

**VENTAJAS QUE APORTA EL E-LEARNING A LOS PROCESOS DE  
DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA E INTERNACIONALIZACIÓN EN LA  
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**

**INGRID MAGALY ALBA BARRETO  
JUAN FERNANDO BARJUCH MORENO  
CATALINA CHIAPPE ARBELÁEZ  
LAURA XIMENA HIGUERA JAIMES**

**TRABAJO DE GRADO**

**CENTRO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES PARA LA PERDURABILIDAD**

**ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
FACULTAD ADMINISTRACION  
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO  
BOGOTA D.C., ENERO DE 2011**

**VENTAJAS QUE APORTA EL E-LEARNING A LOS PROCESOS DE  
DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA E INTERNACIONALIZACIÓN EN LA  
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**

**INGRID MAGALY ALBA BARRETO  
JUAN FERNANDO BARJUCH MORENO  
CATALINA CHIAPPE ARBELÁEZ  
LAURA XIMENA HIGUERA JAIMES**

**TRABAJO DE GRADO**

**TUTOR:  
JUAN CARLOS TAFUR HERNANDEZ**

**CENTRO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES PARA LA PERDURABILIDAD**

**ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  
FACULTAD ADMINISTRACION  
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO  
BOGOTA D.C., ENERO DE 2011**

***A nuestras familias quienes con paciencia y empeño supieron guiarnos durante este largo camino y a Samuel por ser parte especial de este proceso***

## ***Agradecimientos.***

*En primer lugar agradecemos a Dios, por habernos permitido no solo llegar a la construcción de esta investigación, sino también por habernos dado la oportunidad de reencontrarnos como compañeros y amigos en el último paso de nuestra carrera universitaria.*

*A nuestros padres que con su dedicación y paciencia incansable permitieron guiarnos por el mejor camino durante todo estos años para que con honestidad, esfuerzo, y compromiso, lográramos llegar a este punto de nuestras vidas tanto académicas como profesionales.*

*A todas las personas que con la mejor actitud, aportaron en el desarrollo de este trabajo, en especial a nuestro tutor Juan Carlos Tafur que con su visionaria actitud logró direccionarnos y darnos luz en el camino.*

## Tabla de Contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>ii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>iii</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo 1: El E-Learning</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. Conceptualización del Aprendizaje:</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2. Definición E-Learning</b> .....	<b>8</b>
1.2.1. Antecedentes .....	8
1.2.2. Definición del E-Learning para la Universidad del Rosario .....	10
1.2.3. Definición E-Learning .....	10
<b>1.3. Educación Virtual para el Ministerio de Educación</b> .....	<b>16</b>
1.3.1. Ventajas de la educación virtual .....	17
1.3.2. Oferta de Programas Virtuales en Colombia .....	17
1.3.3. Normatividad .....	18
<b>Capítulo 2: Universidad del Rosario como organización</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1. Metas</b> .....	<b>20</b>
2.1.1. Misión .....	20
2.1.2. Visión.....	21
<b>2.2. Estructura</b> .....	<b>21</b>
<b>Gráfico 1. Organigrama General de la Universidad del Rosario</b> .....	
<b>2.3. Procesos</b> .....	<b>25</b>
<b>Gráfico 2. Mejoramiento continuo en los procesos de la Universidad del Rosario</b> .....	<b>26</b>
<b>Capítulo 3: E-Learning en la Universidad del Rosario</b> .....	<b>28</b>
<b>Capítulo 4: Internacionalización en La Universidad del Rosario</b> .....	<b>34</b>
<b>Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	<b>38</b>
<b>Glosario</b> .....	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>45</b>

<b>Anexos.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXO 1: PROGRAMAS VIRTUALES OFRECIDOS POR INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR DE COLOMBIA .....</b>	<b>50</b>
• TÉCNICO PROFESIONAL.....	50
• TECNOLÓGICAS.....	53
• PROFESIONAL UNIVERSITARIO .....	56
• POSGRADO .....	59
<b><i>ANEXO 2: Actualizaciones del Programa virtual para aprender inglés: THE ENGLISH TEACHER.....</i></b>	<b>64</b>
<b><i>ANEXO 3: ENTREVISTA CON PILAR MURCIA JEFE DE GLOBAL UROSARIO. ....</i></b>	<b>65</b>

## **LISTAS ESPECIALES**

### **LISTA DE ILUSTRACIONES**

Gráfico 1. Organigrama General de la Universidad del Rosario .....	24
Gráfico 2. Mejoramiento continuo en los procesos de la Universidad del Rosario	26

## Resumen

En el presente trabajo se analiza la existencia y argumenta la importancia de las ventajas que aporta el E-Learning al proceso de Internacionalización en la Universidad del Rosario, además se indaga si dichas ventajas podrían facilitar la diferenciación estratégica de la misma. Inicia con una revisión teórica sobre los conceptos de educación virtual y aprendizaje, y su estado actual en Colombia, logrando la creación de un marco teórico. En una segunda etapa se identificarán las características que comparte la institución educativa con una organización y que la hacen objeto de estudio en el campo estratégico, específicamente en cuanto a la diferenciación. Posteriormente se describirán las etapas de implementación del E-Learning en la Universidad, analizando los aspectos más importantes de este proceso. Más adelante se hace una aproximación al concepto de internacionalización y la importancia que tiene en el mundo multicultural actual. Finalmente se relacionan las ventajas de la implementación del E-Learning con las brindadas en el proceso de internacionalización y se argumenta si estas facilitan la diferenciación estratégica del Rosario.

**Palabras Clave:** E-Learning, Internacionalización, Aprendizaje, Multiculturalidad, Paradigma, Diferenciación Estratégica.

## **Abstract**

In this work is analyzed the existence and is argued the importance of the advantages that the E-Learning gives to the process of Internationalization in the Universidad del Rosario, in addition it is investigated if the above mentioned advantages might facilitate the strategic differentiation of the same institution. It initiates with a theoretical review on the concepts of virtual education and learning, and his current condition in Colombia, achieving the creation of a theoretical frame. In the second stage there will be identified the characteristics that the educational institution shares with an organization and gives some ideas of why can be object of study in the strategic field, specifically for differentiation. Later there will be described the stages of implementation of the E-Learning in the university, analyzing the most important aspects of this process. Hereinafter does an approximation to the concept of internationalization and the importance that has in the current multicultural world. Finally there are related the advantages of the implementation of the E-Learning by the offered ones in the process of internationalization and it is argued if these facilitate the strategic differentiation of the Rosario.

**Key words:** E-Learning, Internationalization, Learning, Multicultural, Paradigm, Strategic Differentiation.

## Introducción

*El verdadero progreso, es el que pone la tecnología al alcance de todos.*

*HENRY FORD*

A través de la historia el hombre ha desarrollado su capacidad inventiva en pro de mejorar su calidad de vida. El resultado de esta necesidad de avance es el increíble universo tecnológico en el que el mundo vive actualmente, haciendo inevitable que todo ser humano esté en contacto con este. Al mismo tiempo, el deseo innato por aprender cada vez más, hace que el proceso cognitivo de las personas se vea facilitado y mejorado por la ayuda de las herramientas tecnológicas. Es así, como estos dos fenómenos se juntan, para facilitar no solo el acceso de las mismas (tanto tecnología como educación) al mayor número de personas posibles, sino que también permita el desarrollo de diferentes organizaciones a nivel administrativo y académico.

Es por la razón anterior, que se plantea el objetivo de desarrollo de este estudio, el cual persigue identificar las ventajas que la educación virtual E-Learning<sup>1</sup> aporta a la internacionalización como proceso dentro de la diferenciación estratégica de la Universidad del Rosario.

El desarrollo de la investigación se verá desglosado en cinco capítulos que permitirán conocer no solo los conceptos básicos del E-Learning, sino también la caracterización de la Universidad del Rosario como organización, la evolución de la educación virtual en el recinto, y el papel que juega la internacionalización

---

<sup>1</sup>E-Learning: El E-Learning es el suministro de programas educacionales y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos. Ver UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. En: Innovación académica. Global UROsario : ¿Quiénes Somos?. [en línea]. [Consultado 5 diciembre 2010]. Disponible en <<http://www.urosario.edu.co/Global-UR/ur/Global/Quienes/>>

dentro de la misma, para finalmente encontrar los puntos que unen a la educación virtual con uno de los tres pilares estratégicos del plantel.

En el primer capítulo se encuentra la contextualización del concepto de E-Learning, el cual se construye a partir de la percepción que tiene la Universidad del mismo, y las definiciones proporcionadas por diferentes autores, construyendo de esta forma una idea más clara del concepto de educación virtual. Al mismo tiempo se presenta en este capítulo un aparte dedicado a la noción del aprendizaje y al marco de desarrollo de la educación virtual en Colombia según el Ministerio de Educación Nacional.

En el segundo capítulo se identifica a la Universidad del Rosario como organización, enunciando las principales características que hacen de esta un organismo coordinado de diferentes integrantes tras un mismo objetivo. Al ver a la Universidad como organización, se puede argumentar de forma fácil y coherente, el proceso estratégico que posee la misma para llegar al desarrollo de pilares de desarrollo como la internacionalización y la implementación de la educación virtual.

El tercer capítulo muestra el proceso de evolución de la Educación virtual dentro de la Universidad del Rosario por medio de una recapitulación del proceso inicial de implementación, un diagnóstico actual, y la proyección a futuro de la misma.

La internacionalización es la protagonista del cuarto capítulo, en el cual se describe el concepto de internacionalización para la Universidad, su desarrollo, y la importancia para el plantel, evidenciando así el porqué este proceso es uno de los ejes estratégicos de la institución dentro del Plan integral de Desarrollo 2004-2019.

Finalmente, en el quinto capítulo se identifican las ventajas del E-Learning que potencializan el proceso de internacionalización, y que de esta forma, enriquecen la diferenciación estratégica de la institución.

Para la elaboración del presente estudio se hizo uso de diferentes libros, bases de datos y bibliotecas virtuales a los cuales la Universidad del Rosario

permite tener acceso, además del apoyo del Ministerio de Educación Nacional y del Centro de Apoyo a la Incorporación de Tecnologías a la Academia, Global URosario.

Es preciso mencionar que con este trabajo se espera reflejar no solo la capacidad de análisis desarrollada a lo largo de la carrera, sino también el criterio en la identificación de factores relevantes que ayudan a los directivos de las compañías a tomar decisiones.

## Capítulo 1: El E-Learning

Para efectos del presente estudio, en el siguiente capítulo se expondrán diferentes definiciones que aportan en la construcción de un concepto de E-Learning, los cuales se acoplan con la visión que se tiene del mismo en la Universidad del Rosario.

### 1.1. Conceptualización del Aprendizaje:

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Todos los seres humanos estamos constantemente aprendiendo cosas nuevas, y a su vez todo a nuestro alrededor se constituye en una fuente de conocimiento infinito. Sobre los tipos de aprendizaje existen diversas teorías e igual número de autores, todos con un punto en común: la importancia de este proceso en el desarrollo y en la evolución de los seres vivos, en unos más que en otros.

Tomando como referencia la cátedra Comportamiento del consumidor ofrecida en la Universidad del Rosario y dictada por Ana María Córdoba\*, según las diferentes teorías del conocimiento se puede diferenciar cuatro tipos básicos de aprendizaje:

- 1) **Por condicionamiento:** en el que determinados estímulos provocan determinadas respuestas. Si los estímulos por azar no se condicionan provocan que esta conducta inicial se refleje y se convierta un hábito.

---

\* CÁTEDRA Comportamiento del Consumidor, con Ana María Córdoba, profesora Universidad del Rosario, facultad de Administración, Bogotá, 25 de Febrero de 2009

- 2) **Por imitación o modelaje:** muchas de las conductas son por imitación de las personas importantes y destacadas para quienes están aprendiendo..
- 3) **Aprendizaje memorístico:** mayormente ligado al aprendizaje académico, en el que se estudia y aprende un tema por el momento pero no se generan conocimientos duraderos.
- 4) **Aprendizaje significativo** se parte de las cosas importantes para la persona. A partir de ahí acumula lo que ya sabía y lo hace suyo..

La importancia del aprendizaje está directamente vinculada a su funcionalidad: los conocimientos adquiridos, conceptos, destrezas, valores, normas, entre otros, deben ser de utilidad a la persona que los aprende. Según los autores David Ausubel, Joseph Novak y Helen Hanesian "ningún interés teórico es más esencial ni más urgente, en el estado actual de nuestros conocimientos, que la necesidad de distinguir con toda claridad los principales tipos de aprendizaje"<sup>2</sup>.

Estos tres autores<sup>3</sup> consideran que existen dos tipos principales de aprendizaje, por descubrimiento y por exposición. Aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), sino que por el contrario se debe tener en cuenta que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen ciertas características. De esta manera, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede dar como resultado un aprendizaje significativo o memorístico y de la misma manera un tipo de aprendizaje repetitivo.

De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra

---

<sup>2</sup> AUSUBEL, David; NOVAK, Joseph y HANESIAN, Helen. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. 2 ed. México : Ed. Trillas. 1983. p.35.

<sup>3</sup> *Ibíd.*, p.38.

cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

El psicólogo Ucraniano-Canadiense Albert Bandura<sup>4</sup> pensaba que todas las personas podrían aprender por dos procesos básicos: la observación o la imitación. Él consideraba que si todo el aprendizaje fuera el resultado tanto de recompensas como de castigos, la capacidad de las personas para aprender sería muy limitada.

La Universidad del Rosario, al igual que una gran mayoría de instituciones educativas, emplea el enfoque constructivista del aprendizaje.

Desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, puesto que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad, desde el constructivismo puede crearse un contexto favorable al aprendizaje, con un clima motivacional de cooperación, donde cada alumno reconstruye su conocimiento con el resto del grupo. Así, el proceso prima sobre el objetivo curricular, no habría notas, sino cooperación.

El Enfoque constructivista se opone al enfoque instructivo, en el que la educación es programable y medible, un enfoque mucho más tradicional pero con resultados, en algunos casos, obsoletos.

Está claro que el fin último de las instituciones educativas es brindar herramientas que permitan algún tipo de aprendizaje, que a su vez proporcione

---

<sup>4</sup> Comparar con BANDURA, Albert. Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Madrid : Alianza Editorial, 1982.

facilidades que ayuden a las personas a desenvolverse con mayor eficiencia en sus actividades cotidianas. Sin embargo este aprendizaje al igual que muchas otras acciones en la vida humana ha sufrido algunos cambios ligados a la evolución natural. Por lo que ahora es muy usual ver cómo las aulas de clase, cada vez, son menos comunes y dan lugar a espacios virtuales que facilitan, en algunos casos, el desarrollo de técnicas de estudio.

Una de estas llamadas técnicas, es la Educación a Distancia, opción que a medida que pasa el tiempo se vuelve más popular en todo el mundo, ya que al parecer facilita el acceso a la formación académica a un gran número de personas, a las cuales se les dificulta asistir físicamente a centros educativos. En el portal de la Red Universia en su versión para México, se encuentra definida como “modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula<sup>5</sup>” y puede entenderse más como un complemento a la educación tradicional en la que se brinda al estudiante mayor número de posibilidades de aprendizaje.

Según el Proyecto Educativo Institucional (PEI), la misión de la Universidad del Rosario es “Impartir una sólida formación ética, humanística y científica que, unida a la investigación y a una idónea y exigente docencia, permita a esta comunidad educativa formar integralmente personas insignes y actuar en beneficio de la sociedad, con un máximo sentido de responsabilidad”<sup>6</sup>.

Por lo que con el fin de dar cabal cumplimiento al anterior, todas sus funciones son estructuradas con el ánimo de lograr un tránsito de conocimiento e

---

<sup>5</sup>UNIV>ERSIA, red de Universidades, red de oportunidades. [en línea]. [Consultado 27 diciembre 2010]. Disponible en < <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2010/05o/17/230079/educacion-distancia.html>>

<sup>6</sup>UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Proyecto Educativo Institucional. [en línea]. Editorial Universidad del Rosario. 1 ed. (2010). p. 10. [en línea]. p. 10. [Consultado 27 de Septiembre de 2010]. Disponible en < [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/64/648714e4-c701-4354-a895-1508f513c2d2.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/64/648714e4-c701-4354-a895-1508f513c2d2.pdf) >

información, lo que nos lleva al tema que compete a este trabajo. En el PEI del plantel se establecen los propósitos y modelos de formación, del mismo modo que el enfoque pedagógico en la relación Profesor – Estudiante y las metodologías de Enseñanza – Aprendizaje.

La educación vista como manera de aprendizaje en la Universidad del Rosario, se hace visible como un proceso de socialización que le permite a los estudiantes desarrollarse dentro de un contexto sociocultural que posee un sentido de integralidad y multidimensionalidad, que exige de la Institución el uso de toda clase de herramientas, siendo las virtuales una de las más comunes en la actualidad.

## **1.2. Definición E-Learning**

### **1.2.1. Antecedentes**

Para comprender mejor el concepto y la importancia de la educación virtual, es preciso entender los antecedentes que abrieron la puerta al desarrollo y uso de la misma no solo en instituciones educativas sino también en organizaciones y empresas.

Rosenberg en su Libro E-LEARNING Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age<sup>7</sup>, hace evidente que el motivo más grande por el cual se han desarrollado estas tecnologías, ha sido el constante esfuerzo del hombre por mejorar sus prácticas habituales, reduciendo el esfuerzo físico, y apoyándose mayormente en sus habilidades intelectuales, además de la búsqueda del

---

<sup>7</sup>ROSENBERG, Marc. E-LEARNING : Strategies for Delivering knowledge in the Digital Age. [en línea]. 2000. 368 p. [consultado 18 diciembre 2010]. Disponible en <<http://site.ebrary.com/lib/urosario/docDetail.action?docID=10152704>>

aprovechamiento del espacio y de las herramientas brindadas por la ciencia en constante desarrollo.

De esta forma, el autor comenta que en los primeros años de la década de los 80 comenzó a popularizarse en el mundo, el uso del computador personal. La irrupción del PC significó abrir las puertas a nuevas formas de comunicación y, por supuesto, de negocios. El mundo de la formación no fue ajeno a la infinidad de posibilidades que ofrecía el aprendizaje individualizado por computadores.

Los primeros sistemas E-Learning, a menudo intentaron replicar el estilo autocrático de la enseñanza, mediante el cual el papel del E-Learning suponía que la transmisión de conocimientos fuera unidireccional, a diferencia de los sistemas desarrollados más adelante sobre las bases del Aprendizaje Colaborativo Apoyado por Computador (CSCL), que fomentaron el desarrollo de técnicas mediante las cuales los participantes podían compartir información de manera multilateral con los demás miembros.

En 1993 se conocen las primeras clases en las que a través de una conferencia en línea se empieza a impartir, dar tutoría y evaluación de proyectos mediante la utilización del correo electrónico, junto con varios programas de software que permitieron a los estudiantes y al instructor crear un aula virtual. En 1997 William D. Graziadei, publicó un artículo titulado Creación sincrónica y asincrónica de enseñanza y entornos de aprendizaje: reflexiones para un Curso de Sistemas de Gestión, en dicho artículo “se describe un proceso en la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY), donde se plantea y desarrolla un estrategia global para la utilización de cursos basados en la tecnología y la gestión de la dinámica enseñanza – aprendizaje”<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> GRAZIADEI, William. Building Asynchronous and Synchronous Teaching-Learning Environments : Exploring a Course/Classroom Management System Solution. [en línea]. [Consultado 26 Agosto 2010] Disponible en <[http://horizon.unc.edu/projects/monograph/CD/Technological\\_Tools/Graziadei.html](http://horizon.unc.edu/projects/monograph/CD/Technological_Tools/Graziadei.html)>

Aunque estas tecnologías se encuentran en constante cambio, es preciso que para que la implementación de las mismas sea efectiva, (y como lo enfatiza Rosenberg) se adopten estilos de liderazgos visionarios, los cuales son claves en la toma de decisiones estratégicas a nivel operacional y de calidad.

#### 1.2.2. Definición del E-Learning para la Universidad del Rosario

El uso de E-Learning viene creciendo a paso marcado en los últimos años, no sólo en el campo de carreras técnicas y profesionales a distancia, sino también como complemento de clases presenciales. Este último caso se observa en la Universidad del Rosario, en donde se utilizan esfuerzos para la correcta implementación de herramientas que permitan a los programas presenciales, tener un apoyo firme en tecnología, y que de esta manera se facilite el proceso educativo y de aprendizaje para toda su comunidad vista como estudiantes, profesores, personal administrativo, etc.

Según el Centro de Innovación académica con tecnología Global URosario, E-Learning se define como: el suministro de programas educacionales y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos<sup>9</sup>.

#### 1.2.3. Definición E-Learning

El E-Learning puede tener múltiples definiciones las cuales se acomodan a las necesidades de cada usuario. Para el caso del presente estudio, es preciso

---

<sup>9</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. En : Global URosario, Op. cit.

definir la educación virtual, teniendo en cuenta el objetivo que se quiere lograr con ella dentro de la comunidad rosarista.

Partiendo de este punto, se da paso a la definición de E-Learning tomando como referencia la visión de diferentes autores los cuales aproximan y dan soporte al concepto de educación virtual definido por la Universidad del Rosario.

**1. E-LEARNING Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age. Marc Rosenberg<sup>10</sup>**

El E-Learning se refiere a los múltiples enfoques que hay para proporcionar conocimiento y contenido, de forma que mejore el desempeño.

Según el autor el concepto está basado en tres criterios fundamentales:

- 1) Debe ser manejado en redes
- 2) Debe ser desplegado mediante tecnología estándar de Internet hacia la computadora de los usuarios.
- 3) Debe estar enfocado en el aprendizaje, en su sentido más amplio.

El uso de la Internet permite la actualización de la información, el despliegue y su distribución de manera virtualmente instantánea.

Eva Fernández en su libro E-Learning implantación de proyectos de formación on-line, hace referencia a la definición propuesta por Rosenberg:

E-Learning es un sistema de teleformación que aprovecha las actuales infraestructuras de Internet e Intranet convirtiendo parte de estas en un medio que permita la impartición de acciones formativas no presenciales,

---

<sup>10</sup> ROSENBERG, Op. cit.

evidentemente sin la necesidad de que las partes implicadas coincidan en espacio y tiempo, proporcionando un abanico de soluciones que aúnan la adquisición de conocimiento, habilidades y capacidades<sup>11</sup>.

## **2. Estado actual de los sistemas E-Learning: Francisco José García Peñalvo**

Francisco José García Peñalvo, profesor de La Universidad de Salamanca afirma en su artículo denominado “Estado actual de los sistemas E-Learning” que este podría definirse como la “capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada parte involucrada, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación potenciando al máximo el proceso de gestión basado en competencias”<sup>12</sup>.

Sin lugar a dudas es una herramienta que ha sido desarrollada para facilitar los procesos de adquisición del conocimiento, siendo conscientes de que día a día será mayor el número de personas accediendo a la educación y a la vez menos herramientas educativas disponibles en espacios físicos y en entrenamientos presenciales, además teniendo en cuenta de la gran ventaja económica que constituyen los sistemas de aprendizaje mediante tecnología, que no sólo logran el rápido acceso a dicha información sino que también permite que esta última llegue a lugares en los que por diferentes motivos, no puede llegar la educación tradicional.

---

<sup>11</sup> ROSENBERG, M. E-LEARNING : Strategies for Delivering knowledge in the Digital Age. Citado por FERNANDEZ, Eva. E-LEARNING : Implantación de proyectos de formación on-line. Madrid, España : Edición RA-MA. 2003. p. 5

<sup>12</sup> GARCÍA, Francisco. Estado actual de los sistemas e-learning. [en línea]. Ediciones Universidad de Salamanca. [consultado 19 septiembre 2011]. Disponible en <[http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06\\_2/n6\\_02\\_art\\_garcia\\_penalvo.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm)>

### 3. **Synchronous methods and applications in E-Learning: Kinshuk y Nian Shing-Chen**

Según los autores del capítulo *The efficacy of online cooperative learning systems: The perspective of task-technology fit*, el E-Learning, puede definirse como: “educación y/o entrenamiento a través y/o apoyados en las tecnologías de la información”<sup>13</sup>. A lo largo de su desarrollo los sistemas E-Learning han sido implementados haciendo uso de video conferencias, portales en la web, y aplicaciones en línea, además de información complementaria, ofreciendo de esta forma la oportunidad de crear conocimiento mediante un estilo colaborativo de aprendizaje. Este último punto, es de gran importancia, debido a que se le atribuye el éxito de la implementación de la educación virtual en diferentes instituciones, puesto que la oportunidad de crear conocimientos mediante la cooperación, ayuda al desarrollo del pensamiento crítico y colaborativo, y además genera un valor agregado a la educación a distancia, en la cual asuntos como la interacción y la comunicación son más claves que en la educación tradicional.

Para los autores este sistema no sólo es útil para las instituciones educativas, sino que además resulta vital en la vida corporativa y organizacional, donde, contando con una correcta implementación y seguimiento, han logrado convertirse en herramientas que facilitan el entrenamiento y la capacitación.

### 4. **Using IBM Lotus Virtual Class Room: A best practices guides to E-Learning**<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> CHEN, Charlie; WU, Jiinpo y YANG, Samuel. *The efficacy of online cooperative learning systems : The perspective of task-technology fit*. En : KINSHUK. *Campus-Wide Information Systems : Synchronous methods and applications in e-learning*. [en línea]. Vol. 23, No. 3. (Junio, 2006). p. 113. [Consultado 14 enero 2011]. Disponible en

<<http://ez.urosario.edu.co:2052/lib/urosario/docDetail.action?docID=10132665>>

<sup>14</sup> EBBERS, Mike., et al. *Using IBM Lotus Virtual Class Room : A Best Practices Guides to e-learning*. [en línea]. 2 ed. 2003; p.4, 201. [consultado 14 de enero 2011]. Disponible en <<http://ez.urosario.edu.co:2052/lib/urosario/docDetail.action?docID=10112667>>

Tomando como referencia el libro Guía para buenas prácticas en el E-Learning: la creciente popularidad del E-Learning (que es aprendizaje a través de las herramientas provistas por la internet y las tecnologías de la información) ha hecho que se creen nuevos vocablos en el mundo educativo.

Uno de estos es el salón virtual. El término virtual se refiere a la simulación de algo real. Por lo que un salón virtual es aquel que permite a los estudiantes en proceso de aprendizaje atender a las aulas desde cualquier lugar del mundo, obteniendo las mismas ventajas que tendrían asistiendo a un salón tradicional.

Otro término que ha creado el E-Learning para la educación es el Blended Learning. El término se refiere a la combinación de varios tipos de E-Learning.

Existen tres tipos principales de modalidad para el aprendizaje basado en tecnologías:

- 1) **Aprendizaje basado en experiencias:** se da en la mayoría de las aulas tradicionales de estudio. En este estilo la tecnología no es tan importante, aunque se puede utilizar como refuerzo para los recursos existentes, se da en su mayoría con todas las partes presentes en un mismo espacio físico, tal como los laboratorios, el coaching, la aplicación de casos de estudio, charlas motivacionales, entre otros.
- 2) **Aprendizaje Colaborativo:** el uso de tecnología sirve de puente entre las partes involucradas en el proceso educativo. Permite que todos participen en la elaboración del conocimiento. Algunos de los ejemplos más claros de este estilo pueden ser los e-laboratorios, las clases virtuales, las conferencias vía satélite, etc.
- 3) **Aprendizaje interactivo:** con simulación y/o juegos, en el que la tecnología es mucho más importante puesto que es necesaria para la creación de ambientes simulados que permitan y faciliten el proceso educativo, además requiere de mayor

seguimiento al ser implementado, y mayor dedicación por parte de los individuos relacionados. Second Life es un ejemplo claro de este estilo de E-Learning.

Por último se encuentran el material de desarrollo y referencia que sirven de apoyo a los estilos anteriores, tales como lecturas en la web, e-Books, la web en general.

El Blended Learning, se usa cuando se requieren dos o más de las características descritas anteriormente. La mayor ventaja que brinda este tipo de aprendizaje, es la amplia gama de soluciones y aplicaciones que se dan al usar más de una modalidad. En la actualidad, se aplica tanto en empresas como en instituciones educativas debido a su amplio espectro de uso.

## **5. Situación actual de la investigación y la práctica discursiva sobre la evaluación de aprendizajes en E- Learning en la educación superior<sup>15</sup>**

Según el libro “Situación actual de la investigación y la practica discursiva sobre la evaluación de aprendizajes en E-Learning en la educación superior” el E-Learning se entiende como la inclusión de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en la educación, que ha llegado a convertirse en una herramienta importante para generar procesos de equidad y desarrollar competencias básicas, ciudadanas y profesionales que cualifican el aprendizaje de los estudiantes<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup> RESTREPO, Bernardo., et al. Situación actual de la investigación y la práctica discursiva sobre la evaluación de aprendizajes en *e-learning* en la Educación Superior. 1 ed. Medellín : Católica del Norte Fundación Universitaria. 2009. 99 p.

<sup>16</sup> *Ibíd.*, p. presentación XIII.

### 1.3. Educación Virtual para el Ministerio de Educación<sup>17</sup>

La educación virtual en Colombia es un tema relativamente joven, que inicia en el 2007 cuando el Ministerio de Educación Nacional, consciente de los avances tecnológicos, empieza a crear guías de transformación de los programas presenciales en programas virtuales, viendo en estos la oportunidad de llegar a las regiones más apartadas del país, logrando así, que cada día aumente el número de personas con acceso a programas técnicos, tecnológicos, universitarios y de postgrado.

Por eso se ha desarrollado un programa de promoción e incentivos para las instituciones educativas, en lo concerniente a la implementación y complementación de la educación por medio de las tecnologías de la información, con el fin de fortalecer el desarrollo de la educación presencial y al mismo tiempo facilitar la adquisición de conocimientos a los colombianos.

Para conocer un poco más acerca de la educación basada en tics es preciso mencionar la definición de educación virtual dada por el Ministerio de Educación Nacional, a través de su portal educativo Colombia Aprende, así como sus ventajas, las ofertas, y la normatividad de esta modalidad de estudio.

- **Educación Virtual:**

Es una alternativa de formación que permite a las personas realizar su proceso educativo en un lugar distinto al salón de clases: el ciberespacio. La educación virtual, utiliza principalmente las redes telemáticas como la internet, para que los estudiantes se comuniquen con sus docentes, compañeros y accedan a los materiales de estudio, sin necesidad del encuentro presencial, generando así

---

<sup>17</sup> Esta sección se construyó en base al Portal electrónico virtual del Ministerio de Educación Nacional para la educación virtual Colombia Aprende. Disponible en < <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/propertyvalue-43564.html>>

una oportunidad para enseñar y aprender sin importar cuándo y dónde se realice<sup>18</sup>.

### 1.3.1. Ventajas de la educación virtual<sup>19</sup>

Se identifican principalmente cuatro beneficios al acceder a la educación virtual:

- 1) **Ubicación Geográfica:** la ubicación y el desplazamiento tanto de los estudiantes como de docentes, ya no constituyen una limitante para el acceso a la educación. Basta de un computador y de una conexión a internet, para que no sólo se dé el aprendizaje, sino que al tiempo se faciliten diferentes trámites como matrículas, certificados y calificaciones.
- 2) **Disponibilidad de tiempo:** el estudiante en todo momento encuentra disponible las actividades y herramientas de sus cursos.
- 3) **Libertad de aprendizaje:** se facilita el diseño de estrategias de aprendizaje basadas en fortalezas y debilidades del mismo estudiante.
- 4) **Uso de la tecnología de forma apropiada y efectiva:** favorece la calidad de la información y de la comunicación entre las partes involucradas, lo cual se ve reflejado en la creación de amplios espacios formativos.

### 1.3.2. Oferta de Programas Virtuales en Colombia<sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. ¿Qué es la educación virtual?. En : Colombia aprende : La red del conocimiento. [en línea]. . [consultado 13 de enero 2011]. Disponible en < <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-229097.html> >

<sup>19</sup> Ibíd.

<sup>20</sup> Ver Anexo 1

En la actualidad, existen más de ciento cincuenta programas virtuales ofrecidos por instituciones de educación superior y que además cuentan con el Registro Calificado concedido por del Ministerio de Educación Nacional.

En el ámbito universitario, son treinta y siete programas ofertados a los colombianos, cada uno de ellos con la calidad y el dinamismo exigido por la entidad nacional reguladora.

### 1.3.3. Normatividad

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional ha avanzado en la incorporación de la educación superior virtual al aspecto normativo. En la mayoría de los casos son resoluciones que se adhieren a las normas ya existentes, que permiten regular los aspectos de esta modalidad educativa.

Tanto en la Ley 1188 de 2008, como en su Decreto reglamentario 1295 del 20 de abril de 2010, se precisan las condiciones de calidad que se exigen a los programas en modalidad virtual para obtener su Registro Calificado. Este Registro permite a los centros educativos ofrecer y desarrollar programas tanto en su domicilio como por fuera de él. Lo anterior aplica para la educación virtual específicamente en los Artículos 3 “Sobre la Extensión de Programas” y 4 “Sobre el Lugar de Desarrollo”. Del Decreto reglamentario podemos observar que “La extensión de un programa académico es la ampliación de su oferta y desarrollo a un lugar distinto a aquel para el cual fue autorizado, manteniendo la denominación académica, los contenidos curriculares y la organización de las actividades académicas. La extensión de un programa académico requiere registro calificado independiente”<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL., Op. cit.

Sobre la obtención del Registro Calificado las Instituciones de Educación Superior deben apegarse a las normas dictadas en el Capítulo II del Decreto mencionado anteriormente.

Entonces, a partir de los conceptos mencionados con anterioridad, se puede observar que el término E-learning no es nuevo ni ha sido ajeno al desarrollo tanto de las tecnologías como de la educación, creando así un método de aprendizaje-enseñanza vanguardista que aporta de diferentes maneras no solo al desarrollo de la educación sino también del avance organizacional de la institución.

## Capítulo 2: Universidad del Rosario como organización<sup>22</sup>

Según GIBSON “una organización es una **unidad coordinada** que consiste de por lo menos dos personas quienes trabajan hacia una meta o metas en común”<sup>23</sup>. Al ser una unidad coordinada, una organización se caracteriza por poseer una estructura y procesos definidos que le permiten llegar a sus objetivos establecidos. La Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario puede caracterizarse como una organización con metas, estructura y procesos definidos, los cuales serán expuestos en este capítulo.

### 2.1. Metas

En las organizaciones, se pueden identificar las metas por medio de fines establecidos desde el momento de su creación. Este aspecto se ve reflejado en la Universidad del Rosario en su Misión y Visión, los cuales se mencionan a continuación:

#### 2.1.1. Misión

“Impartir una sólida formación ética, humanística y científica que, unida a la investigación y a una idónea y exigente docencia, permita a esta comunidad educativa formar integralmente personas insignes y actuar en beneficio de la sociedad, con un máximo sentido de responsabilidad”<sup>24</sup>.

---

<sup>22</sup> Este capítulo está basado en la información proporcionada en el PEI y el PID 2004/2019 de La Universidad Del Rosario.

<sup>23</sup> GIBSON, James. Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. 10 ed. Bogotá : McGraw Hill, 2001. 591 p.

<sup>24</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Proyecto Educativo Institucional., Op. cit., p. 10.

### 2.1.2. Visión<sup>25</sup>

En un horizonte de tiempo que va hasta 2019, la Universidad se concibe como una institución reconocida nacional e internacionalmente por:

- La excelencia y la alta calidad de sus programas académicos y de su comunidad, y la generación de conocimiento pertinente para el desarrollo de la sociedad en sus diversas dimensiones.
- Por ser una Universidad de y para los estudiantes, con una comunidad académica participativa, siendo una institución orgullosa y respetuosa de su tradición, con los pies en el presente y la mente abierta hacia el porvenir.
- Por una cultura de cooperación internacional e intercultural que ha consolidado la interacción con grupos y redes académicas nacionales y del extranjero, la internacionalización de sus currículos y la movilidad de su comunidad.
- Por contar con condiciones organizacionales, de infraestructura y de tecnología eficientes y sostenibles para desarrollar su proyecto educativo con altos estándares de calidad.

## 2.2. Estructura

La estructura organizacional que posee la Universidad del Rosario desde su creación, y según el ideal de Fray Cristobal de Torres, el Claustro no debería pertenecer a ninguna persona ni comunidad religiosa en particular, sino a la Patria y a los mismos ilustres estudiantes, formulando así la finalidad última del recinto:

---

<sup>25</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Proyecto Educativo Institucional., Op. cit., p. 11.

“El Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario es una congregación de personas mayores, escogidas para sacar en ellas varones insignes, ilustradores de la república con sus grandes letras y con los puestos que merecerán con ellas, siendo en todo el dechado del culto divino y de las buenas costumbres, conforme al estado de su profesión (1653)”<sup>26</sup>.

Esta definición ha funcionado hasta el día de hoy en el accionar de la Universidad, haciendo que no se haga repartición de dividendos para ningún miembro de la mesa directiva, sino que las utilidades generadas del ejercicio sean destinadas a la reinversión en pro de la comunidad rosarista, caracterizándola de esta forma como una organización sin ánimo de lucro<sup>27</sup>.

En este orden de ideas, se expone a continuación la estructura de la Universidad, la cual se puede definir como una estructura mixta, (entre funcional y jerárquica) en la que se distinguen tanto las funciones de cada unidad integrante del plantel, así como su cargo y rango dentro de la organización. Referenciando el Sitio Web oficial de la Universidad se puede describir y resumir la estructura organizacional de la misma, en cuatro unidades que se exponen a continuación:

- 1) Unidades Académicas:** Conjunto de áreas cuyo objetivo principal es prestar servicios educativos enfocado en la docencia, la extensión y la investigación.

---

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Proyecto Educativo Institucional., Op. cit., p. 9.

<sup>27</sup> Las E.S.A.L son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de otras personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de los asociados o de terceras personas o de la comunidad en general y no persiguen el reparto de utilidades entre sus miembros.

Ver COLOMBIA. CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA. Cómo constituir una Entidad Sin Ánimo de Lucro - ESAL. En : GUIA DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO. INFORMACIÓN GENERAL. [en línea]. No. 3. [consultado 13 diciembre 2010]. Disponible en

<[http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:UjrlTU9gyGgJ:camara.ccb.org.co/documentos/327\\_ESAL3.pdf+organizaci%C3%B3n+sin+anim+de+lucro&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEEShozG5k1RCNz\\_72KHjX-AzpORk1INrqlWTN2714yl0r7uifJDBPCICaBS4f71EIAN-6ZZofuEf\\_eCePAY4i643XjpBkqrnH3ZaJ7vAwvc6RI5Dz8YaN7k\\_DtGjHtgRkISSeNKoL&sig=AHIEtbQGCSIQA BfxoY1mJNzobchZ5uubyQ](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:UjrlTU9gyGgJ:camara.ccb.org.co/documentos/327_ESAL3.pdf+organizaci%C3%B3n+sin+anim+de+lucro&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEEShozG5k1RCNz_72KHjX-AzpORk1INrqlWTN2714yl0r7uifJDBPCICaBS4f71EIAN-6ZZofuEf_eCePAY4i643XjpBkqrnH3ZaJ7vAwvc6RI5Dz8YaN7k_DtGjHtgRkISSeNKoL&sig=AHIEtbQGCSIQA BfxoY1mJNzobchZ5uubyQ)>

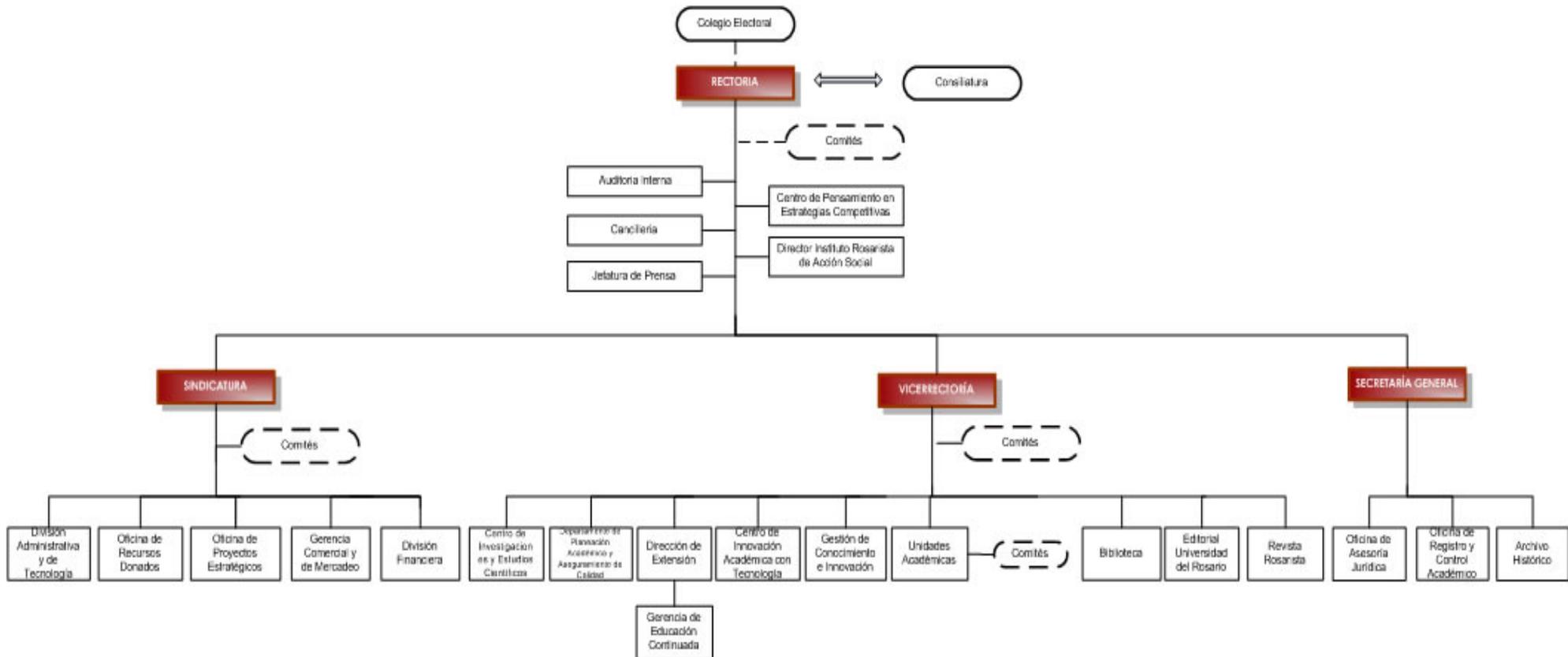
- 2) **Unidades Administrativas:** Conjunto de áreas que controlan y gestionan las actividades de apoyo de las unidades académicas.
- 3) **Departamento/centros/Institutos:** Nivel funcional encargado de dirigir la ejecución de las estrategias administrativas y académicas de la Universidad.
- 4) **Dependencias/Oficinas:** Nivel funcional encargado de coordinar y orientar la ejecución de las estrategias administrativas y académicas de la Universidad<sup>28</sup>.

A partir de lo anterior, se expone el organigrama general de la Universidad del Rosario:

---

<sup>28</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. INTRANET. ORGANIGRAMAS. En : PROCESOS. [en línea]. [consultado 25 noviembre 2010]. Disponible en <<http://intranet/PROCESOSORGANIGRAMAS/Paginas/default.aspx>>  
nota: para llegar a esta referencia se de remitirse desde la intranet de la UNIVERSIDAD DEL ROSARIO.

Gráfico 1. Organigrama General de la Universidad del Rosario



Fuente: <http://servapps/procesosorganigramas/Paginas/MapageneralUR.aspx>

Si se estudia a profundidad el organigrama de cada departamento, unidad académica, unidad administrativa y dependencia, se puede ver que todas estas están enlazadas a través de sus procesos, logrando crear así un sistema orgánico que funciona en pro de alcanzar los objetivos comunes.

### 2.3. Procesos

“Un proceso es una serie de secuencias de acciones/interacciones que van evolucionando y que ocurren en un tiempo y espacio dados, que cambian o a veces permanecen iguales en respuesta a una situación o contexto”<sup>29</sup>.

Los procesos de la Universidad pueden resumirse en dos características que permiten que la actividad del claustro esté sincronizada entre sus partes.

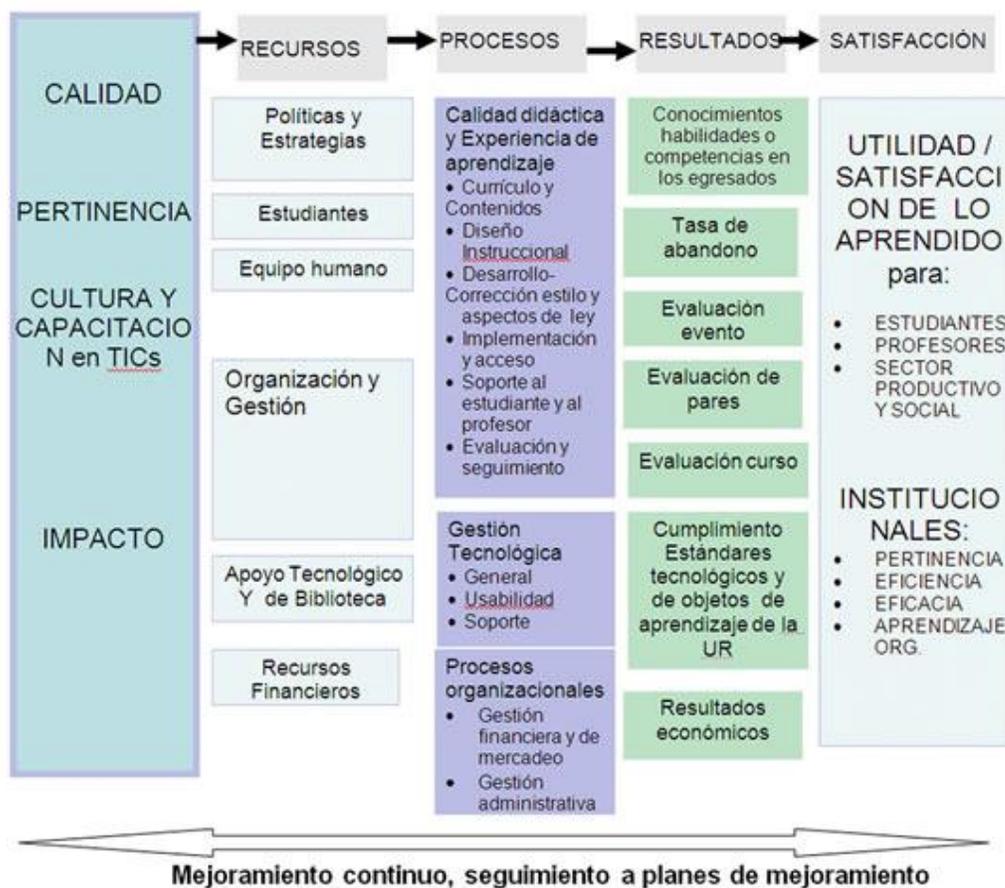
**1) Calidad:** Siendo conscientes de que los retos del futuro dependen de la calidad no solo en la entrega del “producto” al usuario final sino también en los procesos de la organización para la entrega del mismo.

Tomando como referencia la intranet del plantel, se puede visualizar que todas las áreas cuentan con modernos sistemas de seguimiento a procesos apoyados en la tecnología, los cuales permiten identificar problemas que estén afectando una o más funciones, y de esta forma se logra actuar de manera rápida para solucionarlos. Así nace un proceso generalizado para la Universidad, en el cual se trabaja en pro de la calidad apoyada en recurso Electrónicos:

---

<sup>29</sup> STRAUSS, Anselm. Bases de la investigación cualitativa : técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamental. Medellín : Universidad de Antioquía, 2002. 341 p.

**Gráfico 2. Mejoramiento continuo en los procesos de la Universidad del Rosario**



Fuente:

<http://servapps/laUniversidad/Paginas/Educacion%3bnbasadaenTIC's.aspx#asecalidad>:

Al mismo tiempo, hasta Junio de 2010 la Universidad ha obtenido certificación de calidad en once programas académicos, lo cual, según el Decreto 1478 de 1994 del Ministerio de Educación Nacional, asegura no solo calidad en el contenido de los programas académicos ofertados, sino también la calidad en los procesos implicados tanto en la Universidad, como en las respectivas Facultades para el ofertamiento de las diferentes asignaturas, para de esta forma llegar a entregar al consumidor final el mejor producto posible.

**2) Sinergia:** Los individuos pertenecientes a la misma persiguen un objetivo en común, una meta que los une en su accionar. Por ende, es necesario que los

procesos, sin importar el área en el cual se estén desarrollando, estén sincronizados y presenten sinergia entre ellos, lo cual garantiza que no solo las actividades se encaminan hacia un mismo objetivo, sino que también cada área y cada integrante de la misma se sienta identificado con la meta a alcanzar, lo cual es fundamental para que los resultados entregados tanto al cliente final como al cliente interno cumplan con los requerimientos y las expectativas planteadas.

Es importante tener en cuenta para los siguientes capítulos la caracterización anteriormente mencionada, ya que a partir de esto, se puede argumentar el por qué, la Universidad posee procesos encaminados a la búsqueda de estrategias que le permitan llegar a sus objetivos, permeando a todos los integrantes de la organización.

### **Capítulo 3: E-Learning en la Universidad del Rosario**

La frase “Adelante en el tiempo” que caracteriza la filosofía de la Universidad del Rosario, determina el empeño con el cual la institución busca estar a la vanguardia de los cambios culturales, económicos y sociales que marcan los nuevos ambientes en los cuales los estudiantes se ven involucrados, logrando así, que estos sean eficientes dentro del entorno actual, sin olvidar los valores y principios inculcados desde la fundación de la Universidad.

Es por lo anterior, que dentro de la planeación estratégica de la institución, la implementación y aprovechamiento de las TIC’s en pro de la educación y el aprendizaje de los estudiantes, ocupa un espacio importante dentro de los proyectos anuales, creando así una plataforma sobre la cual, a través de los años, se han visto avances que han permitido llegar al desarrollo de cursos virtuales, portales de opinión e investigación, que llevan al servicio educativo a otro nivel más avanzado y actual.

Prueba de lo anterior, es la inclusión de un programa llamado **“Incorporación de tecnologías en el proceso académico”** dentro del Plan Integral de Desarrollo 2004-2019, desarrollado por la Universidad en donde se menciona la importancia del uso de las TIC’s dentro del claustro educativo, no solo para potencializar las operaciones (ej: servicios académicos), sino también los procesos educativos tanto en los programas de pregrado, y para la educación continuada, contacto con los egresados, y líneas de investigación (desarrollo de e-science).

El programa tiene por objetivo: “Integrar diferentes tecnologías de información y comunicación en los ejes misionales de docencia, investigación y extensión, propiciando un cambio cultural progresivo de la comunidad rosarista”<sup>30</sup>.

La Vicerrectoría crea la dependencia Global URosario, encargada de apoyar a la Universidad del Rosario en la incorporación e implementación de TIC para ampliar y mejorar la D-I-E (Docencia, Investigación, y Extensión)<sup>31</sup>. Global URosario nace a partir de la visión mencionada también en el Plan de Integral Desarrollo 2004-2019 en el cual se determina con más puntualidad que la Universidad del Rosario “hará uso de las tecnologías de la información y comunicación en todas las facultades para apoyar el desarrollo de sus programas presenciales. Un buen número de los cursos de educación continuada y de capacitación interna para los profesores y personal administrativo de la Universidad, se ofrecerán como programas virtuales”<sup>32</sup>.

Es desde este punto en el cual Global URosario está presente en la implementación de la educación virtual como apoyo a la educación presencial y a distancia en la Universidad.

Tomando como referencia las palabras de la jefe de Global URosario la Doctora Pilar Murcia\*\*, la Universidad todavía se encuentra en el proceso de implementación de una metodología de enseñanza de aprendizaje apoyada en medios virtuales, la cual lleva casi ocho años de los cuales, los estudiantes y la comunidad rosarista en general, han sido testigos los últimos cuatro o cinco años, debido a que en los primeros años se dio toda la planeación del proyecto. Por esta

---

<sup>30</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019 : Actualización 2009, Desarrollo con calidad e identidad. [en línea]. Editorial Universidad del Rosario. 1 ed. (2010). p.58. . [consultado 3 diciembre 2010]. Disponible en < [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/89/89b3e0c2-cf81-4712-af21-4af959d0eabc.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/89/89b3e0c2-cf81-4712-af21-4af959d0eabc.pdf) >

<sup>31</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. En : Global URosario, Op. cit.

<sup>32</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. En : Global URosario, Op. cit.

\*\* ENTREVISTA con Pilar Murcia, jefe de Global URosario, Universidad del Rosario, Colombia, Bogotá, 13 de Septiembre de 2010

razón, inicialmente la implementación de la educación virtual se dividió en tres etapas:

- 1) Primera Etapa:** se realizaron estudios y se evaluaron las metas finales a las cuales se querían (y quieren) llegar, para posteriormente encontrar las herramientas que se podrían utilizar para hacer la correcta implementación de esta nueva metodología de educación. El instrumento al cual se hace referencia necesitaba un ambiente colaborativo de herramientas en línea que pudiera acoplarse no solo a las necesidades de la comunidad educativa del Rosario, sino también compartieran características tanto técnicas como en objetivos con otras instituciones nacionales e internacionales.

Entonces, se acudió a la asesoría de expertos en el tema, lo cual según lo indica la jefe de Global URosario, fue realmente difícil ya que en Colombia (a pesar de ser uno de los países con más avances en el tema a nivel Latinoamérica) no existe aún una reglamentación concreta que guíe a las instituciones que quieran implementar este tipo de metodología. Finalmente se probaron diferentes LMS (Learning Management System), pero con el tiempo el equipo de Global URosario se fue dando cuenta que estos no contaban con las características de usuarios y herramientas suficientes para el desarrollo del proyecto. Fue así como se llegó a la búsqueda de uno de los más famosos LMS: Moodle.

Este se escogió no solo por la facilidad que presenta para el acoplamiento con las plataformas de otras instituciones, sino también por la filosofía que plantea, la cual establece una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizada en el hecho de que no solo los profesores sino también los estudiantes, pueden contribuir a la experiencia educativa de diversas formas.

- 2) Segunda Etapa:** Global URosario se da a la tarea de empezar a abrir a los demás sectores de la Universidad el sistema, lo cual, llevó a la apertura de los primeros cursos virtuales dentro de los programas presenciales que se ofrecen, tomando como principio las facultades de Administración y Medicina.

Estos cursos abiertos, fueron y son controlados y asistidos para la identificación de fallas y falencias que pudieran obstaculizar el aprendizaje de los alumnos. Después de un tiempo prudente de prueba fue posible ofertar asignaturas en la modalidad virtual, para lo cual se realizaron diferentes esfuerzos no sólo en materia tecnológica, sino también humana, ya que se presentó resistencia al cambio por parte de algunos maestros y aunque otros estaban totalmente abiertos al cambio no entendían bien el proceso. Aunque difícil, estos cambios fueron posibles gracias a que el recurso humano de la Universidad se fue acoplando, permitiendo así un soporte más amplio a la oferta de las asignaturas virtuales. A partir de estas primeras materias, se estandarizó el proceso que rige hasta el día de hoy para que las facultades puedan ofrecer este tipo de cátedras.

El proceso que se describe en la Guía de Diseño publicada en la página de Global UROSARIO, caracterizado por plantear un diseño instruccional, consiste en proporcionar de forma sistemática, indicaciones para que se lleven a cabo los objetivos pedagógicos planteados para la asignatura. Para esto, se deben cumplir cuatro etapas las cuales comienzan desde la Facultad que solicita la asignatura virtual hasta la evaluación y el mejoramiento del programa. Las etapas, como lo menciona la Guía de diseño son:

- 1) **Analizar y estructurar el curso:** se debe tener en cuenta el área o saber específico que se va a tratar, los estudiantes a los que está dirigido, los pre-saberes y competencias con que asumimos llegan los estudiantes, los objetivos de estudio, los aprendizajes que se quieren alcanzar y los temas que se van a tratar..
- 2) **Diseñar los contenidos y recursos didácticos del curso:** donde se especifican los objetivos generales y específicos (deben expresar conductas observables que evidencien el logro de aprendizaje del estudiante). Igualmente se define la manera como será evaluado ese objetivo y con qué recursos y didácticas se adelantará ese proceso. Además, se deben plantear temas que articulen a los objetivos del curso para facilitarle a los estudiantes el alcance de estos, en este punto se deben

proponer los materiales (las lecturas, video, presentaciones, audios, chats, entre otros) y actividades que permitan el aprendizaje (foros, talleres, cuestionarios, proyectos, ensayos, entre otros).

- 3) **Implementar el curso:** aplicar los diversos recursos didácticos articulados con los temas y objetivos del curso para que los estudiantes tengan acceso fácil a los contenidos, desarrollen actividades, tanto de desarrollo temático como evaluativas para que cumplan con los requerimientos de la asignatura.
- 4) **Evaluación y mejoramiento continuo:** la evaluación se concibe como un proceso que debe implementarse en cada una de las fases según aciertos y errores de cada una de estas. Se deben analizar los aspectos tanto de diseño gráfico como pedagógico, para definir acciones que permitan la solución a los problemas que vayan surgiendo a medida que se lleva a cabo el curso, apuntando a un mejoramiento continuo que apunte a un aprendizaje más acorde a las exigencias de la asignatura y a las necesidades de los estudiantes<sup>33</sup>.

Esta etapa ha sido crucial ya que no solo ha brindado la oportunidad a los estudiantes de interactuar con sus profesores por otros medios diferentes al presencial, sino que también otras áreas de la Universidad empezaron a hacer uso de este sistema. Se planea finalizar esta segunda fase a principios de 2011, con los resultados que arroje la evaluación del proyecto hasta el momento, realizada a estudiantes y profesores y con las demás áreas implicadas en esta implementación.

- 3) **Tercera Etapa:** Tomando como base la retroalimentación arrojada por la evaluación realizada por los implicados en la implementación de la educación virtual como apoyo tanto a la educación presencial como a la educación a

---

<sup>33</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Guía de Diseño y Formas de mediación de cursos apoyados en Tecnología. [en línea]. [consultado 11 enero 2011]. p. 6. Disponible en [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/d7/d7f00dcf-5e56-482c-b44f-1718e260e3fe.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/d7/d7f00dcf-5e56-482c-b44f-1718e260e3fe.pdf) >

distancia, se planea masificar el proyecto a todas las facultades de la Universidad y demás áreas.

Finalmente es importante resaltar que mientras GlobalUrosario trabaja fuertemente para masificar la educación virtual en la Universidad, otras dependencias de la Universidad hacen uso del E-Learning en algunos procesos de capacitación y desarrollo, resaltando así la importancia que esta metodología tiene dentro de la institución y el gran aporte que ha dado y dará al crecimiento de la organización.

## Capítulo 4: Internacionalización en La Universidad del Rosario

Durante el siglo XX, gracias al rápido avance industrial y tecnológico, la ruptura de las barreras tanto comerciales como limítrofes, han obligado a que con el tiempo diferentes aspectos de las culturas y sociedades ya no sean locales sino internacionales, abriendo la posibilidad de compartir y recibir nuevos puntos de vista, experiencias y conocimientos. Por esta razón, y siendo conscientes de la importancia que la globalización representa tanto en la formación académica, como en el posicionamiento estratégico, la Universidad del Rosario encontró como respuesta a esta necesidad el desarrollo de la internacionalización de la comunidad rosarista<sup>34</sup> en general, para potencializar todas las ventajas que la misma aporta al desarrollo y crecimiento de la institución. En este capítulo se describirá la concepción de internacionalización para la Universidad, su importancia, y la forma en que opera la misma.

La internacionalización es entendida por la Universidad como “el proceso de integrar la dimensión internacional e intercultural en la enseñanza, la investigación y los servicios de la Universidad”, sin perder de vista las perspectivas y definiciones establecidas en el Proyecto Integral de Desarrollo<sup>35</sup>. Este proceso hace parte de los cuatro ejes estratégicos de la Universidad que agrupan de forma sistemática la visión institucional y que definen el desarrollo de las acciones y decisiones del plantel<sup>36</sup>.

En palabras de la Canciller Jeannette Vélez Ramírez\*\*\*, este proceso debe presentar sinergia para lograr ubicar a la Universidad en un estadio en el cual esta

---

<sup>34</sup> Entendida no solo como estudiantes, sino también como profesores, personal administrativo, egresados y familiares.

<sup>35</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019., Op. cit., p.27.

<sup>36</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019., Op. cit., p.25.

sea competitiva internacionalmente y los estudiantes tengan la posibilidad de estar en un campo mucho más abierto de competencias así nunca salgan del país porque el criterio de la cancillería y de la institución va mucho más allá de la movilidad.

Es de esta forma que la cancillería plantea tres ejes estratégicos los cuales se describen a continuación según el testimonio de la Doctora Jeannette Vélez Ramírez y el Plan Integral de Desarrollo:

- 1) **Educación transfronteriza:** Es la antigua oficina de relaciones internacionales. Se encarga de los convenios, acuerdos entre estudiantes y otras instituciones, dobles titulaciones, relaciones con instituciones extranjeras, el plan exportador, giras académicas, entre otros. El objetivo de este eje es “fortalecer e incrementar la exportación y la importación de programas y servicios académicos, mediante mecanismos de cooperación académica a nivel de convenios, alianzas y programas de movilidad académica con Universidades e instituciones extranjeras”<sup>37</sup>.
  
- 2) **Cooperación:** Está dividido en Cooperación académica y Cooperación para el desarrollo. La primera hace referencia a la internacionalización a través de la participación en redes académicas, de investigación, de publicación, y de diversas tipologías, de las cuales la Universidad puede hacer parte con distintos tipos de proyectos que le permiten ser visible y comenzar a entrar en las grandes ligas en materia de intervención de proyectos. La segunda es la participación en la labor de la extensión de la Universidad a través de la consecución de fondos internacionales para la ejecución de proyectos de tipo social que se hacen interdisciplinariamente con las distintas facultades. El objetivo de este programa es “fomentar la cooperación académica y para el desarrollo, por medio de la implementación de modelos idóneos que permitan desarrollar proyectos de

---

\*\*ENTREVISTA con Jeannette Vélez Ramírez, Canciller, Universidad del Rosario, Colombia, Bogotá, 29 de Noviembre de 2010.

<sup>37</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019., Op. cit., p.72.

cooperación de acuerdo con las líneas de intervención definidas por la Universidad”<sup>38</sup>.

- 3) **Internacionalización en casa:** Hace referencia a la internacionalización del currículo académico, haciendo que los mismos sean asimilables y atractivos para la compra a los extranjeros y que den flexibilidad, posibilidades mayores de homologación, y transferencia de créditos, que sean apoyados a través de convenios sin ningún tipo de restricciones. La idea es que en la Universidad se construya conocimiento de punta, lo cual involucra desde la bibliografía que se usa en otros idiomas en cada asignatura, hasta profesores extranjeros dentro de las facultades, cátedras en otros idiomas y la obligatoriedad de que a partir del quinto semestre todas las facultades tengan mínimo una clase en inglés. La política de idiomas se maneja desde la cancillería, en donde se define y se ejecuta a través de la escuela de ciencias humanas<sup>39</sup>. Por otro lado se aplica el multiculturalismo, que es traer el mundo al Rosario tratando de impactar y permear todos los currículos de las diferentes culturas del mundo. Es ahí donde nacen actividades y proyectos como los semestres<sup>40</sup> y las semanas internacionales<sup>41</sup>, los cuales son modelos que se inventaron en la Universidad y que han dado frutos muy

---

<sup>38</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019., Op. cit., p.71.

<sup>39</sup> Ver ejemplo Anexo 2

<sup>40</sup> La semana internacional es [...] periodo durante el cual la Comunidad Rosarista puede disfrutar de gran diversidad de actividades académicas y culturales a través de la interacción multicultural y multilingüística de varios países invitados. Ver UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Semanas Internacionales. En : Multiculturalismo. Internacionalización en Casa. Internacionalización. [en línea]. [Consultado 19 enero 2011]. Disponible en <[http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion\\_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales-\(1\)/](http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales-(1)/)>

<sup>41</sup> El semestre internacional es consiste en desarrollar [...] cada semestre diferentes actividades en torno a una cultura específica, con el fin de promover una actitud rosarista frente a lo internacional. De esta forma, se impulsa a la comunidad a consolidar una visión intercultural actual de su entorno nacional y del escenario global para desempeñarse con decisión y liderazgo en el mundo del siglo XX. Ver UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Semestres Internacionales. En : Multiculturalismo. Internacionalización en Casa. Internacionalización. [en línea]. [Consultado 19 enero 2011]. Disponible en <[http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion\\_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales/](http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales/)>

importantes a todos los niveles. El objetivo de este programa de internacionalización en casa es “generar los mecanismos necesarios para internacionalizar el currículo, garantizar el dominio de otras lenguas e impulsar el multiculturalismo, con el fin de integrar la dimensión internacional e intercultural la comunidad rosarista”<sup>42</sup>.

Entonces, teniendo claros los fundamentos anteriormente descritos, la Universidad establece que se debe marcar un eje transversal en todas las facultades en el cual la internacionalización sea un marco de acción y la cancillería sea el apoyo directo a estos proyectos. Reflejo de este proceso (como lo menciona Jeannette Vélez Ramírez), es que ya varias facultades diseñan y ejecutan sus propios planes de internacionalización en compañía de la cancillería, mientras que otras simplemente exponen sus objetivos y ceden el diseño y la ejecución a esta entidad de la Universidad.

---

<sup>42</sup> UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. PLAN INTEGRAL DE DESARROLLO PID 2004-2019., Op. cit., p.69.

## **Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones**

Durante el desarrollo de esta investigación se tuvo la oportunidad de exponer y conocer a profundidad algunas de las características más importantes del proceso de implementación de la educación virtual en la Universidad del Rosario, con el fin de identificar las ventajas que aporta al proceso de internacionalización, y que gracias a esta fortalece el proceso de diferenciación estratégica.

A continuación se presentarán las reflexiones finales, las cuales llevarán a la respuesta del problema de investigación planteado al comienzo de este proyecto.

En primera instancia es preciso establecer que el E-Learning es el uso de medios electrónicos para el aprendizaje tanto presencial como a distancia en el cual es necesaria la interacción de por lo menos dos partes que cuenten con los requerimientos y recursos mínimos de funcionamiento, y en el cual se construye conocimiento colectivamente.

Es por esto que sin importar el tamaño físico de las instituciones educativas, se puede observar cómo estas buscan expandirse al ámbito virtual, eliminando de esta manera, limitantes de tiempo y espacio, lo que puede evidenciarse en los esfuerzos hechos por el Ministerio de Educación Nacional para promocionar la educación virtual en Universidades tanto públicas como privadas.

Por tal motivo se puede afirmar que la importancia del E-Learning ya sea para la Universidad del Rosario o para cualquier otra institución u organización, radica en el uso que ésta quiera darle teniendo en cuenta la finalidad para la cual se implementa, aprovechando la multiplicidad de funciones que tiene esta modalidad educativa. Es así, como se establece que para la Universidad del Rosario la importancia del E-Learning radica no solo en un apoyo para la

educación presencial y a distancia sino también como generador de valor agregado a procesos como el de la internacionalización.

Además, se pudo observar que el E-Learning que se encuentra en proceso de implementación en la Universidad es mixto ó “Blended”, puesto que se utilizan diferentes medios tecnológicos tales como libros, clases virtuales, aplicación de casos de estudio on-line, y charlas motivacionales, facilitando así procesos como el investigativo desarrollado desde la internacionalización cooperativa, en la cual el desarrollo de proyectos en compañía de instituciones de diferentes partes del mundo, se da gracias a la plataforma virtual educativa.

Por otro lado, al ofrecer un estilo educativo caracterizado por la libertad de aprendizaje, el E-Learning lleva al rompimiento de paradigmas por tratarse de un estilo no convencional. Dichos paradigmas van desde la responsabilidad que debe asumir el estudiante al entender que el principal artífice de su formación es él mismo, hasta la modificación en metodologías de enseñanza por parte de los docentes. Estos aspectos pueden representar mayor dificultad para culturas como la latinoamericana en contraste con las culturas norteamericana y europea, en las cuales se pueden ver mayores avances en estos temas, y que además pueden servir de referente en el marco de un proceso de internacionalización.

Otra de las características de la educación virtual está relacionada con uno de los objetivos principales de la internacionalización del Rosario: el compartir la información a través de bases de datos y otras herramientas que permitan la creación de una cultura y un pensamiento global, abierto a múltiples posibilidades y opiniones, que además refuerza el concepto de tecnología vista cómo un puente para la internacionalización de conocimientos.

A nivel administrativo, la educación virtual facilita reducir los costos de operación a largo plazo, permitiendo así que estos recursos, sean dirigidos al desarrollo de diferentes procesos como el de la internacionalización. Esta

reducción proviene de la eliminación de espacios físicos, de trámites y procesos que tradicionalmente requerían de inversiones significativas en aspectos logísticos.

También, gracias al rápido avance que la tecnología presenta, la implementación de la educación virtual en la Universidad del Rosario permite que esta pueda responder a las demandas y las exigencias no solo del mercado, sino también, de la realidad cultural y cognitiva de la comunidad rosarista. En consecuencia, este fenómeno obliga a la institución a ser más competitiva respecto a otras Universidades que adelantan procesos de implementación similares, y que buscan los mismos objetivos tanto a nivel académico como organizacional.

Entonces, si se retoma el hecho de que la Universidad es una organización con procesos, estructura y una meta en común que cohesiona tanto las operaciones como los procesos estratégicos de la misma, se puede observar que la implementación de la educación virtual aporta de manera significativa en adecuado desarrollo y evolución de procesos estratégicos como lo es la internacionalización.

Durante sus años de existencia la Universidad del Rosario desde el punto de vista organizacional y educativo, ha sido consecuente con la ejecución de planes y acciones que lleven a la consecución de sus objetivos tanto en el corto como en el largo plazo. Es por esta razón que la implementación de la educación virtual se da, no solo como una respuesta a la consecución de objetivos a nivel académico, sino también estratégicos, y específicamente hablando, a la internacionalización.

Gracias a las múltiples ventajas (mencionadas con anterioridad) que aporta la educación virtual a la Universidad, ésta no solo puede llegar a posicionarse en el mercado educativo nacional, sino que también puede hacer que las barreras de

tiempo y espacio se rompan en pro de la internacionalización tanto de la educación como de la cultura rosarista. Entonces, el proceso de creación de una cultura global dentro del plantel educativo se verá facilitado ampliamente (por medio de la apertura de cursos y programas no solo a los estudiantes locales sino también foráneos, extensión del espectro investigativo, mayor acceso a información de diferentes partes del mundo, entre otros), generando así **VALOR AGREGADO** tanto en los procesos académicos y administrativos, como en el producto final: estudiantes ilustres, con mentalidad global y abierta que trabajen en pro del mejoramiento de la comunidad. Es preciso aclarar, que este valor agregado que aporta el E-Learning al proceso de internacionalización hará que en un futuro no muy lejano, evolucione de manera positiva, permitiendo así que la Universidad del Rosario se diferencie en este punto estratégico de sus homólogas en el mercado de la educación superior.

Aun así, se permite aclarar desde el punto de vista de la presente investigación, que para la consecución de este valor agregado al proceso de internacionalización, la Universidad debe cambiar la cultura académica y administrativa respecto a las tecnologías de información, para que el gerenciamiento y manejo de las mismas por parte de la comunidad rosarista sea el adecuado, y no se llegue a una subutilización de los recursos. Esta cultura debe estar basada en una actitud receptiva, flexible, y activa, que permita asimilar, como se mencionó anteriormente, la ruptura de paradigmas tanto comportamentales como ideológicos. Entonces conductas disciplinarias, de procesamiento de conocimientos, y de criterios de análisis y decisión, darán un vuelco para encajar tanto en el uso adecuado de las tecnologías como en las oportunidades que trae la educación globalizada.

Después del cambio de cultura por parte del 100% de la comunidad rosarista, el E-Learning compaginará del todo con los objetivos de la educación presencial, compenetrándose del todo con el proceso de aprendizaje y ejecución

de tareas de la institución, y no se verá como un proceso que pocos conocen y al cual solo algunos se atreven a probar.

Para finalizar, es preciso reconocer el evidente esfuerzo que el plantel educativo ha hecho hasta el momento, ya que poco a poco, han logrado avanzar en la construcción de unas bases y unos pilares fuertes, que soportarán el crecimiento de la internacionalización por medio de la educación virtual, permitiendo que el pensamiento globalizado del cambiante mundo esté al alcance de todos.

## Glosario

- **Internet:** Es un sistema mundial de redes de computadoras el cual se encuentra integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, a través de este los usuarios desde cualquier computadora contando con los permisos requeridos, puede acceder a información y comunicación facilitando el desarrollo de conversaciones de voz en línea con usuarios que se encuentren haciendo uso de otras computadoras. El “Internet es un medio de comunicación público, cooperativo y autosuficiente en términos económicos, accesible a cientos de millones de personas en el mundo entero”.
- **Web:** “World Wide Web”, o simplemente Web, es el universo de información accesible a través de Internet, una fuente inagotable del conocimiento humano”. Con el uso se logra tener acceso a millones de páginas de información. La exploración que se realiza en el Web se da a través de un software especial denominado Browser o Explorador, estos pueden tener diferentes características.
- **CiberEspacio:** Lugar virtual al cual se puede acceder a través de internet. Respecto a actividades de aprendizaje, es posible, contactar a los docentes y compañeros para realizar actividades grupales y acceder a la información que requiere el estudiante virtual.
- **Educación Superior:** “En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.
- **Comunicación:** Es el proceso por medio del cual intervienen un emisor y un receptor, realizando intercambios de información e ideas en ambientes tanto físicos como virtuales.
- **Registro calificado:** Es el reconocimiento otorgado por el Ministerio de Educación Nacional a una institución de educación superior para

ofertar programas con los criterios y niveles básicos de calidad exigidos.

- **Intranet:** Son aquellas tecnologías de internet utilizados por la organizaciones para interconectar los recursos informativos, como son las bases de datos, documentos de texto y multimedia, motores de búsqueda.
- **LMS (Learning Management System):** “Un LMS agrupa todas las herramientas informáticas dedicadas a la formación en línea. El LMS permite programar cursos en línea, organizar grupos de trabajo, publicar documentos, evaluar alumnos, integrar nuevos contenidos, seguir las formaciones a través de estadísticas sobre los resultados de los tests o el tiempo invertido en formación, etc”.
- **MOODLE:** es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista”. Debido a su configuración Moodle es un software de distribución libre, el cual, posee derechos de autor pero permite modificaciones siempre y cuando el servidor proporcione el código de fuente a otros, no modifique la licencia original del software, y aplique esa licencia a cualquier trabajo derivado de él.
- **Constructivismo:** los conocimientos son adquiridos a medida que se interactúa con el entorno en el que se desempeña, haciendo uso de los cinco sentidos. Está basado en “un proceso de interpretación que de una transferencia de información de un cerebro a otro”.
- **TIC's:** “Las tecnologías de la información se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático”.

## REFERENCIAS

1. AUSUBEL, David; NOVAK, Joseph y HANESIAN, Helen. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. 2 ed. México : Ed. Trillas. 1983.
2. BANDURA, Albert. Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Madrid : Alianza Editorial, 1982. 293 p.
3. CANGURORICO NEGOCIOS EN INTERNET. Definición de Comunicación. [en Línea]. [Consultado 24 enero 2011]. Disponible en  
  
< <http://cangurorico.com/2009/02/definicion-de-comunicacion.html>>
4. CHEN, Charlie; WU, Jiinpo y YANG, Samuel. The efficacy of online cooperative learning systems : The perspective of task-technology fit. En : KINSHUK. Campus-Wide Information Systems : Synchronous methods and applications in e-learning. [en línea]. Vol. 23, No. 3. (Junio, 2006). 129 p. [Consultado 14 enero 2011]. Disponible en  
  
<<http://ez.urosario.edu.co:2052/lib/urosario/docDetail.action?docID=10132665>>
5. COLOMBIA. CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA. Cómo constituir una Entidad Sin Ánimo de Lucro -ESAL. En: GUÍA DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO. INFORMACIÓN GENERAL. [en línea]. No. 3. [consultado 13 diciembre 2010]. Disponible en  
  
<[http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:UjrITU9gyGgJ:camara.ccb.org.co/documentos/327\\_ESAL3.pdf+organizaci%C3%B3n+sin+animo+de+lucro&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEEShozG5k1RCNz\\_72KHjX-AzpORk1INrqlWtN27I4yI0r7uifJDBPCICaBS4f71EIAN-6ZZofuEf\\_eCePAY4i643XjpBkqrnH3ZaJ7vAwvc6RI5Dz8YaN7k\\_DtGjHtgRkISSeNKoL&sig=AHIEtbQGCSIQABfxoY1mJNzobchZ5uubyQ](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:UjrITU9gyGgJ:camara.ccb.org.co/documentos/327_ESAL3.pdf+organizaci%C3%B3n+sin+animo+de+lucro&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEEShozG5k1RCNz_72KHjX-AzpORk1INrqlWtN27I4yI0r7uifJDBPCICaBS4f71EIAN-6ZZofuEf_eCePAY4i643XjpBkqrnH3ZaJ7vAwvc6RI5Dz8YaN7k_DtGjHtgRkISSeNKoL&sig=AHIEtbQGCSIQABfxoY1mJNzobchZ5uubyQ)>

6. COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Portal Electrónico Virtual Colombia aprende : La red del conocimiento. [en línea]. Disponible en <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/propertyvalue-43564.html>>
7. EBBERS, Mike., et al. Using IBM Lotus Virtual Class Room : A Best Practices Guides to e-learning. [en línea]. 2 ed. 2003; p.4, 201. [consultado 14 enero 2011]. Disponible en <<http://ez.urosario.edu.co:2052/lib/urosario/docDetail.action?docID=10112667>>
8. E-DOCEO E-LEARNING SOFTWARE & CONCEPT. ¿e-learning? Respondemos a todas sus preguntas. ¿Qué es un dispositivo e-learning? [en línea]. [consultado 22 enero 2011]. Disponible en <<http://co.e-doceo.net/consejo-formacion/e-learning.php>>
9. FERNANDEZ, Eva. E-LEARNING : Implantación de proyectos de formación on-line. Madrid, España : Edición RA-MA. 2003. 150 p
10. FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA. Registro calificado. [en línea]. [consultado 22 enero 2011]. Disponible en <[http://www.areandina.edu.co/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=328&Itemid=277&lang=es](http://www.areandina.edu.co/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=328&Itemid=277&lang=es)>
11. GARCÍA, Francisco. Estado actual de los sistemas e-learning. [en línea]. Ediciones Universidad de Salamanca. [consultado 19 septiembre 2010]. Disponible en <[http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06\\_2/n6\\_02\\_art\\_garcia\\_penalvo.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm)>

12. GIBSON, James. Las organizaciones : comportamiento, estructura, procesos. 10 ed. Bogotá : McGraw-Hill, 2001. 591 p.
13. GRAZIADEI, William. Building Asynchronous and Synchronous Teaching-Learning Environments : Exploring a Course/Classroom Management System Solution. [en línea]. [Consultado 26 agosto 2010] Disponible en <[http://horizon.unc.edu/projects/monograph/CD/Technological\\_Tools/Graziadei.html](http://horizon.unc.edu/projects/monograph/CD/Technological_Tools/Graziadei.html)>
14. MASADELANTE.COM/ SERVICIOS Y RECURSOS PARA TENER ÉXITO EN INTERNET.¿ Qué es una Intranet?. [en línea]. [Consultado 20 enero 2011] Disponible en <<http://www.masadelante.com/faqs/intranet>>
15. MILENIUM, Principales definiciones de los términos más usados en Internet. Internet. [en línea]. [Consultado 22 enero 2011] Disponible en <<http://www.informaticamilenium.com.mx/paginas/espanol/sitioweb.htm#dinternet>>
16. MOODLE. Acerca de Moodle. [en línea]. [Consultado 20 enero 2011] Disponible en <[http://docs.moodle.org/es/Acerca\\_de\\_Moodle](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle)>
17. \_\_\_\_\_ Filosofía. Constructivismo. [en línea]. [Consultado 20 enero 2011] Disponible en <<http://docs.moodle.org/es/Filosof%C3%ADa>>

18. RESTREPO, Bernardo., et al. Situación actual de la investigación y la práctica discursiva sobre la evaluación de aprendizajes en *e-learning* en la Educación Superior. 1 ed. Medellín : Católica del Norte Fundación Universitaria. 2009. 99 p.
19. ROSENBERG, Marc. E-LEARNING : Strategies for Delivering knowledge in the Digital Age. New York : McGraw-Hill, 2001. 368 p. (ebrary)
20. STRAUSS, Anselm. Bases de la investigación cualitativa : técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamental. Medellín : Universidad de Antioquía, 2002. 341 p.
21. TICS. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Una definición de TICS. [en línea]. [consultado 21 enero 2011]. Disponible en [http://tics.org.ar/index.php?option=com\\_content&task=view&id=13&Itemid=28](http://tics.org.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=28)
22. UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Global URosario. Centro de Innovación Académica con Tecnología. [en línea]. Disponible en <http://www.urosario.edu.co/Global-UR/Recursos/>
23. \_\_\_\_\_ Guía de Diseño y Formas de mediación de cursos apoyados en Tecnología. [en línea]. [consultado 11 enero 2011]. Disponible en [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/d7/d7f00dcf-5e56-482c-b44f-1718e260e3fe.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/d7/d7f00dcf-5e56-482c-b44f-1718e260e3fe.pdf) >
24. \_\_\_\_\_ Internacionalización. Actualizaciones del programa virtual para aprender inglés: The English Teacher. [en línea]: [http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion\\_casa/ur/lidiomas/Curso-Virtual--The-English-Teacher/](http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion_casa/ur/lidiomas/Curso-Virtual--The-English-Teacher/)

25. \_\_\_\_\_ INTRANET. ORGANIGRAMAS. En : PROCESOS. [en línea]. [consultado 25 noviembre 2010]. Disponible en <<http://intranet/PROCESOSORGANIGRAMAS/Paginas/default.aspx>>
26. \_\_\_\_\_ Multiculturalismo. En : Internacionalización en Casa. Internacionalización. [en línea]. [Consultado 19 enero 2011]. Disponible en <[http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion\\_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales-\(1\)/](http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/internacionalizacion_casa/ur/Multiculturalismo/Semestres-Internacionales-(1)/)>
27. \_\_\_\_\_ Plan integral de Desarrollo PID 2004-2019 : Actualización 2009, Desarrollo con calidad e identidad. [en línea]. Editorial Universidad del Rosario. 1 ed. (2010). p.58. Disponible en <[http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/89/89b3e0c2-cf81-4712-af21-4af959d0eabc.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/89/89b3e0c2-cf81-4712-af21-4af959d0eabc.pdf)>
28. \_\_\_\_\_ PROYECTO EDUACTIVO INSTITUCIONAL. [En Línea]. Editorial Universidad del Rosario. 1 ed. (2010). Disponible en <[http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/64/648714e4-c701-4354-a895-1508f513c2d2.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/64/648714e4-c701-4354-a895-1508f513c2d2.pdf)>
29. UNIV>ERSIA, red de universidades, red de oportunidades. [en línea]. [Consultado 27 diciembre 2010]. Disponible en <<http://noticias.universia.net.mx/enportada/noticia/2010/05o/17/230079/educacion-distancia.html>>

## Anexos

### ANEXO 1<sup>43</sup>: PROGRAMAS VIRTUALES OFRECIDOS POR INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR DE COLOMBIA

- **TÉCNICO PROFESIONAL**

SNIES	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	AREA DEL CONOCIMIENTO	PÁGINA WEB
52483	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53167	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN GESTION AGROPECUARIA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53526	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS EMPRESARIALES PARA MIPYMES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53568	FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	TÉCNICA PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN AGROINDUSTRIAL DE ALIMENTOS	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53569	FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	TÉCNICA PROFESIONAL EN ESTABLECIMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE PLANTACIONES FORESTALES	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53652	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES TURÍSTICAS	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53662	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	TÉCNICO PROFESIONAL EN SERVICIOS DE RECEPCIÓN Y ALOJAMIENTO Y ALIMENTOS Y BEBIDAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53830	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICO PROFESIONAL EN INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE REDES DE DATOS	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53831	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS DE COMPUTADORES	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53833	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNICO PROFESIONAL EN MULTIMEDIA, OFIMATICA Y SOPORTE DE APLICACIONES INFORMATICAS	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54445	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICO PROFESIONAL EN GASTRONOMÍA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>

<sup>43</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL., Op. cit.

54574	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACION DE SISTEMAS DE MANEJO AMBIENTAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54608	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR	TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54621	TECNOLOGICA FITEC	TECNICA PROFESIONAL EN OPERACION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE EMPRESAS RURALES	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54628	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICA PROFESIONAL EN ANALISIS DE LA CALIDAD MICROBIANA DE LOS ALIMENTOS	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54706	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	TÉCNICA PROFESIONAL EN LOGÍSTICA Y MERCHANDISING DE ALIMENTOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54712	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICA PROFESIONAL EN COMERCIALIZACIÓN Y LOGÍSTICA DE PRODUCTOS DE MANUFACTURA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54715	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICA PROFESIONAL EN SERVICIO Y BEBIDAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54720	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR	TÉCNICO PROFESIONAL EN CONTABILIDAD	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54789	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ALIMENTARIA	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54793	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	TÉCNICA PROFESIONAL EN ESTABLECIMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE CULTIVOS ENERGÉTICOS	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54794	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIÓN DE PROCESOS EXTRACTIVOS DE BIOMASA	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54827	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICO PROFESIONAL EN MÉTODOS Y TÉCNICAS ENZIMÁTICAS ALIMENTARIAS	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54828	FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	TÉCNICO PROFESIONAL EN CREACIÓN DE SOLUCIONES WEB	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54943	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TÉCNICO PROFESIONAL EN MANEJO DE HERRAMIENTAS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE DATOS	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54997	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55011	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-UMB-	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y	<a href="#">Visitar</a>

			AFINES	
90313	UNIMINUTO-CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TÉCNICA PROFESIONAL EN MANEJO DE MICROCRÉDITOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu
90315	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACION DE PROCESOS EXTRACTIVOS DE BIOMASA ENERGÉTICA	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90317	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ENERGÉTICOS EN LA AGROINDUSTRIA	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90381	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-UMB-	TÉCNICA PROFESIONAL EN CULINARIA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90521	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE - UAC	TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN LOGÍSTICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	ariel.padilla@uac.edu.co
90523	FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	TÉCNICO PROFESIONAL EN DESARROLLO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS MÓVILES	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90525	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TÉCNICA PROFESIONAL EN OPERACIÓN DE ALMACENES Y BODEGAS	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	gabriel@utbvirtual.edu.co
90536	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN - UMB	TÉCNICO PROFESIONAL EN TRANSPORTE TERRESTRE DE CARGA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	javier.lopez@umb.edu.co
90600	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA	TÉCNICO PROFESIONAL EN INSTALACIÓN DE REDES DE TELECOMUNICACIONES	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90602	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA	TÉCNICO PROFESIONAL EN DISEÑO DIGITAL	BELLAS ARTES	cflatorre@unipanamericana.edu.co
90604	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES-COMFANORTE	TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES LOGÍSTICAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	logistica_virtual@fesc.edu.co
90606	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN LOGÍSTICA DE EVENTOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccion.general@fitec.edu.co
90566	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TÉCNICO PROFESIONAL EN IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	jarango@poligran.edu.co
90740	UNIMINUTO-CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TÉCNICA PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN DE CAFÉ	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu.co
90742	UNIMINUTO-CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA FINCAS CAFETERAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu.co
90738	UNIMINUTO-CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu.co
90737	UNIVERSIDAD	TECNICA PROFESIONAL	AGRONOMÍA,	cardila5@unab.edu.co

	AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	EN APLICACION DE BIOTECNOLOGIAS AGROECOLOGICAS	VETERINARIA Y AFINES	
90829	FUNDACION UNIVERSITARIA ESUMER	TÉCNICA PROFESIONAL EN GESTIÓN LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90855	UNIVERSIDAD DE NARINO	TÉCNICA PROFESIONAL EN GUIANZA TURISTICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	cgr@udenar.edu.co; cgubes@yahoo.es
	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN CONSERVACIÓN ALIMENTARIA	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	fabiola.montero@fitec.edu.co
	TECNOLÓGICA FITEC	TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE PRODUCCIÓN ALIMENTARIA	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	fabiola.montero@fitec.edu.co

## • TECNOLÓGICAS

SNIES	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	AREA DEL CONOCIMIENTO	PÁGINA WEB
52383	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccionvirtual@esap.gov.co
52401	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PÚBLICA FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccionvirtual@esap.gov.co
53050	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PÚBLICA CONTABLE	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccionvirtual@esap.gov.co
53139	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN BANCA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53178	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53202	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53203	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE SEGUROS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53204	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MERCADERO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53205	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53570	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE AGROINDUSTRIAS ALIMENTICIAS	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>

53571	FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE PLANTACIONES FORESTALES	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53651	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53829	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE REDES DE DATOS Y SISTEMAS OPERATIVOS	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53832	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN PROGRAMACION DE APLICACIONES WEB	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54446	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN GASTRONÓMICA	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54607	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54609	TECNOLOGICA FITEC	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS AGROFORESTALES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54705	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	TECNOLOGÍA EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ALIMENTARIA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54710	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS MANUFACTURADOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54711	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE SERVICIO Y BEBIDAS	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54716	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE MANUFACTURA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54721	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54755	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN ALIMENTOS NUTRACÉUTICOS	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54792	FUNDACION UNIVERSITARIA DE SAN GIL - UNISANGIL -	TECNOLOGIA EN GESTION DE SERVICIOS EN CULTIVOS ENERGETICOS	AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54970	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	epuerta@unitecnologica.edu.co
54996	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y	<a href="#">Visitar</a>

		AGROINDUSTRIAL	AFINES	
55012	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-UMB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ECONOMÍA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55032	FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTÉCNIA - ESCOLME-	TECNOLOGÍA EN COMERCIO EXTERIOR	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55205	FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTÉCNIA - ESCOLME-	TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55034	FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTÉCNIA - ESCOLME-	TECNOLOGÍA EN MERCADOTECNIA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55068	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN-UMB-	TECNOLOGÍA EN GASTRONOMÍA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55071	FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE MERCADOTÉCNIA - ESCOLME-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
55100	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	TECNOLOGÍA EN GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90314	UNIMINUTO-CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MICROFINANZAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu
90316	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE BIOMASA ENERGÉTICA	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90366	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90522	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE - UAC	TECNOLOGIA EN GESTION LOGISTICA Y COMERCIO EXTERIOR	ECONOMÍA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	ariel.padilla@uac.edu.co
90524	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR	TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA DE ALMACENAJE E INVENTARIOS	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	gabriel@utbvirtual.edu.co
90535	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN - UMB	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	javier.lopez@umb.edu.co
90546	UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD	TECNOLOGÍA EN REDES	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Programa</a>
90601	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE REDES DE TELECOMUNICACIONES	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90603	FUNDACIÓN		BELLAS ARTES	<a href="#">Visitar</a>

	UNIVERSITARIA PANAMERICANA	TECNOLOGÍA EN DISEÑO PARA PROYECTOS WEB		
90605	FUNDACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES-COMFANORTE	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA EMPRESARIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	logistica_virtual@fesc.edu.co
90607	TECNOLOGICA FITEC	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EVENTOS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccion.general@fitec.edu.co
90522	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	jarango@poligran.edu.co
90567	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	jarango@poligran.edu.co
90830	FUNDACION UNIVERSITARIA ESUMER	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90837	UNIVERSIDAD CATOLICA POPULAR DEL RISARALDA	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90741	UNIMINUTO-CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN SOSTENIBLE DEL CAFÉ	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu
90739	UNIMINUTO-CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	dmunoz@uniminuto.edu
90757	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN AGROBIOTECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	cardila5@unab.edu.co
53663	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90873	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA	CIENCIAS DE LA SALUD	cardila5@unab.edu.co
683	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER-UIS	TECNOLOGÍA EMPRESARIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	uiscoordinacionempresarial@gmail.com

## • PROFESIONAL UNIVERSITARIO

SNIES	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	AREA DEL CONOCIMIENTO	PÁGINA WEB
833	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	CIENCIAS DE LA INFORMACION Y LA DOCUMENTACION, BIBLIOTECOLOGIA Y	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	<a href="#">Visitar</a>

		ARCHIVISTICA		
1697	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA-ESAP	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	direccionvirtual@esap.gov.co
5097	FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	INGENIERÍA INFORMATICA	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
6574	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	ZOOTECNIA	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
6687	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	PSICOLOGÍA	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
8958	FUNDACIÓN UNIERSTARIA CATÓLICA DEL NORTE	COMUNICACIÓN SOCIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
9517	UNIVERSIDAD EAN	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
9570	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	LICENCIATURA EN FILOSOFIA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
9809	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
10282	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E IDIOMA EXTRANJERO	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
10963	UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	RELACIONES INTERNACIONALES Y ESTUDIOS POLITICOS	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
11361	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
11452	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
15441	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	CONTADURÍA PUBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
19312	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	LITERATURA	HUMANIDADES Y CIENCIAS RELIGIOSAS	<a href="#">Visitar</a>
219	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	LICENCIATURA EN CIENCIAS RELIGIOSAS	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
21393	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>

	UMB-	CON ENFASIS EN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA		
51809	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA- UNAB-	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52092	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA- CEIPA-	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52763	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA- CEIPA-	ADMINISTRACIÓN TECNOLOGICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52764	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA - CEIPA-	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52784	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA- CEIPA-	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52785	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA- CEIPA-	ADMINISTRACIÓN DE MERCADEO	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
52786	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA - CEIPA-	ADMINISTRACION DE GESTIÓN HUMANA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
52983	UNIVERSIDAD EAN	NEGOCIOS INTERNACIONALES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53140	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53442	UNIVERSIDAD EAN	MERCADEO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53632	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	CONTADURÍA PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53710	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO	NEGOCIOS INTERNACIONALES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53876	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN MATEMÁTICA E INFORMÁTICA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	ancizar.martinez@ucc.edu.co melissa.castaneda@ucc.edu.co
54484	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	alexander.duque@uan.edu.co
90399	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90402	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	INGENIERÍA AMBIENTAL	INGENIERÍA, ARQUITECTURA,	ude@udea.edu.co

			URBANISMO Y AFINES	
90660	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE - UAC	NEGOCIOS Y FINANZAS INTERNACIONALES	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	ariel.padilla@uac.edu.co arielpadillaisaza@yahoo.com
90320	UNIVERSIDAD EAN	LENGUAS MODERNAS	HUMANIDADES Y CIENCIAS RELIGIOSAS	<a href="#">Visitar</a>
833	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	CIENCIAS DE LA INFORMACION Y LA DOCUMENTACION, BIBLIOTECOLOGIA Y ARCHIVISTICA	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	<a href="#">Visitar</a>
90908	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	agarcia@usbog.edu.co

- **POSGRADO**

- **ESPECIALIZACIÓN**

SNIES	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	AREA DEL CONOCIMIENTO	PÁGINA WEB
1698	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	<a href="#">Visitar</a>
1702	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
1703	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
3517	UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
3630	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
4969	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTEMPORÁNEA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
8250	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
8257	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
8258	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
8374	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>

8564	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
9716	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
9874	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
10363	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CON NUEVAS TECNOLOGÍAS	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
11167	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA - UPB	ESPECIALIZACIÓN EN PERIODISMO ELECTRONICO	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
11411	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	ESPECIALIZACIÓN EN GESTION DE PROYECTOS INFORMATICOS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
14514	UNIVERSIDAD EAN	ESPECIALIZACIÓN EN GOBIERNO Y GERENCIA PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
15304	UNIVERSIDAD EAN	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS DE TURISMO Y OCIO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
16187	UNIVERSIDAD EAN	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
16240	UNIVERSIDAD EAN	ESPECIALIZACIÓN EN GESTION HUMANA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
16367	UNIVERSIDAD EAN	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROCESOS DE CALIDAD E INNOVACIÓN	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
17598	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS PÚBLICAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
19219	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE-	ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
19771	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA-ESAP	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
20105	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE	ESPECIALIZACIÓN EN GESTION AMBIENTAL	MATEMATICAS Y CIENCIAS NATURALES	<a href="#">Visitar</a>
21401	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-UMB-	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN VIRTUAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52217	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	ESPECIALIZACIÓN MEDICA EN PEQUEÑAS ESPECIES ANIMALES	AGRONOMÍA, VETERINARIA Y AFINES	ude@udea.edu.co
52241	UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO EN	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN,	<a href="#">Visitar</a>

		LAS ORGANIZACIONES	CONTADURÍA Y AFINES	
53009	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA E INVESTIGACION EN EL AULA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
53072	UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
53289	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TECNOLOGÍAS	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
53439	CORPORACIÓN UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA EN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO ESTRATÉGICO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
53564	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA EN CONVENIO CON CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
53565	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA EN CONVENIO CON CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
53908	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	ACTUALMENTE NO LA ESTÁN OFERTANDO
54068	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA-CEIPA-	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54125	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA-CEIPA-	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54346	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA-CEIPA-	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54473	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA FUNDACION EDUCATIVA ESUMER	ESPECIALIZACIÓN EN PROSPECTIVA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54575	UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN-UMB-	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54580	UNIVERSIDAD DE MEDELLIN EN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PROBATORIO PENAL VIRTUAL	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
54581	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA-CEIPA-	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA FINANCIERA	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54768	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54769	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>

54905	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO ECOLÓGICO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54907	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN MERCADEO POLÍTICO	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54908	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE FINANZAS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54937	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO	ESPECIALIZACIÓN EN MULTIMEDIA	BELLAS ARTES	<a href="#">Visitar</a>
55037	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL Y EL JUZGAMIENTO EN EL SISTEMA ACUSATORIO	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	<a href="#">Visitar</a>
55154	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
90391	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	ude@udea.edu.co
90432	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ESUMER	ESPECIALIZACIÓN EN LEGISLACIÓN ADUANERA	CIENCIAS SOCIALES, DERECHO, CIENCIAS POLITICAS	central@esumer.edu.co
90659	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SEMINARIO BIBLICO DE COLOMBIA	ESPECIALIZACIÓN EN ÉTICA Y PENSAMIENTO CRISTIANOS	SALA DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	<a href="#">Visitar</a>
90752	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CLARETIANA	ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS BIBLÍCOS	HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	secretaria- quibdo@fucla.edu.co

## ○ MAESTRIA

SNIES	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	AREA DEL CONOCIMIENTO	PÁGINA WEB
3720	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
20845	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	MAESTRÍA EN SOFTWARE LIBRE	INGENIERÍA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
52419	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	MAESTRÍA EN E-LEARNING	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
53955	UNIVERSIDAD DE MANIZALES	MAESTRÍA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE	ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	<a href="#">Visitar</a>
54472	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB-	MAESTRÍA EN TECNOLOGIA EDUCATIVA Y MEDIOS INNOVADORES PARA LA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>

		EDUCACION		
90487	UNIMINUTO-CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<a href="#">Visitar</a>
90668	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIGITAL	HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	<a href="#">Visitar</a>
90691	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	MAESTRÍA EN DIDÁCTICA DEL INGLÉS PARA EL APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO	HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	<a href="#">Visitar</a>
90866	UNIVERSIDAD ABIERTA NACIONAL Y A DISTANCA, UNAD	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES	ECONOMIA, ADMINISTRACION, CONTADURIA Y AFINES	edgar.rodriguez@unad.edu.co
	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	MAESTRÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL	CIENCIAS BIOLÓGICAS AGRONOMIA, VETERINARIA Y AFINES	ude@udea.edu.co

## **ANEXO 2: Actualizaciones del Programa virtual para aprender inglés: THE ENGLISH TEACHER**

Con el fin de mejorar el inglés como segunda lengua para los integrantes de la comunidad rosarista, la Biblioteca cuenta con 500 licencias del software educativo e interactivo “The English Teacher”, el cual administra con apoyo de la Cancillería de la Universidad. Este curso hace parte de los proyectos del Plan Integral de Desarrollo de la Universidad.

“The English Teacher” facilita el conocimiento del idioma inglés de manera fácil y autodidacta y contiene vocabulario, gramática, comprensión de lectura, conversación y ejercicios de audio. El estudio lo hace el usuario de manera individual y autónoma.

Pueden acceder a este curso estudiantes de pregrado, postgrado, personal administrativo y los docentes de la Universidad, presentando el carné que los acredite como tal y que tengan los servicios de la biblioteca vigentes.

A partir del 2009, el acceso se hace a través de Internet y no con un CD como se venía manejando, por lo tanto se puede acceder al curso desde cualquier computador con acceso a Internet.

### **ANEXO 3: ENTREVISTA CON PILAR MURCIA JEFE DE GLOBAL UROSARIO.**

Bueno para empezar es importante definir que la Universidad del Rosario está en el proceso de implementación de una metodología de enseñanza aprendizaje apoyados en medio virtuales, para esto utilizamos un ambiente colaborativo de herramientas en línea, llamado Moodle, que es un sistema de gestión de recursos electrónicos y es una de las más populares LMS (Learning Management System) en todo el mundo, lo que nos facilita su implementación y el acoplo con los sistemas de otras instituciones educativas con los mismos objetivos.

La filosofía planteada por Moodle y que nos pareció muy interesante para trabajar incluye una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizando el hecho de que los estudiantes y no sólo los profesores pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas.

Inicialmente la Universidad trabajaba con otros LMS pero con el tiempo nos dimos cuenta, de que estos no contaban con las características de usuarios y herramientas suficientes para el desarrollo de nuestro proyecto.

En el área de Global URosario ya tenemos casi 8 años planeando todo lo que actualmente estamos llevando a cabo, aunque pues si ustedes se dan cuenta el proceso como tal, empezó hace mas o menos 5 o 4 años, anterior a eso fue llevado a cabo todo el proceso de planeación de lo que queríamos efectuar.

Es por esto que inicialmente se diseñaron 3 grandes etapas, una primera etapa en la que se hace el estudio, se evalúan metas finales que se podrían imponer, encontrar las herramientas que podríamos utilizar para hacer la correcta implementación de esta metodología de educación. Para ello nos asesoramos con expertos en el tema, cosa que fue realmente difícil puesto que en Colombia si bien es uno de los países de Latinoamérica con más avances en esta área, todavía no

existe aún una reglamentación concreta que guíe a las instituciones que quieran implementar.

Posterior empezamos con la implementación de la segunda gran etapa, en la que nosotros como departamento empezamos a abrir a los demás sectores de la Universidad el sistema, así se empiezan a abrir cursos virtuales dentro de los programas presenciales que se dan en la Universidad, tomando como un principio a las facultades de Administración y Medicina. Todos los cursos que se abren son controlados y asistidos para encontrar fallas, falencias que puedan obstaculizar el aprendizaje de los alumnos. No sólo dio la oportunidad a los estudiantes de interactuar con sus profesores sino que también las demás áreas de la Universidad pudieron hacer uso del sistema.

Con respecto a las asignaturas que se podían abrir para ser ofertadas en la modalidad de asignatura virtual se debieron hacer diferentes esfuerzos, al principio algunos profesores se mostraron más resistentes al cambio que otros, otros que si querían, no lograban comprender completamente el proceso, pero fueron cambios que se fueron adaptando al proceso.

Con cada asignatura virtual se desarrolla un modelo asistido por nosotros, con metodología, recursos, video, audio, todos los recursos tecnológicos según como lo quiera diseñar el profesor. Según los objetivos a desarrollar se deben planear con anterioridad en conjunto, nosotros con los profesores.

Esta etapa es la que estamos aplicando actualmente y culminará en el principio del 2011, lo que queremos es evaluar la forma en que inicialmente se dieron los resultados, consultar con los alumnos, con los profesores, con todas las áreas comprometidas en el proyecto. Para esto se aplicaran una serie de encuestas q nos permitirán ver que problemas se han presentado y la satisfacción que tienen los grupos de interés en este proyecto en miras de empezar con la tercera y última fase que tiene que ver con generalización o masificación del

proyecto a todas las facultades de la Universidad y demás áreas. Ya con la retroalimentación y ajustes correspondientes que nos genere la segunda fase.