

Anexos

ANEXO A

Matriz de perfil de la competencia

MATRIZ DEL PERFIL DE COMPETENCIA

FACTORES CLAVE DE EXITO	PONDERACION	DISEÑO/TEC		MULTIOBRAS		DINALYE		TECNICAS EN YESO		TEJAS Y DRYWALL		IMPOCONSTRUCTORA		PINTURAS VILLA	
		CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL	CALIFICACION	TOTAL
INNOVACION	13%	3	0,39	1	0,13	4	0,52	4	0,52	4	0,52	4	0,52	1	0,13
ESTABILIDAD CON LOS PROVEEDORES	11%	4	0,44	3	0,33	4	0,44	4	0,44	4	0,44	4	0,44	2	0,22
BAJOS COSTOS	13%	3	0,39	1	0,13	4	0,52	3	0,39	4	0,52	3	0,39	2	0,26
PRECIOS	19%	4	0,76	3	0,57	3	0,57	4	0,76	4	0,76	4	0,76	4	0,76
ACCESO A CREDITOS	10%	4	0,4	2	0,2	4	0,4	4	0,4	4	0,4	4	0,4	4	0,4
INFRAESTRUCTURA Y PRESENTACIÓN LLAMATIVA	7%	4	0,28	2	0,14	4	0,28	4	0,28	4	0,28	4	0,28	1	0,07
SERVICIO PREY POSVENTA	10%	2	0,2	2	0,2	3	0,3	3	0,3	3	0,3	3	0,3	1	0,1
FACILIDAD EN FORMAS DE PAGO	8%	3	0,24	2	0,16	3	0,24	3	0,24	4	0,32	3	0,24	2	0,16
CONOCIMIENTO Y CONTACTOS	9%	4	0,36	1	0,09	4	0,36	3	0,27	4	0,36	3	0,27	1	0,09
	100%		3,5		2,0		3,6		3,6		3,9		3,6		2,2

ANEXO B

Ejemplo Volante



Perfilería para
DRYWALL

Queremos ser parte
de su proyecto.
Conozca nuestro portafolio de alta calidad.

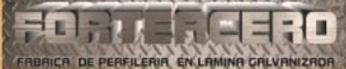
Punto de fábrica

 **Calle 79 No. 27A-28**
Cel: 3123478652 - 3114528007

Cra 27 No. 78-70
Tel: 8 13 61 49

Calle 68 No. 17-60
Tel: 2 17 33 73

 **escayola**
Sistema Dry Wall

 **FORTERCERO**
FABRICA DE PERFILERIA EN LAMINA GALVANIZADA

ANEXO C

Ejemplo Fachada



ANEXO D

ENCUESTA DE DECISIÓN DE COMPRA

Con el propósito de conocer cuáles son sus preferencias y los factores que lo llevan a comprar, lo invitamos a responder el siguiente cuestionario que consta de una pregunta. Su opinión es muy valiosa para nosotros.

1. ¿Qué valora más en el momento de tomar la decisión de entrar, comprar y convertirse en cliente frecuente?

- Calidad
- Precio
- Servicio
- Disponibilidad
- Imagen

RESULTADOS

Total encuestados	15	100%
Calidad	1	7%
Precio	5	33%
Servicio	5	33%
Disponibilidad	1	7%
Imagen	3	20%

ANEXO E

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES.

Con el propósito de evaluar nuestros servicios y poder satisfacer de mejor manera sus necesidades, lo invitamos a responder el siguiente cuestionario que consta de siete preguntas. Su opinión es muy valiosa para nosotros.

1. ¿Hace cuánto tiempo es usted cliente de nuestra empresa?
 - Primera compra
 - Menos de 6 meses
 - De seis meses a un año
 - Más de un año

2. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con nuestra empresa?
 - Muy satisfecho
 - Algo satisfecho
 - Ni satisfecho ni insatisfecho
 - De alguna manera insatisfecho
 - Muy insatisfecho

3. ¿De las siguientes opciones seleccione las que para usted describen nuestros productos y nuestra empresa? Seleccione todas las que correspondan.
 - Alta calidad
 - Buen servicio
 - Confiabilidad
 - Economía
 - Disponibilidad de productos
 - Mal servicio
 - Precios altos
 - Baja calidad

4. ¿Recomendaría esta empresa a un conocido, familiar y/o amigo?
 - Si
 - No

5. ¿Está usted satisfecho con la experiencia que le brinda ESCAYOLA/FORTEACERO S.A.S?
 - Si

No

6. ¿Qué productos adicionales le gustaría encontrar dentro del portafolio de productos de ESCAYOLA/FORTEACERO S.A.S?

7. ¿Cambiaría algún aspecto (producto o servicio) de ESCAYOLA/FORTEACERO S.A.S?

¡Gracias por su colaboración!