Seminario sobre el desarrollo de los Sistemas de Salud, análisis y conclusiones.

3

Conozca el porqué de la crisis actual en las bolsas mundiales.

8

Cómo inciden las redes sociales en las relaciones personales, políticas y mundiales.

9

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
Adelante en el tiempo

NOVA ET VETERA

Año 6 • No. 18 • agosto 22 de 2011 • Bogotá D. C., Colombia • ISSN 1692 - 5866

PAI

Todos los servicios, todas las soluciones

Ahora el Punto de Atención Inmediato (PAI) une todos los servicios que la Universidad ofrece, con el fin de dar una respuesta eficiente a las necesidades y requerimientos de la Comunidad Rosarista.

A través del PAI estudiantes, profesores y personal administrativo podrán orientarse, informarse y realizar trámites de requerimientos administrativos y de apoyo académico.

Ver página 7 y 8

Unimos todos los servicios para darte a tiempo todas las soluciones

Myriam Amanda Rodriguez Clavijo,
Directora División Administrativa y de Tecnología.

El Punto de Atención Inmediato (**PAI**), es una oportunidad de mejora derivada del Sistema de Gestión de Calidad de la División Administrativa y de Tecnología, en noviembre del año 2008, siendo una solución para integrar la gestión de solicitudes de servicio de carácter administrativo para todos los usuarios *(docentes, personal administrativo y estudiantes)*.

Durante el primer semestre del año 2011, con el ingreso a la Sede Complementaria de 1.200 estudiantes de primer semestre, se detectó la oportunidad de servicio que tenía el PAI y se consolidó. A la fecha, en esta Sede hemos atendido cerca de **2.298 solicitudes de servicio**. Los estudiantes, sin necesidad de desplazarse a la Sede Centro, pueden realizar sus trámites con su Facultad y con dependencias como Apoyo Financiero, Registro y Control académico, Admisiones, entre otras.

Eso mismo se hizo para prestar los servicios consolidados en el Punto de Atención Inmediato en la Quinta de Mutis, en donde actualmente realizamos cerca de **89 servicios de trámite** y más de **125 preguntas de orientación e información**, a diario.

A partir de la segunda semana del mes de septiembre, contaremos con el PAI Hospital Universitario Mayor, Méderi, un punto de servicio para los estudiantes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud que ven asignaturas en esta Sede.

En la Sede Centro hemos incorporado mejores prácticas para optimiza la gestión telefónica; fortalecimos este canal, con el apoyo del Departamento de Servicios Administrativos, ahora éste cuenta con una nueva plataforma telefónica *Solidus Ecare,* que garantiza un mejor nivel de servicio para todos nuestros usuarios.

Entendemos que nuestros usuarios requieren soluciones más flexibles y rápidas, por eso diseñamos, en conjunto con el Departamento de Tecnología, el sitio web del PAI donde los usuarios pueden solicitar y descargar en línea sus certificaciones laborales y realizar la consulta de temas de capacidad de endeudamiento. Actualmente, se han solicitado 2.828 certificaciones laborales de forma virtual y en época de vacaciones se han tramitado cerca de 115 solicitudes, que facilitan al colaborador acceder a su información laboral aun en periodos de receso.

Desde el PAI medimos las quejas y percepción del servicio, es así como hemos tramitado y resuelto en coordinación con las diferentes áreas cerca de 1.388 quejas que han presentado nuestros usuarios, logrando un nivel de efectividad del 98%. Además, hemos logrado atender cerca de **77.689 solicitudes de servicio** desde nuestro inicio, es así como el PAI trabaja con pasión para darte a tiempo todas las soluciones.

La meta que la División Administrativa y de Tecnología ha trazado para el PAI es: consolidar un Punto de Atención que le permita al usuario optimizar su trámite administrativo y de apoyo académico de forma integral y ágil.

Breves

Diplomado: Escenarios del Desarrollo Humano en el Contexto Colombiano

El 13 de septiembre inicia este Diplomado **Virtual,** de las Facultades de Ciencia Política y Gobierno y de Relaciones Internacionales, que permite conocer las diferentes alternativas, herramientas y aplicaciones que plantea el desarrollo humano para escenarios complejos y dinámicos.

El Diplomado facilita el manejo y comprensión de los principios del desarrollo humano, el análisis de las relaciones entre éste y los grandes temas del debate económico y político contemporáneo, el avance en el estudio de las herramientas de medición del desarrollo humano, analizando su aplicación en el ámbito nacional, entre otros.

Está dirigido a académicos, estudiantes, cooperantes internacionales, locales, y extranjeros, a líderes locales y nacionales y a profesionales interesados en el debate actual del desarrollo.

Inscripciones abiertas hasta el 8 de septiembre. Mayor información en la página web: http://www.urosario.edu.co/Educacion-Continuada/Agenda-comercial-vigente/CPG---RI/

Nuevos Puntos de Pago: mayor comodidad, mayor seguridad

Se habilitaron en las sedes de la Universidad los **Puntos de Pago,** en donde se pueden cancelar servicios académicos (diferentes a matriculas) como: derechos de grado, supletorios, certificaciones, reposiciones de carnet, entre otros; en estos también se cancelan las multas de Biblioteca, los arriendos de parqueaderos y los servicios que ofrece nuestra IPS en la sede Quinta de Mutis.

Los siguientes son los horarios de atención y su ubicación:

Caja Sede Claustro: ubicada en la Oficina de Admisiones; de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm (cierra de 12:00 m a 1:00 pm) y sábados de 7:00 am a 1:00 pm.

Caja Sede Quinta de Mutis: ubicada en el primer piso, junto a la oficina del PAI; de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm (cierra de 12:00 m a 1:00 pm, durante esta hora se reciben los pagos en la Tienda Universitaria del segundo piso) y sábados de 7:00 am a 1:00 pm.

Caja Sede Complementaria: forma parte del Centro de Servicios; de lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

En ésta se pueden realizar todos los pagos de los servicios ofrecidos, incluyendo los productos de la Tienda Rosarista y los servicios de la Decanatura del Medio Universitario.

Adicionalmente, se habilitaron **Puntos de Pago** en las Tiendas Rosaristas, horarios de atención: **Tienda Rosarista sede Centro:** sde lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm y los sábados de 9:00 am a 11:30 am.

Tienda Rosarista Quinta de Mutis: sde lunes a miércoles de 9:00 am a 5.00 pm, jueves y viernes de 9:30 am a 6:30 pm y los sábados de 8:30 am a 11:30 am.

Fondo de Extensión de la Universidad, aprueba tres proyectos

En el año 2010 se presentaron ocho proyectos para acceder a recursos financieros del Fondo de Extensión de la Universidad del Rosario, el cual contaba con 30 millones de pesos para este fin.

Los recursos fueron asignados por un comité mixto evaluador a los siguientes proyectos.

Modelo Dinámico e Integral de la Docencia-Investigación-Extensión Interdisciplinaria e Intercultural.

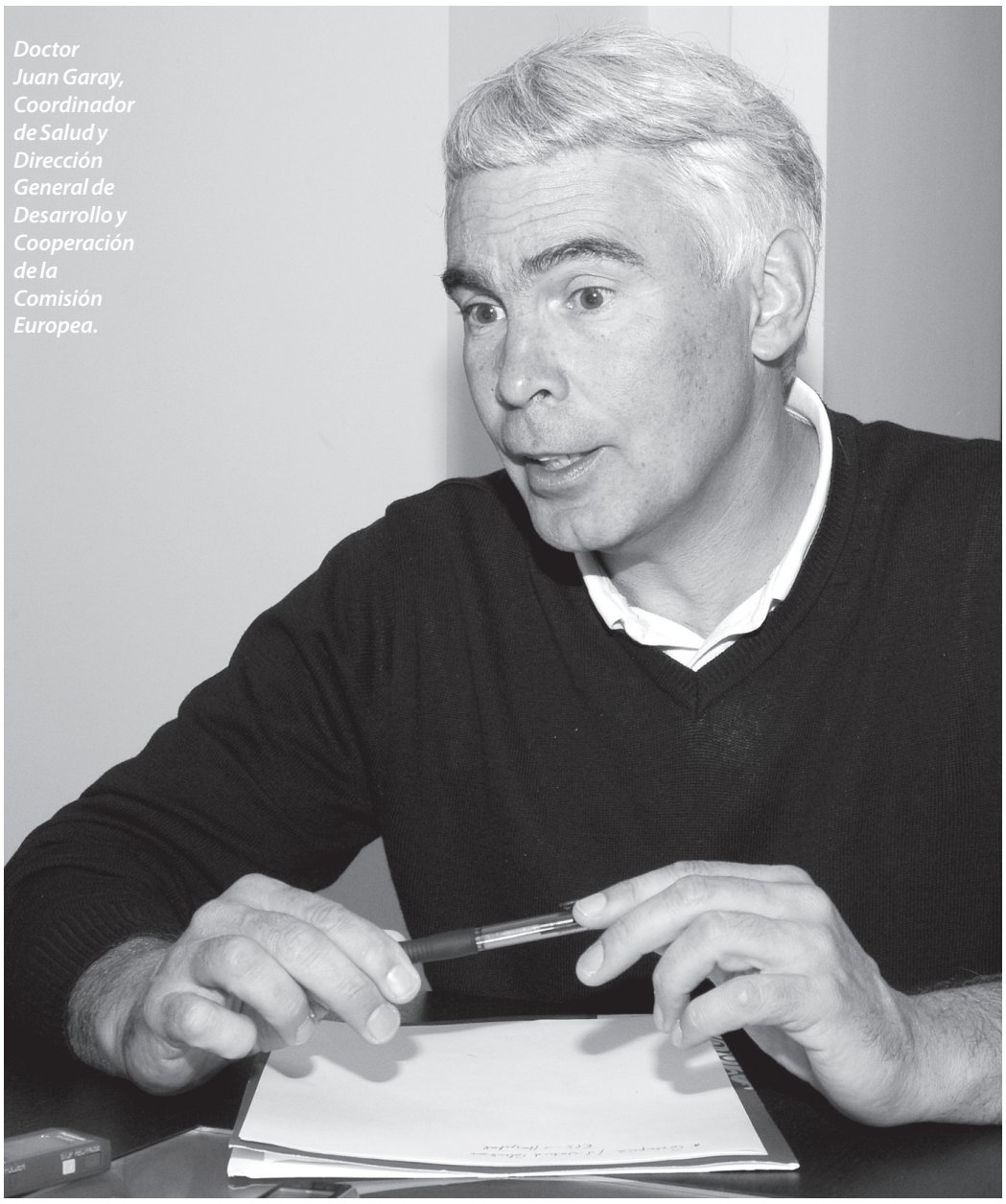
Fortalecimiento de iniciativas juveniles de desarrollo en El Codito, en la localidad de Usaquén de Bogotá.

La Universidad del Rosario, una Universidad Inclusiva. Es una propuesta metodológica para la construcción de una política en la educación superior de inclusión y convivencia con personas con discapacidad.

Invitamos a la Comunidad Rosarista a iniciar la construcción de los proyectos para participar en la convocatoria que se realizará durante este periodo académico, cuyos recursos financieros serán para el año 2012.

Queremos conocer sus opiniones y sugerencias, escríbanos al correo: comunica@urosario.edu.co

Rector *Hans Peter Knudsen Quevedo* • ***Vicerrector****: Alejandro Venegas Franco* • ***Síndico*** *Carlos Alberto Dossman Morales* • ***Secretaria General*** *Catalina Lleras Figueroa* ***Gerente Comercial y de Mercadeo*** *Irma Lucía Ruíz Gutiérrez* • ***Jefe de Comunicación Organizacional:*** *Luis Eduardo Mateus Peña* • ***Directora Editorial:*** *Tatiana Saturia Romero Camelo* • ***Asesor Consejo de Redacción:*** *Luís Enrique Nieto Arango* • ***Reportereos:*** *Juan Camilo Dussán Pedraza, Juan Camilo Gómez Pinzón, Juan Diego Mesa Obando* • ***Dirección:*** *Avenida Jiménez No 4 - 09* • ***Teléfono:*** *2 97 02 00 extensión: 8491 tatiana.romero@urosario.edu.co* • ***Diseño y Diagramación*** *Typo Diseño Gráfico*



Doctor Juan Garay, Coordinador de Salud y Dirección General de Desarrollo y Cooperación de la Comisión Europea.

La situación global de la salud no está bien definida pero tiene un objetivo claro y común, determinado por la Organización Mundial de la Salud (OMS): "Todos los países del mundo perseguirán el nivel máximo de salud para todos los ciudadanos del mundo", ***Juan Garay.***

Desde la academia

Trabajando por una cobertura universal de salud

Juan Camilo Gómez Pinzón
gomezp.juan@ur.edu.co

El pasado miércoles 10 de agosto en el Aula Mutis, se llevó a cabo el seminario "Desarrollo de sistemas de salud: el acceso y coordinación en redes de servicios de salud en Colombia y Brasil". El evento trató sobre los diferentes sistemas de salud en todo el mundo, haciendo especial énfasis en los sistemas de Colombia, Brasil y la Unión Europea.

Los panelistas invitados fueron Juan Garay, Coordinador de Salud de la Dirección General de Desarrollo y Cooperación de la Comisión Europea, María Luisa Vázquez, Directora del Servicio de Estudios y Prospectivas en Políticas de Salud del Consorcio de Salud y Social de Cataluña, Nuria Homedes, Profesora Asociada de Salud Pública en ***UT Houston***, Escuela de Salud Pública de la Universidad de Texas, entre otros expertos en sistemas de salud a nivel internacional.

Luego del evento, El Nova et Vetera se reunió con el Doctor Juan Garay, experto en salud pública y salud global, quien hizo un breve análisis sobre los sistemas de salud en el mundo y sobre el de Colombia.

En el mundo

El Doctor Garay afirma que no existe un sistema de salud estándar que se acomode a todos los países, ni que sea totalmente eficiente. Sin embargo, comenta que la Unión Europea cuenta con buenos sistemas de salud los cuales, a pesar de sus diferencias, tienen en común cuatro principios: la solidaridad en los recursos, la ambición de equidad, la universalidad y la calidad en la prestación del servicio; lo cual sugiere que los sistemas deberían fundamentarse en estas características para un mejor funcionamiento.

Explica que la situación global de la salud no está bien definida pero tiene un objetivo claro y común, determinado por la Organización Mundial de la Salud (OMS): "Todos los países del mundo perseguirán el nivel máximo de salud para todos los ciudadanos del mundo".

Juan Garay argumenta que a pesar de la evolución que se ha visto en las últimas décadas, debido a que "somos una generación privilegiada por los avances en salud que nos permite la tecnología y otros factores… en donde la esperanza de vida aumenta tres meses por año, casi tres años por década", lo preocupante es "El para todos", pues la equidad ha funcionado erráticamente; aún existen diferencias marcadas de la esperanza de vida, incluso dentro de una misma ciudad.

En Colombia

A partir de las experiencias que se han tenido con otros países, discusiones académicas y los hallazgos preliminares del proyecto ***Equity-LA*** (el cual tiene como objetivo analizar el impacto en la equidad de acceso y la eficiencia de las Redes Integradas de Servicios de Salud con experiencias de dos países latinoamericanos: Colombia y Brasil), el Doctor Garay sugiere algunos retos que tiene el país para la optimización de su sistema de salud:

- La información sobre presupuestos públicos debe ser trasparente y accesible, los responsables de los recursos públicos deben rendir cuentas claras. Además, aclara que el sistema puede ser privado siempre y cuando esté bien monitoreado y regulado.
- Unificación de recursos según capacidad de contribución, con el fin de crear un sistema único de salud que garantice equidad; a la Unión Europea le preocupa, desde su objetivo de logra una cobertura universal de salud, que en Colombia se discrimine a una parte de la población con canastas de servicios diferentes según la capacidad económica.
- Garantizar que cualquier ciudadano en Colombia tenga los mismos derechos de acceso a la salud, por tanto los aspectos normativos deben ser precisos. Además, el sector judicial debe garantizar a los ciudadanos el derecho al reclamo por medio de instrumentos legales claros.
- Generar una estricta coordinación en el sistema cuando se mezclan servicios prestados por el sector privado con el público, para prestar un servicio efectivo.
- Debe haber una división territorial clara en la prestación del servicio de salud para no generar duplicidad, confusión de responsabilidades y para tener responsables directos y únicos. No deben haber servicios paralelos ni competitividad entre aseguradoras.

Su análisis particular

Él explica que "En el mundo la esperanza de vida está entre 72 y 74 años y sin embargo hay países que tienen una esperanza de vida de 40 años. Las muertes en personas de menos de 60 años son ***Muertes Evitables***", aclara que hay excepciones como el cáncer u otras enfermedades.

En esta misma línea comenta que si se aplicaran las tasas de mortalidad de los países de ingresos altos y medios a los países donde la mortalidad es elevada "el resultado sería que no morirían 20 millones de personas al año, una de cada tres muertes son producidas por injusticia mundial"

Al respecto él propone un cambio fundamental en la gestión de la salud en los ciudadanos, por medio de:

- La redistribución responsable de recursos.
- La operacionalización del derecho a la salud.
- Una política de salud global que no esté distorsionada, por una agenda que dicta quien tiene el poder económico.

Finalmente, hace énfasis en que las políticas migratorias de los países, los tratados de libre comercio, los aspectos relacionados con el cambio climático, la seguridad y política exterior, y la nutrición y seguridad alimentaria, son factores determinantes en la consolidación de cualquier sistema de salud.

Working towards universal health coverage

Last Wednesday, August 10, the seminar "Health systems development: access and coordination to health services networks in Colombia and Brazil" was held. The event was about the different health systems around the world, with a special emphasis on the systems of Colombia, Brazil and the European Union.

Historias clínicas de los Rosaristas, ahora digitalizadas

Nuevo Sistema de Historias Clínicas.

El **Sistema de Historias Clínicas** de la Universidad se encuentra en funcionamiento; éste proyecto, que lidera el Servicio Médico de la Universidad y que se inició en diciembre del año 2010, implementó un Sistema de Información para digitalizar las historias clínicas de los usuarios, labor que se venía haciendo de forma manual.

¿Cuáles son los beneficios del Sistema?

Manejo de la Información:

- Disponibilidad permanente y actualizada de la Historia Clínica de los pacientes, en las diferentes sedes de la Universidad.
- Mejoramiento en la atención a los pacientes, al contar con información más amplia y precisa en el momento de la atención, independiente de la Sede en que se preste el servicio.
- Registro de información clínica de forma clara, garantizando que ésta sea legible en el momento que se requiera para uso interno o de entidades externas.
- Manejo integral de la información estadística de la atención a los pacientes para establecer programas encaminados a la promoción de estilos de vida saludable.
- Optimización de los procesos de administración de medicamentos e inventario de los insumos de farmacia.

Acceso de usuarios al Servicio Médico:

- Programación anticipada de citas (fecha, hora, sede y médico) por parte de los usuarios, vía telefónica o de forma personal.
- Seguimiento más preciso de los antecedentes clínicos, evolución de casos y atención de pacientes.
- Disminución de los tiempos de espera, al programar las citas anticipadamente.
- Envió automático de recordatorios de las citas médicas programadas, vía correo electrónico.
- Control y registro precisos en el suministro y administración de medicamentos.
- Expedición de certificados de atención, fórmulas médicas e incapacidades precisas y legibles.
- Acceso al resumen de la Historia Clínica de los pacientes, a través de medios impresos, en el Servicio Médico.

Seguridad y Control:

- Mayor confidencialidad, seguridad y control de la información registrada en las Historias Clínicas, pues el acceso al Sistema de Historias Clínicas se hace mediante autenticación de claves por parte del personal del Servicio Médico, lo cual garantiza la adecuada custodia de la información.
- Registro estandarizado y detallado en los formatos de incapacidades médicas y formulación de medicamentos, evitando la posibilidad de adulteración por parte de terceros.

Otros beneficios:

- Disminución casi en su totalidad del uso de papel, contribuyendo así a preservar el medio ambiente.
- Mejor aprovechamiento del espacio físico, al liberar él antes empleado para almacenamiento de Historias Clínicas.
- El personal ya no tendrá que desplazarse fuera del Servicio Médico para buscar las historias clínicas de los usuarios.

The medical records of El Rosario have been digitized

The Medical Records System of the University has come into operation; the University Medical Service implemented an information system to digitize the medical records of users and thus replace the manual procedure.

Procesos de Rehabilitación Integral, fundamentales en la Terapia Ocupacional

Rehabilitar a una persona para que vuelva su vida normal después de un accidente, es una de las temáticas más importantes en el Programa de Terapia Ocupacional de la Universidad, el cual busca estar siempre a la vanguardia en estos procesos.

Juan Diego Mesa O.
mesao.juan@ur.edu.co

Uno de los aspectos más importantes en la rehabilitación integral es el papel que tiene el trabajo en la vida del paciente. / Foto: Jesús Bastidas.

Para el Programa de Terapia Ocupacional los procesos de Rehabilitación Integral *(Procesos a los que se somete una persona cuando sufre un accidente laboral que compromete su actividad como trabajador; con el fin de volver, en la medida de lo posible, a su puesto de trabajo)* son fundamentales en el desarrollo académico de sus estudiantes, por lo que la enseñanza de estos hace parte de la malla curricular del Programa.

Es así como por medio de asignaturas como "Mundo del trabajo", "Salud y Trabajo" y "Análisis ocupacional y ergonomía" los estudiantes pueden acercarse a los componentes funcional, social y profesional de los procesos de Rehabilitación, haciendo énfasis en la importancia que para las personas tiene el trabajo y lo que implica para un paciente no poder ejercerlo.

Desde el año 2009, la Universidad abrió en esta área posibilidades de participación para los estudiantes, en acciones externas a las académicas; lo anterior en coherencia con los avances del país en esta materia, por medio de la promoción de leyes claras alrededor del Sistema General de Riesgos Profesionales, el énfasis en la importancia de la Rehabilitación Integral y el uso de los marcos de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo.

Flor Esperanza Rodríguez, profesora del Programa de Terapia Ocupacional, Magister en Discapacidad e Inclusión Social, participó en representación de la Universidad en la realización del Manual Guía de Rehabilitación Integral, publicado por el Ministerio de la Protección Social.

Comprehensive Rehabilitation Processes

One of the most important aspects in the Occupational Therapy Program of the University is to train students in Comprehensive Rehabilitation Processes.

Una holandesa con espíritu Rosarista

La doctora Ilse Flink regresó a Holanda el pasado 11 de agosto, luego de desarrollar una investigación sobre "Salud mental, migración y desplazamiento forzado en primera infancia y niñez" con la Universidad.

Con el interés de estudiar un poco más la salud mental en los niños migrantes, Ilse Flink vino a Colombia como pasante de uno de los convenios internacionales de la Universidad. Ocho meses después, regresó a Holanda agradecida con la Institución y con el resultado de una exitosa investigación apoyada por estudiantes Rosaristas.

Juan Diego Mesa O.
mesao.juan@ur.edu.co.

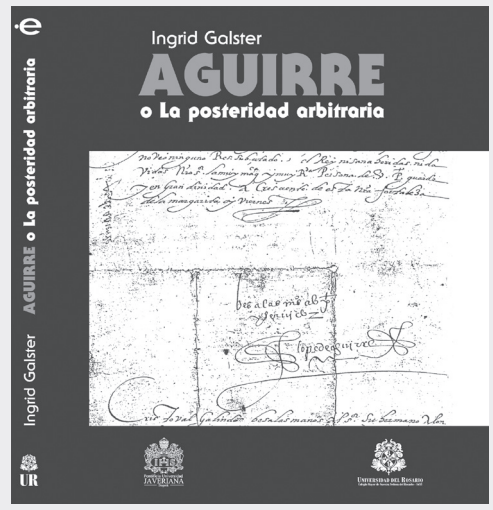
Como parte del convenio firmado en el año 2009, por la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud con la Universidad Erasmus de Rotterdam en Holanda, el departamento de Salud Pública de la Universidad recibió la visita de la pasante Ilse Johana Flink, magister en Salud Pública de la Universidad de Maastritcht y candidata a doctora en esta misma rama en la Universidad de Rotterdam, quien los acompañó desde enero de 2011 hasta el pasado 11 de agosto.

Con el apoyo de los doctores de la Escuela María Helena Restrepo, Mónica Ortegón y Carolina Enríquez, y junto a los miembros del semillero en "Salud mental y desplazamiento forzado" y a los estudiantes de decimo semestre del curso en Salud Pública, la doctora Flink desarrolló una investigación acerca de "Salud mental, migración y desplazamiento forzado en primera infancia y niñez", la cual a su parecer fue todo un éxito.

La investigación como conclusión final encontró que los niños en situación de desplazamiento poseen más problemas de comportamiento que los demás. Según la holandesa, no solo la alta tasa de desplazamiento forzoso en el país contribuyó al buen desarrollo del trabajo, sino también haber encontrado en el Rosario investigadores y estudiantes en extremo talentosos, y a una comunidad que la acogió brindándole las herramientas para concluir exitosamente su estudio.

Es de esta manera como la Universidad continúa brindando a sus estudiantes oportunidades de internacionalización, con el fin de estimular el intercambio académico con universidades extranjeras de alta calidad.

Durante ocho meses la pasante del convenio con la Universidad Erasmus de Rotterdam, Ilse Flink, desarrolló en los barrios bogotanos una investigación acerca de "Salud mental, migración y desplazamiento forzado en primera infancia y niñez".



Libro "Aguirre o la posteridad arbitraria" de la escritora Ingrid Galster.

Espacios y libros destacados en la Jornada del Libro 2011

Eventos como "Diez días, diez lectores" y "Bogotá cuenta" fueron parte de la oferta de actividades que presentó la "3ª Jornada del libro en el Espacio Ciudadano", por medio de estos las personas pudieron acercarse más a autores de diferentes géneros. Además, los participantes pudieron disfrutar de una gran variedad de publicaciones.

Juan Camilo Dussan Pedraza
dussan.juan@ur.edu.co

La "3ª Jornada del libro en el Espacio Ciudadano" organizada por la Universidad del Rosario, con el apoyo de la Cámara Colombiana del Libro, tuvo espacios para públicos con diferentes intereses literarios; también, ofreció a los asistentes diversas actividades, conversatorios y la oportunidad de estar cara a cara con algunos escritores.

"Bogotá Cuenta"

Evento convocado por la Fundación Cultural Libro de Arena, el Taller de Cuento "Ciudad de Bogotá" y la Universidad del Rosario, durante la Jornada del Libro Universitario en el Espacio Ciudadano.

En este evento se presentaron varios escritores como: Saraya Bonilla, Mauricio Silva Osorio, entre otros; estos autores tienen una obra en curso y proponen una narrativa contemporánea. Durante el intermedio, se realizó el *performance* poético musical "Aguas Abiertas", de la poeta chilena Marcela Velasco, con Juana Ibanaxca Salgado.

"Aguirre o la posteridad arbitraria"

Este libro de la escritora Ingrid Galster, editado por la Editorial de la Universidad del Rosario y la Editorial Pontificia Universidad Javeriana, muestra cómo el conquistador vasco, Lope de Aguirre, se rebeló en 1561 contra la Corona de España, siendo el primero en desnaturalizarse de ella para fundar una monarquía independiente en la América hispánica, la cual posteriormente fracasó.

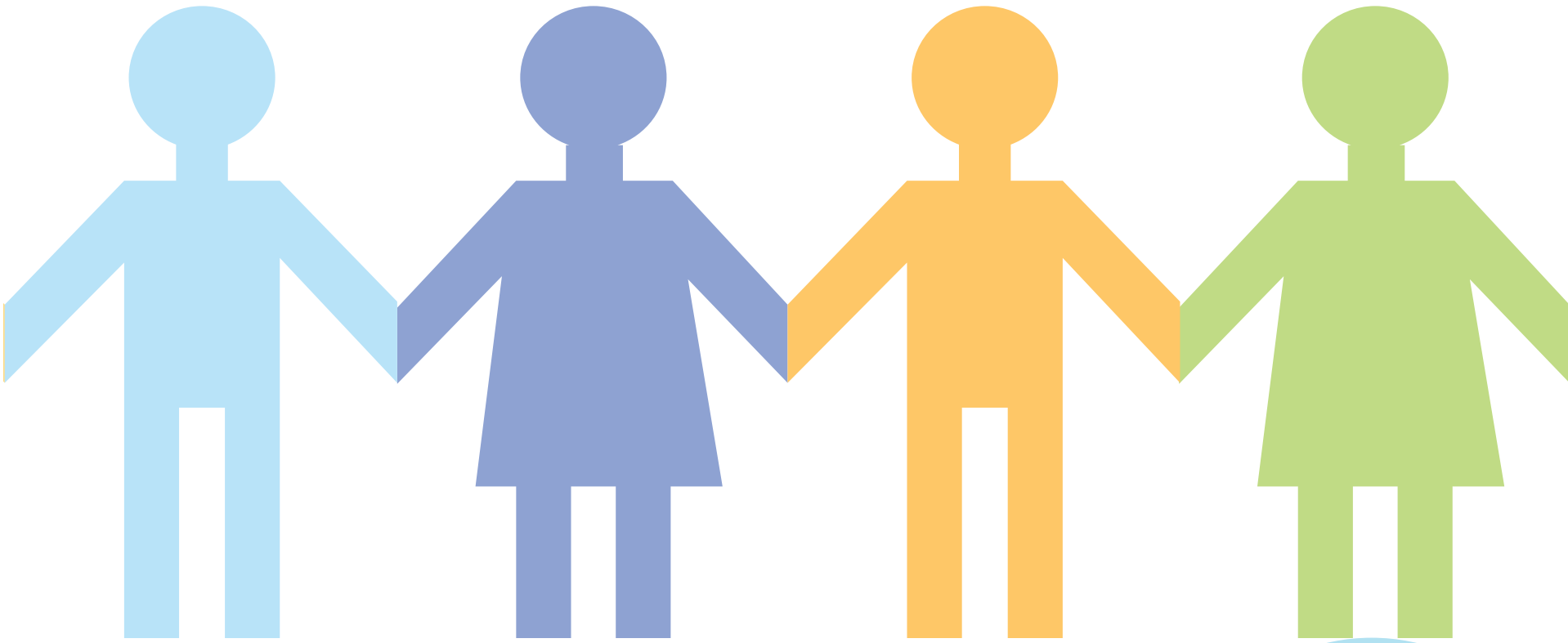
El libro reconstruye esta rebelión histórica en todos los géneros *(literatura, teatro, cine, comic, crónica, entre otros)* desde los testigos de la época hasta las versiones del año 1992.

La obra de 844 páginas, se destaca dentro de la oferta literaria de la Jornada por su valor investigativo y el análisis y critica que la autora hace sobre esta historia, que a lo largo del tiempo, debido a las percepciones de las personas, ha ido cambiando la imagen de Lope de Aguirre.

El libro "Aguirre o la posteridad arbitraria", presentado dentro de la oferta literaria de la pasada Jornada del Libro, se destaca por presentar una reconstrucción de la rebelión de Lope de Aguirre, desde los testigos oculares hasta las versiones contemporáneas.

Outstanding Spaces and Books in the 2011 Book Fair

During the 3rd version of the "Book Fair in the citizen's space", the general public had access to writers and excellent offers among which the book: "Aguirre o la posteridad arbitraria", of the writer Ingrid Galster occupies an outstanding place.



Punto de Atención Inmediato (PAI)

Unimos todos los servicios para darle a tiempo todas las soluciones

La Universidad pensando en el bienestar y la pronta respuesta a las necesidades de la Comunidad Rosarista, creó el Punto de Atención Inmediato (PAI), por medio del cual se orientan, informan y realizan trámites de requerimientos administrativos y de apoyo académico.

Adriana Zamora
Carmen.zamora@urosario.edu.co

El PAI ofrece a sus usuarios beneficios como: agilidad en trámite de servicios, oportunidad e integralidad en la información; servicios de apoyo administrativo relacionados con trámites propios del Departamento de Desarrollo Humano y servicios tecnológicos para funcionarios y profesores; en el caso de los estudiantes, servicios de apoyo académico relacionados con tramites la Jefatura de Promoción y Admisiones, el Departamento de Registro y Control Académico y las secretarías generales de cada facultad.

¿Cuál es el procedimiento?

El Punto de Atención Inmediato, recibe la solicitud, realiza el trámite correspondiente y hace entrega al usuario de la solución, respuesta o información del servicio solicitado; además ofrece un servicio de atención personalizada, brindando orientación y respondiendo efectivamente a cada una de las necesidades y solicitudes.

Los estudiantes pueden acercarse al Punto ubicado en las Sedes Complementaria, Méderi y Quinta de Mutis; *esta última Sede cuenta con un Punto de Atención, desde el 11 de julio de este año, en el cual en tan solo 5 días se atendieron 373 solicitudes de servicio, de las cuales el 91,15% fueron servicios de apoyo académico y el 8,8 % consistieron en solicitudes de carácter administrativo.*

Por su parte, **los funcionarios y profesores** pueden acercarse al punto ubicado en las Sedes Complementaria, Quinta de Mutis, Sede Centro y Méderi.

Para **realizar su solicitud**, debe acérquese a la oficina PAI en la respectiva Sede, llamar a la línea 2970288 – ext. 288 o escribir al correo electrónico pai@urosario.edu.co .

Ya recibida la solicitud, el asesor de servicio y el sistema de información le envía a su correo electrónico un código para el seguimiento del requerimiento y control del servicio solicitado.

Los funcionarios, docentes y estudiantes pueden recibir atención en los siguientes servicios:

Nuestros servicios

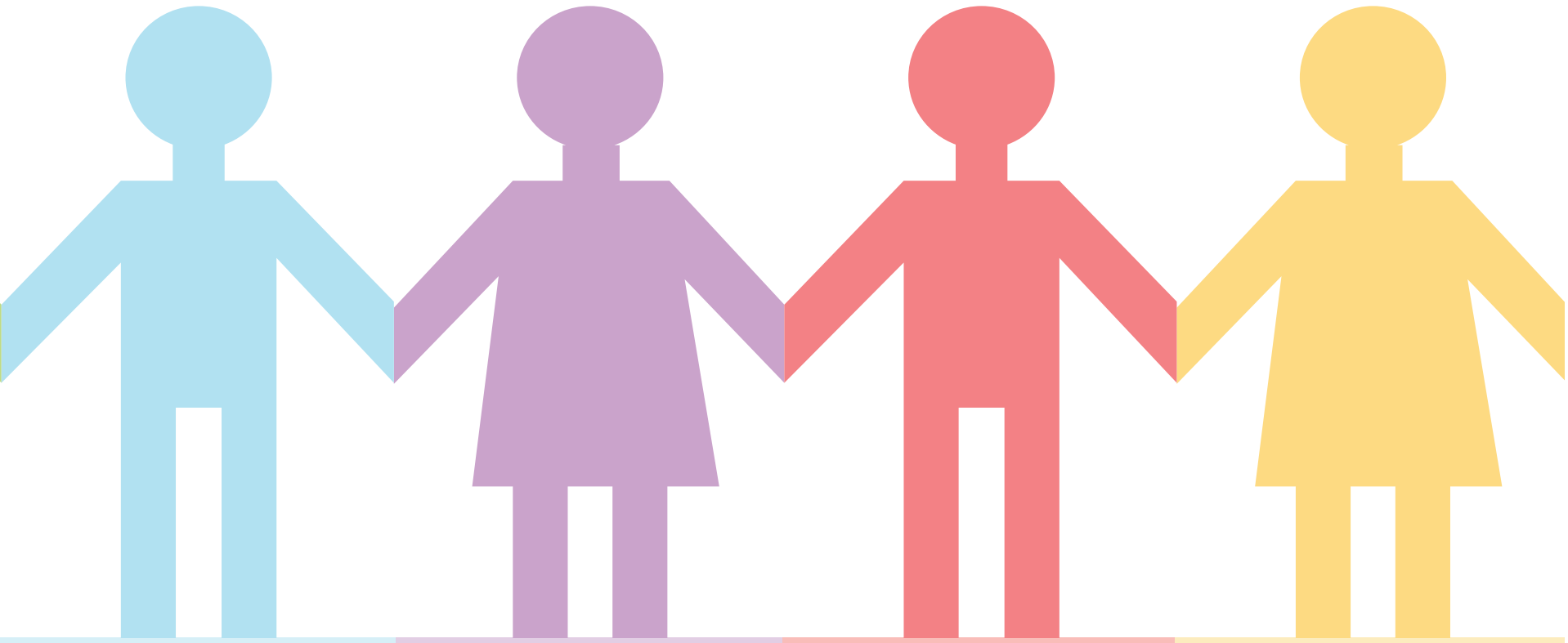
Actualmente tenemos un catálogo de 464 servicios, que nos permiten atender diversos requerimientos a nivel de: servicios de apoyo a los estudiantes, de carácter administrativo y tecnológico, y servicios de desarrollo humano para colaboradores.

Catálogo de servicios:

- Servicios de Apoyo Acedémico - Presenciales
- Servicios Académicos web
- Peticiones, Quejas y reclamos PQR'S
- Servicio de Apoyo Financiero
- Información y Orientación
- Servicio de Apoyo Administrativo
- Bienestar y Desarrollo al Estudiante
- Recaudo en Caja

En el PAI atendemos estudiantes, profesores, personal administrativo, y graduados.

Para realizar su solicitud, debe acérquese a la oficina PAI en la respectiva sede, llamar a la línea 2970288 – ext. 288 o escribir al correo electrónico pai@urosario.edu.co.



Servicios a estudiantes

Servicios académicos presenciales

- Excusas médicas
- Carnetización
- Inscripción de Asignaturas
- Planillas de asistencia
- Activación de carné
- Impresión recibos de pago
- Actualización de datos personales
- Legalización de documentos
- Certificado de estudios, notas, especiales, admisiones
- Reserva de cupo
- Supletorios

Servicios de apoyo

- Pago de multas
- Cuentas de correo
- Software académico
- Configuración red inalámbrica equipos móviles y portátiles

Información y Orientación

- Ubicación del salón
- Horarios académicos
- Publicación de notas
- Datos contacto profesores
- Tutorías

Servicio de pago POS

- Procedimiento de servicio

Servicios Académicos Web

- Constancia de estudios
- Pago reposición carné
- Certificaciones de estudios, valor de matrícula, confirmación de resultados académicos, periodo de vacaciones, periodo lectivo

Bienestar y Desarrollo al estudiante

- Orientación profesional, becas, personal y familiar, actualización EPS

Apoyo Financiero

- Legalización ICETEX
- Devoluciones
- Información financiación
- Certificados para entidades financieras

PQR's

- Peticiones, quejas, reclamos

Servicios a docentes

- Cuentas de correo electrónico
- Configuración red inalámbrica, equipos móviles y portátiles
- Evaluación de profesores
- Sistema plan de trabajo
- Moodle
- Certificaciones laborales
- Trámite de créditos ante entidades financieras
- Novedades EPS, fondo de pensiones, medicina prepagada, Colsubsidio, licencias e incapacidades
- Resumen de pagos

Servicios a funcionarios

- Activación cuentas de correo
- Configuración estaciones de trabajo, impresoras, escáner, entre otros.
- Instalación herramientas Office
- Mantenimientos menores: telefónico, eléctrico, reparaciones locativas, cerrajería.
- Objetos perdidos, aseo y seguridad física
- Certificaciones laborales vía web (para acceder a este servicio ingrese a la página servicioswebpai.com)
- Trámite de créditos ante entidades financieras
- Novedades EPS, fondo de pensiones, medicina prepagada, Colsubsidio, licencias e incapacidades.
- Resumen de pagos
- Oportunidades de mejora de los servicios

Nuestro equipo

Hemos aprendido que un buen servicio se construye con un equipo de trabajo altamente comprometido y motivado por la atención al usuario, tenemos como lema: "Trabajamos con P A S I O N"

Sedes PAI

Ubique el punto de atención más cercano y gestione su solicitud, recibirá una respuesta efectiva y eficiente.

Sede Centro

- **Dirección:** Av. Jimenez # 4 – 09
- **Ubicación:** Edificio Administrativo Piso 2
- **Teléfono:** 2970288 ext: 288

Sede Quinta de Mutis

- **Dirección:** Carera 24 # 63C – 69
- **Ubicación:** Cerca de la Secretaría Académica de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.
- **Teléfono:** 2970288 ext.: 288 ó 8034

Sede Complementaria

- **Dirección:** Calle 200 entre Carrera 7a y Autopista Norte.
- **Ubicación:** Oficina nueva, cerca de los Módulos.
- **Teléfono:** 2970288 ext: 288

Sede Méderi

- Espere los servicios del PAI en esta Sede a partir de la segunda semana de septiembre.

Nuestros canales de servicio

- Correo electrónico: pai@urosario.edu.co
- PIN :
- Próximamente contaremos con servicios chat en http://servicioswebpai/

Crisis en las bolsas del mundo, un fenómeno intangible

Elizabeth Torres Tenorio,
Directora Pregrado en Finanzas y Comercio Internacional.

El mercado de valores es un espacio donde se compran y venden activos financieros tales como acciones, bonos, divisas, derivados (*instrumentos de cobertura*), índices, entre otros. Este mercado funciona como cualquier otro y se rige por la ley de la oferta y la demanda.

Las bolsas de valores de Colombia, Perú y Chile se unieron recientemente en el Mercado Integrado Latinoamericano (MILA), el cual es el centro bursátil donde se realizan las transacciones financieras de estos Países; dentro de sus funciones están:

- Propender por el desarrollo adecuado de las transacciones.
- Ofrecer una plataforma electrónica apropiada.
- Fomentar el desarrollo de nuevos productos mientras atrae nuevos inversionistas.

En general, el mercado de valores facilita el que se puedan comprar y vender títulos de toda clase en cualquier parte del mundo.

¿Cómo funciona?

Los activos que se intercambian en las bolsas, tienen una relación positiva entre riesgo y rendimiento, es decir que un inversionista sólo está dispuesto a invertir en un activo riesgoso si, como compensación, el retorno que espera es alto.

Los activos de menor riesgo son los bonos del gobierno (TES para Colombia), pues es poco probable que el gobierno incumpla su deuda en el corto plazo. Las acciones por su parte, son inversiones de mayor riesgo, pues su rentabilidad depende no sólo del nivel de utilidad que generan las empresas anualmente, sino de factores como la estabilidad económico financiera del país y sus socios comerciales, entre otros.

Lo anterior conlleva a que el mercado accionario tenga mucha más volatilidad que el mercado de títulos del gobierno.

Actualmente, las bolsas del mundo están bajo estrés financiero, debido a varios factores, como el posible incumplimiento de la deuda griega e italiana, la creciente deuda española, y el déficit presupuestario americano.

Crisis actual

Hoy en día las bolsas del mundo están bajo estrés financiero, debido a varios factores, como el posible incumplimiento de la deuda griega e italiana, la creciente deuda española, y el déficit presupuestario americano.

En el caso de Estados Unidos las calificadoras de riesgo, han llegado a disminuir la calificación de la deuda; todo esto lleva a que las expectativas de los inversionistas en general sobre los mercados sea de incertidumbre y sus comportamientos generen en dichos mercados volatilidades muy altas en las transacciones diarias, como las vistas en los últimos días.

Un fenómeno global

Redes sociales: parte de la agenda personal y mundial

Juan Diego Mesa O.
mesao.juan@ur.edu.co

A computadores, teléfonos celulares, televisores, neveras, entre otros aparatos electrónicos, ha llegado el Internet y con éste el fenómeno creciente de las redes sociales; luego de que éstas se popularizaran, por el uso que los jóvenes le dieron a redes como *My Space y Hi-5,* la adicción de los usuarios por este tipo de páginas creció tanto que transformó la interacción de las personas en la red.

A pesar de que las redes sociales que han liderado el ranking a nivel mundial en los últimos años han sido *Facebook* y *Twitter*[1], existen cientos de páginas de esta naturaleza. Sitios como *Flickr,* usado para compartir fotos, o *Last.Fm* para intercambiar música, son ejemplo de las cientos de redes que existen en la Web, las cuales además tienden a especializarse cada vez más.

Estudios actuales han detectado que las redes sociales producen, entre otros, crisis de identidad[2], aumento en la producción de la "hormona del amor"[3], impulsan las relaciones ocasionales y causan dependencia. Sin embargo, este tipo de páginas se han convertido también en una de las formas más comunes de comunicación, no solo entre usuarios conocidos, sino que ha logrado conectar a ciudadanos del mundo que comparten gustos, aficiones, temas, ideologías, entre otros.

En Colombia, es notable la importancia que ha adquirido *Facebook* para convocar a actos políticos, protestas y campañas; ejemplo de lo anterior es la marcha del 4 de febrero de 2008 en contra de las FARC, la cual fue organizada en su totalidad por la red. Así mismo, *Twitter* ha servido para que personajes públicos del mundo de la política, farándula y academia generen opiniones y debates sobre temas coyunturales.

Transformando el mundo del periodismo

Uno de los campos profesionales al que más se han integrado las redes sociales es a la labor periodística e informativa, debido a la inmediatez de los contenidos y a su fácil acceso éstas se han convertido en una herramienta de trabajo para los periodistas de la era digital.

Según Oscar Parra, profesor del programa de Periodismo y miembro del equipo periodístico del portal *Votebien.com,* "el problema principal de adaptar las redes sociales al periodismo es la imposibilidad de imponer un filtro a los contenidos y por lo tanto la dificultad de verificar la veracidad de estos".

Sin embargo para el profesor Parra, "La infinidad de contenidos publicados en las redes sociales lo único que crea en el periodismo es la facilidad de la inmediatez pero debe ser, al igual que cualquier otra información, confrontada con otras fuentes, labor normal del periodismo".

Implicaciones

Las personas que forman parte de redes sociales deben tener en cuenta que la información que proporcionan en estas es totalmente pública y por tanto está expuesta a todo tipo de uso.

Ahora los *hackers informáticos,* no solo actúan violado la seguridad de instituciones estatales o empresas, pues en las redes sociales han encontrado un escenario para manipular la información de personajes públicos.

En esta práctica ilegal el "civeractivismo" ha encontrado una forma de protestar y atacar a empresas, instituciones y personas que consideran van en contra de sus ideales. Muestra de esto son los ataques de *Anonymous* y *Colombian Hackers,* quienes desde el pasado 20 de julio, en varias ocasiones han tomado el control de la cuenta oficial de *Facebook* de miembros del gobierno y personajes de la política, y de los sitios web oficiales de instituciones y organismos nacionales.

Fenómenos como este son, según el profesor Parra, reacciones predecibles que utilizan los activistas en contra de grandes conglomerados del internet como *Google* o el mismo *Facebook,* aprovechando la tecnología que brinda este mundo cada vez más globalizado por la Internet.

En pocos años las redes sociales han logrado millones de adeptos y una cobertura mundial que ha reformado la interacción en la web. Sin embargo, el papel que estos sitios web han jugado en los conflictos sociales de relevancia mundial ha llevado a que se debata sobre éstas.

En nuestro país Facebook ha sido una herramienta determinante a la hora de la organización de protestas y promoción de campañas políticas, en los últimos años.

[1] **Fuente:** página Web Influencia Digital. http://www.influenciadigital.com.ar/2011/06/ranking-categorizado-de-las-74-redes-sociales-mas-populares-del-mundo/
[2] **Fuente:** página Web El Tiempo. http://m.eltiempo.com/tecnologia/actualidad/redes-sociales-generan-crisis-de-identidad-experta-en-neurociencia/10117604/1/home
[3] **Fuente:** Pagina Web: Centro de psicología Lopez de Fez. http://www.tupsicologoenvalencia.es/adiccion-redes-sociales-hormona-amor-oxitocina/2-68-53-68.htm

Alianzas para fomentar la Responsabilidad Social

Reunión Alianza Universidad, Empresa, Estado y Comunidad. Coordinada por la Dirección de Extensión.

Juan Camilo Gómez Pinzón
gomez.juan@ur.edu.co

El pasado 25 de julio, en el marco de la Alianza Universidad, Empresa, Estado y Comunidad, la Dirección de Extensión realizó una reunión con el propósito de articular proyectos conjuntos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica para contribuir con la competitividad, la calidad de vida y el desarrollo del país.

La Alianza busca contribuir a la construcción del país, a través de la investigación, generación de procesos y sistematización de experiencias de las universidades, las empresas y la sociedad, en pro del desarrollo social, económico y ambiental del país.

A la reunión asistieron representantes de: la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), el Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria (OESU), la Universidad Católica y la Universidad del Rosario; en representación del sector empresarial, las revistas RS y Buenas Ideas, y por la sociedad civil organizada, Colombia Incluyente.

La reunión se concentró en el desarrollo de dos objetivos. El primero, promover la unificación de los grupos de investigación de las diferentes universidades, a través del ORSU y ASCUN, con el fin de gestionar una convocatoria masiva de investigadores que publiquen experiencias y buenas prácticas entorno a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), en revistas de circulación nacional e internacional como: RS y Buenas Ideas. De esta forma, el sector empresarial y el Estado conocerán de primera mano la información y ayudarán a generar un espacio para la unificación y cooperación de diferentes procesos y proyectos, que propendan por el desarrollo de la competitividad, la calidad de vida, el desarrollo social, ambiental y económico de las empresas, el Estado y sus comunidades.

El segundo, se enfocó en establecer la manera de formular proyectos de investigación que aporten al desarrollo del sector empresarial y sus entornos, con un énfasis internacional, en el marco de la Responsabilidad Social empresarial, universitaria y social. Al respecto los asistentes concordaron en que es vital generar espacios para contactar y construir capital de confianza, basado en relaciones cooperativas entre la empresa, el tercer sector y los grupos de investigación de las universidades; lo anterior, con el fin de definir proyectos de investigación que creen soluciones de alto impacto, apalancados por el portal de Colombia Incluyente y el Centro Internacional de Responsabilidad Social para lograr la cobertura ideal en el desarrollo de proyectos conjuntos.

Al concluir la reunión, se logró que el ORSU, las revistas RS y Buenas Ideas, el Centro Internacional de Responsabilidad Social y Colombia Incluyente inicien una alianza para construir una Red Sostenible de Trabajo, que reúna esfuerzos y recursos para dar el salto del asistencialismo a la Responsabilidad Social como eje central para la construcción de capital social y de confianza, con miras a alcanzar la sostenibilidad en la ***"triple cuenta"*** (ambiental, económica y social).

La Alianza Universidad, Empresa, Estado y Comunidad busca contribuir a la construcción del país, a través de la investigación, generación de procesos y sistematización de experiencias de las universidades, las empresas y la sociedad, en pro del desarrollo social, económico y ambiental del país.

Alliances to strengthen Social Responsibility

In the framework of the Alliance University-Company-State-Community, the Extension Office organized a meeting for the purpose of articulating joint research, development and technological innovation projects to contribute to the competitiveness, quality of life and development of the country.

UR Pedagogía Social, entrega 2300 pantalones en Soacha y Mosquera

Juan Camilo Gómez Pinzón
gomez.juan@ur.edu.co

El proyecto UR Pedagogía Social, en coordinación con el Instituto de Acción Social (Seres) y la Fiscalía General de la Nación, realizó la entrega de 2300 ***jeans,*** incautados por la entidad con causal de ilegalidad por violación a la propiedad intelectual. En el municipio de Soacha se entregaron 1800 pantalones y en el de Mosquera 500, a los damnificados por la anterior ola invernal.

Los ***jeans*** entregados a la comunidad iban a ser incinerados pero la Universidad propuso la solución de retirar las marquillas, las cuales constituían la causal de ilegalidad, para así poder donarlos.

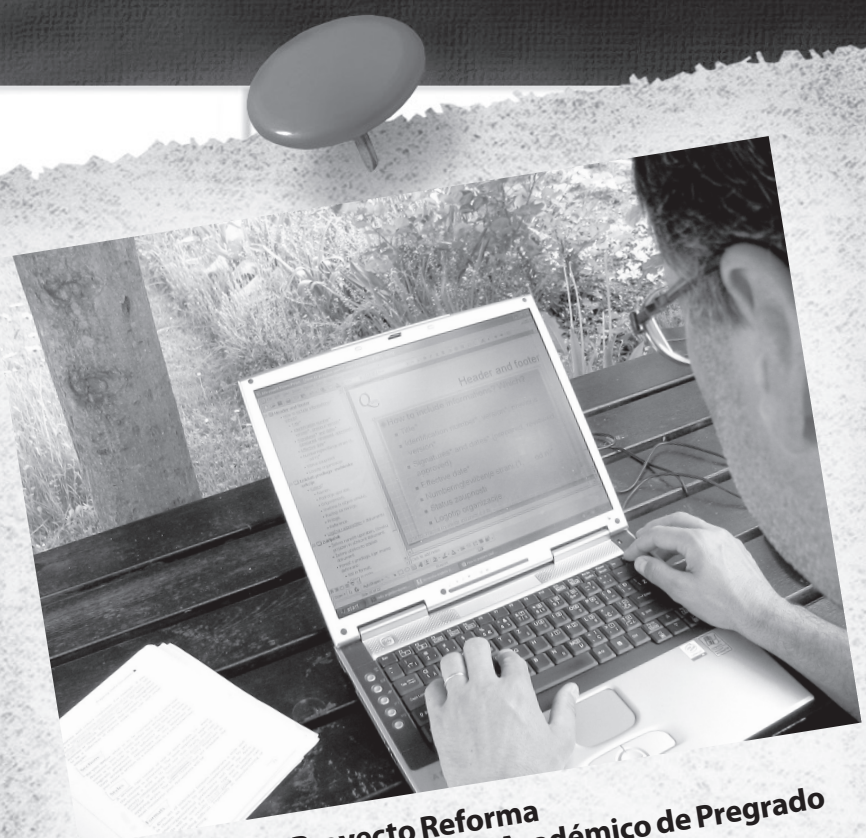
En el próximo mes de octubre, se espera una donación de 15 mil ***jeans*** por parte de la Fiscalía a la Universidad del Rosario con el fin de repartir estos recursos en zonas de población vulnerable económicamente, a través del Instituto de Acción Social (Seres) y varias fundaciones de la ciudad.

Jornada de entrega de pantalones: Se entregaron 2300 jeans en los municipios de Soacha y Mosquera a los damnificados por la anterior ola invernal.

UR Pedagogía Social lleva un año y medio en un convenio de cooperación con la Fiscalía General de la Nación, por medio del cual se gestiona la pedagogía social para mejorar la educación pública en sectores vulnerables.

Grantmaking Day

The UR Social Education project of Universidad del Rosario, distributed 2300 jeans (seized by the Office of the Attorney General) to those affected by the rainy season in the municipalities of Mosquera and Soacha.



Foro Estudiantes: Proyecto Reforma y Consolidación del Reglamento Académico de Pregrado

- **Fecha:** del 22 al 26 de agosto
- **Temas semana 2:**
  - 22 de agosto: asistencia.
  - 23 de agosto: prueba supletoria y excusas.
  - 24 y 25 de agosto: evaluación, tipos de evaluaciones, revisión de las pruebas, correcciones de notas.
  - 26 de agosto: calificaciones, escala y promedios.
- **Ingrese al foro:** autentíquese en mi.urosario.edu.co, busque dentro de las aulas virtuales el vínculo de Reglamento Académico y matrícúlese, dentro del curso encontrará el Foro.

Talleres Informativos de Pregrado

- **Lugar:** Sede Quinta Mutis
- **Fecha:** Jueves 1 de septiembre
- **Hora:** 7:00 – 9:30 a.m.

Pago de ICFES (antes ECAES) 2001-II

- **Fecha:** 26,25,29 de Agosto
- **Más información:** Carteleras de la Universidad y/o www.icfesinteractivo.gov.co

Convocatoria de investigación SERES

- **Tema:** desplazamiento forzado y pueblos indígenas
- **Duración:** un año
- **Forma de presentación:** documento de máximo 10 páginas en letra Arial 12 a espacio y medio, que contenga: justificación, objetivos, cronograma, metodología, resultados esperados y presupuesto (debe incluir un rubro para publicación).

Plazo de presentación: 11 de octubre de 2011

Coloquio de investigación

- **Ponente:** Wilson Herrera y Beira Aguilar
- **Fecha:** 22 Agosto
- **Hora :** 5:00pm – 7:00pm

Simposios sobre lo urbano - Una mirada desde Bogotá: de la construcción al deterioro 1995 – 2007

- **Invita:** Facultad de Ciencia Política Y Gobierno
- **Fecha:** Miércoles 24 de Agosto
- **Lugar:** Salón 1001 Torre 2
- **Hora:** 10:00 – 12m

Concurso Académico Interno de Economía
Universidad del Rosario

III Concurso Académico Interno de Economía

Es un espacio diseñado con el fin de seleccionar los cinco mejores estudiantes de la Facultad, los cuales representarán a la Universidad en el Concurso Académico Nacional de Economía (CANE). Es la oportunidad tanto para intercambiar conocimientos con estudiantes de diferentes semestres, como para unir a los mismos en torno a un único fin: obtener el honor de representar a nuestra Universidad en el CANE.

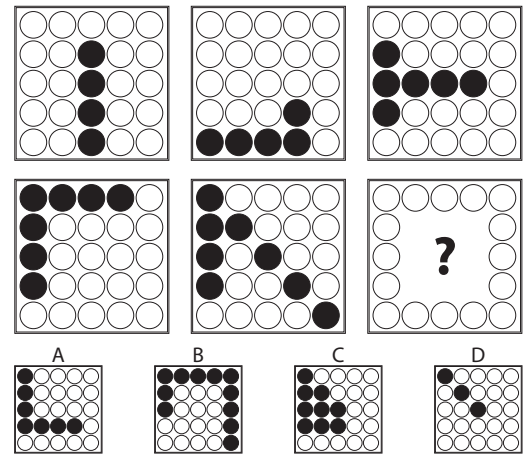
- **Fecha:** 23 de agosto de 2011
- **Invita:** Facultad de Economía
- **Lugar:** Salón de Protocolo, Palacio de San Francisco.
- **Hora:** 9 am a 11 am

Trivia

¿Qué horas mostrará después el reloj?

A 5:19 B 4:55 C 5:13 D 5:32 E 6:01

¿Qué horas mostrará después el reloj?



ESPERE LA PRÓXIMA PUBLICACIÓN DE LA REVISTA

Nova Et Vetera

La invitación está dada para que todos los miembros de la Comunidad Rosarista adquieran la Revista Nova et Vetera, habrán 3000 ejemplares disponibles para estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad. Además, de los 8000 ejemplares que se hacen llegar a las casa y oficinas de los graduados.

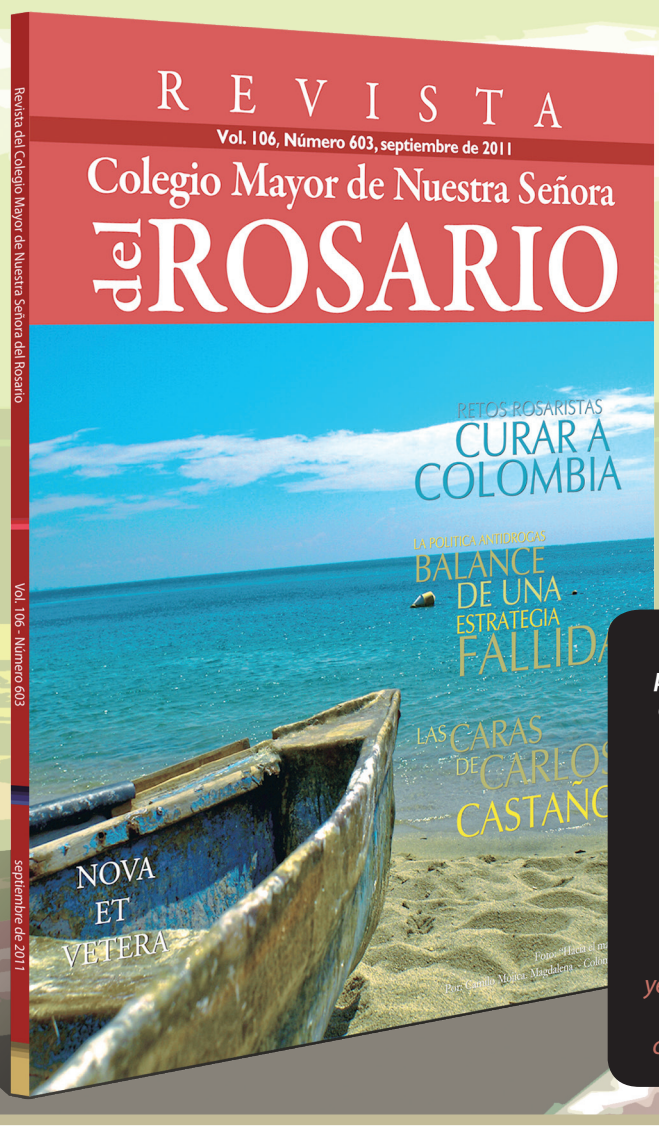
Juan Camilo Gómez Pinzón
gomezp.juan@ur.edu.co

EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES de septiembre se publicará el Número 603 de la Revista Nova Et Vetera, la cual ya tiene 106 años de historia y es en su género la más antigua del país.

En esta ocasión, la revista se dividirá en varias secciones que abordan temas de interés para la Comunidad Rosarista, los cuales se resumen en peculiaridades propias de la Vida Rosarista, espacios para la opinión, para el arte y las letras.

Los interesados en escribir en la próxima edición de la revista, que será publicada en el primer semestre de 2012, tienen plazo de enviar los artículos hasta el 25 de agosto y para la edición que se publicará en el segundo semestre de 2012, hasta el 10 de diciembre de este año.

Para mayor información comunicarse con Karol Hernández al correo electrónico karol.hernandez@urosario.edu.co



Wait for the next publication of Nova et Vetera Magazine

During the first week of the month of September, installment 603 of Nova et Vetera Magazine will be published at its 106 years of history, being the oldest in the country in this genre.

Talleres Informativos

Los Talleres Informativos de Pregrado son charlas donde se dan a conocer los programas que ofrece la Universidad, el contenido de los mismos, las fortalezas del programa y el campo de acción que tendría la persona que decida estudiar alguno de estos programas de pregrado.

Fechas y horarios:

- **Jueves 1 de septiembre.**
  7:00 a 9:30 a.m. / Sede Quinta Mutis.
- **Jueves 1 de septiembre**
  4:00 a 6:00 p.m. / Sede Claustro.
- **Jueves 6 de octubre**
  7:00 a 9:30 a.m. / Sede Quinta Mutis.
- **Jueves 6 de octubre**
  4:00 a 6:00 p.m. / Sede Claustro .

Mayores informes:
http://www.urosario.edu.co/Futuros-Estudiantes
pregrado@urosario.edu.co