

Anexos

Tabla 1. Dimensiones de la cultura de seguridad del paciente MOSPS

DIMENSIONES SOBRE LA CULTURA DE SEGURIDAD
Dimensión 1: Listado de aspectos relacionados con la SP y temas de calidad: A1 a A9
Dimensión 2: Intercambio de información con otros dispositivos asistenciales: B1 a B5.
Dimensión 3: El trabajo en equipo: C1, C2, C5, C13.
Dimensión 4: La presión asistencial y el ritmo de trabajo: C3, C6, C11, C14.
Dimensión 5: Formación de personal no sanitario: C4, C7, C10
Dimensión 6: Procedimientos del centro y normalización de estos: C8, C9, C12, C15.
Dimensión 7: Comunicación abierta entre el personal: D1, D2, D4, D10.
Dimensión 8: Del seguimiento en la atención al paciente: D3, D5, D6, D9.
Dimensión 9: Comunicación acerca de error: D7, D8, D11, D12.
Dimensión 10: Apoyo al liderazgo del equipo en SP: E1, E2, E3, E4.
Dimensión 11: Aprendizaje de la organización: F1, F5, F7.
Dimensión 12: Percepciones generales de la SP y calidad: F2, F3, F4, F6

Fuente: Cuestionario MOSPS para medir la cultura de seguridad del paciente en Atención Primaria, ministerio de sanidad, política social e igualdad de España

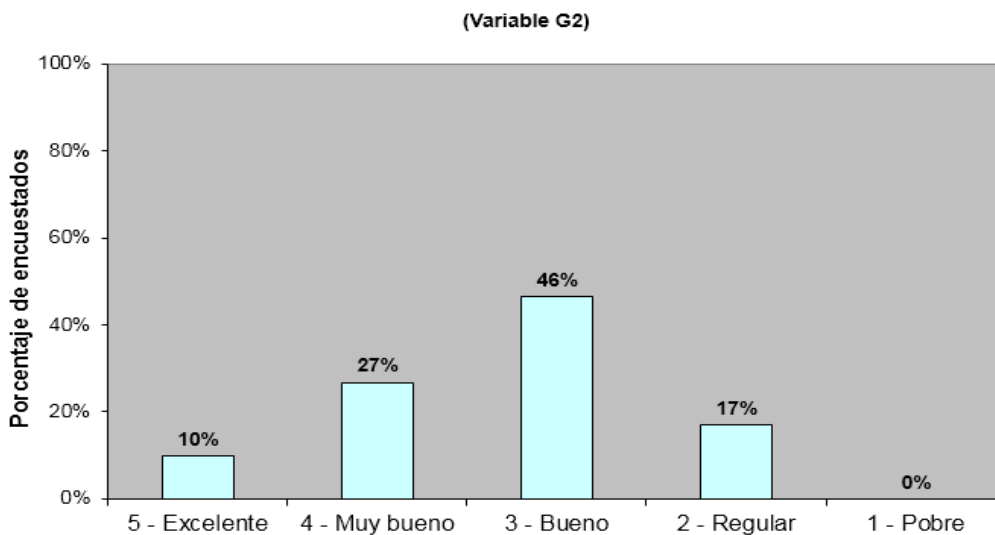
Tabla 2. Valoración por dimensiones de cultura de seguridad.

Dimensiones de cultura de seguridad	Valoración de la dimensión para su centro de salud Media del % de respuestas positivas	Nivel de desarrollo
Aspectos relacionados con la seguridad del paciente y calidad (9 variables--% Ninguna vez/Una o dos veces)	63%	
Intercambio de información con otros dispositivos asistenciales (4 variables--% Ninguna vez/Una o dos veces)	63%	
Trabajo en equipo (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	71%	
Ritmo y carga de trabajo (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	45%	Potencial de Mejora

Formación del personal no sanitario (3 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	72%	
Formación del personal sanitario (3 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	79%	Área Fuerte
Procedimientos establecidos en el centro profesional No sanitario (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	77%	Área Fuerte
Procedimientos establecidos en el centro profesional Sanitarios (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	75%	Área Fuerte
Comunicación franca (4 variables--% La mayoría de las veces/Siempre)	47%	Potencial de Mejora
Seguimiento de la atención a los pacientes (4 variables--% La mayoría de las veces/Siempre)	79%	Área Fuerte
Comunicación sobre el error profesional No sanitario (4 variables--% La mayoría de las veces/Siempre)	60%	
Comunicación sobre el error profesional sanitario (4 variables--% La mayoría de las veces/Siempre)	55%	
Apoyo de los responsables del centro a la seguridad del paciente (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	73%	
Aprendizaje organizacional (3 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	84%	Área Fuerte
Percepciones generales sobre la seguridad del paciente y la calidad (4 variables--% De acuerdo/Muy de acuerdo)	75%	Área Fuerte

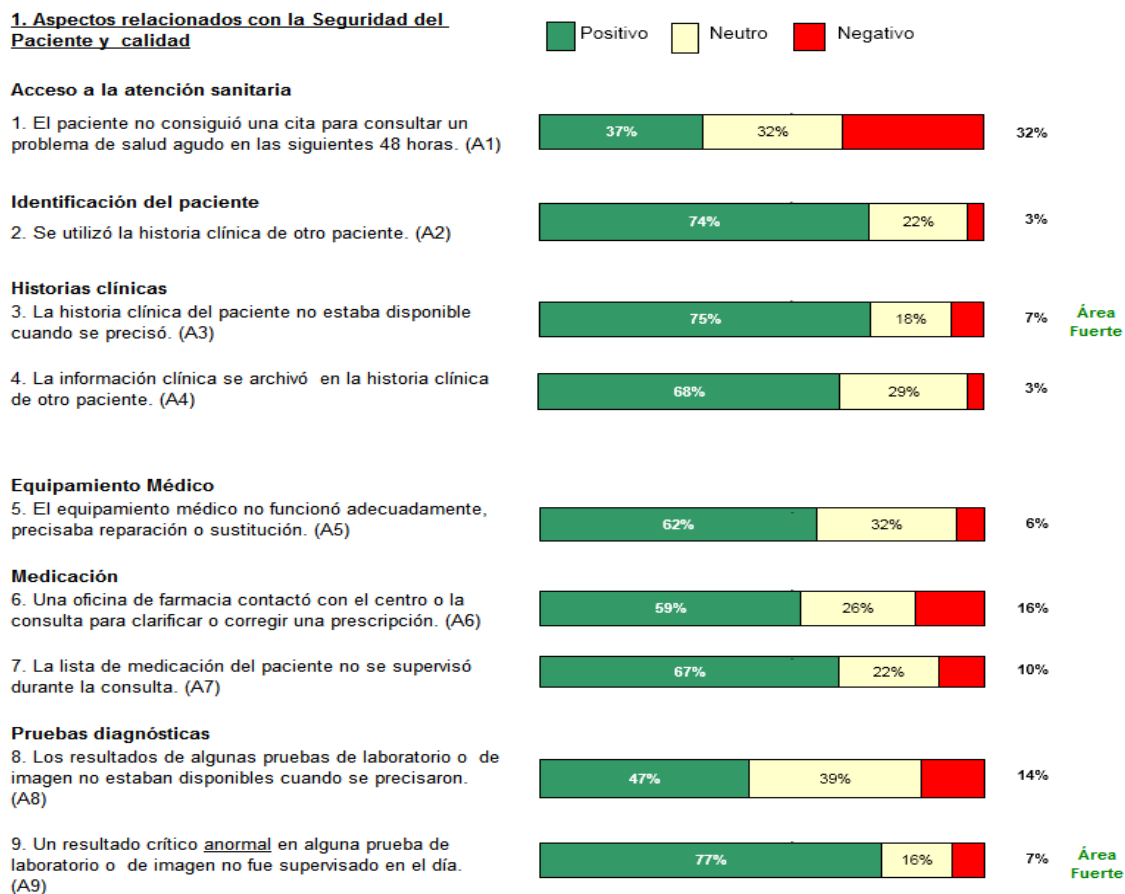
Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Valoraciones globales sobre seguridad de paciente



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 1. Valoraciones globales sobre seguridad de paciente Fuente. Resultados propios arrojados de aplicativo MOPS



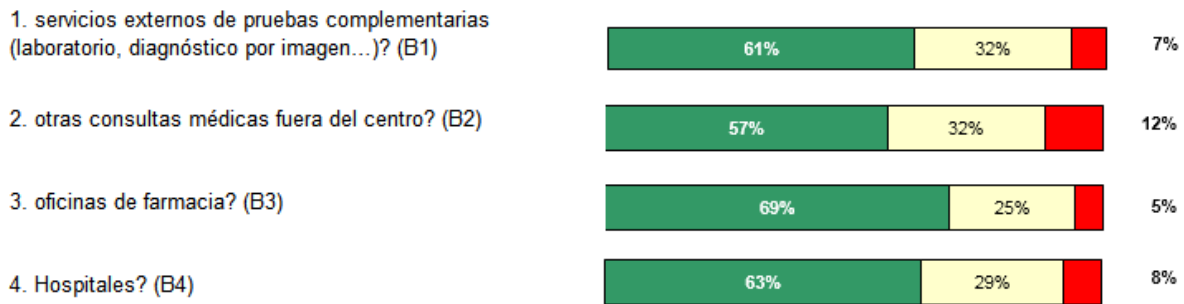
Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 2. Dimensión 1. (A1-A9) Listado de aspectos relacionados con la seguridad de paciente y temas de calidad.

2. Intercambio de información con otros dispositivos asistenciales

En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido problemas en su centro para intercambiar información precisa, completa, adecuada y oportuna, con:

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo

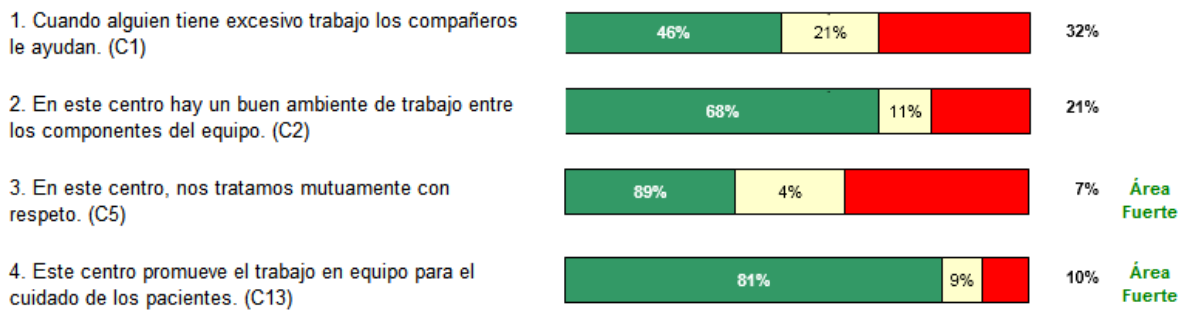


Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 3. Dimensión 2. (B1-B4). Intercambio de información con otros dispositivos asistenciales.

3. Trabajo en equipo

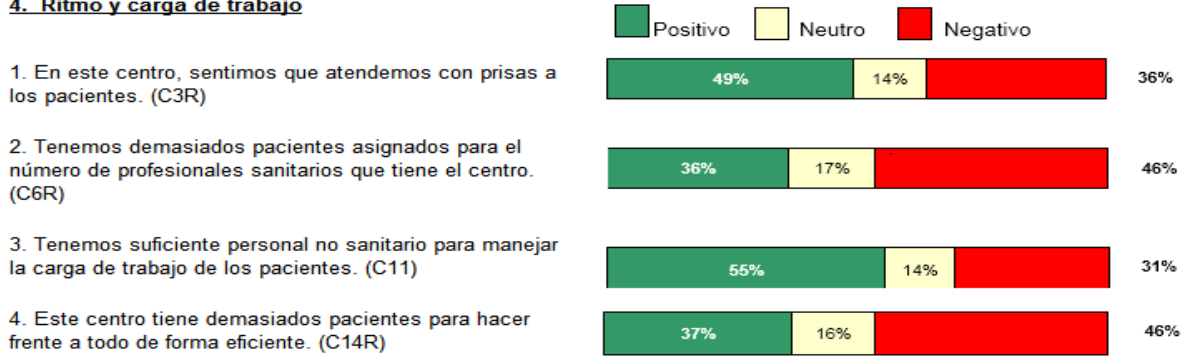
■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 4. Dimensión 3. (C1, C2, C5, C13). Trabajo en equipo.

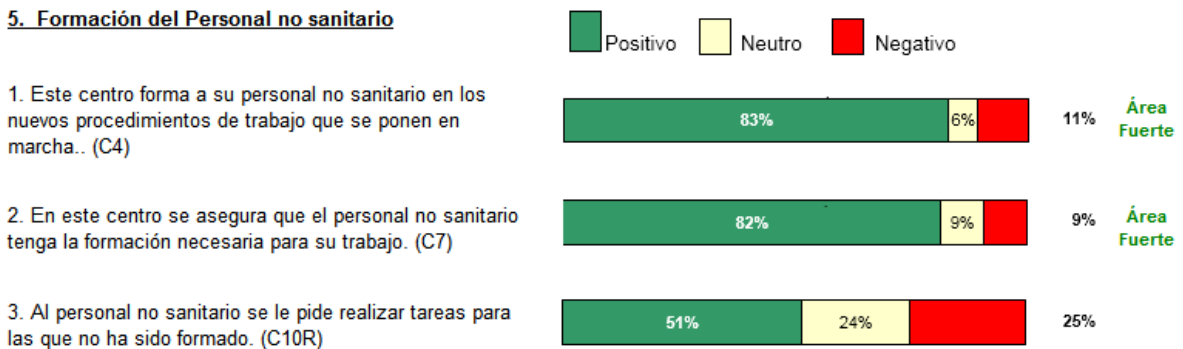
4. Ritmo y carga de trabajo



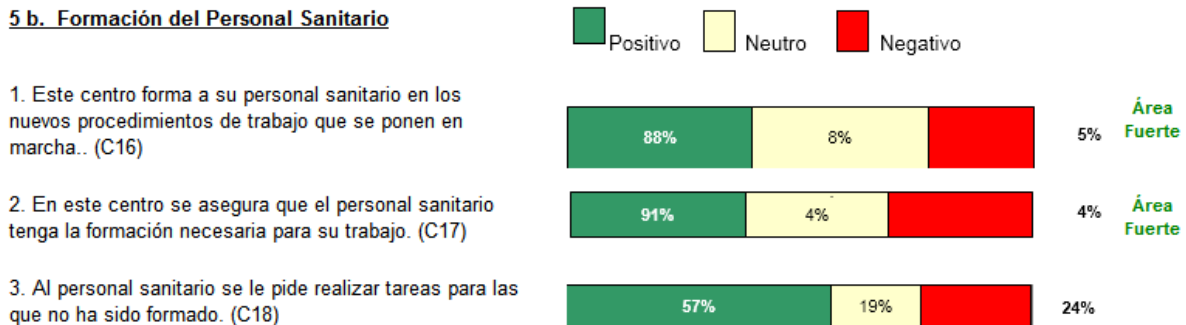
Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 5. Dimensión 4. (C3, C6, C11, C14). Ritmo y carga de Trabajo.

5. Formación del Personal no sanitario



5 b. Formación del Personal Sanitario



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 6. Dimensión 5. (C4, C7, C10, C16, C17, C18). Formación del personal

6. Procedimientos establecidos en el centro

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo

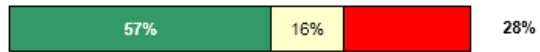
1. Este centro está más desorganizado de lo que debiera. (C8R)



2. Tenemos procedimientos adecuados para evaluar que el trabajo en el centro se ha realizado correctamente. (C9)



3. En este centro tenemos problemas con la organización y distribución del trabajo. (C12R)



4. El personal no sanitario del centro realiza sus tareas según los procedimientos que tienen establecidos. (C15)



6 b. Procedimientos establecidos profesional sanitario

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo

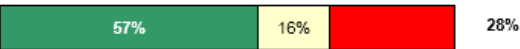
1. Este centro está más desorganizado de lo que debiera. (C8R)



2. Tenemos procedimientos adecuados para evaluar que el trabajo en el centro se ha realizado correctamente. (C9)



3. En este centro tenemos problemas con la organización y distribución del trabajo. (C12R)



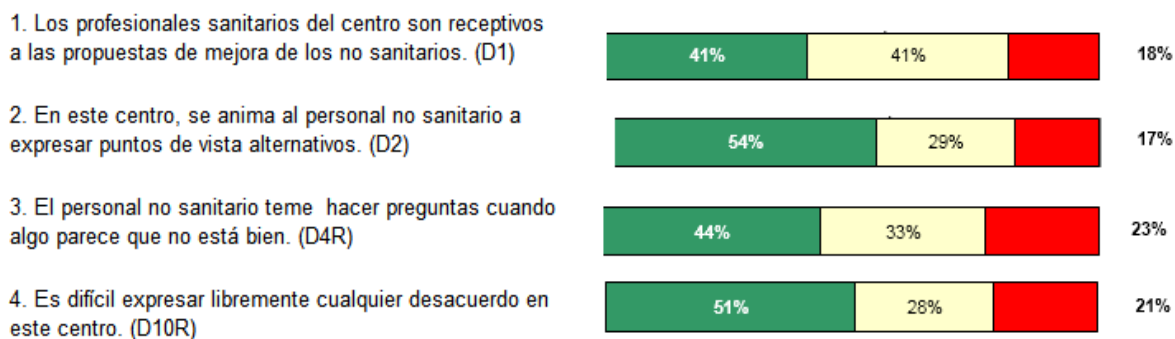
4. El personal sanitario del centro realiza sus tareas según los procedimientos que tienen establecidos. (C19)



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 7. Dimensión 6. (C8, C9, C12, C15, C9, C12). Procedimientos establecidos en el centro asistencial.

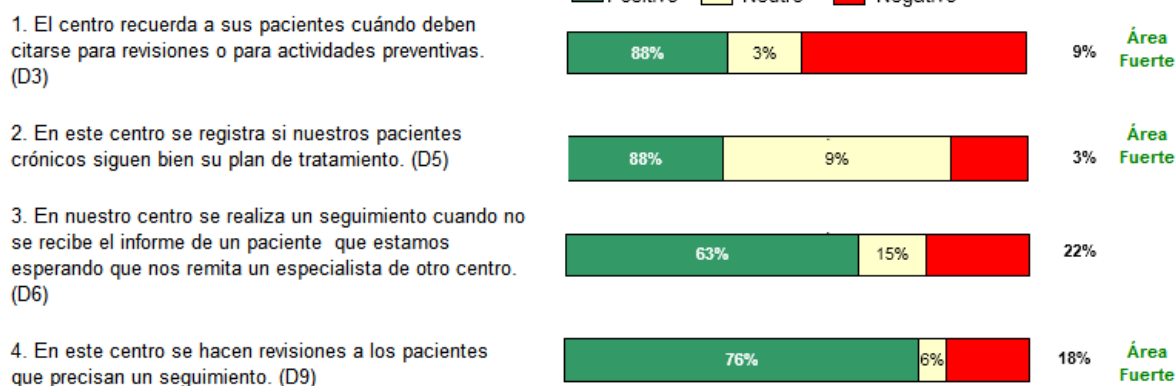
7. Comunicación franca



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 8. Dimensión 7. (D1, D2, D4, D10) Comunicación Franca.

8. Seguimiento de la atención a los pacientes

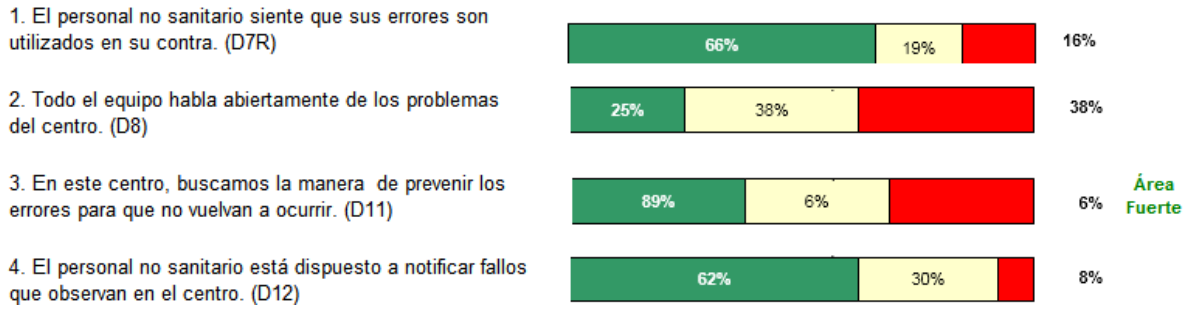


Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 9. Dimensión 8. (D3, D5, D6, D9). Seguimiento a la atención de los pacientes.

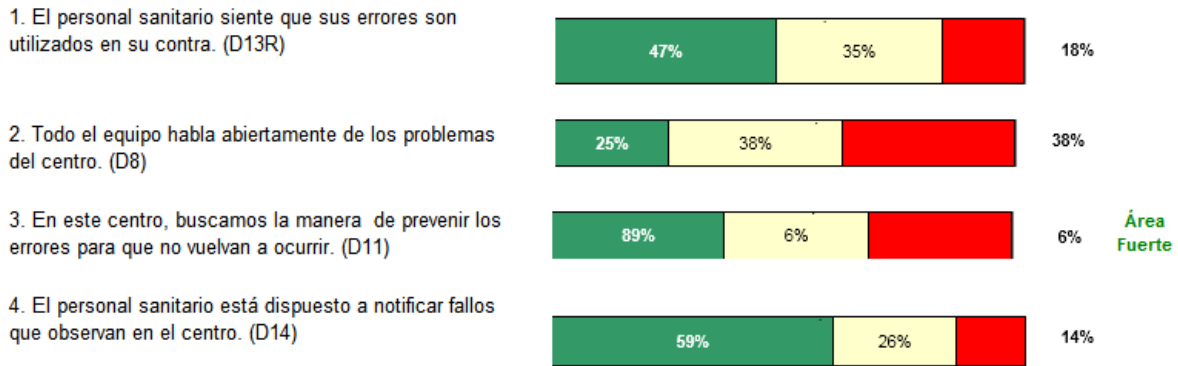
9. Comunicación sobre el error
-personal no sanitario

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo



9a . Comunicación sobre el error
-personal sanitario

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 10. Dimensión 9. (D7, D8, D11, D12, D13, D8, D11, D14). Comunicación sobre el error.

10. Apoyo de los responsables del centro a la seguridad del paciente

1. Los responsables de su centro no están invirtiendo suficientes recursos para mejorar la calidad asistencial en este centro de salud. (E1R)

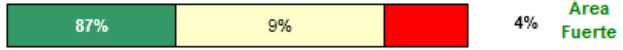
■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo



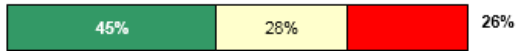
2. Los responsables de su centro pasan por alto los fallos relacionados con la asistencia que ocurren una y otra vez. (E2R)



3. Los responsables de su centro dan prioridad a los procesos relacionados con la mejora de la atención a los pacientes. (E3)



4. Los responsables de su centro a menudo toman decisiones basadas en lo que es mejor para el centro en lugar de lo que es mejor para los pacientes. (E4R)



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 11. Dimensión 10. (E1, E2, E3, E4). Apoyo de los responsables del centro.

11. Aprendizaje organizacional

1. Cuando hay un problema en nuestro centro, valoramos si necesitamos cambiar la manera en qué hacemos las cosas. (F1)

■ Positivo ■ Neutro ■ Negativo



2. Este centro es capaz de modificar sus procesos para garantizar que los mismos problemas no vuelvan a ocurrir. (F5)



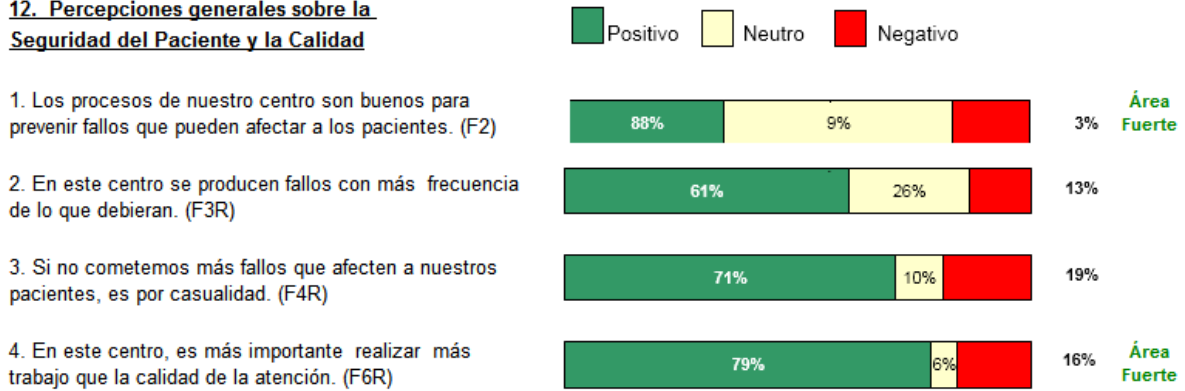
3. Cuando introducimos cambios para mejorar la asistencia, comprobamos si funcionan. (F7)



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 12. Dimensión 11. (F1, F5, F7). Aprendizaje organizacional.

12. Percepciones generales sobre la Seguridad del Paciente y la Calidad



Fuente: Aplicativo MOSPS, cuestionarios aplicados en el Hospital de primer nivel

Gráfica 13. Dimensión 12. (f2, F3, F4, F6). Percepciones generales sobre la seguridad del paciente.