

¿Qué ve?

- ¿Dónde obtienes información, entretenimiento? (radio, tv, redes sociales, internet, revistas,, otro).
- ¿Cuáles usas más?

¿Qué dice y hace?

- ¿Usas gafas para leer o para el computador?
- ¿Usas algún tipo de gafa como accesorio?
- ¿Has comprado gafas por internet?

¿Qué oye?

- ¿Qué dicen tus amigos, familiares sobre usar gafas?

¿Qué piensa y siente?

- ¿Qué piensas de usar gafas como accesorio?
- ¿Hay algo que te moleste de tus gafas?
- ¿Qué esperas recibir como cliente al comprar gafas?
- ¿Qué piensas sobre comprar gafas por internet?

Esfuerzos

- ¿Cuáles son tus inquietudes al comprar gafas, si no has comprado por qué no lo has hecho?
- ¿Has tenido problemas para dormir por ver el celular antes de dormir?

Resultados

- ¿Qué te hace sentir que hiciste una compra exitosa al comprar gafas u otro producto?