

Anexos

Se incluyen materiales recogidos, instrumentos desarrollados (guía de observación, cuestionarios, encuestas, etc.).

Cronograma de trabajo

Fechas Destacadas	Actividades a Realizar
29 marzo de 2017	Desarrollo de la guía anteproyecto
5 abril de 2017	Revisión con el tutor de la guía anteproyecto
10 de abril 2017	Investigación de conceptos básicos e información importante del puerto de Miami
12 de abril de 2017	Realización del banco de preguntas que se le realizarán al guía de la visita al puerto de Miami
22 de abril de 2017	Se harán las preguntas realizadas anteriormente al encargado de la charla en el crucero.
26 de abril de 2017	En la visita al puerto de Miami se harán las preguntas sacadas el banco de preguntas, también se grabaran todas la respuestas para así lograr un buen análisis de las respuestas.

Cuestionario

Cuál es el tiempo total de un contenedor desde su llegada en el barco hasta la salida en camión del puerto ?

Como es el proceso de llegada y descargue de los contenedores ?

Como. Es el proceso de aduana. Y en qué momento se hace ?

Que maquinaria se usa y qué cantidades se maneja ?

Qué tipo de tecnología se utiliza para el descargue y movimiento de mercancía ?

Como hacen la trasabilidad de los contenedores y/o productos ?

Que cantidad de contenedores mueven. A diArio ?

Cantidad de trabajadores que tiene el puerto ?

El puerto es privado o es del estado ?

Si hay varias empresas que operan en el puerto como distribuyen las funciones ?

que cantidad de barcos llegan mensualmente ?

Que presupuesto anual maneja el puerto de Miami ? - en relación a pago de trabajadores - mantenimiento e infraestructura.

Que mejoras han ocurrido en los últimos 5 años en relación a infraestructura y procesos ?

Que horario maneja y como son los turnos ?

Cuál es la espera para la salida de contenedores del puerto a X ciudad ?

Como es la asignación de los contenedores tanto en la llegada como en la entrada ?