

Anexo consentimiento Informado

En este consentimiento informado le indica que se hará explícita la identidad de los participantes, en vista de que el estudio involucra la narración de la vida profesional de los entrevistados y sus reflexiones sobre: “La importancia su visión y concepción de la organización dentro de su rol actual”. Sin embargo, el participante que solicite que se omita su identidad (nombre, filiación institucional y cargo) en los informes y publicaciones podrá indicarlo al final de este documento.

Que los Investigadores Responsables del estudio, **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez C.C 1.007.933.497**, **Juan Sebastián Rangel Hernández C.C 1.010.001.329**, **Daniela Alejandra Torres Reyes C.C 1.019.153.531** y como el orientador de la asignatura Opción de grado modalidad PADE 3, la profesora **Luz Andrea Pinzón Alemán C.C 52.697.758** se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Usted es libre de decidir si participar o no en esta entrevista, y también es libre de retirarse, asumiendo el compromiso de informar al investigador lo antes posible cuando decida hacerlo.

No participar, no responder, decidir retirarse del estudio o solicitar al investigador excluir información específica de los análisis e informes del estudio no tiene consecuencias negativas de tipo social, laboral, económica o legal para usted ni para el equipo investigador, usted tiene derecho de conocer el informe final y las publicaciones que produzcan este estudio.

El orientador de la investigación y los estudiantes se comprometen a que la información que usted suministre va a ser guardada de forma segura en los repositorios de la institución destinados para tal fin y no se usará para propósitos diferentes a los de este estudio. Sólo el equipo de investigación tendrá acceso a los formatos de registro (apuntes, notas, grabaciones de audio, documentos suministrados por el entrevistado, etc.).

Por lo anterior,

Yo **Liliana Paola Oviedo Torres** con **C.C 1020797735** de la organización **SUMINISTROS Y SOLUCIONES OYT SAS** manifiesto que se me ha explicado que mi participación en el estudio de título “Entrevista Gerente”, que consistirá en responder una entrevista que pretende contribuir al conocimiento, entendiendo que mi participación es una importante contribución para el entendimiento de las posiciones de liderazgo y como estas generan un alto impacto en el cliente interno y externo, así como en la consecución de objetivos. Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio

para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo de estudiantes y profesores de la Escuela de administración de la Universidad del Rosario.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

En el caso de que el producto de este trabajo se muestre al público externo, **SÍ** doy mi permiso, reiterando como participante la invitación de forma libre, voluntaria y declarando estar informado que los resultados de esta encuesta tendrán como salida un informe, al que posteriormente tendré acceso.

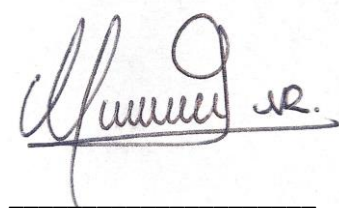
He leído este formulario de consentimiento y acepto este estudio según las condiciones establecidas.

Bogotá, a 17 de abril de 2023

Liliana Oviedo

Firma Entrevistado

Liliana Paola Oviedo Torres
C.C 1.020.797.735



Firma Estudiante

Michelle Geraldine Merchán Rodríguez
C.C 1.007.933.497



Firma Estudiantes

Juan Sebastián Rangel Hernández
C.C 1.010.001.329



Firma Estudiantes

Daniela Alejandra Torres Reyes
C.C 1.019.153.531



Firma orientadora de la asignatura

Luz Andrea Pinzón Alemán
C.C. 52.697.758

AUTORIZACIÓN DE INCLUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE MATERIAL ACADÉMICO Y/O MEMORIAS EN EL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL EdocUR

Michelle Geraldine Merchán Rodríguez C.C 1.007.933.497, Juan Sebastián Rangel Hernández C.C 1.010.001.329, Daniela Alejandra Torres Reyes C.C 1.019.153.531, en calidad de titular de los derechos morales y patrimoniales de las memorias y/o material académico de nuestra

Entrevista denominada **“ENTREVISTA LILIANA OVIEDO - EMPRESA O&T”** en adelante **“EL AUTOR”**) autorizo al COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, institución privada, de educación superior, con el carácter académico de Universidad, ubicada en la calle 12 C # 6-25 en la ciudad de Bogotá D.C. sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante resolución número 58 del 16 de septiembre de 1895 expedida por el Ministerio de Gobierno, (en adelante **“LA UNIVERSIDAD”**) para que reproduzca, comunique, incluya y divulgue las mismas en el Repositorio Institucional EdocUR bajo los lineamientos que se establecen a continuación:

PRIMERO. Autorizo a LA UNIVERSIDAD para que incluya y divulgue el material académico y/o las memorias de la Entrevista denominada **“ENTREVISTA LILIANA OVIEDO - EMPRESA O&T”** en el Repositorio Institucional EdocUR.

LA UNIVERSIDAD entiende que se autoriza el uso exclusivamente como material de apoyo académico y que la autorización concedida no transfiere los derechos de autor de las memorias y/o el material académico de los cuales soy titular. A través de la suscripción del presente documento no otorgo derecho alguno para que las memorias y/o el material académico sean comercializados a través de ninguna modalidad.

LA UNIVERSIDAD garantiza, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993 y 30 de la Ley 23 de 1982, que en toda utilización que de mis memorias y/o el material académico se haga para los fines anteriormente descritos, se realizará la mención del nombre del autory se respetará la integridad de los documentos.

Esta autorización está enmarcada dentro de los propósitos y lineamientos de Acceso Abierto y tiene como finalidad ofrecer los contenidos académicos y científicos en acceso gratuito para beneficio de la sociedad sin vulnerar lo dispuesto en la legislación de propiedad intelectual vigente.

SEGUNDO. La autorización que aquí se otorga comprende la posibilidad de exhibición, comunicación pública, en el país y/o en el extranjero, y en general, su utilización mediante reproducción y comunicación por cualquier medio directo o indirecto, en cualquier medio o formato, físico, analógico, electrónico, digital conocido o por conocer.

TERCERO. La presente autorización se entenderá vigente a partir de la fecha de su firma y su vigencia se extenderá por un periodo de dos (2) años.

CUARTO. La presente autorización de inclusión en el repositorio institucional de las memorias y/o el material académico no se enmarca en otra finalidad a la mencionada en el encabezado del presente documento, por tanto, cualquier otra modalidad de explotación, reproducción, transformación, comunicación pública o distribución no relacionada con la autorización aquí concedida, se entenderá como no otorgada.

QUINTO. EL AUTOR manifiesta que por la inclusión dentro del repositorio institucional EdocUR de sus memorias y/o el material académico no recibirá ningún tipo de remuneración y por tanto la autorización de la misma se concede de manera consciente y voluntariamente a título gratuito.

SEXTO. EL AUTOR declara que las memorias y/o el material académico es original y fue realizada por él mismo sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad de la misma.

EL AUTOR a su vez garantiza que las memorias y/o el material académico no contiene citas o transcripciones de obras protegidas que hayan sido realizadas por fuera de los parámetros o límites legales; que no contienen declaraciones difamatorias contra terceros, ni contrarias al orden público y a las buenas costumbres, ni viola derechos de otros autores.

EL AUTOR declara que sobre la obra no pesa ningún gravamen, limitación en uso o utilización ni cesión de los derechos patrimoniales, que impida desarrollar el objeto del presente contrato y otorga los derechos a los que se hace mención en forma exclusiva, motivo por el cual no podrá autorizar a terceros para el ejercicio o disposición de los derechos conferidos en el presente contrato durante la vigencia del mismo.

PARÁGRAFO. En caso de presentarse cualquier reclamación o acción judicial o extrajudicial por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL AUTOR asumirá toda responsabilidad y saldrá en defensa de LA UNIVERSIDAD quien actuará como un tercero de buena fe.

SÉPTIMO. Las notificaciones y cualquier comunicación con relación a los términos y contenido de esta autorización, deberán ser realizadas por correo certificado; en este último evento la comunicación o notificación se considerará surtida con el acuse de recibo personalizado del destinatario, a cuyo efecto se dispone de las siguientes direcciones:

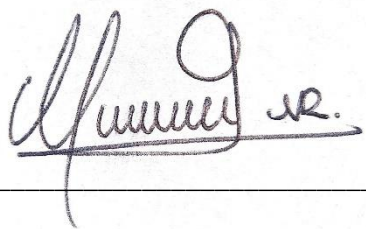
LA UNIVERSIDAD: Calle 12 C No. 6- 25. Bogotá D.C.

OCTAVO. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Declaro que autorizo previa y de forma informada el tratamiento de mis datos personales por parte de LA UNIVERSIDAD para fines académicos y en aplicación de convenios con terceros o servicios conexos con actividades propias de la academia, con estricto cumplimiento de los principios de ley. Para el correcto ejercicio de mi derecho de habeas data cuento con la cuenta de correo habeasdata@urosario.edu.co, donde previa identificación podrá EL AUTOR solicitar la consulta, corrección y supresión de mis datos.

Se suscribe este documento privado en la ciudad de Bogotá D.C., a los diecisiete (16) días del mes de abril del año 2023.

Liliana Oviedo

Nombre entrevistado: **Liliana Paola Oviedo torres**
No C.C. 1020797735
Correo electrónico: Lilianaoviedo11@hotmail.com
Teléfono de contacto: 3142019740



Nombre **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez**
No C.C. 1007933497
Correo electrónico michelle.merchan@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 3114441555



Nombre **Juan Sebastián Rangel Hernández**
No C.C. 1010001329
Correo electrónico: juanse.rangel@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 312 5187726



Nombre **Daniela Alejandra Torres Reyes**
No C.C. 1019153531
Correo electrónico: danielaa.torres@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 319 4216579



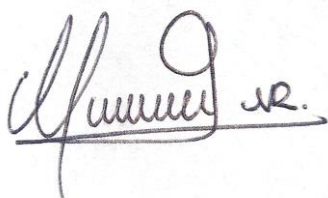
Nombre de directora: **Luz Andrea Pinzón Alemán**
C.C. No. 52.697.758
Correo electrónico: Luzand.pinzón@urosario.edu.co

Bogotá, 16 de abril de 2023

Respetados Señores

Para la Universidad del Rosario es muy importante generar espacios de conocimiento y aprendizaje de la actividad Empresarial con el ánimo de complementar el proceso de formación académica de nuestros estudiantes.

Con base en lo anterior, solicitamos amablemente su colaboración para que permita realizar un acercamiento a **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez, Juan Sebastián Rangel Hernández, Daniela Alejandra Torres Reyes** estudiantes de la Escuela de Administración con el fin de hacerle una entrevista con fines académicos como trabajo de la asignatura opción de grado modalidad **Pade 3** la cual dirige la profesora Luz Andrea Pinzón Alemán:



Michelle Geraldine Merchán Rodríguez

Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales
CC. 1.007.933.497



Juan Sebastián Rangel Hernández

Administración de Negocios Internacionales y Administración de Logística
CC. 1.010.001.329



Daniela Alejandra Torres Reyes

Administración de empresas y Marketing y Negocios digitales
CC. 1.019.153.531



Luz Andrea Pinzón Alemán

Directora
CC. 52.697.758

Dicha entrevista se realiza dentro del marco de la investigación de título "Entrevista Gerente O&T" la cual involucra los siguientes temas:

- a. Liderazgo
- b. Trabajo en equipo
- c. El cliente interno y externo como centro de la organización
- d. Estrategias diferenciales aplicada para el éxito de la organización
- e. Seguimiento, control y desarrollo de equipos comerciales
- f. KPIS alineados a objetivos corporativos

Agradecemos su atención recibiendo a nuestros estudiantes como diligenciando el consentimiento informado anexo.

Cordialmente,

Dirección de Investigación
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Anexo consentimiento Informado

En este consentimiento informado le indica que se hará explícita la identidad de los participantes, en vista de que el estudio involucra la **narración de el desarrollo de su compañía, procesos, planes de trabajo, perfil de empleados, información financiera e información de cada una de las áreas de su organización** sin embargo, el participante que solicite que se omita su identidad (nombre, filiación institucional y cargo) en los informes y publicaciones podrá indicarlo al final de este documento.

Que la (o)s Investigadoras Responsables del estudio, **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez C.C 1.007.933.497, Juan Sebastián Rangel Hernández C.C 1.010.001.329, Daniela Alejandra Torres Reyes C.C 1.019.153.531** como el orientador de la asignatura Opción de grado modalidad PADE 3, la profesora **Luz Andrea Pinzón Alemán C.C 52.697.758** se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Usted es libre de decidir si participar o no en esta entrevista, y también es libre de retirarse, asumiendo el compromiso de informar al investigador lo antes posible cuando decida hacerlo.

No participar, no responder, decidir retirarse del estudio o solicitar al investigador excluir información específica de los análisis e informes del estudio no tiene consecuencias negativas de tipo social, laboral, económica o legal para usted ni para el equipo investigador, usted tiene derecho de conocer el informe final y las publicaciones que produzcan este estudio.

El orientador de la investigación y los estudiantes se comprometen a que la información que usted suministre va a ser guardada de forma segura en los repositorios de la institución destinados para tal fin y no se usará para propósitos diferentes a los de este estudio. Sólo el equipo de investigación tendrá acceso a los formatos de registro (apuntes, notas, grabaciones de audio, documentos suministrados por el entrevistado, etc.).

Por lo anterior

Yo **Carolina Oviedo** con **C.C 1.020.815.558** de la organización **SUMINISTROS Y SOLUCIONES OYT SAS** manifiesto que se me ha explicado que mi participación en el estudio de título Trabajo de Grado “**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA PYME SUMINISTROS Y SOLUCIONES O&T S.A.S – TRABAJO DE GRADO PADE 3**”, que consistirá en contar a los estudiantes el desempeño de su compañía , entendiendo que mi participación es una importante contribución para el entendimiento del funcionamiento de una empresa y como partiendo desde un diagnóstico inicial y el aprendizaje obtenido durante la carrera universitaria, se pueden proponer diferentes opciones de mejora buscando una visión sistémica que logre impactos positivos al interior de la compañía..

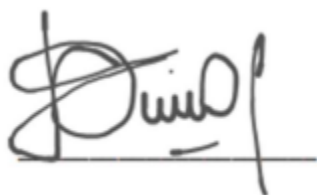
Acepto la solicitud de que las reuniones con los estudiantes y sustentación puedan ser grabadas para su posterior análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo de estudiantes y profesores de la Escuela de administración de la Universidad del Rosario.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

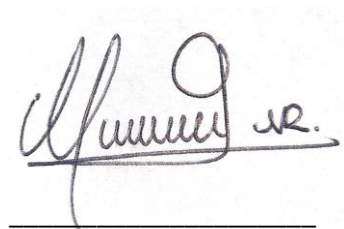
En el caso de que el producto de este trabajo se muestre al público externo, **si** doy mi permiso, reiterando como participante la invitación de forma libre, voluntaria y declarando estar informado que los resultados de esta encuesta tendrán como salida un informe, al que posteriormente tendré acceso.

He leído este formulario de consentimiento y acepto este estudio según las condiciones establecidas.

Bogotá, a 17 de abril de 2023



Firma Entrevistado
Carolina Oviedo
C.C 1.020.815.558



Firma Estudiante
Michelle Geraldine Merchán Rodríguez
C.C 1.007.933.497



Firma Estudiantes
Juan Sebastián Rangel Hernández
C.C 1.010.001.329



Firma Estudiantes
Daniela Alejandra Torres Reyes
C.C 1.019.153.531



Firma orientadora de la asignatura
Luz Andrea Pinzón Alemán
C.C. 52.697.758

AUTORIZACIÓN DE INCLUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE MATERIAL ACADÉMICO Y/O MEMORIAS EN EL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL EdocUR

Michelle Geraldine Merchán Rodríguez C.C 1.007.933.497, Juan Sebastián Rangel Hernández C.C

1.010.001.329, Daniela Alejandra Torres Reyes C.C 1.019.153.531 en mi calidad de titular de los derechos morales y patrimoniales de las memorias y/o material académico de nuestro Trabajo de grado denominado Título del proyecto Pyme XXX -Trabajo de grado PADE3 en adelante “EL AUTOR”) autorizo al COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, institución privada, de educación superior, con el carácter académico de Universidad, ubicada en la calle 12 C # 6-25 en la ciudad de Bogotá D.C. sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante resolución número 58 del 16 de septiembre de 1895 expedida por el Ministerio de Gobierno, (en adelante “LA UNIVERSIDAD”) para que reproduzca, comunique, incluya y divulgue las mismas en el Repositorio Institucional EdocUR bajo los lineamientos que se establecen a continuación:

PRIMERO. Autorizo a LA UNIVERSIDAD para que incluya y divulgue el material académico y/o las memorias de la Entrevista denominada **“DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA PYME SUMINISTROS Y SOLUCIONES O&T S.A.S – TRABAJO DE GRADO PADE 3”** en el Repositorio Institucional EdocUR.

LA UNIVERSIDAD entiende que se autoriza el uso exclusivamente como material de apoyo académico y que la autorización concedida no transfiere los derechos de autor de las memorias y/o el material académico de los cuales soy titular. A través de la suscripción del presente documento no otorgo derecho alguno para que las memorias y/o el material académico sean comercializados a través de ninguna modalidad.

LA UNIVERSIDAD garantiza, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993 y 30 de la Ley 23 de 1982, que en toda utilización que de mis memorias y/o el material académico se haga para los fines anteriormente descritos, se realizará la mención del nombre del autory se respetará la integridad de los documentos.

Esta autorización está enmarcada dentro de los propósitos y lineamientos de Acceso Abierto y tiene como finalidad ofrecer los contenidos académicos y científicos en acceso gratuito para beneficio de la sociedad sin vulnerar lo dispuesto en la legislación de propiedad intelectual vigente.

SEGUNDO. La autorización que aquí se otorga comprende la posibilidad de exhibición, comunicación pública, en el país y/o en el extranjero, y en general, su utilización mediante reproducción y comunicación por cualquier medio directo o indirecto, en cualquier medio o formato, físico, analógico, electrónico, digital conocido o por conocer.

TERCERO. La presente autorización se entenderá vigente a partir de la fecha de su firma y su vigencia se extenderá por un periodo de dos (2_) años.

CUARTO. La presente autorización de inclusión en el repositorio institucional de las memorias y/o el material académico no se enmarca en otra finalidad a la mencionada en el encabezado del presente documento, por tanto, cualquier otra modalidad de explotación, reproducción, transformación, comunicación pública o distribución no relacionada con la autorización aquí concedida, se entenderá como no otorgada.

QUINTO. EL AUTOR manifiesta que por la inclusión dentro del repositorio institucional EdocUR de sus memorias y/o el material académico no recibirá ningún tipo de remuneración y por tanto la autorización de la misma se concede de manera consciente y voluntariamente a título gratuito.

SEXTO. EL AUTOR declara que las memorias y/o el material académico es original y fue realizada por él mismo sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad de la misma.

EL AUTOR a su vez garantiza que las memorias y/o el material académico no contiene citas o transcripciones de obras protegidas que hayan sido realizadas por fuera de los parámetros o límites legales; que no contienen declaraciones difamatorias contra terceros, ni contrarias al orden público y a las buenas costumbres, ni viola derechos de otros autores.

EL AUTOR declara que sobre la obra no pesa ningún gravamen, limitación en uso o utilización ni cesión de los derechos patrimoniales, que impida desarrollar el objeto del presente contrato y otorga los derechos a los que se hace mención en forma exclusiva, motivo por el cual no podrá autorizar a terceros para el ejercicio o disposición de los derechos conferidos en el presente contrato durante la vigencia del mismo.

PARÁGRAFO. En caso de presentarse cualquier reclamación o acción judicial o extrajudicial por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL AUTOR asumirá toda responsabilidad y saldrá en defensa de LA UNIVERSIDAD quien actuará como un tercero de buena fe.

SÉPTIMO. Las notificaciones y cualquier comunicación con relación a los términos y contenido de esta autorización, deberán ser realizadas por correo certificado; en este último evento la comunicación o notificación se considerará surtida con el acuse de recibo personalizado del destinatario, a cuyo efecto se dispone de las siguientes direcciones:

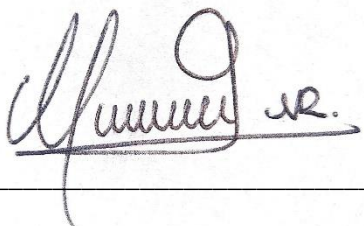
LA UNIVERSIDAD: Calle 12 C No. 6- 25. Bogotá D.C.

OCTAVO. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Declaro que autorizo previa y de forma informada el tratamiento de mis datos personales por parte de LA UNIVERSIDAD para fines académicos y en aplicación de convenios con terceros o servicios conexos con actividades propias de la academia, con estricto cumplimiento de los principios de ley. Para el correcto ejercicio de mi derecho de habeas data cuento con la cuenta de correo habeasdata@urosario.edu.co, donde previa identificación podrá EL AUTOR solicitar la consulta, corrección y supresión de mis datos.

Se suscribe este documento privado en la ciudad de Bogotá D.C., a los diecisiete (16) días del mes de abril del año 2023.



Firma:
Nombre de entrevistado: Carolina Oviedo
C.C. No. 1.020.815.558
Correo electrónico: carolinaoviedo229@gmail.com



Nombre **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez**
No C.C. 1007933497
Correo electrónico michelle.merchan@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 3114441555



Nombre **Juan Sebastián Rangel Hernández**
No C.C. 1010001329
Correo electrónico: juanse.rangel@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 312 5187726



Nombre **Daniela Alejandra Torres Reyes**
No C.C. 1019153531
Correo electrónico: danielaa.torres@urosario.edu.co
Teléfono de contacto: 319 4216579



Nombre de directora: **Luz Andrea Pinzón Alemán**

C.C. No. 52.697.758

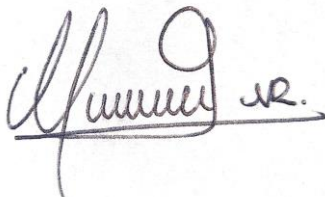
Correo electrónico: Luzand.pinzón@urosario.edu.co

Bogotá, 16 de abril de 2023

Respetados Señor (a),

Para la Universidad del Rosario es muy importante generar espacios de conocimiento y aprendizaje de la actividad Empresarial con el ánimo de complementar el proceso de formación académica de nuestros estudiantes.

Con base en lo anterior, solicitamos amablemente su colaboración para que permita realizar un acercamiento a **Michelle Geraldine Merchán Rodríguez, Juan Sebastián Rangel Hernández, Daniela Alejandra Torres Reyes** estudiantes de la Escuela de Administración con el fin de hacerle una entrevista con fines académicos como trabajo de la asignatura opción de grado modalidad **Pade 3** la cual dirige la profesora Luz Andrea Pinzón Alemán:



Michelle Geraldine Merchán Rodríguez

Administración de Empresas y Administración de Negocios Internacionales
CC. 1.007.933.497



Juan Sebastián Rangel Hernández

Administración de Negocios Internacionales y Administración de Logística
CC. 1.010.001.329



Daniela Alejandra Torres Reyes

Administración de empresas y Marketing y Negocios digitales
CC. 1.019.153.531



Luz Andrea Pinzón Alemán

Directora
CC. 52.697.758

Dicha entrevista se realiza dentro del marco de la investigación de título “**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE MEJORA PYME SUMINISTROS Y SOLUCIONES O&T S.A.S – TRABAJO DE GRADO PADE 3**” la cual involucra el diagnostico general de la empresa así como una propuesta de plan de mejora en el o las áreas de mayor impacto en la organización.

Agradecemos su atención recibiendo a nuestros estudiantes como diligenciando el consentimiento informado anexo.

Cordialmente,

Dirección de Investigación
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN