estaría dispuesto a pagar
- 4. Lugar y Duración:** Teams – 1 hora
- 5. Guión de la entrevista.**

Guión de la entrevista semiestructurada

- Saludo
- Cuestionario de la entrevista.

Preguntas:

1. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos que enfrentan las empresas en materia regulatoria?

Riesgos en materia regulatoria sí, pues afortunadamente la asesoría que presta cámara de comercio a los salarios es muy buena digamos que en el tema de las obligaciones que uno tiene digamos los parafiscales, de montura en turismo, los temas de renovaciones de cámara Dian y todo digamos que ha sido muy claros. Entonces digamos que eso da más fortaleza, pero digamos que desde en el caso mío yo pues digamos que no he tenido miedo porque no había tenido un inconveniente.

Voy a tener mi parte que les puede generar un riesgo pues digamos que con este gobierno nuevo pues uno sí podría haber cosas que porque todos los días lo sorprende a uno con diferentes cosas es una dice bueno supuestamente está tratando de proteger el tema de naturaleza ambiental y digamos que por esa parte me parece bien sí eh que restrinjan pues lógicamente hay áreas de reserva, pero sí entonces que llegan a regular de repente algo y que perjudique pues si no me parece que sea.

¿Conoce algún tipo de servicio que podría ayudarle a mitigar estos riesgos?

No.

3. ¿Cuándo hay nuevas regulaciones usted como se entera?

A través de algunos medios y también pues como le decía la cámara de comercio del departamento Quindío tiene un área de turismo y que afortunadamente esa área de turismo pues lleva muchos años, la ventaja que hemos tenido acá en el departamento es que esta área de turismo siempre está y ella siempre nos mantiene informados y siempre están allí dando información y dan capacitaciones y de pronto pues como le digo por a través de noticias que me llegan y a veces.

4. Cuando el gobierno o el congreso van a expedir una norma nueva que pueda tener un impacto sobre su negocio, ¿qué hace usted al respecto?

Pues aquí hay solamente 3 representantes a la cámara del congreso no hay senadores, o sea la única forma es la parte de reunirse o de poder comunicarse con estas personas y poder analizar todo el tema para poder y que puedan propender por llevar a cabo algo que no perjudique el sector y que pues va a generar algún beneficio, ósea será que estés como en la cámara pero es que la realidad es que la cámara de comercio es como un conducto para comunicarse con gobernación, con la alcaldía y con los representantes.

Como el canal que tienen para llegar a temas como que puedan tener un impacto general es a través de la cámara de comercio y ellos son los que hacen como el contacto exacto con los tomadores de decisión.

5. Para estas situaciones, ¿le interesaría adquirir servicios de seguimiento de novedades regulatorias o de relacionamiento con tomadores de decisión para dar a conocer las implicaciones, positivas o negativas, de los proyectos normativos en el sector?

Hombre sería súper interesante además que si es una entidad que tenga, digamos que uno esté con la certeza, entonces pues sí, pero entonces si una empresa le dice a uno mire va a haber tal discusión el tema que se va a manejar ese este, y es más si le dicen a uno los riesgos son estos o lo bueno, es esto lo negativo, sería algo muy interesante que yo pues no lo conozco yo no sé si exista o bueno o si se va a plantear hacer sería interesante.

6. Para estas situaciones, ¿conoce alguna empresa en el mercado que preste este tipo de servicios? En caso afirmativo, ¿ha usted contratado los servicios de alguna de estas?

No señor.

7. ¿Tiene usted idea del número aproximado de políticas, procedimientos e instructivos que debe tener en cuenta para la realización de sus funciones?

Digamos normativas, pues en las que para poder desarrollar bien la actividad y que no haya ningún inconveniente estas son internas, o sea las personas que colaboran y todo son los que manejan el tema, a todos se les habla sobre el comportamiento. Que es tener en cuenta que además pues

estamos en una zona donde nosotros estamos de visita, entonces pues no vamos a ir a coger ningún tipo de fruta pues no tengo. Por ejemplo, una persona adelante y otro atrás por cada 20 personas, bajo guía adicional llevamos comunicaciones, nos contamos antes de salir, llevamos paramédicos entonces sí es la pues sí por ese lado la tenemos como muy organizada.

Pero, no hay manuales ni procedimientos formales y escritos

8. ¿Considera que la información contenida en estos documentos es fácil de consultar y aplicar a la hora de realizar sus funciones?

N/A.

9. En caso negativo, ¿cuál cree que sería un servicio que le permitiría mejorar esto?

N/A.

10. ¿Ha escuchado sobre la inversión sostenible o sobre la implementación de criterios ASG (Ambientales, sociales, gobierno corporativo) como factor para las decisiones empresariales de inversión?

Sí he escuchado, pero así es como que diga yo que manejo el tema no.

11. ¿Considera que la empresa que representa o para la que trabaja estaría interesada en asesoría para la implementación de políticas de inversión responsable y/o de implementación de criterios ASG como parte de su desarrollo corporativo? Por favor desarrolle su respuesta.

Pues a mí se me parecería interesante, sí claro.

A continuación, le haré 4 preguntas sobre precios de servicios de asesoría y relacionamiento estratégico en temas jurídicos y de asuntos públicos y regulatorios.

1. ¿A qué precio considera usted que este servicio es tan barato que dudaría de su calidad y no lo compraría?

Por servicio mensual de seguimiento regulatorio 100.000 pesos.

Estrategia de relacionamiento 500.000 pesos.

2. ¿A qué precio le parece que este servicio es barato y lo compraría?

Seguimiento regulatorio → 200.000

Estrategia relacionamiento → 5'000.000

3. ¿A qué precio le parece que este servicio sería costoso, pero aún lo compraría?

Seguimiento regulatorio → 500.000

Estrategia de relacionamiento → 10 a 15'000.000

4. ¿A qué precio le parece que este servicio sería muy costoso y ya no lo compraría?

Seguimiento regulatorio → 800-1 m

Relacionamiento → 20 m o +

ANEXO 4. Entrevista Ángela Paz Romero

FICHA TÉCNICA Y GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SEMI-ESTRUCTURADA PAE

- 1. Persona a entrevistar:** Angela Marcela Paz Romero
- 2. Cargo:** Gerente general Emas Pasto by Veolia.
- 3. Objetivos de la entrevista:** Conocer el interés en diferentes ideas de negocio a proponer en el proyecto y estimar posibles precios que el cliente estaría dispuesto a pagar.
- 4. Lugar y Duración:** Emas Pasto by Veolia.
- 5. Guión de la entrevista.**

Guión de la entrevista semiestructurada

- Saludo
- Cuestionario de la entrevista.

Preguntas:

1. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos que enfrentan las empresas en materia regulatoria?

Actualmente, las reformas que está planteando el gobierno nacional. Para el sector de servicios públicos la reforma de la Ley 142 de 1994. Es la base de todo y ello implicaría reformar reglamentación del Min vivienda, regulación de la CRA, y los conceptos de la superintendencia de servicios públicos.

2. ¿Conoce algún tipo de servicio que podría ayudarle a mitigar estos riesgos?

No. Sin embargo, inicialmente nos interesa conocer el impacto de los riesgos y de ahí pueden surgir estrategias de mitigación de dichos impactos.

Cuando el gobierno o el congreso van a expedir una norma nueva que pueda tener un impacto sobre su negocio, ¿qué hace usted al respecto?

Analizar con el equipo de trabajo, identificar los riesgos, medir los impactos y generar estrategias de mitigación o acción. Planes de acción. Se hace “in house” local, y, cuando se considera necesario, al ser parte de un grupo empresarial, se escalan la dirección del grupo.

4. Para estas situaciones, ¿le interesaría adquirir servicios de seguimiento de novedades regulatorias o de relacionamiento con tomadores de decisión para dar a conocer las implicaciones, positivas o negativas, de los proyectos normativos en el sector?

Para nuestro caso, la asociación de servicios públicos Andesco en parte hace la función de seguimiento a las regulaciones que afecten al sector y genera alertas y estrategias gremiales. De manera adicional y en el caso particular, se realiza un control interno de la nueva normatividad por medio de matrices legales que permiten a nuestro equipo de trabajo generar alertas frente a novedades regulatorias, asimismo contamos con el apoyo de programas legales, como son LEGIS AL DIA, entre otros, que igualmente cumplen función de seguimiento para el caso de actualizaciones o novedades en la normatividad legal en el sector.

En la perspectiva actual, no descartaríamos buscar servicios de asesoría que nos ayuden a mitigar los efectos y en última medida, a adaptarnos a los nuevos lineamientos.

En nuestro caso, Andesco ayuda mucho a generar las alertas y también al relacionamiento con el estado.

Localmente puede ser muy útil esa asesoría y relacionamiento con las entidades que vigilan la actividad, como la superintendencia de servicios públicos y la corporación autónoma regional.

5. Para estas situaciones, ¿conoce alguna empresa en el mercado que preste este tipo de servicios? En caso afirmativo, ¿ha usted contratado los servicios de alguna de estas?

No, Todo el relacionamiento en cuanto a proyectos normativos lo hemos manejado con Andesco.

6. ¿Tiene usted idea del número aproximado de políticas, procedimientos e instructivos que debe tener en cuenta para la realización de sus funciones?

Si, todos hacen parte del sistema integrado de gestión (SIG)

7. ¿Considera que la información contenida en estos documentos es fácil de consultar y aplicar a la hora de realizar sus funciones?

Si, de fácil acceso y hay un área que procura la socialización de las mismas y su aplicación.

8. En caso negativo, ¿cuál cree que sería un servicio que le permitiría mejorar esto?

Por ahora ninguno. Contamos con un grupo de compliance corporativo.

9. ¿Ha escuchado sobre la inversión sostenible o sobre la implementación de criterios ASG (Ambientales, sociales, gobierno corporativo) como factor para las decisiones empresariales de inversión?

No.

10. ¿Considera que la empresa que representa o para la que trabaja estaría interesada en asesoría para la implementación de políticas de inversión responsable y/o de implementación de criterios ASG como parte de su desarrollo corporativo? Por favor desarrolle su respuesta.

Si, considero que puede haber interés de la empresa. Puede ser reputacionalmente muy interesante. Habría que evaluar que otro retorno o el beneficio que resultaría para la empresa.