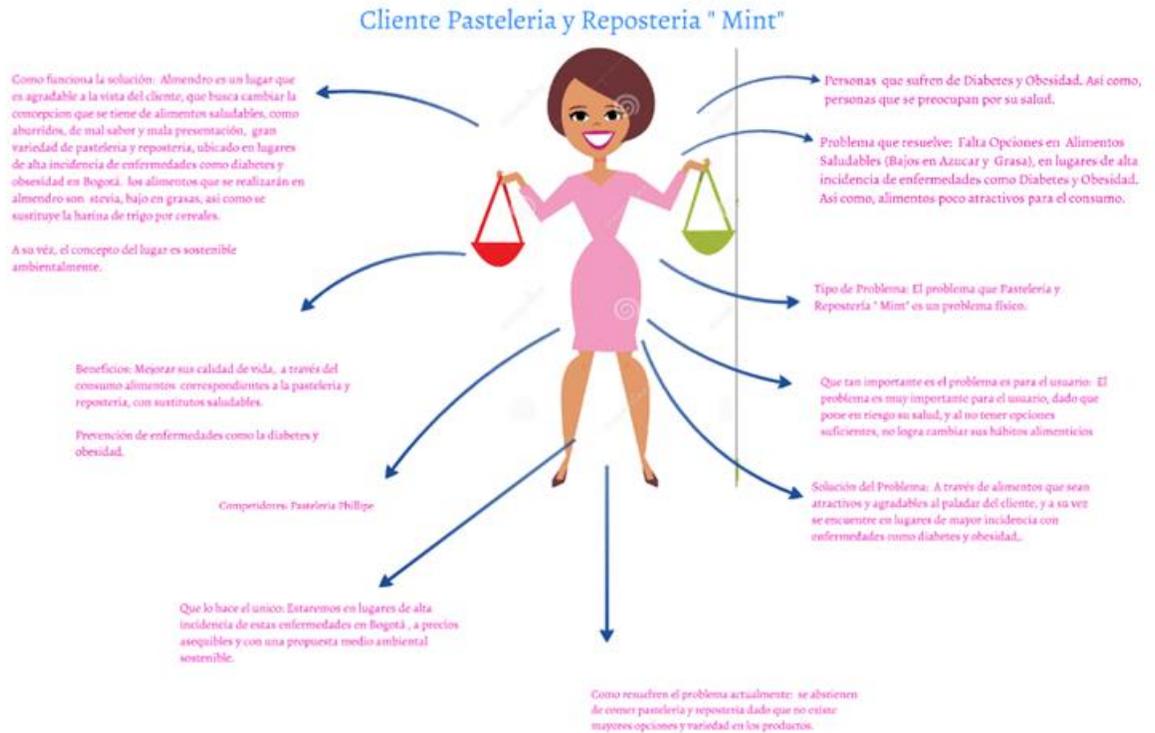


ANEXOS

Comunidad beneficiaria o segmento de mercado



Formato y Repuesta de Entrevistas.

1. Entrevistada: Liliana Pérez

Preguntas:

1. Que es lo más difícil a la hora de elegir un alimento saludable?

R. No es difícil elegir un alimento, sino el aporte calórico del alimento, debe existir un equilibrio a la hora de comer, entre todos los grupos de alimentos, ya que esto daría el aporte esencial para la energía que necesitas en el día.

2. Porque cree usted que las personas deben consumir alimentos saludables?

R. Deben consumir alimentos saludables, para mantener su cuerpo en un estado óptimo, pensar bien, resistir la actividad física y vivir más tiempo.

3. Usted consume alimentos saludables?

R. Si los consumo, porque pienso que solo los alimentos saludables me ayudan a tener un buen desempeño mental y físico.

4. Porque cree usted que la gente no elige alimentos saludables?

R. Creo que la mayoría de la gente no elige alimentos saludables, ya que no están tan disponibles en los supermercados o en los restaurantes, o también, por el desconocimiento de que es un alimento saludable.

5. Cree usted que el estrato socioeconómico es determinante a la hora de elegir un alimento saludable?

R. Si, en la modernidad se ha privilegiado lo industrial, lo procesado y refinado de lo integral o lo orgánico, eso hace que en el mundo actual, lo orgánico sea mucho más costoso, si está directamente asociado los alimentos saludables son más caros.

6. Que determina su compra a la hora de elegir un alimento saludable, la marca, el aspecto, etc?

R. El aspecto no tanto, porque realmente los alimentos saludables no son atractivos, ya que no son procesados, pero quizás si el precio, ya que si elijo un alimento saludable tendré que sacrificar algunas cosas.

7. Usted piensa en su salud a la hora de consumir un alimentos (postres, panes)?

R. Si pienso en mi salud, cuando estoy en mi casa yo elijo que consumir, pero en la calle se hace un esfuerzo, ya que debes adaptarte al menú que te ofrezca el restaurante en que estas.

8. Que productos le gustaría encontrar en el mercado?

R. Me gustaría encontrar cosas 100% naturales, que contengan muchas frutas.

9. La ubicación es determinante para su compra?

R. Si ya que el supermercado donde puedo encontrar este tipo de productos, queda a 35 min de mi casa, lo que hace que no vaya a buscarlos, por lo que para mí es determinante.

10. Le importa a usted que el lugar que elige para sus compras sea el amigable con el medio ambiente?

R. No es algo por lo que me preocupe realmente.

Rafael Forero.

1. Que es lo más difícil a la hora de elegir un alimento saludable?

R. Lo más difícil es poder entender las convenciones, es decir tú vas al supermercado y tratas de entender cuál es saludable y cual no, y te quedas media hora tratando de descifrar la etiqueta.

2. Porque cree usted que la gente consume alimentos saludables?

R. yo creo que es un tema que está flotando en el imaginario colectivo, hoy en día sube más la cifra de personas afectadas por enfermedades del corazón, de la sangre, ya sea por temas de azúcar y grasa, yo creo que el cubrimiento que ha tenido ese tema en los medios de comunicación han hecho que las personas se preocupen cada día mas por este tema.

3. Porque usted consumiría alimentos saludables?

R. Bueno específicamente en mi caso tengo que consumirlos porque tengo una condición especial, tengo gastritis, entonces las indicaciones médicas han sido, que no solo debo comer bajo en grasa, sino también bajo en dulces, bajo en sal, bajo en colorantes.

4. Cree usted que el estrato socioeconómico o el precio en este tipo de alimentos sea determinante a la hora de elegirlos?

R. Yo creo que sí, pero yo creo que el problema es la producción, ya que existen menos marcas y menos empresas que se dedican a la producción de alimentos y bebidas saludables, lo cual hace que el precio sea alto y por ende lo asequible a solo algunos sectores socioeconómicos de la ciudad.

5. Cree usted que el consumidor tiene opciones a la hora de elegir estos alimentos?

R. tiene pero tiene pocas, ya que no todos los supermercados y no todas las cadenas no tienen este tipo de alimentos, por lo general, solo supermercados especializados, y sobre todo que no están a lado de la casa

6. Que productos le gustaría encontrar para consumir este tipo de alimentos?

R. me gustaría personalmente, bebidas y postres.

7. Para usted es importante que el punto de venta se amigable con el medio ambiente?

R. Claro que sí, tienen que ver mucho con las políticas de responsabilidad social que desarrollan las empresas últimamente.

8. Su compra es determinada por la marca o el reconocimiento de un producto?

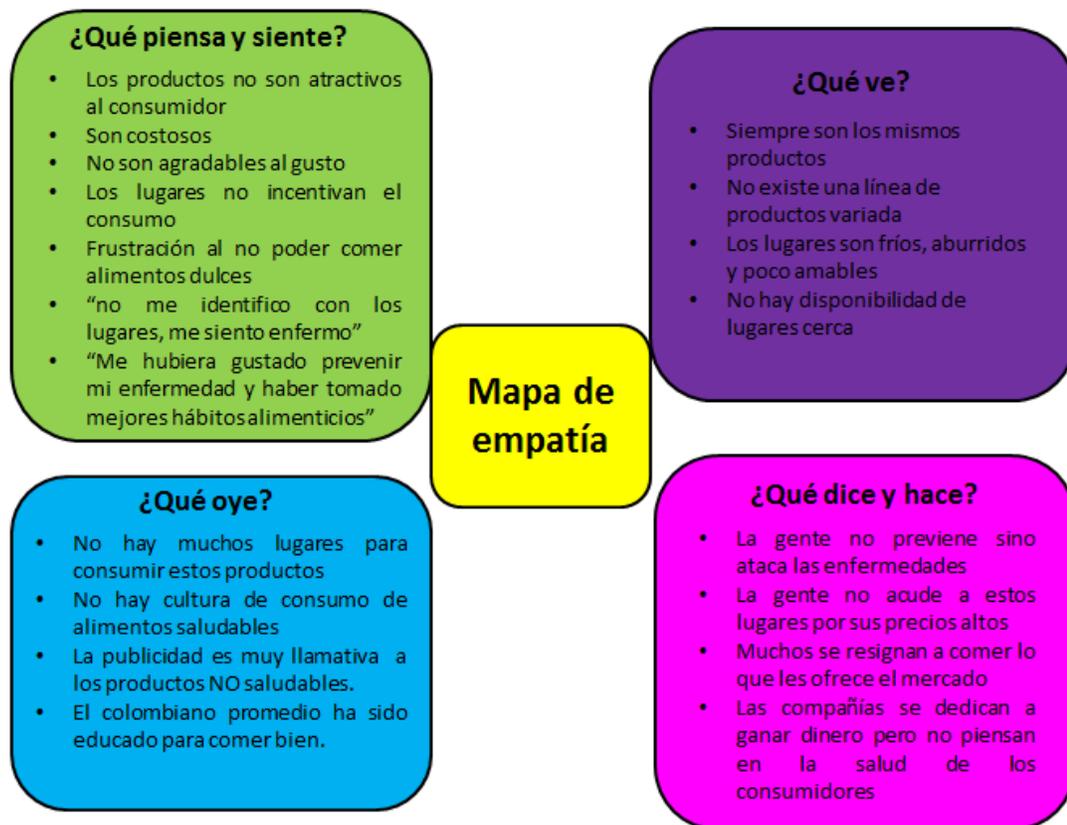
R. Si influye un poco, ya que en general las marcas reconocidas pueden ofrecerte algún respaldo.

Story Board

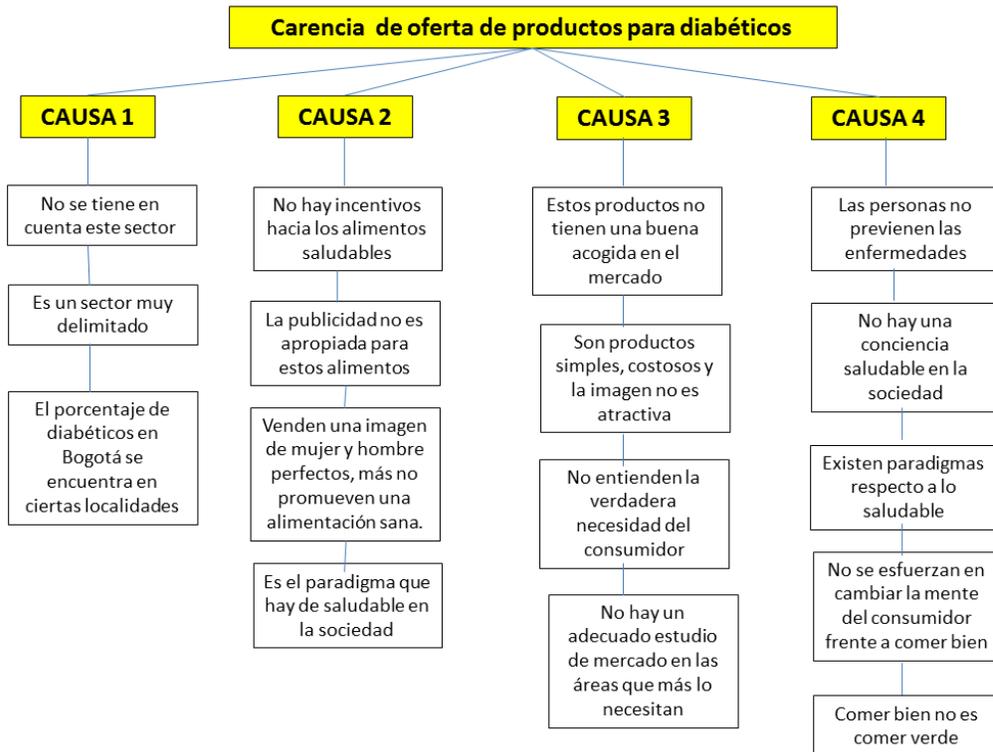
STORY BOARD La vida de una persona diabética



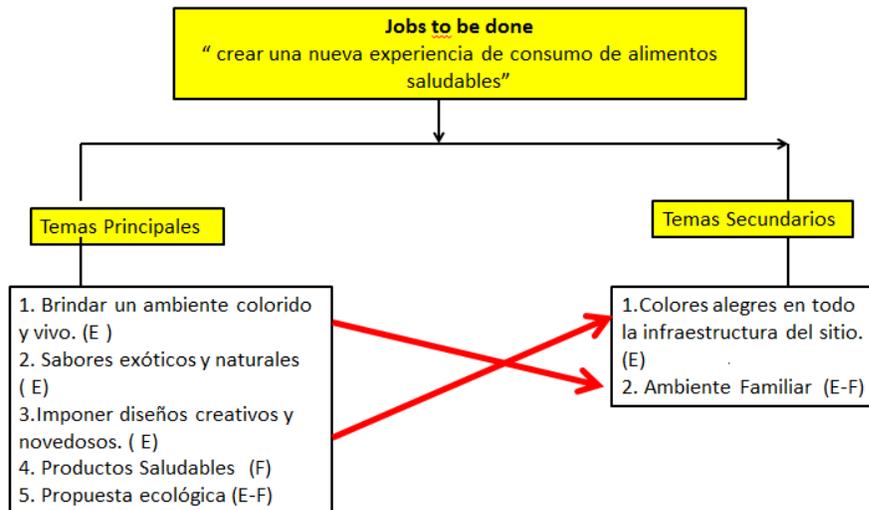
Mapa de empatía



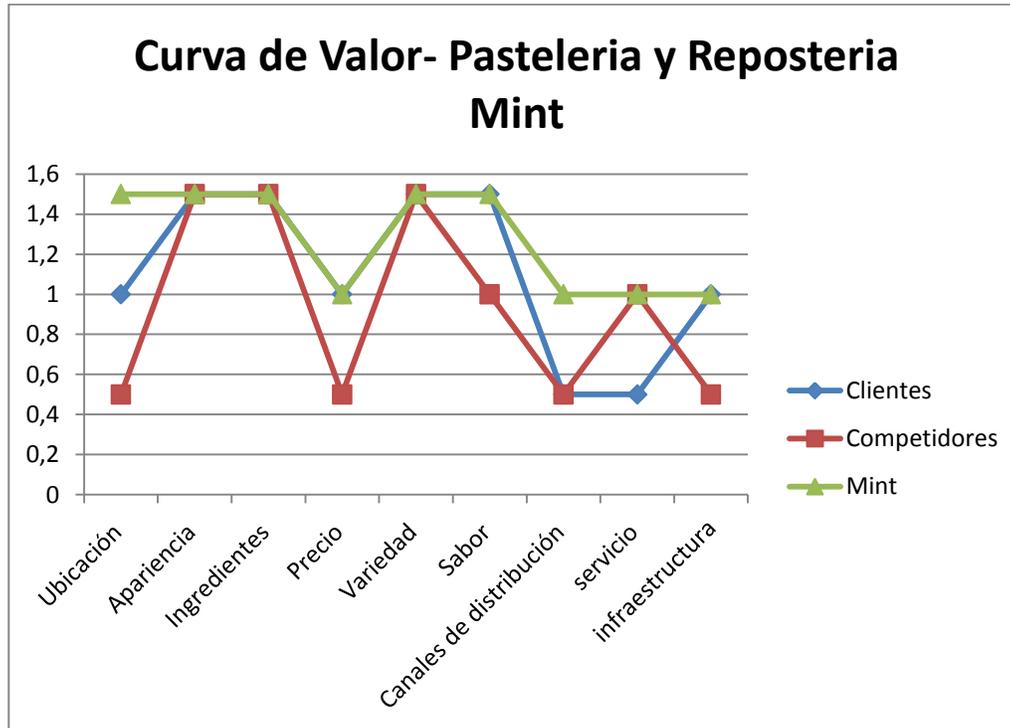
Cinco ¿por qué?



Jobs to be done



Curva de valor



Visualización de la solución



Canvas

