

## 10. ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta

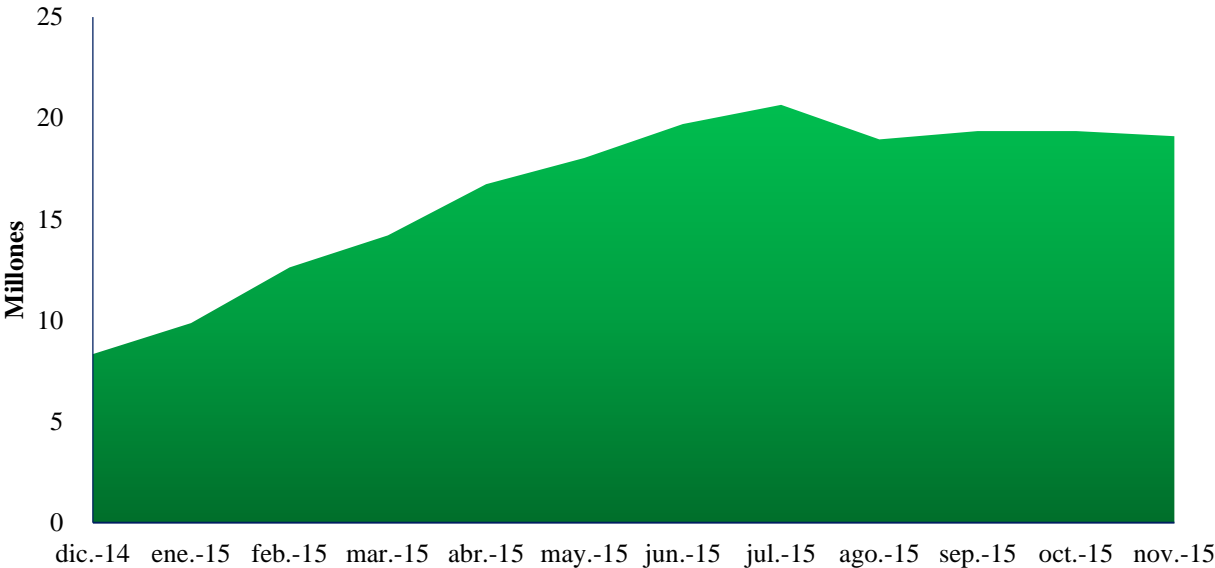
<i>Preguntas</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
¿Cree usted que la oferta de alojamiento en La cristalina Meta es Adecuada?	1	9
¿Dicho alojamiento suple sus necesidades?	2	8
¿Le gustaría que hubiera un estacionamiento vehicular en el hotel?	10	0

## Anexo 2. Resumen de la información

<i>Concepto</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>
	<i>valor</i>	<i>valor</i>	<i>valor</i>
Ventas	\$ 196,940,000	\$ 280,114,200	\$ 370,436,976
Total costo de ventas	\$ 133,411,400	\$ 142,638,970	\$ 151,354,124
Utilidad bruta (ventas - costo de ventas)	\$ 63,528,600	\$ 137,475,230	\$ 219,082,853
Gastos administrativos	\$ 48,280,000	\$ 49,084,000	\$ 50,298,200
Gastos de ventas	\$ 16,149,080	\$ 22,969,364	\$ 30,375,832
Utilidad operacional (utilidad bruta- g.f.)	(\$ 900,48)	\$ 65,421,866	\$ 138,408,820
Utilidad antes de impuestos (u.o. - otr g.)	(\$ 900,48)	\$ 65,421,866	\$ 138,408,820
Impuestos	\$ 0	\$ 0	\$ 11,418,728
Utilidad neta	(\$ 900,48)	\$ 65,421,866	\$ 126,990,093
Flujo de efectivo	\$ 51,388,520	\$ 119,470,866	\$ 193,707,820
Inversiones	\$ 265,245,000	\$ 20,000,000	\$ 25,000,000
Rendimiento sobre la inversión	-0.34%	18.70%	24.75%
Rendimiento sobre el patrimonio	-0.34%	18.70%	25.31%
Rentabilidad sobre los ingresos	-0.46%	23.36%	34.28%
Nivel de endeudamiento inicial	0.00%		
Punto de equilibrio anual	\$ 198,034,992		
Recuperación de la inversión	en el año 4		
TIR	14.46%		
VAN	\$ 25,743,641		
Tasa de interés de oportunidad	10.00%		

Anexo 3. Ventas en el año 1

Figura 8. Ventas año 1



Fuente: Cálculos de los autores

