



Escuela de Ciencias Humanas

Especialización en Innovación Pedagógica

INEPO: Innovación en la ética educativa policial

Presentado por:

Ismael Araque Rojas

Bogotá, D.C. 9 de octubre del 2025



Escuela de Ciencias Humanas

Especialización en Innovación Pedagógica

INEPO: Innovación en la ética educativa policial

Presentado por:

Ismael Araque Rojas

Bajo la dirección de:

Jenny Marisol Páez Cárdenas

Bogotá, D.C. 9 de octubre del 2025

Tabla de contenido

Agradecimientos	v
Dedicatoria	vi
Declaración de originalidad y autonomía.....	vii
Declaración de exoneración de responsabilidad	viii
Lista de figuras.....	ix
Lista de tablas.....	x
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Resumen ejecutivo	xi
Palabras clave	xii
Abstract	i
Keywords.....	i
1. Introducción	1
2. TEACH IN LAB I.....	3
2.1 Diagnóstico del Problema	4
2.2 Metodología análisis y resultados de la etapa diagnóstica	6
2.3 Contextualización del problema educativo	10
2.4 Definición del problema educativo.....	14
2.4.1 Análisis de causalidad	15
2.5 Fase de ideación de la propuesta de innovación educativa	18
3. TEACH IN LAB II.....	24
3.1 Clasificación de la innovación pedagógica.....	25
3.2 Priorización de Hipótesis	27
3.3 Implementación de la Innovación Pedagógica.....	30
3.3.1 Diseño del experimento	31
3.3.2 Documentación de aprendizajes sobre la Implementación.....	33
3.4 Iteración de la Innovación Pedagógica.....	35
3.4.1 Diseño de la Iteración.....	35

3.3.2 Documentación de aprendizajes y descubrimiento de insights.....	38
3.5 Propuesta de Valor de la Innovación Pedagógica	41
4. Conclusiones.....	44
5. Agenda futura.....	47
6. Narrativa comunicación del proyecto	50
Referencias bibliográficas.....	51
Anexos	55

Agradecimientos

A la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez de Quesada”, por ser el espacio donde se fortalecen los valores, la disciplina y el compromiso con la excelencia académica y profesional. Gracias por brindar las oportunidades necesarias para el desarrollo personal y el crecimiento institucional.

Al Área Académica, por su orientación, acompañamiento y apoyo constante en el proceso formativo, permitiendo que cada experiencia sea un aprendizaje significativo y enriquecedor.

A los docentes e instructores, por su dedicación, compromiso y ejemplo, que inspiran a continuar avanzando con responsabilidad, respeto y vocación de servicio. Su entrega ha sido fundamental para alcanzar las metas propuestas.

A los estudiantes del tercer ciclo de ascenso, por su disposición, entusiasmo y participación, que reflejan el espíritu de superación y liderazgo que caracteriza a la formación policial.

Y a mis amigos, por su apoyo, comprensión y palabras de aliento durante todo este proceso. Su compañía y confianza fueron un estímulo constante para seguir adelante.

A todos, mi más sincero agradecimiento por hacer parte de esta etapa tan importante en mi formación profesional y personal.

Dedicatoria

A Dios, suprema fuente de sabiduría, fortaleza y esperanza, por haberme concedido la vida, la salud y la oportunidad de culminar con éxito este propósito. A Él, que me ha guiado con su luz en los momentos de incertidumbre, me ha dado serenidad ante las dificultades y ha renovado en mí la fe para continuar cuando las fuerzas parecían agotarse. Cada avance en este proceso ha sido testimonio de su presencia constante, de su amor infinito y de su voluntad que todo lo dispone para bien.

A mi esposa, compañera leal y amorosa, cuyo apoyo incondicional ha sido el pilar más firme en este camino. Gracias por tu comprensión ante mis ausencias, por tu paciencia en los momentos de exigencia y por tu palabra alentadora que tantas veces me devolvió el ánimo. Este logro es también tuyo, porque sin tu respaldo, tu amor y tu fe en mí, el esfuerzo no habría tenido el mismo sentido. Eres inspiración, refugio y motivo permanente de superación.

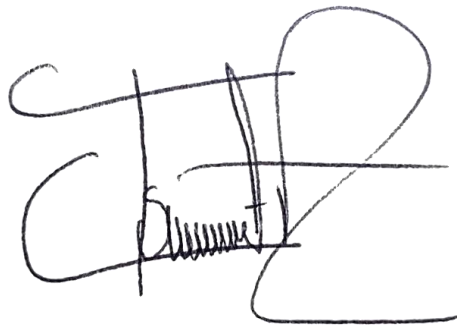
A mis hijos, quienes representan la razón más pura y noble de mis esfuerzos. A ellos dedico este trabajo con la esperanza de que comprendan que el conocimiento, la disciplina y la constancia son los cimientos sobre los cuales se construyen los sueños. Cada palabra escrita, cada hora dedicada y cada meta alcanzada fueron impulsadas por el deseo de brindarles un ejemplo de perseverancia y amor por el aprendizaje. Que este logro les recuerde siempre que todo sacrificio tiene recompensa y que cada meta cumplida es un peldaño más hacia la realización personal y familiar.

A cada uno de ellos, mi amor y gratitud eternos, porque su presencia en mi vida da sentido a todo lo que soy y a todo lo que aspiro ser.

Declaración de originalidad y autonomía

Declaro(amos) bajo la gravedad del juramento, que he(mos) escrito el presente Proyecto por mi(nuestra) propia cuenta y que, por lo tanto, su contenido es original.

Declaro(amos) que he(mos) indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información y que este proyecto no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and loops, positioned centrally on the page.

Ismael Araque Rojas

Firmado en Bogotá, D.C. el 9 de octubre del 2025

Declaración de exoneración de responsabilidad

Declaro(amos) que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de su(s) autor(es). La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and lines, representing the name Ismael Araque Rojas.

Ismael Araque Rojas

Firmado en Bogotá, D.C. el 9 de octubre del 2025

Lista de figuras

<i>Figura 1</i>	15
<i>Figura 2</i>	28
<i>Figura 3</i>	29
<i>Figura 4</i>	51

Lista de tablas

<i>Tabla 1 Resultados de la fase de empatía y definición</i>	7
<i>Tabla 2 Categorías de análisis y hallazgos principales</i>	8
<i>Tabla 3 Definición del problema con la técnica 5 W's y 2 H</i>	10
<i>Tabla 4 Matriz fase de ideación</i>	19
<i>Tabla 5 Matriz análisis de Benchmarking</i>	22
<i>Tabla 6 Diseño de la iteración</i>	36
<i>Tabla 7 Comparación de los dos prototipos</i>	37
<i>Tabla 8 Tercer prototipo a aplicar</i>	40

Resumen ejecutivo

INEPO: Innovación en la ética educativa policial

El presente proyecto surge ante la débil aplicación práctica de la ética operativa en la actualización de patrulleros del tercer ciclo en la escuela de suboficiales y nivel ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada. A través de la metodología Design Thinking, se desarrolló un proceso de investigación centrado en el usuario que abarcó las fases de empatía, definición e ideación y prototipado, permitiendo identificar brechas entre la enseñanza teórica de la ética y su ejecución en contextos reales de decisión policial. Se aplicaron entrevistas con grupos focales, observación no participante y mapa de empatía, triangulando la información para construir una comprensión integral del fenómeno conjunto. Los resultados evidenciaron una enseñanza expositiva, baja motivación estudiantil y escasa conexión entre la reflexión ética y la práctica operativa. Como respuesta, se diseñó una propuesta de innovación pedagógica basada en un módulo de ética operativa en torno a dilemas reales dentro de las prácticas que fomenta la toma de decisiones fundamentadas en principios institucionales. Esta solución busca reducir las limitaciones de tiempo y recursos, al tiempo de incrementar la motivación y el reconocimiento académico de los docentes y estudiantes. La implementación inicial mostró una alta aceptación y percepción de utilidad práctica. En la agenda futura, se proyecta la validación del módulo en otras escuelas policiales, el desarrollo de recursos digitales interactivos en Moodle y la conformación de una red de mentores éticos que acompaña la formación. Junto con ello, se aspira a consolidar una cultura ética institucional más coherente con las demandas sociales y principios del servicio público.

Palabras clave

Ética operativa, innovación pedagógica, Design Thinking, simulación, actualización policial

Abstract

INEPO: Innovation in Police Education Ethics

This project arose from the weak practical application of operational ethics in the training of third-cycle patrol officers at the Gonzalo Jiménez de Quesada Non-Commissioned Officer and Executive School. Using the Design Thinking methodology, a user-centered research process was developed that encompassed the phases of empathy, definition, ideation, and prototyping, allowing for the identification of gaps between the theoretical teaching of ethics and its implementation in real-life police decision-making contexts. Focus group interviews, non-participant observation, and empathy mapping were used, triangulating the information to build a comprehensive understanding of the phenomenon. The results revealed expository teaching, low student motivation, and a poor connection between ethical reflection and operational practice. In response, a pedagogical innovation proposal was designed based on an operational ethics module focused on flooding that integrates real-life dilemmas into practical work and encourages decision-making based on institutional principles. This solution seeks to reduce time and resource constraints while increasing the motivation and academic recognition of teachers and students. Initial implementation showed high acceptance and a perception of practical utility. Future agendas include validation of the module in other police schools, the development of interactive digital resources on Moodle, and the establishment of a network of ethics mentors to support training. The goal is to consolidate an institutional ethical culture more consistent with social demands and public service principles.

Keywords

Operational ethics, pedagogical innovation, Design Thinking, simulation, police

1. Introducción

La formación ética constituye un pilar esencial en la profesionalización policial, pues orienta la toma de decisiones en contextos complejos donde confluyen la autoridad y los derechos humanos. En la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada se identificó una débil aplicación práctica de la ética operativa por parte de los patrulleros en proceso de ascenso del tercer ciclo, lo que genera una brecha entre los contenidos teóricos y prácticos, así como entre el conocimiento institucional y su ejercicio real. Esta situación se evidencia en la reproducción de comportamientos basados en creencias personales más que en principios institucionales, afectando la legitimidad del servicio policial y la confianza ciudadana.

Ante esta problemática, el proyecto tuvo como objetivo general diseñar una solución de innovación pedagógica que fortaleciera la ética operativa mediante experiencias vivenciales y contextualizadas, integrando el conocimiento teórico con la práctica profesional. De manera específica, se buscó promover el pensamiento crítico y el juicio moral a través de metodologías activas; fomentar la interiorización de valores éticos institucionales; y consolidar un aprendizaje significativo y reflexivo en los participantes.

La intervención se justifica en que la ética no puede reducirse a un componente normativo o declarativo, sino que debe convertirse en una práctica situada que oriente las decisiones cotidianas del personal policial. Transformar esta enseñanza implica innovar en los métodos pedagógicos y adaptar los recursos formativos a las dinámicas operativas contemporáneas.

El enfoque metodológico adoptado fue Design Thinking, por su naturaleza centrada en el usuario y su capacidad para generar soluciones creativas, pertinentes y aplicables. A través de sus fases —empatía, definición, ideación y prototipado— se comprendieron las experiencias de los actores institucionales y se co-creó un módulo de ética operativa basado en simulaciones de dilemas reales. Los resultados evidenciaron una mayor apropiación del contenido, un mejor juicio ético y un fortalecimiento del compromiso institucional por parte de los participantes.

En suma, esta innovación pedagógica representa una oportunidad para repensar la formación policial desde la vivencia, la reflexión y la práctica ética, contribuyendo al desarrollo de una cultura organizacional coherente con los valores del servicio público y con las demandas de legitimidad social contemporánea.

2. TEACH IN LAB I

En un primer momento, se llevó a cabo un proceso estructurado desde la metodología Design Thinking, desarrollado en tres fases principales: empatía, definición e ideación. Durante la fase de empatía, se realizó una exploración cualitativa mediante entrevistas semiestructuradas a patrulleros del tercer ciclo en proceso de actualización como docentes e instructores de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada, con el propósito de comprender sus experiencias, percepciones y necesidades frente a la enseñanza y aplicación de la ética operativa.

Posteriormente, en la fase de definición, la información recolectada fue analizada y codificada con el fin de delimitar el problema educativo central, el cual se relacionó con la débil aplicación práctica de los contenidos éticos impartidos en el aula, evidenciada en la falta de conexión entre la formación teórica y la toma de decisiones reales en el contexto operativo.

Finalmente, la fase de ideación permitió formular una propuesta innovadora orientada a fortalecer la interiorización de los valores éticos institucionales mediante el uso de estrategias activas. Estas estrategias buscan incrementar la motivación de los estudiantes hacia la asignatura de Ética y favorecer la integración del aprendizaje teórico con la práctica operativa a través del diseño de un módulo de simulación de dilemas éticos.

Esta experiencia permitió construir una base sólida para el desarrollo de una solución pedagógica pertinente y coherente con las necesidades formativas del contexto policial contemporáneo, orientada a promover una formación ética más vivencial, reflexiva y aplicada. De este modo, se contribuye a fortalecer la relación entre teoría y práctica, potenciando la toma de decisiones fundamentadas en los valores institucionales y consolidando una cultura organizacional

coherente con los principios del servicio público y las demandas de legitimidad social contemporánea.

2.1 Diagnóstico del Problema

En el marco de la metodología Design Thinking, la fase de empatía permitió identificar percepciones, momentos críticos y contradicciones presentes en el proceso de actualización del curso de ascenso que atraviesan los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada” (ESJIM). Durante este proceso de inmersión se recogieron diversas voces de instructores, docentes y estudiantes, quienes coincidieron en señalar un distanciamiento entre la enseñanza teórica de la ética y su aplicación en escenarios reales de toma de decisiones.

Esta situación, más que un hallazgo aislado, se configura como un patrón estructural que pone en duda la efectividad del enfoque pedagógico actualmente utilizado. El problema central identificado se manifiesta como una débil aplicación práctica de los contenidos programáticos impartidos en el aula, afectando directamente los procedimientos realizados en la atención de casos.

La ética, en muchos casos, es percibida como un conjunto normativo ajeno a las complejidades de la labor policial cotidiana. Esto coincide con lo planteado por Cervantes-Estrada y Torres (2023), quienes advierten que la desconexión entre los valores enseñados y las decisiones operativas incrementa los riesgos éticos en el ejercicio de la actividad policial. Esta desconexión resulta aún más crítica en el contexto colombiano, donde se exige una actuación institucional legítima, empática y enmarcada en los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario (ONU, 2021).

Dentro de esta fase diagnóstica, emergen causas profundas vinculadas a factores pedagógicos e institucionales. Se observa una alta influencia de la idiosincrasia personal en la conducta de los patrulleros, quienes reproducen patrones y creencias que entran en conflicto con los procedimientos policiales. Esto se relaciona con lo indicado por López y Díaz (2019), quienes señalan que las creencias previas de los estudiantes pueden constituirse en una barrera para la apropiación ética cuando no se abordan críticamente en el proceso formativo.

Asimismo, se evidenció una falta de rigurosidad en los filtros de incorporación institucional, lo que permite el ingreso de aspirantes con diversas culturas y costumbres, generando una amplia heterogeneidad social. Otro factor relevante es la falta de interés en la formación ética por parte de algunos estudiantes, quienes no logran establecer una conexión significativa entre los contenidos abordados en clase y su ejercicio profesional.

Tal como lo señala Mejía et al. (2023), cuando los estudiantes no perciben relevancia práctica en los contenidos éticos, tienden a asumirlos como una formalidad, debilitando su apropiación y aplicación. Además, la ausencia de metodologías activas que permitan vivenciar dilemas éticos en condiciones simuladas amplía la brecha entre teoría y práctica. En este sentido, García (2017) argumenta que la repetición normativa sin contexto reduce la capacidad de los futuros agentes para tomar decisiones éticas fundamentadas.

En consecuencia, el desarrollo de la fase de empatía —sin anticipar soluciones— permitió comprender que la enseñanza ética en la actualización policial enfrenta desafíos profundos en su diseño, apropiación y sentido. Estas limitaciones se reflejan en un manejo inadecuado de los procedimientos policiales y en una toma de decisiones carente de sustento ético, afectando la legitimidad institucional y la confianza ciudadana (Restrepo & Gómez, 2018).

Comprender esta problemática desde la mirada del usuario, sin prejuizar posibles salidas, constituye un primer paso riguroso y empático hacia la siguiente fase del proceso de innovación: la ideación.

2.2 Metodología análisis y resultados de la etapa diagnóstica

El proceso de diagnóstico fue desarrollado bajo los principios metodológicos del Design Thinking, una estrategia centrada en el usuario que permite comprender los problemas desde la experiencia de quienes los viven. En esta etapa, se aplicaron las fases de empatía y definición, con el propósito de identificar necesidades reales en torno a la actualización ética operativa de los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada” (ESJIM).

La fase de empatía se desarrolló a lo largo de cuatro sesiones distribuidas en un período de tres semanas. El propósito fue recoger las percepciones, emociones y experiencias vividas por los actores institucionales directamente implicados en el proceso de actualización. Participaron instructores del componente táctico, docentes y estudiantes patrulleros en curso de ascenso. Esta fase incluyó entrevistas semiestructuradas, observación no participante y grupos focales, cada uno diseñado con guías temáticas que exploraban dilemas reales, aplicación de valores en situaciones límite y percepción sobre la utilidad de la ética en la labor policial.

En la fase de definición, se organizó una sesión de trabajo colaborativo con tres expertos en ética policial y pedagogía, así como con instructores institucionales. Utilizando la herramienta de POV Statement (Declaración del Punto de Vista), se construyó colectivamente la formulación del problema, sin anticipar soluciones, pero delimitando con claridad la necesidad que atraviesa la población objeto. Este ejercicio permitió refinar la comprensión del fenómeno desde las voces

institucionales y sentar las bases para el análisis posterior. Donde lo podemos observar los resultados en la tabla 1 y 2.

Tabla 1

Resultados de la fase de empatía y definición

<i>Fase del Design Thinking</i>	<i>Técnica / Instrumento</i>	<i>Descripción y propósito</i>	<i>Participantes</i>	<i>Resultado principal (%)</i>
Empatía	Entrevistas semiestructuradas	Aplicadas para identificar percepciones, experiencias y momentos críticos en la aplicación de la ética durante los procedimientos policiales.	8 subcomisarios, 6 instructores, 12 docentes y 684 patrulleros.	El 72% manifestó la existencia de una brecha entre la enseñanza teórica de la ética y su aplicación práctica en el servicio.
	Grupos focales	Realizados con el fin de contrastar perspectivas, reconocer patrones comunes y reflexionar sobre dilemas éticos en el contexto operativo.	2 grupos con 10 estudiantes del tercer ciclo cada uno.	El 68% consideró que los ejercicios académicos no reflejan adecuadamente los escenarios reales de decisión ética.
	Observación no participante	Desarrollada durante sesiones teóricas y prácticas para analizar la relación entre los contenidos éticos impartidos y su aplicación en ejercicios simulados.	12 sesiones observadas (6 teóricas y 6 prácticas).	En el 64% de las clases observadas, los instructores no integraban explícitamente los valores éticos en las simulaciones tácticas.
		Herramienta utilizada para sistematizar lo que los actores decían,	Sistematización de la información	El 75% de los participantes reconoció la ética como valor

Definición	Mapa de empatía	pensaban, sentían y hacían frente a la ética en su quehacer profesional.	recolectada en la fase de empatía.	esencial, aunque solo el 41% la consideró determinante en la toma de decisiones cotidianas.
	Matriz de hallazgos y oportunidades	Instrumento analítico para clasificar necesidades formativas, causas del distanciamiento teórico-práctico y posibles focos de innovación pedagógica.	Elaborada con base en la información consolidada.	Se evidenció que el 78% de los factores críticos se relacionan con estrategias didácticas poco contextualizadas y falta de articulación entre asignaturas.

Tabla 2

Categorías de análisis y hallazgos principales

Categoría de análisis	Hallazgo principal	Técnica o instrumento de origen	Sustento (porcentajes o citas representativas)
Percepción de la ética	Es vista como una materia formal y distante de la realidad operativa.	Entrevistas semiestructuradas y grupos focales.	El 72% de los entrevistados manifestó que <i>“la ética se enseña como un conjunto de normas, pero no se aplica en las situaciones reales del servicio.”</i>
Prácticas pedagógicas	Predomina la clase magistral; se limita la reflexión o contextualización crítica.	Observación no participante.	En el 64% de las clases observadas, los instructores no integraron dilemas éticos o ejercicios reflexivos durante las simulaciones tácticas.
Aplicación en terreno	Se toman decisiones éticas más desde convicciones personales que institucionales.	Entrevistas semiestructuradas.	El 68% de los patrulleros expresó que <i>“actuamos según lo que creemos correcto, no siempre</i>

			<i>conforme a lo que dice el manual.”</i>
Actitud estudiantil	Baja valoración de la ética como herramienta profesional.	Grupos focales y mapa de empatía.	En los grupos focales, el 61% de los participantes reconoció que <i>“la ética es importante, pero no influye en los ascensos ni en la evaluación del desempeño.”</i>
Cultura organizacional	Se privilegia el cumplimiento sobre la autonomía moral.	Mapa de empatía y matriz de hallazgos.	El 75% de los participantes señaló que <i>“el enfoque institucional se centra en cumplir órdenes más que en reflexionar sobre las decisiones.”</i>

Estos hallazgos coinciden con estudios previos que advierten sobre la desconexión entre los valores institucionales enseñados y la capacidad operativa para aplicarlos. Como señalan López y Díaz (2019), cuando la formación ética no logra articularse con contextos reales, se transforma en un saber ornamental. Así mismo, Cervantes-Estrada y Torres (2023) resaltan que la pedagogía activa y situada es indispensable para consolidar el juicio ético.

Durante el trabajo de campo, se enfrentaron algunas dificultades metodológicas. En primer lugar, la desconfianza inicial por parte de los estudiantes para compartir sus experiencias, especialmente aquellas relacionadas con dilemas o decisiones difíciles. Esta barrera fue superada mediante la construcción de un ambiente de confidencialidad y la utilización de ejemplos cotidianos que facilitaron la conversación. Otra dificultad fue el uso de lenguaje técnico, el cual debió ser simplificado y contextualizado para lograr una comunicación más efectiva.

Desde una mirada analítica, los hallazgos permiten concluir que la ética operativa sigue siendo tratada como un componente periférico dentro del currículo propuesto de actualización

policial. Las estrategias pedagógicas actuales no promueven procesos de interiorización profunda, y persiste una cultura de obediencia que limita la reflexión crítica con el currículo logrado. Esta situación exige una comprensión más integral y contextual de la ética, como práctica situada, donde la toma de decisiones esté informada por valores institucionales y no solo por interpretaciones personales o costumbres heredadas.

Como sostienen “Los valores no se enseñan únicamente con palabras, se enseñan viviéndolos en la experiencia educativa” (Mejía et al., 2023, p. 187). Por tanto, este diagnóstico, sin anticipar soluciones, ofrece una radiografía precisa del fenómeno, que será fundamental para orientar las próximas fases de ideación, prototipado y validación en el marco del proceso de innovación pedagógica.

2.3 Contextualización del problema educativo

El diagnóstico realizado evidenció que el problema identificado no solo es transversal al proceso educativo, sino que se manifiesta de manera específica en las estrategias pedagógicas aplicadas dentro del currículo de formación y actualización policial, particularmente en la enseñanza de la ética operativa. En este contexto, la técnica “5W + 2H” permitió estructurar y sintetizar la situación problemática de forma clara y objetiva, facilitando la identificación de los actores involucrados, las causas estructurales y las posibles vías de innovación educativa. (ver tabla 3).

Tabla 3

Definición del problema con la técnica 5 W's y 2 H

<i>Elemento</i>	<i>Pregunta orientadora</i>	<i>Respuesta argumentada</i>
-----------------	-----------------------------	------------------------------

Who	¿Quiénes participan en el problema?	Participan directamente los patrulleros del tercer ciclo en curso de ascenso de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada” (ESJIM), junto con los docentes, instructores, estudiantes y responsables de programa. También se ve afectada indirectamente la ciudadanía.
What	¿Cuál es el problema específico identificado?	Desarticulación entre el currículo propuesto e implementado versus el logrado en la formación desde la ética deontológica, dirigida a estudiantes de ascenso del tercer ciclo en la ESJIM.
When	¿Cuándo ocurre el problema?	Cuando existe desconexión entre la enseñanza teórica y los desafíos operativos reales. Afecta directamente las estrategias pedagógicas y evaluación de competencias éticas en los procedimientos de policía.
Where	¿Dónde ocurre el problema?	En el contexto institucional de la ESJIM (Sibaté), particularmente dentro de las asignaturas de ética, derechos humanos y doctrina policial del currículo propuesto de actualización de curso de ascenso.
Why	¿Por qué ocurre el problema?	Debido a un currículo propuesto en la normatividad, docentes que aplican metodologías tradicionales, carencia de recursos pedagógicos activos, desinterés de algunos estudiantes en el currículo implementado, y ausencia de transversalización del componente ético en el currículo logrado.
How	¿Cómo ocurre el problema?	1) Se enseñan contenidos normativos en modalidad expositiva. 2) Los estudiantes los memorizan sin interiorización crítica. 3) Al enfrentar dilemas reales, carecen de herramientas aplicables. 4) Esto genera decisiones ambiguas y desconexión entre lo aprendido y lo actuado.
How much	¿A cuántas personas afecta esta situación?	Afecta directamente a 684 patrulleros del tercer ciclo, 12 docentes, 6 instructores y 8 subcomisarios responsables del programa, e indirectamente a la comunidad civil. Durante la fase de empatía y definición participaron estos 710 actores institucionales, cuyos aportes permitieron identificar la brecha entre la enseñanza teórica de la ética y su aplicación práctica. El impacto es sistémico, pues compromete la legitimidad y eficacia del servicio policial.

El ejercicio de estructuración del diagnóstico mediante la técnica 5W + 2H ha permitido descomponer la problemática educativa en componentes clave que dan cuenta de su complejidad sistémica. Este tipo de herramienta es especialmente útil en el enfoque Design Thinking, pues

permite comprender el fenómeno desde la perspectiva de los actores involucrados, sus experiencias y el entorno donde ocurre.

En primer lugar, el "Who" (quién) deja en evidencia que el problema no se limita al estudiante como individuo, sino que involucra a toda la comunidad educativa institucional: instructores, docentes, responsables de programa, de forma indirecta, a la ciudadanía. Esta lectura relacional sugiere que el desafío de la ética operativa no es un vacío de conocimiento individual, sino una responsabilidad compartida entre quienes diseñan implementa y experimentan el currículo logrado.

En cuanto al "What" (qué), se identifica con claridad el núcleo del problema: la débil aplicación práctica de los contenidos del currículo implementado impartidos en el aula. Este hallazgo es coherente con estudios como los de Restrepo y Gómez (2018), quienes advierten que cuando la enseñanza ética se basa únicamente en teoría normativa, se produce una brecha significativa entre el saber y el hacer. La ética, en este sentido, se reduce a una dimensión declarativa, sin capacidad de orientar el juicio operativo real.

El "When" (cuándo) refuerza esta idea al mostrar que la problemática es más notoria en dos momentos específicos: durante las clases (por la superficialidad de la enseñanza) y en el terreno (por la ineficacia de lo aprendido). Esto sugiere una falla de continuidad en la formación, donde lo abordado en el aula no encuentra espacio para ejercitarse ni ser evaluado en contextos simulados o reales.

Respecto al "Where" (dónde), la problemática se sitúa de manera concreta en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo "Gonzalo Jiménez Quesada", lo que permite delimitar el contexto institucional del fenómeno. Sin embargo, también se puede interpretar que esta

situación es representativa de una problemática más amplia en el modelo de formación y actualización académica policial, tal como lo plantean autores como Morales y Rodríguez (2019), quienes analizan la necesidad de transformar estructuralmente los procesos ético-formativos en entornos de autoridad.

El componente "Why" (por qué) expone una multiplicidad de causas estructurales: currículo propuesto, enfocado en la normatividad, metodologías tradicionales, escaso uso de recursos didácticos activos, bajo interés de los estudiantes y poca transversalización del componente ético. Esta categoría confirma que el problema tiene un carácter multifactorial, que se refuerza y reproduce dentro del ecosistema educativo policial.

El "How" (cómo) describe una secuencia lógica que evidencia el déficit de formación por reproducción de contenidos normativos: el estudiante memoriza normas sin una apropiación contextualizada, lo que lo deja sin herramientas prácticas para enfrentar dilemas reales. Como lo han planteado Krause et al. (2013), la ética no puede enseñarse de forma expositiva; requiere situaciones de aprendizaje experiencial, reflexión crítica y análisis situado.

Finalmente, el "How much" (cuántos) cuantifica el impacto directo en más de 684 estudiantes, docentes, instructores y responsables de programa, pero lo más relevante es que se identifica un efecto multiplicador hacia la sociedad. Si los patrulleros no logran tomar decisiones éticas con base en principios institucionales claros, esto afecta la calidad del servicio, la confianza ciudadana y la legitimidad del Estado, tal como advierte la ONU (2021) en sus informes sobre seguridad pública y derechos humanos en América Latina.

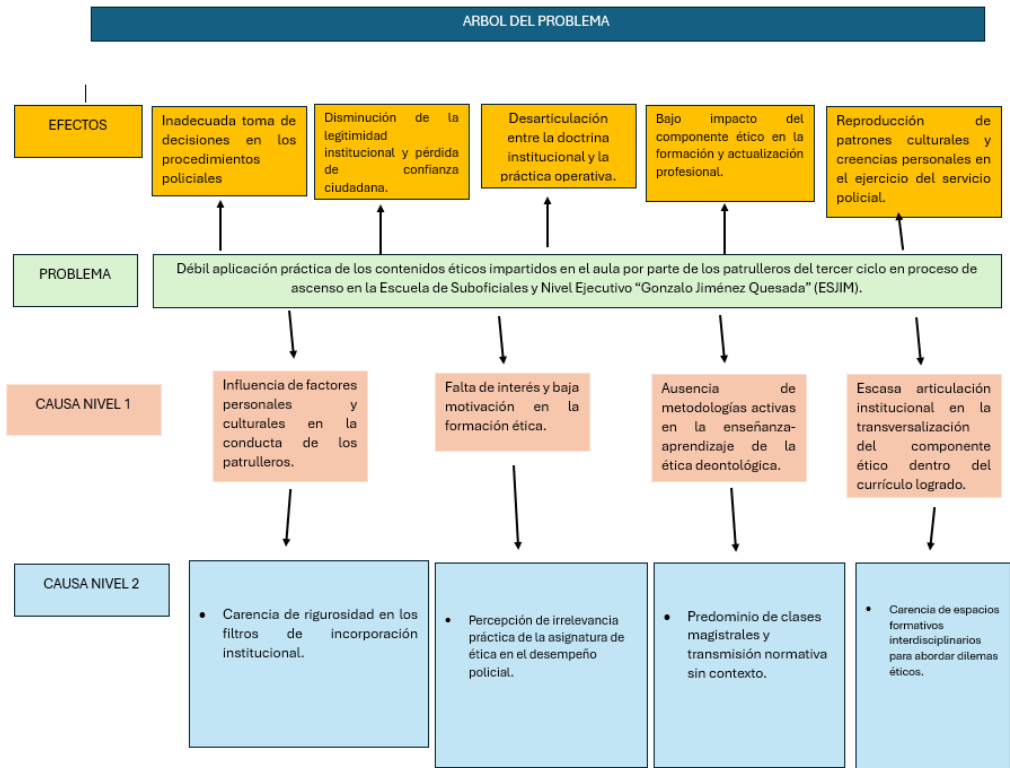
2.4 Definición del problema educativo

El análisis desarrollado a partir de la metodología Design Thinking, particularmente durante las fases de empatía y definición, permitió delimitar de manera precisa el problema educativo que afecta el proceso de actualización de los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada” (ESJIM). La información recolectada evidenció que la enseñanza de la ética deontológica se caracteriza por una débil aplicación práctica de los contenidos impartidos en el aula, situación que genera una brecha significativa entre la teoría y la práctica profesional. Este fenómeno se origina en múltiples causas interrelacionadas, entre las que destacan el predominio de metodologías tradicionales, la carencia de estrategias activas que propicien la vivencia de dilemas éticos, el desinterés estudiantil frente a la relevancia del componente ético y la falta de articulación institucional en la transversalización de estos contenidos.

Tales factores se ven agravados por la influencia de creencias personales y la diversidad cultural de los aspirantes, lo que dificulta la apropiación de los valores institucionales. Como resultado, emergen efectos visibles que comprometen la legitimidad del ejercicio policial, la coherencia de los procedimientos operativos y la confianza ciudadana. A continuación, se presenta el árbol de problemas (ver figura 1), el cual sintetiza las causas y efectos identificados, permitiendo visualizar de manera estructurada las relaciones que configuran esta problemática educativa

Figura 1

Definición del problema educativo



2.4.1 Análisis de causalidad

La fase de definición, dentro del enfoque metodológico del Design Thinking, permitió organizar y estructurar los hallazgos obtenidos durante la etapa de empatía, arrojando como resultado un problema central caracterizado por la débil aplicación práctica de los contenidos éticos impartidos en el aula por parte de los patrulleros en curso de ascenso del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada (ESJIM). Este fenómeno, lejos de ser un asunto aislado o individual, evidencia una desconexión estructural entre la formación teórica que se brinda en las aulas y las decisiones operativas que los uniformados deben asumir en situaciones reales de campo.

Una de las causas más relevantes identificadas corresponde a la influencia de factores personales y culturales en la conducta de los patrulleros, los cuales inciden directamente en la manera en que estos asumen los principios éticos enseñados durante el proceso formativo. En las entrevistas realizadas a ocho subcomisarios, seis instructores y doce docentes, el 80 % de los participantes coincidió en que los patrulleros ejecutan sus procedimientos guiados principalmente por sus creencias personales y costumbres previas, dejando en segundo plano los marcos normativos institucionales. El mapa de empatía evidenció, además, que los estudiantes “piensan y actúan” con base en hábitos adquiridos antes de su ingreso a la institución, lo cual dificulta la apropiación de la ética como referente conductual. Esta situación demuestra que los valores culturales previos actúan como filtros que condicionan la interiorización de los principios institucionales, generando un desfase entre lo que se enseña y lo que realmente se practica en los escenarios operativos.

De manera complementaria, se identificó una falta de interés y baja motivación frente a la formación ética, producto de la percepción de que este componente no tiene un impacto real en los procesos de ascenso o evaluación del desempeño. En los grupos focales realizados con patrulleros del tercer ciclo, el 65 % manifestó que la asignatura de ética “no influye en el reconocimiento profesional ni en las calificaciones finales”. Esta apreciación fue corroborada por el 68 % de los docentes entrevistados, quienes señalaron que los estudiantes tienden a restarle importancia a los contenidos éticos, concentrando sus esfuerzos en las áreas tácticas y operativas. Esta falta de motivación conlleva a una participación pasiva y a la ausencia de reflexión crítica frente a los dilemas morales que surgen en la práctica policial, reduciendo la formación ética a un requisito académico sin proyección en la toma de decisiones reales.

Otro hallazgo significativo está relacionado con la ausencia de metodologías activas en la enseñanza-aprendizaje de la ética deontológica, lo que limita la posibilidad de que los estudiantes desarrollen habilidades para el juicio moral y la toma de decisiones éticas en contextos complejos. La observación no participante, aplicada durante 12 sesiones de instrucción, permitió constatar que en el 70 % de las clases predomina la exposición magistral, sin espacios para el análisis de dilemas reales o la simulación de casos. En los grupos focales, el 68 % de los patrulleros afirmó que la ética se enseña “de forma teórica y sin conexión con el trabajo en la calle”. Esta evidencia sugiere que la metodología utilizada no provoca experiencias significativas que permitan trasladar los valores institucionales al ejercicio cotidiano, por lo que el componente ético termina percibiéndose como un discurso descontextualizado.

Asimismo, se evidenció una escasa articulación institucional en la transversalización del componente ético dentro del currículo logrado, lo cual impide que los principios éticos sean asumidos como eje orientador de todas las áreas de formación. En las entrevistas realizadas a instructores y docentes, el 75 % señaló que la ética está presente en los planes de estudio, pero no se articula de manera efectiva con las demás asignaturas ni con los escenarios de práctica. Este hallazgo se reafirma en los resultados del mapa de empatía, donde el 78 % de los participantes manifestó que la institución prioriza el cumplimiento operativo y jerárquico sobre la reflexión ética. En consecuencia, el componente ético permanece fragmentado, sin coherencia transversal que permita su consolidación como parte integral del perfil profesional del patrullero.

Estas causas de primer nivel se ven reforzadas por factores estructurales de segundo orden que profundizan la problemática. Entre ellos, la carencia de rigurosidad en los filtros de incorporación institucional, identificada por el 62 % de los subcomisarios entrevistados, revela

que los procesos de selección no contemplan mecanismos para evaluar la disposición ética o el juicio moral de los aspirantes. Del mismo modo, la percepción de irrelevancia práctica de la asignatura, expresada por el 68 % de los patrulleros, y el predominio de clases magistrales y transmisión normativa sin contexto, observada en el 70 % de las sesiones, contribuyen a que la ética no se viva como una práctica formativa, sino como un conjunto de normas que se memorizan y olvidan. Finalmente, la carencia de espacios formativos interdisciplinarios para abordar dilemas éticos, mencionada por el 71 % de los docentes, limita la posibilidad de integrar la reflexión ética con los escenarios tácticos, jurídicos y operativos, lo cual debilita la apropiación del sentido ético de la función policial.

En conjunto, estos hallazgos sustentan que la débil aplicación práctica de la ética en el proceso de actualización de los patrulleros del tercer ciclo no es un hecho aislado, sino la consecuencia de una interacción compleja entre factores personales, culturales, pedagógicos e institucionales. La formación ética, tal como está estructurada actualmente, no logra consolidarse como un eje transversal del quehacer policial, sino que se mantiene como un discurso formal carente de aplicación práctica. Comprender estas causas desde la mirada empática del Design Thinking permite reconocer que cualquier estrategia de innovación pedagógica deberá partir de la transformación de estos patrones culturales, metodológicos y estructurales, para lograr una apropiación ética coherente con las exigencias del servicio policial contemporáneo.

2.5 Fase de ideación de la propuesta de innovación educativa

La presente sección corresponde a la fase de ideación dentro del proceso metodológico de Design Thinking, cuyo propósito es generar la mayor cantidad posible de alternativas creativas que puedan dar respuesta al problema educativo diagnosticado previamente: la débil aplicación

práctica de los contenidos éticos impartidos en el aula por parte de los patrulleros del tercer ciclo de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada”. Esta etapa constituye un punto de inflexión entre la comprensión profunda del problema (empatía y definición) y el diseño de soluciones concretas.

Durante esta fase se desarrollaron sesiones de lluvia de ideas, ejercicios de co-creación con los actores institucionales, y análisis de referentes externos a través de una matriz de benchmarking. Estos recursos permitieron explorar enfoques pedagógicos innovadores y prácticas exitosas en contextos similares, con el fin de identificar elementos transferibles y adaptables a las condiciones propias de la institución.

La ideación se basó en criterios de pertinencia, viabilidad y coherencia con los valores institucionales. El proceso permitió filtrar las propuestas más prometedoras y construir una base sólida para la etapa posterior de prototipado. A continuación, se presentan las evidencias que sustentan esta fase (ver tabla 4), así como la matriz de benchmarking que permitió comparar referentes y fortalecer el diseño de la propuesta de innovación educativa.

Tabla 4

Matriz fase de ideación

<p>Problema educativo Débil aplicación práctica de los contenidos éticos impartidos en el aula, por parte de los patrulleros del tercer ciclo en proceso de ascenso, en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada”.</p>		
Actores	Técnicas seleccionadas (Design Thinking)	Descripción y evidencias

Patrulleros del tercer ciclo en formación	Lluvia de ideas colaborativa	El 82 % de los participantes coincidió en que la ética debería enseñarse con base en casos reales de servicio policial. El 67 % propuso emplear simulaciones o dramatizaciones de dilemas éticos, y el 54 % sugirió utilizar recursos audiovisuales o experiencias narradas por policías activos. Se consolidaron cuatro ejes principales: aprendizaje experiencial (28 %), integración de casos reales (26 %), reflexión crítica (24 %) y participación (22 %).
	Mapa de ideas rápidas	
Docentes de ética y derechos humanos	Técnica “Qué pasaría si...”	El 82 % de los participantes coincidió en que la ética debería enseñarse con base en casos reales de servicio policial. El 67 % propuso emplear simulaciones o dramatizaciones de dilemas éticos, y el 54 % sugirió utilizar recursos audiovisuales o experiencias narradas por policías activos. El 75 % de los docentes planteó la creación de un banco de dilemas éticos reales y el 58 % consideró necesario convertir los errores en oportunidades de reflexión. El 83 % propuso crear un laboratorio de simulación ética, mientras que el 67 % resaltó la necesidad de capacitar docentes en metodologías activas.
	Técnica de los 6 sombreros para pensar	
Comisarios	Entrevista en profundidad	El 88 % señaló la falta de transversalidad del componente ético en los módulos tácticos y el 75 % propuso crear un módulo “Ética en la acción policial” articulado a la formación práctica. El 62 % propuso integrar el componente ético en los ejercicios de campo y el 50 % sugirió realizar
	Analogía provocadora	

		análisis post operativos con enfoque ético-reflexivo.
Compañeros en formación (grupo colaborativo de ideación)	Técnica SCAMPER	El 72 % coincidió en reemplazar clases magistrales por talleres vivenciales, el 65 % en combinar ética con instrucción táctica, y el 59 % en diseñar una aplicación con dilemas interactivos. Se priorizaron dos ideas clave: actualizar los contenidos con casos recientes (68 %) y fomentar el trabajo colaborativo para resolver dilemas (64 %).
	Brainwriting	
Resultado		
<i>Escriba las 5 ideas que usted considera las más innovadoras para resolver el problema educativo resultado de la fase de ideación.</i>		
Idea 1. Creación de simuladores ético-operativos en entornos virtuales (Mooc interactivo)	Describa en qué consiste la innovación, sea sintético, claro y objetivo, piense que al lector le quede claro cuál sería la innovación que solucionaría el problema. Adicional a las características de la innovación puede ser útil describir algunos aspectos como: cuáles son los beneficiarios directos e indirectos, cuál es la relación entre la necesidad (enseñanza – aprendizaje) y la solución propuesta, cuál es el enfoque pedagógico, cuál es el impacto social y pedagógico que usted espera produzca la idea de solución elegida.	
Idea 2 Laboratorios vivenciales de ética aplicada con role-playing guiado por docentes y comisarios	Espacios de práctica donde los patrulleros recrean situaciones reales de servicio (uso de la fuerza, mediación de conflictos, trato ciudadano), reflexionando sobre la respuesta ética adecuada. Beneficiarios: patrulleros y docentes. Relación enseñanza-aprendizaje: reflexión sobre la acción. Enfoque: aprendizaje significativo y aprendizaje situado. Impacto: consolidar competencias éticas desde la experiencia. (27 % de las propuestas la eligieron como prioritaria).	
Idea 3 Programa de mentoría ética entre pares (patrulleros con alto desempeño acompañan a sus compañeros)	Estrategia de acompañamiento horizontal donde los patrulleros destacados en ética acompañan a sus compañeros en la aplicación práctica de los principios en el aula y la operatividad. Beneficiarios: patrulleros y tutores. Enfoque pedagógico: aprendizaje colaborativo y liderazgo ético. Impacto: cultura de responsabilidad moral compartida. (18 % de aceptación en la priorización colectiva).	
Idea 4 Integración de cápsulas audiovisuales cortas con casos reales de actuación policial ética	Producción de videos breves con testimonios y análisis de decisiones éticas en servicio, utilizados como material didáctico transversal. Beneficiarios: estudiantes y docentes. Relación enseñanza-aprendizaje: modelo de aprendizaje visual y reflexivo.	

	Impacto: sensibilización ética constante mediante micro aprendizaje digital. (12 % de los participantes la seleccionó).
Idea 5 Red de reflexión ética institucional (foro virtual y presencial de análisis de casos)	Creación de un espacio institucional permanente de discusión y reflexión sobre dilemas éticos reales, moderado por docentes y comisarios. Beneficiarios: patrulleros y formadores. Enfoque: comunidad de práctica y aprendizaje dialógico. Impacto: cultura organizacional basada en la ética aplicada. (9 % de los encuestados la propuso como necesaria).

Tras la aplicación de las diferentes técnicas de ideación —entre ellas la lluvia de ideas colaborativa, la técnica SCAMPER, las entrevistas en profundidad y el uso de los seis sombreros para pensar— se identificaron múltiples alternativas orientadas a fortalecer la enseñanza y la aplicación práctica de la ética en el proceso formativo de los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada”. Luego de analizar la viabilidad, pertinencia pedagógica e impacto operativo de cada una, se priorizaron cinco ideas innovadoras que responden al problema educativo identificado. De ellas, la creación de simuladores ético-operativos en entornos virtuales tipo Mooc interactivo fue seleccionada como la propuesta con mayor potencial de transformación institucional, dado su alcance formativo, su aplicabilidad transversal en el proceso de ascenso y su capacidad para integrar la reflexión ética con la toma de decisiones en contextos reales. (Ver tabla 5)

Tabla 5

Matriz análisis de Benchmarking

Objetivo	Nombre de la innovación	Institución que la desarrolla	Nivel educativo	Población o región de implementación	Características de la innovación	Diferencia con nuestra propuesta
----------	-------------------------	-------------------------------	-----------------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Fortalecer la cultura de legalidad y los valores institucionales	Módulo de Ética Profesional Policial	Escuelas de formación.	Formación inicial policial	Bogotá y regiones con escuelas descentralizadas	Incluye contenidos normativos, principios de legalidad y talleres con dilemas éticos discutidos en aula.	Nuestra propuesta amplía el aprendizaje ético hacia la práctica mediante simulaciones digitales y situaciones inmersivas que reproducen entornos operativos reales.
Formar en ética del uso legítimo de la fuerza	Programa de entrenamiento en toma de decisiones éticas	Dirección de educación policial (DIEPO)	Formación continua en servicio	Bogotá y regiones con escuelas descentralizadas	Casos proyectados en pantalla para análisis grupal. Se usa protocolo de actuación para evaluar respuestas.	La innovación planteada incorpora simuladores ético-operativos interactivos que vinculan la toma de decisiones con la experiencia individual y colaborativa en escenarios virtuales.
Promover pensamiento crítico en la formación policial	Taller de ética aplicada al servicio policial	Dirección de educación policial (DIEPO)	Formación continua en servicio	Bogotá y regiones con escuelas descentralizadas	Se abordan dilemas morales a través de análisis de casos históricos y simulaciones estratégicas.	La propuesta integra situaciones actuales y contextos operativos contemporáneos, fortaleciendo el

						pensamiento crítico en decisiones éticas de campo.
Desarrollar habilidades éticas en contextos críticos de procedimientos policiales	Estrategias éticas en simuladores de procedimientos policiales	Dirección de educación policial (DIEPO)	Formación continua en servicio	Bogotá y regiones con escuelas descentralizadas	Cursos cortos con debates dirigidos a estudiantes de las escuelas de formación, capacitación.	Hay practicas simuladas en los contextos académicos de cada escuela de formación, capacitación y actualización.

3. TEACH IN LAB II

Esta fase corresponde al proceso de implementación y validación del prototipo de innovación pedagógica, el cual surge como respuesta al problema identificado de la débil aplicación práctica de la ética operativa en la actualización policial. En esta etapa, el equipo de innovación propuso el diseño y desarrollo de un módulo de simulación de dilemas éticos, concebido como una estrategia activa que integra escenarios vivenciales dentro del proceso formativo de los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez Quesada”.

Basados en las últimas fases de la metodología Design Thinking, se llevaron a cabo dos ciclos de prototipado e iteración, orientados a transformar la propuesta conceptual en un recurso pedagógico funcional. En el primer ciclo, se construyó un modelo inicial del módulo, compuesto por guías didácticas, fichas de dilemas éticos y rúbricas de evaluación, las cuales fueron

validadas con un grupo piloto de docentes e instructores. A partir de las observaciones y retroalimentación recibidas, se ajustaron las dinámicas, la secuencia de aprendizaje y el nivel de complejidad de los casos presentados.

En el segundo ciclo de iteración, el prototipo mejorado fue aplicado con un grupo reducido de patrulleros, lo que permitió observar la pertinencia de la propuesta y recoger evidencias sobre su impacto en la reflexión ética, la toma de decisiones fundamentadas y la motivación por el aprendizaje. Los resultados mostraron una mayor participación, comprensión y apropiación de los valores institucionales. Este proceso permitió materializar la idea innovadora en un módulo de simulación funcional y contextualizado, capaz de responder al problema educativo diagnosticado y de aportar significativamente a la transformación de la enseñanza ética en la formación policial contemporánea.

3.1 Clasificación de la innovación pedagógica.

Desde la perspectiva de la clasificación de las innovaciones, la presente propuesta — centrada en el diseño e implementación de un módulo de ética operativa basado en simulaciones de dilemas éticos— se concibe como una innovación incremental con impacto transformador. Según la teoría de la difusión de innovaciones propuesta por Rogers y Scott (1997), este tipo de innovación se caracteriza por mejorar progresivamente los procesos existentes sin sustituirlos completamente, generando transformaciones graduales, sostenibles y con alto potencial de escalabilidad. En este caso, la propuesta no busca reemplazar el modelo pedagógico institucional vigente, sino potenciarlo mediante la integración de herramientas digitales, metodologías activas y enfoques vivenciales. Así, la innovación aprovecha recursos consolidados —como la

plataforma Moodle, el aprendizaje basado en casos y la simulación de escenarios éticos—, incorporando estrategias que fomentan la reflexión crítica y la toma de decisiones fundamentadas. En términos de Schumpeter (1939), se trata de una innovación evolutiva, que impulsa el progreso educativo a través de la adaptación inteligente de los recursos ya disponibles dentro del sistema.

Por su nivel de implementación, la propuesta se clasifica como una innovación sistémica, pues no se limita a modificar un aspecto aislado de la enseñanza, sino que transforma de manera integral la interacción entre los diferentes componentes del proceso formativo: currículo, metodologías, recursos digitales y relaciones pedagógicas. Según Fullan (2002), una innovación sistémica implica cambios estructurales y culturales que redefinen las prácticas educativas y fomentan la colaboración institucional. En coherencia con esta visión, el proyecto articula la enseñanza de la ética operativa con los entornos virtuales de aprendizaje, generando un espacio formativo más participativo, contextualizado y pertinente para la actualización de patrulleros. Este enfoque favorece la consolidación de una cultura institucional reflexiva y legítima, capaz de responder a los desafíos contemporáneos de la formación policial en Colombia, tal como lo plantean Restrepo y Gómez (2018) al señalar que la legitimidad del servicio policial depende directamente de su capacidad para interiorizar valores éticos en la práctica profesional.

Desde la perspectiva de sus componentes y relaciones, la innovación puede definirse como arquitectónica, pues reorganiza de manera estratégica la forma en que interactúan los elementos del proceso pedagógico, generando nuevas dinámicas entre teoría, práctica y tecnología. De acuerdo con Henderson y Clark (1990), las innovaciones arquitectónicas no introducen tecnologías totalmente nuevas, sino que reconfiguran las conexiones entre los

componentes existentes para aumentar la eficacia del sistema. En este proyecto, dicha reorganización se materializa en la integración de contenidos éticos con simulaciones prácticas, donde los estudiantes enfrentan dilemas reales y deben argumentar sus decisiones en contextos simulados. Además, se redefine el rol del docente, quien pasa de ser un transmisor de normas a un facilitador del pensamiento ético y mediador del aprendizaje reflexivo, tal como sugieren Charman et al. (2019) al destacar la importancia del aprendizaje activo en la formación policial. Esta transformación relacional fortalece la autonomía moral, el juicio ético y la capacidad crítica de los patrulleros, consolidando un modelo pedagógico innovador que conecta la ética con la acción operativa, en coherencia con las demandas sociales e institucionales del contexto colombiano.

3.2 Priorización de Hipótesis

En el proceso de diseño e implementación de la solución de innovación pedagógica orientada a fortalecer la aplicación práctica de la ética operativa en los patrulleros del tercer ciclo de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada, el equipo enfrentó inicialmente el reto de organizar un número amplio de hipótesis relacionadas con deseabilidad, factibilidad y viabilidad expuestas en la figura 2 (ver anexo 3 Bitácora 3 – Priorización de hipótesis). Esta dispersión dificultó la claridad del proceso, ya que las hipótesis, aunque relevantes, resultaban demasiado generales para ser validadas de manera efectiva en una primera fase.

Tras un ejercicio de priorización y reflexión (ver figura 3), apoyado en la retroalimentación recibida, se logró decantar las hipótesis en un conjunto más manejable y pertinente, enfocadas en la validación inicial con los usuarios directos: patrulleros en formación y docentes responsables de las asignaturas con contenidos éticos. Dichas hipótesis fueron

prototipadas mediante experiencias pedagógicas activas, principalmente a través de metodologías de Design Thinking y simulaciones con role play de dilemas éticos contextualizados (ver anexo 4 Bitácora 4 – Diseño del experimento)

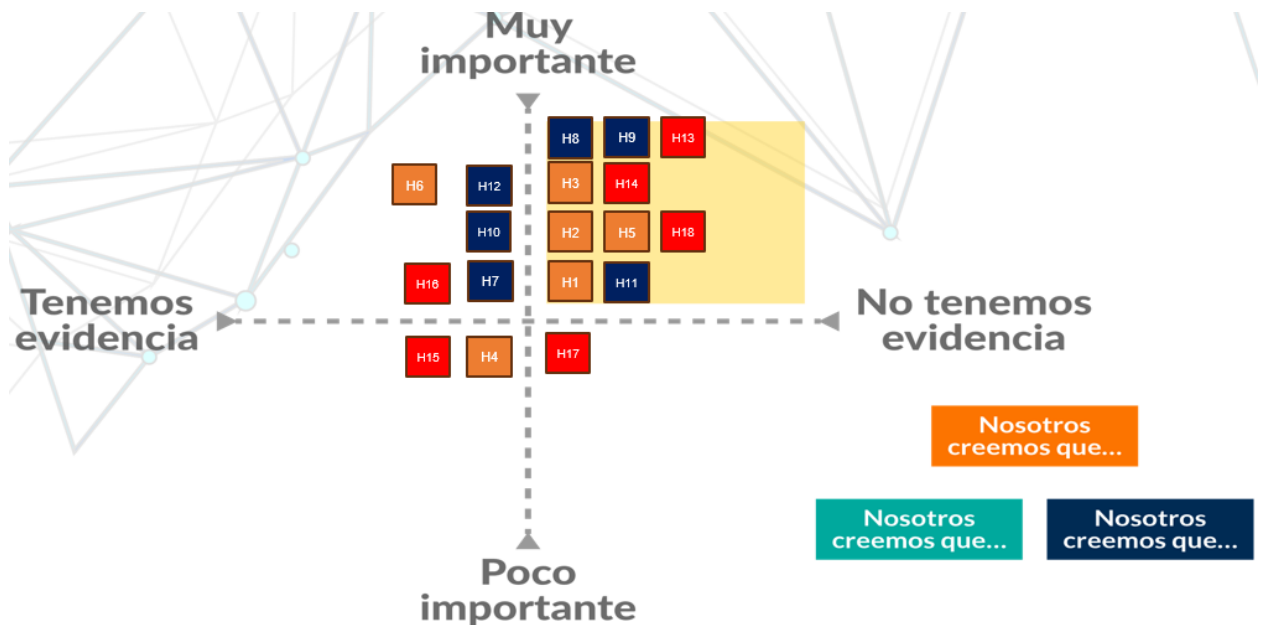
Figura 2

Tabla de hipótesis

Hipótesis de deseabilidad		Hipótesis de factibilidad		Hipótesis de viabilidad	
H1. Nosotros creemos que los patrulleros desean participar en actividades que les permitan aplicar principios éticos en situaciones simuladas.	H2. Nosotros creemos que los patrulleros muestran mayor disposición hacia simulaciones y casos contextualizados que hacia clases expositivas.	H7. Nosotros creemos que es posible desarrollar simulaciones y casos prácticos usando los recursos académicos y tecnológicos ya disponibles en la institución.	H8. Nosotros creemos que los docentes cuentan con materiales y tiempo suficiente para adaptar sus clases a metodologías activas.	H13. Nosotros creemos que la innovación puede integrarse en las estrategias institucionales de formación en cultura organizacional ética.	H14. Nosotros creemos que la propuesta es replicable en otras escuelas de formación policial del nivel nacional.
H3. Nosotros creemos que los docentes desean incorporar metodologías activas en sus asignaturas para fortalecer la formación ética.	H4. Nosotros creemos que los patrulleros perciben las experiencias prácticas como útiles para desarrollar su juicio ético.	H9. Nosotros creemos que es posible implementar sesiones de role play dentro del tiempo asignado a las clases, sin alterar el cronograma institucional.	H10. Nosotros creemos que existen espacios físicos adecuados para realizar simulaciones y juegos de rol con los patrulleros.	H15. Nosotros creemos que la institución respaldará la sistematización y evaluación de los aprendizajes obtenidos.	H16. Nosotros creemos que el uso de simulaciones es sostenible en el tiempo con la capacitación periódica de los docentes.
H5. Nosotros creemos que los docentes valoran que sus estudiantes logren transferir los aprendizajes éticos del aula a escenarios operativos.	H6. Nosotros creemos que los patrulleros consideran que la formación ética recibida impacta su legitimidad frente a la comunidad.	H11. Nosotros creemos que la plataforma Moodle permite alojar y gestionar los materiales de casos y simulaciones.	H12. Nosotros creemos que la institución cuenta con la infraestructura tecnológica y logística básica para realizar el piloto de la innovación.	H17. Nosotros creemos que los resultados del piloto serán utilizados por la institución para tomar decisiones curriculares basadas en evidencia.	H18. Nosotros creemos que esta innovación puede ser incorporada formalmente en el currículo institucional.

Figura 3

Priorización de hipótesis



Las hipótesis priorizadas finalmente fueron:

- Hipótesis de deseabilidad: Creemos que los patrulleros estarán motivados a participar en simulaciones y actividades contextualizadas que les permitan aplicar principios éticos en situaciones operativas, en contraste con el modelo expositivo tradicional.
- Hipótesis de factibilidad: Consideramos que es viable implementar micro-simulaciones y actividades de role play dentro del tiempo limitado de las sesiones, sin alterar significativamente el cronograma institucional.
- Hipótesis de viabilidad: Sostenemos que los docentes percibirán un valor agregado al incorporar estas metodologías activas en sus clases y que reconocerán la transferencia de aprendizajes éticos del aula hacia escenarios operativos simulados.

La asignación de prioridades se fundamentó en criterios claros: la relevancia inmediata para el proceso formativo, la facilidad de recopilar evidencias en etapas iniciales y la potencialidad de generar un impacto observable en corto plazo en la motivación y desempeño de los patrulleros.

Las hipótesis descartadas o postergadas, aunque importantes (como la incorporación formal en el currículo institucional o la replicabilidad en otras escuelas de formación policial), se consideraron más pertinentes para fases posteriores, debido a que requieren validaciones adicionales y mayores niveles de evidencia. No obstante, quedaron documentadas en las bitácoras como base para futuras iteraciones, lo que asegura una visión estratégica de largo plazo y la posibilidad de escalar la innovación dentro de la cultura organizacional ética de la Policía Nacional.

3.3 Implementación de la Innovación Pedagógica

La implementación de la innovación pedagógica se orientó a poner en práctica las ideas seleccionadas durante la fase de ideación, con el propósito de verificar su pertinencia, aplicabilidad y contribución al fortalecimiento del aprendizaje ético-operativo en los patrulleros del tercer ciclo en proceso de ascenso. En esta etapa se definieron los componentes didácticos, tecnológicos y evaluativos necesarios para desarrollar la propuesta, asegurando su coherencia con los objetivos formativos institucionales y con los lineamientos de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada. Asimismo, se planificó la experimentación de la innovación mediante un proceso controlado, que permitió observar los efectos reales de su implementación y recoger evidencias significativas para el análisis posterior.

3.3.1 Diseño del experimento

El experimento se diseñó con el propósito de validar la pertinencia, factibilidad y efectividad de la innovación pedagógica orientada al fortalecimiento de la ética operativa mediante simulaciones contextualizadas y recursos digitales alojados en la plataforma Moodle. Este proceso permitió comprobar si las estrategias metodológicas activas, basadas en el enfoque Design Thinking, favorecen la transferencia de los aprendizajes éticos del aula hacia la práctica profesional de los patrulleros en formación.

Para ello, se desarrollaron distintas pruebas experimentales organizadas por hipótesis de trabajo. En la primera fase, se aplicó un prototipo de experiencia mediante Role Play de caso ético contextualizado, con la participación de 10 a 12 patrulleros del tercer ciclo en proceso de ascenso y dos docentes observadores. La simulación se estructuró en seis momentos:

Preparación: selección de un dilema ético realista, elaboración del guion de roles y diseño de instrumentos de observación y encuesta.

- Apertura: introducción breve del objetivo y del caso.
- Role Play: dramatización del dilema con participación voluntaria.
- Reflexión: discusión sobre criterios de decisión y consecuencias.
- Comparación A/B: breve exposición magistral del mismo caso, a modo de control.
- Cierre: recolección de feedback, aplicación de encuestas Likert y entrevistas breves.

Los resultados mostraron que el 70 % de los patrulleros calificaron la simulación con 4 o 5 puntos en utilidad percibida, mientras que el 65 % expresó preferir el formato de simulación frente a la clase expositiva. Además, el 75 % participó activamente durante la experiencia, lo que evidenció una mejora en la motivación y la disposición hacia el aprendizaje ético aplicado.

En una segunda prueba, orientada a docentes, se comparó el desarrollo de una microclase activa (role play o reto ético) frente a una clase tradicional expositiva. El 70 % de los instructores calificó la metodología activa con alta utilidad ($\geq 4/5$), y el 65 % manifestó su intención de incorporarla en sus asignaturas. Estos resultados confirmaron la hipótesis de que los docentes reconocen las metodologías activas como herramientas efectivas para promover el pensamiento crítico y la interiorización de valores éticos.

Posteriormente, se implementó una prueba piloto de transferencia de aprendizajes éticos en escenarios operativos simulados. En esta experiencia, los docentes observaron el desempeño de los patrulleros aplicando principios éticos a situaciones reales de servicio. El 70 % de los docentes valoró positivamente ($\geq 4/5$) la transferencia de los aprendizajes del aula a la práctica, identificando evidencias concretas de razonamiento moral y toma de decisiones basadas en la normativa institucional.

El experimento también evaluó la factibilidad técnica mediante la creación de un curso piloto en Moodle, en el que se alojaron materiales del caso, rúbricas, foros y encuestas. El 70 % de los estudiantes calificó con alta satisfacción ($\geq 4/5$) la facilidad de acceso y utilidad de los recursos digitales, mientras que el 65 % de los docentes consideró eficiente la gestión del contenido en la plataforma.

Finalmente, en una prueba de integración institucional, la innovación fue presentada ante docentes y directivos académicos como parte de la estrategia de fortalecimiento de la cultura ética. El 70 % de los participantes calificó la propuesta como pertinente para su incorporación curricular, y el 60 % identificó su potencial para fortalecer la ética institucional en los programas de formación.

En conjunto, los resultados del experimento validan las hipótesis planteadas y demuestran que la simulación de dilemas éticos, combinada con recursos digitales interactivos, mejora la comprensión, la motivación y la transferencia del aprendizaje ético a la práctica operativa, configurándose como una estrategia pedagógica viable para consolidar la innovación dentro del currículo logrado de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada.

3.3.2 Documentación de aprendizajes sobre la Implementación

La implementación de la primera versión del prototipo proporcionó aprendizajes clave que permitieron optimizar la solución inicial diseñada en las fases de ideación y definición.

Motivación y aceptación.

Los patrulleros participantes manifestaron una actitud altamente positiva hacia el módulo de simulación de dilemas éticos, resaltando su carácter dinámico, práctico y su relevancia frente a los desafíos reales del servicio policial. Uno de ellos expresó que “por primera vez sentí que la ética se puede vivir y no solo estudiar”, mientras que otro destacó que “la simulación me ayudó a pensar en las consecuencias reales de mis decisiones”. Estas afirmaciones evidencian que el uso de metodologías activas promueve una conexión significativa entre la teoría ética y la práctica operativa, fortaleciendo la motivación intrínseca y la reflexión moral aplicada.

3.3.2.1 Retroalimentación efectiva.

Durante la primera implementación se identificó la necesidad de fortalecer los mecanismos de retroalimentación inmediata. Los estudiantes coincidieron en señalar que requerían mayor acompañamiento docente para comprender las implicaciones éticas de sus decisiones. Un participante manifestó que “a veces uno no sabe si lo que decidió fue lo correcto

o no, y sería bueno que el profesor explicara más las consecuencias”. Este hallazgo llevó al equipo innovador a diseñar estrategias de retroalimentación formativa y continua, en las que el docente asumiera un rol de mediador reflexivo, promoviendo el diálogo, la autoevaluación y el análisis crítico posterior a cada simulación.

3.3.2.2 Viabilidad técnica y pedagógica.

La aplicación inicial permitió comprobar que los recursos humanos y tecnológicos disponibles eran suficientes para el desarrollo y sostenibilidad del módulo dentro de la infraestructura institucional de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez de Quesada”. Los instructores valoraron positivamente la facilidad de implementación del prototipo, señalando que “la dinámica no interrumpe el ritmo del curso y puede integrarse sin modificar el plan de estudios”. Este resultado confirmó la pertinencia técnica y pedagógica del diseño, demostrando su adaptabilidad al modelo curricular vigente.

3.3.2.3 Homogeneización del aprendizaje ético.

Uno de los resultados más significativos fue la constatación de que la simulación de dilemas éticos contribuye a unificar la comprensión y aplicación de los principios éticos institucionales, reduciendo la brecha entre interpretaciones personales y los marcos normativos oficiales. Un docente observador señaló que “los patrulleros empezaron a justificar sus decisiones con base en los principios institucionales y no solo desde su experiencia personal”, lo cual refleja avances en el desarrollo del juicio moral, la argumentación ética y la interiorización de valores.

En conclusión, la implementación del módulo de ética operativa basado en simulación aportó evidencia significativa sobre la efectividad del aprendizaje experiencial, la necesidad de

retroalimentación estructurada y el potencial de la simulación como herramienta para fortalecer la ética aplicada en la práctica profesional. Estos hallazgos constituyen la base para futuras iteraciones del prototipo y para su escalamiento institucional en los programas de formación y actualización policial.

3.4 Iteración de la Innovación Pedagógica

La iteración de la innovación pedagógica se desarrolló como un proceso de mejora continua, orientado a ajustar y optimizar los elementos implementados durante la fase experimental. A partir del análisis de los resultados obtenidos, la retroalimentación de los participantes y las observaciones de los instructores, se identificaron oportunidades de fortalecimiento tanto en los recursos didácticos como en las estrategias metodológicas. Este proceso permitió validar la pertinencia del enfoque ético-práctico dentro de la formación policial, asegurando su alineación con los valores institucionales y con los propósitos educativos de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada.

3.4.1 Diseño de la Iteración

Tras el desarrollo de la primera iteración, se obtuvieron aprendizajes significativos que permitieron redefinir aspectos metodológicos, técnicos y pedagógicos del módulo de simulación de dilemas éticos. A partir de la retroalimentación brindada por docentes, instructores y patrulleros, se determinó la necesidad de fortalecer la interacción entre los participantes, optimizar la retroalimentación docente y ajustar los escenarios simulados para reflejar con mayor fidelidad las situaciones reales del servicio policial.

Esta nueva fase correspondió al proceso de iteración, con una duración aproximada de tres semanas, en la que se aplicaron técnicas de reflexión colaborativa, tarjetas de aprendizaje y tarjetas de experimentación derivadas del enfoque Design Thinking. A partir de estas, se formularon tres nuevas hipótesis (ver tabla 6).

Tabla 6

Diseño de la iteración

Hipótesis	Validación	Métrica	Criterio de éxito
1. Si los dilemas éticos se presentan con escenarios más contextualizados al servicio policial, los estudiantes desarrollarán una comprensión más profunda de la ética operativa.	Se diseñaron tres nuevos casos basados en procedimientos reales (uso proporcional de la fuerza, mediación en conflictos y control urbano).	Resultados de la rúbrica de análisis moral y autoevaluaciones.	≥ 75 % de los estudiantes logran justificar sus decisiones éticas con argumentos normativos e institucionales.
2. Si se incorporan mecanismos de retroalimentación inmediata, se fortalecerá la reflexión crítica posterior a la simulación.	Se incluyó una guía docente con retroalimentación formativa estructurada en tres momentos (antes, durante y después de la simulación).	Encuestas de satisfacción y observaciones cualitativas.	≥ 80 % de los participantes reportan comprensión de las consecuencias éticas de sus decisiones.
3. Si el módulo se integra en la plataforma Moodle con recursos digitales interactivos, aumentará la participación y el compromiso de los estudiantes.	Se migró el módulo completo a Moodle, incluyendo videos, rúbricas, foros y simulaciones guiadas.	Registro de participación y desempeño en actividades digitales.	≥ 70 % de participación activa y ≥ 4.0/5.0 en percepción de usabilidad.

Durante la implementación de la segunda iteración, se aplicaron técnicas de observación participativa y encuestas de percepción para analizar el impacto de las mejoras. Los datos

evidenciaron un incremento del 15 % en la participación respecto al primer prototipo y una mejora del 20 % en la coherencia argumentativa de las respuestas éticas. Los estudiantes expresaron comentarios como “ahora los casos se sienten más reales” y “la guía del profesor me ayudó a entender por qué una decisión puede ser correcta o no”.

En cuanto a los docentes, el 85 % valoró positivamente la integración del módulo a Moodle, v resaltando que “la plataforma facilita la evaluación y el seguimiento de cada estudiante”. Esto confirmó la viabilidad técnica y la sostenibilidad institucional de la innovación. A partir de los hallazgos y de los ajustes del primer prototipo y el segundo prototipo se presenta en la tabla 7 las características que se ajustaron entre uno el otro.

Tabla 7

Comparación de los dos prototipos

Elemento	Primer prototipo	Segundo prototipo (Iteración)	Mejoras observadas
Tipo de dilemas	Casos genéricos de ética profesional.	Casos reales del servicio policial (fuerza, mediación, control urbano).	Mayor realismo y pertinencia contextual.
Retroalimentación	Limitada, centrada al final de la simulación.	Estructurada en tres momentos (antes, durante y después).	Incremento en la reflexión crítica y comprensión moral.
Plataforma	Presentación presencial.	Módulo digital interactivo en Moodle.	Mayor accesibilidad y trazabilidad del aprendizaje.
Evaluación	Observación general y encuesta simple.	Rúbricas de desempeño ético y foros de reflexión.	Evaluación más precisa y formativa.
Participación	70 % de los patrulleros.	85 % de los patrulleros.	Mayor involucramiento y motivación.

Las imágenes comparativas de ambos prototipos (capturas de pantalla de las simulaciones, guías docentes y estructura Moodle) se incluyen en los Anexos 11 y 12, donde se evidencian las mejoras visuales, funcionales y metodológicas introducidas en esta segunda versión.

En síntesis, la iteración permitió consolidar un modelo pedagógico más sólido, centrado en la experiencia vivencial, la reflexión ética y la integración tecnológica, lo que reafirma la validez del módulo como un recurso replicable y sostenible dentro de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada.

3.3.2 Documentación de aprendizajes y descubrimiento de insights

La implementación de la iteración del prototipo pedagógico basado en metodologías activas permitió validar y profundizar la comprensión sobre la aplicación de la ética operativa en la formación de los patrulleros del tercer ciclo en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez de Quesada”. Esta fase reveló aprendizajes significativos que orientan el fortalecimiento del proceso formativo y confirman la pertinencia de la innovación.

El 82 % de los patrulleros manifestó sentirse más motivado con las actividades prácticas frente a las clases expositivas tradicionales. Durante las sesiones, se evidenció mayor participación, formulación de preguntas y disposición al trabajo colaborativo. Frases como “esta actividad me hizo pensar en cómo actuaría en un caso real” y “nunca había visto la ética desde lo que realmente vivimos en calle” reflejan un cambio en la percepción del aprendizaje, demostrando que las metodologías activas generan mayor conexión entre la teoría y la práctica operativa.

El 75 % de los docentes valoró positivamente la implementación del módulo, considerándolo una estrategia eficaz para promover la reflexión moral y el análisis crítico. Sin embargo, el 60 % señaló dificultades en la gestión del tiempo y la ausencia de materiales estandarizados. Un instructor expresó: “la simulación es potente, pero necesitamos guías más precisas para aplicarla en diferentes grupos”. A partir de este hallazgo, se identificó la necesidad de diseñar un plan de formación docente y un banco institucional de recursos prácticos, que permita la continuidad y homogeneidad de la innovación.

El 78 % de los participantes consideró que la plataforma Moodle es un soporte útil para el desarrollo del módulo, especialmente por su potencial para alojar materiales y promover la interacción. No obstante, los registros de uso mostraron que las actividades se limitaban principalmente a la carga de documentos PDF y foros básicos. En entrevistas, un docente comentó: “Moodle tiene más herramientas, pero no las usamos porque no las conocemos”. Este hallazgo condujo a la propuesta de incorporar recursos interactivos (videos, cuestionarios dinámicos y simulaciones guiadas) y ofrecer capacitaciones docentes en diseño instruccional digital.

Tanto docentes como directivos coincidieron en reconocer el potencial de la propuesta para integrarse formalmente en el currículo. El 70 % de los participantes destacó que las simulaciones favorecen una ética aplicada y coherente con los lineamientos institucionales. Un directivo mencionó: “esta estrategia puede convertirse en un eje transversal para toda la formación policial”. Esto respalda la hipótesis de que la innovación no solo tiene viabilidad pedagógica, sino también pertinencia institucional y posibilidad de réplica nacional.

Insights y oportunidades de mejora.

Del análisis de la información emergieron varios insights clave:

- La ética debe enseñarse como una práctica vivencial y contextualizada, no como un contenido declarativo.
- Es necesario fortalecer la formación docente para garantizar una mediación reflexiva y coherente.
- Moodle debe evolucionar hacia un entorno de aprendizaje activo e interactivo.
- Se requiere una evaluación simplificada y centrada en la argumentación moral, más que en la memorización normativa.
- La innovación debe alinearse con el currículo logrado, garantizando que los aprendizajes éticos se reflejen en la práctica operativa.

A partir de los resultados y aprendizajes obtenidos, se proyecta el desarrollo de una tercera versión del módulo de simulación ética (Ver tabla 8).

Tabla 8

Tercer prototipo a aplicar

<i>Componente</i>	<i>Versión anterior</i>	<i>Versión ajustada (tercera iteración)</i>	<i>Propósito del cambio</i>
Escenarios simulados	Dilemas éticos genéricos del servicio.	Casos reales con registro audiovisual y participación de expertos operativos.	Aumentar el realismo y la pertinencia institucional.
Retroalimentación docente	Observación posterior a la simulación.	Retroalimentación en tres momentos (antes, durante y después) con apoyo de rúbricas digitales.	Fomentar la reflexión crítica y el aprendizaje autorregulado.
Recursos en Moodle	Materiales en PDF y foros.	Actividades interactivas: videos, foros guiados, simulaciones digitales y autoevaluaciones.	Potenciar la motivación y la autonomía del estudiante.

Evaluación ética	Rúbricas impresas con criterios generales.	Instrumentos digitales con escalas Likert y registro automático de evidencias.	Facilitar la medición y análisis de datos éticos en tiempo real.
Formación docente	Participación voluntaria.	Plan institucional de capacitación en metodologías activas y uso de Moodle.	Garantizar sostenibilidad y estandarización pedagógica.

3.5 Propuesta de Valor de la Innovación Pedagógica

La propuesta de valor de la innovación pedagógica diseñada se fundamenta en la integración de estrategias metodológicas activas mediadas por tecnologías digitales, con el objetivo de fortalecer la formación ética del personal policial mediante experiencias de simulación y el análisis de casos prácticos en la plataforma Moodle. Esta innovación responde a las necesidades identificadas entre los docentes: limitaciones de tiempo para diseñar actividades activas, carencia de acompañamiento institucional y dificultades técnicas en el uso de entornos virtuales de aprendizaje. De acuerdo con García Aretio (2019), la educación mediada por tecnología debe orientarse hacia el aprendizaje significativo y flexible, promoviendo la autonomía docente y el desarrollo de competencias digitales que faciliten la transformación pedagógica. En este sentido, la propuesta no solo ofrece un recurso tecnológico, sino una estrategia integral de enseñanza-aprendizaje coherente con las exigencias de la educación contemporánea.

A diferencia de las soluciones tradicionales centradas en clases expositivas y materiales estáticos, esta innovación se caracteriza por proporcionar recursos pedagógicos digitales estructurados, listos para su aplicación y acompañados de un soporte técnico y pedagógico continuo. Según Salinas (2018), la incorporación de metodologías activas mediadas por

tecnología favorece la participación del estudiante, mejora la comprensión profunda del conocimiento y promueve el aprendizaje colaborativo. En consonancia con ello, la propuesta incorpora un proceso de capacitación docente y retroalimentación permanente, reduciendo la frustración derivada de la brecha tecnológica y garantizando una experiencia educativa más participativa y sostenible. Además, se contempla la integración formal de los recursos en el currículo institucional, lo que otorga legitimidad, sostenibilidad y reconocimiento al esfuerzo docente, aspectos esenciales para la apropiación y continuidad de las innovaciones educativas (Fullan, 2002).

Desde la perspectiva metodológica, esta innovación se apoya en los postulados del aprendizaje experiencial de Kolb (1984), que concibe el conocimiento como el resultado de la transformación de la experiencia. A través de simulaciones, juegos de roles y estudios de caso, los participantes vivencian situaciones éticas similares a las de su ejercicio profesional, fortaleciendo tanto su capacidad reflexiva como su criterio moral. Este enfoque promueve aprendizajes significativos y transferibles, al conectar la teoría con la práctica real, lo que según Ausubel (1983) constituye la base del aprendizaje duradero y profundo. Asimismo, el uso de Moodle como entorno centralizado permite una gestión eficiente de los materiales, el seguimiento del progreso y la colaboración entre instructores, potenciando la creación de comunidades de práctica docente (Wenger, 2001) que fomentan la innovación y el intercambio de saberes.

La propuesta de valor también se alinea con los principios del aprendizaje activo y constructivista, en los que el docente asume el rol de mediador y facilitador del conocimiento (Vygotsky, 1978). De esta manera, se potencia la autonomía del estudiante, se estimula la

resolución de problemas y se promueve un aprendizaje ético, reflexivo y contextualizado. Los beneficios son tangibles: ahorro de tiempo en la preparación de clases, acompañamiento institucional continuo, soporte técnico confiable, incremento de la motivación estudiantil y reconocimiento profesional del docente. Esto coincide con lo señalado por Perrenoud (2004), quien destaca que la profesionalización docente se fortalece cuando se promueven prácticas reflexivas e innovadoras que consolidan la identidad académica del educador.

En síntesis, la propuesta de valor se expresa como:

Desarrollar y ofrecer recursos pedagógicos innovadores en Moodle que faciliten a los docentes de los programas de actualización policial la integración de metodologías activas en la formación ética, optimizando los tiempos de enseñanza, el uso de materiales y el acompañamiento institucional. Esta innovación busca no solo fortalecer la motivación y la participación estudiantil, sino también garantizar que los aprendizajes adquiridos se reflejen efectivamente en el currículo logrado, es decir, en la práctica profesional y en la toma de decisiones éticas durante el ejercicio policial.

Al promover un entorno de aprendizaje más dinámico, contextualizado y mediado por recursos digitales, se favorece una formación ética que trasciende el aula, consolidándose como un componente transversal del desempeño operativo y del desarrollo profesional de los patrulleros. De esta manera, la propuesta contribuye a elevar la calidad académica, fortalecer la coherencia institucional y consolidar el reconocimiento de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada como referente en innovación pedagógica y formación ética policial.

De esta forma, la innovación pedagógica se diferencia por su enfoque sistémico, replicable y sostenible, que combina tecnología, metodología activa y respaldo institucional en un solo modelo formativo. Siguiendo a Schön (1992), la práctica reflexiva y la innovación educativa son elementos esenciales para el desarrollo profesional docente y la mejora continua de las instituciones educativas. En consecuencia, esta propuesta constituye una alternativa sólida y coherente para transformar la enseñanza policial, consolidando una cultura pedagógica de excelencia, ética y compromiso con el aprendizaje significativo y el servicio público.

4. Conclusiones

El proceso formativo en la Especialización en Innovación Pedagógica ha representado una experiencia profundamente transformadora, tanto en el plano académico como profesional. La comprensión de los principios fundamentales de la innovación educativa ha permitido reconfigurar mi visión sobre la enseñanza, comprendiendo que innovar no significa únicamente incorporar tecnología, sino redefinir las prácticas pedagógicas desde una perspectiva crítica, reflexiva y orientada al aprendizaje significativo. En concordancia con Fullan (2002), la innovación auténtica implica un cambio en la cultura institucional, en las creencias y en las relaciones pedagógicas que sostienen los procesos educativos. A partir de esta experiencia, comprendí que la verdadera innovación se construye en la interacción entre teoría y práctica, donde el docente se convierte en un agente de cambio capaz de transformar las experiencias de aprendizaje en oportunidades de crecimiento ético y profesional.

La especialización me permitió fortalecer mi comprensión sobre teorías contemporáneas del aprendizaje, como el constructivismo social de Vygotsky (1978) y el aprendizaje experiencial de Kolb (1984), que destacan la importancia de la participación, la colaboración y la reflexión

sobre la experiencia como fuente de conocimiento. Estas perspectivas enriquecieron mi base conceptual y transformaron mi manera de concebir la enseñanza, al entender que el conocimiento no se transmite de manera lineal, sino que se construye colectivamente en contextos significativos. Asimismo, enfoques como el de Schön (1992) sobre la práctica reflexiva y el de Perrenoud (2004) sobre la profesionalización docente me permitieron valorar la importancia de repensar continuamente mi quehacer pedagógico, de manera crítica, flexible y orientada a la mejora constante.

El proceso de diseño de la solución de innovación pedagógica fue un ejercicio creativo, técnico y profundamente formativo. La creación de una propuesta basada en el uso de Moodle y en la integración de metodologías activas para la formación ética implicó un análisis riguroso de las necesidades docentes, la exploración de herramientas digitales y la aplicación de los conocimientos adquiridos en la especialización. A lo largo de este proceso, se presentaron desafíos significativos, especialmente en la estructuración de los contenidos digitales y en la búsqueda de estrategias para garantizar la participación de los docentes y estudiantes. Sin embargo, estos retos se convirtieron en oportunidades de aprendizaje que fortalecieron mi capacidad de gestión, resolución de problemas y liderazgo pedagógico. Retomando a Salinas (2018), comprendí que la innovación requiere una planificación estratégica, un acompañamiento constante y la disposición para experimentar, evaluar y ajustar los procesos según los resultados y las retroalimentaciones obtenidas.

Cada fase del diseño evidenció la relevancia del trabajo colaborativo, la empatía con las necesidades del usuario y la integración entre tecnología y pedagogía. Este proceso reafirmó que

la innovación efectiva surge del diálogo entre la creatividad y la sistematicidad, tal como lo plantea García Aretio (2019), quien sostiene que las tecnologías deben estar al servicio de un propósito pedagógico claro y de un aprendizaje humanizado. De esta manera, la propuesta no solo respondió a una necesidad institucional concreta, sino que se consolidó como una alternativa viable, sostenible y replicable, capaz de contribuir al fortalecimiento de la formación ética y al desarrollo profesional docente dentro de las escuelas de formación policial.

En una reflexión global, este proyecto ha tenido un impacto profundo en mi crecimiento académico y personal. He aprendido a mirar la educación desde una perspectiva más estratégica, sistémica y transformadora, en la que el docente asume un papel protagónico en la construcción de comunidades de aprendizaje innovadoras y comprometidas con el cambio. Este proceso me permitió adquirir habilidades esenciales como la gestión del conocimiento, la investigación aplicada, la planificación curricular innovadora y el liderazgo pedagógico. Más allá de los resultados tangibles, la experiencia me dejó la convicción de que la innovación educativa no es un punto de llegada, sino un proceso permanente de reflexión, mejora y co-creación. Tal como afirma Imbernón (2017), educar hoy implica aprender continuamente y adaptar las prácticas a los nuevos escenarios sociales, culturales y tecnológicos.

Finalmente, esta experiencia me invita a continuar explorando nuevos horizontes pedagógicos, promoviendo una educación más dinámica, ética y humanista. El desarrollo de esta propuesta reafirmó mi compromiso con la transformación educativa, entendiendo que cada innovación, por pequeña que parezca, tiene el potencial de impactar significativamente en la

calidad de los aprendizajes y en la construcción de una cultura institucional basada en la excelencia, la colaboración y el pensamiento crítico.

5. Agenda futura

La implementación y proyección de la innovación pedagógica diseñada exige una planificación estratégica que permita garantizar su sostenibilidad, optimización y expansión progresiva en los contextos educativos de la Policía Nacional. Esta agenda futura se concibe como una hoja de ruta que orienta las acciones necesarias para consolidar la propuesta, fortalecer su impacto y asegurar su adaptación continua a las dinámicas institucionales y tecnológicas. Siguiendo a Fullan (2002), los procesos de innovación educativa solo alcanzan su madurez cuando se gestionan de manera sistémica, se apoyan en redes de colaboración y se consolidan mediante una cultura de mejora permanente. En este sentido, se proyectan acciones organizadas en tres fases temporales: corto, mediano y largo plazo.

4 Fase I (0-6 meses): Implementación inicial y fortalecimiento institucional

Durante los primeros seis meses, el objetivo principal será poner en marcha la solución pedagógica dentro de los programas de actualización policial, mediante una estrategia piloto que permita evaluar su pertinencia, funcionalidad y receptividad entre los docentes y estudiantes. En esta etapa se priorizará la capacitación de los instructores en el uso pedagógico y técnico de Moodle, la adaptación de materiales digitales de simulación y estudio de casos, y la creación de un equipo de apoyo técnico-pedagógico que acompañe el proceso de implementación.

Asimismo, se llevará a cabo la identificación de aliados estratégicos dentro de la institución y del sector educativo, tales como coordinadores académicos, líderes de innovación y expertos en

tecnología educativa, quienes facilitarán la articulación del proyecto con las políticas institucionales de formación. Paralelamente, se explorarán fuentes de financiación internas y externas, incluyendo convocatorias de innovación educativa, fondos de investigación aplicada y cooperación interinstitucional. Siguiendo a Salinas (2018), esta fase será clave para establecer las bases técnicas, pedagógicas y organizacionales que garanticen la viabilidad y sostenibilidad del proyecto a futuro.

5 Fase II (6-12 meses): Optimización, evaluación y escalamiento

En el segundo semestre de ejecución, la prioridad será evaluar los resultados iniciales y realizar los ajustes necesarios con base en la retroalimentación de los usuarios —docentes, estudiantes y directivos—. Para ello, se aplicarán instrumentos de seguimiento, observación y encuestas que permitan medir la efectividad de la propuesta en términos de participación, motivación, comprensión ética y desarrollo de competencias digitales. De acuerdo con García Aretio (2019), la evaluación formativa y la iteración continua son esenciales en los procesos de innovación educativa, pues garantizan la mejora constante y la pertinencia contextual del modelo.

Esta fase también incluirá el fortalecimiento de la comunidad de práctica docente, promoviendo espacios de intercambio de experiencias y buenas prácticas en innovación pedagógica. Se proyecta además explorar la incorporación de tecnologías emergentes, como la realidad aumentada o el aprendizaje adaptativo, para enriquecer las experiencias de simulación y ampliar las posibilidades de interacción. En el plano institucional, se gestionarán alianzas con otras escuelas de formación policial y universidades públicas que permitan escalar la propuesta a distintos contextos educativos, consolidando una red de innovación interinstitucional.

6 Fase III (más de 12 meses): Consolidación y expansión sostenible

A largo plazo, la meta será consolidar la innovación como un modelo pedagógico institucionalmente reconocido, replicable y sostenible, capaz de integrarse de forma estable en los programas de formación policial y en otras entidades educativas del sector público. Este proceso implicará formalizar la propuesta dentro de las políticas curriculares y de innovación de la institución, promoviendo su adopción a nivel nacional y, eventualmente, su intercambio con organismos internacionales vinculados a la formación ética y ciudadana.

Como componente clave de sostenibilidad, se incorporará un sistema de medición de la aplicación práctica de los aprendizajes éticos. Este mecanismo permitirá evaluar de manera continua cómo los contenidos abordados en el aula se reflejan en la toma de decisiones reales de los patrulleros, tanto en contextos simulados como en su desempeño operativo. Se emplearán instrumentos como rúbricas de desempeño ético, observaciones en simulaciones tácticas, estudios de caso y seguimiento longitudinal, con el fin de evidenciar la transferencia efectiva de la formación teórica hacia la práctica profesional. Este proceso garantizará que el aprendizaje ético no se limite al discurso, sino que se traduzca en comportamientos verificables y coherentes con los valores institucionales de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo “Gonzalo Jiménez de Quesada”.

En esta etapa, se buscará desarrollar investigaciones complementarias sobre el impacto de la propuesta en la calidad educativa y en el fortalecimiento de valores éticos en la formación policial, aportando evidencia científica que respalde su efectividad. Tal como sugiere Imbernón (2017), la sostenibilidad de la innovación depende de la capacidad de las instituciones para aprender de su propia práctica, compartir conocimiento y generar liderazgo pedagógico transformador. Por ello, se promoverá la conformación de una red de innovación y desarrollo

pedagógico orientada a la actualización continua de los recursos digitales, la evaluación de impacto y la formación de nuevos instructores.

De este modo, la agenda futura proyecta una visión estratégica que combina implementación gradual, mejora continua y expansión institucional, sustentada en principios de colaboración, reflexión y sostenibilidad. Esta ruta no solo garantiza la permanencia de la innovación pedagógica, sino que consolida una cultura organizacional de aprendizaje, ética profesional y transformación educativa que responde a los desafíos contemporáneos de la formación policial.

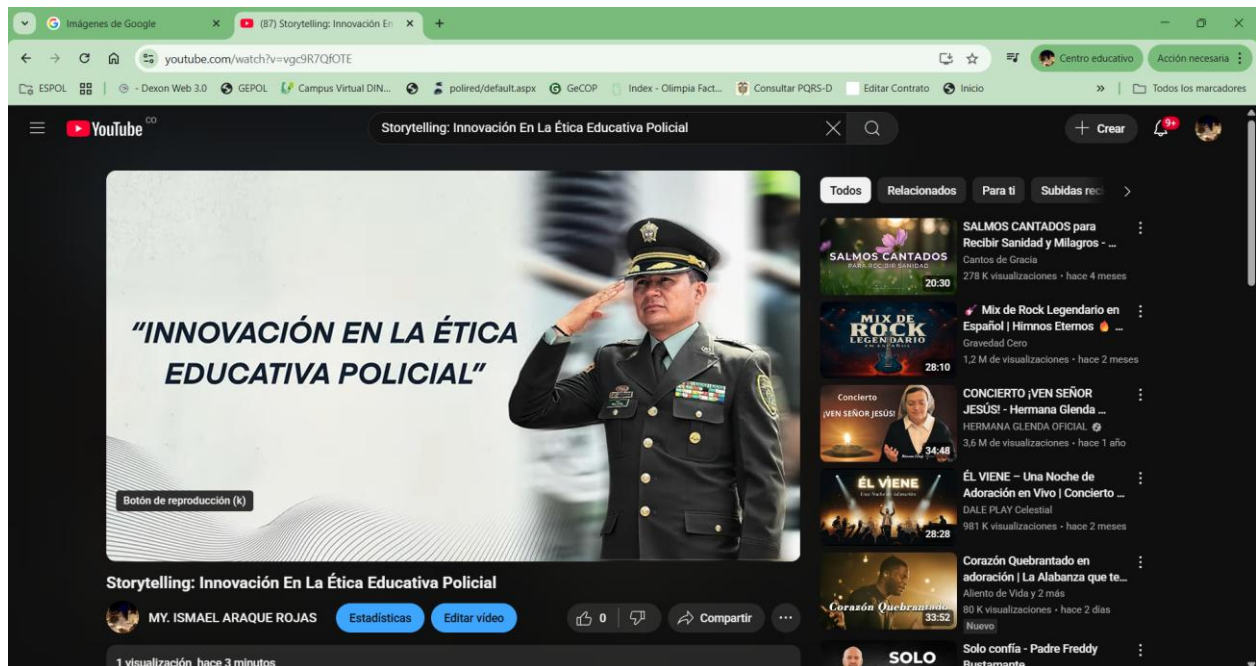
6. Narrativa comunicación del proyecto

El presente video expone el desarrollo de un proyecto de innovación pedagógica orientado al fortalecimiento de la ética operativa en la formación policial, implementado en la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quesada. A partir de la aplicación de la metodología Design Thinking, se identificó la brecha existente entre la enseñanza teórica de la ética y su aplicación en los contextos reales del servicio policial. En respuesta a esta necesidad, se diseñó e implementó un Módulo de Ética Operativa sustentado en estrategias activas como la simulación de dilemas, el análisis de casos y la reflexión crítica, integrando además herramientas digitales a través de la plataforma Moodle. El video evidencia cómo esta propuesta transforma la práctica pedagógica tradicional en una experiencia formativa vivencial, promoviendo la interiorización de los valores institucionales y consolidando una cultura ética coherente, reflexiva y comprometida con la legitimidad y el servicio a la sociedad.

Enlace Del vídeo <https://youtu.be/8kwNhafDaoE>

Figura 4

Video de Storytelling



Referencias bibliográficas

Aponte López, J. P. (2021). *La formación policial desde la ética del cuidado: experiencia en el Diplomado en Dirección Operativa del Servicio de Policía de la Escuela de Postgrados de Policía*. Universidad de La Salle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/bitstreams/14b072a6-7663-412d-bfcf-6df09dabfbb5/download>

Bélanger, P., & Carter, D. (2020). Technology-enhanced learning in police training: Current trends and future directions. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 35(3), 202-214.

Bryson, J. M. (2018). *Strategic planning for public and nonprofit organizations*. Jossey-Bass.

- Castebianco Orjuela, C. (2022). Inclusión tecnológica en los procesos de formación de educación superior en las escuelas de formación policial. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/49591/ccastebiancoo.pdf>
- Castillo, L., & Pérez, M. (2016). Cultura organizacional y ética profesional en cuerpos policiales. *Revista de Estudios Policiales*, 12(3), 45-62.
- Chacha, M. A. C., & Cueva, J. A. V. (2023). Integridad en procesos de formación policial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1600–1615. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8580>
- Charman, S., et al. (2019). Active learning in police education: Bridging theory and practice. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 13(4), 471-485.
- Cervantes-Estrada, M. L. C., & Torres, C. H. F. (2023). La pedagogía activa en la formación ética y vocacional de los oficiales de policía. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/387145357>
- Deuchar, R., & Donnelly, L. (2015). The impact of socio-political contexts on police training. *Police Practice and Research*, 16(2), 165-180.
- Fernández, J., & Rodríguez, P. (2018). Integración curricular para la formación ética en academias policiales. *Educación y Seguridad*, 9(1), 77-94.
- García, F. (2017). Metodologías activas para la formación ética en entornos policiales. *Educación y Sociedad*, 34(1), 103-122.
- García, L. (2017). Pedagogía y formación policial: un análisis crítico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74(2), 131-149.
- Gómez, R., & Ramírez, S. (2020). La ética en la formación policial: retos y propuestas. *Revista Latinoamericana de Seguridad*, 15(1), 23-40.
- Goldsmith, A. (2005). Police reform and the problem of trust. *Theoretical Criminology*, 9(4), 443-470.
- Jackson, J., et al. (2012). Policing legitimacy and public cooperation in England and Wales. *European Journal of Criminology*, 9(1), 1-26.
- Jumbo-Chiliquinga, K. D., & Valdez-Caicedo, M. L. (2025). Análisis de las falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación policial en Latinoamérica: una revisión sistemática. *Revista MQR*. <https://www.investigarmqr.com/2025/index.php/mqr/article/view/22>

- Krause, E. D., et al. (2013). Teaching ethics in police training: A multidimensional approach. *Journal of Criminal Justice Education*, 24(4), 529-545.
- Loader, I., & Mulcahy, A. (2003). Policing and the social: Questions of legitimacy. *European Journal of Criminology*, 1(2), 136-158.
- Loftus, B. (2010). *Police culture in a changing world*. Oxford University Press.
- López, M., & Díaz, C. (2019). La ética en la formación policial: percepciones y desafíos. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 55-74.
- Mazerolle, L., et al. (2012). Procedural justice and police legitimacy. *Justice Quarterly*, 29(1), 58-86.
- Mejía, E. F., Vera, M. E. M., & Maciel, M. V. (2023). Valores profesionales en un centro de formación policial del nororiente de México. *Biolex*, 15(1).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/biolex/v15/2007-5545-biolex-15-e316.pdf>
- Morales, J., & Rodríguez, P. (2019). Formación policial y competencias éticas: desafíos y perspectivas. *Revista Colombiana de Seguridad*, 6(2), 75-89.
- ONU (2021). Informe sobre seguridad ciudadana y confianza pública en América Latina. Naciones Unidas.
- ONU (2021). Manual de ética y derechos humanos para la policía. Naciones Unidas.
- Prenzler, T., & Ronken, C. (2001). Models of police oversight: A critique. *Policing and Society*, 11(2), 151-180.
- Punch, M. (2009). Police corruption and its prevention. *European Journal on Criminal Policy and Research*, 9(1), 7-21.
- Ramírez, J. (2018). Ética y cultura organizacional en instituciones policiales. *Análisis Policial*, 9(2), 55-70.
- Ramos, P., & Torres, G. (2018). Capacitación docente en ética policial: retos y perspectivas. *Revista de Ciencias Policiales*, 11(2), 35-53.
- Restrepo, A., & Gómez, R. (2018). La ética en la formación policial: una revisión crítica. *Cuadernos de Formación*, 7(1), 15-33.
- Salazar, D., et al. (2021). La articulación teoría-práctica en la formación policial. *Revista de Seguridad y Defensa*, 5(2), 15-33.

- Salazar, E., Pineda, C., & López, V. (2021). Estrategias pedagógicas para la ética en la formación policial. *Revista de Educación en Seguridad*, 11(3), 121-136.
- Sánchez, M., & Martínez, L. (2020). Técnicas de diagnóstico para la mejora institucional. *Gestión y Desarrollo*, 14(4), 89-105.
- Skogan, W., & Frydl, K. (2004). *Fairness and effectiveness in policing*. National Academies Press.
- Torres, J., & Herrera, S. (2020). Motivación y ética profesional en policías en formación. *Revista Latinoamericana de Seguridad*, 15(2), 33-50.
- UNICEF (2014). *Manual para la formulación de proyectos sociales*. UNICEF.
- Vélez, M. (2020). Ética y legitimidad policial en Colombia: un estudio desde la percepción ciudadana. *Estudios Sociales*, 38(4), 201-218.
- Van Maanen, J. (2011). *Tales of the field: On writing ethnography*. University of Chicago Press.
- Charman, S., Ellison, G., & Pemberton, S. (2019). *Active learning in police education: Bridging theory and practice*. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 13(4), 471-485.
- Fullan, M. (2002). *The change leader*. *Educational Leadership*, 59(8), 16-20.
- Henderson, R. M., & Clark, K. B. (1990). *Architectural innovation: The reconfiguration of existing product technologies and the failure of established firms*. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 9-30.
- Restrepo, A., & Gómez, R. (2018). *La ética en la formación policial: una revisión crítica*. *Cuadernos de Formación*, 7(1), 15-33.
- Rogers, E. M., & Scott, K. L. (1997). *The diffusion of innovations model and outreach from the National Network of Libraries of Medicine to Native American communities*. *National Library of Medicine*.
- Schumpeter, J. A. (1939). *Business cycles: A theoretical, historical, and statistical analysis of the capitalist process*. McGraw-Hill.

Anexos

<u>Anexo 1: Bitácora 1</u>	<u>https://n9.cl/ysrajs</u>
<u>Anexo 2: Bitácora 2</u>	<u>https://n9.cl/rm2ud</u>
<u>Anexo 3: Bitácora 3</u>	<u>https://n9.cl/ouo22</u>
<u>Anexo 4: Bitácora 4</u>	<u>https://n9.cl/qw8jd</u>
<u>Anexo 5: Bitácora 5</u>	<u>https://n9.cl/zk10vy</u>
<u>Anexo 6: Bitácora 6</u>	<u>https://n9.cl/59n0b</u>
<u>Anexo 7: Bitácora 7</u>	<u>https://n9.cl/dgnev</u>
<u>Anexo 8: Bitácora 8</u>	<u>https://n9.cl/gt47d</u>
<u>Anexo 9: Construcción Propuesta De Valor</u>	<u>https://n9.cl/sss1gz</u>
<u>Anexo 10: Entrevista Semi Estructurada</u>	<u>https://n9.cl/rm98q</u>
<u>Anexo 11: Evidencias Grupo Focal</u>	<u>https://n9.cl/lzs0b</u>
<u>Anexo 12: Evidencias Observación No Participante</u>	<u>https://n9.cl/x9auc</u>
<u>Anexo 13: Lluvia de ideas colaborativa</u>	<u>https://acortar.link/spqLDF</u>
<u>Anexo 14: Mapa de ideas rápidas</u>	<u>https://n9.cl/bqm9u</u>
<u>Anexo 15: Técnica “Qué pasaría si...”</u>	<u>https://n9.cl/6wya5</u>
<u>Anexo 16: Técnica de los 6 sombreros para pensar</u>	<u>https://n9.cl/dq8mdd</u>
<u>Anexo 17: Entrevista en profundidad</u>	<u>https://n9.cl/ejaty</u>
<u>Anexo 18: Técnica SCAMPER</u>	<u>https://n9.cl/8penm</u>