



## **Seguridad Digital: 4 ODS en Acción**

Trabajo de Grado

Carlos Andrés Velandia Garzón

Luisa Fernanda García Largo

Juan Camilo Pamplona Herrera

Juan Esteban Álvarez Patiño

Juan Manuel Olarte Domínguez

Juliana Serna Forero

Bogotá D.C., Colombia

2024



## **Seguridad Digital: 4 ODS en Acción**

Trabajo de Grado

Carlos Andrés Velandia Garzón

Luisa Fernanda García Largo

Juan Camilo Pamplona Herrera

Juan Esteban Álvarez Patiño

Juan Manuel Olarte Domínguez

Juliana Serna Forero

Prof. Angela Isabel Maldonado Restrepo

Administración de Empresas

Administración de Negocios Internacionales

Marketing y Negocios Digitales

Bogotá D.C., Colombia

2024

### **Declaración de originalidad y autonomía**

Declaramos bajo la gravedad del juramento, que hemos escrito el documento de título “SEGURIDAD DIGITAL: 4 ODS EN ACCIÓN”, en la opción de grado de PADE LIDERAZGO PARA LA SOSTENIBILIDAD 2 y que, por lo tanto, su contenido es original.

Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información y que este trabajo no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

Carlos Andrés Velandia Garzón

Luisa Fernanda García Largo

Juan Camilo Pamplona Herrera

Juliana Serna Forero

Juan Esteban Álvarez Patiño

Juan Manuel Olarte Domínguez

## **Declaración de exoneración de responsabilidad**

Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él.

Carlos Andrés Velandia Garzón

Luisa Fernanda García Largo

Juan Camilo Pamplona Herrera

Juliana Serna Forero

Juan Esteban Álvarez Patiño

Juan Manuel Olarte Domínguez

## Tabla de Contenido

Glosario .....	8
Resumen .....	10
Palabras Clave .....	10
Abstract .....	11
Keywords .....	11
1. Introducción.....	12
2. Justificación.....	13
3. Marco Teórico.....	14
3.1. Evolución del Concepto de Sostenibilidad hacia los ODS .....	14
3.2. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Un Contexto Global y Nacional.....	18
3.3. Metas de los ODS .....	20
3.3.1 Metas del ODS 5 por la ONU.....	20
3.3.2 Metas del ODS 8 por la ONU .....	21
3.3.3 Metas del ODS 9 por la ONU .....	22
3.3.4 Metas del ODS 10 por la ONU .....	23
4. Caracterización del Entorno .....	25
4.1. Entorno General.....	25
4.1.1. Igualdad de Género .....	25

4.1.2. Trabajo Decente y Crecimiento Económico .....	26
4.1.3. Industria, Innovación e Infraestructuras .....	27
4.1.4 Reducción de Desigualdades .....	27
4.2. Entorno Específico .....	28
4.2.1. Razón social .....	29
4.2.2. Sector económico .....	29
4.2.3. Tamaño de la empresa .....	30
4.2.4. Trabajadores .....	30
4.2.5. Antigüedad y propuesta de valor .....	31
4.2.6. Misión .....	31
4.2.7. Visión .....	32
5. Descripción de la Situación Estudiada .....	33
5.1. ODS 5 .....	33
5.2. ODS 8 .....	35
5.3. ODS 9 .....	40
5.4. ODS 10 .....	43
6. Argumentos Finales .....	45
6.1. Plan de Acción .....	46
7. Referencias Bibliográficas .....	50

## Listado de Tablas

Tabla 1 .....	16
Tabla 2 .....	46

## Glosario

**Empoderamiento femenino:** Se define como el aumento de autonomía de las mujeres, su reconocimiento y visibilidad en sus acciones. Implica una participación en todos los sectores y actividades económicas, contribuyendo a establecer sociedades más estables y justas, y lograr la igualdad de género (Gobierno de México, 2016).

**Empresa sostenible:** Son aquellas compañías que, además de buscar rentabilidad financiera, generan valor ambiental, social y económico a medio y largo plazo. Su objetivo es contribuir al progreso y bienestar de las comunidades donde operan y de las generaciones futuras (Pacto Mundial, s.f.).

**Globalizado:** Es un proceso histórico de integración mundial en ámbitos económicos, políticos, tecnológicos, sociales y culturales, el cual ha convertido al mundo en un sistema interconectado e interdependiente, donde las acciones y eventos en un lugar pueden tener repercusiones y efectos en todo el planeta (Significados.com, 2020).

**Hincapié:** en este contexto, se define como aludir, subrayar o acentuar algo, dando importancia especial a ciertos aspectos dentro de un contexto determinado (Definición.de, s/f).

**Inclusión:** Una manera de promover la igualdad de oportunidades dentro de una sociedad, sin importar su raza, género, discapacidad o edad. Se logra mediante la creación de un entorno que acepte y valore la diversidad. Es un conjunto de principios y prácticas que aseguran la plena participación en la vida social, educativa y laboral, mediante la convicción de que todos

merecen las mismas oportunidades de éxito, servicios y recursos, sin excepciones (Educa Inclusión, s.f.).

**Industrialización:** Se define como el proceso en donde una sociedad o estado cambia de economía, por la producción de bienes manufacturados a gran escala o de manera intensiva, utilizando maquinaria o tecnología avanzada. Este proceso implica el cambio en el método de producción, y la diversificación de la actividad económica, como también, cambios significativos en la estructura social y económica de la sociedad (UNIR México, 2024).

**Innovadora:** Generar un cambio positivo en el estado de las cosas existentes o alterar el orden de las cosas establecidas para crear nuevas soluciones. Significa adaptarse a las circunstancias cambiantes, a los nuevos descubrimientos y proponer ideas frescas y originales que impulsen el progreso y la mejora continua (Sardegna Impresa, 2020).

**Liderazgo:** Conjunto de habilidades que sirven para guiar y acompañar a un grupo de personas, influenciarlas, proporcionarles ideas innovadoras y motivar a esas personas a sacar lo mejor de sí. Un líder es una persona que guía a otras por el camino de logros de objetivos y siempre orientarlas hacia el crecimiento personal y profesional (ADEN Business School, 2024).

**Seguridad privada:** Un sistema constituido por diversos profesionales cuyo único objetivo es cuidar y garantizar la integridad física de las personas, así como la protección de sus bienes e inmuebles. Su función principal es reducir, controlar y eliminar todo tipo de riesgos y amenazas mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas (Ideas Seguridad Privada, s.f.).

## Resumen

Este trabajo de grado analiza la alineación de la empresa Seguridad Digital con cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas: ODS 5 (Igualdad de Género), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y ODS 10 (Reducción de las Desigualdades). El estudio se basa en un análisis documental de información interna de la empresa, como políticas, informes y planes de acción relacionados con los ODS. En los hallazgos se identifican áreas de mejora en términos de impacto significativo. En cuanto al ODS 5, la empresa promueve la inclusión laboral y el empoderamiento femenino, aunque se sugieren iniciativas para fortalecer el liderazgo de las mujeres. En relación con el ODS 8, se destaca la oferta de trabajo decente, pero se recomienda evaluar opciones de participación accionaria para los empleados. Para el ODS 9, la adquisición de una nueva sede y la adopción de tecnologías innovadoras reflejan el enfoque en infraestructuras sostenibles, aunque se sugiere la creación de un manual de Gestión Ambiental. Finalmente, respecto al ODS 10, se resalta la inclusión laboral de diferentes estratos socioeconómicos, pero se propone ampliar los programas de prácticas profesionales y proyectos comunitarios. El estudio concluye con un plan de acción que aborda las áreas de mejora identificadas, con el objetivo de fortalecer el compromiso de Seguridad Digital con los ODS y posicionarla como un actor socialmente responsable en la comunidad.

**Palabras Clave:** Objetivos de Desarrollo Sostenible, impacto social, impacto ambiental, impacto económico, caso de estudio, Seguridad Digital.

## Abstract

This degree work analyzes the alignment of the company Seguridad Digital with four Sustainable Development Goals (SDGs) of the United Nations: These are SDG 5 on Gender Equality, SDG 8 on Decent Work and Economic Growth, SDG 9 on Industry, Innovation and Infrastructure and SDG10 on Reducing Inequalities. This study employs a desk review of organizational documents, which include policies, reports, and action plans pertinent to the SDGs. The findings of the study indicate that has some gaps in terms of the extent of the impact. Specifically, regarding SDG 5, the company is committed to employment equity and women's advancement, but recommendations to enhance women's leadership are proposed. In relation to SDG 8, the focus is on the provision of decent work, however, it is suggested to assess the possibilities of shareholding with employees. In relation to the ninth SDG, the purchase of a new headquarters and the adoption of the new technologies are in accordance with sustainable infrastructure, but the creation of an Environmental Management manual is recommended. Regarding SDG 10, the representation of the population living in different socioeconomic conditions in the workforce is highlighted, however, it is recommended to expand the internship programs and community projects. The study concludes with an action plan that addresses the identified areas for improvement, with the aim of strengthening Seguridad Digital's commitment to the SDGs and positioning it as a socially responsible player in the community.

**Keywords** Sustainable Development Goals, social impact, environmental impact, economic impact, case study, Digital Security.

## 1. Introducción

Seis estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario realizaron un trabajo para grado. El objetivo del análisis es examinar cómo “la empresa Seguridad Digital” (Contreras Torres et al., 2023), se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), enfocándose en los ODS 5 (Igualdad de género), 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), 9 (Industria, innovación e infraestructura) y 10 (Reducción de desigualdades).

La empresa Seguridad Digital utilizará el estudio para revisar y mejorar sus planes de acción relacionados con los ODS, y para entender la intersección entre estos objetivos y sus prácticas empresariales, lo que permitirá un análisis contextualizado de la empresa.

“El enfoque teórico adoptado se basa en la guía de liderazgo de los ODS, utilizando una estructura de estudio de casos que permite un análisis exhaustivo y contextualizado de la empresa. El estudio se centra en el análisis documental de la información disponible sobre la compañía, incluyendo su sitio web, informes y planes de acción vinculados a los ODS.” (Contreras Torres et al., 2023).

“El objetivo del estudio es que Seguridad Digital reconozca sus fortalezas y áreas de mejora en cuanto al cumplimiento de los objetivos, evalúe la eficacia de sus estrategias actuales, considere recomendaciones para mejorar su rendimiento en sostenibilidad, y promueva el desarrollo de capacidades en áreas clave como la gestión de proyectos y la responsabilidad social empresarial.” (Contreras Torres et al., 2023)

## 2. Justificación

Este trabajo se justifica por varias razones esenciales. En primera instancia, resalta la importancia de la sostenibilidad en la actualidad, siendo el tema crucial para el futuro del medioambiente y la sociedad en general. En esta perspectiva, las empresas desempeñan un papel vital en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que hace necesario entender “cómo organizaciones de sectores específicos, como el de la seguridad, pueden contribuir al desarrollo sostenible.” (Contreras Torres et al., 2023).

Este texto no solo aportará datos de alto valor para la empresa y el avance de la investigación, sino que también representa “una oportunidad de aprendizaje significativa para estudiantes y profesionales, abarcando aspectos clave como los ODS, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y el uso de enfoques de casos de estudio en la investigación empresarial.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Además del impacto académico, este estudio ofrece beneficios concretos para la empresa Seguridad Digital, como la identificación de fortalezas y debilidades en sostenibilidad, la evaluación de la efectividad de sus estrategias actuales y la formulación de recomendaciones para mejorar su desempeño y reputación en este ámbito.” (Contreras Torres et al., 2023).

En definitiva, la relevancia de este estudio se basa en su enfoque en la sostenibilidad, el valor educativo que ofrece, su aporte a la investigación académica y los beneficios prácticos para Seguridad Digital, ayudando a la empresa a mejorar sus prácticas y estrategias sostenibles.

### **3. Marco Teórico**

En un mundo globalizado, la seguridad y el desarrollo sostenible se entrelazan como pilares fundamentales para el progreso humano. El sector de la seguridad privada, tradicionalmente asociado a la protección de bienes y personas, emerge como un actor estratégico con gran potencial para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas.

#### **3.1. Evolución del Concepto de Sostenibilidad hacia los ODS**

El concepto de sostenibilidad ha experimentado una evolución significativa a lo largo del tiempo, adaptándose a las diferentes corrientes de pensamiento y a los desafiantes cambios del planeta. La humanidad ha transitado un largo camino desde las primeras ideas enfocadas en la explotación de los recursos naturales hasta la actual, donde la preservación del medio ambiente para las futuras generaciones toma cada vez más relevancia.

El conservacionismo es un concepto que surge como respuesta al daño ambiental ocasionado por la revolución industrial a finales del siglo XIX (Fisk, 2010). Diferentes autores abogaron por la conservación y protección de las áreas naturales y la biodiversidad. Sin embargo,

este enfoque sólo se enfocó en la preservación del medio ambiente dejando de lado las necesidades sociales y económicas de la población.

El concepto de desarrollo sostenible, como lo conocemos hoy día, surge en la década de 1980 con el Informe Brundtland (1987), elaborado por la comisión Mundial sobre el medio ambiente y desarrollo, donde se define al desarrollo sostenible como “aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades” (Naciones Unidas, s. f.). Este informe reconoce la interdependencia entre: desarrollo económico, justicia social y protección al medio ambiente.

A finales de la década del 90, empieza a tomar popularidad un concepto llamado “triple línea” el cual expone que la sostenibilidad es el resultado del equilibrio entre tres dimensiones que son interdependientes: dimensión económica, social y ambiental (Elkington, 1999). John Elkington fue quien popularizó el concepto y hoy en día es adoptado por empresas e instituciones para integrar la sostenibilidad en sus diferentes estrategias, operaciones y proyectos.

Finalmente, en 2015, se establecen 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en la Agenda 2030 por la comunidad internacional. Estos objetivos abogan por un llamado a la acción para proteger el planeta, asegurar la prosperidad para todos y erradicar la pobreza (Naciones Unidas, 2015).

A continuación, se presenta una tabla que resume las principales etapas de esta evolución:

**Tabla 1***Evolución de los ODS*

ETAPA	AÑOS	DESCRIPCIÓN	AUTORES CLAVE	CRÍTICAS Y LIMITACIONES
Explotación de Recursos	Hasta siglo XVIII	Se consideraba que los recursos naturales eran ilimitados y estaban a disposición del ser humano para su explotación sin restricciones. El crecimiento económico se basaba en la extracción y el consumo desenfrenado.	-	Ignoraba el impacto ambiental y social de la actividad humana.
Conservacionismo	Finales del siglo XIX	Surge como respuesta a la degradación ambiental provocada por la Revolución Industrial. Se promueve la protección de áreas naturales y la conservación de la biodiversidad (Fisk, 2010).	Fisk	Se enfocaba en la protección de la naturaleza, sin considerar las necesidades sociales y económicas.

Desarrollo Sostenible	Década de 1980	Se reconoce la interdependencia entre el desarrollo económico, la justicia social y la protección del medio ambiente. Se busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades (Naciones Unidas, s. f., l. 1-2).	Informe Brundtland	Dificultad para traducir el concepto abstracto de sostenibilidad en acciones concretas.
Sostenibilidad como Triple Resultado	Década de 1990	Se populariza la idea de que la sostenibilidad se basa en el balance entre 3 dimensiones interdependientes: económica, social y ambiental (Elkington, 1999).	Elkington	Dificultad para medir y evaluar el impacto en las tres dimensiones de forma integrada.
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	2015 - presente	“Representan la agenda global para el desarrollo sostenible. Se definen 17 objetivos interconectados que buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad	Naciones Unidas	Complejidad para abordar la interconexión entre los ODS y la necesidad de una mayor

		para todos” (Naciones Unidas ,2015)		participación de todos los actores sociales.
--	--	-------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Un Contexto Global y Nacional

La Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, con los ODS como eje central, marca un antes y un después en la cooperación internacional al reconocer que el desarrollo sostenible solo puede lograrse adoptando un enfoque integral de triple línea (Naciones Unidas, 2015).

En el caso de Colombia, los ODS y la Agenda 2030 representan una gran oportunidad para avanzar hacia un modelo de desarrollo más sostenible e inclusivo que permita sobreponerse a los desafíos de la desigualdad, pobreza y degradación ambiental. Dentro de este marco, los ODS 5, 8, 9 y 10 son especialmente relevantes para el sector empresarial, incluyendo a empresas de seguridad privada como Seguridad Digital.

- Objetivo 5: Igualdad de género: Busca garantizar la igualdad de género en la actualidad con temas de importancia como igualdad de oportunidades laborales, Seguridad Digital pretende incorporar nuevas estrategias generar oportunidades para las mujeres en sus

trabajadores entendiendo las cualidades y como pueden impactar de manera positiva la organización

- **Objetivo 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** El Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 tiene como finalidad fomentar un crecimiento económico inclusivo y sostenible, así como garantizar trabajo decente para todos. En el caso de Seguridad Digital LTDA, esto se traduce en la creación de empleos significativos y en la promoción “de condiciones laborales justas y seguras. La empresa contribuye a este objetivo al emplear a 456 personas activas” (Contreras Torres et al., 2023), ofreciendo trabajos fijos y remunerados adecuadamente. Además, la adopción de tecnología actuales y la implementación de procesos integrales reflejan su visión de la productividad y la modernización, impulsando así un crecimiento económico sostenible.
- **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructuras:** busca “construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación, lo cual implica la integración del gobierno, las empresas y la economía para alcanzar las metas a medio y largo plazo” (Contreras Torres et al., 2023). Seguridad Digital enfrenta este desafío mediante la reestructuración, la inversión y una transición competitiva que le permita destacarse en su sector y en el mercado.

Actualmente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible cumplen ciertas metas que se analizarán en el desarrollo del marco teórico para evaluar los entornos empresariales, políticos y económicos. Estos objetivos marcan el inicio de posibles transiciones o tendencias a medio y largo plazo, no solo en Colombia, sino en todo el mundo.

- **Objetivo 10: Reducción de las Desigualdades:** se centra en reducir “las desigualdades en ingresos y oportunidades a nivel mundial y local. Seguridad Digital LTDA apoya la inclusión social y económica al ofrecer empleos equitativos y fomentar la igualdad de género. La empresa valora la igualdad de oportunidades y la diversidad en el lugar de trabajo, lo cual se manifiesta en su composición de personal y en sus políticas de recursos humanos. Además, mediante su enfoque en la innovación y la tecnología avanzada, Seguridad Digital trabaja para disminuir la brecha digital y asegurar un acceso igualitario a las oportunidades económicas.” (Contreras Torres et al., 2023).

### **3.3. Metas de los ODS**

A continuación, se expondrán las metas correspondientes de cada uno de los ODS que se trabajarán, para entender la función principal que cumplen en el entorno empresarial.

#### ***3.3.1 Metas del ODS 5 por la ONU.***

5.1 “Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo” (ONU, 2024).

5.2 “Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación” (ONU, 2024).

5.3 “Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina” (ONU, 2024).

5.4 “Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país” (ONU, 2024).

### ***3.3.2 Metas del ODS 8 por la ONU***

8.1 “Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados” (Moran, 2024).

8.2 “Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra” (Moran, 2024).

8.3 “Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento” (Moran, 2024).

### ***3.3.3 Metas del ODS 9 por la ONU***

9.1 “Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos” (Moran, 2024).

9.2 “Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados” (Moran, 2024).

9.3 “Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados” (Moran, 2024).

### ***3.3.4 Metas del ODS 10 por la ONU***

10.1 “De aquí a 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional” (Moran, 2024).

10.2 “De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición” (Moran, 2024).

10.3 “Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto” (Moran, 2024).

“Para Seguridad Digital LTDA, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no son solo una guía, sino también una oportunidad para generar un impacto económico, social y ambiental. La empresa entiende que, al alinear sus acciones con los ODS, puede desarrollar estrategias y planes que beneficien tanto a su negocio como a la sociedad y al medio ambiente.” (Contreras Torres et al., 2023)

“Los objetivos seleccionados, como el ODS 5 (Igualdad de Género), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) y ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), son fundamentales para la misión de Seguridad Digital LTDA. La empresa no solo ofrece servicios, sino que también crea empleo, promueve la responsabilidad social y ambiental, y fomenta la inclusión y diversidad en su fuerza laboral.” (Contreras Torres et al., 2023)

No obstante, Seguridad Digital LTDA sabe que mantenerse a la actualidad del desarrollo sostenible requiere adaptarse a las nuevas tendencias que se presenten. Por lo tanto, se enfrenta a los obstáculos de implementar las transiciones requeridas para seguir siendo relevante y un verdadero entorno dinámico.

“En resumen, Seguridad Digital LTDA se compromete no solo a seguir el camino del cambio, sino también a liderarlo. Al vincular su propósito con los ODS, la empresa busca generar un impacto positivo en todos los aspectos de su entorno y adaptarse a las nuevas tendencias para continuar impulsando un triple impacto.” (Contreras Torres et al., 2023)

## 4. Caracterización del Entorno

### 4.1. Entorno General

En el contexto empresarial de Colombia, resulta crucial entender la interrelación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta evaluación nos posibilita reconocer tanto los desafíos como las oportunidades para potenciar nuestro impacto y ajustarnos de manera efectiva a un entorno en continua transformación.

#### 4.1.1. *Igualdad de Género*

El ODS 5, se refiere a la igualdad de género, a todos los géneros reconocidos presentando las mismas posibilidades, trato u oportunidades en el ámbito laboral, en Colombia actualmente hay desigualdades sociales y de género y ejemplo de esto es. Según la decana de la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad del Rosario, “aunque entre 2015 y 2019 las mujeres representan la mayoría de los egresados de los pregrados y maestrías en ciencias naturales en el

país, solo el 40 % de las becas doctorales en esta área fueron otorgadas a mujeres”. (Plazas, 2024).

Adoptar proyectos que promuevan la igualdad de género no solo mejora el desempeño empresarial, sino que también contribuye al desarrollo sostenible y a una sociedad más equitativa. Es esencial que todos los sectores trabajen unidos para superar estas barreras y crear un entorno inclusivo y justo.

#### ***4.1.2. Trabajo Decente y Crecimiento Económico***

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, consiste en el trabajo decente y “el crecimiento económico, resulta fundamental para el desarrollo empresarial sostenible en Colombia. A pesar de algunas señales positivas en los indicadores económicos, como un modesto crecimiento del PIB del 0,6% en 2023 y un aumento del 16% en la inversión extranjera (Becerra, 2024; Martínez, 2024), la tasa de desempleo del 10,2% presenta desafíos significativos (Económicos, 2024).” (Contreras Torres et al., 2023).

“La incertidumbre en torno a posibles reformas laborales y la necesidad de proporcionar empleo digno y beneficios legales completos son aspectos críticos para las empresas colombianas. Las empresas deben buscar un equilibrio entre el cumplimiento normativo y el fomento del crecimiento económico sostenible a largo plazo.” (Contreras Torres et al., 2023).

### ***4.1.3. Industria, Innovación e Infraestructuras***

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 se centra en “la infraestructura resiliente, la industrialización sostenible y la innovación, áreas cruciales para impulsar la competitividad empresarial en Colombia. La inversión gubernamental en acciones climáticas, como los \$2,7 billones anuales destinados en la última década, evidencia un compromiso sólido con la sostenibilidad (Planeación, 2023).” (Contreras Torres et al., 2023).

“La colaboración con entidades como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que respalda proyectos de infraestructura como las carreteras 5G Autopista Magdalena Medio y Autopista del Río Grande, brinda oportunidades para el crecimiento empresarial y la generación de empleo (Jiménez, 2024). Desde el punto de vista empresarial, el desafío radica en innovar, invertir en infraestructura sostenible, adaptarse a las políticas verdes emergentes y transformarse hacia un entorno empresarial más sostenible que promueva un triple impacto.” (Contreras Torres et al., 2023).

### ***4.1.4 Reducción de Desigualdades***

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 aborda la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica como una herramienta fundamental “para promover un entorno

empresarial inclusivo y sostenible. Aunque se ha observado una disminución en la proporción de empleo informal, con un 56,3% en el trimestre móvil de diciembre de 2023 a febrero de 2024 (DANE, 2024), aún enfrentamos desafíos importantes. Combatir el empleo informal y asegurar salarios dignos son prioridades clave para las empresas, al mismo tiempo que se impulsa un crecimiento económico equitativo y sostenible.” (Contreras Torres et al., 2023)

“En conclusión, al adoptar una perspectiva empresarial hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fortalecemos nuestra capacidad para navegar un entorno empresarial en constante cambio. Esto nos permite no solo mitigar riesgos, sino también capitalizar oportunidades emergentes para un crecimiento sostenible y responsable.” (Contreras Torres et al., 2023).

Es importante saber que, si bien los actores externos, como la incertidumbre y las decisiones del gobierno radicales, representan desafíos significativos, también ofrecen oportunidades para las empresas. Esta realidad insta a las organizaciones a adaptarse ágilmente y convertirse en pilares en la integración de los ODS en sus operaciones. Al hacerlo, no solo mantienen una ventaja competitiva a corto plazo, sino que también sientan “las bases para un éxito empresarial sostenible a largo plazo. En última instancia, el enfoque sostenible no solo es una tendencia, sino que se convertirá en la norma en el entorno empresarial futuro.” (Contreras Torres et al., 2023).

## **4.2. Entorno Específico**

En esta sección se describe el entorno específico, es decir, se presentará una descripción general de la empresa para entender el campo y funcionamiento del actor principal.

#### ***4.2.1. Razón social.***

“Seguridad Digital LTDA.” (Contreras Torres et al., 2023).

#### ***4.2.2. Área económica***

“En vista de los sectores del mercado actuales, Seguridad Digital LTDA está dentro del sector de vigilancia privada, del bienestar privado y sus diversas ramificaciones dentro de estos mercados.” (Contreras Torres et al., 2023).

#### ***4.2.3. Tamaño de la empresa***

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, a través del Decreto 957 de 2019, ha establecido la categorización de empresas según sus ingresos (MINCIT, 2019). Según estas directrices, Seguridad Digital se clasifica como una empresa de tamaño mediano, considerando que sus ingresos oscilan entre “4.523 y 16.558 millones de pesos colombianos.” (Contreras Torres et al., 2023).

#### ***4.2.4. Trabajadores***

La empresa se encuentra dentro del rango de empresa mediana. Cuenta con un total de 456 empleados activos, de los cuales 22 desempeñan funciones administrativas. En cuanto a la distribución por edades, el 3% corresponde a menores de 24 años, el 76.7% se encuentra en el rango de edad entre 25 y 50 años, mientras que el 21% son mayores de 50 años.

#### ***4.2.5. Antigüedad y propuesta de valor***

“Seguridad digital lleva 30 años en el mercado (desde 1993) brindando seguridad y protección a empresas del sector público y privado.” (Contreras Torres et al., 2023).

“La propuesta de valor de la empresa se centra en tres aspectos clave: la incorporación de tecnología avanzada y actualizada que asegura confiabilidad en servicios de vigilancia, un servicio excepcional enfocado en la satisfacción y bienestar del cliente en seguridad, y 29 años de experiencia en el mercado que demuestran adaptabilidad y compromiso con la excelencia. Estos elementos la consolidan como una opción confiable y preferente en su sector.” (Contreras Torres et al., 2023)

#### ***4.2.6. Misión***

" Con la guía de Dios y amplio conocimiento en el sector, garantiza a sus clientes un entorno seguro, mediante la aplicación de procesos integrales con tecnología avanzada” (Seguridad Digital, 2023).

#### **4.2.7. *Visión***

““Consolidarnos como una empresa líder en la prestación de los Servicios de Seguridad Privada, soportados en las competencias y valores del personal, fortaleciendo nuestro espíritu innovador con el apoyo del factor humano y tecnológico; ampliando la cobertura de los servicios a nivel internacional, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes” (Seguridad Digital, 2023).” (Contreras Torres et al., 2023).

## 5. Descripción de la Situación Estudiada

“Esta sección recopila diversas fuentes de información, destacando la importancia de implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Seguridad Digital para beneficios a medio y largo plazo, generando un triple impacto positivo. A través de diferentes áreas de la compañía, se presenta información exclusiva y confidencial que ilustra cómo la empresa puede mejorar sus prácticas para alcanzar una sostenibilidad más sólida.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Al integrar los ODS en su estrategia, Seguridad Digital no solo fortalece su compromiso con la sostenibilidad, sino que también optimiza sus operaciones, mejora su reputación y contribuye al bienestar social y ambiental. Este enfoque estratégico asegura que la empresa se mantenga competitiva y responsable, maximizando su impacto positivo en todas las dimensiones.” (Contreras Torres et al., 2023).

### 5.1. ODS 5

Considerando el objetivo de desarrollo 5 y su propósito de promover la igualdad de género, se relaciona con la empresa Seguridad digital, es una empresa colombiana que promueve la inclusión y está comprometida con la diversidad en su personal de trabajo.

Teniendo en cuenta que la empresa se divide en dos partes, administrativa y operativa, con predominio de mujeres en la primera, un 70 % de esta sección son mujeres y el 30 % de hombres y mayor diversidad en la segunda, información obtenida de “Informe de R.R.H.H” (Seguridad Digital,2023), se trabaja constantemente en la implementación de estrategias para fomentar una mayor inclusión femenina en las áreas operativas. Esta iniciativa refleja el compromiso de la compañía Seguridad Digital con la equidad de género y su contribución a la consecución de los ODS, promoviendo un entorno laboral más diverso e inclusivo.

“Al priorizar fomentar un ambiente de trabajo equitativo y proporcionar igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, la compañía desempeña un papel significativo en el desarrollo de la ODS 5. Mediante políticas y prácticas que fomentan el liderazgo femenino, la contratación de personas con algún tipo de discapacidad, la inclusión de personas cabezas de hogar y comunidades indígenas en su fuerza de trabajo, todo lo anterior descrito en los documentos “Política de la empresa” y “Expediente personal de los empleados” de (Seguridad Digital, 2023) , Por otro lado, la empresa Seguridad Digital contribuye a la reducción de los índices de machismo en Colombia, teniendo en cuenta que en su parte administrativa cuenta con un 70% del personal que son mujeres, data expuesta en el “Expediente personal de los empleados” de (Seguridad Digital, 2023). Aunque la tendencia en los últimos años ha disminuido en gran escala, actualmente siguen existiendo desafíos en la sociedad que impiden alcanzar la erradicación de este problema que afecta a la sociedad mundial.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Empresas como Seguridad Digital desempeñan un papel crucial, por lo que ayudan a la sociedad a impulsar un cambio cultural y social hacia una más equitativa y con las mismas posibilidades, al brindar y promover oportunidades laborales y fomentar una sociedad con un ambiente inclusivo donde sea primordial el respeto a todos. A su vez, contribuyendo a crear una cultura organizacional, en el que todas las personas, tengan igualdad de oportunidades para crecer y prosperar.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Su compromiso con respecto a la igualdad de género y empoderamiento femenino expone su visión de una sociedad más justa y equitativa, al identificar y valorar las habilidades y contribuciones de todas las personas. La empresa no solo refuerza su propia cultura organizacional, sino que fomenta un cambio en la sociedad, promoviendo un entorno laboral donde cada persona tenga las mismas oportunidades y posibilidades de alcanzar su máximo potencial, sin importar su género, sus discapacidades o la comunidad de donde pertenezca.” (Contreras Torres et al., 2023).

## **5.2. ODS 8**

“Seguridad Digital”. está “comprometida con aspectos del ODS 8, como las condiciones de trabajo decentes, el empleo, crecimiento económico, y la sostenibilidad. consignada en los documentos internos en la empresa” (Contreras Torres et al., 2023).

Esto se ve expuesto en el documento “Política de la empresa” (Seguridad Digital, 2023) donde sus colaboradores tienen acceso a esta. En estimaciones el 95% de los trabajadores tiene una remuneración justa dentro de la leyes nacionales, de acuerdo con el informe “Nomina” (Seguridad Digital, 2023) suministrado por la empresa; también, los trabajadores están conformados por personal subempleadas, mujeres cabezas de hogar y “discapacitados; así como la contratación de personal de zonas rurales y de conflictos” (Contreras Torres et al., 2023), según los perfiles descritos en el expediente personal de los empleados “con quienes se realizan actividades en pro de desarrollo como capacitaciones, análisis de riesgos, entre otros.” (Contreras Torres et al., 2023)

“Se destaca que entre el 75% y el 89 % de los empleados reciben al menos el mínimo establecido por la ley, estadística obtenida del “Nomina” (Seguridad Digital, 2023), pero la empresa no ha contemplado el crecimiento significativo de los sueldos, ya que consideran que la parte administrativa cumple con un sueldo según las habilidades de cada área y que el área operativa se brinda un sueldo digno respecto a sus prestaciones de ley (subsidios de transporte, salud y prima). No existe participación accionaria de los trabajadores que no son fundadores; Seguridad Digital no contrata a personal por horas, de acuerdo con el documento nómina.” (Contreras Torres et al., 2023)

En base al “Código de ética” (Seguridad Digital, 2023), “las condiciones laborales que la empresa ofrece a sus trabajadores incluyen igualdad de oportunidades, no discriminación, un ambiente de trabajo seguro y oportunidad de desarrollo profesional donde sus trabajadores están formalmente registrados, retroalimentados sobre su desempeño y con metas establecidas. Además, se observa que la empresa tiene un programa de pasantías; es decir, tiene asociaciones con instituciones educativas para ofrecer oportunidades de estudio y trabajo, expresado en la

política de la empresa. Entre el 50 % y el 74 % de sus trabajadores que trabajan a tiempo completo y medio tiempo reciben capacitaciones para mejorar su desempeño laboral, entre el 1 % y el 24 % de sus trabajadores han participado en diferentes cursos, talleres y/o programas que han sumado y potenciado su desarrollo profesional externo” (Contreras Torres et al., 2023), estipulado en el “Informe de R.R.H.H” (Seguridad Digital, 2023).

En el aspecto de empleo y crecimiento económico, la empresa contribuye al país ya que Seguridad Digital tiene preferencias por comprar a proveedores locales como se ve en los estados financieros y, prioriza la contratación y capacitación de personal local, aumentando los ingresos de los residentes, encontrados en los expedientes personales de los empleados. Es relevante mencionar que los principales accionistas de la empresa residen en la misma comunidad que la mayoría del personal, mostrando una conexión cercana con la localidad. En cuanto a los empleados más del 75% son originarios del país de operación, valorando la comunidad local.

No obstante, existe un bajo porcentaje de propiedad de la empresa (1 a 4%) perteneciente a inversionistas no acreditados, limitando oportunidades económicas en la comunidad. Por otra parte, aunque el 29 a 39% de los gastos se incurre con proveedores locales independientes, estipulado en los “Estados financieros” (Seguridad Digital, 2023), “existe posibilidad de aumentar esta colaboración y así apoyar aún más a la economía local.” (Contreras Torres et al., 2023)

“Cabe mencionar que Seguridad Digital tiene un compromiso cívico y de asignación de recursos para la comunidad, ya que designa días para tareas comunitarias y establecimiento de metas de trabajo de servicio comunitario, mostrando un compromiso con el desarrollo de este, reflejado en el código de ética. Del mismo modo, la empresa trabaja con otros actores del sector para impulsar estándares sociales y ambientales en la industria.” (Contreras Torres et al., 2023).

No obstante, la compañía “puede ofrecer licencias pagas para realizar servicio comunitario y aumentar las horas dedicadas a esta actividad. Además, podría fomentar la participación de los empleados en actividad de voluntariado, considerando la baja tasa actual de participación. Por otra parte, se podría considerar la implementación de bonos u otros incentivos para aumentar el compromiso cívico de los empleados con la comunidad.” (Contreras Torres et al., 2023).

“La empresa Seguridad Digital ha establecido alianzas estratégicas con entidades clave, como la Alcaldía Mayor de Bogotá, el SENA y la Contaduría General de la Nación, información encontrada en su página web, lo que demuestra su compromiso con el desarrollo local y nacional. Además, ha cultivado relaciones con actores fundamentales en su sector. Por otro lado, la empresa ha implementado un programa de pasantías en colaboración con instituciones educativas, lo que no solo beneficia a los estudiantes al ofrecerles oportunidades de estudio y trabajo, sino que también contribuye al crecimiento económico, cumpliendo así con la meta del ODS 8 de promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.” (Contreras Torres et al., 2023).

“En cuanto al enfoque específico en sostenibilidad, la empresa de Seguridad Digital no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental establecido donde se formalicen políticas o acciones en cuanto al consumo de agua, consumo energético, emisiones de carbono o la generación de desechos.” (Contreras Torres et al., 2023).

Sin embargo, la compañía administra y vigila el consumo de energía porque expide “Boletines informativos” (Seguridad Digital, 2023) sobre dicho registro, “pero no cuenta con objetivos o metas de reducción establecidas. El 0% de la energía que utiliza la empresa la generan fuentes renovables, entre el 1% y el 24% de la energía la generan fuentes renovables de

bajo impacto, menos del 50% de los equipos adquiridos en los últimos 24 meses hacen uso eficiente de la energía, se evidenció un ahorro de entre el 1% y el 4% de electricidad por mejoras en su conservación y no tienen programas para reducir la huella de carbono causada por el traslado de trabajadores.” (Contreras Torres et al., 2023).

“La empresa de Seguridad Digital monitorea y registra el consumo de agua y cuenta con metas de reducción respecto al año anterior. Como métodos de conservación del agua han implementado grifos, inodoros, mingitorios y regaderas para el ahorro de agua.” (Contreras Torres et al., 2023).

“La empresa de Seguridad Digital monitorea y registra la producción de desechos, pero no cuenta con objetivos o metas de reducción establecidas. Asimismo, no realizan un seguimiento sobre la producción de desechos no peligrosos, la cantidad de desechos reciclados o reutilizados en los últimos 12 meses en toneladas métricas es de 26 según el boletín, no hacen un seguimiento de la reducción de desechos sólidos y nocivos. Por otro lado, la empresa cuenta con programas de reciclaje, recicla y reutiliza materiales, cuenta con recipientes identificados para este fin y cuenta por una política de reciclaje y reducción de desechos y realiza un control y seguimiento para corroborar que los desechos peligrosos sean eliminados de forma responsable.” (Contreras Torres et al., 2023).

En conclusión, podemos visualizar un panorama medianamente positivo en el cumplimiento de la ODS, pero, es relevante destacar que ni en el sitio web de la compañía ni en las políticas empresariales descritas existe una sección específica dedicada al ODS8. Esto dificulta la evaluación del compromiso de la empresa con este objetivo. La ausencia de información de sostenibilidad, comunicados u otro medio reciente que mencionen el ODS8 limitan aún más la información disponible.

### 5.3. ODS 9

“En el panorama actual de la seguridad, Seguridad Digital se alinea con las metas del ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura) , donde la compra de la nueva sede contribuirá a desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano además, de los nuevos servicios que ofrece la empresa como: la tecnología utilizada que incluye sistemas de detección y evasión de intrusos, grabaciones de CCTV e inspección y vigilancia con drones según los “Boletines informativos” (Seguridad Digital, 2023) suministrados por la compañía” (Contreras Torres et al., 2023).

“Los sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) implementados por la organización en materia de seguridad, elevan la calidad de la infraestructura de vigilancia al mejorar su función de control y respuesta ante situaciones de riesgo o problemas, vigilando las zonas clave en las que la situación es mala. La innovación en CCTV de la empresa introdujo una nueva solución en el sector de la seguridad, aportando una herramienta eficaz que ofrecía vigilancia y protección de activos en todo momento, lo que situó a la empresa como campeona en la adopción de dispositivos” (Contreras Torres et al., 2023), de seguridad avanzados de acuerdo con los “Boletines informativos” (Seguridad Digital, 2023)

Otro elemento para destacar es la implementación de sistemas de intrusión que, “ayudó a fortalecer su infraestructura de seguridad al mejorar la capacidad para identificar y contrarrestar intrusiones maliciosas. Esto redujo los niveles de riesgo y aumentó la seguridad de los activos e

instalaciones” (Contreras Torres et al., 2023), características descritas en los “Boletines informativos” de (Seguridad Digital, 2023). “Además, la integración de estos sistemas fue considerada una innovación de vanguardia en la vigilancia electrónica de Seguridad Digital, superando las amenazas tanto internas como externas para asegurar el progreso del sector y alcanzar un nuevo nivel de desarrollo en los sistemas anti-robo.” (Contreras Torres et al., 2023).

“El sistema de control de acceso implementado por la empresa adquiere un valor adicional al gestionar eficazmente las ubicaciones de entradas supervisadas. No solo se trata de la implementación del sistema en sí, sino también de la recopilación de datos sobre el movimiento de personas dentro de la instalación. Estos datos, obtenidos a través del sistema de seguimiento y control, influyen en la productividad y la eficiencia de la planificación del trabajo, lo que a su vez impacta en la eficiencia general de la operación en la planta del fabricante. Además, al otorgar permisos especiales a trabajadores para acceder a zonas específicas, se reduce el riesgo de daños o pérdidas de activos, cumpliendo así con las normas de seguridad que encuentras expuestas en el “Código de ética” (Seguridad Digital, 2023). De esta forma, la seguridad individual se convierte en el precursor de una industrialización eficiente que optimiza los procesos y minimiza los residuos.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Desde la perspectiva de Seguridad Digital, la vigilancia moderna con drones impulsa significativamente la aplicación de la tecnología de seguridad más avanzada. Estos vehículos aéreos no tripulados ofrecen un enfoque novedoso y una excelente capacidad de respuesta en situaciones de emergencia. Además de monitorear zonas extensas y de difícil acceso, los drones pueden ser desplegados rápidamente para vigilar situaciones peligrosas y proporcionar información urgente a los equipos operativos en tiempo real.” (Contreras Torres et al., 2023). Según el resultado de los “Boletines informativos” (Seguridad Digital, 2023), “este tipo de

reacción y vigilancia inmediatas aumenta realmente la seguridad general de las infraestructuras y el servicio, pero lo más importante es mejorar la gestión de la red.” (Contreras Torres et al., 2023).

“Las soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas pueden cumplir la normativa en materia de seguridad, y presentan nuevas oportunidades de empleo en los distintos ámbitos de la instalación, el mantenimiento y la gestión de sistemas inteligentes, impulsando una industrialización integradora y sostenible.” (Contreras Torres et al., 2023)

“El otro gran contribuyente a estos logros fue la adquisición de la nueva sede, una oportunidad y para mejorar la posición de la empresa en el mercado, ya que sus reformas se enfocan en una infraestructura sostenible, eficiente y con una amplia capacidad de servicio. Esta inversión representa un paso importante para la empresa, que busca expandir y consolidar su presencia en el sector de la seguridad. La nueva sede proporcionará un entorno moderno y adecuado para desarrollar la actividad comercial y espacios dedicados a la innovación y mejora de los servicios ofrecidos, lo que hará que las operaciones se realicen mejor.” (Contreras Torres et al., 2023)

“En las mejoras o reformas de inmuebles e infraestructura se busca optimizar el uso de materiales, dentro de las mejoras comienzan desde la instalación de sistemas de energía renovable, como paneles solares en el techo, para reducir la dependencia de fuentes de energía y la huella de carbono para reducirla a 0 y combinarla con iluminación LED, la más eficientes, electrodomésticos de bajo consumo energético para reducir todos estos consumos asociados. Además, habrá un programa de reciclaje integral, compra de materiales biodegradables y promoción de una política de cero residuos ya que actualmente no se tiene un control en los

desechos no aprovechables de la empresa y también una disminución del consumo de agua mediante la recogida de agua de lluvia y reciclaje de agua gris.” (Contreras Torres et al., 2023).

Esta inversión demuestra el compromiso de Seguridad Digital con el crecimiento y la excelencia, consolidando su posición como líder en el mercado de la seguridad.

A continuación, se presentan los valores de las adquisiciones que realizó la empresa evidenciados en el documento privado “Estados financieros” (Seguridad Digital, 2023):

- Edificación: 1.300.000.000 COP – 2.000.000.000 COP
- Cámaras de seguridad: 900.000 COP - 3.000.000 COP
- Detectores de huellas: 1.000.000 COP - 4.000.000 COP
- Drones: 1.000.000 COP - 4.000.000 COP

#### **5.4. ODS 10**

Seguridad Digital se destaca en la prestación de servicios de vigilancia con guardas de seguridad, servicios de escoltas, servicios tecnológicos y una robusta estructura administrativa. La organización es un actor fundamental en la reducción de las desigualdades, ya que, es un objetivo de desarrollo sostenible crítico en Colombia, donde las brechas sociales y económicas son marcadas. Seguridad Digital cumple rigurosamente con todas las normativas establecidas por

la Superintendencia de Vigilancia, lo que subraya su compromiso con la excelencia y la responsabilidad social.

- ✓ Seguridad Digital, una compañía colombiana, desempeña un papel crucial al combinar sus metas empresariales con una sólida responsabilidad social. La empresa se destaca por ofrecer trabajo digno a personas de diversos estratos sociales. En su operación, el 100% de los 434 empleados operativos provienen de los estratos 1 y 2, información obtenida del “Expediente personal de los empleados” (Seguridad Digital, 2023), demostrando su compromiso con la inclusión social.
- ✓ En el ámbito administrativo, de acuerdo con “Boletines informativos” y “Expediente personal de los empleados” (Seguridad Digital, 2023), la compañía emplea a 22 personas, de las cuales el 2% pertenece al estrato 1, mientras que el 98% restante proviene de los estratos 3 y 4. Es importante destacar que todos los trabajadores de Seguridad Digital reciben su salario conforme a la ley y las prestaciones correspondientes, garantizando un entorno laboral justo y equitativo.
- ✓ Finalmente, Seguridad Digital apoya a estudiantes con su programa de prácticas, alianzas con el Sena y diferentes universidades públicas o privadas donde se busca brindarles la primera oportunidad laboral frente a las habilidades requeridas por la empresa. Este programa es muy importante, ya que la compañía sabe su responsabilidad con las siguientes generaciones y también se quiere cerrar la brecha desigualdad brindando este programa beneficioso por ambas partes.

## 6. Argumentos Finales

- “Seguridad Digital LTDA tiene una dirección de mercado de seguridad fuerte como CCTV y drones están viendo la luz. Esto significa que la protección de activos es fuerte y las infraestructuras de activos son resistentes.” (Contreras Torres et al., 2023).
- “La nueva sede de Seguridad Digital LTDA abarca el enfoque de construcción ecológica y los principios de eficiencia energética, esto es un reflejo de su cultura previsor y sostenible.” (Contreras Torres et al., 2023).
- “La aplicación de técnicas de renovación sostenible en la sede sirve como prueba de que la empresa Seguridad Digital está dando pasos hacia la reducción de la huella medioambiental de la industria y la industrialización de una naturaleza más sostenible.” (Contreras Torres et al., 2023)
- “Ver la integración de la puntería de los drones junto con sistemas sofisticados hacen de Seguridad Digital un líder en la mejora de la seguridad y el uso eficaz de los recursos, contribuyendo al desarrollo de infraestructuras más seguras.” (Contreras Torres et al., 2023).
- De acuerdo con los hallazgos es posible evidenciar que Seguridad Digital demuestra un compromiso frente a la implementación de acciones que fomenten los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pero desde nuestra perspectiva la empresa necesita mejorar en los aspectos con un impacto más significativo. Para ello sugerimos las siguientes actividades por ODS, creando así, un plan de acción efectivo para la empresa.

### 6.1. Plan de Acción

El siguiente plan de acción está estructurado de manera en que se tenga un gran impacto en cada una de las áreas de mejora descritas con anterioridad a partir de los 4 ODS desarrollados en el trabajo. De acuerdo con ello, se describen las actividades de la siguiente forma:

**Tabla 2**

*Plan de Acción por ODS*

ODS	ÁREA DE FORTALECIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
ODS 5: Igualdad de Género	Participación Femenina	Incentivar el liderazgo femenino dentro de la empresa, estableciendo mentorías y capacitaciones específicas para mujeres en altos cargos.
	Crecimiento de un Entorno Laboral Inclusivo	Adaptar un entorno físico, así como construir oportunidades de desarrollo profesional son acciones que pueden

		reforzar los programas ya existentes de inclusión laboral.
ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	Participación Accionaria	Evaluar opciones para incluir la participación accionaria de los empleados, fomentando la motivación y pertenencia.
	Compromiso cívico empresarial	Aumentar los incentivos y reconocimientos para el programa actual de servicio comunitario y el voluntariado, impulsado el compromiso social.
	Gestión Ambiental	Crear un manual de Gestión Ambiental que incluya buenas prácticas, así como el control, objetivos y revisión continua del consumo de recursos, las emisiones

<p>ODS 9: Industria, innovación e infraestructura</p>		<p>de carbono y la generación de desechos.</p>
	<p>Eficiencia Energética</p>	<p>Incluir la actualización de equipos más eficientes energéticamente y la optimización de procesos específicos para reducir considerablemente el consumo de energía.</p>
<p>ODS 10: Reducción de las Desigualdades</p>	<p>Programas de Prácticas Profesionales</p>	<p>Ampliar el programa de prácticas para estudiantes, haciendo alianzas estratégicas con más instituciones educativas. También se puede ofertar oportunidades de capacitación técnica y desarrollo profesional.</p>
	<p>Responsabilidad Social Empresarial</p>	<p>Elaborar propuestas que fundamente la responsabilidad social empresarial, ejemplificado en proyectos comunitarios y el apoyo a organizaciones sin fines de lucro locales.</p>

Fuente: Elaboración propia

Con el plan de acción anteriormente descrito, Seguridad Digital Ltda, cumplirá con la meta de trabajar y promover el compromiso con los ODS, aprovechando sus áreas y mejorando en aquellas donde se pueden hacer mayores contribuciones: es clave, que estas medidas se ejecuten de manera gradual para posicionar la empresa como un actor socialmente responsable en la comunidad.

## 7. Referencias Bibliográficas

ADEN Business School. (2024, 24 de mayo). ¿Qué es el liderazgo? En ADEN Business Magazine. Recuperado el 31 de mayo de 2024, de <https://www.aden.org/business-magazine/que-es-el-liderazgo/>

Contreras Torres, F., Soria Barreto, K., Loayza Espinoza, J., Piñeros Espinosa, R., Ventura Egoavil, J., Aguilar Noreña, F. X., Bautista Arrese, M. M., Martínez Leyton, M., Velandia Garzon, C. A., & Vilca Carhuaricra, S. S. (2023). *Informe Seguridad Digital LTDA para Certificación Tipo B*. Facultad de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Facultades de Administración y Derecho y Ciencias Sociales.

DANE. (2024). Estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. <https://www.dane.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/servicios-informacion/estratificacion-socioeconomica>

Definición.de. (s/f). Hincapié. En Definición.de. Recuperado el 31 de mayo de 2024, de <https://definicion.de/hincapie/>

Educa Inclusión. (s.f.). ¿Qué es la inclusión? Recuperado de <https://educainclusion.com/que-es-la-inclusion>

Elkington, J. (1999). Cannibals with forks: the triple bottom line of 21st century business. *Choice/Choice Reviews*, 36(07), 36-3997. <https://doi.org/10.5860/choice.36-3997>

Fisk, D. (2011). Accounting for sustainability: practical insights, edited by Anthony Hopwood, Jeffrey Unerman, and Jessica Fries. *International Journal of Ambient Energy*, 32, 111–112.

Gamboa, S. D. (2022, 15 marzo). Cifras de Kantar indicaron que la población estrato 1 en Colombia corresponde al 21%. *Diario la República*.

<https://www.larepublica.co/empresas/kantar-da-a-conocer-cifras-relevantes-en-el-marco-del-dia-mundial-del-consumidor-3322740#:~:text=El%20estudio%20Consumer%20Insights%20Q4,los%20estratos%205%20y%206>

Gobierno de México. (2016, 5 de abril). ¿Por qué es importante el empoderamiento de las mujeres para el desarrollo? Recuperado de <https://www.gob.mx/conavim/articulos/porque-es-importante-el-empoderamiento-de-las-mujeres-para-el-desarrollo?idiom=es#:~>

Ideas Seguridad Privada. (s.f.). ¿Qué es la seguridad privada? Recuperado de <https://ideasseguridadprivada.com/que-es-la-seguridad-privada/>

Jiménez, F. A. (2024, 8 abril). Recursos millonarios para vías 5G que conectarán el Caribe con el Centro del país | *El Colombiano*. [www.elcolombiano.com](http://www.elcolombiano.com).

<https://www.elcolombiano.com/negocios/bid-financia-vias-5g-en-colombia-mp24184800>

Mendoza Daza, J. (2023, 11 septiembre). Resultados de búsqueda para Colombia ocupa sexta posición en informe sobre salud elaborado por The Economist. *Diario la República*.

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/colombia-ocupa-sexta-posicion-en-informe-sobre-salud-elaborado-por-the-economist-3701827>

Moran, M. (2024a, enero 26). Crecimiento económico. Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>

Moran, M. (2024b, enero 26). Infraestructura. Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>

Moran, M. (2024c, enero 26). Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.

Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>

Naciones Unidas. (2015). Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo

Sostenible. <https://www.un.org/es/development/desa/index.html>

Naciones Unidas. (s. f.). Presidente de la Asamblea General de las Naciones Unidas.

<https://www.un.org/es/ga/president/65/issues/sustdev.shtml>

ONU. (2024). Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y

las niñas. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>

Pacto Mundial. (s/f). Sostenibilidad empresarial. En Pacto Mundial. Recuperado el 31 de mayo

de 2024, de [https://www.pactomundial.org/sostenibilidad-](https://www.pactomundial.org/sostenibilidad-empresarial/#:~:text=La%20sostenibilidad%20empresarial%20se%20aplica,y%20de%20las%20generaciones%20futuras/)

[empresarial/#:~:text=La%20sostenibilidad%20empresarial%20se%20aplica,y%20de%20](https://www.pactomundial.org/sostenibilidad-empresarial/#:~:text=La%20sostenibilidad%20empresarial%20se%20aplica,y%20de%20las%20generaciones%20futuras/)

[las%20generaciones%20futuras/](https://www.pactomundial.org/sostenibilidad-empresarial/#:~:text=La%20sostenibilidad%20empresarial%20se%20aplica,y%20de%20las%20generaciones%20futuras/)

Plazas, A. L. (12 de marzo, 2024). Obtenido de Las mujeres representan menos del 40 % de los

investigadores en ciencias naturales. *El Tiempo*.

[https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/en-colombia-persisten-las-desigualdades-de-](https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/en-colombia-persisten-las-desigualdades-de-genero-en-la-investigacion-cientifica-3322820)

[genero-en-la-investigacion-cientifica-3322820](https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/en-colombia-persisten-las-desigualdades-de-genero-en-la-investigacion-cientifica-3322820)

Sardegna Impresa. (2020, 31 de octubre). ¿Qué significa innovar y por qué es importante? En

Sardegna Impresa. Recuperado el 31 de mayo de 2024, de

<https://www.sardegnaimpresa.eu/es/informacion-en-profundidad/investigacion-e-innovacion/que-significa-innovar-y-por-que-es-importante>

Seguridad Digital. (2023). *Política de la empresa*. [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Expediente personal de los empleados*. [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Nomina*. [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Código de ética*. [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Informe de R. R. H. H.* [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Estados Financieros*. [Documento interno]

Seguridad Digital. (2023). *Boletines informativos*. [Documento interno]

Significados.com. (2020, 25 de agosto). Globalización. En Significados.com. Recuperado el 31

de mayo de 2024, de <https://www.significados.com/globalizacion/>

UNIR México. (2024, 21 de mayo). ¿Qué es industrialización? En UNIR México. Recuperado el

31 de mayo de 2024, de [https://mexico.unir.net/noticias/ingenieria/que-es-](https://mexico.unir.net/noticias/ingenieria/que-es-industrializacion/)

[industrializacion/](https://mexico.unir.net/noticias/ingenieria/que-es-industrializacion/)