

## APLICATIVO DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD

El aplicativo de herramientas de calidad permite encontrar la causa-raíz de un problema de forma más fácil y rápida, con solo ingresar datos de entrada en cada una de ellas. Utiliza este aplicativo de herramientas de calidad para que las acciones de mejora sean efectivas.

### DIAGRAMA DE PARETO

#### OBJETIVO

Presentar los problemas en un orden priorizado, pudiendo así determinar cuáles deben ser enfrentados primero a través de un gráfico de barras verticales.



"El 80 % de los problemas se pueden solucionar, si se eliminan el 20 % de las causas que lo originan"

#### ¿CÓMO APLICARLA?

1. Seleccionar el problema o variables que se van a estudiar.
2. Determinar los factores o causas objeto de estudio
3. Diseñar una tabla o formato para la recolección de los datos.
4. Diligenciar la tabla y realizar los cálculos necesarios.
5. Organizar las cantidades de mayor a menor.
6. Dibujar ejes.
7. Dibujar un diagrama de barras con la información obtenida.
8. Trazar la ojiva. A partir de la altura del primero de los datos comience a sumar la altura de los demás ítems en forma acumulada.
9. Ubicar en la escala el 80% y trace una línea paralela al eje horizontal hasta que corte la ojiva.
10. De esta manera se puede establecer cuáles son las categorías que contribuyen de manera acumulada con el 80% del problema estudiado, o alrededor de ésta cifra.

#### 1. Identificar el problema

Se identifican múltiples causas de estancias prolongadas en la unidad de Urgencias adultos

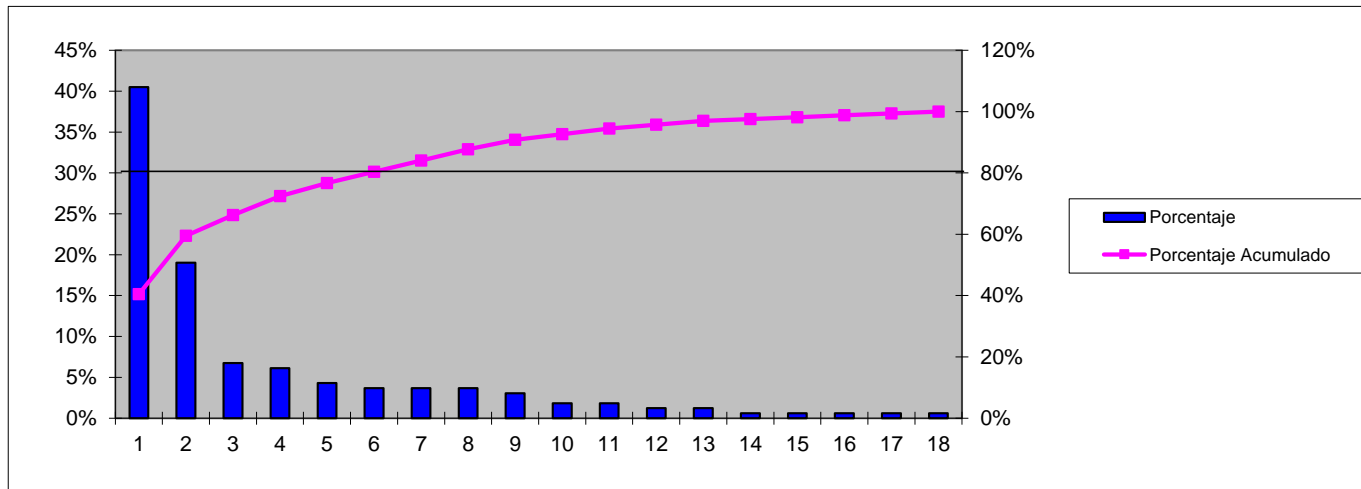
1.Recolectar y Registrar datos

CAUSA	CANTIDAD
1	66
9	31
5	11
3	10
11	7
2	6
6	6
16	6
18	5
7	3
10	3
15	2
20	2
12	1
13	1
14	1
19	1
21	1
<b>Total</b>	<b>163</b>

2. Redondear y Aproximar Cifras  
3. Crear Escalas y Rangos

Causas	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
66	40%	40%
31	19%	60%
11	7%	66%
10	6%	72%
7	4%	77%
6	4%	80%
6	4%	84%
6	4%	88%
5	3%	91%
3	2%	93%
3	2%	94%
2	1%	96%
2	1%	97%
1	1%	98%
1	1%	98%
1	1%	99%
1	1%	99%
1	1%	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	

4. Graficar los valores de acuerdo a las frecuencias y Analizar el grafico.



**A continuación se deja el espacio para el análisis:**

No disponibilidad de habitaciones (41%)

Especialidad interconsultada no autoriza hospitalizar: (19%)

Paciente sin especialidad tratante: (7%)

No disponibilidad de la especialidad. (6%)

Falta de oportunidad en la respuesta a interconsulta: (4%)

Plan de egreso especial demorado (phd, cuidado crónico, paliativo, oxígeno domiciliario. (4%).

No Autorización de EPS (4%)































