

ANEXO 1

Causas de los reclamos presentados a Salón profesional desde 1 de Febrero de 2012 a 31 de Octubre de 2013

Cliente	Dañado	Estadías	Producto Expirado	Flete	Excedentes	Diferencias de Precios	Faltantes	Otros	Total*
Alpintrading	202	69,941		44,618		11,776	11,780	467,662	605,980
Colorcom	109	110		22,880	31		939	2,864	26,933
Daniel Espinal								646	646
Delarin		6,210			3,468		557	2,572	12,806
Distribuidora Suizos				4,674	1,545	2,388			8,606
Elite Brands					1,629	3,516		32,669	37,814
Eurocosmetica					7,652	125			7,778
Gama Colombia				26,552	3,757		2,732	40,359	73,400
JGIR	-		-		-	3,962	-	760	4,722
Labin	76			2,649	22,578	4,485	3,104	10,015	42,907
Laboratorios Suizos	4,982						4,588	991	10,561
Mercantil Garzozi & Garbu		2,200			2,112				4,312
Ondabel Chile		585					1,734	4,908	7,227
Quimica Suiza	2,507	4,830		5,764			5,090	8,426	26,617
SBCBSG	69		1,283		100,243	16,241	319		118,155
Sebastian Del Caribe				570					570
Sedeca Honduras				850		676			1,526
Sedeca Panama		4,631			156			5,436	10,224
Varela y Rodriguez	402						192		595
Total	8,345	88,507	1,283	108,557	143,172	43,169	31,035	577,309	1,001,378

Fuente Departamentos de cuentas por cobrar Procter & Gamble

*Montos en dólares americanos USD.

ANEXO 2

Reclamos presentados por mes a Salón profesional del 1 de Febrero al 31 de Diciembre de 2012

Cliente	Año 2012										
	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12
Alpintrading, S.A.				6,905						#####	#####
Cefa Central Farmacéutica S.A.			9,962								
Colorcom S.A.				1,377	3,508		815		1,500	116	1,072
Daniel Espinal											
Delarin S.A.				4,024	6,210		690				
Distribuidora Suizos						1,953			5,425		
Elite Brands S.A. de CV		626	1,629	2,646		244					
Eurocosmetica, S.A.				7,778							
Gama Colombia LTDA				1,137					3,798		#####
Laboratorios Internacionales Labin S.A.			7,713	8,372	323				349	168	291
Laboratorios Suizos		37			35		20		991		1,061
Mercantil Garzosi & Garbu S.A.											2,112
Ondabel Argentina	178			#####	3,949	#####	#####	#####	#####	9,237	
Ondabel Chile	872			407						2,558	
Quimica Suiza S.A.	52	119		9,049	698		413		879	852	
Sebastian Del Caribe											
Sedeca Honduras			676								
Sedeca Panama											156
Varela y Rodriguez Cia, Ltda.							402	192			
SBCBSG Company de Mexico S.DE	-	1,755	-	2,036	-	#####	2	98	2,327	5,613	#####
Jose Gerardo Ibarra Romo						3,962			760		
Total por Mes	1,101	2,538	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####

Fuente Departamentos de cuentas por cobrar Procter & Gamble

*Montos en dólares americanos USD.

ANEXO 3

Reclamos presentados por mes a Salón profesional del 1 de Enero al 31 de Octubre de 2013

Cliente	Año 2013									
	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13
Alpintrading, S.A.	#####		#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	3,071
Cefa Central Farmacéutica S.A.										
Colorcom S.A.				72	215	#####	2,585		1,023	
Daniel Espinal										646
Delarin S.A.					1,882					
Distribuidora Suizos							388	840		
Elite Brands S.A. de CV	#####			4,326						
Eurocosmetica, S.A.										
Gama Colombia LTDA		#####	4,322	5,252	#####			3,837	#####	
Laboratorios Internacionales Labin S.A.		704	1,680					2,243	320	#####
Laboratorios Suizos	3,852				4,565					
Mercantil Garzozzi & Garbu S.A.				2,200						
Ondabel Argentina										
Ondabel Chile					3,390					
Quimica Suiza S.A.		#####				1,707	175			485
Sebastian Del Caribe			570							
Sedeca Honduras				850						
Sedeca Panama						#####				
Varela y Rodriguez Cia, Ltda.										
SBCBSG Company de Mexico S.DE	#####	5,241	#####	1,458	3,424	3,689	595	266		
Jose Gerardo Ibarra Romo										
Total por Mes	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####

Fuente Departamentos de cuentas por cobrar Procter & Gamble

*Montos en dólares americanos USD.