

ANEXO 3. ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR Y RESPUESTAS

1. Formulario de encuesta: percepción del consumidor

Esta encuesta se realiza con el fin de conocer las preferencias, opiniones y percepciones con respecto a los hábitos saludables de los consumidores en la ciudad de Bogotá. *Obligatorio

1. Seleccione su género * *Marca solo un óvalo.*

- Femenino
- Masculino

2. Seleccione su edad * *Marca solo un óvalo.*

- 18 años o menos
- 19 – 28 años
- 29 – 40 años
- 41 – 65 años
- 66 o más

3. Indique su estrato * *Marca solo un óvalo.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

4. Indique su ocupación * *Marca solo un óvalo.*
- Estudiante
 - Profesional
 - Amo/a de casa
 - Empresario
5. ¿Cuáles son los motivos por los que usted opta por una alimentación saludable?
(Respuesta múltiple con múltiple respuesta) * *Selecciona todos los que correspondan.*
- Restricciones de salud
 - Verse bien
 - Estilo de vida
 - Gusto
6. ¿Cuándo le mencionan "pastelería saludable" que variedad de productos espera que tenga? (mencione bebidas y comida) *
7. Indique cuál de las opciones es importante para usted a la hora de escoger una pastelería con alternativas saludables: *
- Selecciona todos los que correspondan.*
- Precio
 - Ubicación del establecimiento
 - Reconocimiento de la marca
 - Experiencia
 - Variedad de productos
 - Sabor
 - Costo/Beneficio
8. Si la respuesta anterior fue en el establecimiento, ¿en qué localidad de Bogotá le gustaría que se encontrara?

9. ¿Conoce usted algún lugar donde ofrezcan alimentos con ingredientes saludables?

(Al ser "No" termine el cuestionario) * *Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

10. Si su respuesta es Sí, señale cuál de los siguientes lugares conoce usted *Selecciona todos los que correspondan.*

- Market2fit
- Philippe pastelería
- Gastronomy Market
- Chocolate and more
- Ninguno de los anteriores

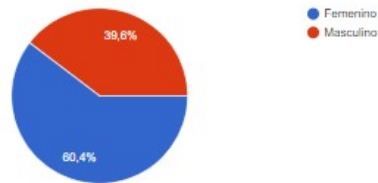
11. De los lugares conocidos, ¿cómo describe usted su experiencia dentro de los establecimientos?

2. Respuestas sobre validación de segmentación

Ilustración 1 Respuestas encuestas de validación

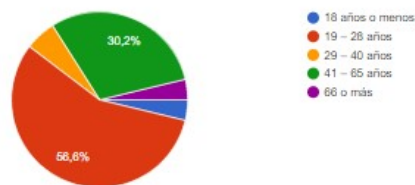
Seleccione su género

53 respuestas



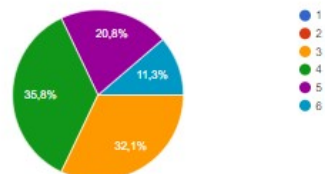
Seleccione su edad

53 respuestas



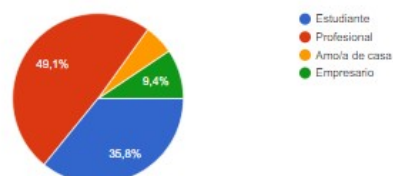
Indique su estrato

53 respuestas



Indique su ocupación

53 respuestas



¿Cuándo le mencionan "pastelería saludable" que variedad de productos espera que tenga? (mencione bebidas y comida)

53 respuestas

Galletas,postres. (2)
Panes y Postres. Como croissants, cupcackes, tortas, tartaletas,
Postres bajos en azúcar
Pan postres y ponque. bebida te chai café
Malteadas y smoothies, Galletas y Pasteles
Productos a base de harina que no sea de trigo o maíz
Pastelería saludable en general
Tortas, muffins, jugos, batidos, postres sin azúcar.
te y postres
Postres, Comida y Bebidas
Postres ensalada jugos carnes
Para diabeticos

Postres jugos canes ensaladas
Pastelería y panadería
Productos sin gluten
Productos homeados como pasteles, cupcakes, galletas de avena. Batidos y jugos de varias frutas
smoothies, cheesecakes, cupcakes, jugos verdes...
Todo
Galletas postres de frutas batidos
Postres
Tortas
Postres jugos naturales
Todos los pasteles tendrían que ser homeados, buscaría productos que tengan harina integrales orgánicas tales como la quinoa y el amaranto, sus contenidos tendrían que ser bajos en grasa, cualquier tipo de carne, aunque debe ser magra o quesos que sean bajos en grasa. Poco contenido de azúcares, y nada embutidos. Jugos naturales, recién preparados sin azúcar.

Focaccia con aceitunas olivas y cherries, diferentes panes con especias y quesos
Juegos naturales y tortas integrales
Alimentos saludables
Panes integrales. Postres bajos en calorías. Smoothies. Café con leche de almendras o soja.
Pasteles de lechuga
Nuevas propuestas de pastelería tradicional colombiana, y pastelería moderna. para tomar café y te, nada de bebidas azucaradas ni grandes marcas, marcas colombianas y artesanales.
Pasteles de verduras
Pasteles de frutas
Pasteles que no engorden
Todo bajo en azúcar sin químicos
batidos, productos con leche de soya, leche de coco (en general sin lácteos animales), productos libres de azúcar, gluten, grasas saturadas, mucha harina como pasteles, areñas, tortas, etc. productos vegetarianos.
smooties, té, tortas y postres sin azúcar, leche vegetal

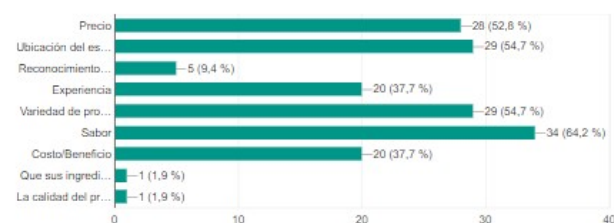
Fuente: Elaboración propia

Croissant
Postres de frutas, jugos naturales, panes integrales
Tortas, te...
pasteles, empanadas, panes, té, jugos naturales.
Brownies y galletas
panes, postres
batidos, platos dulces
postres
horneados
productos bajos en calorías y azúcar
postres dulces bajos en azúcar
bajo en azúcar

postres
horneados
productos bajos en calorías y azúcar
postres dulces bajos en azúcar
bajo en azúcar
Pasteles bajos en calorías
postres fríos, horneados y snacks
cosas dulces sin azúcar
Panes
postres calientes y fríos
Panes dulces
pasteles dulces, con rellenos

Indique cuál de las opciones es importante para usted a la hora de escoger una pastelería con alternativas saludables:

53 respuestas



Si la respuesta anterior fue en el establecimiento, ¿en qué localidad de Bogotá le gustaría que se encontrara?

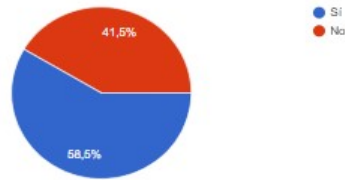
37 respuestas



Fuente: Elaboración propia

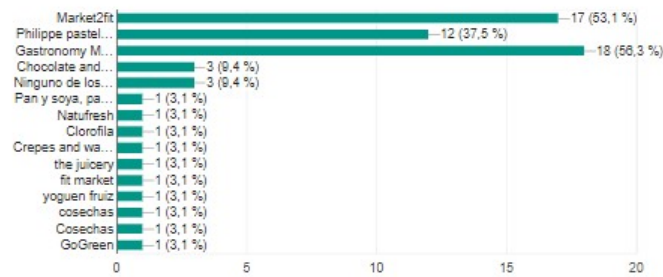
¿Conoce usted algún lugar donde ofrezcan alimentos con ingredientes saludables? (Al ser "No" termine el cuestionario)

53 respuestas



Si su respuesta es Si, señale cuál de los siguientes lugares conoce usted

32 respuestas



Excelente (3)
buena (2)
Buena (2)
Excelente (2)
Buena experiencia. Precios altos.
Buena ubicaciones variedad buena atención precio costoso
No hay experiencia considerable, lo único es la comida ya que ambos son básicamente supermercados
Muy buena en ambos lugares, aunque falta más información.
Genial
Podría mejorar
Las pastelerías saludables suelen tener precios muy altos.
Muy buena

Me gustan estos establecimientos pero creo que muchos de ellos tienen precios muy elevados, en ocasiones no son tan saludables como suenan, o son muy costosos para su contenido y cantidad.
Excelente. Pero no tienen "pastelería saludable" Así que a la hora de comer algo ligero y saludable no es una opción. También, por el precio, no es algo por lo que optaría todos los días.
Lugares que si bien ofrecen variedad de productos no todos son saludables y la relación costo/beneficio no es la mejor, hace creer que para comer bien hay que gastar mucha plata.
n/a
Agradable, servicial, acogedor y cómodo
Calidad
Buenos productos pero precios muy elevados
buena, rápida
Buen ambiente
Gran variedad
Buen sabor

Fuente: Elaboración propia

n/a
Agradable, servicial, acogedor y cómodo
Calidad
Buenos productos pero precios muy elevados
buena, rapida
Buen ambiente
Gran variedad
Buen sabor
Bueno
Muy caros
Sabor regular
Lindo

Fuente: Elaboración propia