

MANUAL INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN CISCO JABBER EQUIPOS MAC

Requerimientos generales para acceso del servicio de telefonía desde un equipo no asignado por la Universidad:

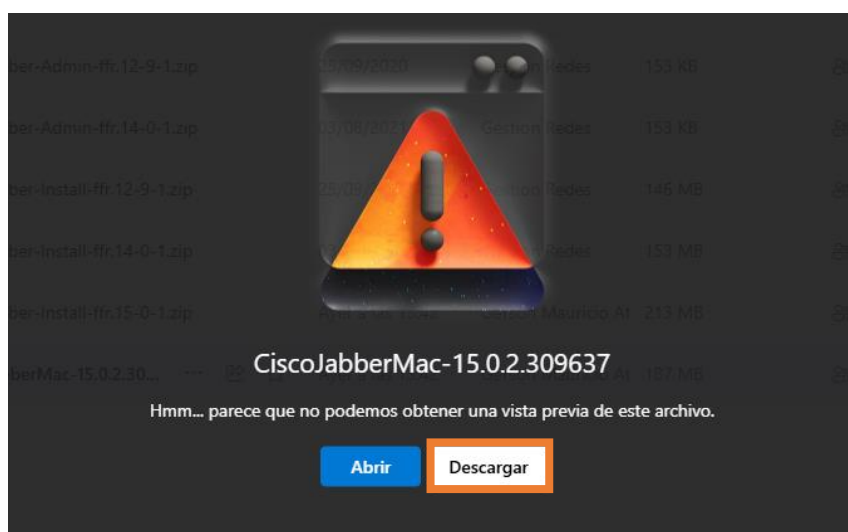
1. Conexión a internet con una velocidad mínima de 10 Mb.
2. Sistema Operativos superiores a macOS Big Sur 10.16, Apple macOS Catalina 10.15, Apple macOS Mojave 10.14, Apple Mac OS High Sierra 10.13.
3. Permisos de usuario administrador para poder realizar la instalación del cliente Jabber.
4. Validar que el antivirus del equipo no afecte la funcionalidad de la aplicación jabber, realizar exclusiones de ser necesario.

Recomendaciones:

- Conectarse desde un equipo seguro
- Conectarse desde una red segura (No pública)
- Contar con una versión original del sistema operativo
- Contar con un sistema antivirus en el equipo y que este se encuentre actualizado
- Tener el sistema operativo actualizado a la fecha (parches de actualización)
- Contar con diadema para asegurar una mejor calidad en el audio e **Instalación**

y Configuración

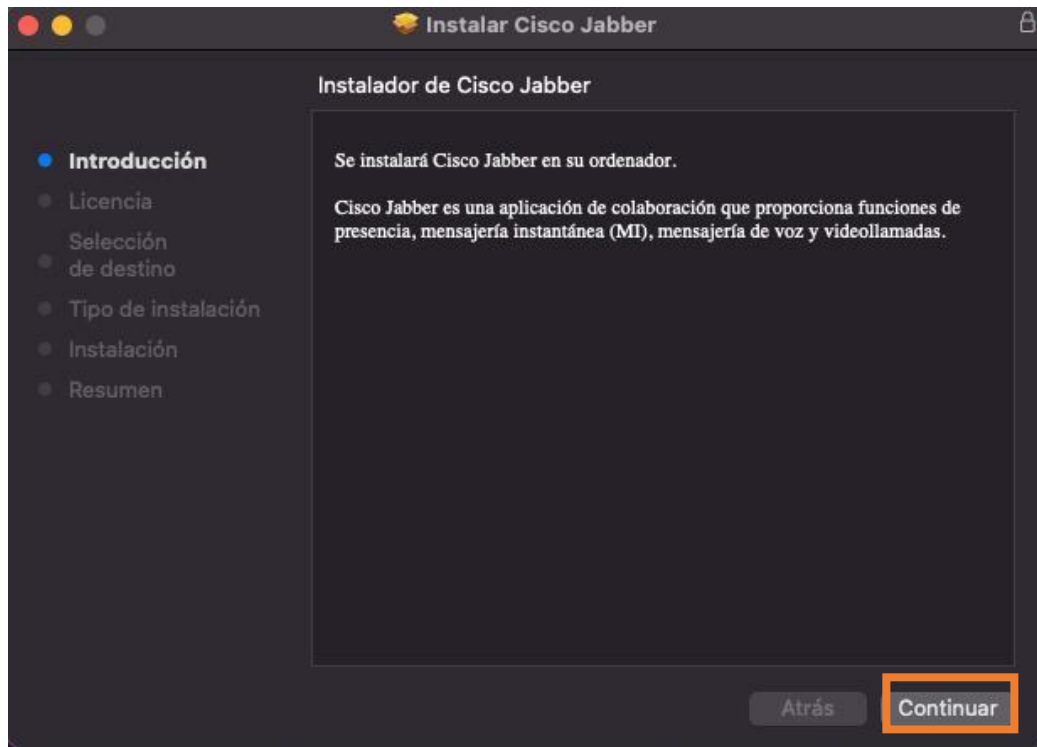
Ingresar al link [aquí](#) donde encontrara el archivo de Instalación de Cisco Jabber y seleccionar **Descargar**.



1. Descargado el archivo ejecutable CiscoJabber.pkg seleccionar **Abrir**.



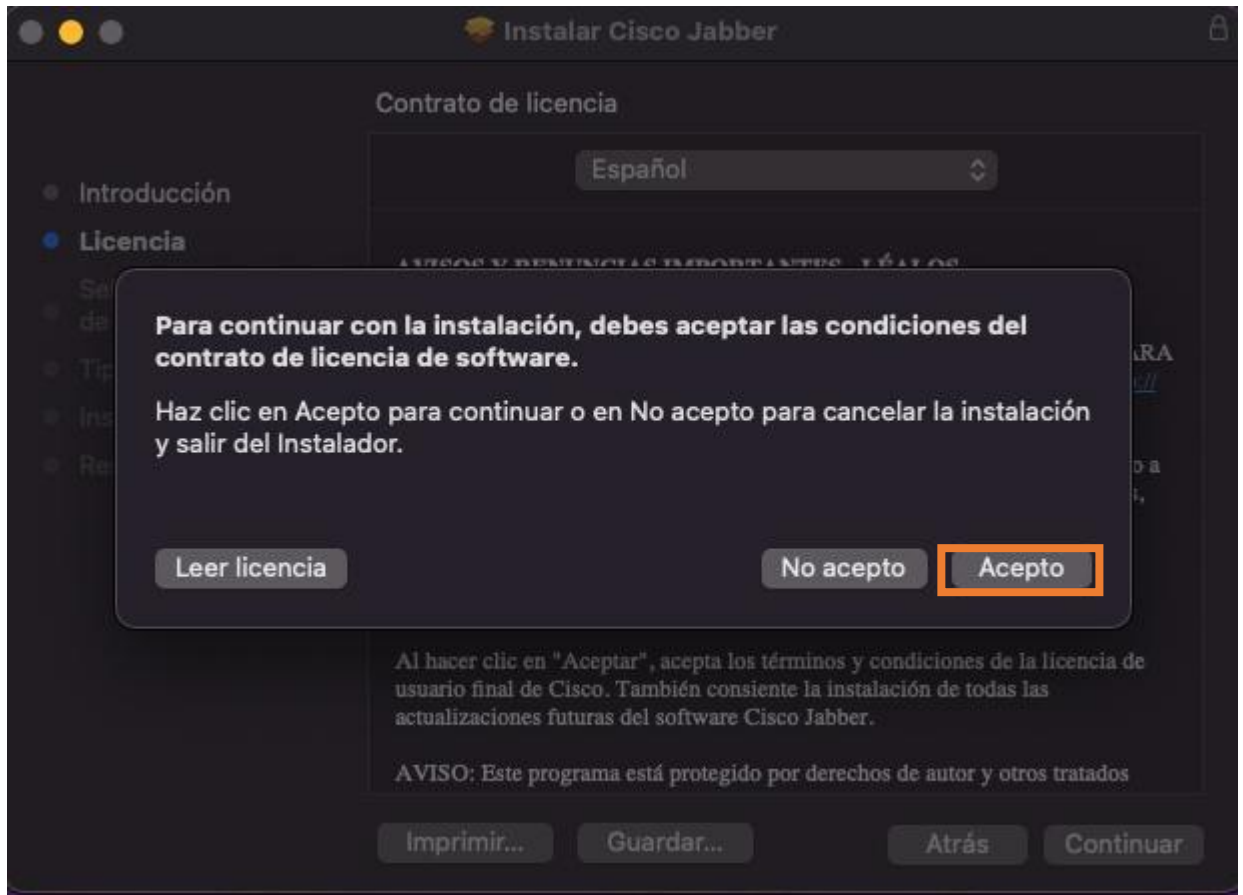
2. Al ejecutar dar click en **Continuar**.



3. En la ventana siguiente dar clic en Continuar.



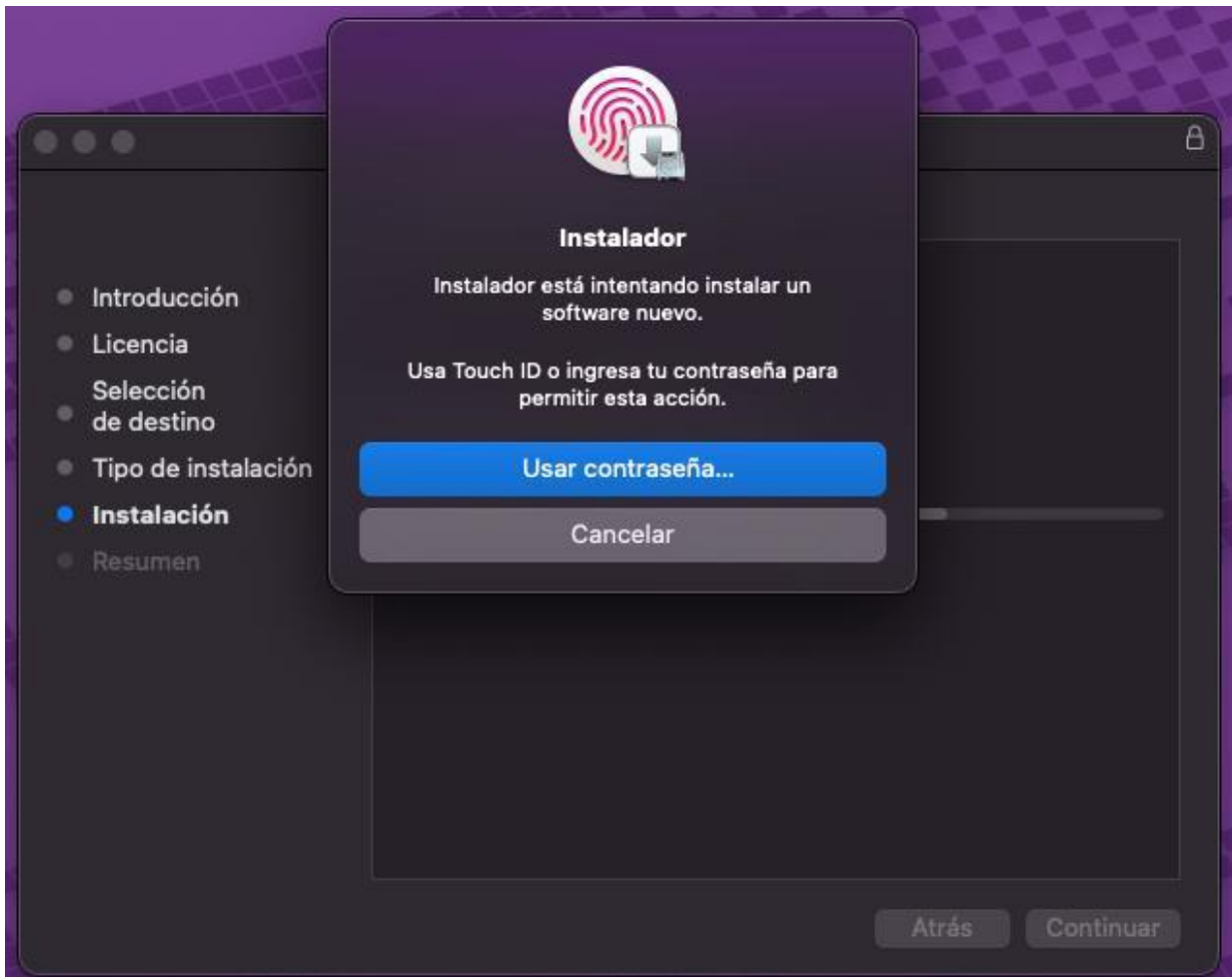
4. En la siguiente ventana emergente dar click en la opción **Acepto**.



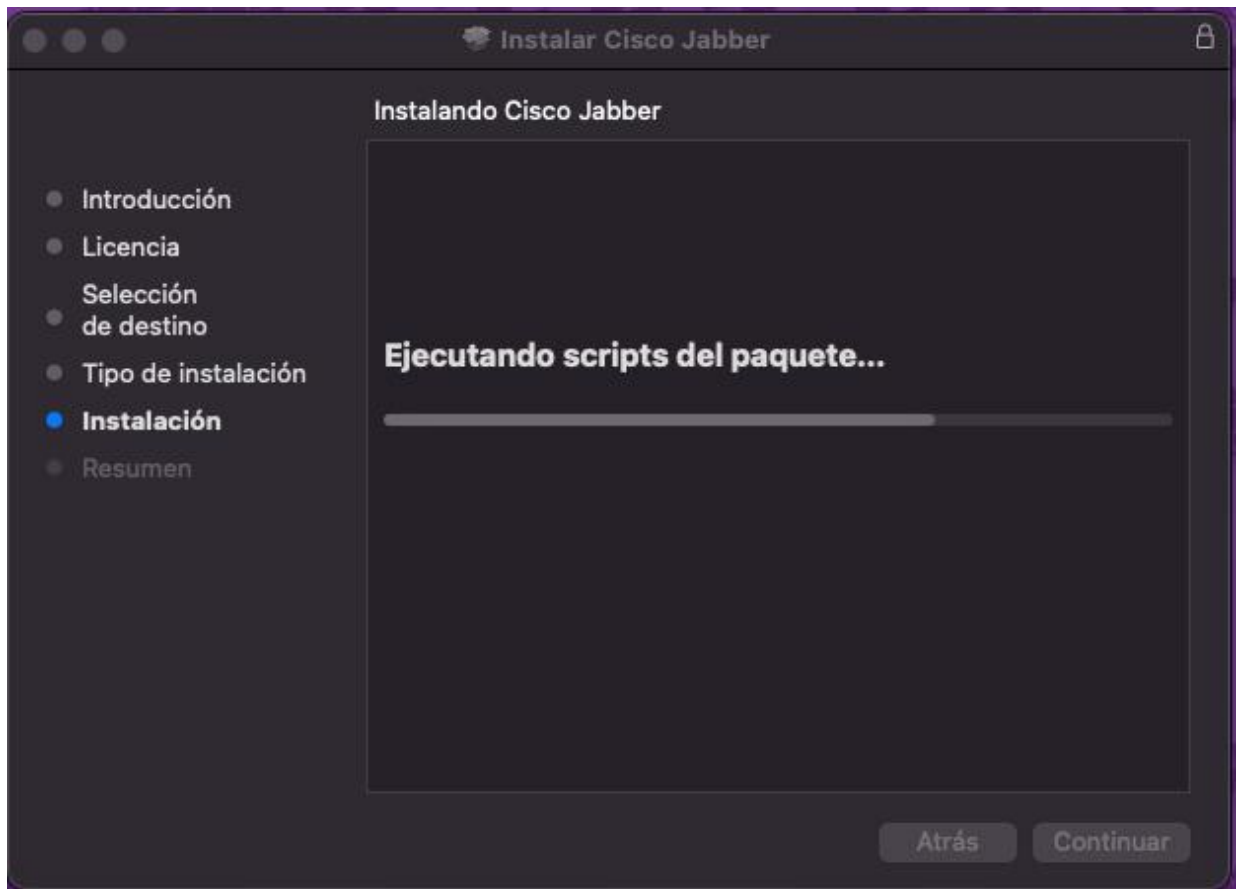
5. Después elegir y dar click en la opción **Instalar**.



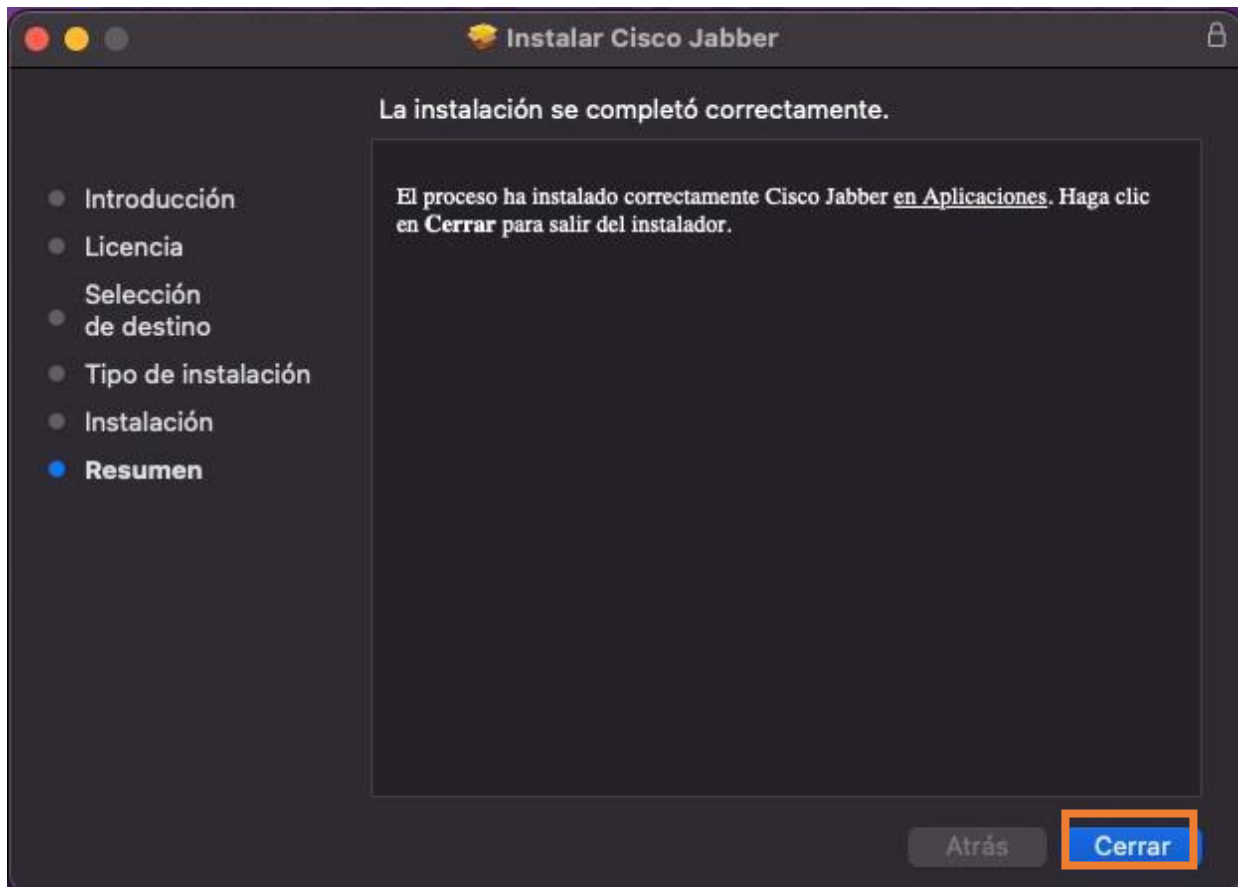
6. Introducir las credenciales del Administrador si el usuario los tiene activos.



7. Ahora esperamos a que se instale el programa.



8. Al finalizar elegir la opción Cerrar.



9. Después buscamos el programa en nuestro equipo y lo ejecutamos.



10. Ahora introducimos nuestro correo institucional.



11. Después introducimos nuestra contraseña institucional.



Cisco Jabber



Cisco Jabber

Introduzca su nombre de usuario y contraseña para servicios telefónicos y mensajería instantánea.

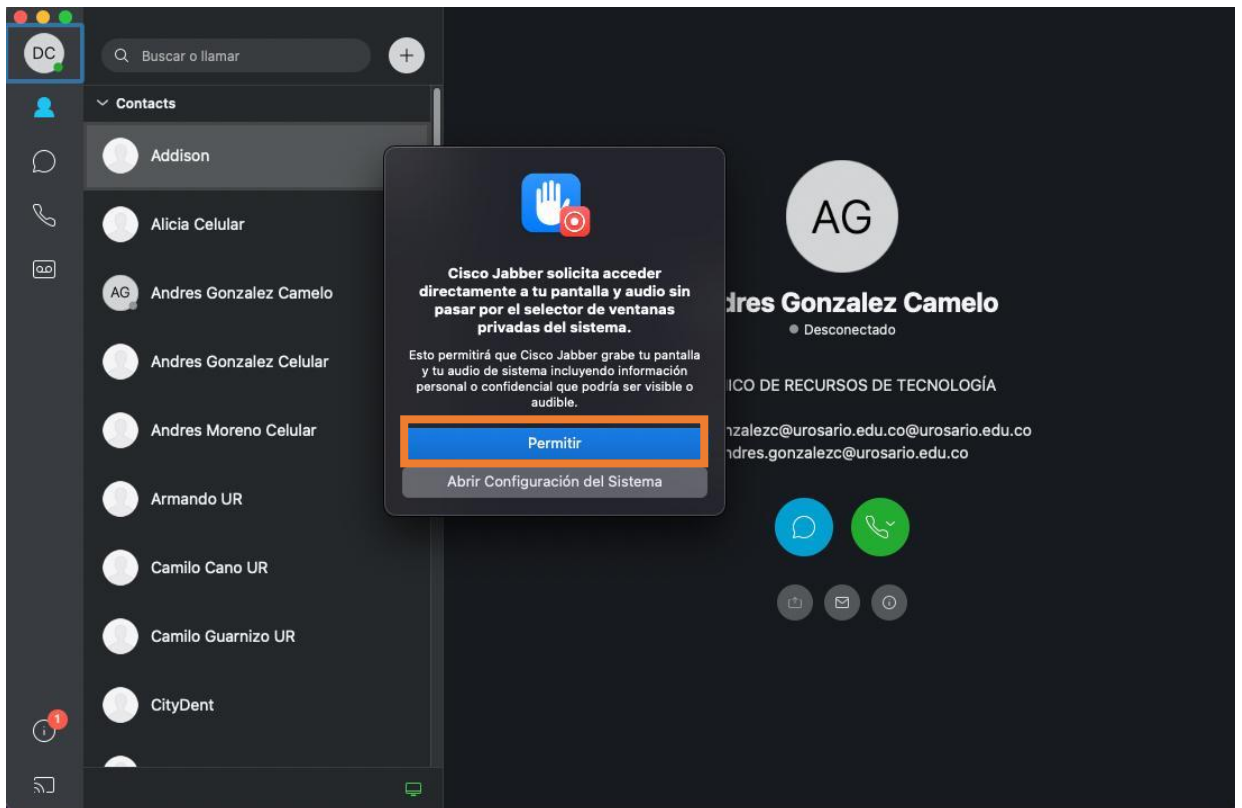
david.castaneda@urosario.edu.co

Password

Iniciar sesión



12. A continuación, aparecerá un aviso emergente en el que elegimos y damos click en la opción Permitir.



13. Con esto ya se puede usar la aplicación Cisco Jabber en un dispositivo Mac.

