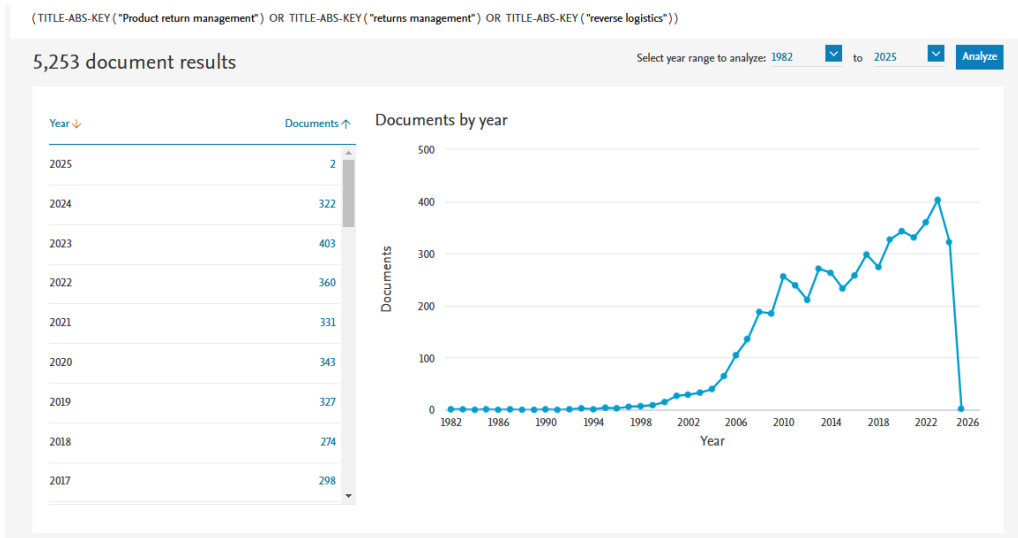


Anexo: Revisión de literatura de buenas prácticas en el manejo de retorno de productos

Índice

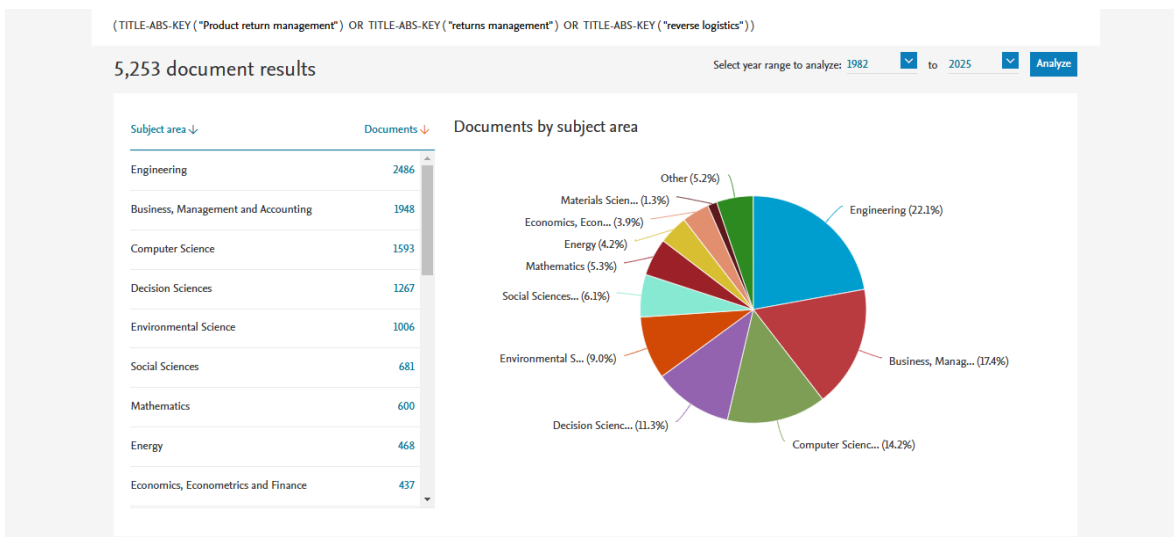
Figura 1: Documentos publicados acerca de la ecuación por año	2
Figura 2: Documentos publicados acerca de la ecuación por área de estudio	2
Figura 3: Mapa de redes bibliográficas por términos clave	3
Figura 4: Identificación de estudios a través de bases de datos	4
Figura 5: Funciones y fuentes de la cadena de suministro de circuito cerrado	5
Figura 6: Marco de Triple Reintento	5

Figura 1: Documentos publicados acerca de la ecuación por año



Fuente: Scopus (2024)

Figura 2: Documentos publicados acerca de la ecuación por área de estudio



Fuente: Scopus (2024)

Figura 4: Identificación de estudios a través de bases de datos

IDENTIFICACIÓN DE ESTUDIOS, A TRAVES DE BASES DE DATOS

IDENTIFICACION	TAMIZAJE	INCLUSIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Huang, Y., Yang, M., & Wong, Y. (2016). Institutional pressures, resources commitment, and returns management. <i>Supply Chain Management An International Journal</i>, 21(3), 398-416. • Farayde, M. F., Ignacio, V. P. J., & De Catalunya Departament de Ciència I Enginyeria de Materials, U. P. (2023, 18 julio). Cómo reutilizar los residuos de la industria del café a través de la economía circular. • Vista de El rol del sector privado en Colombia para alcanzar la economía circular y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Revistas UNAL • Mollenkopf, D., Russo, I., & Frankel, R. (2007). The returns management process in supply chain strategy. <i>International Journal Of Physical Distribution & Logistics Management</i>, 37(7), 568-592. • Zhuhuan Liu, Nicole Kringos (2024). Transition from linear to circular economy in pavement engineering: A historical review. <i>Journal of Cleaner Production</i> Volume 449 	<ul style="list-style-type: none"> • Shaharudin, M. R., Iranmanesh, M., Zailani, S., Tan, K. C., & Ghobakhloo, M. (2022). The impact of supply chain integration on reverse supply chain adoption. <i>Kybernetes</i>, 52(11), 5730-5751. • Centobelli, P., Cerchione, R., Del Vecchio, P., Oropallo, E., & Secundo, G. (2022). Blockchain technology for bridging trust, traceability and transparency in circular supply chain. <i>Information & Management</i>, 59(7), 1035 • Shaharudin, M. R., Govindan, K., Zailani, S., Tan, K. C., & Iranmanesh, M. (2017). Product return management: Linking product returns, closed-loop supply chain activities and the effectiveness of the reverse supply chains. <i>Journal Of Cleaner Production</i>, 149, 1144-1156. • Ritola, I., Krikke, H., & Caniëls, M. C. (2022). Learning-based dynamic capabilities in closed-loop supply chains: an expert study. <i>The International Journal Of Logistics Management</i>, 33(5), 69-84 	<ul style="list-style-type: none"> • Rogers, D. S., Lambert, D. M., Croxton, K. L., & García-Dastugue, S. J. (2002). The returns management process. <i>The International Journal Of Logistics Management</i>, 13(2), 1-18. • Wijaya, S. (2020). The Effect of Switching Cost and Product Return Management on Repurchase Intent: A Case Study in the B2B. . . ResearchGate. • Vinod, P. P., & Sudhi, R. R. (2019). Forecasting and lean improvements in the product return management: Case study in Logistic warehouse. DIVA. • Ahmed, W., Huma, S., & Ali, S. U. (2023). Influence of return convenience on young buyers' repurchase intentions. <i>Young Consumers Insight And Ideas For Responsible Marketers</i>, 25(2), 149-169. • Siham El Kihal, Edlira Shehu, (2022) It's not only what they buy, it's also what they keep: Linking marketing instruments to product returns. <i>Journal of Retailing</i>, Volume 98. • De Lima, F. A., Seuring, S., & Genovese, A. (2023). How to enhance circular supply chains? Aligning R-imperatives, uncertainty management and sustainability. <i>International Journal Of Operations & Production Management</i>, 44(4). • Vakulenko, Y., Figueirinhas, D., Hellström, D., & Pålsson, H. (2024). The impact of order fulfillment on consumer experience: text mining consumer reviews from Amazon US. <i>International Journal Of Physical Distribution & Logistics Management</i>.

Fuente: Elaboración propia

Figura 5: Funciones y fuentes de la cadena de suministro de circuito cerrado

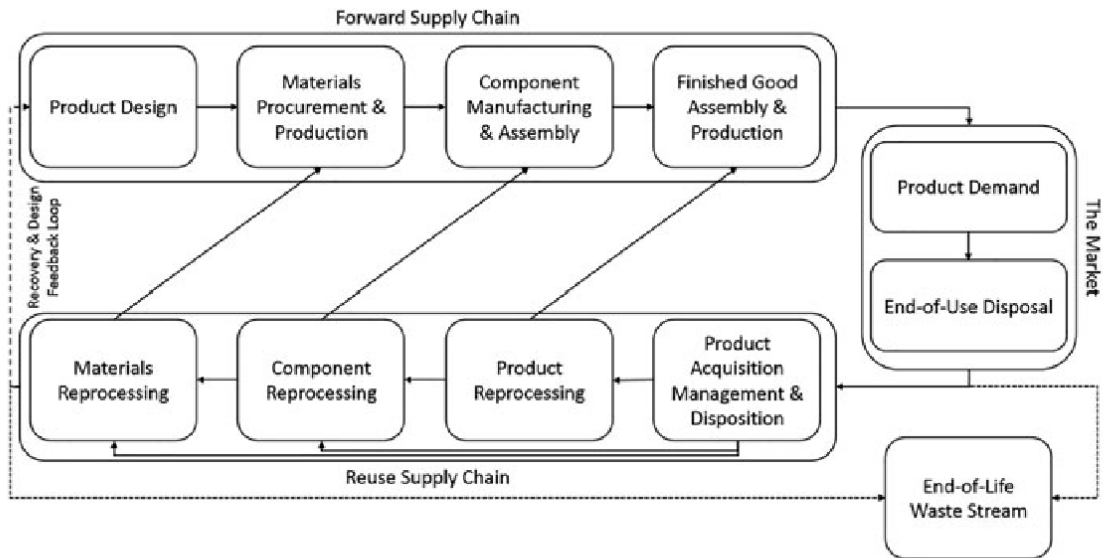


Fig. 15.2 Closed-loop supply chain flows and functions

Fuente: Abbey, J.D. and Guide (2017)

Figura 6: Marco de Triple Reintento

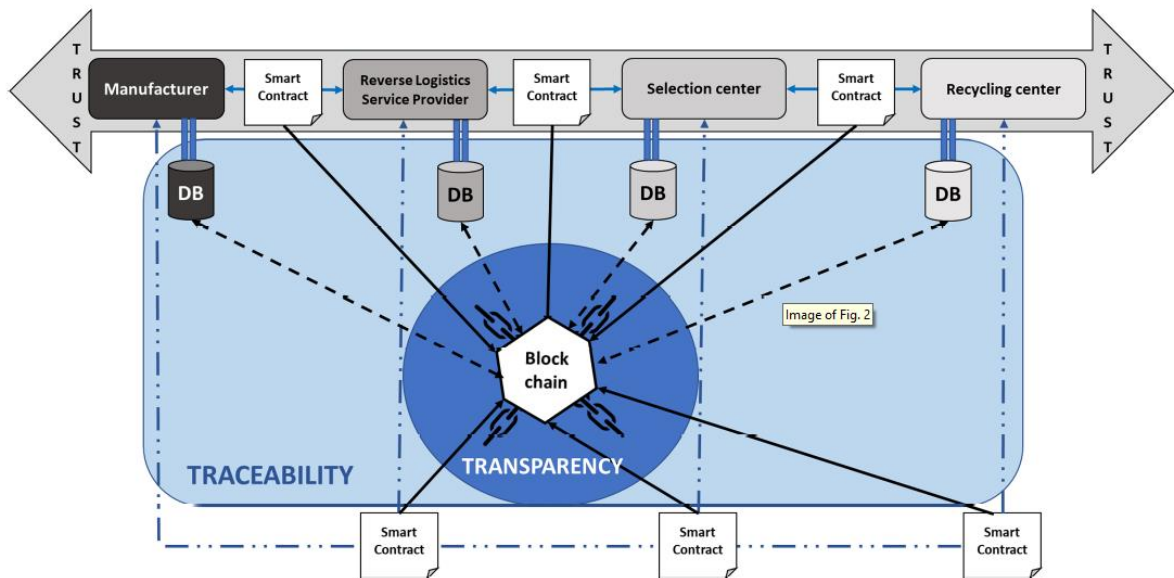


Fig. 2. Triple Retry framework.

Fuente: Centobelli, J.D. and Guide (2017)