


Anexos

Anexo 1:

	PROFESIONALES DE LA SALUD Y CÍA. LTDA. CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			Código: F-GC-24	
				Versión: 03	
				Vigencia: 12-OCT-2018	
				Páginas: 1 de 1	
PROCESO	Gestión Gerencial	CÓDIGO	P-01		
TIPO DE PROCESO	Estratégico	VIGENCIA	16-Marzo-2020	VERSIÓN	04
OBJETIVO DEL PROCESO	Direccionar, planear e implementar estrategias para optimizar los procesos de la empresa, interiorizar la cultura corporativa y desarrollar el liderazgo y compromiso de los colaboradores para alcanzar los objetivos estratégicos y lograr la satisfacción de nuestros usuarios, a través de la prestación de un servicio de calidad y seguro, implementando la gestión del riesgo como herramienta de mejoramiento continuo.				
ALCANCE DEL PROCESO	Aplica para el proceso de Gestión Gerencial. La decisiones tomadas desde este proceso aplican para todos los procesos del S.I.G.				
RESPONSABLE	Director General				
COLABORADORES	Directores de Área				
REQUISITOS LEGALES Y OTROS			REQUISITOS S.I.G.		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decreto 1011/2006 y normas complementarias ▪ Decreto 1443 de 2015 ▪ Resolución 2003 de 2014 ▪ Ley 1443 de 2014 ▪ Decreto 1072 de 2015 ▪ Decreto 70 de 2016 ▪ Código sustantivo de trabajo y documentos complementarios ▪ Decreto 780 de 2016 			NTC ISO 9001:2015: 5.1, 5.1.2, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1,7.3, 9.3, 10.1, 10.2, 10.3 NTC ISO 14001: 2015: 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1 NTC ISO 45001:2018: 4.1, 4.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.6		
PROCESO DE ENTRADA	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	PROCESO DE SALIDA

<p>INTERNOS Todos los procesos</p> <p>EXTERNOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministerio de Salud y Protección Social ▪ Ministerio de Trabajo ▪ Proveedores de productos y servicios ▪ ICONTEC ▪ Secretaría Departamental de Salud ▪ Clientes y usuarios ▪ E.P.S. ▪ I.P.S. ▪ Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ▪ ISO 31000:2011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Requisitos legales y normativos que afecten la gestión y la misión institucional ▪ Direccionamiento estratégico ▪ Planificar SIG ▪ Necesidades y expectativas ▪ Cumplimiento de las Políticas institucionales y lineamientos del SIG ▪ Diferentes sistemas de comunicación ▪ Organigrama. ▪ Documentos internos y externos ▪ Información interna y externa ▪ Resultados de auditorías internas y externas ▪ Análisis de quejas, reclamos, sugerencias ▪ Análisis de las encuestas de satisfacción del cliente ▪ Matriz DOFA ▪ No conformidades ▪ Necesidades de personal ▪ Necesidades de recursos financieros ▪ Proyecciones y metas para el nuevo año ▪ Necesidades de infraestructura ▪ Resultado del desempeño de los proveedores 	<p style="text-align: center;">PLANEAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir políticas institucionales ▪ Definir estructura organizacional, del SIG y responsables ▪ Coordinar el Diseño, Documentación, implementación y mantenimiento del SIG ▪ Planificar y dirigir el SIG ▪ Planificar los servicios con enfoque al cliente, atención segura y humanizada ▪ Definir eficacia y alineamiento del sistema ▪ Definir procesos de comunicación de la empresa ▪ Redefinir lineamiento de seguridad del paciente y de humanización en la atención ▪ Establecer el portafolio de servicios ▪ Asegurar recursos ▪ Identificar posibles clientes ▪ Definir el presupuesto anual <p style="text-align: center;">HACER</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualizar documentación del SIG ▪ Hacer informe de Super Salud ▪ Ejecutar recursos del SIG ▪ Establecer continuidad de proveedores ▪ Pagar obligaciones de ley e impuestos ▪ Hacer seguimiento a los contratos con las entidades ▪ Gestionar el pago a clientes internos y proveedores ▪ Administrar y mantener los inmuebles de la empresa ▪ Obtener firmas digitales Super Salud 	<p>Código de ética y buen gobierno</p> <p>Reglamento interno de trabajo</p> <p>Documentos del S.I.G.</p> <p>Organigrama Manual integrado de gestión</p> <p>Mapa de procesos, caracterización de procesos</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Políticas institucionales actualizadas</p> <p>Actualización del direccionamiento estratégico</p> <p>Lineamientos del SIG</p> <p>Matriz de comunicaciones</p> <p>Lineamientos institucionales de seguridad del paciente y de humanización en la atención</p> <p>Documentos del SIG actualizados</p>	<p>INTERNOS Todos los procesos</p> <p>EXTERNOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministerio de Salud y Protección Social ▪ Proveedores de productos y servicios ▪ Ministerio de Trabajo ▪ Clientes y usuarios ▪ ICONTEC ▪ E.P.S. ▪ I.P.S. ▪ Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estados de cuenta de EPS,IPS, proveedores ▪ Requisitos legales y normativos que afecten la gestión y la misión institucional ▪ Requisitos del SIG ▪ Revisión por la Dirección ▪ Verificar desempeño del presupuesto ▪ Energía 	<p style="text-align: center;">VERIFICAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión por la dirección ▪ Verificar eficacia y alineación del sistema ▪ Verificar la ejecución del presupuesto ▪ Verificar el cumplimiento de los objetivos del SIG <p style="text-align: center;">ACTUAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento continuo del proceso y del SIG 	<p style="text-align: center;">Informe de la SuperSalud Presupuesto Matriz de gestión de riesgos Residuos Solidos</p>	
RECURSOS		PROCESOS DE SOPORTE		RIESGOS DEL PROCESO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ HUMANOS: Director General ▪ DE INFRAESTRUCTURA: Oficina, equipo de cómputo, software ▪ AMBIENTE DE TRABAJO: Condiciones apropiadas de temperatura, iluminación, ventilación, aseo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los procesos del SIG 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ver D-GC-07 Gestión Institucional del Riesgo 		
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN				
SEGUMIENTO INTERNO		MEDICIÓN (INDICADORES)		SEGUMIENTO EXTERNO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auditorías internas ▪ Seguimiento de acciones correctivas y preventivas. ▪ Revisión por la dirección. ▪ Acciones de mejora. ▪ Seguimiento al proceso ▪ Cumplimiento del presupuesto definido para el año 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ I-GG-01 Rentabilidad sobre ventas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informes a entes de control ▪ Auditorías realizadas por DIAN, Secretaría Departamental y Municipal de Salud, EPS, IPS 		
DOCUMENTOS DE REFERENCIA				
DOCUMENTOS (Manuales, planes, programas, guías)		PROCEDIMIENTOS		FORMATOS DE REGISTRO
<u>VER F-GC-18 LISTADOS MAESTROS</u>		<u>VER F-GC-18 LISTADOS MAESTROS</u>		<u>VER F-GC-18 LISTADOS MAESTROS</u>

Anexo 2: Mapeo de médicos actuales

ENTIDAD	MÉDICO	# REMISIONES	PATOLOGÍAS DE REMESIÓN
Avanzar Médico	Jaime Galvis	3102	Movilidad reducida, Secuelas de ECV, Alzheimer
	Elver Andres Perez	735	Miopatía especificada, Guillain-Barré, Enfermedad de neurona motora
	Ivan David Turizo	703	Movilidad reducida, Secuelas de ECV, Epilepsia
	Raymundo Ciro	638	Trastorno del desarrollo del habla
	Sandra Liseth Perez	618	Cervicalgia, Lumbago, Hipertrofia sinovial y tendinosa
Nueva EPS FOSCAL	Kerly Johanna Esparza	1045	Lumbago, Gonartrosis, Síndrome de tunel carpiano
	Efrain Roman Perez	709	Lumbago con ciática, Degeneraciones de discos vertebrales
	Andreyev Reyes Calderón	677	Osteoartrosis primaria, desgarró de meniscos, síndrome del manguito rotador
	Luis Carlos Nuñez	648	Disfasia y afasia, Hipotonía congénita, Trastorno de pronunciación.
Ecopetrol	Diego Martinez Villalba	650	Gonartrosis primaria, Osteoartrosis primaria, atrosia no específica
	Jorge Enrique Marin	481	Síndrome de manguito rotador, Cervicalgia, Contusión en rodilla
	Edith Rondón Rojas	451	Lumbago, Desgarro de meniscos, Dolor en columna dorsal
	Ernesto Auza Gómez	375	Lumbago, Cervicalgia, Lumbago con ciática
	Olga Lucia Mora	343	Cervicalgia, lumbago no especificado, Dolor en articulación
Sanitas EPS	Jaime Alberto Gómez	785	Lumbago, Secuelas de ECV, Cervicalgia
	Ignacio Jose Satizabal	621	Trastorno de disco lumbar, Gonartrosis primaria, Síndrome de manguito rotador
	Yadira Juliana Rangel	320	Linfedema no clasificado, Lumbago, Secuelas de ECV
	Laura Ovalle	263	Problemas de movilidad reducida, osteoartrosis, Alzheimer
	Oscar David Rodriguez	177	Obesidad, Problemas relacionados con movilidad
SOAT	Guillermo Varón Plata	481	Fractura de clavícula, Fractura de epífisis inferior del cúbito y radio, Fractura de huesos metacarpianos

	Cesar Augusto Abril	379	Fractura de epífisis del húmero, Fractura de epífisis superior del radio, Fractura de huesos metacarpianos
	Andreyev Reyes Calderón	356	Esguinces y torceduras que comprometen ligamentos de la rodilla, Desgarro de rodilla, Contusión de rodilla
	Oscar Mauricio Vargas	243	Fractura de diáfisis de la tibia, Fractura del perone, Fractura de la diáfisis del femur
	Carlos Augusto Arroyo	236	Fractura de epífisis inferior del cúbito y del radio, Fractura de clavícula, Contusión del codo

Anexo 3: Mapeo de médicos potenciales

Prepagada	Especialidad	Médico	Dirección	Teléfono	Importancia de referencia
Medisanitas (Colsanitas, 2020)	Cirugía deseno	Diego Fernando Corso	Cl 158 20 - 95 Piso 6 Mod. 33 Cons. 604Fosunab	6395423 /6915430	Linfedema en MMSS
	Cirugía vascular periférica	Ligia Mateus	Cl 158 20 58 Cons 310 Fosunab	6780808 /3102531568	Linfedema
		FCC	Cl 155 A 23-58	6390000 /6394107	
		Alejandro Latorre	Centro Medico Carlos Ardila Lülle To APiso 4 Modulo 12 Cons 408	6384160 Ext 1422 /3227223778	
	Urología	Bernando Andrés Santamaria	Cl 158 20 95 Torre C Piso 7 Cons 711	6577578 /3223450570	Terapia de piso pélvico
		Wilmer Roberto Rivero	Cl 155 A 23 58 Cons 510	6788855/3118943185	
	Reumatología	Sergio Enrique Rueda	Cl 158 20 95 Cons 712 Complejo MedicoFosunab	6399421 /3006455369	Terapia física
		Gerardo Ramirez	Cr 24 154 - 106 Mod 10 Cons 309 CentroMedico Carlos Ardila	3012714117 /6393163	

	Quimioterapia	Fundación Oftalmológica de santander	Cl 155 A 23-09 Autopista A Floridablanca	7008000 Ext 2001 7008000 Ext 2000	Ejercicio fisico para paciente con cancer
--	---------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------------------------

	Protehos LTDA	Cr 24 154 - 106 Centro Medico Carlos Ardila Lulle Torre B Piso 9 Mod 61 Cons910-	6848418 /6384160 Ext 1933	
	Carlos Augusto Rojas	Cr 24 154 - 106 Md 6 T A Cons 212 Centro Medico Carlos Ardila Lulle	6384160 Ext 1201	
Otorrinola ri ngología	Alejandro Vega	Cl 158 20 95 Torre C Piso 6 Cons 609	6913438 /3208996592	Fonoaudiolo gía
	Luis Francisco Galeano	Cr 24 154 - 106 Mod 34 T A P 7 Cons 710 Centro Medico Carlos Ardila Lulle	6396913 /3212418727	
	Marcela Fandiño Cardenas	Km 7 Aut Florida-Piedecuesta Valle DeMenzuly Cons 1121 Sur	6393999 /3209283342	
Ortopedia y traumatolo gía	Omar Alejandro Pico	Cl 158 20 95 Cons C-312	3005716868 /7009765	Fisioterapia
	Saul Barrera Muñoz	Centro Internacional De EspecialistasCons. 904 Norte	6781010 /3017021204	
	Hugo Alejandro Fernandez	Calle 158 20-95 Foscal Internacional Piso 0 Cons 004	3104806030	
	Rolando Espitia	Cl 158 20 95 Piso 0 Cons 005	6187079 /3016923675	
	Fidel Vasquez	Cr 24 154 - 106 Mod 5 T A P 2 Cons 209 Centro Medico Carlos	6398162/6381456	
Oncología - Ginecologí a	Jairo Corso	Carrera 24 # 154-106	6395423 /3202646305	Terapia de piso pélvico
Neurologí a Adultos	Ivan Mauricio Peña	Cc Ardila Lulle Torre 4 Piso 4 Modulo 11 Cons 403	6383805/6384160 Ext 1414	Neurodesarro llo
	Oscar Enrique Pradilla	Centro Medico Carlos Ardila Lulle Torre APiso 6 Modulo 27 Cons 614	6384160 Ext 1627 /6909040	

Neurocirugía	Isidoro Bueno Durán	Cl 158 20 95 Torre C Piso 5 Cons 511	7009503 /3155530733
	Gabriel Manuel Vargas	Cr 24 154 - 106 Modulo 10 Cons 308	6389757/3168262081
	Javier Mauricio Serrano	Cl158 20 95 Fosunab Trr C Piso 6 Cons 603	6914827
Manejo del dolor	Fundación Oftalmológica de santander	Cl 155 A 23-09 Autopista A Floridablanca	6384160 Ext 1935 /6398118

		Protehos LTDA	Cr 24 154 - 106 Centro Medico Carlos Ardila Lulle Torre B Piso 9 Mod 61 Cons910-	6848418/6384160 Ext 1933	Terapia especializad adolor
	Geriatría	Miguel Oswaldo Cadena	Centro Internacional De EspecialistasCons. 910 Sur	6396184 /3188707733	Terapia física
	Fisiatría	Pedro Ivan Pinto	Cl 158 20 95 Piso 4 Cons C412 Fosunab	6578391/7009935	
		Ernesto Auza	Centro Medico Carlos Ardila Lulle Torre BPiso 7 Mod. 53 Cons. 727	3124337316/6392779	
Plan Preferen cial Sura (Sura, 2020)	Urología	Rafael Eugenio Gonzalez Uscategui	calle 54 # 33-45 cons 903	6851177 - 6850804	Terapia de piso pélvico
		Uromedica	calle 40a # 25-42	6352417-3144752057	
	ginecobste tricia	Nestor WandurragaBarón	calle 157 no. 20-94 torre c piso 7 consultorio 708 clínica foscal internacional	6914567 - cel. 315 6452791	Terapia de piso pélvico
		Cooperativa multiactivade los trabajadores de santander- coomultrasan	sede san pio carrera 34 # 46-34	3202583868	
	Pediatria	IPS Salud Medical s.a.s.	cr 34 # 44-54	6478808-3054321070	Neurodesarro llo
		Cooperativa multiactivade los trabajadores de santander	Sede san pio carrera 34 # 46-34	3202583868	
	Ortopedia	Jesus Enrique Aguilar Quinche	calle 48 # 25 - 56	6430026 ext. 102- 103- 183	Fisioterapia
		Clinica revivir sa	cr 29 # 55 - 40	3174067775 - 3176028871	
	Otorrinola	Tania Marcela Garcia	av. gonzalez valencia #55b-10 cons. 401	3214358069	Fonoaudiolo

ringología	Roman Velandia Suarez	calle 51 # 34-17 cons. 206	6437652 - 3052224293	gía
Nutrición	ips salud medical s.a.s	cr 34 # 44-54	6478808-3054321070	Actividad física para la salud

Medplus Medicina Prepagada (Medplus Medicina Prepagada, 2020)	cirugía maxilofacial	Sociedad Cardiovascular de Santander	Cl 51 no 30-64, Bucaramanga	6571769 6571810	Rehabilitación cardíaca
		Forero Forero Eugenia	Cl 48 no 32-14 cn 307, Bucaramanga	6434940 6435289	Rehabilitación de ATM
	Fisiatría	Carlos Alvarez Cortes	Kr 36 46 89 cn 405 bucaramanga	3123712851	Fisioterapia
		Martinez Barragan Patricia	Av gonzalez valencia no 55a-54 cn 402, Bucaramanga	6909406	
		Roman Perez Efrain	Con. 202 Clinica metropolitán,	6431985 6573728	
	Ginecología y Obstetricia	Jesús Trillos Navas	Kr 26 no 48-26 cn 103, Bucaramanga	6479819	Terapia de piso pélvico
		Silva Jimenez Gilberto	Kr 26 no 48-24 cn 203, Bucaramanga	6478891	
		Orostegui Correa Simón	Cl 54 33 12 cm Bucaramanga	6577906 6479111	
	Neumología	Gómez Galán Alirio	av gonzalez valencia no 55 b 10 cn 402, bucaramanga	6478524	rehabilitación pulmonar
		Jaimes Cristancho Yaneth	cl 50 28 25 ed centro de excelencia cardiovascular	6344089 3204605516	
	Nutrición y Dietética	Platinum Salud Laboral	Cl 53 31 68 , bucaramanga	6951212 6572122	Actividad física para la salud
		UGANEP - Unidad de	Cl 48 26 24 pi 3, bucaramanga	6475970	
	Ortopedia y Traumatología	Pedraza Galvis Celso	Kr 26 no 48-26 cn 101, bucaramanga	6342348 6478274	Fisioterapia
		Marin Jorge Enrique	Kr 26 no 48-26 cn 104 un medica san luis	6479863 6573948	
		Guerra Luis Fernando	Cl 40 no 27 a-22 pi 5, Bucaramanga	6358511	
Gonzalez Pedro Antonio		Cl 53 no 34-22, bucaramanga	6430430 6437488		
Aguilar Quinche Jesus Enrique		Cl 40 no 27a 22 pi 5, bucaramanga	6358511		
Pediatría	Velandia Miriam	Cl 54 no 33-12 cn 304 bucaramanga	6478885	Neurodesarrollo	
	Serrano Ines Matilde	Kr 24 154 106 to a pi 7 md 33 cn 707, bucaramanga	6570573 6383422		
	Ñiño Cárdenas Ulises	Cl 54 no 33-12 cn 205 bucaramanga	6479111		

		Camacho Maria Isabel	Cl 54 no 33-12 bucaramanga	6576877 6478885	
		Gonzalez UscateguiRafael	Cl 54 No 33-45 Cn 903, Bucaramanga	6850804 6851177	
		Mantilla Solano Gabriel	Kr 34 No 46-46, Bucaramanga	6472335 6433335	
Allianz (Allianz, 2020)	Oncología	Insuasty Oncologia EInvestigacion S.A.S	Cll. 54 # 33- 45 Of. 1105 Cons. 1102	3176385682	Actividad física especializada +Terapia drenaje linfático
		Unidhos S.A.S	Cra. 36 # 48 - 98	3012422841	
	Pediatria	Claudia Paola Acevedo	Cra. 34 # 46 - 46 Piso 3 Cons. 303	6433335	Neurodesarro llo
		Forero Gomez Jaime	Cll. 51 # 27 A - 38 Piso 1	3162970465	
		Guzman Rivera Marcela	Cra. 26 A # 51 - 19 Of. 203	3168834196	
		Harker Centro Pediatico Sas	Cra. 26 # 48 - 26 Piso 2 Cons. 207	6430184 Ext:00011	
		Olarte Orlando Augusto	Cll. 41 # 27- 63 Cons. 401	3002811648	
	Cardiología	Instituto de DiagnosticoMédico Idime s.a	Cra. 27 # 30- 15 los comuneros piso 2	6457311	Rehabilitació ncardiáca
		Sanchez Robinson	Cll. 54 # 33 - 45 cons. 901	657773	
	Ortopedia	Osma Rueda Jose Luis	Cll. 54 # 33- 45 Piso. 4 Cons. 401	3005574672	Fisioterapia
	Manejo DelDolor	Painfree Sas	Cll. 42 # 35 - 58 Piso 4 Cons. 201	3174010598	Manejo DeDolor
	Fisiatria	Rico Carlos Hernando	Cll. 42 # 35 - 58 Piso 4 Cons. 408	3152843506	Fisioterapia
		Gonzalez Nelson Ivan	Cll. 51 # 34 - 17 Cons. 203 I Etapa	6436693	
	Medicin	Mejia Rodriguez Sandra	Cll. 51 # 35 - 28 Piso 3 Cons. 308	6472001	Fisioterapi
Franco Pinzon Alberto		Cll. 54 # 33 - 12 Piso 1 Cons. 104	3152642898		

	a General	Allianz Salud Diagnostica Coomultrasan / Ag	Cra. 34 # 46 - 34 / 20	3187357694	a-Manejo de dolor

Anexo 5: Cuestionario Médicos

Evaluación de la percepción de los servicios de rehabilitación- IPS Profesionales de la Salud- Médicos			
Por medio de la siguiente encuesta buscamos conocer su percepción sobre diferentes elementos en relación al servicio de rehabilitación ofrecido por la IPS Profesionales de la Salud			
Nombre		Apellido	
Sexo		Edad	
Años trabajados		Especialidad	

Entidades con las cuales trabaja				
EPS		ARL	Prepagadas y regímenes especiales	
Seguros Bolívar	Compensar	AXA Colpatría	SOAT	Colmédica
Sanitas	Famisanar	Suramericana	AXA Colpatría	Ecopetrol
Salud Total	Nueva EPS		Siglo XXI	Allianz
Cooomeva	Avanzar	Colmena	Medplus	Cooomeva
			Medisanitas	Colsanitas
Otras:				Uissalud

¿ Qué patologías considera usted, requieren mayor intervención por rehabilitación? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor importancia			
Fracturas		Desacondicionamiento físico	
Dolores crónicos		Enfermedades crónicas no transmisibles	
Enfermedades del sistema nervioso		Enfermedades neurodegenerativas	
Dolores agudos		Enfermedades vasculares y/o linfáticas	
Cirugías ortopédicas		Enfermedades del sistema urinario	
Otras:			

¿ Cuáles son las patologías que mayormente refiere a servicios de rehabilitación? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor referencia			
Fracturas		Desacondicionamiento físico	
Dolores crónicos		Enfermedades crónicas no transmisibles	
Enfermedades del sistema nervioso		Enfermedades neurodegenerativas	
Dolores agudos		Enfermedades vasculares y/o linfáticas	
Cirugías ortopédicas		Enfermedades del sistema urinario	
Otras:			

¿ Qué intervenciones de fisioterapia tienen efectos positivos en sus pacientes? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor importancia			
Calor		Entrenamiento funcional	
Magnetoterapia		Diatermia	
Tracción		Laser de alta intensidad	
Ondas de choque		Ultrasonido	

5.	De los pacientes que asisten a su servicio, ¿Cuántos requieren procesos de rehabilitación?				
	10%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%

6.	En promedio, ¿Cuál es el número de citas en total que envía para tratamientos de rehabilitación?				
	1-5	5-10	10-15	15-20	Más de 20

7.	¿ Hace cuanto tiempo remite pacientes a la organización: IPS Profesionales de la Salud?				
	Menos de un año	Entre 1-3 años	Entre 3-5 años	Entre 5-10 años	Más de 10 años

8.	¿ Porqué remite a sus pacientes a la IPS Profesionales de la Salud? Valore de 1 a 10 cada uno de los siguientes aspectos			
	Instalaciones atractivas		Conocimiento del profesional	
	Oportunidad en la cita		Colegas refieren buen servicio	
	Calidad en la atención		Atención centrada en el paciente	
	Equipos modernos		Es el lugar asignado por la entidad	
	Otros :		Ubicación del centro	

9.	A. ¿ Cuáles servicios ofrecidos por la entidad Profesionales de la Salud conoce y/o ha remitido pacientes?					
	Servicio	Conoce	Ha remitido pacientes	Servicio	Conoce	Ha remitido pacientes
	Drenaje linfático			Magnetoterapia		
	Neurorehabilitación			Entrenamiento funcional		
	Tratamiento de piso Pélvico			Laser de alta Intensidad		
	Ondas de choque			Rehabilitación cardíaca		
	Diatermia			Otro		
B. ¿Qué servicios adicionales le gustaría que ofreciera la IPS?						

10.	¿ Cómo califica el servicio ofrecido por la IPS Profesionales de la salud? ¿ Porqué?				
	Muy bueno	Bueno	Normal	Deficiente	Muy deficiente

13	Capacidad de los profesionales de responder sus inquietudes y preguntas										
14	Conocimiento del profesional (Credibilidad)										
Capacidad de respuesta											
15	Tiempo de espera para pedir una cita										
16	Número de sesiones suficiente para resolver su problema										
17	Ubicación del servicio en lugar central										
18	Horarios de atención convenientes para todos sus clientes										
Fiabilidad											
19	Duración de la sesión de tratamiento										
20	Seguimiento una vez se concluye la intervención										
21	Calidad del tratamiento										
22	Coordinación entre médico tratante y terapeuta										

¿ Qué patologías considera usted, requieren mayor intervención por rehabilitación? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor importancia

Fracturas		Desacondicionamiento físico	
Dolores crónicos		Enfermedades crónicas no transmisibles	
Enfermedades del sistema nervioso		Enfermedades neurodegenerativas	
Dolores agudos		Enfermedades vasculares y/o linfáticas	
Cirugías ortopédicas		Enfermedades del sistema urinario	

Otras:

¿ Cuáles son las patologías que mayormente son referidas a servicios de rehabilitación? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor referencia

Fracturas		Desacondicionamiento físico	
Dolores crónicos		Enfermedades crónicas no transmisibles	
Enfermedades del sistema nervioso		Enfermedades neurodegenerativas	
Dolores agudos		Enfermedades vasculares y/o linfáticas	
Cirugías ortopédicas		Enfermedades del sistema urinario	
Otras:			

¿ Qué intervenciones de rehabilitación tienen efectos positivos en sus pacientes? Ordene de 1 A 10, siendo 1 la de mayor importancia			
Calor		Entrenamiento funcional	
Magnetoterapia		Diatermia	
Tracción		Laser de alta intensidad	
Ondas de choque		Ultrasonido	
Crioterapia			
Otras			

En promedio, ¿Cuál es el número de citas en total que envían para tratamientos de rehabilitación?				
1-5	5-10	10-15	15-20	Más de 20

¿ Porqué cree que los médicos remiten a sus pacientes a la IPS Profesionales de la Salud? Valore de 1 a 10 cada uno de los siguientes aspectos			
Instalaciones atractivas		Conocimiento del profesional	
Oportunidad en la cita		Colegas refieren buen servicio	
Calidad en la atención		Atención centrada en el paciente	
Equipos modernos		Es el lugar asignado por la entidad	
Otros :		Ubicación del centro	

Anexo 7: Grupos de riesgo e indicadores de salud priorizados por EPS			
	EAPB	Nombre Grupo Riesgo	Indicador Priorizado
CONTRIBUTIVO	Salud Total	Población con riesgo o infecciones	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años
		Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa de mortalidad por leucemia aguda en menores de 18 años
	Eps Sanitas	Población con riesgo o infecciones	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades transmitidas por vectores
		Población en condición materno –perinatal	Tasa de mortalidad en niños de 1 a 4 años por malformaciones congénitas,
	Compensar	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Prevalencia de Hipertensión Arterial en personas de 18 a 69 años
		Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Prevalencia de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años
	Sura - Compania Suramericana De Servicios De Salud Sa	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años
		Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades hipertensivas
	Coomeva Eps S A	Población en condición materno –perinatal	Razón de mortalidad materna
		Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero
	Eps Famisanar Ltda	Población en condición materno –perinatal	Tasa de mortalidad perinatal
		Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años
	Servicio Occidental De Salud Sa Sos	Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero
		Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Prevalencia de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años
	Nueva Eps	Sin Grupo de Riesgo Clasificado	Tasa de mortalidad infantil
		Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio
Medimas EPS S.A.S	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	

	Población con riesgo o infecciones	Cobertura de tratamiento antirretroviral en personas con VIH/Sida
Fundacion Salud Mia Eps	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Número de personas en la EAPB afectadas por el primer y segundo evento de alto costo
Saludvida S.A .E.P.S -Cm	Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa ajustada de mortalidad por tumores malignos
Coosalud Ess Eps-S	Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero
	Población con riesgo o infecciones	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedad por el VIH/Sida
Comparta	Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio
	Población con riesgo o infecciones	Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades transmisibles
Asmet Salud Eps Sas	Población con riesgo o presencia de cáncer	Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de la mama de la mujer. Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero

Anexo 8: Cascada de pacientes- desagregada por entidad

CASCADA DE PACIENTES										
POBLACION TOTAL BUCARAMANGA			528855	POBLACION TOTAL ATENDIDA			29577			
Tipo de Régimen		Entidad	Afiliados	Población estimada de llegada a servicios RHB (Extensión de uso= 71%)			Atendidos en Profesionales de la Salud		Población estimada retorno al la Institución(42%)	
POBLACIÓN AFILIADA	RÉGIMEN SUBSIDIADO	Salud Total	5.365	163.289	3.809	115.935	-	-	-	-
		EPS Sanitas	2.464		1.749		-		-	
		SURA	1.842		1.308		-		-	
		Coomeva EPS	7.322		5.199		-		-	
		EPS Famisana rLTDA	899		638		-		-	
		Salud Vida EPS	18.352		13.030		-		-	
		Nueva EPS	23.317		16.555		-		-	
		Medimas EPS S.A.S	3.077		2.185		-		-	
		Coosalud ESS	49.179		34.917		-		-	
		ASMET Salud EPSSAS	41.700		29.607		-		-	
		Comparta	9.772		6.938		-		-	
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	Fondo de pasivo social de los ferrocarriles nacionales	1.415	482.170	1.005	342.341	-	20.058	-	8.424
		Salud Total	84.755		60.176		107		45	
		Sanitas	101.314		71.933		1.822		765	
		Suramericana	56.051		39.796		28		12	
		Coomeva	56.501		40.116		114		48	
		Famisanar	34.436		24.450		134		56	

	Saludvida	2.351		1.669		-		-	
	Nueva EPS	90.295		64.109		17.787		7.471	
	Medimas	40.695		28.893		28		12	
	Salud Mía	5.200		3.692		-		-	
	SaludVida	1.650		1.172		-		-	
	Emdisalud	155		110		-		-	
	Coosalud	3.838		2.725		-		-	
	Comparta	2.169		1.540		28		12	
	Asmet salud	1.345		955		10		4	
MEDICINA PREPAGADA	Salud Total	13	207.941	9	147.638	0	917	0	385,14
	Sura Prepagada	3017		2142		28		11,76	
	Famisanar- Cafam - Colsubsidio	446		317		134		56,28	
	Sanitas S.A. E.P.S.	3213		2281		0		0	
	Medisanitas	3418		2427		10		4,2	
	Colsanitas	8705		6181		96		40,32	
	Coomeva Medicina	6347		4506		49		20,58	
	Siglo XXI	180.000		127800		518		217,56	
	Colmedica	2782		1975		82		34,44	
REGIMEN ES ESPECIAL ES	ECOPETROL	10736	24.803	7623	17.610	2371	7.591	995,82	3188,22
	MAGISTERIO	12036		8546		5027		2111,34	
	CAPRUIS	2031		1442		193		81,06	
PACIENTES PARTICUL AES	Particulares					336		141,12	141,12

