



Universidad del
Rosario



PREMIO
LATINOAMERICANO A LA
INNOVACIÓN
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

1. **Nombre del postulante:** MARITHZA CECILIA SANDOVAL ESCOBAR Y BRYAN DAVID GOMEZ RONCANCIO
2. **Institución:** FUNDACIÓN UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ
3. **Categoría en el que se desea inscribir la propuesta (seleccione solo una):**
 - **Campus universitario innovador y sostenible:** se premiarán aquellas experiencias que promuevan desarrollo de infraestructura física y tecnológica, flexible y amigable con el medio ambiente, acompañada de servicios que garanticen e incentiven la generación de actividades académicas innovadoras, que redunden en la educación de calidad.
4. **Título de la experiencia y/o proyecto innovador:** PROYECTO QUYCA
5. **Palabras clave:** QUYCA, conducta proambiental, educación ambiental, comunidad Konradista.
6. **Tiempo de implementación de la experiencia y/o proyecto innovador:** 2 años y 6 meses.





7. Resumen de la experiencia y/o proyecto innovador (máximo 200 palabras)



Figura 1 Logo Programa QUYCA;
fuente: Autor.

QUYCA es el PRAU (Proyecto Ambiental Universitario) de la Institución, cuyo objetivo es promover la transformación cultural del comportamiento sustentable de la comunidad universitaria. QUYCA es un sello distintivo registrado en la SIC que tiene orígenes en la lengua Muisca, y hace referencia a mi territorio, mi casa, mi tierra. De esta misma forma QUYCA es un programa de educación ambiental que parte de la idea que se puede aprender a ser un ciudadano consciente y comprometido con el entorno a partir de la experiencia lúdica y positiva en el espacio urbano, en el que de forma sinérgica se combinan la señalética, el mobiliario para los residuos sólidos, el diseño ambiental, el aprendizaje social y los procesos de formación. En QUYCA convergen los aprendizajes de las clases, los procesos de inducción y capacitación para colaboradores, los procesos de investigación académica, el SAU (sistema ambiental universitario) y los procesos de contratación verde. Esto significa que toda la Institución está comprometida en una nueva forma de entender y cambiar los comportamientos ambientales de su comunidad. El programa QUYCA inició su funcionamiento pleno en enero del año 2019, con una primera fase dedicada al desarrollo de comportamientos sustentables para el manejo de residuos sólidos urbanos, consumo responsable de recursos renovables y no renovables, realizando un currículo situado al interior de la Institución, para cambiar los conocimientos, actitudes y prácticas congruentes con la conducta sustentable en relación con los residuos sólidos urbanos.





8. Descripción completa de la innovación y el proceso de implementación (Máximo 1000 palabras)

PROGRAMA QUYCA

Nuestro programa de educación ambiental QUYCA busca que seamos una comunidad más consciente de nuestro comportamiento proambiental y que los aprendizajes se transfieran a la comunidad cercana y a las familias de estudiantes, docentes y personal administrativo. Para lograr esto se fundamenta en la filosofía del diseño ambiental, donde el aprendizaje situado, el sistema ambiental y el mobiliario, se entrecruzan con los proyectos de aula, con las actividades de los proyectos integradores, con las actividades de extensión y con la investigación formativa, para generar datos, conocimientos, nuevas reflexiones y reglas compartidas por la comunidad, para aportar a diferentes áreas como son la prevención de la contaminación, el uso eficiente de recursos y el consumo consciente.



Figura 2 Proyecto QUYCA; Fuente: Autor

A partir de los hallazgos en los estudios previos al interior de la Institución, y de otros estudios en el ámbito nacional e internacional que se tomaron como referentes para el



diseño de programas de modificación del comportamiento proambiental de los adultos, se establecieron los siguientes componentes del programa QUYCA:

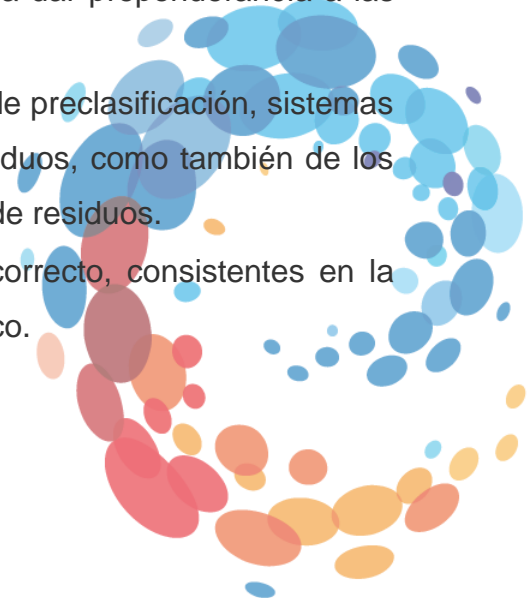
✓ Transformación cultural



Figura 3 Transformación cultural. Fuente:
Autor

Cuadro de textoActividades para transformar las creencias y valores que poseen las personas respecto al ambiente en el nivel mundial, nacional, local e institucional. En este componente se integran actividades situadas en los espacios comunes de aulas, corredores, cafeterías, oficinas y auditorios, en donde cotidianamente, bajo una estricta programación académica y administrativa se realizan actividades lúdicas asociadas con el tipo de residuos y sus materiales, en los lugares de recolección de residuos, con la participación de grupos, y siempre con retroalimentación simbólica, enseñanza de conceptos y práctica situada. Es nuestra concepción de cómo deben realizarse los procesos de formación ciudadana a través de un aprendizaje situado y del diseño ambiental que incluye los siguientes elementos:

- Contexto instruccional (señalética y estímulos ambientales asociados con el comportamiento proambiental). Canecas con señales gráficas, habladores, tarjetas de aviso y uso de muy pocos textos, para dar preponderancia a las imágenes.
- Diseño estructural a través del diseño de puntos de preclasificación, sistemas de transporte y almacenamiento temporal de residuos, como también de los procesos efectivos para el adecuado tratamiento de residuos.
- Sistema de incentivos para el comportamiento correcto, consistentes en la aprobación social durante actividades de tipo lúdico.





- Sistema de meta contingencias, consistentes en el diseño del sistema de gestión ambiental y la transformación de las prácticas de contratación, compras, reducción y mitigación de impactos ambientales.

✓ **Conocimientos ambientales**

Ser un ciudadano consciente requiere conocimientos e información. Convencidos de que en Colombia tenemos un déficit en nuestra formación académica y social en relación con el ambiente, QUYCA ha desarrollado un currículo académico que implementa a través de las clases en los diferentes programas, las actividades de extensión y en los puntos de recolección a través de actividades lúdicas. En la primera fase de QUYCA se desarrolló un currículo asociado con las áreas de consumo responsable, el significado de los colores en las canecas y el reciclaje, el comercio justo, los sellos ecológicos, las problemáticas ambientales del mundo y el manejo de residuos sólidos urbanos.



Figura 4 Congreso día de la tierra. Fuente: Autores





✓ Prácticas sustentables y diseño ambiental



Figura 5 Puntos ecológicos.
Fuente: Autores

Este componente incluye la enseñanza práctica de acciones ambientales efectivas acordes con la edad, intereses, formación y problemáticas ambientales que enfrenta la comunidad. Este componente descansa en la idea de que las personas aprenden en un contexto de reglas, como también que el uso de señales y consecuencias sociales positivas de la conducta genera un sistema de comportamiento proambiental sustentable. En este componente se acoge el diseño ambiental como un eje de la transformación de la comunidad universitaria alrededor de las problemáticas ambientales. Para ello, QUYCA contó en su primera fase con voluntarios y

monitores (estudiantes de los diferentes programas) quienes se comprometieron a enseñar a otros los comportamientos adecuados para el ambiente, empleando el ejemplo y la retroalimentación positiva.

✓ Componente multinivel del programa

Esta concepción descansa en una visión de niveles de análisis e intervención desde la perspectiva de los sistemas. QUYCA comprende e integra las relaciones que posee el programa, con otras organizaciones o programas que poseen el mismo objetivo en el contexto nacional, local e institucional. Se crean de esta forma sinergias que potencian los resultados, en lugar de acciones antagónicas que se oponen al logro de los objetivos. Esta es la dimensión de coherencia del programa.

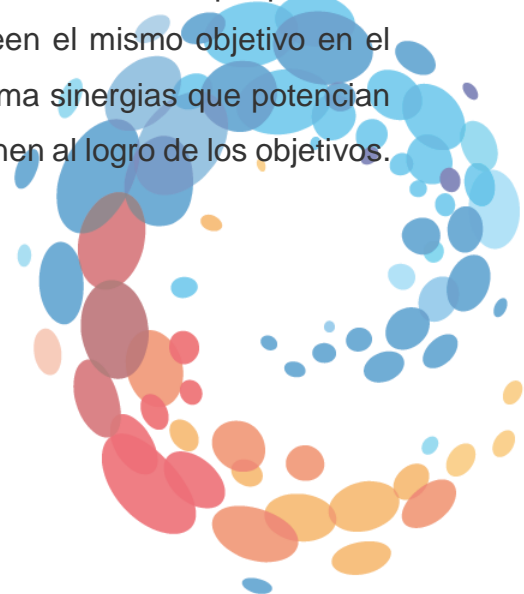




Figura 6 Monitores QUYCA. Fuente: Autores

QUYCA no pretende ser un programa de educación ambiental que transmite conocimientos; pretende cambiar la forma de enseñar el consumo consciente del ambiente y cambiar los comportamientos de los ciudadanos, por tal razón, puede ser un instrumento valioso para que estos programas nacionales y locales se desarrollen de manera efectiva, dado que implica asumir que el aprendizaje se desarrolla en el contexto urbano y que depende del diseño del contexto.

✓ Investigación ambiental



Figura 7 Sensibilización QUYCA. Fuente: Autores

El programa comprende un sistema de indicadores de comportamiento, además de los indicadores propios de la gestión del sistema de acuerdo con las normas ISO, que permiten el seguimiento y retroalimentación de la conducta, como también el desarrollo de estudios para el mejoramiento continuo del programa y su vinculación con investigaciones académicas acerca del comportamiento proambiental. El programa desarrolla seguimientos periódicos al comportamiento



proambiental sustentable de la comunidad universitaria, midiendo los errores en la separación de residuos y la cantidad por tipo de residuo, detectando grupos que requieren atención y acciones especiales, y midiendo la efectividad del programa de forma directa. Para este seguimiento se emplean sistemas de observación y registro, pesaje de residuos y participan los mismos estudiantes que son monitores QUYCA.

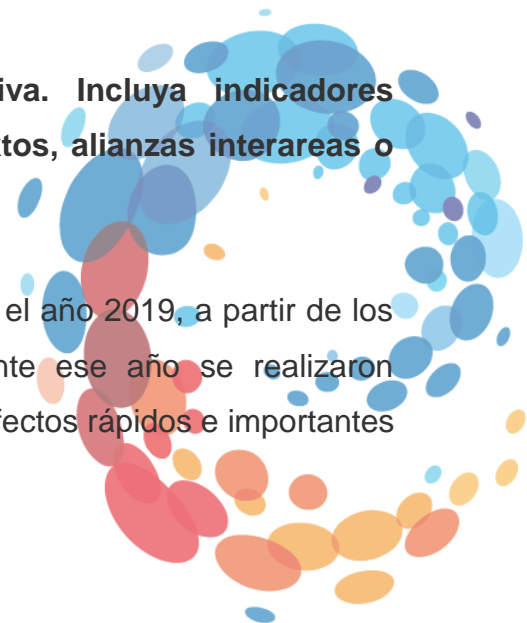
El programa QUYCA permite a través de sus objetivos que los estudiantes y profesores puedan aprender y participar por medio de distintas estrategias. Entre estas se encuentran los proyectos integradores, las prácticas investigativas, los proyectos de aula, las tesis de grado y la investigación formal.

✓ **Comunicación dirigida a la audiencia y redes digitales**

Para afianzar la educación ambiental propia del programa QUYCA, se hace uso de una comunicación contextualizada a las características de los estudiantes, con memes, piezas digitales, concursos para favorecer el engagement y un lenguaje sencillo, que favorece el cambio de actitudes y la valoración del comportamiento sustentable. Se trata de un programa de comunicación sinérgico con los componentes del programa y en el que participan directivas, administrativos, líderes académicos y estudiantes vinculados a QUYCA.

9. Principales resultados e impacto de la iniciativa. Incluya indicadores concretos, evidencia de aplicación en otros contextos, alianzas interareas o interinstitucionales, etc. (Máximo 600 palabras)

La implementación de QUYCA se ha llevado a cabo desde el año 2019, a partir de los componentes y estrategias descritos previamente. Durante ese año se realizaron mediciones y seguimientos que permitieron evidenciar los efectos rápidos e importantes





sobre el comportamiento de disposición de los residuos sólidos urbanos en la Institución. En el año 2020 por la contingencia nacional asociada a la pandemia por COVID19 y la limitación en actividades presenciales en la Institución, se dio una pausa en el programa, hasta retornar a las clases y demás actividades presenciales, manteniendo el componente de comunicación. A continuación, se describen los resultados del programa en el año 2019:



Figura 8 Personas impactadas por la ejecución de actividades del Programa QUYCA; Fuente: Autores

En cuestión de recursos naturales las actividades de sensibilización y capacitación ligadas a los enfoques del programa generaron los siguientes resultados en el primer semestre del año 2019:





✓ **Disminución de residuos sólidos Institucionales**

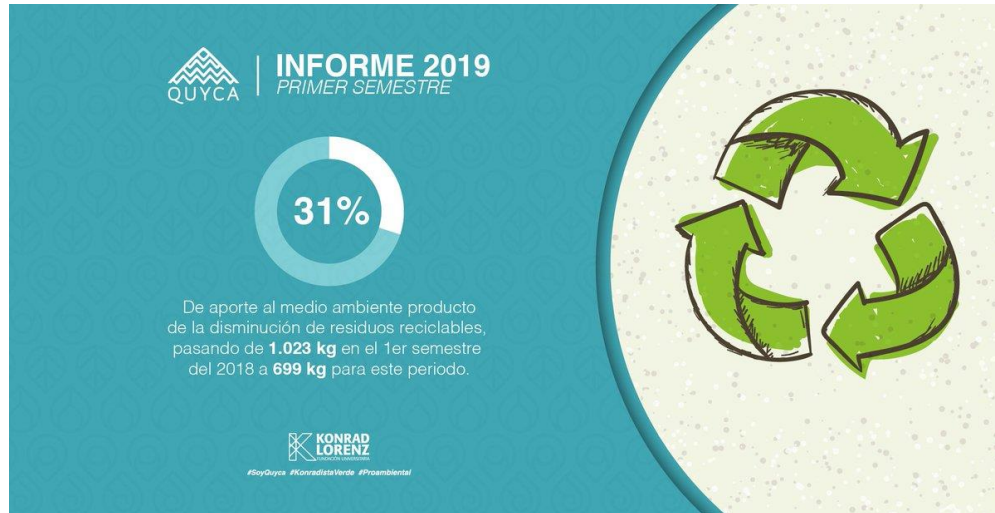


Figure 9 Disminución de residuos sólidos Institucionales primer semestre del 2019; Fuente: Autores.

✓ **Disminución del volumen de residuos generados**



Figure 10 Disminución volumen de residuos sólidos Institucionales primer semestre del 2019; Fuente: Autores.



✓ **Efectividad en la segregación en la fuente**



Figure 11 Efectividad en la segregación en la fuente primer semestre del 2019; Fuente: Autores.

✓ **Consumo de agua potable**



Figure 12 Consumo de agua potable primer semestre del 2019; Fuente: Autores.



Universidad del
Rosario



PREMIO
LATINOAMERICANO A LA
INNOVACIÓN
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

✓ **Cantidad de personas sensibilizadas**



Figure 13 Cantidad de personas sensibilizadas primer semestre del 2019; Fuente: Autores.

✓ **Inclusión de gestores de residuos para la disposición final de residuos sólidos**

Debido a la entrega de residuos sólidos por los nuevos gestores externos se generaron los primeros certificados de disposición final ambientalmente responsable

 **EL PORVENIR**
NIT: 800135353-7
COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL
Personería Jurídica 3483-29 Noviembre de 1989

Bogotá D.C., 11 de febrero de 2020

CERTIFICADO DE DISPOSICION FINAL
El suscrito representante legal de la Cooperativa de Recicladores El Porvenir, entidad autorizada como ORA (Organización de Recicladores Autorizada), según resolución N. 068 del 17 de Febrero del 2014, expedida por la Unidad Administrativa de Servicios Públicos – UAESP;

CERTIFICA QUE

FUNDACION UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ
860.504.759-5



ENVYRO S.A.S.
Cr 60a No. 99-80
TELS: (1) 8937086
NIT: 901.028.248-1
Bogotá D.C. – Colombia

Bogotá, 27 de Febrero de 2020

CERTIFICADO DE GESTIÓN DE RESIDUOS

ENVYRO S.A.S., Empresa de Gestión Integral del Medio Ambiente
Identificada con NIT: 901.028.248-1





Universidad del
Rosario



PREMIO
LATINOAMERICANO A LA
INNOVACIÓN
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

SC-REG-009-V5



ACTA DE RECOLECCION, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO Y TRANSPORTE HASTA SITIO DE DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES

Fecha de elaboracion: 2021-01-26

Acorde con la normatividad ambiental y sanitaria vigente, y en ejecución del contrato de concesión 1866 de 2011, suscrito entre la UAESP y UT Ecocapital.

El suscrito Coordinador de tratamiento de Ecocapital Internacional, miembro de la UT Ecocapital, certifica que el usuario **FUNDACION UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ** ubicado en la **KR 9 BIS 62 43 LLAMAR 15 MIN. ANTES** de la ciudad de Bogotá, se encuentra inscrito en la Ruta Sanitaria, identificado con cuenta contrato **8026378** y número de cuenta interna **16421**, en la categoría de **Micro productor** **el** cuya frecuencia es de **2 veces al mes**.

Durante el periodo comprendido entre 2020-01-01 y 2020-12-31, este generador, de acuerdo con su segregación, entregó residuos infecciosos o de riesgo biológico para su tratamiento y posterior transporte a disposición final en el relleno sanitario de Doña Juana, de conformidad con la siguiente relación:



Acta No: 16196521

CERTIFICADO DE RECOLECCION, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS

DESCONT S.A.S. E.S.P., con NIT 804002433-1, certifica que FUNDACION UNIVERSITARIA KONRAD LORENZ, con número de identificación 860504759-5 ubicado(a) en, CRA 9 BIS NO 62-43 3118640408

Figura 14 Certificados de disposición final; Fuente: Autor

✓ Consumo responsable Institución

QUYCA | **INFORME 2019**
PRIMER SEMESTRE

Por la entrega de bolsas de tela reutilizables a los 208 asistentes el Día de la Tierra, se redujo potencialmente el uso de **35.360** bolsas de plástico, ya que el uso de 1 bolsa ecológica corresponde a la disminución de 170 bolsas de plástico en un año.

KONRAD LORENZ
FUNDACION UNIVERSITARIA

#SoyQuyca #KonradistaVerde #Proambiental

Figure 15 Consumo responsable primer semestre del 2019; Fuente: Autores.



De igual manera, durante el año 2019 y 2020, como parte de las buenas prácticas ambientales frente a nuestros proveedores, se hizo el cambio de todos los insumos desechables y de icopor, tanto en las áreas administrativas de la Institución, como en las cafeterías, con lo cual se redujeron de manera ostensible los residuos derivados de materiales no biodegradables.

Durante la pandemia, en el año 2020, se desarrollaron 8 piezas comunicativas con apoyo del Departamento de Comunicaciones en el marco del Programa QUYCA y fueron divulgadas por redes sociales a la Comunidad Konradista, basadas en temas como consumo responsable, uso eficiente del recurso hídrico, ahorro energético, segregación de residuos sólidos, entre otros. Además, se elaboraron piezas comunicativas relacionadas al calendario ambiental anual y divulgadas en redes sociales. El objetivo fue el promover un cambio de comportamiento sustentable en los hogares de cada uno de los estudiantes y personal administrativo de la Institución.

✓ **Consumo de papel**

En el 2019 se observó una reducción de 176 resmas de papel con respecto al año 2018, lo cual corresponde a un ahorro de \$2.112.000 equivalentes a 11 árboles menos talados (Ver Tabla 1).

Tabla 1 Cantidad de resmas disminuidas años 2018 - 2019; Fuente: Autores.

DIFERENCIA			
	TOTAL	HOJAS DE PAPEL	NO ARBOLES
2018-2019	176	88000	11

Hubo una reducción de 82 resmas de papel con respecto al año 2019, lo cual corresponde a un ahorro de \$984.000 equivalentes a 5,1 árboles menos talados:

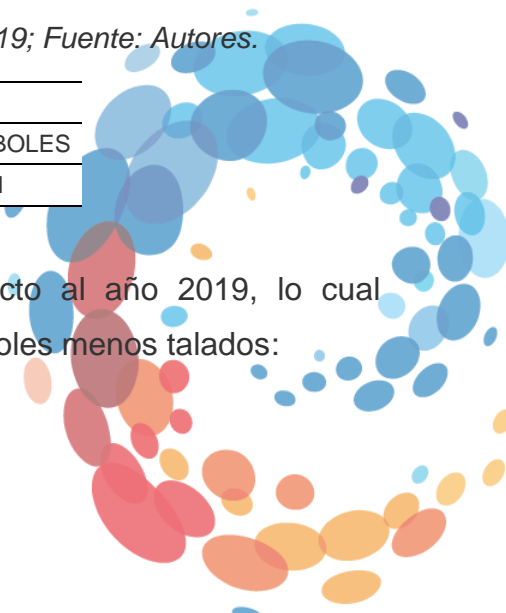




Tabla 2 Cantidad de resmas disminuidas años 2019 - 2020; Fuente: Autores.

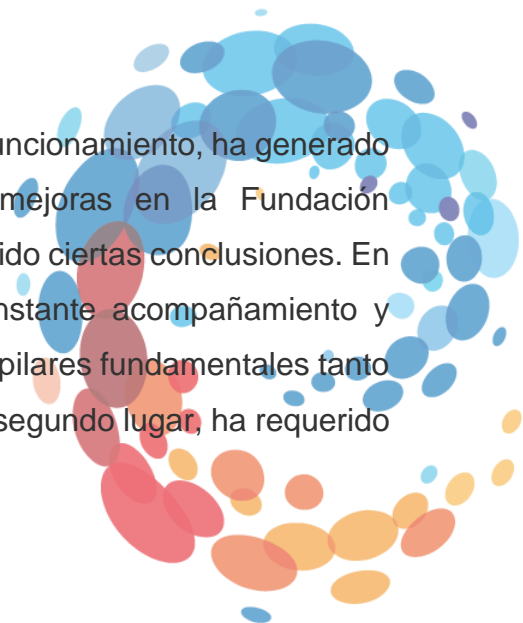
DIFERENCIA			
2019-2020	TOTAL	HOJAS DE PAPEL	NO ARBOLES
	82	41000	5,125

10. ¿Por qué considera que su proyecto es relevante en la categoría seleccionada? (máximo 200 palabras)

Nuestro proyecto ambiental universitario relaciona los diferentes niveles de análisis del comportamiento proambiental, integrando acciones en las políticas y procesos organizacionales, con los procesos académicos e investigativos de la Institución, con un foco en el aprendizaje de las personas. QUYCA vincula las buenas practicas sustentables y el cambio cultural, con las estrategias de aprendizaje situado, interconectando conceptos de la psicología, educación ambiental y gestión ambiental organizacional. Es una estrategia en donde la comunidad académica y administrativa adquiere una sensibilidad asociada a la sostenibilidad en el desarrollo de sus actividades y sus vidas cotidianas, permitiendo así la generación de un sentido de pertenencia de la Institución con base a conocimientos tales como segregación efectiva de residuos, prácticas sustentables frente al consumo responsable, economía circular, uso sostenible del agua y energía, y por último, la integración de saberes desde todas las facultades.

11. Lecciones aprendidas (Máximo 400 palabras)

El programa QUYCA en sus dos años de implementación y funcionamiento, ha generado una serie de resultados, experiencias, aprendizajes y mejoras en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, sin embargo, también ha permitido ciertas conclusiones. En primera instancia, este tipo de estrategias sugiere un constante acompañamiento y voluntad por parte de la alta dirección, lo cual fue uno de los pilares fundamentales tanto en la planificación, como en el diseño e implementación. En segundo lugar, ha requerido





una exhaustiva comprensión del contexto de la Konrad Lorenz, para entender los factores que impulsan la cultura universitaria y la dinámica asociativa frente a las buenas practicas sustentables, de esta manera, en el marco de la educación ambiental es indispensable contemplar la cultura organizacional e institucional en donde quiera que este tipo de proyectos se adjudique en cualquier entidad.

Este programa comprende ciertos retos debido a su aplicabilidad y adaptabilidad a cualquier Institución. Así, requiere de un trabajo en conjunto con todos los niveles de la Institución, dedicación, compromiso con las problemáticas ambientales, un liderazgo gerencial muy consolidado y una vocación por la conservación de los recursos naturales, el consumo responsable y la mitigación de los impactos ambientales con un enfoque educativo y multinivel, por esta razón, se sugiere contemplar todas estas características para lograr resultados efectivos, congruentes y por ultimo un grado de pertenencia por la Institución desde conexión con las temáticas ambientales aplicable.

12. Sitios web que evidencien el desarrollo de la experiencia y/o proyecto innovador

- ✓ <http://www.konradlorenz.edu.co/quyca/>
- ✓ <https://www.facebook.com/U.KONRADLORENZ/videos/qu%C3%A9-significa-quyca/276357459706566/>
- ✓ https://instagram.com/ukonradlorenz?utm_medium=copy_link

Recuerde que este documento debe adjuntarlo en formato PDF al formulario de inscripción.

