

Vita Vital

Autores

Cinthya Katherine alemán Chauta

María Camila González Correa

Laura Alejandra Ráquira González

Fernanda Carolina Tolosa Castro



Programa de Especialización en Gerencia Integral  
de Servicios de Salud

Escuela de Administración

Fecha 17 de noviembre, Bogotá, Colombia

2024

“Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”.

Cinthy Katherine alemán Chauta, María Camila González Correa, Laura Alejandra Ráquira González, Fernanda Carolina Tolosa Castro

17 de noviembre de 2024.

Declaración de exoneración de responsabilidad: “Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”.

Cinthy Katherine alemán Chauta, María Camila González Correa, Laura Alejandra Ráquira González, Fernanda Carolina Tolosa Castro

17 de noviembre de 2024.



# VITA VITAL

**Por ti, por los tuyos, por todos**

CINTHYA KATHERINE ALEMÁN CHAUTA  
MARÍA CAMILA GONZÁLEZ CORREA  
LAURA ALEJANDRA RÁQUIRA GONZÁLEZ  
FERNANDA CAROLINA TOLOSA CASTRO

# VITA VITAL

## Atención domiciliaria

- Enfermería
- Terapia física
- Psicología
- Medicina alternativa



## Bogotá

Calle 200 hasta la calle 34 (Av. Américas)  
desde la Av. Circunvalar hasta la Av. Carrera 72  
(Boyacá)

# MISIÓN

En Vita Vital nos comprometemos con la **atención domiciliaria integral**, brindando el mejor cuidado a los **adultos** que presenten **dificultades en su movilidad y disminución en su calidad de vida**. Queremos facilitar el acceso a los servicios de **medicina alternativa**, integrando a su vez valoraciones por **psicología, terapia física y enfermería**, garantizando la **más alta calidad humana, eficiencia y eficacia**.



# VISIÓN



Vita Vital será reconocida por su **calidad y calidez** en la prestación de servicios de salud domiciliarios en **medicina alternativa, psicología, terapia física y enfermería**, al igual que por su **amplia cobertura** en territorios de **difícil acceso en Bogotá y Cundinamarca**, referente para los pacientes y sus familias como el **mejor servicio enfocado en el cuidado y rehabilitación domiciliaria** de pacientes adultos.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1

Prestar un servicio domiciliario integral en salud, de alta calidad, brindando una atención personalizada y con un enfoque centrado tanto en el paciente como en su familia.

2

Ser un centro de referencia en la ciudad de Bogotá para la atención domiciliaria en medicina alternativa, psicología, terapia física y enfermería, reconocidos por la interdisciplinaridad y humanización de nuestros servicios de alta calidad.

3

Promover el bienestar físico, emocional y mental a través de un enfoque multidisciplinario tanto a nuestros pacientes como a sus familias.



# METAS ESTRATÉGICAS



1

Alcanzar el 10 % de la rentabilidad sobre la inversión en el segundo año mediante un efectivo plan financiero, de marketing y alianzas estratégicas

2

Cumplir con una administración eficiente los recursos humanos, financieros y tecnológicos, buscando brindar el mejor servicio domiciliario, mediante la autoevaluación continua, el trabajo en equipo y el bienestar de nuestros colaboradores.

3

Lograr un aumento significativo en la captación de pacientes mediante estrategias de marketing para incrementar la visibilidad de los servicios ofertados, por medio del uso de tecnologías digitales

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



## PSICOLOGÍA

- Valoración domiciliaria por psicología
- Psicoterapia integral
- Mindfulness o consciencia plena
- Psicoterapia de pareja



## TERAPIA FISICA

- Sesiones de terapia física integral
- Fisioterapia obstetrica
  - Masoterapia



## ENFERMERIA

- Cuidado integral de enfermería

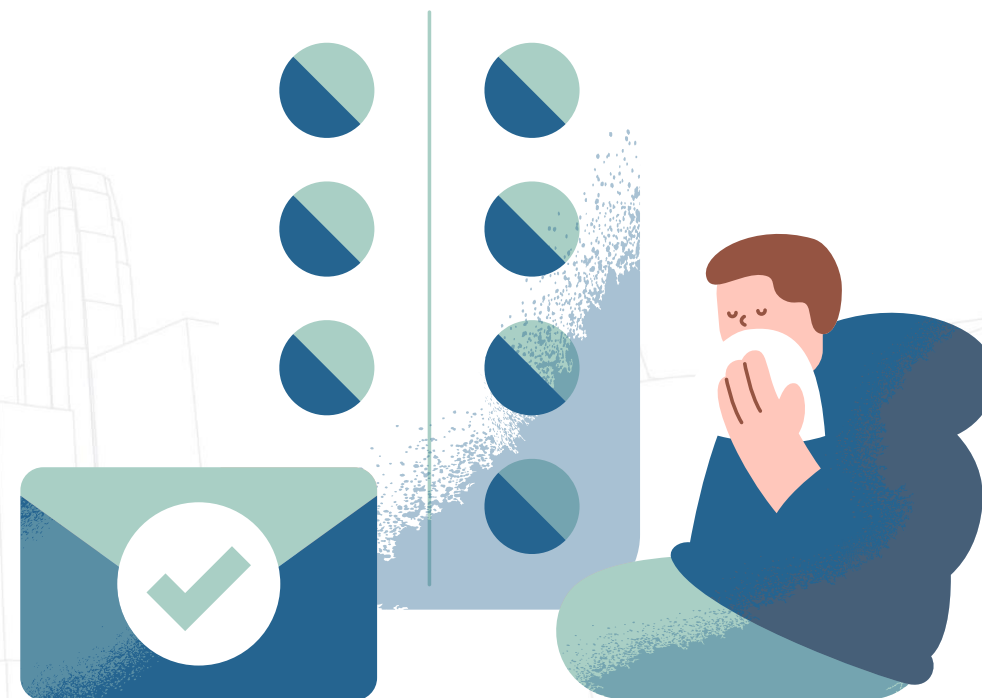
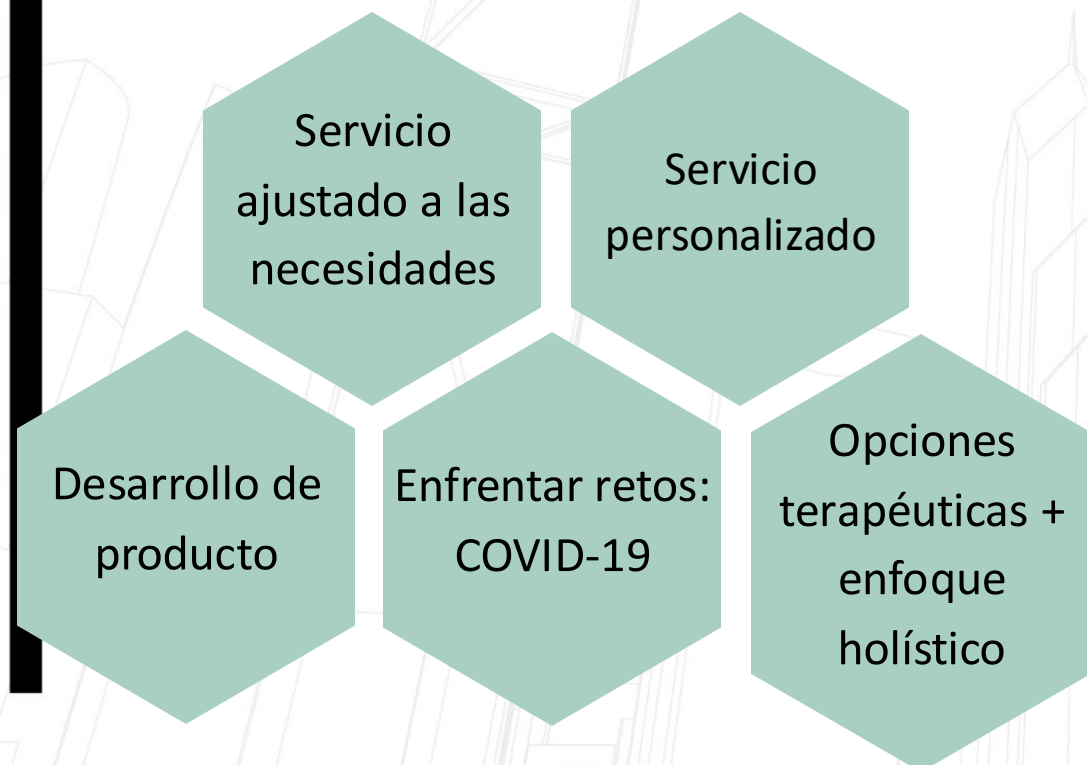
## MEDICINA ALTERNATIVA

- Valoración por medicina alternativa
- Terapia neural
- Acupuntura



**Servicio personalizado, seguimiento en tiempo real, acceso oportuno a lo servicios y en la comodidad del domicilio**


# FACTORES CLAVES DEL EXITO



# INVESTIGACIÓN DE MERCADO



41-65 años



57% contratarían servicios  
domiciliarios en salud

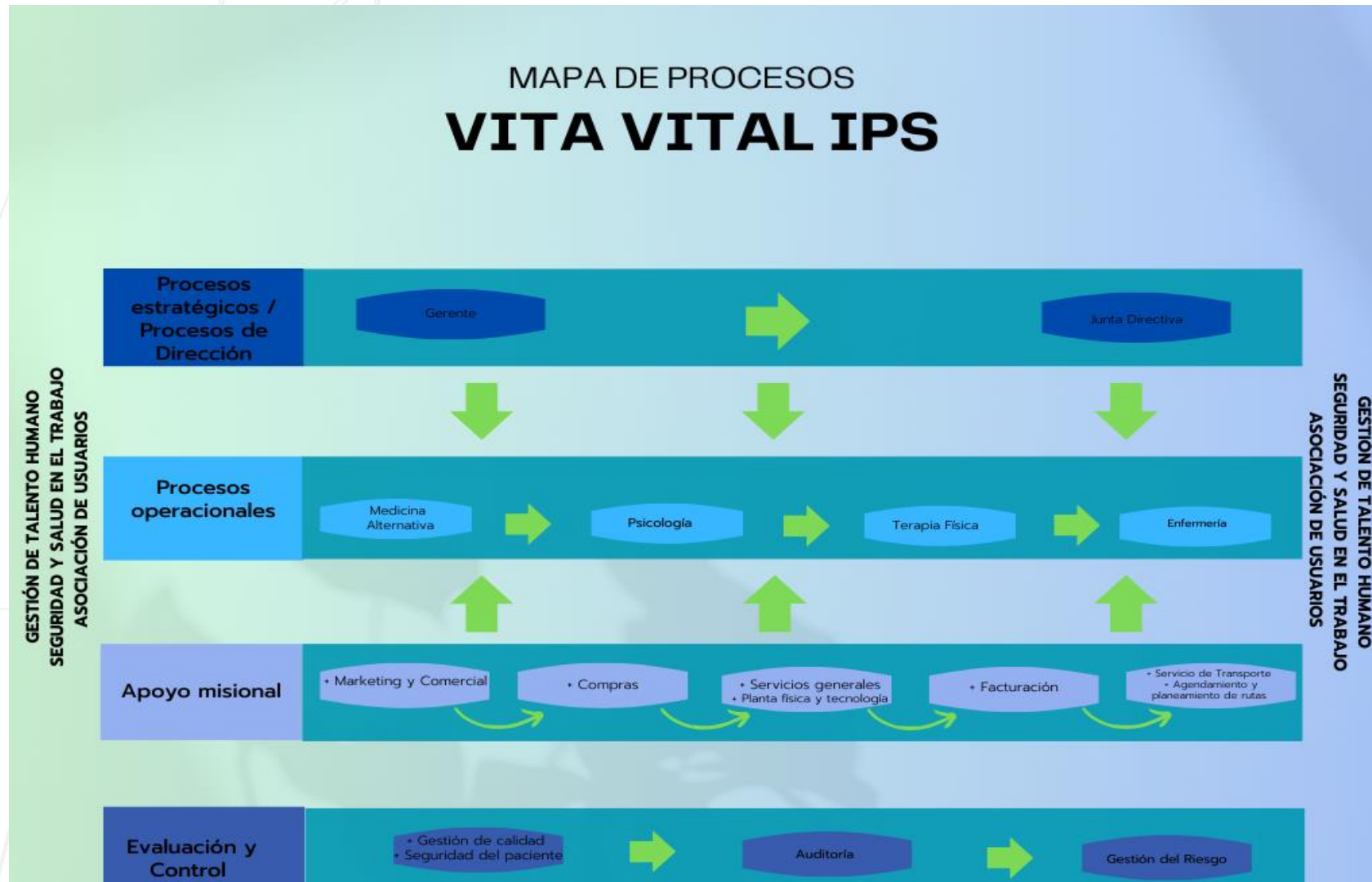


+ *servicios  
especializados*

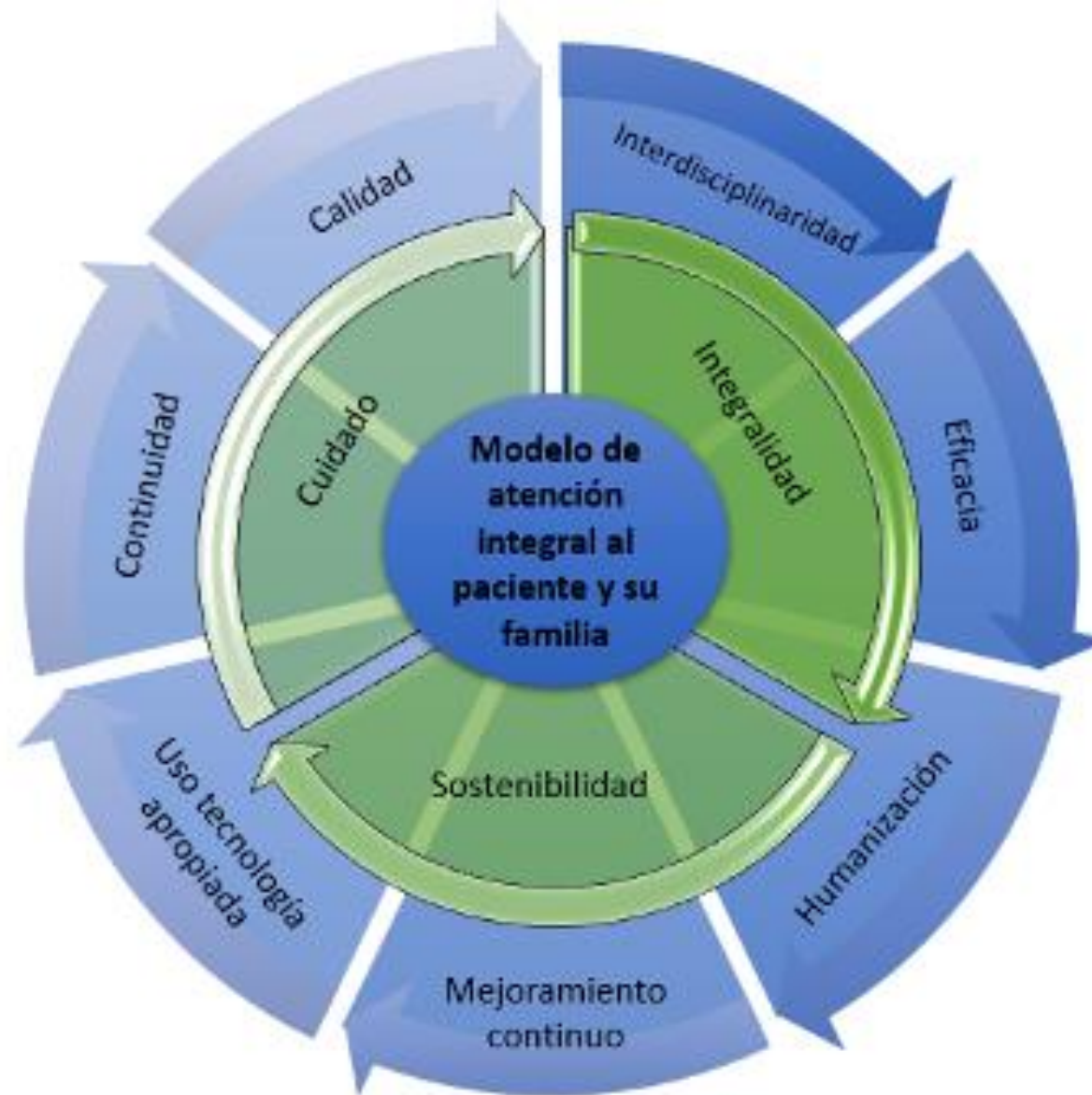


63% servicios en salud  
mental

## MAPA DE PROCESOS VITA VITAL IPS



# MODELO DE ATENCIÓN





# Ruta de atención



# CAPACIDAD INSTALADA Y PROYECCIÓN DE VENTAS

Capacidad instalada Vita Vital				
Nombre del servicio	No. Profesionales	Total, horas día disponibles de los profesionales	Días de la semana disponible de los profesionales	Total, horas disponibles en el mes
Medicina especializada (Medicina alternativa)	2	6	6	288
Enfermería	4	12	7	672
Terapia Física	2	8	6	384
Psicología	2	8	6	384

# Proceso de selección



Reclutamiento por medio de  
1 afiliaciones estratégicas y redes  
virtuales

2 Pre - screening (Verificación de HV)

Modelo de selección estratégica  
(Evaluación teórica de conocimientos,  
3 entrevista estructurada acompañada  
de actividades donde se evalúe la  
realización de múltiples tareas)

4 Selección y contratación

# PLAN DE COSTOS DEL TALENTO HUMANO



## PERSONAL DIRECTO PRESTACIÓN SERVICIO

NOMBRE EMPLEADO	CARGO	SALARIO	CARGA PRESTACIONAL	VALOR HORA	No. MESES	COSTO EMPLEADO
N.N.	Auxiliar de enfermería	\$ 1.500.000	53%	\$ 6.375,00	1	\$ 2.295.000
N.N.	Auxiliar de enfermería	\$ 1.500.000	53%	\$ 6.375,00	1	\$ 2.295.000
N.N.	Auxiliar de enfermería	\$ 1.500.000	53%	\$ 6.375,00	1	\$ 2.295.000
N.N.	Auxiliar de enfermería	\$ 1.500.000	53%	\$ 6.375,00	1	\$ 2.295.000
N.N.	Psicología	\$ 3.000.000	53%	\$ 19.125,00	1	\$ 4.590.000
N.N.	Psicología	\$ 3.000.000	53%	\$ 19.125,00	1	\$ 4.590.000
N.N.	Terapia física	\$ 2.100.000	53%	\$ 13.387,50	1	\$ 3.213.000
N.N.	Terapia física	\$ 2.100.000	53%	\$ 13.387,50	1	\$ 3.213.000
N.N.	Médico (a) Especialista en Medicina Alterantiva	\$ 4.758.000	20%	\$ 31.720,00	1	\$ 5.709.600
N.N.	Médico (a) Especialista en Medicina Alterantiva	\$ 4.758.000	20%	\$ 31.720,00	1	\$ 5.709.600
						<b>\$ 36.205.200</b>

## PERSONAL ADMINISTRATIVO

NOMBRE EMPLEADO	CARGO	SALARIO	CARGA PRESTACIONAL	VALOR HORA	No. MESES	COSTO EMPLEADO
N.N.	Gerente	\$ 6.253.000	53%	\$ 35.434	1	\$ 9.567.090
N.N.	Marketing y comercial	\$ 2.000.000	53%	\$ 11.333	1	\$ 3.060.000
N.N.	Facturación	\$ 2.455.000	53%	\$ 13.912	1	\$ 3.756.150
N.N.	Compras	\$ 1.853.000	53%	\$ 10.500	1	\$ 2.835.090
N.N.	Gestión del talento humano, SST y calidad	\$ 3.000.000	53%	\$ 17.000	1	\$ 4.590.000
N.N.	Agendamiento y planeamiento de rutas	\$ 1.435.000	53%	\$ 12.198	1	\$ 2.195.550
						<b>\$ 26.003.880</b>

**TOTAL**

**\$ 62.209.080**



# COSTOS Y PRESUPUESTO

**Inversión requerida:** \$112.531.880, desglosado por un activo fijo de \$ 27.050.400 y un capital de trabajo de \$ 85.481.480

**Gastos indirectos:** Proyectados mensualmente de \$20.130.000, desglosados en gastos administrativos y gastos de venta

Sólo 5% se estima se espera obtener de préstamo bancario

**WACC: 8,74% - TIR: 11% - VPN: 109.758.802,25**



# CALIDAD Y AUDITORIA

**Mejorar la calidad de la atención domiciliaria mediante un programa de auditoría que evalúe y monitoree los servicios**

Desarrollo mensual del comité de Seguridad del Paciente

La auditoría evaluará los procesos clínicos, la atención directa al paciente, y la administración del servicio en toda el área de cobertura



# INDICADORES DE CONTROL Y GESTIÓN

Asignación de  
citas

Adherencia a  
protocolos

Índice de  
satisfacción del  
paciente

Contratación de  
los servicios

Resultados en  
salud del  
paciente



Tema	Dirigido a:
Gestión de Residuos.	Todo el personal
Inducción institucional y normativa.	Todo el personal
Atención al cliente y manejo de quejas.	Atención al usuario, facturación.
Comunicación efectiva y trabajo en equipo.	Todo el personal
Cuidados de enfermería y manejo de medicamentos.	Enfermería.
Sistemas de información en salud.	Personal asistencial.
Intervención Psicológica en Pacientes con Condiciones Crónicas	Psicología.
Terapia Física Avanzada en Pacientes con Movilidad Reducida	Terapia Física
Medicina Alternativa en el Domicilio	Medicina Alternativa



Universidad del  
**Rosario**

Capacitaciones

# Indicadores de GTH



- **Ausentismo laboral:** Permite predecir problemas, bajas, ausencias y anomalías en el funcionamiento de la compañía.
- **Capacitación y formación de los trabajadores:** Incide directamente sobre su desempeño y la consecución de los objetivos de la empresa.
- **Retención del talento:** Mide el porcentaje de empleados que abandonan la organización en un periodo determinado. Conocer la estabilidad laboral que ofrece nuestra empresa. Y la duración del puesto (una excesiva también puede derivar en una fuga de talento porque el empleado no consigue crecer dentro de la entidad)
- **Accidentalidad laboral:** Mide el número de accidentes laborales por cada 100 empleados o por cada 1,000 horas trabajadas. Este indicador ayuda a evaluar la efectividad de las políticas y prácticas de seguridad en el trabajo.
- **Satisfacción del Empleado:** Utiliza encuestas para medir la satisfacción de los empleados con su entorno de trabajo y condiciones laborales.
- **Cumplimiento de metas de desarrollo profesional:** Mide qué tan bien se están alcanzando los objetivos de desarrollo profesional establecidos para los empleados.
- **Tiempo de Contratación:** Evalúa el tiempo promedio que toma cubrir una vacante desde que se publica hasta que se hace la contratación. Un tiempo de contratación prolongado puede indicar ineficiencias en el proceso de reclutamiento.

# COMPETENCIAS CORPORATIVAS



- COMPROMISO
- DISPOSICION AL APRENDIZAJE Y A LA GENERACION DEL CONOCIMIENTO
- HUMANIZACION
- TRABAJO EN EQUIPO



# COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ESTRATEGICO



- DIRECCION Y EVALUACION DEL TRABAJO
- LIDERAZGO
- ORIENTACIÓN AL LOGRO
- PENSAMIENTO ESTRATEGICO
- PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN



# COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TACTICO

- ORIENTACIÓN AL LOGRO.
- PENSAMIENTO ESTRATEGICO.
- PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN.



# COMPETENCIAS ESPECIFICAS -OPERATIVO

- ACEPTACIÓN DE NORMAS Y POLÍTICAS.
- EJECUCIÓN
- MANEJO DE RECURSOS MATERIALES
- ORIENTACIÓN AL LOGRO
- TRABAJO BAJO PRESIÓN



## Conclusiones



Se puede concluir que el proyecto Vita Vital es viable según nuestro PyG y situación financiera proyectado a un año con un capex y un TIR atractivo para posibles inversores, además, de ser un proyecto que impactaría de manera positiva en nuestra sociedad y en las necesidades actuales de los pacientes, dado que brinda nuevas opciones terapéuticas al domicilio como la medicina alternativa, impactando de forma positiva en los desenlaces terapéuticos de los pacientes y efectuando una atención holística por medio de la prestación del servicio que integra la rehabilitación física y mental, faceta de gran importancia también en la mejoría y afrontamiento de las diferentes enfermedades

## Referencias Bibliográficas



Banco Mundial. (2024, 9 enero). *La economía mundial va camino a registrar su peor desempeño de las últimas tres décadas para un período de cinco años* [Comunicado de prensa]. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2024/01/09/global-economic-prospects-january-2024-press-release>

Echeverry Segura, V. (2016, February 21). Atención médica en casa: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *Diario El País*. Retrieved June 16, 2024, from <https://www.elpais.com.co/salud/atencion-medica-en-casa-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad-2.html>

*EkiVital – equilibra tu energía vital.* (s. f.). <https://ekivital.com/>

*El mercado laboral permanece sólido en el primer mes del 2024.* (2024, enero). Departamento Nacional de Planeación - DNP. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PublishingImages/Planeacion-y-desarrollo/2024/marzo/pdf/informe-mercado-laboral-enero-2024.pdf>

Enfermeras a Domicilio Bogotá - Cuidado de Adultos Mayores. (2023, Octubre 20). *Nosotros - Enfermeras para Adultos Mayores*. Enfermeras Para Adultos Mayores - Descubre a Las Mejores Enfermeras a Domicilio En Bogotá. Cuidamos a Tus Seres Queridos Con Amor. <https://www.cuidadosdorothea.com/nosotros/>

*Enfermería domiciliaria en Bogotá D.C* - [www.colcuidar.com](http://www.colcuidar.com). (2023, August 23). [www.colcuidar.com](http://www.colcuidar.com). <https://colcuidar.com/#solservices>

## Referencias Bibliográficas



Guerrero Alvarez, M. (2023, enero 3). *Salud y servicios públicos, los principales sectores con quejas*. Portafolio.co. Retrieved June 16, 2024, from <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/estos-fueron-los-servicios-por-los-que-mas-se-quejaron-los-colombianos-576420>

*Informe macroeconómico: Colombia*. (2022). Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/001fce89-8075-4e7d-8d43-d627a9a97b9f/content>  
*Las razones por las que la gasolina en Colombia no para de subir*. (n.d.). Portafolio.co. <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/precio-de-la-gasolina-en-colombia-por-que-no-para-de-subir-583166>

Lugo, R. C. (2023, 26 septiembre). En Colombia, más de 6,9 millones de personas viven al día con un monto de \$6.600. *Diario la República*. <https://www.larepublica.co/economia/pobreza-monetaria-2022-3711748>

*Macroeconomía: concepto, importancia y aplicaciones*. (2023, 21 septiembre). Universidad de los Andes. <https://programas.uniandes.edu.co/blog/macroeconomia>

Mejía, M. M. (2023, 29 diciembre). Proyectan desaceleración económica mundial en 2024, según estudio de Pórticolive. *Diario la República*. <https://www.larepublica.co/empresas/analisis-del-comportamiento-de-la-economia-global-2023-y-proyeccion-para-2024-3774177>

*Personas certificadas con discapacidad en Bogotá D.C. - SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá*. (2024, May 9). SaluData - Observatorio De Salud De Bogotá. <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/personas-certificadas-con-discapacidad/>

## Referencias Bibliográficas



*Perspectivas de la economía mundial.* (2023, 10 octubre). Fondo Monetario Internacional. <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2023/10/10/world-economic-outlook-october-2023>

*Pobreza monetaria en Colombia durante 2022: efecto compensado y sus implicaciones en un panorama inflacionario.* (2023, 29 septiembre). Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD). <https://www.undp.org/es/colombia/discursos/pobreza-monetaria-colombia-efecto-compensado-implicaciones-panorama-inflacionario>

*Psicología, Fonoaudiología, Terapia ocupacional | Grupo de apoyo terapéutico | Bogotá.* (n.d.). Terapias Integrales. <https://www.goticadefelicidad.com/inicio>

Redacción, R. (2023). Tipos de audiencias: conoce cómo realizar una segmentación adecuada. *Content Marketing LatAm.* <https://www.contentmarketinglatam.com/marketing-digital/tipos-de-audiencias/>

*Smart Fit - CO | Colombia | Smart Fit.* (s. f.). <https://www.smartfit.com.co/>

TCUIDA SAS. (2024, 13 mayo). *Planes - TCUIDA Cuidado de Personas a Domicilio.* TCUIDA Cuidado de Personas A Domicilio. <https://tcuida.com.co/planes/>

Vélez-Botero, H. J., Bohórquez-Buitrago, J., Agudelo-Hernández, F., Rodríguez-Rodríguez, A. Y., & Guerrero-González, A. (2023). Salud mental durante la pandemia por COVID-19 en el 2020 en población adulta colombiana. *Medunab*, 26(2), 166-176. <https://doi.org/10.29375/01237047.4461>



**¡GRACIAS!**