

ANEXOS

Anexos multimedia

https://drive.google.com/drive/folders/1aevzxTGNS3Jhb_b5UCWJoljD9ZPF7lGt?usp=sharing

Transcripción Focus Group virtual

Moderadores: Luisa Pineda y Luisa Prieto

Participantes: Jennifer Giraldo, Juan David Toro, Angie Camelo, Sharon González, María Paula Rodríguez, María Paula Pabón, Gabriel Chaves, Karen Cardona, María Alejandra Becerra, Carolina Prieto y Angela Bocanegra.

6/7/20, 5:10 PM - Luisa Pineda: ¡Buenas tardes a todos! Les agradecemos de antemano por este espacio, el objetivo de esta actividad es entender un poco más la percepción que tienen ustedes hacia 101 Puppies, teniendo en cuenta el comportamiento del cliente y la pertinencia de la solución. Buscamos que ustedes nos compartan sus experiencias como dueños de mascota y que nos permitan conocer un poco más de su perspectiva.

6/7/20, 5:10 PM - Luisa Pineda: Empezaremos en 5 minutos para que todos den tiempo para que todos estemos atentos y activos en la conversación.

6/7/20, 5:11 PM - María Paula Pabón: Súper, ¡gracias!

6/7/20, 5:11 PM - Jennifer Giraldo: ¡Súper! Quedo pendiente

6/7/20, 5:11 PM - Angela Bocanegra: Vale

6/7/20, 5:12 PM - Angie Camelo Gómez: Dale

6/7/20, 5:15 PM - Sharon González: Bueno Lu

6/7/20, 5:15 PM - Luisa Prieto: Queremos empezar conociendo un poco más sobre la relación que tienen ustedes con su mascota y la forma en que la perciben

6/7/20, 5:17 PM - Carolina Prieto: En mi caso mi perro es un miembro más de la familia y es muy importante para nosotros. Nos gusta mucho estar mucho tiempo con él y cuidarlo

6/7/20, 5:18 PM - Gabriel Chaves: La relación es súper cercana, puedo decir que más en estos días, estoy siempre acompañado por mi perro, me acompaña en todas las actividades diarias, salimos a caminar, es una relación increíble

6/7/20, 5:18 PM - María Paula Pabón: Mi perrito es prácticamente un hijo más para mis papás y un hermano para mí, hace parte de todas nuestras actividades y para todos es prioridad que se sienta feliz

6/7/20, 5:19 PM - Angela Bocanegra: Para mis animalitos son mis bebés, en especial mi perrita que es super tierna y le encanta dar amor

6/7/20, 5:19 PM - María Paula Rodríguez: La mascota cumple un rol en la familia como un hijo o un hermano más de la familia. Nos gusta consentirlo, comprarle ropa, sacarlo a jugar y pues incluso y puede sonar algo raro pero uno les habla como si fuera un niño más de la familia

6/7/20, 5:20 PM - Jennifer Giraldo: Nuestra relación con nuestro perro es muy cercana, es un miembro más en nuestra familia, ¡lo consentimos mucho y nos interesa su felicidad y comodidad siempre!

6/7/20, 5:20 PM - Juan David Toro: Un perro inicialmente, y en mi caso llego como compañía y con el paso del tiempo es cada vez más importante y vital en mi familia

6/7/20, 5:21 PM - Angie Camelo Gómez: La relación que tengo con mi perro está basada en el afecto y bienestar que le brindamos cada día. Hace parte de la familia y lo amamos mucho

6/7/20, 5:22 PM - Sharon González: Mi perrito es el sexto miembro de nuestra familia, y es muy importante. Siempre estamos muy pendientes de él, y nos encanta que nos acompaña en todo lo que hacemos durante el día

6/7/20, 5:23 PM - Luisa Pineda: ¿Cuáles son los compromisos que usted cree que conlleva tener una mascota?

6/7/20, 5:24 PM - María Paula Pabón: Para mí es comprometerse a darle mucho amor, cariño, felicidad y sobre todo velar porque siempre esté bien de salud

6/7/20, 5:25 PM - Angela Bocanegra: Bastantes. Tener una mascota es ser consciente que hay otra boca o bocas que alimentar, que hay que ser pacientes con ellos, requieren de mucha atención, cuidado y amor.

6/7/20, 5:25 PM - Gabriel Chaves: Una buena alimentación, brindarle las mejores condiciones para que viva tranquilo y feliz, dedicarle tiempo a su entretenimiento y hacerle revisiones periódicamente de salud

6/7/20, 5:25 PM - Karen Cardona: Muchos, ya que se vuelve un integrante más de la familia, tiene unas necesidades que debemos tener en cuenta

6/7/20, 5:25 PM - Jennifer Giraldo: El compromiso de cuidarlo, proveerle las cosas necesarias para su cuidado y salud, consentirlo, amarlo, sacarlo a pasear, entretenerlo y darle mucho mucho amor

6/7/20, 5:26 PM - Karen Cardona: Es alguien que requiere de dedicación

6/7/20, 5:26 PM - Carolina Prieto: Es importante estar pendientes de su salud y de su comodidad,

también de que se sientan felices y acompañados

6/7/20, 5:27 PM - Ma Alejandra Becerra: X2

6/7/20, 5:27 PM - Angie Camelo Gómez: Pienso que es comprometerlos con el bienestar, el amor y su cuidado. Es una gran responsabilidad tenerlos a cada uno de ellos ya que se vuelven miembros de cada una de nuestras familias.

6/7/20, 5:28 PM - Juan David Toro: Su salud física y emocional, cuidarlos darles cariño, alimentarlos bien

6/7/20, 5:28 PM - Ma Alejandra Becerra: Darles una buena calidad de vida, un animalito no es solo para tenerlo y ya, toca tenerlos bien alimentados, sacarlos, pasearlos, darles amor, prestarles atención, consentirlos

6/7/20, 5:29 PM - Ma Alejandra Becerra: Sobre todo cuando uno tiene perritos adoptados o recogidos por qué tuvieron que pasar muchas cosas en la calle, y no quieres que vuelvan a pasar esas cosas

6/7/20, 5:29 PM - Luisa Prieto: ¿cuánto invierte mensualmente en su mascota y en qué productos realiza esta inversión?

6/7/20, 5:30 PM - Karen Cardona: Más o menos unos 200 le invierto en la comida, antipulgas, baño, ropa y de vez en cuando veterinario

6/7/20, 5:31 PM - María Paula Pabón: Más o menos 150, invertimos en baño, galletas, juguetes y elementos de aseo como pañitos húmedos y perfume

6/7/20, 5:31 PM - Gabriel Chaves: Entre comida, también antipulgas, algunos juguetes, baño y veterinario unos 150 - 160

6/7/20, 5:32 PM - Sharon González: Entre 150 y 200, entre comida, medicamentos, baño

6/7/20, 5:32 PM - Angie Camelo Gómez: Más de 200. Ya que las inversiones que realizamos son

la compra de sus snacks, llevarlo al veterinario más medicinas, concentrado, juguetes y todo lo que sea del aseo de él.

6/7/20, 5:33 PM - Carolina Prieto: Sería más de 100 en comida y baños.

6/7/20, 5:35 PM - María Paula Rodríguez: Alrededor de unos 300 mil porque emiten perro es un perro de edad y requiere de más cuidados, teniendo en cuenta que su alimentación es diferente

6/7/20, 5:35 PM - Luisa Pineda: ¿Tiene conocimiento sobre las necesidades específicas de su mascota, de acuerdo con su etapa de desarrollo, características y raza? De no ser así puede indicar los motivos, por favor.

6/7/20, 5:36 PM - Angela Bocanegra: Creo que unos 100 mil entre todos mis animales

6/7/20, 5:37 PM - Angela Bocanegra: Ñom

6/7/20, 5:37 PM - María Paula Pabón: La verdad conozco muy poco acerca de los productos específicos de la raza, debido a que nunca me he puesto en la tarea de investigar; en cuanto a la edad el veterinario era el que nos aconsejaba el tipo de alimento según su crecimiento

6/7/20, 5:37 PM - Ma Alejandra Becerra: 150 entre comida huesitos y toallitas húmedas

6/7/20, 5:37 PM - Carolina Prieto: Tengo los conocimientos básicos para su raza y edad

6/7/20, 5:37 PM - Gabriel Chaves: X2

6/7/20, 5:38 PM - Ma Alejandra Becerra: Mi perro mayor come comida light porque está muy gordo jajajajaja

6/7/20, 5:39 PM - Sharon Gonzalez: Sip, estamos muy pendientes de sus oídos y las demás cosas que nos recomienda el veterinario

6/7/20, 5:39 PM - Angie Camelo Gomez: This message was deleted

6/7/20, 5:40 PM - Juan David Toro: Los conocimientos que tengo son básicos

6/7/20, 5:40 PM - Karen Cardona: Si, se cuáles son los productos de la raza y de acuerdo a eso los

compro

6/7/20, 5:41 PM - Angie Camelo Gómez: Si, el veterinario siempre es el que nos ayuda con respecto a todo lo que tenga que ver con nuestra mascota.

6/7/20, 5:42 PM - Luisa Prieto: ¿En alguna ocasión ha comprado productos que no se adaptan adecuadamente a las necesidades de su perro? ¿En qué casos le ha ocurrido esto y por qué?

6/7/20, 5:43 PM - Carolina Prieto: Sí varias veces compré la comida que no era acorde para la edad de mi mascota y que fuera fácil de comer para él, esto por falta de información

6/7/20, 5:43 PM - María Paula Pabón: En varias, la primera vez le compré un juguete, pero resultó muy grande y no lo podía ni siquiera agarrar, segundo, le compramos un concentrado especial porque se enfermó del estómago y nunca se la comió, ni mezclado con otros productos

6/7/20, 5:44 PM - Karen Cardona: Si, cuando he comprado comida húmeda para mi perro la cual le ha caído muy mal

6/7/20, 5:44 PM - Ma Alejandra Becerra: Si, muchas veces pasa la comida, uno les compra una por qué escucha qué es buena, o de buen precio, pero a ellos no les gusta o no les cae bien

6/7/20, 5:46 PM - Angie Camelo Gómez: Si, cuando he comprado concentrado que no es bueno para su organismo, juguetes con los que muchas veces no juega y los tiene sin uso.

6/7/20, 5:46 PM - Gabriel Chaves: Básicamente ha sido con la comida, a veces uno quiere cambiar por recomendaciones o cosas que ve y no resulta siendo lo mejor para el perro

6/7/20, 5:46 PM - Sharon González: Sí, hemos comprado comida que a nuestro perro no le gusta, y tenemos que regresar a la que le estábamos comprando antes

6/7/20, 5:46 PM - Angela Bocanegra: Sí y muchas veces, me pasa que veo juguetes, galletas, huesos o comida que tal vez le pueda gustar a mis animalitos, pero al dárselos lo rechazan

6/7/20, 5:47 PM - Juan David Toro: Si, a veces cuando uno recibe recomendaciones de productos

y al final no se adapta al perrito que uno tenga

6/7/20, 5:48 PM - Jennifer Giraldo: ¡Si obvio! De bebé le compré un juguete muy grande para él y no podía morderlo y fue por mi equivocación. después de mucho tiempo ya lo pudo usar

6/7/20, 5:49 PM - Luisa Pineda: ¡¡¡Les presentamos a 101 Puppies!!!

6/7/20, 5:49 PM - Luisa Pineda: 101 Puppies es una compañía que está desarrollando una nueva alternativa para que los dueños de caninos se conecten más con sus mascotas, por medio de una suscripción con la cual recibirán un set de productos, información y beneficios de acuerdo a las características y necesidades de cada perro.

6/7/20, 5:50 PM - Luisa Pineda: Les queremos presentar un brochure sobre nuestra idea junto a un video para que nos conozcan un poco más

6/7/20, 5:50 PM - Luisa Prieto: Video Prototipo

6/7/20, 5:50 PM - Luisa Pineda: Brochure Prototipo

6/7/20, 5:51 PM - Luisa Prieto: ¡Nos gustaría conocer su percepción inicial del proyecto!

6/7/20, 5:55 PM - Sharon González: Me parece interesante. Pero me gustaría saber si ustedes me enviarían antes como la lista de los productos que voy a recibir ese mes.

6/7/20, 5:55 PM - María Paula Pabón: Me parece bastante completo, pienso que la relación precio/calidad está perfecta, para mí el mayor valor agregado es poder conocer más sobre mi mascota y que pueda tener productos acordes sus características, por mi parte pienso que es un muy buen plan

6/7/20, 5:57 PM - Carolina Prieto: Me gusta mucho la idea porque nos pueden dar información muy valiosa para el cuidado de nuestras mascotas y específica para cada mascota. También me parece interesante conocer nuevos productos y me gusta la idea del método refill.

6/7/20, 5:57 PM - María Paula Rodríguez: Me parece muy valioso que le demos regalitos de vez

en cuando para nuestras mascotas, me gusta que se acerquen a lo que le gusta a mi perro. En mi caso mi perro es algo complejo porque no come nada de comida de perro, es raro con los juguetes entonces siento que es una buena opción para darle a mi perro lo que en realidad le gusta. Y me parece muy interesante los tiempos de suscripción

6/7/20, 5:57 PM - Angela Bocanegra: Opino lo mismo, o tener la opción de escoger qué productos llegan, porque por ejemplo mi perra es super casona con la comida, no juega, no come galletas ni huesos, el caso es que por mi parte y para ella solo utilizaría los productos de aseo porque yo soy la que la baña y la información con los contactos de veterinarios

6/7/20, 5:58 PM - Angie Camelo Gómez: Me parece una buena plataforma ya que nos brindan información acerca de la raza de cada una de nuestras mascotas. A parte entregan un kit con productos de aseo para su cuidado.

6/7/20, 5:59 PM - Jennifer Giraldo: Me parece espectacular, pienso que es muy complejo, es la combinación perfecta entre dar un detalle de amor y aprendizaje... porque nos permitiría conocer más a nuestras mascotas, acompañarlos en su crecimiento y de la misma forma llenarlo de amor con sorpresas y regalos que tanto le gustan.

6/7/20, 6:00 PM - Angela Bocanegra: De hecho, siento que es algo confuso, porque en todas las preguntas ustedes se referían a mascotas y lo que respondí lo hice también pensando en mis gatos y mi hámster y cuando uno abre el folleto es de cosas para perritos

6/7/20, 6:01 PM - María Paula Rodríguez: ¿Si hay varias mascotas en un hogar habría algún descuento para la suscripción?

6/7/20, 6:01 PM - María Paula Rodríguez: ¿O sería una por mascota?

6/7/20, 6:03 PM - Luisa Pineda: Por el momento es el precio establecido por suscripción. ¡Sin embargo, lo tendremos en cuenta para implementarlo en el futuro!

6/7/20, 6:04 PM - Luisa Prieto: ¿cuál es su opinión sobre el empaque del kit (tula o mochila) y sobre el método refill propuesto?

6/7/20, 6:06 PM - María Paula Rodríguez: La mochila me parece muy práctica y muy bonita pero entonces si se me llega a dañar o a perder, como sería el proceso si la tengo que devolver cada mes?

6/7/20, 6:07 PM - Jennifer Giraldo: ¡¡Me encanta!! ¡Siento que es muy amigable con el medio ambiente! Nos permite hacer una reutilización, porque permite dar el mejor uso a los elementos completos que trae la suscripción todo tiene su propósito y su funcionalidad

6/7/20, 6:07 PM - Angie Camelo Gómez: El kit me parece completo. Con respecto al método refill es una buena manera de ser amigables con el medio ambiente

6/7/20, 6:08 PM - Carolina Prieto: Me gusta mucho la idea de refill porque es amigable con el medio ambiente y el kit me parece completo

6/7/20, 6:08 PM - Sharon González: ¡A mí también me gusta mucho!

¿Habría alguna forma de personalizar la maleta?

6/7/20, 6:09 PM - Luisa Pineda: En caso de cualquier daño o pérdida se incurriría en un costo adicional de \$3500 pesos en el kit del siguiente mes.

6/7/20, 6:10 PM - María Paula Rodríguez: 🐾🐾🐾🐾🐾🐾🐾🐾

6/7/20, 6:10 PM - Luisa Pineda: Si, de hecho, ¡si se dan cuenta cada mochila vendría con una etiqueta con el nombre de tu mascota!

6/7/20, 6:11 PM - María Paula Rodríguez: <Media omitted>

6/7/20, 6:13 PM - Luisa Prieto: ¿Qué tipo de información considera pertinente que 101 Puppies deba conocer en los formularios de inscripción y satisfacción? De acuerdo a esto, ¿Le gustaría que los formularios estén dirigidos a la mascota? Ejemplo: ¿Cuál es tu nombre? Mi nombre es Tony y

soy raza french Poodle.

6/7/20, 6:15 PM - Ma Alejandra Becerra: Edad, raza, si tiene alguna condición especial

6/7/20, 6:15 PM - Angela Bocanegra: Me parece lindo, útil y amigable con el ambiente

6/7/20, 6:16 PM - Angela Bocanegra: Edad, raza, antecedentes médicos y qué actividades disfruta hacer

6/7/20, 6:17 PM - Carolina Prieto: X2

6/7/20, 6:17 PM - Ma Alejandra Becerra: Sería chévere que tuvieran un combo para los que tenemos más de un perrito

6/7/20, 6:17 PM - María Paula Rodríguez: La comida que le gusta, si sufre de alguna enfermedad. Sí me parece importante que cada formulario esté enfocado en mi mascota porque mi perro es muy especial con las cosas que le gustan

6/7/20, 6:17 PM - Angie Camelo Gómez: Su edad, su raza, las cosas que le gustan.

Si me gustaría que los formularios estén dirigidos a nuestras mascotas

6/7/20, 6:21 PM - Luisa Prieto: ¿Considera usted la compra de este producto? ¿Que tipo de suscripción les gustaría adquirir?

6/7/20, 6:24 PM - María Paula Rodríguez: Sí, realmente haría la compra porque me ahorra el hecho de ir a una tienda de mascotas a comprar esos mismos productos y me parece más cómodo recibirlos en mi casa. Y la suscripción la haría desde un inicio trimestral.

6/7/20, 6:26 PM - Jennifer Giraldo: Sí! Yo adquiriría la suscripción trimestral para probar el producto

6/7/20, 6:26 PM - Carolina Prieto: Yo si compraría la suscripción porque me gustaría darle a mi mascota productos específicos para sus gustos y necesidades. Compraría primero un mes para probarlo

6/7/20, 6:27 PM - Juan David Toro: Inicialmente para ver cómo me va pagaría un mes

6/7/20, 6:28 PM - Angie Camelo Gómez: Si, pagaría un mes.

6/7/20, 6:33 PM - Angela Bocanegra: Creo que adquiriría la de un mes para probar si mi perra utilizaría los productos

6/7/20, 6:40 PM - María Paula Pabón: Si consideraría la compra de este producto, me gustaría adquirir la suscripción trimestral

6/7/20, 6:42 PM - Ma Alejandra Becerra: Yo también.

6/7/20, 7:05 PM - Luisa Pineda: ¡Muchas gracias a todos por su colaboración! Sus respuestas han sido de gran ayuda para nuestro proyecto, esperamos tengan buena noche, les agradecemos su ayuda.