ANEXOS

Anexo A. Registro de reunión entrenamiento.

Schlumberger Meeting Report

Report Date: Mar 11, 2016 (UTC) Report Number: 20160311134533	
Created By: Sarmiento Julian	Status: OPEN
Updated On: Mar 11, 2016 (UTC) by Sarmiento Julian	
GeoMarket: Colombia and Peru	Remedial Actions 0- Pending 0- Closed
Location: Procurement & Sourcing Colombia	
CRM Client: NO CLIENT	
ASL Supplier: No Supplier	
Meeting Date: Mar 09, 2016	Meeting Reporter: JULIAN SARMIENTO GARAY
Meeting Location: BASE COTA / NORTE DE SANTANDER	Meeting Type: Training Session
Subject: Procurement Service Center SAM & MCA Training	
Attendees	
Trainners:	
Julian Sarmiento Garay (S&E)	
Oscar Rojas (S&E)	
Juan Londono (D&E)	
Jalylle Cardenas (D&E)	
Angelica Baron (D&E)	
Dora Gutierrez (D&E)	
Diana Lopez (S&E)	
Julieth Gonzalez (C&L)	
Fernando Sanchez (GPS)	
Assistants:	
Stefania Ramirez (I&HQ)	
Jessica Suarez (I&HQ)	
Alexandra Suarez (S&E)	
Diana Corredor (S&E)	
Johan Carranza (C&L)	
Juliana Franco (S&E)	

Anexo B. Retroalimentación día 1

DAY 1			
Time	Subject-Matter	A tener en cuenta	Comentarios Generales
7:00 - 8:30	Schlumberger Services + QUEST + SUMMIT+LOADCHART	Adicionar mas tiempo+++ , con el fin de desarrollar cada tema con mas calma. Explicacion del Summit, con un caso practico++. Ampliar la explicacion de LoadChart, con ejemplos de cada caso particular. Explicar un caso practico de Quest	La explicacion fue buena, clara y concisa. Buen dinamismo (videos, dibujos, graficas). Fue una charla didactica y funcional
8:30 - 9:30	Introducción P&S / PSC	Fue un poco corta, se podria profundizar en la composicion deP&S (Cada Rol)	Buena explicacion, claridad para entender los inicios y el que se espera del proyecto. Claridad en los objetivos de galileo. Inclusion del Blue Print en el PSC. Concientizacion de que el PSC es un proyecto Top para SLB.
10:30 - 11:30	New Procurement Model	El tamaño de la letra y las graficas en la presentacion, se podria mejorar la visualizacion.	Temas claves/tips para tener en el día a día en SWPS. (Asignaciones, cotizaciones, manejo del sistema, comunicación con proveedores y usuarios). Muy bien la actividad del juego de roles y la explicacion de como se crea el 1Click. Muy buenos ejemplos para entender. Tienen el conocimiento y saben explicarlo.
13:00 - 14:45	SWPS Overview IT / Catalogo / SR	Debería desarrollarse en un horario mas comodo para estar mas comodoss a recibir la informacion.Se podría colocar ejemplos reales de compras de catalogo, special, mixtas, para ilustrar especificamente como se debe modificar la solicitud.	Sirvio para aclarar e identificar tips que seran utiles al momento de liberar los requerimientos. Se retroalimento correctamente ante las dudas. Se explico, desde el punto de vista del usuario, como se debe realizar correctamente el 1Click, Se enfatizo en las carpetas de asignacion.
14:45-17:00	GPS + Buying Guide + ASL	Caso practico de solicitudes por ASL que se puedan llegar a hacer por los PS, permitiendo dinamismo en la presentacion del tema, haciendo mas enfatico cada uno de los posibles casos.	Se aclararon varios puntos importantes de los sistemas, ALS, SWPSORAMA, BG. Se abarcaron varios temas fuera del scope del tema, los cuales fueron importantes, demostrando un amplio conocimiento de la persona.

Anexo C. Retroalimentación día 2

DAY 2			
Time	Subject-Matter		
8:00 - 9:30	Customer Service +Issues + PSF+ User Guide	Mas tiempo, para extender y profundizar en casos y temas, incluyendo un juego de roles.	Se dieron tips para mejorar el Customer Service, se dieron ejemplos claves para entender como se puede proceder en casos particulares, buena presentacion, claridad en explicacion a cada punto. Muy buenos tips para las llamadas con el usuario.
9:30 - 10:30	Solicitud de Cotización		Muy buena presentacion, se mostraron casos reales que pueden ser de ayuda a nuestro día a día. Buena disposición para responder a las dudas. Muy buenos tips para solicitar cotizaciones.
10:30 - 12:00	Inventory + Exemption Matrix		Buenos ejemplos para entender la tematica, gran explicacion para entender el sistema, excelente soporte. Se tiene el tema bastante claro. Se explico cada caso sobre la matriz de exemption, asi como casos puntuales de Accenture.
13:00 - 15:00	Expediting + Logistics + OTD		Buena explicación del tema, buena disposición a solucionar las dudas. Explican claramente las herramientas para hacer seguimiento a las solicitudes, así como indicaciones de SDD/RDD y Ordenes Gold y Non-Gold