

HEALTECH SOLUTION

Autores

Kelly Johanna Aguirre Téllez

Naty Daniela Pérez Cañavera

Nicol Dayana Arismendi Díaz



Especialización en Gerencia Integral en
Servicios de Salud
Escuela de Administración

16 de noviembre
Bogotá D.C, Colombia
2024

Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”. (Kelly Johanna Aguirre Téllez Naty Daniela Pérez Cañavera, Nicol Dayana Arismendi Díaz / 16 de Noviembre de 2024)

Declaración de exoneración de responsabilidad: “Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”. (Kelly Johanna Aguirre Téllez Naty Daniela Pérez Cañavera, Nicol Dayana Arismendi Díaz / 16 de Noviembre de 2024)



Universidad del
Rosario



Catálogo de Dispositivos Médicos Avanzados

Explora nuestro catálogo de dispositivos médicos de última generación, diseñados para ofrecer soluciones innovadoras y eficaces en los campos de la estética, dermatología y cirugía plástica.

Conocer más

Dispositivos Láser de Alta Precisión

Láser CO2 Fraccionado SAMRTXIDE TOUCH DEKA

El Láser CO2 Fraccionado SAMRTXIDE TOUCH DEKA es un dispositivo de vanguardia en el tratamiento de arrugas, estrías, cicatrices y daño solar.

Gracias a su sistema de enfriamiento, el tratamiento es más cómodo y con tiempos de recuperación más cortos.

Láser de Pico PICOSURE

El Láser de Pico PICOSURE es la tecnología más avanzada para la eliminación de tatuajes.

El PICOSURE también es efectivo para el rejuvenecimiento de la piel, el tratamiento de manchas y cicatrices de acné.



Multifuncional



Potente



Varias fuentes



Universidad del
Rosario

Tecnología de Contorno Corporal

1

CoolSculpting

CoolSculpting es un procedimiento no invasivo que utiliza criolipólisis para eliminar grasa localizada.



2

Emsculpt

Emsculpt combina la reducción de grasa con la tonificación y fortalecimiento muscular mediante contracciones electromagnéticas intensas.



3

Liposucción Asistida por Ultrasonido (VASER Lipo)

La Liposucción Asistida por Ultrasonido (VASER Lipo) es una técnica quirúrgica que utiliza ultrasonido para descomponer la grasa, facilitando su extracción.

Ideal para pacientes que desean eliminar grasa localizada y mejorar el contorno corporal.



4

Microaire PAL

El sistema MICROAIRE PAL es un dispositivo que facilita la extracción de grasa durante la liposucción.

Su tecnología de movimiento oscilatorio asistido mecánicamente permite al cirujano realizar la extracción con menor esfuerzo físico, lo que se traduce en un procedimiento más rápido y preciso.



Rejuvenecimiento Facial No Quirúrgico

Ultherathy

Lifting no quirúrgico que utiliza ultrasonido focalizado para estimular la producción de colágeno profundo.



Morpheus 8

Combina microagujas con radiofrecuencia para tratar diversas capas de la piel.

Morpheus8 combina microagujas con radiofrecuencia para tratar diversas capas de la piel. Este tratamiento es ideal para mejorar la textura, firmeza y contorno del rostro y el cuerpo. Los resultados son visibles en la reducción de líneas finas, arrugas, cicatrices y estrías, ofreciendo una piel más joven y saludable.



Universidad del
Rosario

Beneficios del Trasplante Capilar Robótico

Precisión

El Artas System utiliza un robot para identificar y extraer folículos individuales, lo que garantiza una precisión y un control superior en comparación con los métodos tradicionales.

Eficiencia

La automatización del proceso permite una extracción más rápida y eficiente de folículos, reduciendo el tiempo total del procedimiento.

Resultados Naturales

El cabello trasplantado se integra con el cabello existente, creando un aspecto natural y armonioso.

Soluciones de Inyección para Resultados Naturales



AquaGold Fine Touch

AquaGold Fine Touch es un dispositivo innovador que entrega de forma precisa soluciones como toxina botulínica y ácido hialurónico en las capas superficiales de la piel



Trasplante Capilar

El Artas System, un sistema robótico, optimiza el proceso de extracción y colocación de folículos, lo que se traduce en resultados más precisos y naturales.



Tecnología Avanzada para Resultados Eficaces



Tecnología	Beneficios	Aplicaciones
Láser CO2 Fraccionado	Rejuvenecimiento, reducción de arrugas, estrias y cicatrices	Rostro, cuello, pecho y manos
Láser de Pico	Eliminación de tatuajes, rejuvenecimiento, manchas y cicatrices	Rostro, cuerpo y manos
CoolSculpting	Reducción de grasa localizada sin cirugía	Abdomen, flancos, brazos y papada
Emsculpt	Tonificación muscular y reducción de grasa	Abdomen, piernas y glúteos
VASER Lipo	Liposucción precisa con recuperación rápida	Cuerpo entero
MICROAIRE PAL	Extracción de grasa con menor esfuerzo y dolor	Cuerpo entero
Ultherapy	Lifting facial no quirúrgico con resultados naturales	Rostro y cuello
Morpheus8	Mejora de la textura, firmeza y contorno facial y corporal	Rostro y cuerpo
AquaGold Fine Touch	Inyecciones precisas con resultados naturales	Rostro
Artas System	Trasplante capilar robótico con precisión y eficiencia	Cabeza



**HEALTECH
SOLUTION**

CONTENIDO



Universidad del
Rosario

01

ANALISIS SITUACIONAL

02

OBJETIVOS DE MARKETING

03

TALENTO HUMANO

04

TALENTO HUMANO

05

PRESUPUESTO

06

GESTIÓN DE CALIDAD

07

CONCLUSIONES

ANÁLISIS SITUACIONAL

MISIÓN

En Health Solutions, nos dedicamos a ofrecer dispositivos médicos estéticos avanzados, accesibles y sostenibles, mejorando la atención a través de soluciones innovadoras y personalizadas. Nos comprometemos con la responsabilidad social y ambiental, empoderando a los profesionales de la salud con tecnología avanzada y formación continua.

VISIÓN

Ser el líder nacional en distribución de dispositivos médicos estéticos, reconocido por nuestra innovación, sostenibilidad y capacidad para transformar la atención médica, estableciendo un estándar de excelencia y generando un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.



Universidad del
Rosario



FOCO DE NEGOCIO



El foco de negocio de Health Solutions se centra en liderar el mercado nacional de dispositivos médicos estéticos mediante la provisión de tecnología avanzada y sostenible que impulsa la innovación y mejora la calidad de atención.

Nos diferenciamos por ofrecer modelos de alquiler flexibles y personalizados, respaldados por un soporte técnico proactivo y formación continua para profesionales de la salud.

Comprometidos con la responsabilidad social y ambiental, buscamos fomentar prácticas sostenibles y fortalecer alianzas estratégicas con profesionales y comunidades locales, asegurando un impacto positivo y duradero en el sistema de salud estético.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Expansión de Mercado

Aumentar la cuota de mercado nacional en un 15% en un año, mediante la apertura de tres nuevas sucursales en ciudades estratégicas, apoyándose en campañas de marketing y alianzas con clínicas estéticas.

2

Innovación y Desarrollo de Productos

Lanzar tres nuevos dispositivos médicos estéticos sostenibles para diciembre de 2024, destinando recursos a la investigación y desarrollo para satisfacer la creciente demanda de tecnología avanzada.

3

Mejorar la experiencia del cliente

Incrementar la satisfacción del cliente en un 20% dentro de 12 meses, a través de un soporte técnico más eficiente y programas de formación mejorados, implementando un programa de capacitación y optimización del proceso de atención.

MODELO CANVAS



Universidad del
Rosario

SOCIOS CLAVE

- Proveedores de dispositivos médicos (fabricantes y distribuidores).
- Empresas financieras o bancos (para gestión de contratos de leasing).
- Especialistas en mantenimiento y soporte técnico.
- Empresas de logística (entrega y recogida de equipos).

ACTIVIDADES CLAVE

- Negociar acuerdos con proveedores de tecnología médica.
- Gestionar contratos de leasing (flexibles y adaptables).
- Ofrecer soporte técnico continuo y capacitación a cirujanos.
- Desarrollar campañas de marketing sobre leasing.
- Realizar seguimiento post-venta (evaluación de satisfacción y opciones de renovación).

RECURSOS CLAVE

- Equipos médicos y tecnología.
- Expertos en soporte y mantenimiento.
- Plataforma web para gestión de leasing.

PROPUESTA DE VALOR

- Acceso a tecnología avanzada sin grandes inversiones iniciales.
- Flexibilidad financiera con opciones de pago adaptadas.
- Actualización tecnológica continua sin costos adicionales elevados.
- Soporte técnico garantizado incluido durante toda la vigencia del contrato.

RELACIÓN CLIENTES

- Asesoría personalizada desde el primer contacto.
- Soporte técnico constante a través de un canal directo.
- Capacitación regular para el uso de equipos y nuevas tecnologías.
- Comunicación proactiva para conocer la satisfacción y necesidades del cliente.

CANALES

- Página web profesional con opciones de leasing y contacto.
- Redes sociales y marketing digital con contenido educativo.
- Alianzas con universidades y asociaciones de cirugía plástica.
- Participación en ferias y congresos médicos para promoción.

SEGMENTO CLIENTES

- Cirujanos plásticos recién egresados (buscando reducir costos de instalación).
- Clínicas de cirugía plástica (que buscan renovar equipos).
- Hospitales privados con unidades de cirugía plástica (que necesitan actualizar equipos regularmente)

COSTES DE ESTRUCTURA

- Costos de adquisición de equipos médicos.
- Costos de mantenimiento y servicio técnico.
- Gastos de marketing y publicidad.
- Costos operativos generales (logística, administración, etc.).

FUENTES DE INGRESO

- Ingresos por alquiler de equipos médicos, mensuales dependiendo de la demanda por cirujano plástico.
- Servicios adicionales de soporte y mantenimiento opcional que cada DM necesite.
-

PROPUESTA DE VALOR

01. DISPOSITIVOS MÉDICOS AVANZADOS

Productos innovadores y de alta calidad para procedimientos estéticos y quirúrgicos.

02. GESTIÓN INTEGRAL DE SUMINISTRO

Procesos eficientes que aseguran un suministro continuo y tiempos de entrega reducidos.

03. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

Servicios de mantenimiento y asesoría continua para maximizar la utilidad de los dispositivos.

4. MODELOS FLEXIBLES DE NEGOCIO

Opciones de venta y alquiler que brindan flexibilidad financiera a los clientes.

05. INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

Compromiso con la actualización constante de equipos y tecnologías de última generación.

¡LO ULTIMO EN DISPOSITIVOS!

COOLSCULPTING



• Tecnología avanzada de criolipólisis que elimina grasa localizada de forma no invasiva, esculpiendo el cuerpo sin necesidad de cirugía. Ideal para reducir áreas problemáticas de manera segura y efectiva.

LASER PICOSURE



• Innovador láser de picosegundos que ofrece tratamientos estéticos de alta precisión para eliminar tatuajes, manchas y arrugas. Su tecnología avanzada permite resultados rápidos y efectivos con menor tiempo de recuperación.



CONTÁCTANOS


(55) 1234 5678


www.HEALTECHSOLUTION.com


info@healtechsolution.com


Carrera 15 #83-33



Empowering Health, Fulfilling Needs



5 Beneficios de trabajar con nosotros

- 1. Tecnología de Última Generación: Acceso a los dispositivos médicos más innovadores, en alquiler o compra.
- 2. Capacitación Continua: Seminarios y entrenamientos continuos para mejorar tus habilidades.
- 3. Red de Contactos: Conecta con colegas para compartir experiencias y mejores prácticas.
- 4. Flexibilidad Financiera: Soluciones adaptadas a tus necesidades operativas y presupuestarias.
- 5. Soporte Permanente: Asesoría técnica y acompañamiento continuo para un uso óptimo de los equipos.

TESTIMONIOS.



Dr. Alfredo Hoyos

"Trabajar con HealTech Solutions ha sido una experiencia excelente. Gracias a su soporte técnico y la calidad de sus dispositivos, Sus equipos han mejorado significativamente los resultados para nuestros pacientes y nos han permitido diferenciarnos en el mercado."



Dra. Susana Lopez

"Adquirir el láser PicoSure a través de HealTech Solutions fue una decisión acertada. No solo recibimos un equipo de última generación, sino también un servicio al cliente excepcional que incluye capacitación y soporte continuo"



MISIÓN

En Healtech Solutions, nos dedicamos a proporcionar dispositivos médicos estéticos avanzados que sean accesibles y sostenibles; mejorando la atención de nuestros clientes a través de soluciones innovadoras y personalizadas. Nos comprometemos con la responsabilidad social y ambiental, empoderando a los profesionales de la salud mediante tecnología de vanguardia y formación continua.

VISIÓN

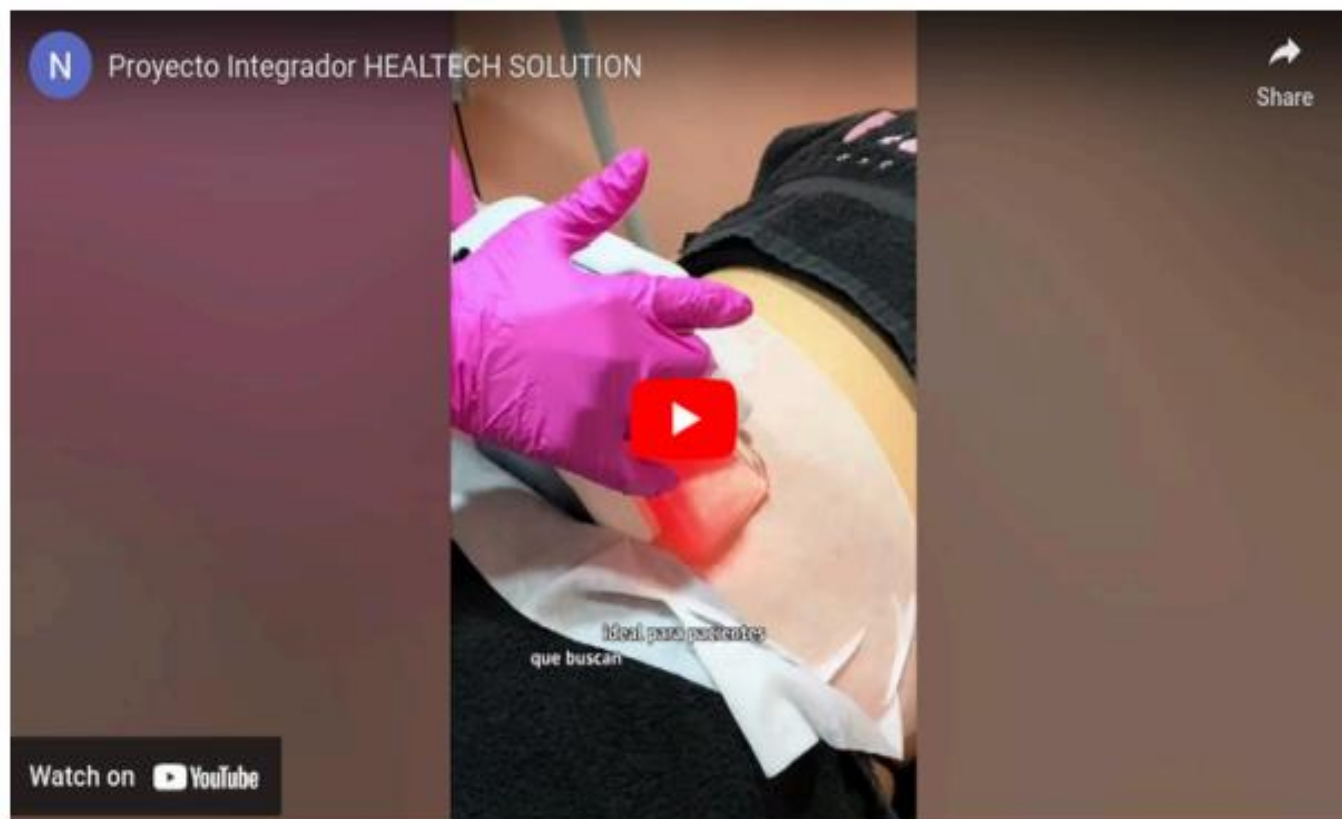
Ser el líder nacional en la distribución de dispositivos médicos estéticos, reconocidos por nuestra innovación, sostenibilidad y capacidad para transformar la atención médica. Buscamos establecer un estándar de excelencia y generar un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.



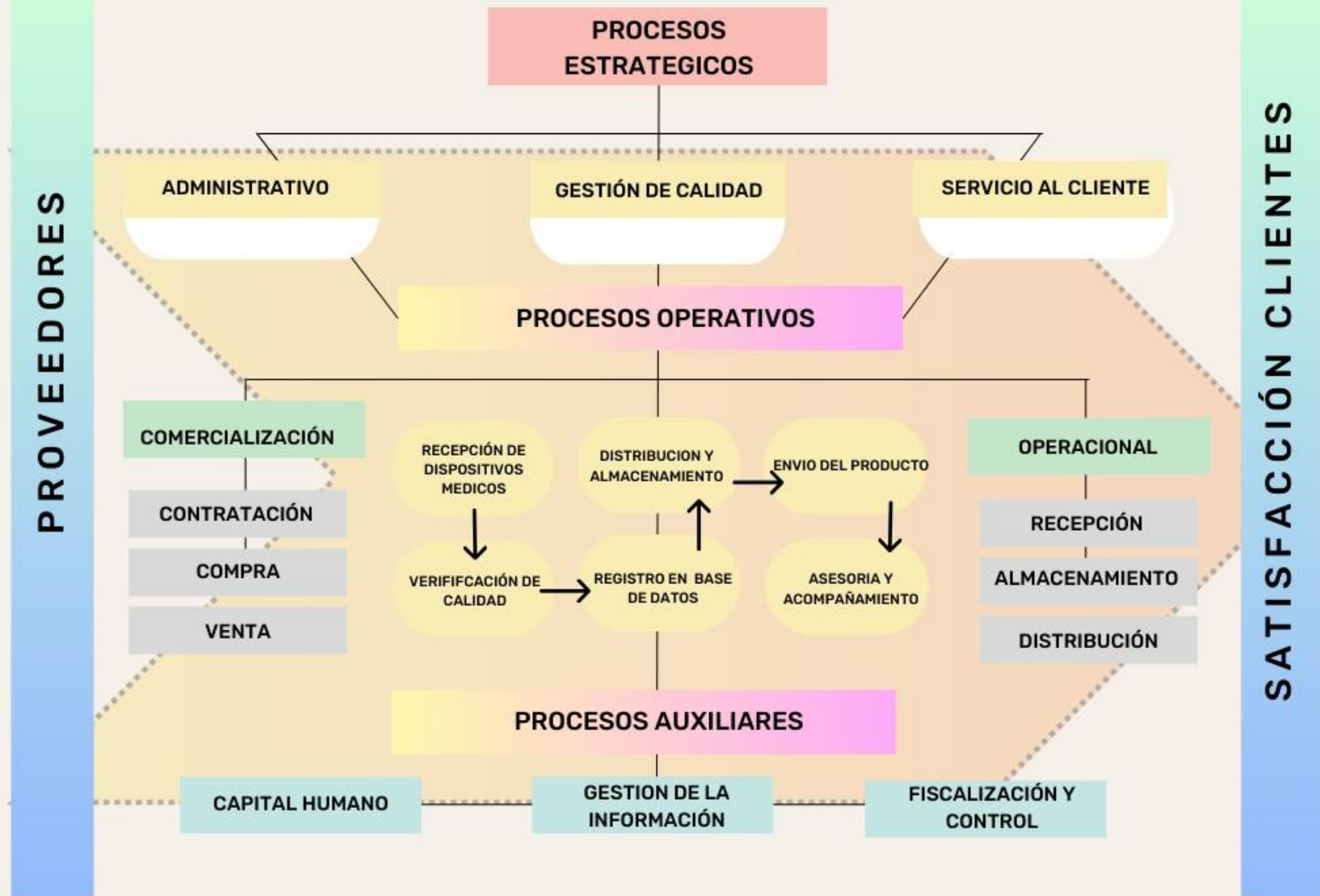
Universidad del
Rosario

:LINK VIDEO PUBLICITARIO

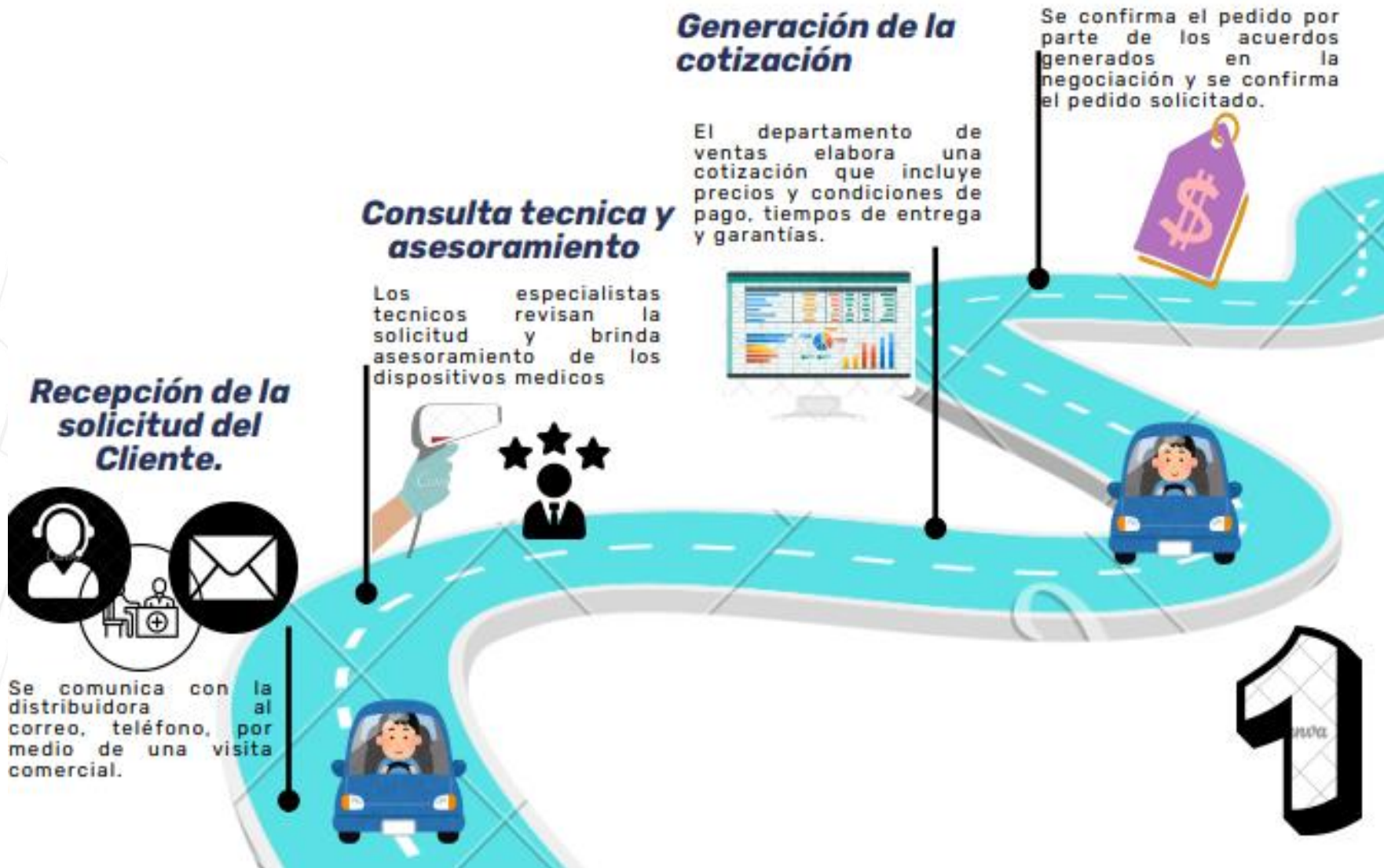
<https://youtu.be/bkNsQ8hNSys?si=qthpXzRAYB1ZDdXL>



MAPA DE PROCESOS



Ruta de Atención



Ruta de Atención

Proceso de pedido



El pedido se ingresa al sistema de gestión de pedidos, se hace la verificación de inventario y se realiza la preparación del pedido.

Facturación



se Genera una factura basada en la cotización y en los términos aprobados en la negociación. la factura se envia al cliente.

Envío y Entrega

Se realiza el embalaje del dispositivo medico y se envia al cliente realizando el seguimiento para asegurar la entrega.



Confirmación de la Recepción.

se le confirma al cliente la recepción del pedido verificando el estado en el que fue entregado.



Ruta de Atención

Cliente Feliz



Se Garantiza con la ruta de atención el cliente reciba un servicio Completo y eficiente desde el inicio de la solicitud hasta la entrega del DM

Cierre del proceso



se realiza el cierre del proceso de compra y entrega y se hace la retroalimentación necesaria para el mejoramiento continuo de la ruta de atención

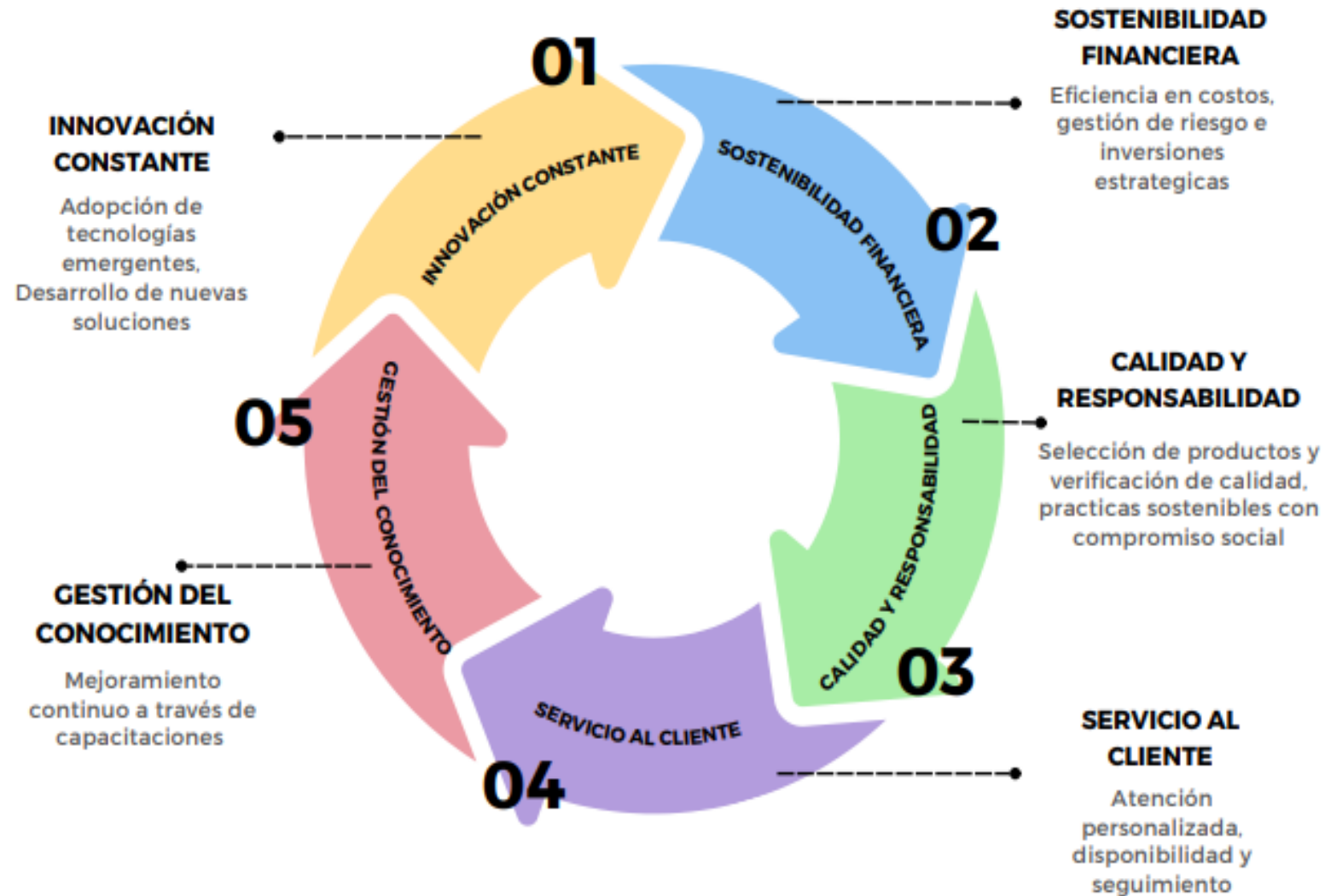
Posventa y Soporte Técnico



Se ofrece soporte Técnico y servicios de mantenimiento verificando la funcionalidad del DM

3

MODELO DE ATENCIÓN



COSTOS / FINANZAS

INVERSION INICIAL \$ 5.459.000.000

GASTOS OPERACIONALES MENSUALES \$450.000.000

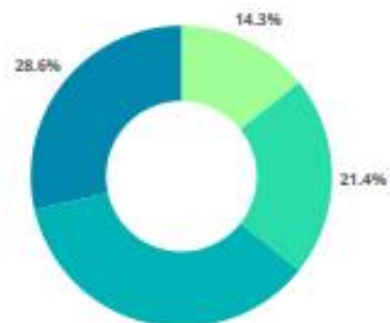
VNA	\$ 1.246.054.962,58
TIR	4%
BENEFICIO/COSTO	1,21

- **VENTA PROMEDIO MES A MES: 300.000.000 - 600.000.000**
- **VENTA PROMEDIO (UN AÑO) : 4.746.000.000**

- **ALQUILER PROMEDIO MES A MES: 200.000.000 - 400.000.000**
- **ALQUILER PROMEDIO (UN AÑO) : 5.090.400.000**

CAPACITACIONES

TEMA DE CAPACITACIÓN	PERSONAL	HEALTECH SOLUTION - 2024											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Inducción a Normativas Sanitarias	Todos los cargos	2HR					2HR						2HR
Uso y Manejo de Equipos Médicos	Auxiliar Logístico, Fiscalización		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR
Mejora de Habilidades de Venta	Ejecutivos Comerciales	1HR					1HR						1HR
Gestión de Calidad y Auditorías Internas	Gestor de Calidad, Director Administrativo	TIEMPO NECESARIO					TIEMPO NECESARIO						TIEMPO NECESARIO
Desarrollo de Liderazgo	Gerente General, Directores			1HR				1HR				1HR	
Normativas Sanitarias y Actualizaciones Regulatorias	Todos los cargos		2HR			2HR			2HR			2HR	
Manejo Avanzado de Dispositivos Médicos	Auxiliar Logístico, Ejecutivos Comerciales			1HR			1HR			1HR			1HR
Seguridad y Salud en el Trabajo	Todos los cargos	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR	1HR
Atención al Cliente y Gestión de Reclamos	Ejecutivos Comerciales, Gestor de Calidad		1HR			1HR			1HR			1HR	
Innovación y Mejora Continua	Todos los cargos			1HR			1HR			1HR			1HR
Evaluación Anual de Desempeño y Feedback Constructivo	Todos los cargos												TIEMPO NECESARIO



- NORMATIVAS SANITARIAS Y REGULACIONES ESPECÍFICAS
- HABILIDADES DE GESTIÓN Y LIDERAZGO
- HABILIDADES TÉCNICAS ESPECÍFICAS.
- HABILIDADES DE GESTIÓN Y LIDERAZGO

CONCLUSIONES



- **Viabilidad Financiera:** El proyecto muestra un Valor Neto Actual (VNA) positivo de \$1.246.054.962, con una relación beneficio/costo de 1.21, lo que demuestra su rentabilidad. A pesar de una TIR del 4%, los ingresos proyectados permiten cubrir la inversión inicial de \$5.459.000.000 en un plazo razonable.
- **Proyección de Ingresos:** Las ventas y alquileres proyectados generan ingresos anuales que oscilan entre \$9.836.400.000 y \$10.586.400.000, con un flujo mensual que respalda la sostenibilidad de las operaciones.
- **Costos Operacionales:** Los gastos operativos mensuales estimados en \$450.000.000 son sostenibles frente a los ingresos previstos, garantizando la cobertura de costos y un margen de ganancia adecuado.

CONCLUSIONES



- **Oportunidades de Mercado:** El proyecto aborda un mercado en crecimiento como la cirugía plástica y estética, respaldado por alta demanda de tecnología médica innovadora.
- **Modelo de Negocio Sólido:** La estrategia de combinar ventas y alquileres permite diversificar los ingresos y garantizar una entrada constante de flujo de caja. Retorno de Inversión: A pesar de un TIR relativamente bajo, la generación de ingresos anuales respalda un retorno positivo y sólido en el mediano plazo.
- **Sostenibilidad a Largo Plazo:** Con un enfoque en la innovación, la calidad y alianzas estratégicas, el proyecto está bien posicionado para enfrentar cambios del mercado y mantener su competitividad.

BIBLIOGRAFIA



* HealTech Solutions.(2024). HealTech Solution Final, Informe no publicado, Especialización en Gerencia Integral de Servicios de Salud, Bogota, Colombia.

* DEKA. (2024). SmartXide DOT® CO₂ laser for skin resurfacing, dermatological & aesthetic surgery. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de: https://technologies.dekalaser.com/es-ES/product.aspx?item=SmartXide_Touch_DOT-RF

* Tecnohealth Care. (2023). Pico láser de eliminación de tatuajes láser Q-Switch Nd: YAG Pico, mejor marca Picotech. Tecnohealth Care. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de: <https://www.tecnomedics.com.co/producto/pico-laser-de-eliminacion-de-tatuajes-laser-q-switch-nd-yag-pico-mejor-marca-picotech-laser-tecnohealth-care-2023/>

* CoolSculpting Latinoamérica. (s. f.). CoolSculpting Latinoamérica. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de: <https://www.coolsculpting-latinoamerica.com/>

* BiMedis. (s. f.). Estética dermatología: Aparatos de terapia de radiofrecuencia (RF). Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://es.bimedis.com/search/search-items/estetica-dermatologia-aparatos-de-terapia-de-radiofrecuencia-rf?maincategory=1549&filter%5Bskw%5D=%E2%80%A2emsculpt>

* Centro CEME. (s.f.). Vaser lipo: ¿Qué es y sus ventajas? Centro CEME. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de: <https://www.centroceme.com/blog/vaser-lipo-que-es-y-sus-ventajas/>

* MicroAire. (s.f.). PAL™ by MicroAire. MicroAire. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://www.microaire.com/es/products/pal-by-microaire/>

BIBLIOGRAFIA

*Hollywood Dermatology. (2019, febrero 26). A new way to rejuvenate your skin with AQUAGOLD Fine Touch. Hollywood Dermatology. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://www.hollywooddermatology.com/es/2019/02/26/a-new-way-to-rejuvenate-your-skin-with-aquagold-fine-touch/Inmode>. (s.f.). Morpheus8. Inmode. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://inmodemd.es/technologies/morpheus8/>

*Ultherapy. (s.f.). Ultherapy: La tecnología de lifting no quirúrgico. Ultherapy. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://ultherapy.com/mx/>
Icontec. (s.f.). Certificación ISO 13485: Sistema de gestión de calidad para dispositivos médicos. Icontec. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-13485-sistema-de-gestion-de-calidad-dispositivos-medicos/

*Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Resolución 1160 de 2016: Por la cual se establece el régimen de los medicamentos de uso humano y se dictan otras disposiciones. Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://www.invima.gov.co/sites/default/files/normatividad/normatividad-interna/resoluciones/medicamentos/Resoluci%C3%B3n%201160%20de%202016.pdf>

* Icontec. (s.f.). Certificación ISO 9001: Sistema de gestión de calidad. Icontec. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-iso-9001-sistema-de-gestion-de-calidad/